



S/0514/2023/OIT

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB KOMUNIKAČNÍHO EKOSYSTÉMU **MUNIPOLIS**

Smluvní strany

Poskytovatel: **Munipolis s.r.o.**

se sídlem Londýnské náměstí 886/4, 639 00 Brno

IČ: 29198950

DIČ: CZ29198950

bankovní spojení: [REDACTED] účet č.: [REDACTED]

zastoupený: jednatelem Mgr. Ondřejem Švrčkem

(ve smlouvě dále označen jako Poskytovatel)

a

Uživatel: **statutární město Frýdek-Místek**

se sídlem Radniční 1148, 738 01 Frýdek-Místek

IČ: 002996643

DIČ: CZ002996643

Tel.: [REDACTED]

zastoupený: Petrem Korčem, primátorem

(ve smlouvě dále označen jako Uživatel)

I. Předmět smlouvy

Poskytovatel poskytuje uživateli nevýhradní licenci k užití **komunikačního ekosystému Munipolis** na dobu trvání smluvního vztahu od 1. 9. 2023 do 31. 8. 2024, a to v rozsahu a způsobem potřebnými pro užívání služeb v souladu s jejich určením. Komunikační ekosystém Munipolis umožňuje uživateli užívat systémy:

1. Systém pro SMART komunikaci s občany (SMS až 4 800 ks/min, **hlasové zprávy pro nevidomé a slabozraké**, e-mail, zprávy do aplikace)
2. Mobilní aplikace pro chytré telefony (**Android i iOS s hodnocením 4+** a více než 100 000 staženími)
3. Systém na správu podnětů od občanů (**s dispečinkem** kontrolujícím relevantnost hlášení)
4. Systém pro tvorbu anket a participativních rozpočtů (**s ověřením unikátnosti hlasu**)
5. **Dynamický webový profil** samosprávy na www.munipolis.cz.
6. Systém automatického propojení s facebookovými stránkami samosprávy
7. Automatické propojení na **Systém doplňkové výstrahy občanů** (www.sdvo.cz)
8. **Systém propojení** s webovými stránkami (automatické zprávy e-mailem, do aplikace I.2 a na webový profil I.5)

II. Licence a cena

Munipolis "OPTIMAL"

Cena **16 490 Kč bez DPH / měsíc**

Licence obsahuje ekosystém (I.1 - I.8) **pro všechny typy komunikace.**

Online / telefonické školení zdarma (3x online školení po 1 hodině zaměřené na obsluhu a propagaci systému. **Balíček propagačních materiálů** (aktuální FB posty, texty, manuál FB komunikace, bannery na web, články do zpravodaje) je k dispozici **zdarma**.

III. Doplnkové služby

CHYTRÝ ZPRAVODAJ - NA MÍRU (s odkazy)

A. Vytvoření interaktivní/digitální podoby tištěného zpravodaje

1. Možnost listování, vyhledávání, zvětšování, zmenšování textu
2. Přizpůsobené pro čtení na počítači, tabletu, mobilním telefonu

B. Publikování digitálního zpravodaje

1. Automatické publikování Chytrého zpravodaje ve webovém archivu obce ke službě MUNIPOLIS
2. Automatické publikování v mobilní aplikaci zapojené samosprávy
3. Odkaz na Chytrý zpravodaj a možnost jeho sdílení na sociální síť či webové stránky samosprávy

C. ČHMÚ NOTIFIKACE

1. Poskytovatel poskytne uživateli službu automatické notifikace na extrémní výkyvy počasí Českého hydrometeorologického úřadu (ČHMÚ) na dobu trvání smluvního vztahu, a to v rozsahu a způsobem potřebným pro užívání služeb v souladu s jejich určením
2. Automatická zpráva přímo do aplikace v mobilu či emailu občanům přihlášeným k odběru skupiny dle lokálního identifikátora klienta - výstraha pro danou lokalitu (ORP)
3. Automatická push notifikace / e-mail po zveřejnění "autoritou" ČHMÚ

Cena služby:	cena bez DPH	DPH	Cena s DPH
Chytrý Zpravodaj	47 880,00	10 054,80	57 934,80
ČHMÚ	15 480,00	3 250,80	18 730,80

IV. Platby, trvání smluvního vztahu

Začátek doby plnění	Trvání plnění do	Počet obyv. uživatele	Interval platby (počet let)	Cena služeb celkem	Cena služeb celkem s DPH
1. 9. 2023	31. 8. 2024	56 000	1	261 240 Kč bez DPH	316 100,40 Kč s DPH

