

## RÁMCOVÁ SMLOUVA NA POSKYTNUTÍ SLUŽEB

podle § 2586 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění  
(dále jen „Smlouva“)

**Objednatel:** **Zdravotnická záchranná služba hl. m. Prahy**  
Se sídlem: Korunní 98, 101 00 Praha 10  
Zastoupený: MUDr. Petrem Kolouchem, MBA, ředitelem  
IČ: 00638927  
DIČ: CZ00638927  
Číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx  
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., Praha 2  
Datová schránka: 2ya36ee  
Příspěvková organizace zřízená hlavním městem Prahou, nezapsaná v obchodním rejstříku

(dále jen „Objednatel“)

a

**Poskytovatel:** **MultiSport Benefit, s.r.o.**  
Se sídlem: Lomnického 1705/9, 140 00 Praha 4  
Zastoupený: Miroslavem Rechem a Evou Loužeckou, jednatelem společnosti  
IČ: 24715298  
DIČ: CZ24715298  
Číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx  
Bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic, a.s.  
Datová schránka: qjws2rx  
Zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddílu C, vložce 168281

(dále jen „Poskytovatel“)

Tato Smlouva je uzavřena na základě veřejné zakázky malého rozsahu pod názvem **„Zabezpečení možnosti využití sportovních zařízení pro zaměstnance ZZS HMP“**, vedené na profilu zadavatele pod číslem: P23V00249171.

### 1. Předmět smlouvy

- 1.1. Předmětem této Smlouvy je poskytnutí služeb sportovních zařízení Poskytovatele zaměstnancům Objednatele způsobem, v rozsahu a za podmínek dále v této Smlouvě uvedených (dále jen „Služby“). Služby budou poskytovány zaměstnancům Objednatele na základě předložené karty dodané Poskytovatelem. Karty budou zaměstnancům Objednatele poskytovány k jejich sportovnímu vyžití jako benefit zaměstnavatele. Na základě karty budou mít zaměstnanci Objednatele (dále také „uživatelé“) možnost využít min. 1 volný vstup denně na minimálně 1 cvičební hodinu ve vybraných sportovních zařízeních Poskytovatele (dále také „provozovny“). 1 cvičební hodina bez doplatku uživatele bude 45 minut nebo 60 minut, případně 90 minut podle nastavení provozních podmínek daného sportoviště. Pokud ve sportovním zařízení není 1 volný vstup denně časově omezen, bude uživatel oprávněn využít volný vstup na kartu v daném dni 1 x bez časového omezení.

- 1.2. Dále předmětem plnění je zajištění stejných Služeb, jaké budou poskytovány zaměstnancům Objednatele na základě předložení karet dodaných Poskytovatelem, pro děti zaměstnanců Objednatele a osoby blízké zaměstnancům Objednatele (doprovodnou osobu). Jedná se o další benefit pro zaměstnance Objednatele, kdy Objednatel bude zajišťovat objednávání Služeb i pro doprovodné osoby a provádět úhradu i za tyto Služby a celá Objednatelem uhrazená částka za tyto Služby bude následně hrazena příslušným zaměstnancem Objednatele. Každý zaměstnanec Objednatele si může zajistit tyto Služby až pro tři děti ve věku do 15 let a pro jednu blízkou osobu.
- 1.3. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje na základě Objednávek Objednatele po dobu trvání této Smlouvy poskytovat řádně a včas Služby dle této Smlouvy a Objednávky Objednatele a Objednatel se zavazuje tyto řádně a včas poskytnuté Služby převzít a zaplatit za ně Poskytovateli cenu dle této Smlouvy.
- 1.4. Tato Smlouva nezakládá závazek Objednatele odebírat od Poskytovatele jakýkoliv objem Služeb. Objednatel bude určovat měsíčně konkrétní počet uživatelů (pokud nebude dohodnuto jinak), kteří budou využívat Služby a je povinen odebrat pouze takové množství Služeb, které si u Poskytovatele objednal.

## 2. Cena Služeb

- 2.1. Smluvní strany se dohodly, že za poskytnutí Služeb dle čl. 1 odst. 1.1. této Smlouvy Poskytovatelem pro Objednatele zaplatí Objednatel za 1 uživatele (zaměstnance Objednatele) měsíční paušální cenu, která činí:

Cena bez DPH	800 Kč
DPH	0 Kč
Cena celkem včetně DPH	800 Kč

(slovy: osmset korun českých)

- 2.2. Smluvní strany se dohodly, že za poskytnutí Služeb dle čl. 1 odst. 1.2. této Smlouvy Poskytovatelem pro Objednatele zaplatí Objednatel za 1 dítě zaměstnance Objednatele měsíční paušální cenu, která činí:

Cena bez DPH	500 Kč
DPH	0 Kč
Cena celkem včetně DPH	500 Kč

(slovy: pětset korun českých)

