

HCV group a.s.

se sídlem Chodská 1203, 756 61 Rožnov pod Radhoštěm

IČ: 253 95 009 DIČ: CZ25395009

Bankovní spojení:

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl B vložka 1849

Zastoupena: Ing. Libor Hutýra, předseda představenstva, a Ing. Tomáš Hutýra, člen představenstva
dále jen „Poskytovatel“

a

Městský dopravní podnik Opava, a.s.

se sídlem Bílovecká 1127/98, Kylešovice, 747 06 Opava

IČ: 646 10 250 DIČ: CZ64610250

Bankovní spojení:

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl B vložka 1234

Zastoupena panem Milanem Semerou, předsedou představenstva
dále jen „Nabyvatel“

uzavírají tuto

Smlouvu o poskytnutí podlicence a smlouvu o Maintenance

č. smlouvy/registrace: 145R23005

1. Předmět smlouvy

- 1.1. Poskytovatel se zavazuje dodat Nabyvateli na základě této smlouvy softwarový produkt vedený pod obchodním názvem **APV HELIOS iNuvio** (dále jen „**APV HELIOS**“) v příslušné konfiguraci specifikované v příloze č. 1 této smlouvy. V souvislosti s tím Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn poskytovat podlicenci k informačnímu systému APV HELIOS zcela v souladu s ustanoveními zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském. Poskytovatel se zavazuje dodat, implementovat a zprovoznit „APV HELIOS“ v podmínkách a prostředí Nabyvatele, včetně zaučení příslušných pracovníků Nabyvatele s obsluhou a užíváním, v termínu nejpozději do 31.12.2023 a sice ve dvou etapách definovaných v příloze číslo 4, která je nedílnou součástí této smlouvy.
- 1.2. Předmětem smlouvy o poskytnutí podlicence je závazek Poskytovatele poskytnout Nabyvateli oprávnění k užití informačního systému APV HELIOS pouze pro vlastní potřebu s tím, že je oprávněn používat informační systém APV HELIOS pouze na jednom PC nebo na jedné lokální počítačové síti, a to v počtu uživatelů a zpracovávaných firem specifikovaném v příloze č.1 této smlouvy, která je nedílnou součástí této smlouvy. V souvislosti s tím je Nabyvatel oprávněn pořizovat kopie tohoto díla v zájmu ochrany pro vlastní archivní účely a k nahrazení oprávněně získaného informačního systému APV HELIOS, který byl ztracen, zničen nebo jinak znehodnocen.

- 1.3. U vědomí předchozího ustanovení 1.2. odst. tohoto článku se Poskytovatel zavazuje poskytnout Nabyvateli služby spojené se zaváděním informačního systému APV HELIOS, které jsou specifikovány v příloze č. 3, jež se stává nedílnou součástí této smlouvy.
- 1.4. Předmětem smlouvy o Maintenance je závazek Poskytovatele ve prospěch Nabyvatele poskytovat Maintenance informačního systému APV HELIOS a závazek Nabyvatele uhradit Poskytovateli cenu za tuto Maintenance. Pro účely této smlouvy se Maintenance rozumí hotline, update a legislativní upgrade programového vybavení APV HELIOS.
- 1.5. Poskytovatel dále umožňuje Nabyvateli za níže uvedených podmínek užívat službu vedenou pod názvem Reporting.cz, která je integrována do APV HELIOS (tvorí jeho nedílnou součást) a představuje on-line (internetové) softwarové řešení poskytující službu vizualizace a reportingu dat Nabyvatele zpracovávaných v APV HELIOS (dále jen „Aplikace RCZ“).

Aplikace RCZ je pro Nabyvatele dostupná, pokud:

- a) Je součástí konfigurace APV HELIOS uvedené v příloze č. 1 této smlouvy nebo bude Nabyvateli poskytnuta dodatečně kdykoliv v průběhu používání APV HELIOS ve smyslu odst. 5.10. této smlouvy; a současně
- b) Nabyvatel deklaroval svůj zájem o tuto službu doručením dokumentu „Žádost o aktivaci Aplikace RCZ“, jehož znění je součástí této smlouvy jako příloha č. 9 této smlouvy.

