

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ EXPERTNÍCH KONZULTAČNÍCH SLUŽEB

Smluvní strany:

Severočeské vodovody a kanalizace, a.s.

se sídlem: Teplice, Přítkovská 1689, PSČ 41550

IČO: 49099451, DIČ: CZ49099451

subjekt zapsaný v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem

spisová značka B 465

zastoupená: Ing. Davidem Votavou, generálním ředitelem

(dále jen „**Objednatel**“)

a

2R Advisors s.r.o.

se sídlem: Taškentská 1415/4, Praha 10 Vršovice

IČO: 19408048, DIČ: není plátce DPH

subjekt zapsaný v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze

spisová značka C 386129

bankovní spojení: 2702582120/2010

zastoupená: [REDACTED], jednatelem

(dále jen „**Poskytovatel**“)

Objednatel a Poskytovatel dále společně jen „**Smluvní strany**“ a každý samostatně jako „**Smluvní strana**“)

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu o poskytování expertních konzultačních služeb (dále jen „**Smlouva**“) v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“)

Smluvní strany, vědomy si svých povinností v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Objednatel prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit povinnosti v ní obsažené, a dále že je dostatečně obeznámen s předmětem plnění této Smlouvy a okolnostmi s tím souvisejícími.
- 1.2 Poskytovatel prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit povinnosti v ní obsažené, a dále že je dostatečně obeznámen s předmětem plnění této Smlouvy a okolnostmi s tím souvisejícími.

2. ÚČEL SMLOUVY

- 2.1 Účelem této Smlouvy je vymezení podmínek pro poskytování expertních konzultačních služeb Poskytovatele podle odst. 3.1.1 Smlouvy a rámcové vymezení podmínek pro poskytování expertních konzultačních služeb Poskytovatele podle odst. 3.1.2 Smlouvy na základě objednávek Objednatele.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Předmětem této Smlouvy je poskytování bezpečnostní role Auditora kybernetické bezpečnosti v souladu s požadavky zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZKB**“) a vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**VKB**“) Objednateli a dalším společnostem skupiny Severočeská voda (dále jen „**Skupina**“), a to v rozsahu
 - 3.1.1 služeb dále specifikovaných v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Průběžné služby**“); nebo
 - 3.1.2 služeb dále specifikovaných v jednotlivých dílčích smlouvách sjednaných postupem dle článku 4 této Smlouvy (dále jen „**Služby na objednávku**“).(Průběžné služby a Služby na objednávku společně dále jen „**Služby**“).
- 3.2 Smluvní strany se dohodly, že Průběžné služby budou Objednateli či jiné společnosti Skupiny poskytovány v souladu s podmínkami uvedenými v této Smlouvě a specifikovanými na základě jednotlivých požadavků a pokynů Objednatele. Jedná-li se o Služby na objednávku, bude Poskytovatel postupovat podle této Smlouvy, jednotlivých dílčích smluv sjednaných postupem dle článku 4 této Smlouvy a dle požadavků a pokynů Objednatele. Jednotlivé pokyny a požadavky Objednatele na poskytování Služeb bude Objednatel předávat Poskytovateli prostřednictvím e-mailové komunikace či jinou písemnou formou.

- 3.3 Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádně poskytnuté Služby sjednanou cenu, a to za podmínek blíže stanovených v této Smlouvě nebo dílčí smlouvě sjednané postupem dle článku 4 této Smlouvy.
- 3.4 Objednatel se dále zavazuje poskytovat Poskytovateli součinnost v rozsahu definovaném v této Smlouvě či konkrétní Dílčí smlouvě.
- 3.5 Součástí plnění dle této Smlouvy výslovně není vytvoření ani předání jakýchkoliv zdrojových kódů počítačových programů ani jejich jakýchkoliv částí.

4. OBJEDNÁVKA A DÍLČÍ SMLOUVA

- 4.1 Jednotlivé Služby na objednávku budou na základě této Smlouvy zadávány tak, že Objednatel nejprve písemně (v listinné nebo elektronické podobě) vyzve Poskytovatele k poskytnutí Služeb na objednávku (dále jen „**Objednávka**“).
- 4.2 V návaznosti na obdrženu Objednávku oprávněná osoba Poskytovatele ve lhůtě pěti dnů předloží Objednateli nabídku na uzavření dílčí smlouvy (dále jen „**Dílčí smlouva**“). Nabídka ze strany Poskytovatele je návrhem na uzavření Dílčí smlouvy. Tento návrh Dílčí smlouvy musí obsahovat zejména:
- 4.2.1 identifikační údaje Smluvních stran;
 - 4.2.2 podrobnou specifikaci požadovaných Služeb na objednávku;
 - 4.2.3 identifikace koncového příjemce Služeb na objednávku, tedy konkrétní společnosti Skupiny, které budou Služby na objednávku poskytnuty;
 - 4.2.4 specifikaci zadání a definování účelu požadovaného plnění;
 - 4.2.5 termín poskytnutí Služeb na objednávku nebo termín dodání výsledku Služeb na objednávku;
 - 4.2.6 konkrétní cenu za poskytnutí Služeb na objednávku či Objednatelem stanovený maximální hodinový rozsah poptávaných Služeb na objednávku a cenu za jeden člověkodenní nebo za jinou časovou jednotku dle požadavku Objednatele;
 - 4.2.7 případně specifické platební podmínky, mají-li se lišit od úpravy předmětných platebních podmínek dle této Smlouvy;
 - 4.2.8 nezbytnou součinnost ze strany Objednatele, kterou bude Poskytovatel po Objednateli pro účely plnění dle Dílčí smlouvy vyžadovat (pokud takovou součinnost bude Poskytovatel vyžadovat);
 - 4.2.9 případně další požadavky na předmět plnění (včetně bližší specifikace členů bezpečnostního týmu a dalších osob Poskytovatele, kteří se budou na plnění Dílčí smlouvy podílet).
- 4.3 Dílčí smlouva je uzavřena okamžikem, kdy oprávněná osoba Objednatele akceptuje nabídku na uzavření Dílčí smlouvy. Pokud Objednatel nabídku na uzavření Dílčí smlouvy neakceptuje nebo ji akceptuje s výhradami či změnami, je Dílčí smlouva uzavřena v okamžiku, kdy si oprávněné osoby Smluvních stran potvrdí obsah Dílčí smlouvy. Dílčí smlouva musí být uzavřena písemně.
- 4.4 Nestanoví-li tato Smlouva výslovně jinak, ustanovení této Smlouvy mají přednost před ustanovením Dílčí smlouvy. Dílčí smlouva však může blíže specifikovat způsob poskytování Služeb na objednávku nad rámec definovaný touto Smlouvou.

5. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB A DOBA A MÍSTO POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 5.1 [REDACTED]
- 5.2 [REDACTED]
- 5.3 [REDACTED]
- 5.4 Smluvní strany se dohodly, že poskytování Průběžných služeb bude zahájeno dne 1. 8. 2023. Termín poskytnutí Služeb na objednávku nebo termín dodání výsledku Služeb na objednávku se řídí příslušnou Dílčí smlouvou.
- 5.5 Průběžné služby budou na základě této Smlouvy poskytovány průběžně měsíčně. Poskytované Průběžné služby budou Objednatelem akceptovány měsíčně na základě akceptační procedury, která je podrobně upravena v článku 7 této Smlouvy.
- 5.6 [REDACTED]

6. POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 6.1 Poskytovatel se zavazuje:
- 6.1.1 poskytovat plnění podle této Smlouvy vlastním jménem, na vlastní odpovědnost a v souladu s pokyny Objednatele řádně a včas;
 - 6.1.2 poskytovat plnění podle této Smlouvy s odbornou péčí odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě a aplikovat procesy „best practice“;
 - 6.1.3 upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady či výpadky svého plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné, nejpozději do 10 pracovních dnů od zjištění hrozící vady či výpadku;

- 6.1.4 neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy, nejpozději do 10 pracovních dnů od zjištění takové překážky;
 - 6.1.5 i bez pokynů Objednatele provést nutné úkony, které, ač nejsou předmětem této Smlouvy, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro plnění Smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody; jde-li o zamezení vzniku škod nezapříčiněných Poskytovatelem, má Poskytovatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů;
 - 6.1.6 v případě potřeby průběžně komunikovat s Objednatelem a třetími osobami, vyžaduje-li to řádné poskytnutí Služeb, přičemž veškerá taková komunikace bude probíhat v českém jazyce (případně slovenském, nebo za využití překladatele do českého jazyka);
 - 6.1.7 informovat Objednatele o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností Smluvních stran;
 - 6.1.8 zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění jeho závazků z této Smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele, dodržovaly účinné právní předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a veškeré interní předpisy Objednatele;
 - 6.1.9 chránit osobní údaje, data a duševní vlastnictví Objednatele a třetích osob;
 - 6.1.10 upozorňovat Objednatele na možné či vhodné rozšíření či změny Služeb;
 - 6.1.11 upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele.
- 6.2 Objednatel poskytne Poskytovateli s ohledem na předmět plnění této Smlouvy součinnost pro poskytnutí Průběžných služeb v rozsahu stanoveném v Příloze č. 1. Objednatel poskytne Poskytovateli s ohledem na předmět plnění dle jednotlivé Dílčí smlouvy součinnost v rozsahu stanoveném takovou Dílčí smlouvou.

7. AKCEPTACE VÝSLEDKŮ POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 7.1 Všechny výsledky poskytnutých Služeb budou písemně akceptovány Objednatelem na základě akceptační procedury. Bude-li výsledkem poskytnutých Služeb vypracování dokumentu v listinné nebo elektronické podobě, bude jeho akceptace provedena v souladu s ustanovením odst. 7.3 této Smlouvy. V případě, kdy nebude výsledkem poskytnutých Služeb vypracování dokumentu, budou Služby akceptovány pouze v rámci schválení Výkazu práce ve smyslu odst. 8.3 této Smlouvy ze strany Objednatele.

7.2



- 7.3 V případě, že je součástí poskytování Služeb dokumentace, kterou má Poskytovatel vypracovat na základě této Smlouvy a která má být poskytnuta Objednateli, bude tato nejprve předložena Objednateli ve formě návrhu, který má být posouzen Objednatelem. Do 5 pracovních dnů od doručení příslušného návrhu může Objednatel

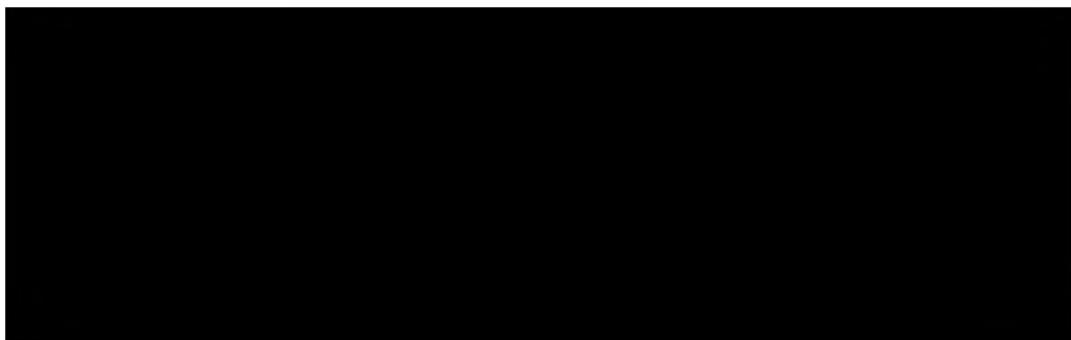
poskytnout Poskytovateli své odůvodněné připomínky týkající se tohoto návrhu. Poskytovatel následně upraví návrhy tak, aby zohledňovaly připomínky Objednatele. Následně Poskytovatel doručí Objednateli upravenou verzi dokumentace, kdy postup dle předchozích vět může být opakován. Dokumentace bude považována za předanou a převzatou akceptací její konečné verze ze strany Objednatele. Žádné gramatické, stylistické ani jiné podobné chyby, které nemají vliv na použitelnost poskytnutých Služeb, nebrání přijetí dokumentace.

- 7.4 Smluvní strany výslovně sjednávají, že akceptuje-li Objednatel jakékoliv plnění dle této Smlouvy bez výhrad, nebude tím dotčeno jeho právo na přiznání práv z případných zjevných vad takového plnění, i pokud je Poskytovateli bez zbytečného odkladu nahlásil.

8. CENA SLUŽEB A PLATEBNÍ PODMÍNKY

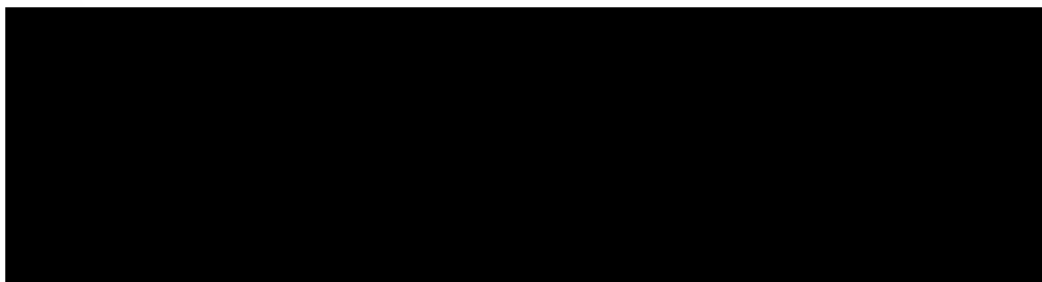
Cena a výkaz práce

- 8.1 Za poskytnutí Služeb náleží Poskytovateli odměna, kdy:



- 8.2 Cena zahrnuje všechny náklady Poskyvatele související s poskytnutím veškerých Služeb.

- 8.3 Poskytovatel je povinen předložit Objednateli do pátého kalendářního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byly Průběžné služby poskytnuty řádně dle této Smlouvy či Služby na objednávku poskytnuty řádně a v celém rozsahu dle této Smlouvy a konkrétní Dílčí smlouvy, nestanoví-li Dílčí smlouva jinak, seznam poskytnutých Služeb (dále jen „**Výkaz práce**“), a to včetně Služeb, jejich výsledkem byly dokumenty řádně akceptované Objednatelem postupem dle odst. 7.3 této Smlouvy. Ve Výkazu práce:



- 8.4 Objednatel je povinen předložený Výkaz práce ve lhůtě tří pracovních dnů schválit nebo uvést, ve které části neodpovídá skutečnosti. Uvede-li Objednatel ve stanovené lhůtě připomínky k Výkazu práce, zahájí Smluvní strany jednání o jejich bezodkladném vyřešení.