- 2.3. Smluvní strany se dohodly, že za poskytnutí Služeb dle čl. 1 odst. 1.2. této Smlouvy Poskytovatelem pro Objednatele zaplatí Objednatel za 1 blízkou osobu zaměstnance Objednatele měsíční paušální cenu, která činí:

Cena bez DPH	1 600 Kč
DPH	0 Kč
Cena celkem včetně DPH	1 600 Kč

(slovy: tisícšestset korun českých)

- 2.4. Ceny Služeb bez DPH uvedené v odst. 2.1 až 2.3. tohoto článku Smlouvy jsou ceny konečné a úplné a obsahují veškeré přímé a nepřímé náklady spojené s poskytnutím Služeb a se Službami související. K ceně bude připočtena DPH v zákonné výši. Cenu včetně DPH je možné změnit dodatečně pouze v případě, že v průběhu realizace Služeb dojde ke změnám sazeb DPH nebo pokud dojde ke změnám jiných legislativních předpisů majících vliv na cenu. V důsledku změny sazby DPH není nutno ke Smlouvě uzavírat dodatek.

- 2.5. Maximální cena plnění z této Smlouvy je stanovena do výše **1 900 000 Kč bez DPH**.

### 3. Platební podmínky

- 3.1. Cena za Služby dle této Smlouvy je splatná na základě faktur/daňových dokladů vystavených Poskytovatelem. Faktury budou Poskytovatelem vystavovány vždy měsíčně za Objednatelem objednané a Poskytovatelem Objednateli poskytnuté Služby v daném kalendářním měsíci. Přílohou faktury bude vždy kopie Objednávky Služeb a kopie dodacího listu karet podepsaná pověřenou kontaktní osobou Objednatele (pokud budou objednány nové karty).
- 3.2. Faktury vystavené Poskytovatelem jsou splatné na účet Poskytovatele, který je uvedený v záhlaví této Smlouvy, a to do 30 kalendářních dnů od data vystavení faktury. Případně-li doba splatnosti na den pracovního klidu (tzn. na státní svátek nebo ostatní svátek, sobotu či neděli) nebo na den, který není bankovním pracovním dnem, posouvá se doba splatnosti na nejbližší následující pracovní den.
- 3.3. Došlá faktura musí nejen splňovat všechny zákonné náležitosti, ale musí obsahovat ve vztahu k plnění věcně správné údaje a musí na ní být uvedeno číslo této Smlouvy a číslo příslušné Objednávky Objednatele. Faktura musí být po vystavení doručena do 5 dnů elektronicky na adresu: xxxxxxxxxxxxxxxx nebo do datové schránky 2ya36ee. Elektronické faktura vystavená Poskytovatelem musí být v souladu s evropským standardem elektronické faktury.
- 3.4. Na faktuře Poskytovatel uvede číslo bankovního účtu, které je uvedeno v identifikačních údajích Smlouvy, a které musí být podle zákona o DPH uvedeno v registru plátců DPH. Změnu bankovního účtu Poskytovatel neprodleně oznámí Objednavateli. Nový bankovní účet musí být zveřejněn v registru plátců DPH. Pokud je na faktuře uveden nezveřejněný bankovní účet, znamená to, že nejsou uvedeny správné údaje a faktura bude vrácena Poskytovateli.
- 3.5. V případě, že faktura nebude obsahovat některou ze zákonných nebo v této Smlouvě sjednaných náležitostí, nebo nebude obsahovat věcně správné údaje, má Objednatel právo vrátit ji zpět Poskytovateli k opravě. Oprávněným vrácením faktury se ruší původní lhůta její splatnosti a dnem vystavení opravené faktury začíná běžet nová lhůta splatnosti.
- 3.6. K vyrovnání závazku Objednatele dojde odepsáním příslušné částky z jeho účtu ve prospěch účtu Poskytovatele.

### 4. Termíny, místo a podmínky plnění

- 4.1. Služby budou poskytovány na základě písemných Objednávek Objednatele učiněných e-mailem na adresu : xxxxxxxxxxxxxxxx a to vždy měsíčně (pokud nebude dohodnuto jinak). V Objednávce bude uveden počet karet, které mají být ze strany Poskytovatele Objednateli dodány v následujícím měsíci, aktuální seznam zaměstnanců Objednatele, kteří budou Služby (dodané karty) v následujícím čtvrtletí využívat. Přijetí Objednávky je Poskytovatel povinen Objednateli obratem zpětně potvrdit (rovněž elektronicky), a to nejpozději do 2 pracovních dnů od zaslání Objednávky ze strany Objednatele.
- 4.2. Termín plnění: Karty pro nové uživatele budou Poskytovatelem Objednateli dodány vždy do 15 pracovních dnů od akceptace (přijetí) Objednávky ze strany Poskytovatele.
- 4.3. Místo plnění: Karty budou Poskytovatelem dodávány osobně nebo poštou na adresu sídla Objednatele - xxxxxxxxxxxxxxxx
- 4.4. Poskytovatel se zavazuje, že celkový počet smluvních provozoven, ve kterých budou poskytovány Služby, nebude po celou dobu trvání Smlouvy snížen o více než 20 % počtu

