# RÁMCOVÁ Servisní smlouva

# č. dodavatele: Č. objednatele: Ř 21/6/2023

# o provádění záručních a mimozáručních oprav, dodávky spotřebního materiálu a poskytován servisních služeb

# uzavřená podle ust. § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb. Obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů mezi smluvními stranami:

# 

**Dodavatel:**  **ruzek-servis**

se sídlem: Praha 4, Branická 1319/86 , PSČ 147 00

jednající jednatelem společnosti: Milanem Růžkem

IČ: 42503965

DIČ: CZ6911230172

bankovní spojení: Česká spořitelna a.s., pobočka Prha 4

č. ú.: 0108003369/0800

Společnost je zapsána v živnostenském rejstříku pro Prahu pod ev. č. 310004-19959181

a

**Objednatel: Základní škola Český Brod, Tyršova 68, okres Kolín**

se sídlem: Tyršova 68, Český Brod, 282 01

jednající : ředitelkou Mgr. Jitkou Majerovou

IČ: 46383514

osoby oprávněné k jednání:

ve věcech smluvních: Mgr. Jitka Majerová

ve věcech technických: Mgr. Romana Štěpařová

Článek I

Předmět smlouvy

1.1 Předmětem této smlouvy je závazek dodavatele provádět, resp. zajišťovat pro objednatele:

1.1.1 záruční opravy

1.1.2 pravidelné půlroční a roční servisní prohlídky

1.1.3 dodávky spotřebního materiálu a běžně se opotřebovávajících popř. ostatních náhradních dílů.

to vše pro:

veškerou kancelářskou techniku v místě provozu objednatele, popř. v servisním zázemí dodavatele a závazek objednatele za poskytované plnění dodavatele uhradit sjednanou cenu ve výši a za podmínek dále v této smlouvě uvedených.

1.2 podmínky plnění u záručních oprav:

1.2.1 záruka je sjednána v rozsahu ustanovení kupní smlouvy č.

* 1. podmínky plnění u mimozáručních oprav vyplývají z níže uvedených smluvních ujednání.

Článek II

Čas plnění

2.1 Smluvní strany sjednávají, že pokud se v jednotlivých případech nedohodnou jinak, platí, že:

2.1.1 k odstranění závad bezprostředně znemožňujících provoz stroje (záručních i mimozáručních) nastoupí dodavatel v pracovní dny maximálně do 72 hodin od nahlášení závady a odstraní je v krátké, technicky proveditelné lhůtě podle charakteru vady (poruchy),

2.1.2 k odstranění ostatních závad nastoupí dodavatel v termínu dohodnutém s objednatelem, vždy na základě písemné výzvy objednatele, které předchází telefonické oznámení (platí i faxová zpráva nebo e-mailová zpráva).

2.1.3 v písemném oznámení objednatel uvede závadu a popíše, jak se závada projevuje.

2.1.4. v případě závady neopravitelné servisním technikem na místě, oznámí dodavatel objednateli nejpozději následující pracovní den termín dokončení opravy stroje.

2.1.5. pro odstranění záručních závad platí ustanovení Obchodního zákoníku, přičemž jako nejdelší lhůta na odstranění záruční závady platí termín 30 dnů od nástupu dodavatele na opravu takové závady nebo 30 dnů od jejího zjištění servisním technikem dodavatele (pokud oprava záruční závady nebyla dříve objednána objednatelem) .

2.2 dodávky běžně se opotřebovávajících, popř. ostatních náhradních dílů (dále jen „náhradních dílů“) se dodavatel zavazuje objednateli předat ve lhůtách:

2.2.1 běžnou dodávku dodavatel zajistí do 14 pracovních dnů, a to za cenu běžné spediční služby dle váhy a rozměrů dodávky,

2.2.2 expresní dodávky dodavatel zajistí dle dodacích termínů expresních služeb (PPL, DPD), a to za cenu jejich platných ceníků,

2.2.3 individuální dodávku dodavatel zajistí dle dodacích termínů expresních služeb, a to za cenu expresní služby (PPL, DPD), příp. při zajištění dopravy prostřednictvím firmy dodavatele nebo firmy výrobce, za individuálně sjednanou cenu, vždy vše počítáno od obdržení písemné objednávky (platí i faxová zpráva nebo e-mailová zpráva),

2.3 závady stroje a požadavky na dodávku náhradních dílů v pracovních dnech objednatel nahlašuje u dodavatele na kontaktních telefonech, faxu nebo e-mailu:

tel: +420 777327500, +420 775327500,

e-mail: info@ruzek-servis

2.4ve dnech pracovního klidu nebo o státních svátcích, bude závadu stroje objednatel ohlašovat na telefon firmy dodavatele:

tel.:

2.5 na všechny dodávky prací i náhradních dílů vystaví objednatel vždy řádné objednávky. Dodavatel potvrzuje přímo objednávku objednatele, nebo vystavuje doklad „Potvrzení objednávky/dodací list“ s rozpisem dohodnutých prací a dodaných ND v případě, že pro provedení opravy je takový postup vhodnější. „Potvrzení objednávky/dodací list“ dodavatele má všechny náležitosti Smlouvy o dílo.