Specifické platební podmínky Průběžných služeb

8.5 Smluvní strany se dohodly, že Poskytovateli vzniká právo na zaplacení ceny za poskytování Průběžných služeb po jejich řádném poskytnutí ze strany Poskytovatele a následném schválení Výkazu práce ze strany Objednatele.

8.6 [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

8.7 [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

8.8 Cena je hrazena měsíčně zpětně na základě vystavené faktury s přílohou v podobě Výkazu práce schváleného ze strany Objednatele.

8.9 Cena za Průběžné služby bude Poskytovatelem fakturována nejpozději do 10. kalendářního dne následujícího po schválení Výkazu práce ze strany Objednatele.

Specifické platební podmínky Služeb na objednávku

8.10 Smluvní strany se dohodly, že Poskytovateli vzniká právo na zaplacení ceny za poskytování Služeb na objednávku po jejich řádném poskytnutí v celém rozsahu dle této Smlouvy a konkrétní Dílčí smlouvy ze strany Poskytovatele a následném schválení Výkazu práce ze strany Objednatele, nestanoví-li Dílčí smlouva něco jiného.

8.11 Cena je hrazena po dokončení poskytování konkrétních Služeb na objednávku na základě vystavené faktury s přílohou v podobě Výkazu práce schváleného ze strany Objednatele.

8.12 Cena za Služby na objednávku bude Poskytovatelem fakturována nejpozději do 10. kalendářního dne následujícího po schválení Výkazu práce ze strany Objednatele.

Obecné platební podmínky

8.13 Pro vyloučení veškerých pochybností vždy platí, že Poskytovatel nebude oprávněn požadovat jakékoli další platby za plnění jeho povinností dle Smlouvy nebo příslušné Dílčí smlouvy, a to ani v případě, kdy se následně ukáže, že celková pracnost poskytnuté vybraných Služeb je vyšší, než původně předpokládána; povinnost Poskytovatele tyto Služby poskytnout tímto není dotčena.

8.14 Splatnost jednotlivých faktur je stanovena na 14 dnů od doručení faktury Objednateli. Poskytovatel se zavazuje odeslat daňový doklad Objednateli nejpozději následující pracovní den po jeho vystavení.

8.15 Faktury musí být vystaveny v souladu s § 435 Občanského zákoníku a musí splňovat všechny požadavky účinných zákonů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

8.16 Pokud faktura neobsahuje stanovené údaje nebo jestliže v ní nejsou správně uvedeny potřebné údaje, Objednatel je oprávněn fakturu vrátit Poskytovateli a současně upozornit na chybějící a nesprávné údaje. V takovém případě je běh doby splatnosti přerušen a nová doba splatnosti faktury začíná běžet doručením opravené faktury Objednateli.

- 8.17 Platby peněžitých částek se provádí bankovním převodem na účet druhé Smluvní strany uvedený ve faktuře. Peněžitá částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího odepsání z účtu odesílatele ve prospěch účtu příjemce.
- 8.18 Pokud je Objednatel v prodlení se zaplacením faktury, Poskytovatel je oprávněn požadovat úrok z prodlení ve výši ■■■ % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 8.19 Objednatel bude hradit přijaté faktury pouze na bankovní účty Poskytovatele zveřejněné správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona o DPH. V případě, že Poskytovatel nebude mít svůj bankovní účet tímto způsobem zveřejněn, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž daň z přidané hodnoty (dále jen „DPH“) uhradí Poskytovateli až po zveřejnění příslušného účtu Poskytovatele v registru plátců a identifikovaných osob Poskytovatelem.
- 8.20 Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením této Smlouvy nerozhodl, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „**Nespolehlivý plátc**“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je Nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatele do 2 pracovních dnů. Stane-li se Poskytovatel Nespolehlivým plátcem, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatelem uhrazena Poskytovateli až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.

9. VLASTNICKÉ PRÁVO A PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

- 9.1 Vlastnické právo k věci, které jsou součástí plnění, přechází na Objednatele okamžikem předání příslušné části plnění za podmínek stanovených v této Smlouvě. Spolu s předáním věcí předá Poskytovatel Objednateli jakékoliv doklady a dokumenty, které jsou nutné k převzetí a k užívání těchto věcí. Poskytne-li Poskytovatel Objednateli do užívání určitou věc, má se za to, že do doby přechodu vlastnického práva k této věci na Objednatele poskytuje Objednateli bezplatné právo k užití takovéto věci. Nebezpečí škody na věci přechází na Objednatele spolu s převodem vlastnického práva.
- 9.2 Pokud není dále v tomto článku stanoveno jinak, nabývá Objednatel dnem převzetí jakékoliv části plnění dle této Smlouvy, která naplňuje znaky díla chráněného dle zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona, ve znění pozdějších předpisů, k takovéto části plnění oprávnění užít ji všemi způsoby a bez množstevního nebo územního omezení (dále jen „**Licence**“). Licence je udělena jako výhradní, neodvolatelná a na dobu trvání majetkových autorských práv. Cena Licence je zahrnuta v ceně dle Přílohy č. 2 této Smlouvy či v rámci ceny dle konkrétní Dílčí smlouvy. Součástí Licence je i právo Objednatele k provedení jakýchkoliv změn nebo modifikací plnění, a to i prostřednictvím třetích osob, a souhlas k poskytnutí oprávnění užít plnění jakýmkoliv třetím osobám, není-li v této Smlouvě stanoveno jinak.
- 9.3 Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování Služeb vznikne činností zaměstnanců Poskytovatele a Objednatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak, bude se mít za to, že je Objednatel oprávněn vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů tak, jako by byl jejich výlučným vykonavatelem a že Poskytovatel udělil Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. S ohledem na toto ustanovení je též stanovena cena v Příloze č. 2 této Smlouvy či v rámci konkrétní Dílčí smlouvy.

- 9.4 Poskytovatel garantuje, že žádná část plnění dle této Smlouvy nebo její používání v souladu s touto Smlouvou, jejím účelem a příslušnou dokumentací nebude porušovat autorská práva nebo jiná práva duševního vlastnictví Poskytovatele či jiné osoby. Poskytovatel nahradí Objednateli veškeré škody a náklady související s takovým porušením práv duševního vlastnictví třetích osob. Ustanovení tohoto článku se nepoužije, jsou-li takové nároky uplatněny z důvodu, že Objednatel nebo třetí osoba, které Objednatel zpřístupnil předmět práv duševního vlastnictví, je užíval(a) v rozporu s touto Smlouvou, jejím účelem a příslušnou dokumentací.

10. SANKCE A ZAJIŠTĚNÍ SPLNĚNÍ POVINNOSTÍ POSKYTOVATELE

- 10.1 V případě prodlení Poskytovatele s poskytováním Služeb dle této Smlouvy z důvodů neležících na straně Objednatele má Objednatel nárok na smluvní pokutu ve výši ,- Kč za každý i započatý den prodlení Poskytovatele.
- 10.2 Není-li v této Smlouvě stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezbavuje povinnou Smluvní stranu povinnosti splnit své povinnosti.
- 10.3 Smluvní pokuty stanovené v této Smlouvě nezbavují oprávněnou stranu nároku na náhradu vzniklé škody do výše celkové ceny za plnění Poskytovatele podle této Smlouvy.