provozoven v době uzavření této Smlouvy. V případě, že Poskytovatel v průběhu trvání této Smlouvy zajistí další smluvní provozovny, možnost použití karet se na tyto provozovny automaticky rozšíří. Aktuální seznam provozoven, ve kterých budou Služby poskytovány, bude Poskytovatel uvádět na svých webových stránkách, nebo bude zasílat jejich aktualizovaný seznam kontaktní osobě Objednatele.

- 4.5. Za Objednatele jsou zmocněny objednávat Služby dle této Smlouvy, přebírat karty a vyřizovat případné reklamace tyto osoby:
- a) xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
  - b) xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
- 4.6. Za Poskytovatele jsou kontaktními osobami:
- a) xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
  - b) xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
- 4.7. V případě změny kontaktní osoby nebo změny jiných kontaktních údajů bude tato změna neprodleně prokazatelně sdělena druhé smluvní straně.

## 5. Sankce

- 5.1. V případě nedodržení termínu plnění uvedeného v čl. 4 odst. 4.2. této Smlouvy, termínu pro přijetí Objednávky uvedeného v čl. 4 odst. 4.1. této Smlouvy, event. termínu pro vyřízení reklamace uvedeného v čl. 6 odst. 6.2 této Smlouvy, může Objednatel požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 200 Kč (slovy: dvě stě korun českých) za každý započatý den prodlení a každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
- 5.2. Pokud Poskytovatel prokazatelně poruší povinnosti uvedené v čl. 9 odst. 9.1. této Smlouvy, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč (slovy: padesát tisíc korun českých), a to za každý jednotlivý případ prokazatelného porušení povinnosti.
- 5.3. V případě prodlení Objednatele s úhradou faktury za Služby dle této Smlouvy je Poskytovatel oprávněn požadovat po Objednateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z dlužné částky bez DPH za každý započatý den prodlení, maximálně však do výše 3 % z dlužné částky bez DPH. Smluvní pokuta nahrazuje úrok z prodlení.
- 5.4. Smluvní pokuty jsou splatné do 14 kalendářních dnů od doručení písemné výzvy k zaplacení. Uplatněné smluvní pokuty je Objednatel oprávněn započíst na pohledávku Poskytovatele na kupní cenu dle této Smlouvy, splatnou i nesplatnou, současnou i v budoucnu vzniklou. Vznikem povinnosti hradit smluvní pokuty ani jejich zaplacením není dotčen nárok Objednatele na náhradu majetkové újmy v plné výši ani na odstoupení od této Smlouvy.

## 6. Odpovědnost za vady, reklamace

- 6.1. Vady předmětu plnění budou posuzovány podle příslušných ustanovení zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, nestanoví-li tato Smlouva v souladu s tímto zákonem jinak.
- 6.2. Veškeré reklamace předmětu plnění je Objednatel povinen uplatnit u Poskytovatele bez zbytečného odkladu poté, co vadu zjistil. Při uplatnění reklamace (elektronicky) je Objednatel povinen uvést, v čem spatřuje vadnost předmětu plnění. Poskytovatel obratem zašle potvrzení o přijetí reklamace a nejpozději do 10 pracovních dní po obdržení reklamace je povinen písemně oznámit Objednateli, zda reklamaci uznává či neuznává. Pokud tak

neučiní, má se za to, že reklamaci uznává. V případě, že reklamáce bude uznána, je Poskytovatel povinen učinit nápravu do následujících 10 pracovních dní. Poskytovatel Objednateli uhradí i náklady vzniklé při uplatňování práv z odpovědnosti za vady.

## **7. Doba trvání Smlouvy a její ukončení**

- 7.1. Smlouva se uzavírá na dobu 2 let od nabytí její účinnosti. Před tímto termínem Smlouva zaniká v případě, že objem plnění ze Smlouvy dosáhne maximální ceny uvedené v čl. 2 odst. 2.5. této Smlouvy.
- 7.2. Smlouvu lze před uplynutím doby jejího trvání dále ukončit:
- na základě písemné dohody obou smluvních stran,
  - odstoupením jedné ze smluvních stran v případě porušení Smlouvy druhou smluvní stranou dle podmínek zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, přičemž za podstatné porušení Smlouvy Poskytovatelem, kdy je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit okamžitě, tj. s účinky od doručení oznámení o odstoupení Poskytovateli, se považuje skutečnost, že Poskytovatel dvakrát po sobě neposkytl služby v rozsahu specifikaci dle Objednávky, řádně a v termínu uvedeném v čl. 4 odst. 4.2. této Smlouvy, nebo že celkový počet smluvních provozoven v době trvání Smlouvy byl snížen o víc než 20 % počtu provozoven v době uzavření Smlouvy,
  - písemnou výpovědí učiněnou kteroukoliv ze smluvních stran i bez udání důvodů, přičemž výpovědní lhůta činí 3 měsíce od doručení výpovědi druhé smluvní straně.