2. Licenční ujednání

- 2.1. Informační systém APV HELIOS, individuálně identifikovatelný licenčním číslem a dodávaný na CD ROM nebo jiných nosičích či sítích, včetně doprovodné elektronické dokumentace, požívá ochrany ve smyslu jednotlivých ustanovení zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském.
- 2.2. Nabyvatel je oprávněn používat informační systém APV HELIOS pro vlastní potřebu po neomezenou dobu, pokud jím budou respektovány podmínky smlouvy o poskytnutí podlicence.
- 2.3. Nabyvatel je oprávněn Aplikaci RCZ používat pro vlastní potřebu, a to po celou dobu, kdy bude řádně hradit poplatek za Maintenance.
- 2.4. Nabyvatel není bez písemného souhlasu Poskytovatele zejména oprávněn:
 - a) jakýmkoliv způsobem informační systém APV HELIOS upravovat, překládat do jiných programovacích či národních jazyků, zahrnout jej do jiného programového produktu a šířit produkty takto vzniklé;
 - b) pro jiné právnické či fyzické osoby udělovat oprávnění k výkonu práva informační systém APV HELIOS užívat;
 - c) ve prospěch jiných právnických či fyzických osob informační systém APV HELIOS rozmnožovat a následně tyto rozmnoženiny rozšiřovat, pronajímat, půjčovat, vystavovat a nakládat jinak, než umožňuje tato smlouva.
- 2.5. Nabyvatel bere na vědomí a souhlasí, že pokud jakýmkoli způsobem poruší jednotlivá ustanovení smlouvy o poskytnutí podlicence, je takové jednání Nabyvatele považováno také za hrubé porušení zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, na základě čehož je Poskytovatel oprávněn požadovat a Nabyvatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve prospěch Poskytovatele, a to ve výši dvojnásobku

celkového licenčního poplatku stanoveného v následujícím ustanovení odst. 3.1. této smlouvy. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo na případnou náhradu škody.

3. Cena a platební podmínky

- 3.1. Smluvní strany sjednávají, že cena za oprávnění k výkonu práv ve smyslu odst. 1.2. této smlouvy, tj. podlicence systému APV HELIOS, je tvořena jednorázovým licenčním poplatkem ve výši 387.030,-Kč bez DPH, navýšeným o zákonnou sazbu DPH.
- 3.2. Nabyvatel se zavazuje finanční plnění specifikované v odstavci 3.1 uhradit na základě faktury vystavené Poskytovatelem nejdříve po dni nabytí účinnosti této smlouvy. Faktura bude s 30-ti denní splatností.
- 3.3. Za implementační služby ve smyslu odst. 1.3. této smlouvy se Nabyvatel zavazuje uhradit celkovou jednorázovou částku ve výši 984.960,-Kč bez DPH. Tato cena je nejvýše přípustná a zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele za implementační služby uvedené v příloze číslo 3 této smlouvy.
- 3.4. Nabyvatel se zavazuje finanční plnění specifikované v odstavci 3.3. uhradit ve dvou splátkách po 492.480,-Kč bez DPH, navýšených o zákonnou sazbu DPH, na základě faktur vystavených Poskytovatelem nejdříve po ukončení a převzetí implementačních služeb dané etapy, v termínu nejpozději do 31.10.2023 pro první etapu a v termínu do 31.12.2023 pro druhou etapu za splnění podmínek definovaných v příloze číslo 4 této smlouvy. Faktury budou s 30-ti denní splatností.
- 3.5. Nabyvatel se zavazuje hradit k zakázkovým programovým řešením specifikovaným v příloze č. 7, která je nedílnou součástí této smlouvy, roční systémovou podporu (Maintenance) v částce 28.224,-Kč bez DPH, navýšenou o zákonnou sazbu DPH. V předchozí větě citovanou roční systémovou podporu se Nabyvatel zavazuje hradit vždy nejpozději ke dni 1.1. každého kalendářního roku po celou dobu používání zakázkových programových řešení, a to bezhotovostním převodem na základě faktury vystavené Poskytovatelem. Faktura bude s 30-ti denní splatností.
- 3.6. V rámci smlouvy o Maintenance ve smyslu odstavce 1.4. této smlouvy se Nabyvatel zavazuje za takto poskytované služby hradit Poskytovateli roční paušální poplatek ve výši 75.256,50Kč bez DPH, navýšený o zákonnou sazbu DPH. V předchozí větě citovaný roční paušální poplatek se Nabyvatel zavazuje hradit vždy nejpozději k datu 1.1. každého kalendářního roku po celou dobu používání informačního systému APV HELIOS, a to bezhotovostním převodem na základě faktury vystavené Poskytovatelem. Faktura bude s 30-ti denní splatností. První úhrada tohoto poplatku bude Nabyvatelem realizována na základě faktury vystavené Poskytovatelem současně s fakturou pro úhradu licenčního poplatku vztahujícího se k informačnímu systému APV HELIOS na období od 1.9.2023 do 31.12.2023 v alikvótní výši 25.085,50Kč bez DPH, navýšenou o zákonnou sazbu DPH. Faktura bude s 30-ti denní splatností. Uhrazené platby za Maintenance či licence bez ohledu na období, na které byly hrazeny, se v případě zániku smlouvy nevracejí.
- 3.7. Smluvní strany konstatují, že Poskytovatel poskytuje k informačnímu systému APV HELIOS další služby specifikované v ceníku služeb, jenž tvoří přílohu č. 2 a je nedílnou součástí této smlouvy, a který stanoví ceny za jednotlivé služby. Poskytovatel tyto služby realizuje pouze na základě samostatných objednávek Nabyvatele kdykoli v průběhu zavádění a používání informačního systému APV HELIOS. Poskytovatel si vyhrazuje právo tento ceník služeb měnit v závislosti na ekonomické situaci na trhu, a to jednou v průběhu každého kalendářního roku v rozsahu míry inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen v České republice za předchozí kalendářní rok, zveřejněné Českým statistickým úřadem, s tím, že v případě změn je povinen Poskytovatel o těchto

