



Hejropis č. 1

**Smlouva o spolupráci při zajištění krizové linky pro zaměstnance hlavního města
Prahy zařazené do Magistrátu hlavního města Prahy**
č. INO/24/03/001231/2023

Zdravotnická záchraná služba hl. m. Prahy

se sídlem: Korunní 98, Praha 10 10100

IČ: 00638927

DIČ: CZ00638927

zastoupená: MUDr. Petrem Kolouchem, MBA, ředitelem

(dále jen „Poskytovatel“)

a

Hlavní město Praha

se sídlem: Mariánské nám. 2/2, Praha 1, 110 01

IČ: 00064581

DIČ: CZ00064581

zastoupené: Ing. Martinem Kubelkou, Ph.D., ředitelem Magistrátu hl. m. Prahy

(dále jen „Objednatel“)

(společně dále jen „Smluvní strany“)

uzavírají tuto Smlouvu o spolupráci při zajištění krizové linky pro zaměstnance hlavního města Prahy zařazené do Magistrátu hlavního města Prahy („Smlouva“) podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“):

I. Předmět Smlouvy

- 1) Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Objednateli služby spočívající ve zprostředkování krizové pomoci pro zaměstnance hlavního města Prahy zařazené do Magistrátu hlavního města Prahy (dále jen „zaměstnanci MHMP“ nebo „zaměstnanec MHMP“). Smluvní strany prohlašují, že nejde o poskytování zdravotních služeb ve smyslu zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, ve znění pozdějších předpisů.
- 2) Strany se dohodly, že poskytováním služby spočívající ve zprostředkování krizové pomoci pro zaměstnance MHMP se rozumí závazek Poskytovatele:
 - a) zajistit pro zaměstnance MHMP minimálně jednu krizovou telefonní linku s provozem 24 hodin/7 dní v týdnu (dále jen „Linka“);
 - b) na Lince bude k dispozici vyškolený pracovník (dále jen „operátor linky“), který bude připraven poskytnout krizovou pomoc zaměstnancům MHMP;
 - c) krizovou pomocí se rozumí primární telefonní rozhovor se zaměstnancem MHMP v rámci jeho krizové situace a případné doporučení dalších kompetentních institucí, na které se může zaměstnanec MHMP obrátit;
 - d) zaměstnanci MHMP se mohou na Linku obrátit v případě, kdy na ně dolehne aktuální krizová situace spočívající zejména ve vysoké pracovní zátěži, zvládnutí stresové situace v zaměstnání, ale i v soukromém životě s dopady do oblasti pracovní;
 - e) telefonní hovor na Lince bude zpoplatněn v rámci aktuálního tarifu operátora volající osoby;
 - f) telefonní hovor na Lince bude anonymní, tj. zaměstnanec MHMP nemusí uvádět své

jméno a ani jiné osobní údaje, telefonní číslo nebude zaznamenáváno, telefonní hovor nebude monitorován.

- 3) Objednatel provede směrem k zaměstnancům MHMP informační kampaň týkající se zavedení této služby. Poskytovatel se zavazuje zaslat Objednateli informace, které budou v rámci této informační kampaně zveřejněny vůči zaměstnancům MHMP, a to na e-mailovou adresu kontaktní osoby Objednatele uvedenou v článku IV. odst. 1 této Smlouvy.

II. Úhrada služeb a další ujednání

- 1) Poskytovatel se zavazuje poskytnout sjednanou službu pro Objednatele zcela bezplatně v rámci své krizové činnosti.
- 2) Smluvní strany se dohodly na poskytování služby od 1. 9. 2023.
- 3) Poskytovatel bude evidovat pro statistické účely počet telefonních hovorů na Lince a tuto informaci předá Objednateli vždy nejpozději do 10.10., 10.1., 10.4. a 10.7. za uplynulé kalendářní čtvrtletí v příslušném kalendářním roce.