## **8. Vyšší moc**

- 8.1. Smluvní strany neodpovídají za porušení svých povinností dle této Smlouvy, pokud bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost - zásahem vyšší moci. Vyšší mocí se rozumí takové události (překážky), které nastaly po vzniku závazku, nezávisle na vůli příslušné smluvní strany, mají mimořádnou povahu, jsou neodvratitelné, nepředvídatelné, nepřekonatelné a brání objektivně splnění závazků dle této Smlouvy (např. válečný stav, občanské nepokoje, požár, záplavy, epidemie, karanténní opatření, zemětřesení, sesuvy půdy, teroristický útok apod.). Plnění se nepovažuje za nemožné, jestliže je ho možno provést za ztížených podmínek, s většími náklady nebo až po sjednaném čase. Jestliže události vyšší moci nastanou, je dotčená smluvní strana povinna neprodleně informovat druhou smluvní stranu o povaze, počátku a konci události vyšší moci, a není-li oznámení učiněno písemnou formou, je rovněž povinna bezodkladně takové oznámení písemnou formou doplnit. Termín plnění příslušného závazku se v takovém případě prodlužuje o dobu trvání vyšší moci, smluvní strana, která se odvolává na vyšší moc, je však povinna provést veškerá opatření, aby překážky způsobené vyšší mocí byly odstraněny v co nejkratší době tak, aby její závazky dle této Smlouvy a Objednávky mohly být náležitě plněny.

## **9. Ostatní ujednání**

- 9.1. Poskytovatel bere na vědomí, že veškeré informace (včetně jmen uživatelů karet), které mu budou poskytnuty, a to písemně, ústně, nebo které zjistí pozorováním či jiným způsobem, v souvislosti s plněním této Smlouvy, jsou považovány za důvěrné a Poskytovatel je povinen zachovávat o nich mlčenlivost, není oprávněn je prozradit nebo jakkoliv zpřístupnit třetí osobě ani je použít v rozporu s účelem jejich poskytnutí pro své potřeby a je povinen je chránit přiměřeným způsobem proti jejich úniku, bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy. Stejnou povinností mlčenlivosti je Poskytovatel povinen zavázat třetí osoby pověřené plněním předmětu této Smlouvy. Poskytovatel bude postupovat v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES

(GDPR). Objednatel a Poskytovatel uzavřou v souladu s ustanovením čl. 26 Nařízení EP a Rady (EU) 2016/679 smlouvu o společném správčovství, která zejména upraví odpovědnost za plnění povinností ve smyslu Nařízení, upraví plnění informační povinnosti a výkon práv subjektů údajů.

## 10. Závěrečná ustanovení

- 10.1. Práva a povinnosti touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, jakožto i dalšími právními předpisy České republiky.
- 10.2. Tuto Smlouvu lze měnit a doplňovat pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných k tomu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Objednatel má právo na především na změnu závazku ze Smlouvy v souladu s § 222 odst. 4 písm. b) zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, a to na změnu, která nemění celkovou povahu veřejné zakázky a jejíž hodnota je nižší než 10 % původní hodnoty závazku.
- 10.3. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
- 10.4. Objednatel má povinnost podle ust. § 219 zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, zveřejnit Smlouvu (plný text) s Poskytovatelem včetně jejích změn a dodatků na svém profilu zadavatele a uveřejnit Smlouvu v registru smluv. Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této Smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), zajistí Objednatel. Poskytovatel je seznámen se skutečností, že poskytnutí těchto informací se dle citovaných zákonů nepovažuje za porušení obchodního tajemství a s jejich zveřejněním tímto vyslovuje svůj souhlas.
- 10.5. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dle ust. § 6 odst. 1 zák. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
- 10.6. Smlouva je vyhotovena v jednom stejnopise v elektronické podobě.
- 10.7. Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu přečetly, že rozumí jejímu obsahu a s tímto obsahem souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

V Praze dne 28. 8. 2023

V Praze dne: 23. 8. 2023

Za Objednatele:

Za Poskytovatele:

.....  
MUDr. Petr Kolouch, MBA, ředitel  
Zdravotnická záchranná služba hl. m. Prahy

.....  
Miroslav Rech, jednatel  
MultiSport Benefit, s.r.o.

.....  
Eva Loužecká, jednatelka  
MultiSport Benefit, s.r.o.