Článek III

Cena plnění a smluvní pokuty

# 3.1 Cena za hodinu servisní práce je stanovená na 600,- Kč bez DPH.

3.2 Ceník servisní práce a náhrad za čas jízdy platí vždy do konce každého kalendářního roku. Na začátku kalendářního roku potvrdí obě zúčastněné strany ceník servisní práce pro celý kalendářní rok formou dodatku/přílohy této smlouvy, kde bude uveden rozpis cen servisních prací a doba platnosti, potvrzený oběma stranami.

Náklady na servisní vozidlo je dodavatel oprávněn upravit v případě změn nákladů na provoz vozidel, které nemůže ovlivnit (pojistné, povinné ručení, cena paliv, zdanění, apod.), přičemž je povinen alespoň 2 týdny předem informovat objednatele.

3.3 Cena materiálu a ND spotřebovaného dodavatelem při provádění mimozáručních oprav, bude kalkulována v případě použití originálních dílů výrobce dle jeho ceníku, se zohledněním ceny přepravy. U ostatních dílů a materiálů dle výdejek ze skladu dodavatele.

3.4 Plnění dodavatele v případě oprav prováděných k odstranění závad, na které se vztahuje záruka, bude provedeno bezplatně.

3.5 V případě prodlení objednatele s úhradou faktury má dodavatel právo účtovat úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.

# Článek IV

## Místo plnění

4.1 Místem plnění dle předmětu této smlouvy je provozní budovy a prostory objednatele:

4.2 K převzetí předmětu plnění je ze strany objednatele určen jím pověřený pracovník

# Článek V

## Platební podmínky, vlastnické právo

5.1 Po provedení mimozáruční opravy nebo splnění dodávky spotřebního materiálu a náhradních dílů, vystaví dodavatel fakturu – řádný daňový doklad se splatností 14 dnů od jejího vystavení. Fakturu dodavatel vystaví a objednateli doručí v jednom výtisku na adresu :

5.2 Faktura bude obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, tj. zejména správné označení objednatele a zhotovitele, včetně jejich IČ, DIČ, datum vystavení, datum zdanitelného plnění a datum splatnosti, bankovní spojení, registraci (dle § 13a zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů), předmět plnění, číslo smlouvy, číslo faktury, fakturovanou částku, razítko a podpis oprávněné osoby. Připadne-li den splatnosti na sobotu, neděli či státní svátek, je faktura – řádný daňový doklad, splatná nejbližší pracovní den, následující po datu splatnosti.

Faktura bude doložena protokolem o provedené prohlídce nebo opravě, včetně soupisu dodaného materiálu a náhradních dílů. V případě přepravy náhradních dílů přepravcem pak jeho potvrzením o přijetí materiálu nebo náhradních dílů.

5.3 V případě, že faktura nebude vystavena oprávněně, či nebude obsahovat náležitosti uvedené v této smlouvě, je objednatel oprávněn vrátit ji dodavateli k doplnění. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti začne běžet doručením opravené faktury objednateli.

5.4 Vlastnické právo k dodaným nebo zabudovaným dílům přechází na stát s právem hospodařit pro objednatele po jejich úplném zaplacení dodavateli.

# Článek VI

## Odpovědnost za vady

6.1 Dodavatel ručí za kvalitu a úplnost provedení oprav v souladu s touto smlouvou. Záruční doba na zařízení (funkčnost a strojní komponenty) dle kupní smlouvy č..

6.2 Na provedené práce poskytuje dodavatel záruku 6 měsíců, (v případě GO 12 měsíců) od data dodání díla, není-li v konkrétním případě písemně sjednáno jinak.

6.3 Na dodaný materiál  poskytuje dodavatel záruku po dobu 6 měsíců od data dodání, mimo spotřebních dílů. Je-li na dodaný materiál poskytnuta výrobcem delší záruka, vztahuje se na dodávku záruka deklarovaná výrobcem.

6.4 Záruční doba počíná běžet ode dne zabudování náhradních dílů dodavatelem. Pokud si díly ponechává objednatel skladem, nebo nejsou namontovány dodavatelem, záruční doba počíná běžet od data jejich dodání objednateli.

6.5 Objednatel je oprávněn kontrolovat provádění oprav a zjistí-li, že dodavatel provádí opravy v rozporu se svými povinnostmi, je oprávněn žádat po dodavateli odstranění vad vzniklých vadným provedením opravy, a to na náklady dodavatele.