11. OCHRANA INFORMACÍ, OSOBNÍCH ÚDAJŮ A PROTİKORUPČNÍ UJEDNÁNÍ

- 11.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:
- 11.1.1 si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**důvěrné informace**“),
 - 11.1.2 mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé Smluvní strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé Smluvní strany.
- 11.2 Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé Smluvní strany.
- 11.3 Za třetí osoby podle čl. 11.2 se nepovažují:
- 11.3.1 zaměstnanci Smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
 - 11.3.2 orgány Smluvních stran a jejich členové,
 - 11.3.3 ekonomičtí a právní poradci Smluvních stran,
 - 11.3.4 ve vztahu k důvěrným informacím Objednatele subdodavatelé Poskytovatele v rámci poskytování konkrétních Služeb,
 - 11.3.5 ve vztahu k důvěrným informacím Poskytovatele externí dodavatelé Objednatele, a to i potenciální,
- za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo jsou jinak spojeni s plněním dle této Smlouvy, důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny Smluvním stranám v této Smlouvě.
- 11.4 Nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například, ale nejenom, popisy nebo části popisů

technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a o činnosti Smluvních stran a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.

- 11.5 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
- 11.5.1 se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající Smluvní strany či právních předpisů;
 - 11.5.2 měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi Smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - 11.5.3 jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
 - 11.5.4 po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
 - 11.5.5 pokud je jejich zpřístupnění třetím osobám stanoveno zákonem nebo pravomocným rozhodnutím soudního nebo správního orgánu.
- 11.6 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení tohoto článku 11 této Smlouvy je Objednatel oprávněn všechny výstupy Poskytovatele dle této Smlouvy užít způsobem, který uzná za vhodné, a to včetně možnosti tyto výstupy zveřejnit.
- 11.7 Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající z příslušných právních předpisů o ochraně osobních údajů, zejména povinnosti vyplývající z Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), ze zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a z dalších předpisů na ochranu osobních údajů. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.
- 11.8 Smluvní strany berou na vědomí, že každá z nich může v roli správce zpracovávat osobní údaje fyzických osob vystupujících na straně druhé Smluvní strany (identifikační a kontaktní údaje) a případně dalších osob zapojených na plnění této Smlouvy jakožto subjektů údajů, a to pro následující účely:
- 11.8.1 uzavírání a plnění smlouvy;
 - 11.8.2 vnitřní administrativní potřeby správce;
 - 11.8.3 ochrana majetku a osob správce;
 - 11.8.4 ochrana právních nároků správce;

- 11.8.5 tvorba statistik a evidencí správce;
- 11.8.6 plnění zákonných povinností správce.
- 11.9 Právními základy pro zpracování osobních údajů dle výše uvedených účelů jsou:
 - 11.9.1 oprávněný zájem správce na plnění uzavřených smluv (pro účel dle odst. 11.8.1 výše);
 - 11.9.2 oprávněný zájem správce na evidenci uzavřených smluv (pro účel dle odst. 11.8.2 výše), ochraně jeho majetku, zaměstnanců a třetích osob (pro účel dle odst. 11.8.3 výše), ochraně právních nároků správce (pro účel dle odst. 11.8.4 výše) a na tvorbě statistik a evidencí správce (pro účel dle odst. 11.8.5 výše);
 - 11.9.3 plnění zákonných povinností správce, zejména z oblasti daňové a účetní (pro účel dle odst. 11.8.6 výše).
- 11.10 Osobní údaje budou zpracovávány pro účel dle odst. 11.8.1 výše po dobu účinnosti smlouvy, pro účely dle odst. 11.8.2 až 11.8.5 výše po dobu nejdéle 16 let po ukončení účinnosti smlouvy a pro účel dle odst. 11.8.6 výše po dobu plnění příslušných zákonných povinností.
- 11.11 Subjekty údajů jsou oprávněny:
 - 11.11.1 požadovat přístup k jeho osobním údajům;
 - 11.11.2 požadovat opravu, doplnění či výmaz osobních údajů;
 - 11.11.3 požadovat omezení zpracování osobních údajů;
 - 11.11.4 požadovat vysvětlení zpracování osobních údajů;
 - 11.11.5 vznést námitku proti zpracování osobních údajů;
 - 11.11.6 využít práva na přenositelnost osobních údajů; a
 - 11.11.7 využít práva podat stížnost proti zpracování osobních údajů k Úřadu pro ochranu osobních údajů.
- 11.12 Obě Smluvní strany potvrzují, že měly možnost se seznámit s Deklarací protikorupčního jednání skupiny Severočeská voda, jejímž členem je Objednatel. Deklarace je dostupná na webu Objednatele v sekci Compliance
[REDACTED]
- 11.13 Každá ze Smluvních stran se zavazuje, že:
 - 11.13.1 neposkytne, nenabídne ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného,
 - 11.13.2 nebude tolerovat žádné formy korupce, uplácení ani jiného neetického jednání či střetu zájmů a že podezření na takové jednání oznámí druhé Smluvní straně, pokud druhá Smluvní strana poskytne pro tento účel komunikační kanály a zaváže se, že nikdo nebude vystaven postihu ani znevýhodnění za to, že nahlásí podezření na korupční nebo jiné neetické jednání,
 - 11.13.3 neposkytne, nenabídne ani neslíbí neoprávněné výhody třetím osobám,

- 11.13.4 úplatek nepřijme, ani si jej nedá slíbit, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti s obstaráním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného,
- 11.13.5 nebude ani u svých obchodních partnerů tolerovat jakoukoliv formu korupce či uplácení,
- 11.13.6 zdrží se jiného jednání, které by mohlo být vnímáno jako přijetí úplatku, podplácení, nepřímé úplatkářství či jiný trestný čin spojený s korupcí dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 11.14 Podezření na korupční a neetické jednání či střet zájmů je možné oznamovat Objednateli prostřednictvím komunikačních kanálů, kterými jsou:
- 11.14.1 Elektronická adresa: [REDACTED]
- 11.14.2 Korespondenční adresa: Compliance officer, Severočeská vodárenská společnost a.s., Přítkovská 1689, 415 50 Teplice,
- 11.14.3 další způsoby, které Objednatel aktuálně využívá.
- 11.15 Objednatel se zavazuje, že nikdo nebude vystaven postihu ani znevýhodnění za to, že nahlásí podezření na korupční nebo jiné neetické jednání.
- 11.16 Objednatel má právo v případě, že druhá Smluvní strana poruší jakoukoli povinnost uvedenou výše v odst. 11 až 14 tohoto článku Smlouvy dočasně přerušit plnění uzavřené Smlouvy nebo ji okamžitě ukončit odstoupením nebo výpovědí s okamžitou účinností a bez vzniku jakékoli odpovědnosti vůči druhé Smluvní straně.
- 11.17 Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Objednatel si vyhrazuje právo zpřístupnit veškeré informace týkající se porušení této protikorupční doložky (či kteroukoli jejich část) orgánům činným v trestním řízení, regulatorním orgánům, jiným vyšetřujícím orgánům či jiným třetím osobám, vyhrazuje si právo zahájit občanskoprávní řízení za účelem získání náhrady škod, které jí byly způsobeny v důsledku porušení tohoto ustanovení.

12. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 12.1 Každá ze Smluvních stran jmenuje oprávněné osoby, popř. jejich zástupce, jejichž prostřednictvím bude komunikovat s druhou Smluvní stranou. Oprávněné osoby budou zastupovat Smluvní stranu ve všech záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy.
- 12.2 Oprávněné osoby jsou oprávněny samostatně jménem Smluvních stran provádět veškeré úkony v rámci akceptačních procedur dle této Smlouvy, zastupovat strany ve změnovém řízení a připravovat dodatky ke Smlouvě pro jejich písemné schválení osobám oprávněným zavazovat strany (statutárním orgánům) nebo jejich zplnomocněným zástupcům.
- 12.3 Jména oprávněných osob jsou uvedena v Příloze č. 2 této Smlouvy a jejich role stanoví tato Smlouva.
- 12.4 Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou Smluvní stranu písemně upozornit. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění.

13. SPOLUPRÁCE A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 13.1 Smluvní strany se dohodly na vzájemné spolupráci a poskytování veškerých informací, které mohou být vyžadovány pro řádné plnění povinností vyplývajících z této Smlouvy. Obě Smluvní strany se zavazují, že budou informovat druhou Smluvní stranu o všech skutečnostech, které jsou nebo mohou být významné z hlediska řádného plnění této Smlouvy.
- 13.2 Smluvní strany plní své závazky plynoucí z této Smlouvy způsobem, který zajistí, že Smluvní strany nebudou v prodlení s poskytováním plnění či hrazením plateb.
- 13.3 Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob dle článku 12.1 této Smlouvy, statutárních orgánů Smluvních stran, popř. jimi písemně pověřených pracovníků. Obě Smluvní strany souhlasí s tím, že pokud dojde ke změně e-mailové adresy oprávněné osoby, nebo oprávněné osoby jako takové, oznámí to druhé Smluvní straně nejpozději do 3 dnů.

14. TRVÁNÍ SMLOUVY

- 14.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění Smlouvy v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění Smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do pěti dnů, po uzavření této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že si před uzavřením Smlouvy vzájemně písemně odsouhlasí ustanovení, která obsahují obchodní tajemství a budou předmětem anonymizace v souladu se zákonem o registru smluv.
- 14.2 Tato Smlouva se uzavírá se na dobu určitou, a to do 30. 6. 2025.
- 14.3 Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy nebo Dílčí smlouvy v následujících případech:
 - 14.3.1 prodlení Poskytovatele s poskytnutím Služeb z důvodů neležících na straně Objednatele v termínech stanovených v této Smlouvě trvající déle než 30 dnů;
 - 14.3.2 dostane-li se Poskytovatel do úpadku, dojde k zahájení likvidace Smluvní strany, uvalení nucené správy, nebo uplatnění zajišťovacího prostředku postihujícího podstatnou část majetku Poskytovatele;
 - 14.3.3 podstatného porušení této Smlouvy nebo Dílčí smlouvy nebo neschopnosti jejího plnění ze strany Poskytovatele;
- 14.4 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy nebo Dílčí smlouvy v případě, že Objednatel neposkytne součinnost v rozsahu dle této Smlouvy, či případně dle Dílčí smlouvy.
- 14.5 Každá ze Smluvních stran je oprávněna odstoupit od této Smlouvy nebo Dílčí smlouvy v případě, nedojde-li ke zjednání nápravy nebo odstranění závadného stavu vyvolaného porušením povinnosti druhé Smluvní strany, a to ani po uplynutí 30 dnů od doručení písemné výzvy k nápravě od druhé Smluvní strany.
- 14.6 Od Dílčí smlouvy je Smluvní strana oprávněna odstoupit z důvodů uvedených výše pouze v případě, že došlo k porušení, které se váže k příslušné Dílčí smlouvě, od které má být odstoupeno.

- 14.7 Odstoupení od této Smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně na adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy nebo na adresu sídla uvedenou v obchodním rejstříku či jiném veřejně přístupném zdroji, případně na poslední prokazatelně oznámenou korespondenční adresu.
- 14.8 Účinnost této Smlouvy zaniká také dosažením maximální výše ceny za Průběžné služby dle této Smlouvy uvedené v čl. 8.7 výše.
- 14.9 Ukončením účinnosti Smlouvy nebo Dílčí smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se licencí, záruk, nároků z vad, povinnosti k náhradě škody a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně informací ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti Smlouvy. Ukončením účinnosti Smlouvy nebo Dílčí smlouvy není dotčena povinnost Poskytovatele provést úkony nezbytné v zájmu naplnění obecně prevenční povinnosti pro předcházení vzniku škod, což bude Objednatelem před uplynutím účinnosti Smlouvy výslovně Poskytovateli sděleno.
- 14.10 Ukončením účinnosti této Smlouvy výpovědí, odstoupením od Smlouvy či jiným způsobem dojde k ukončení všech Dílčích smluv uzavřených ke dni ukončení této Smlouvy. Odstoupení od Dílčí smlouvy nemá vliv na platnost a účinnost Smlouvy nebo ostatních Dílčích smluv.

15. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 15.1 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou Smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy, podepsaných za každou Smluvní stranu osobou nebo osobami oprávněnými jednat jménem Smluvní strany.
- 15.2 Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevylučuje, na právní nástupce Smluvních stran.
- 15.3 Smluvní strana není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti (včetně peněžitých nároků) z této Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.
- 15.4 Ukáže-li se jakékoli ustanovení této Smlouvy neplatným nebo nevymahatelným, pak se to nedotýká ostatních částí Smlouvy, ledaže donucující ustanovení zákona stanoví jinak. Strany se v takovém případě zavazují nahradit takové ustanovení platným a vymahatelným, které svým obsahem a právními důsledky je nejbližší tomu neplatnému nebo nevymahatelnému, a to do 30 dnů ode dne, kdy jedna strana předloží druhé návrh takového ustanovení.
- 15.5 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:
- | | |
|---------------------|---|
| <u>Příloha č. 1</u> | Specifikace Průběžných služeb |
| <u>Příloha č. 2</u> | Oprávněné osoby |
| <u>Příloha č. 3</u> | Role členů bezpečnostního týmu Poskytovatele a cena za roli |
| <u>Příloha č. 4</u> | Doložka o zpracování osobních údajů |
- 15.6 Tato Smlouva je vyhotovena ve 4 stejnopisech, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží 2 stejnopisy.

Podpisová strana následuje

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Objednatel

V Teplicích dne __. __. 2023



Severočeské vodovody a kanalizace, a. s.

Ing. David Votava, generální ředitel

Poskytovatel

V Praze dne 21. 8. 2023



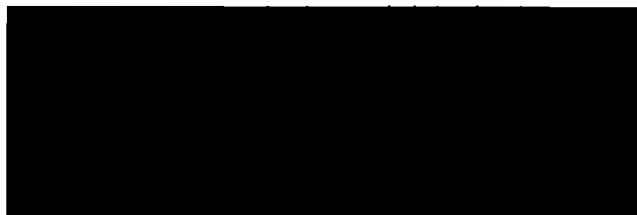
2R Advisors s.r.o.