Nabyvatele vyrozumět. Změněné ceny budou platné počínaje měsícem následujícím po měsíci, ve kterém byla jejich změna prokazatelně oznámena Nabyvateli.

- 3.8. Smluvní strany sjednávají, že pokud Nabyvatel nezaplatí jakékoli finanční plnění vyplývající z této smlouvy v termínu stanoveném danou fakturou je Poskytovatel oprávněn požadovat a Nabyvatel je povinen uhradit Poskytovateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý byt i započatý den prodlení.
- 3.9. Smluvní strany sjednávají, že pokud Poskytovatel nedodá „APV HELIOS“ v termínu uvedeném v odst. 1.1. této smlouvy, je Nabyvatel oprávněn požadovat a Poskytovatel je povinen uhradit Nabyvateli smluvní pokutu ve výši 0,05% ze smluvní ceny implementačních služeb za každý byt i započatý den prodlení. Touto smluvní pokutou není dotčen nárok Nabyvatele na náhradu škody vzniklou pozdním dodáním produktu ze strany Poskytovatele.
- 3.10. Pokud Nabyvatel neuhradí sjednané ceny specifikované v odstavcích 3.1. a 3.2. této smlouvy do jednoho měsíce ode dne splatnosti uvedeného na příslušných fakturách, je Poskytovatel povinen písemně Nabyvatele na toto upozornit a poskytnout mu dodatečnou 10 denní lhůtu k úhradě, nebude-li přesto uhrazeno, bude Poskytovatel oprávněn od smlouvy o poskytnutí podlicence a smlouvy o Maintenance odstoupit s takovým důsledkem, že Nabyvatel okamžikem takového odstoupení ztrácí poskytnuté oprávnění k výkonu práv k dílům citovaným v odstavcích 1.2. a 1.4. této smlouvy. Nabyvatel prohlašuje, že si je vědom, že okamžikem takového odstoupení od této smlouvy ztrácí právo dílo užít ve smyslu ustanovení § 12 a násl. zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona.
- 3.11. Pokud Nabyvatel neuhradí sjednanou cenu specifikovanou v odstavci 3.6. této smlouvy do jednoho měsíce ode dne splatnosti uvedeného na příslušné faktuře, je Poskytovatel povinen písemně Nabyvatele na toto upozornit a poskytnout mu dodatečnou 10 denní lhůtu k úhradě, nebude-li přesto uhrazeno, bude Poskytovatel oprávněn od smlouvy o Maintenance odstoupit.
- 3.12. Nabyvatel bere na vědomí, že pokud nastane situace uvedená v odstavci 3.11. této smlouvy anebo pokud Nabyvatel vypoví smlouvu o Maintenance, zaniká povinnost Poskytovatele realizovat ve prospěch Nabyvatele konzultační služby, update a legislativní upgrade informačního systému APV HELIOS, následkem čehož se Poskytovatel zbavuje jakékoliv odpovědnosti za bezvadnou funkčnost informačního systému APV HELIOS, jakož i za jeho správnou kompatibilitu s platnými obecně závaznými právními předpisy.
- 3.13. V případě, že se Nabyvatel dostane do prodlení s úhradou jakéhokoli finančního plnění vyplývajícího z této smlouvy, bere Nabyvatel na vědomí a současně souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněn neprovádět žádné úkony spojené s Maintenance či dalšími službami ve smyslu této smlouvy až do okamžiku, kdy Nabyvatel splní veškeré finanční závazky vůči Poskytovateli.
- 3.14. Nedodá-li Poskytovatel softwarový produkt APV HELIOS specifikovaný v čl. 1.1. této smlouvy Nabyvateli a nebude-li implementován a zprovozněn nejpozději do 30 dnů ode dne termínu sjednaného v čl. 1.1 této smlouvy, je Nabyvatel oprávněn odstoupit od této smlouvy. Poskytovatel bude v tomto případě povinen vrátit Nabyvateli veškeré finanční plnění, která od Nabyvatele dle této smlouvy obdržel. Za porušení povinnosti Poskytovatele dodat Nabyvateli softwarový produkt a implementovat jej a zprovoznit včas, bude zároveň Nabyvatel oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 30% z licenčního poplatku uvedeného v článku 3.1. této smlouvy a 30% z ceny za implementační služby uvedené v článku 3.3. této smlouvy.
- 3.15. Poskytovatel je oprávněn jednou v průběhu každého kalendářního roku jednostranně upravit ceny uvedené ve Smlouvě (Smlouvách), konkrétně roční paušální poplatek za Maintenance, a to v rozsahu míry inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen v České republice