Uživatel se zavazuje Poskytovateli řádně a včas **hradit cenu** stanovenou v této smlouvě. Smlouva se uzavírá na **dobu určitou, tj. od 1. 9. 2023 do 31. 8. 2024.**

V. Ceny komunikačních kanálů

SMS zpráva do ČR ⁴	Hlasová zpráva do ČR	Zpráva do mobilní aplikace	E-mailová zpráva	Podnět od občana
0,89 Kč / ks bez DPH	0,99 Kč / 30 s bez DPH	ZDARMA	ZDARMA	ZDARMA

⁴ Cena za SMS je účtována při registraci a změně údajů občana, při přihlášení uživatele do systému a při rozesílce zpráv

VI. Ochrana osobních údajů

Smluvní strany prohlašují, že jsou si vědomy nezbytnosti správy a zpracování osobních údajů adresátů sdělení pro fungování ekosystému Munipolis. Zavazují se dodržovat platné právní předpisy, zejména obecné nařízení o ochraně osobních údajů (**GDPR**) a zákon o zpracování osobních údajů. Uživatel se zavazuje poskytnout **přístupy do ekosystému** jen oprávněným osobám. Uživatel je plně **odpovědný za obsah a formu jím komunikovaných sdělení**, včetně odpovědnosti autorskoprávní. V případě marketingových sdělení se Uživatel zavazuje zajistit **dodržování všech norem** o regulaci reklamy a o zasílání obchodních sdělení podle platného zákona. Má-li být podle všech okolností příjemcem informace (adresátem notificačního sdělení) **nezletilá osoba**, zejména pak osoba mladší 15 let (např. v rámci školních kroužků apod.), Uživatel se výslovně zavazuje zajistit souhlas jeho zákonného zástupce se zasíláním takových sdělení. Uživatel bere na vědomí, že jeho odpovědnost dle tohoto článku smlouvy nezaniká žádnou činností Poskytovatele, jelikož stále zůstává odesílatelem sdělení.

Smluvní strany tímto uzavírají smlouvu o zpracování osobních údajů, kdy Uživatel je správcem a Poskytovatel je zpracovatelem osobních údajů. Zpracovatel prohlašuje, že

- bude zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů správce,
- zajistil, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti a **provedl vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku**,
- bude správcí nápomocen při vyřizování záležitostí vůči subjektům údajů i dozorovému úřadu.

Uživatel tímto uděluje poskytovateli obecné povolení k zajištění plnění s využitím subdodavatelů, u nichž poskytovatel smlouvou stejného obsahu zajistí ochranu osobních údajů.

Práva a povinnosti Uživatele a Poskytovatele jsou dále konkrétně upravena v Podmínkách komunikačního ekosystému Munipolis.

VII. Závěrečné ujednání

1. Nedílnou součástí smlouvy je **Technická specifikace** systémů a doplňkových služeb ekosystému Munipolis a Podmínky komunikačního ekosystému Munipolis („**Podmínky**“; www.munipolis.cz/obchodni-podminky). S těmito dokumenty se Uživatel před podpisem této smlouvy seznámil a souhlasí s nimi. Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit Podmínky nebo jejich část při změně technických, provozních, obchodních či organizačních podmínek na své straně nebo při změnách na trhu, a to v celém rozsahu. O všech změnách bude Uživatel informován písemně nebo elektronickými prostředky s využitím údajů poskytnutých Uživatelem, a to nejméně měsíc před nabytím účinnosti těchto změn. V případě, že Uživatel s

novými Podmínkami nebude souhlasit, je oprávněn tuto smlouvu vypovědět s měsíční výpovědní dobou. V případě, že uživatel smlouvu nevypoví, má se za to, že se změnou souhlasí. Pokud Uživatel s novými Podmínkami nebude souhlasit a ani smlouvu nevypoví, je oprávněn od smlouvy odstoupit poskytovatel s měsíční výpovědní dobou.

2. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a stane se účinná dnem zveřejnění v registru smluv.

3. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran, přičemž každá strana obdrží po jednom.

4. Tato smlouva je uzavřena na základě rozhodnutí 22. schůze Rady města Frýdku Místku ze dne 22. srpna 2023.

Dne:

Poskytovatel: Munipolis s.r.o.

Dne:

Uživatel: Statutární město Frýdek-Místek

Podpis: _____

Mgr. Ondřej Švrček
jednatel

Podpis: _____

Petr Korč
primátor