, jednatel

Příloha č. 1

Specifikace Průběžných služeb

1. Součástí plnění je zpracování návrhu okruhů auditů a jejich harmonogram do ■ měsíců od podpisu smlouvy. Tento plán bude vyhotoven na následujících ■ měsíců. Součástí plnění je také jeho pravidelná údržba ve smyslu doplnění či odstranění témat, okruhů případně jejich opakování. Domény, na které se budou zaměřovat audity budou pokrývat zejména:



Minimálně výše uvedená témata budou auditována vzhledem ke kontextu Skupiny, jejich potřeb a povinností. Z každého auditu bude vytvořena závěrečná zpráva obsahující manažerské shrnutí pro vedení Skupiny.

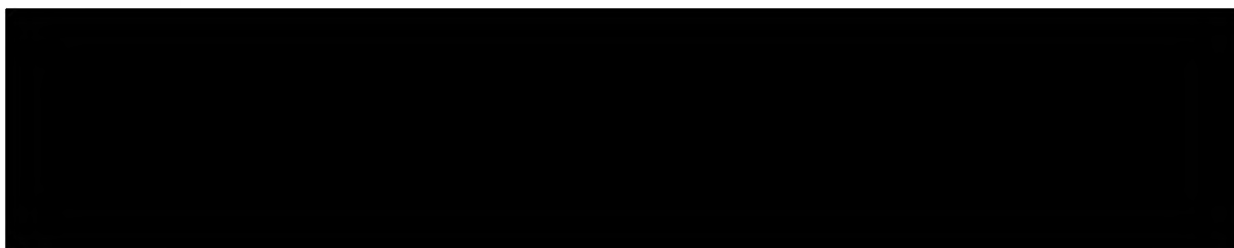
2. 1x měsíčně „on-site“ návštěva auditora u Objednatele či jiné společnosti Skupiny dle požadavku Objednatele.
3. Vyhodnocení získaných výstupů a návrhy na implementaci opatření a příprava informací pro interní rozhodovací procesy Objednatele.
4. Konzultace v oblasti informační bezpečnosti.

Příloha č. 2
Oprávněné osoby

Za Objednatele:

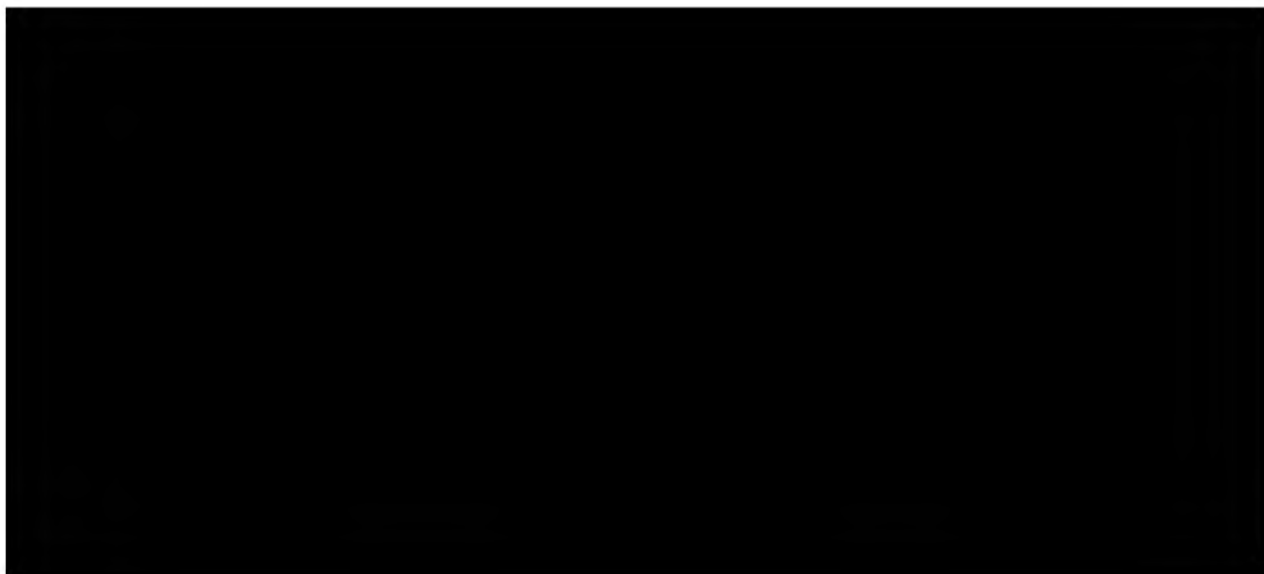


Za Poskytovatele:



Příloha č. 3

Role členů bezpečnostního týmu Poskytovatele a cena za roli



Příloha č. 4

Doložka o zpracování osobních údajů

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Vzhledem k tomu, že Poskytovatel jako zpracovatel (dále pro účely této přílohy jako „**Zpracovatel**“) poskytuje Objednateli jako správci (dále pro účely této přílohy jako „**Správce**“) na základě Smlouvy služby, při nichž může docházet ke zpracování osobních údajů, uzavírají Smluvní strany toto ujednání o zpracování osobních údajů ve smyslu čl. 28 odst. 3 GDPR (dále jen „**Doložka**“).
- 1.2 Smluvní strany se dohodly, že pokud to bude potřebné ke splnění požadavků předpisů na ochranu osobních údajů (tyto zahrnují například zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a GDPR; dále společně jen „**POOÚ**“), uzavřou bez zbytečného odkladu po výzvě kterékoli Smluvní strany písemný dodatek Smlouvy, v jehož rámci zohlední požadavky na úpravu Doložky.
- 1.3 Pojmy použité v této Doložce, které v ní nejsou definovány, mají význam uvedený v GDPR.
- 1.4 Smluvní strany jsou povinny jednat v souladu s POOÚ a pravidly dopadajícími na jejich jednotlivé role v rámci zpracování osobních údajů, jak je blíže specifikováno dále v této Doložce.

2. PŘEDMĚT DOLOŽKY

- 2.1 Správce tímto pověřuje Zpracovatele zpracováním osobních údajů subjektů údajů poskytovaných Správcem v rámci plnění Smlouvy. Zpracovatel je povinen zpracovávat osobní údaje pro Správce na základě jeho pokynů a v rozsahu nezbytném k řádnému plnění povinností Zpracovatele vyplývajících ze Smlouvy a z Doložky.

3. PŘEDMĚT ZPRACOVÁNÍ, KATEGORIE SUBJEKTŮ ÚDAJŮ A TYP OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 3.1 Předmětem zpracování jsou osobní údaje subjektů údajů, zejména zákazníků a zaměstnanců správce a dalších osob přicházejících do kontaktu s informačními systémy správce, a případně další údaje poskytnuté Správcem či třetími stranami z pokynu Správce (dále jen „**Osobní údaje**“).
- 3.2 Subjekty údajů jsou zákazníci a zaměstnanci správce a další osoby přicházejících do kontaktu s informačními systémy správce.

4. POVAHA A ÚČEL ZPRACOVÁNÍ

- 4.1 Zpracovatel bude zpracovávat Osobní údaje automatizovaně s užitím statistických a analytických metod s přispěním výpočetní techniky. Příležitostně může docházet k ručnímu zpracování dat.
- 4.2 Účel zpracování Osobních údajů subjektů údajů je definován účelem plnění Smlouvy, přičemž se jedná zejména o zpracování za účelem provádění podpory při auditu kybernetické bezpečnosti.