za předchozí kalendářní rok, zveřejněné Českým statistickým úřadem. Ceny upravené Poskytovatelem podle tohoto článku budou platné počínaje měsícem následujícím po měsíci, ve kterém byla jejich úprava prokazatelně oznámena Nabyvateli. V případě, že poplatek za poskytování Maintenance za daný rok byl vyfakturován Poskytovatelem ještě před zveřejněním předmětného indexu Českým statistickým úřadem, je Poskytovatel oprávněn dofakturovat případný rozdíl ve výši poplatku do konce daného kalendářního roku. Ceny podle tohoto odstavce lze poprvé uplatnit v průběhu kalendářního roku následujícího po kalendářním roku 2025.

4. Záruka, reklamace a podmínky pro platnost záruky

- 4.1. Poskytovatel garantuje funkčnost informačního systému APV HELIOS plně odpovídající dodané dokumentaci. V případě zjištění vad informačního systému APV HELIOS, je Nabyvatel oprávněn uplatnit reklamaci.
- 4.2. Konkrétní vymezení záručních a reklamačních podmínek je stanoveno v reklamačních podmínkách, které se stávají, jako příloha č. 5, nedílnou součástí této smlouvy.
- 4.3. Pro oprávněné uplatnění záručních podmínek smluvní strany sjednávají, že Nabyvatel je povinen:
 - a) bez výjimek dodržovat pokyny uvedené v dokumentaci prodávaného programového vybavení a ve výše citovaných licenčních podmínkách;
 - b) zajistit obsluhu informačního systému APV HELIOS pouze vyškolenými pracovníky;
 - c) provozovat informační systém APV HELIOS na počítačích splňujících „systémové požadavky“ viz. příloha č. 6.
- 4.4. Smluvní strany činí nesporným, že Poskytovatel neručí za bezpečnost dat a neodpovídá za závady informačního systému APV HELIOS, které prokazatelně nevzniknou jeho zásahem nebo které vzniknou v důsledku neposkytnutí informací ze strany Nabyvatele nutných pro řádné předání a uvedení do provozu informačního systému APV HELIOS.

5. Ostatní ujednání

- 5.1. Smluvní strany sjednávají, že Nabyvatel je povinen seznamovat Poskytovatele při jeho servisních činnostech spojených s prodávaným programovým vybavením se všemi potřebnými údaji, daty, informacemi a podmínkami předpokládaného využívání software a hardware v rámci činnosti společnosti Nabyvatele.
- 5.2. Nabyvatel souhlasí s uváděním názvu své obchodní společnosti v tiskových materiálech a při propagačních akcích Poskytovatele.
- 5.3. Smluvní strany se zavazují, že veškeré informace získané v rámci obchodního vztahu vyplývajícího z této smlouvy budou považovány za důvěrné a nebudou z jejich strany zneužity ani jinak šířeny.
- 5.4. Poskytovatel podpisem této smlouvy bere na vědomí, že Nabyvatel je povinným subjektem v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím (dále jen „zákon“) a v souladu a za podmínek stanovených v zákoně je povinen tuto smlouvu případně informace v ní obsažené nebo z ní vyplývající, zveřejnit. Podpisem této smlouvy dále bere Poskytovatel na vědomí, že Nabyvatel je povinen za podmínek stanovených v zákonu č. 340/2015 Sb., o registru smluv, zveřejňovat smlouvy na Portále veřejné správy v registru smluv.

