

Global Payments Europe, s.r.o.  
se sídlem  
V Olšínách 80/626  
100 00 Praha 10 - Strašnice  
Tel: +420 267 197 111  
Fax: +420 267 197 690

Ing. Tomáš PELIKÁN  
**Dopravní podnik města Pardubic a.s.**  
Zelené předměstí / Teplého 2141  
532 20 Pardubice

VÁŠ DOPIS ZNAČKY/ZE DNE

NAŠE ZNAČKA

VYŘIZUJE/LINKA  
+420 724 138 948

DATUM  
7/8/2023

**VĚC: Nabídka na zajištění akceptace karet včetně služeb souvisejících pro DP Pardubice (změna acquirera)**

**Nabídka č. CSOB-CZ\_NAB\_12\_DPPARDUBICE\_ZMĚNAACQ\_20230328\_v2\_update**

V souvislosti s požadavkem na změnu acquirera u DP Pardubice a při zachování stávajících funkcionalit řešení u DP Pardubice (viz níže) společnost GPE předkládá následující obchodní nabídku.

DP Pardubice nyní využívá řešení, které je poskytováno ve spolupráci se společností Telmax a acquierem Global Payments s.r.o. V rámci tohoto řešení společnost GPE pro DP Pardubice zajišťuje:

- akceptaci platebních karet (bankovních a nebankovních) v zařízení instalovaných v dopravních prostředcích DP Pardubice (cca 729ks terminálů iUC160)
- migraci revizorských čteček (Link2500) pro načtení tokenu<sup>1</sup>
- podporu variable fare (podpora řešení z pohledu autorizačních hostů není součástí této nabídky)

S ohledem na výše uvedené je nutné, aby při změně acquirera z GP s.r.o. na ČSOB CZ společnost GPE zajistila:

- zavedení terminálů do systémů GPE pod ACQ ČSOB CZ
- změnu nastavení pro variable fare, která může být provedena v rámci 1-2 dnů. Telmax zastaví odesílání plateb na 1 den. Až se uzavřou všechna autorizační okna, tak GPE zajistím přepnutí na acquiera ČSOB CZ. Navrhujeme tuto aktivitu zajistit na přelomu měsíce.
- změnu TID přímo na terminálech v dopravních prostředcích a revizorských čtečkách. Nutná součinnost při této akci je vyžadována po společnosti Telmax, kdy Telmax musí předat do GPE seznam stávajících TID a S/N (terminal serial number). Aktivita bude domluvena přímo se zástupci společnosti Telmax. ČSOB CZ musí GPE dodat seznam nových TID, ke kterým bude spárováno S/N terminálu a to prostřednictvím fyzického downloadu na místě. Předpokládáme, že tokenizační klíče budou shodné.
- roll out support po celou dobu této změny

<sup>1</sup> V současné chvíli revizorské čtečky nepodporují akceptaci platebních karet, tzn. slouží pouze pro ověření, zda cestující má platný cestovní doklad. Případnou pokutu nelze zatím na zařízení Link2500 zaplatit.

**Předpoklad řešení:**

Nabídka nezahrnuje činnosti spojené s autorizačním hostem a NEXI.

Platební terminály na předprodejních místech a terminály Link2500 nebudou řešeny - tzn. nejsou ve scope tohoto řešení.

Předpokladem provedení změny je, že ČSOB musí zajistit zasílání těchto údajů do systému společnosti Telmax pro párování plateb:

- token,
- Variabilní Symbol,
- PAN,
- datum,
- čas,
- typ platby (Sale, Refund),
- částka,
- měna

Variable fare transakce jsou zpracovávány přes GP Webpay GPE a dále posílány do autorizačního centra GPE, které je dále posílá v rámci PTLF extraktu do NEXI.

Reklamacce cestujících či případné storna řeší ČSOB.

Předpokládáme, že přehrání platebních terminálů bude zabezpečeno následujícím způsobem a bude provedeno během 4 týdnů.:

- Přehrání IUC160 kombinace všední dny 8-16 a současně dva dny v týdnu čtvrtek a pátek od 22-04.
- Předpoklad přistavení cca 10-15 autobusů přes den a v nočních hodinách minimálně 20 autobusů

*Časy lze operativně domluvit se správcem vozového parku, vždy ale bude potřeby mít přistaveno denně cca 20 a více autobusů včetně zajištění napájení platebních terminálů pro odzkoušení funkčnosti. Před spuštěním migrace požadujeme jeden pilotní den pro doladění migrace dle místních podmínek. Ideálně dodat kontakt na odpovědnou osobu z DP Pardubice pro domluvení provozní návštěvy během srpna, kde bychom domluvili konkrétní podmínky a možnosti obou stran.*

**Projektová cena pro výše zmíněné činnosti činí 589 050 Kč / bez DPH.**

**Platnost nabídky:**

Platnost této nabídky je do 31.8.2023 (po vypršení této lhůty může dojít k aktualizaci nabídky).  
Výše uvedené ceny neobsahují DPH.

V případě jakýchkoliv dotazů k této nabídce jsem Vám plně k dispozici.

S pozdravem,

**Jitka Plotěná, Global Payments Europe**