III. Práva a povinnosti při zpracování osobních údajů a povinnost mlčenlivosti

- 1) Objednatel v rámci této Smlouvy pouze zprostředkovává poskytnutí sjednané služby ze strany Poskytovatele.
- 2) Objednatel při plnění této smlouvy nezpracovává žádné osobní údaje zaměstnanců MHMP.
- 3) Poskytovatel při plnění této smlouvy zpracovává osobní údaje zaměstnanců MHMP, které jsou nezbytné pro poskytnutí krizové intervence v rámci plnění dle této Smlouvy, a to pouze v rozsahu, který je Poskytovateli sdělen zaměstnancem MHMP v rámci telefonního hovoru. Osobní údaje zaměstnanců MHMP jsou Poskytovatelem zpracovávány pouze za účelem plnění této smlouvy a výhradně pro poskytnutí krizové intervence ad hoc konkrétnímu zaměstnanci MHMP, přičemž po ukončení krizové intervence všechny údaje operátor linky skartuje. Po poskytnutí služby zaměstnanci MHMP Poskytovatel žádné osobní údaje neuchovává
- 4) Poskytovatel se zavazuje, že v souvislosti s plněním Předmětu této Smlouvy bude při zpracování Osobních údajů dodržovat podmínky stanovené touto Smlouvou a bude zpracovávat Osobní údaje v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“) a dalšími obecně závaznými předpisy.
- 5) Poskytovatel se zavazuje, že poučí všechny zaměstnance, kteří se budou na poskytování služby podílet, o povinnosti zachovávat mlčenlivost ve vztahu ke všem skutečnostem a informacím, které se dozví v rámci poskytování sjednané služby. Povinností mlčenlivosti nejsou dotčeny všeobecně známé informace. Tato povinnost trvá i po skončení trvání tohoto smluvního vztahu.

IV. Kontaktní údaje smluvních stran a doručování

- 1) Pro vzájemnou komunikaci týkající se plnění této Smlouvy budou Strany využívat tyto kontaktní osoby:

Kontaktní osoba za Poskytovatele

Jméno, funkce:

E-mail:

Telefon:

ID DS:

Kontaktní osoba za Objednatele:

Jméno, funkce:

E-mail:

Telefon:

ID DS:

- 2) Smluvní strany odpovídají za správnost výše uvedených kontaktních údajů a za jejich včasnou aktualizaci.
- 3) Písemnosti spojené se změnou nebo zánikem tohoto smluvního vztahu se doručují zasláním do datové schránky smluvních stran k rukám kontaktních osob uvedených v odstavci 1 tohoto článku. Písemnost se považuje za řádně doručenou dnem jejího doručení do datové schránky smluvní strany. Ostatní písemnosti se doručují na e-mailovou adresu k rukám kontaktních osob uvedených v odstavci 1 tohoto článku. Písemnost se považuje za doručenou dnem doručení do e-mailové schránky smluvní strany.

V. Společná a závěrečná ujednání

- 1) Tato Smlouva je uzavřena na dobu určitou do 31.8.2024. Smlouvu lze vypovědět s tří měsíční výpovědní lhůtou, jež začíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po dni doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 2) Strany výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla uvedena v Centrální evidenci smluv (CES) vedené Objednatelem, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje o jejich účastnících, předmětu, číselné označení této Smlouvy, datum jejího podpisu a její text.
- 3) Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel je povinen na dotaz třetí osoby poskytovat informace v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a souhlasí s tím, aby informace obsažené v této smlouvě byly v souladu s citovaným zákonem poskytnuty třetím osobám, pokud o ně požádají.
- 4) Každá ze Stran je povinna bez zbytečného odkladu informovat druhou Smluvní stranu o všech skutečnostech zjištěných v souvislosti s plněním této Smlouvy, které by mohly ovlivnit rozsah, kvalitu či časový rozvrh realizace činností dle této Smlouvy.
- 5) Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv. Strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této Smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění zajistí Objednatel.
- 6) Tato Smlouva byla vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž Poskytovatel obdrží jeden stejnopis a Objednatel tři stejnopisy.

V Praze

Zdravotnická záchranná služba hl. m. Prahy

zastoupena:

MUDr. Petrem Kolouchem, MBA, ředitelem

29-08-2023

zastoupena:

Ing. Martinem Kubelkou, Ph.D., ředitelem
Magistrátu hl. m. Prahy