- 5.5. Nabyvatel podpisem této smlouvy bere na vědomí, že některé údaje a pasáže této smlouvy mohou být obchodním tajemstvím Poskytovatele a zavazuje se je nezveřejnit dle zákona o registru smluv ani jinak, nebo nepředat třetí osobě dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ani jinak. Obchodní tajemství Poskytovatele je blíže vyspecifikováno v příloze číslo 1 smlouvy – Rozsah licence APV HELIOS, v příloze číslo 2 smlouvy – Ceník poskytovaných služeb, v příloze číslo 3 smlouvy – Implementační služby a v příloze číslo 7 smlouvy – Externí akce. Ostatní ustanovení smlouvy nepodléhají obchodnímu tajemství a smluvní strany souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených ve Smlouvě, včetně jejích příloh a případných dodatků Smlouvy, za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
- 5.6. Smluvní strany se dohodly ve smyslu ustanovení § 89 zákona číslo 99/1963 Sb., občanský soudní řád, že ve věcech souvisejících s touto smlouvou či jednotlivými smlouvami uzavíranými mezi smluvními stranami na základě této smlouvy, bude v prvním stupni v případě věcné příslušnosti okresního soudu pro ten, který případ místně příslušným Okresní soud v Opavě a v případě věcné příslušnosti krajského soudu pro ten který případ, bude místně příslušným Krajský soud v Ostravě.
- 5.7. Poskytovatel garantuje možnost servisního zásahu u Nabyvatele v pracovní dny v době mezi 8. až 18. hodinou nejpozději do 48 hodin od výzvy Nabyvatele. Tento servisní výjezd je účtován vždy podle platného ceníku služeb, který tvoří přílohu č. 2 této smlouvy. V případě platnosti nového ceníku, bude Nabyvatel informován o nových cenách a obchodních zvyklostech. Nebude-li servisní zásah proveden v této době, je Nabyvatel oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši : , -Kč za každou započatou hodinu prodlení s provedením zásahu.
- 5.8. Nabyvatel podpisem této smlouvy dává Poskytovateli souhlas k zasílání obchodních sdělení na adresu sídla Nabyvatele, jakož i na veškeré jeho elektronické adresy až do okamžiku, kdy Nabyvatel svůj souhlas prokazatelně odmítne. U vědomí dikce předchozí věty se Poskytovatel zavazuje zcela respektovat ustanovení § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti).
- 5.9. Nabyvatel souhlasí se zasíláním daňových dokladů elektronickou formou na email: fakturace@mdpo.cz
- 5.10. Pro případ dalšího rozšiřování programového vybavení, specifikovaného touto smlouvou, novými softwarovými produkty, které Poskytovatel poskytne Nabyvateli na základě jeho objednávky, smluvní strany sjednávají, že se na nově poskytnuté softwarové produkty analogicky vztahují ustanovení této smlouvy, zejména ustanovení o licenčních podmínkách a podmínkách Maintenance. Za tímto účelem bude případně smluvními stranami uzavřen dodatek k této smlouvě. Stejně tak smluvní strany činí nesporným, že navýšením hodnoty používaných licencí poskytnutím nových licencí, se adekvátně navýší i hodnota roční systémové údržby s tím, že výši této hodnoty Poskytovatel sdělí Nabyvateli prostřednictvím daňového dokladu vystaveného pro úhradu licenčního poplatku vztahujícího se k nově poskytnutým softwarovým produktům.
- 5.11. Tato smlouva je uzavírána na dobu neurčitou.
- 5.12. Smlouva mezi Nabyvatelem a Poskytovatelem může zaniknout:
- 5.12.1. Odstoupením smluvní strany od Smlouvy v případě, že druhá smluvní strana podstatně poruší ustanovení Smlouvy, je na ni prohlášen úpadek, či vstoupí do likvidace. Smluvní strany mohou také odstoupit od této smlouvy z důvodů výslovně stanovených v této smlouvě. Odstoupení musí být uskutečněné v písemné formě. Odstoupením nezaniká povinnost druhé strany uhradit již vystavené a doručené faktury, pokud plnění takto vyfakturované bylo ke dni odstoupení

poskytnuto. Úhrady za již poskytnutá plnění dle příslušné Smlouvy Poskytovatel po odstoupení nevrací, pokud k odstoupení ze strany Poskytovatele došlo z důvodů na straně Nabyvatele.