5. DOBA ZPRACOVÁNÍ

- 5.1 Zpracování Osobních údajů bude probíhat po dobu účinnosti Smlouvy. Povinnosti Zpracovatele týkající se ochrany Osobních údajů se Zpracovatel zavazuje plnit po celou dobu účinnosti Smlouvy, pokud ze Smlouvy nebo z Doložky nevyplyvá, že mají trvat i po zániku její účinnosti.

6. PRÁVA A POVINNOSTI ZPRACOVATELE

- 6.1 Zpracovatel se zavazuje dodržovat všechny povinnosti, které vyplývají z POOÚ, jakož i z interních předpisů Správce a rozhodnutí či doporučení nebo stanovisek vydaných pro Správce příslušným orgánem státní správy, s nimiž byl seznámen, a to včetně rozhodnutí či stanovisek nebo doporučení vydaných v budoucnu.
- 6.2 Zpracovatel při zpracování Osobních údajů:
- 6.2.1 zpracovává Osobní údaje výlučně na základě doložených pokynů Správce; pro vyloučení pochybností zpracování Osobních údajů v souladu s povinnostmi Zpracovatele dohodnutými v rámci Smlouvy a Doložky se považuje za prováděné v souladu s pokyny Správce;
 - 6.2.2 řídí se instrukcemi Správce v otázkách předání Osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládá právo Evropské unie nebo členského státu, které se na Zpracovatele vztahuje; v takovém případě Zpracovatel Správce informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu;
 - 6.2.3 v případě, kdy je ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu provedena kontrola zpracování Osobních údajů Zpracovatelem či v případě zahájení správního řízení ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu ve vztahu ke zpracování Osobních údajů Zpracovatelem, oznámí tuto skutečnost okamžitě Správci a poskytne mu veškeré informace o průběhu a výsledcích této kontroly, resp. průběhu a výsledcích takového řízení;
 - 6.2.4 poskytne Správci součinnost při komunikaci s dozorovým orgánem a dle pokynů Správce bude spolupracovat při přípravě odpovědí dozorovému úřadu ohledně činností prováděných Zpracovatelem;
 - 6.2.5 nezpracovává Osobní údaje získané za účelem plnění Smlouvy a Doložky pro své vlastní účely;
 - 6.2.6 nezapojí do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Správce;
 - 6.2.7 při zohlednění povahy zpracování je Správci nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění Správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů;
 - 6.2.8 je Správci nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi Správce (i) zajistit úroveň zabezpečení zpracování, (ii) ohlašovat případy porušení zabezpečení Osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů a případně též subjektům údajů, (iii) posuzovat vliv na ochranu Osobních
-

údajů (výstupem tohoto posouzení bude poskytnutí podkladových materiálů a vlastních odborných vyjádření) a (iv) realizovat předchozí konzultace s Úřadem pro ochranu osobních údajů, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Zpracovatel k dispozici;

- 6.2.9 v souladu s rozhodnutím Správce všechny Osobní údaje buď vymaže, nebo vrátí Správci po ukončení poskytování plnění dle Smlouvy, a vymaže existující kopie, pokud právo Evropské unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných Osobních údajů;
 - 6.2.10 poskytuje Správci veškeré informace a dokumenty potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené touto Doložkou a POOÚ;
 - 6.2.11 není oprávněn Osobní údaje jím zpracovávané či k nimž mu byl umožněn přístup žádným způsobem ukládat, kopírovat, tisknout, opisovat, činit z nich výpisky či opisy či je pozměňovat, pokud toto není nezbytné pro plnění jeho povinností dle Smlouvy nebo Doložky;
 - 6.2.12 zajišťuje, aby se osoby oprávněné zpracovávat Osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti;
 - 6.2.13 umožní Správci na vyžádání kontrolu dodržování povinností dle tohoto čl. 6.2 Smlouvy, zejména přístupy do prostor, v nichž jsou Osobní údaje uchovávány, předložení seznamu osob s přístupem k Osobním údajům či doložení, že veškeré osoby přistupující k Osobním údajům splňují požadavky Pověřené osoby, jak je tato definována níže; a
 - 6.2.14 umožní Správci přístup do informačního systému užívaného pro zpracování Osobních údajů a k probíhajícím operacím zpracování.
- 6.3 Zpracovatel umožní Správci či jinému auditorovi, kterého Správce pověří, provést audit, včetně inspekci, způsobu zpracování Osobních údajů a technických a organizačních opatření zavedených Zpracovatelem k ochraně Osobních údajů a k takovému auditu přispěje. Správce je povinen o záměru provést audit vyrozumět Zpracovatele nejméně s předstihem 3 pracovních dnů. Oznámení podle předchozí věty není potřeba v případě, kdy hrozí ohrožení Osobních údajů nebo již k takovému ohrožení došlo. Každá ze Smluvních stran nese své vlastní náklady související s provedením auditu. Ustanovení předchozí věty neplatí v případě, že během auditu budou zjištěna závažná pochybení Zpracovatele a v takovém případě nese veškeré náklady na provedení auditu Zpracovatel.
- 6.4 V souvislosti se zpracováním Osobních údajů vede Zpracovatel v souladu s POOÚ záznamy o všech kategoriích činností zpracování prováděných pro Správce v písemné či elektronické formě, jež obsahují zejména:
- 6.4.1 jméno a kontaktní údaje Zpracovatele, Správce a případného zástupce Správce nebo Zpracovatele a pověřence pro ochranu osobních údajů;
 - 6.4.2 kategorie zpracování prováděného pro Správce;
 - 6.4.3 informace o případném předání Osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci; a
 - 6.4.4 popis technických a organizačních bezpečnostních opatření.
-

- 6.5 Zpracovatel se na základě písemné výzvy Správce zavazuje Správci vedené záznamy bez zbytečného odkladu zpřístupnit.
- 6.6 Zpracovatel zajišťuje, kontroluje a odpovídá za:
- 6.6.1 plnění pokynů pro zpracování Osobních údajů osobami, které mají bezprostřední přístup k Osobním údajům;
 - 6.6.2 zabránění neoprávněným osobám přistupovat k Osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování;
 - 6.6.3 zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících Osobní údaje; a
 - 6.6.4 opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly Osobní údaje předány.
- 6.7 V případě, že je podle POOÚ vyžadováno jakékoli oznámení nebo jiný úkon vůči správnímu orgánu, upozorní Zpracovatel na tuto skutečnost Správce v dostatečném předstihu a v případě, že tím Správce Zpracovatele pověří a zmocní, zajistí provedení těchto úkonů.
- 6.8 Pokud Zpracovatel zjistí, že Správce porušuje povinnosti podle POOÚ, je povinen jej na to neprodleně upozornit.
- 6.9 Vznikne-li Správci v důsledku nesplnění povinností Zpracovatele dle POOÚ újma (škoda i nemajetková újma), zavazuje se Zpracovatel Správci tuto újmu v plném rozsahu nahradit. Újmou vzniklou Správci se pro účely tohoto ustanovení rozumí zejména (i) náhrada újmy (škody i nemajetkové újmy) subjektům údajů ve smyslu POOÚ a (ii) pokuty uložené Úřadem pro ochranu osobních údajů či jiným správním úřadem.
- 6.10 Plnění povinností a součinnost Zpracovatele dle Doložky je součástí ceny za služby poskytované dle Smlouvy.