6.6 V případě, že nahlášená záruční vada bude shledána jako mimozáruční (spotřební materiál, zavinění vnějším vlivem, poškození třetí osobou, neodborný zásah), budou náklady za použitý materiál, práce a cestovní náklady fakturovány objednateli.

6.7 Objednatel uplatní reklamaci bez zbytečného odkladu po zjištění závady, a to písemně, emailem nebo faxem, telefonická reklamace musí být objednatelem obratem písemně potvrzena.

6.8. Pravidelnou údržbu na předmětu plnění provádí, dle této smlouvy, dodavatel nebo subjekt pověřený dodavatelem. Pokud na předmětu plnění provede objednatel servisní zásahy po dobu platnosti záruk dle 6.2 nebo 6.3 bez vědomí dodavatele, ztrácí objednatel nárok na záruku, platnou k době provedení takového zásahu.

# Článek VII

# Práva a povinnosti smluvních stran

7.1 Dodavatel odpovídá objednateli:

7.1.1 za kvalitu, všeobecnou a odbornou správnost poskytovaných služeb a dodávek a za dodržování platných norem a právních předpisů při plnění dle této smlouvy,

7.1.2 za škody na majetku objednatele, event. zdraví pracovníků objednatele či třetích osob, kteří se v místě poskytování plnění dodavatele oprávněně vyskytují, vzniklé v souvislosti s plněním dle této smlouvy,

7.2 Dodavatel prohlašuje, že činnosti, které jsou předmětem jeho plnění dle této smlouvy spadají do předmětu jeho podnikání, pro tuto práci je plně kvalifikován a disponuje pracovníky v potřebném počtu a kvalifikační skladbě a prováděním prací pověří jen osoby odborně i jinak způsobilé. Dodavatel prohlašuje, že na předmět plnění dle této smlouvy je řádně pojištěn.

7.3 Objednatel se zavazuje:

7.3.1 zabezpečit pracovníkovi či pracovníkům dodavatele vstup na příslušné místo (provoz, staveniště), kde se stroj nachází za účelem plnění výkonu předmětu smlouvy,

7.3.2 vytvořit pracovníkovi či pracovníkům dodavatele optimální podmínky potřebné pro řádný výkon jejich činnosti.

# Článek VIII

# Zvláštní ujednání

8.1 Objednatel bude provádět pravidelné provozní zkoušky stroje ke zjištění bezporuchového chodu stroje, a to:

8.1.1 v intervalech minimálně 1x za měsíc

8.1.2 pouze prostřednictvím svých zaměstnanců, kteří byli za tímto účelem proškoleni

8.1.3 o provedených provozních zkouškách bude pořizovat zápisy

8.2 Pokud termín opravy závady (dle 2.1.4. této smlouvy) bude delší než 10 pracovních dnů a pro objednatele nepřijatelný nebo se smluvní strany nedohodnou jinak, dodavatel je povinen zajistit pro objednatele možnost pronájmu (za úplatu) a

# Článek IX

# Závěrečná ujednání

9.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu 24 měsíců, počínaje dnem jejího podpisu oběma stranami. Smlouva může být ukončena nebo upravena:

a) písemnou dohodou smluvních stran

b) písemnou výpovědí kterékoliv ze smluvních stran s jednoměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet prvního dne měsíce následujícího

9.2 Od této smlouvy je možno odstoupit pro nesplnění podstatných smluvních povinností druhou stranou.

9.3 Ceny za práci techniků a náklady na dopravu dle čl. III této smlouvy jsou platné nejdéle 12 měsíců od počátku platnosti této smlouvy nebo dle dodatku, který upřesňuje článek III. Nejdéle do 30 dnů po této době platnosti dodavatel s objednatelem projednají znění článku III a případné změny specifikují v dodatku této smlouvy, kde bude vyznačena jeho platnost. Pokud k dohodě mezi oběma stranami nedojde, smlouva pozbývá platnosti 30. den po skončení platnosti čl. III nebo výše zmíněného dodatku.

9.4. Tuto smlouvu lze změnit či doplňovat jen na základě dohody obou stran formou písemných, číslovaných dodatků, které se po jejich podpisu stanou její nedílnou součástí.

9.5 Vztahy smluvních stran výslovně neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 513/1991 Sb.,obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.

9.6 Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu druhé ze smluvních stran.

9.7 Zástupci obou smluvních stran prohlašují, že jsou oprávnění k uzavření této smlouvy.

9.8 Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž každá strana obdrží po dvou vyhotoveních.

9.9 Účastníci smlouvy prohlašují, že si smlouvu přečetli, plně jí rozumí, byla uzavřena určitě, vážně a srozumitelně a na důkaz toho níže připojují své vlastnoruční podpisy.

V Praze dne V Praze dne

31.8.2023 31.8.2023

………………………………………… ……………………………………………

Milan Růžek Mgr. Jitka Majerová

jednatel ředitelka