5.12.2. Výpověď jedné ze smluvních stran i bez udání důvodu. Smlouva bude ukončena výpovědí s účinností k poslednímu dni kalendářního roku, přičemž písemná výpověď musí být druhé straně doručena nejméně 6 (šest) měsíců předem. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel je oprávněn tuto smlouvu ukončit výpovědí nejdříve k 31.12.2028.

5.12.3. Dohodou smluvních stran. Za uzavření dohody se považuje i oznámení o akceptování návrhu druhé strany.

6. Závěrečná ustanovení

- 6.1. Smluvní strany činí nesporným, že jakékoli změny či doplnění této smlouvy mohou být provedeny pouze po vzájemném projednání formou písemných dodatků signovaných smluvními stranami.
- 6.2. Tato smlouva, která nabývá své platnosti dnem podpisu a účinnosti dnem zveřejnění v Registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom pare.
- 6.3. Nabyvatel souhlasí s předáním kopie této smlouvy výrobci softwarového produktu společnosti Asseco Solutions, a.s., sídlem Zelený pruh 1560/99 140 02 Praha 4. Předáním této kopie nedojde k zneužívání a neoprávněnému šíření důvěrných informací smluvních stran podle čl. 5.3. této smlouvy.
- 6.4. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, s jejím obsahem souhlasí, a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, přičemž její autentičnost stvrzují svými níže uvedenými podpisy.

V Rožnově pod Radhoštěm dne

V Opavě dne

Za HCV group a.s.

Za Městský dopravní podnik Opava a.s.

Libor
Hutyra

Digitálně podepsal
Libor Hutyra
Datum: 2023.08.28
14:43:46 +02'00'

Ing.
Tomáš
Hutyra

Digitally signed
by Ing. Tomáš
Hutyra
Date: 2023.08.28
15:17:11 +02'00'

.....
Ing. Libor Hutyra, Ing. Tomáš Hutyra
předseda a člen představenstva

Milan
Semera

Digitálně podepsal
Milan Semera
Datum: 2023.08.29
09:33:33 +02'00'

.....
Milan Semera
předseda představenstva

Přílohy:

Příloha č. 1 – Rozsah licence APV HELIOS

Příloha č. 2 – Ceník poskytovaných služeb

Příloha č. 3 – Implementační služby

Příloha č. 4 – Podmínky pro dokončení implementace

Příloha č. 5 – Reklamační podmínky

Příloha č. 6 – Technologické nároky systému APV HELIOS pro minimální konfiguraci

Příloha č. 7 – Externí akce

Příloha č. 8 – Doplnující obchodní podmínky pro službu REPORTING.CZ

Příloha č. 9 – Žádost o aktivaci Aplikace RCZ

Příloha č. 1 - Rozsah licence APV HELIOS

Příloha č. 2 - Ceník poskytovaných služeb

Příloha č. 3 - Implementační služby

Příloha č. 4 – Podmínky pro dokončení implementace

Protokol o implementaci

Po provedení implementace a zprovoznění „APV HELIOS“ v podmínkách a prostředí Nabyvatele, bude o provedení a dokončení implementace podepsán oběma smluvními stranami protokol o implementaci.

Tento protokol slouží jako potvrzení o ukončení implementace a převzetí implementačních služeb. Bez podepsaného protokolu o implementaci nemůže být vystavena faktura za implementační služby. Platí pro obě etapy implementace.

Etapy implementace

Implementace a zprovoznění bude rozdělena do dvou etap, pro každou z nich bude samostatný protokol. Po splnění jednotlivé etapy a podepsání protokolu o implementaci může dojít ze strany Poskytovatele k fakturaci splátky za implementační služby.