7. ZAPOJENÍ DALŠÍCH ZPRACOVATELŮ

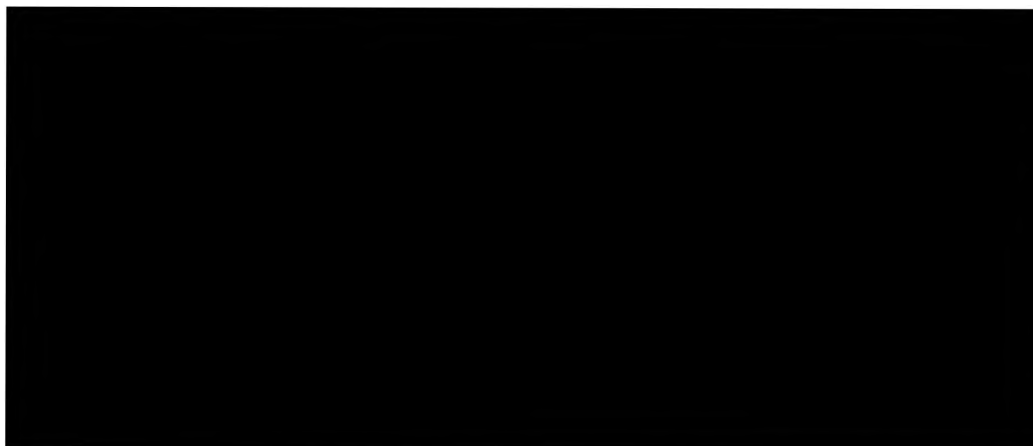
- 7.1 V návaznosti na odst. 6.2.6 Doložky, Správce nesouhlasí se zapojením dalších zpracovatelů do zpracování Osobních údajů. Zpracovatel je povinen písemně oznámit Správci záměr zapojit do zpracování Osobních údajů dle tohoto článku dalšího zpracovatele včetně konkrétní identifikace tohoto dalšího zpracovatele a vyžádat si jeho souhlas.
- 7.2 Pokud Zpracovatel zapojí do zpracování Osobních údajů dalšího zpracovatele, musí se tento další zpracovatel smluvně zavázat k dodržování stejných povinností na ochranu Osobních údajů, jako jsou dohodnuty mezi Správcem a Zpracovatelem, a to zejména k zavedení vhodných technických a organizačních opatření.

8. ZABEZPEČENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 8.1 Zpracovatel přijal a udržuje taková technická a organizační opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití Osobních údajů.
- 8.2 Zpracovatel je povinen zajistit, že přístup k Osobním údajům bude umožněn výlučně pověřeným osobám, které budou v pracovněprávním, příkazním či jiném
-

obdobném poměru ke Zpracovateli, budou předem prokazatelně seznámeny s povahou Osobních údajů a rozsahem a účelem jejich zpracování a budou povinny zachovávat mlčenlivost o všech okolnostech, o nichž se dozví v souvislosti se zpřístupněním Osobních údajů a jejich zpracováním (dále jen „**Pověřené osoby**“). Splnění této povinnosti zajistí Zpracovatel vhodným způsobem, zejména vydáním svých vnitřních předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání. Přístup k Osobním údajům bude Pověřeným osobám umožněn výlučně pro účely zpracování Osobních údajů v rozsahu a za účelem stanoveným v Doložce.

- 8.3 Zpracovatel dále vhodným způsobem zajistí, že Pověřené osoby budou zpracovávat Osobní údaje na základě smlouvy se Zpracovatelem a že budou zpracovávat Osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Zpracovatelem stanoveném a odpovídajícím Doložce a právním předpisům, zejména zajistí zachování mlčenlivosti o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení Osobních údajů, a to i pro dobu po skončení zaměstnání nebo příslušných prací Pověřených osob.
- 8.4 Zpracovatel vyvine maximální možné úsilí k tomu, aby:
- 8.4.1 zajistil, aby Pověřené osoby měly přístup pouze k Osobním údajům odpovídajícím oprávnění Pověřených osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby;
 - 8.4.2 pořizoval elektronické záznamy, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly Osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány;
 - 8.4.3 zabránil neoprávněnému přístupu k datovým nosičům.
- 8.5 Zpracovatel přijme zejména následující opatření k zajištění přiměřené úrovně zabezpečení:
- 8.5.1 víceúrovňový firewall;
 - 8.5.2 antivirovou ochranu a kontrolu neoprávněných přístupů;
 - 8.5.3 přístup k Osobním údajům mají pouze Pověřené osoby; a
 - 8.5.4 servery s Osobními údaji jsou uzamčeny v datacentrech Zpracovatele.
- 8.6 Zpracovatel se dále zavazuje přijmout následující opatření, jsou-li s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob nezbytná k zajištění odpovídající úrovně zabezpečení:



8.7

8.8

- 8.9 Zpracovatel se zavazuje na písemnou žádost Správce přijmout v přiměřené lhůtě stanovené Správce další záruky za účelem technického a organizačního zabezpečení Osobních údajů, zejména přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Osobním údajům.
- 8.10 V případě zjištění porušení záruk dle tohoto článku je Zpracovatel povinen zajistit stav odpovídající zárukám neprodleně poté, co zjistí, že záruky porušuje, nejpozději však do 3 pracovních dnů poté, co je k tomu Správce vyzván.
- 8.11 V případě, že se Zpracovatel po dobu účinnosti Doložky dozví o porušení zabezpečení Osobních údajů zpracovávaných Zpracovatelem, je povinen ohlásit Správci, že došlo k porušení zabezpečení Osobních údajů bez zbytečného odkladu, nejpozději do 24 hodin, poté, kdy se o něm dozvěděl. Následně bez zbytečného odkladu od okamžiku, kdy se Zpracovatel dozvěděl o případu porušení zabezpečení Osobních údajů, je Zpracovatel povinen Správci ohlásit popis povahy daného případu porušení zabezpečení Osobních údajů včetně, pokud je to možné, kategorií a přibližného počtu dotčených osob a kategorií a přibližného množství dotčených záznamů Osobních údajů a popis pravděpodobných důsledků porušení zabezpečení Osobních údajů.

9. DOBA TRVÁNÍ A UKONČENÍ DOLOŽKY

- 9.1 Tato Doložka se uzavírá do skončení účinnosti Smlouvy.
- 9.2 V případě ukončení Doložky nejsou Zpracovatel, resp. jeho zaměstnanci, popř. pověřené třetí osoby, které přišly do styku s Osobními údaji, zbaveni mlčenlivosti. Povinnost mlčenlivosti u nich v takovémto případě trvá i po ukončení účinnosti Doložky, bez ohledu na trvání poměru uvedených osob k Zpracovateli.
- 9.3 V případě ukončení Doložky je Zpracovatel povinen ukončit jakékoli zpracování Osobních údajů a nejpozději do 30 dnů od ukončení účinnosti Doložky předat Správci protokolárně veškeré hmotné nosiče obsahující Osobní údaje a smazat veškeré Osobní údaje v elektronické podobě v jeho dispozici, neobdrží-li Zpracovatel od Správce písemně jiné pokyny, pokud právo Evropské unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných Osobních údajů.