1. etapa s termínem do 31.10.2023

Která obnáší splnění minimálně následujícího:

- APV HELIOS bude implementováno v síti Nabyvatele na jím poskytnutém serveru s dostatečnou konfigurací. Bude obsahovat smlouvané licence. Budou vygenerované databáze.
- Nabyvatelem určení uživatelé budou mít zřízen svůj individuální přístup do APV HELIOS, aby se v síti dokázali přihlásit do APV HELIOS a pracovat v něm.
- Vytvoření harmonogramu pro další průběh nasazování APV HELIOS

2. etapa s termínem do 31.12.2023

Která obnáší splnění minimálně následujícího:

- Nastavení a parametrizace APV HELIOS pro ostrý provoz systému od 1.1.2024
- Vyškolení uživatelů pro ostrý provoz systému od 1.1.2024
- Vytvoření zakázkových úprav a jejich testování
- Naplnění základních číselníků (Účtový rozvrh, Kontace, Řady dokladů)
- Připravení importů dat počátečních stavů k 1.1.2024
- Vytvoření harmonogramu pro dozor ostrého provozu APV HELIOS

Příloha č. 5 - Reklamační podmínky

- Programový systém **APV HELIOS** je soubor programů chráněný podle autorského zákona.
- Poskytovatel převádí na Nabyvatele právo k užívání systému **APV HELIOS**
 - *na jednom počítači (monoverze);
 - *na jedné lokální počítačové síti (síťová verze), pokud není ve smlouvě uvedeno jinak.
- Nabyvatel nesmí poskytnout třetím osobám instalační média ani jejich kopie. Případné postoupení uživatelského práva třetí osobě musí být sjednáno smluvně s Poskytovatelem systému **APV HELIOS**.
- Nabyvatel se zavazuje neprovádět žádné zásahy do programu.

Technické podmínky

- Programové vybavení je provozovatelné na všech počítačích vybavených minimálně dle technické specifikace v příloze této smlouvy č. 6. Pro zajištění kvalitního provozu doporučujeme konzultovat konfiguraci výpočetní techniky s Poskytovatelem, což je zahrnuto ve službách uvedených v příloze č. 2 smlouvy.

Reklamacce

- Nabyvatel je oprávněn vytknout vady softwarového produktu po celou dobu platnosti smlouvy o Maintenance.
- Poskytovatel ručí za shodnost programu s platnou legislativou u každé aktuální verze APV HELIOS za podmínky, že informace o legislativní změně budou zveřejněny v oficiálním tisku (sbírka zákonů) s předstihem 14ti dnů před uvedením verze na trh.
- Záruka na kvalitu nosičů dat je 24 měsíců ode dne instalace a zaškolení. Kvalitou nosiče se rozumí přečtení média a všech souborů obsažených na tomto médiu v mechanice počítače. Projeví-li se v této lhůtě vada nosičů, Poskytovatel na vlastní náklady tuto obratem vymění a záruka začíná běžet znovu.
- Nabyvatel se zavazuje oznamovat poruchy programu písemně.
- Funkce programu mimo rámec dodané dokumentace ani nevhodnost programu pro dosažení cílů Nabyvatele nejsou důvodem k uplatnění reklamace.
- Poskytovatel neručí za bezpečnost dat a neodpovídá za závady, které prokazatelně nevzniknou jeho pracovním zásahem nebo vzniknou v důsledku neposkytnutí informací Nabyvatele.
- Odpovědnost Poskytovatele se nevztahuje na závady způsobené nesprávným užíváním programových produktů nebo chybným nakládáním s nimi, popřípadě neoprávněným pozměňováním, instalováním, kopírováním nebo jiným neoprávněným použitím. Poskytovatel neodpovídá za případné škody či náklady vzniklé nesprávným užíváním tohoto programového vybavení.

Nabyvatel se zavazuje:

- Striktně dodržovat pokyny uvedené v dokumentaci a zajistit obsluhu pouze vyškolenými pracovníky.
- Dále se zavazuje provozovat systém na počítačích splňujících "systémové požadavky" viz. příloha č. 6.

Tyto reklamační podmínky jsou Nabyvatelem akceptovány a vstupují v platnost podpisem této smlouvy.

Příloha č. 6 - Technologické nároky systému APV HELIOS pro minimální konfiguraci

Podporované prostředí (též platforma) - je software třetí strany (lokální, resp. síťový operační systém, databázový server, terminálový server apod.) konkrétní verze od konkrétního výrobce, v jehož prostředí dodaný APV HELIOS pracuje a s kterými je APV HELIOS kompatibilní. Jedná se o podmnožinu technologických nároků APV HELIOS a Poskytovatel poskytuje v tomto směru Nabyvateli informační podporu prostřednictvím specifikace technologických nároků APV HELIOS.

Nabyvatel se zavazuje v důsledku vývoje programových prostředků aktualizovat parametry svého technického vybavení a používaných softwarových platforem tak, aby vyhovovaly technologickým nárokům APV HELIOS a Podporovaným prostředím, to vše za předpokladu poskytnutí úplné součinnosti ze strany Poskytovatele vč. příslušných informačních povinností.

Poskytovatel si vyhrazuje právo ukončit podporu funkčnosti APV HELIOS provozovaného na těch platformách, které jejich prvovýrobci přestali podporovat na úrovni kompatibility se softwarovými produkty třetích stran. Za provoz APV HELIOS v těchto prostředích nenese Poskytovatel odpovědnost. Rovněž tak Poskytovatel nenese odpovědnost za případnou újmu vzniklou v důsledku takovéto situace vč. případných nákladů na její řešení. O takovéto skutečnosti je Poskytovatel povinen Nabyvatele prokazatelně informovat.

Poskytovatel nenese odpovědnost a neposkytuje záruku na odstranění vad APV HELIOS, pokud je APV HELIOS provozován v jiném než v Podporovaném prostředí.

Aktuální Technologické nároky systému APV HELIOS pro minimální konfiguraci včetně informací o Podporovaných prostředích naleznete na webových stránkách:

Příloha č. 7 - Externí akce APV HELIOS

Příloha č. 8 - Doplnující obchodní podmínky pro službu REPORTING.CZ

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Reporting.cz (dále jen „Aplikace RCZ“) je on-line (internetové) softwarové řešení poskytující službu vizualizace a reportingu dat Nabyvatele zpracovávaných v APV HELIOS. Aplikace RCZ je integrovaná do APV HELIOS a přímo z něj přístupná.
- 1.2. Nabyvatel je oprávněn užívat Aplikaci RCZ integrovanou do APV HELIOS pouze v případě uzavření smlouvy k APV HELIOS obsahující ujednání o zpřístupnění Aplikace RCZ Nabyvateli.
- 1.3. Vykonavatelem majetkových práv k Aplikaci RCZ je zcela v souladu s ustanoveními NOZ a Autorského zákona společnost REPORTING.CZ s.r.o., IČ 24248991, se sídlem Praha 8, Sokolovská 131/86 PSČ 186 00, Česká republika (dále jen „Společnost RCZ“).
- 1.4. Poskytovatel prohlašuje, že má uzavřenu platnou smlouvu umožňující Poskytovateli poskytování Aplikace RCZ Nabyvateli prostřednictvím APV HELIOS.

2. Práva a povinnosti Poskytovatele

- 2.1. Poskytovatel společně se Společností RCZ prohlašují a zavazují se, že:
 - 2.1.1. žádné údaje shromážděné o Nabyvateli v souvislosti s využitím Aplikace RCZ nebudou využívány k jiným účelům, než k jakým byly shromážděny. Poskytovatel a Společnost RCZ jsou oprávněni tyto údaje zpracovávat a dále je využívat pouze za účelem plnění závazků vyplývajících z této smlouvy nebo v souvislosti s plněním povinností uložených jim právními předpisy a dále též v souvislosti s nabídkou dalších služeb Poskytovatele nebo Společnosti RCZ souvisejících s Aplikací RCZ. Poskytovatel a Společnost RCZ zaručuje Nabyvateli ochranu zákonem chráněných údajů ve smyslu aktuální právní úpravy, a to zejména zákona č.110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění. Poskytovatel a Společnost RCZ dále prohlašuje, že veškerá poskytnutá data budou umístěna výhradně na území České republiky;
 - 2.1.2. zajistí Nabyvateli přístup k Aplikaci RCZ, a to zřízením administračního přístupu, prostřednictvím kterého může dále Nabyvatel zřídit účty dalším uživatelům (tyto osoby jsou nadále Poskytovatelem považovány za oprávněné uživatele);
 - 2.1.3. poskytnou Nabyvateli podporu k poskytované Aplikaci RCZ, zejména řešení vad, a to dle podmínek uvedených v příloze č. 5 této smlouvy;
 - 2.1.4. budou řešit vady dle přílohy č. 5 této smlouvy. V případě, že se bude jednat o vadu závažného charakteru vyžadující delší čas pro odstranění či poruchy způsobené skutečnostmi, které nemůže Poskytovatel nebo Společnost RCZ ovlivnit (výpadek internetového spojení apod.), bude Poskytovatel nebo Společnost RCZ Nabyvatele neprodleně informovat a navrhne provizorní alternativní řešení, pokud to bude možné.
- 2.2. Poskytovatel a Společnost RCZ jsou oprávněni použít údaje o Nabyvateli získané v souvislosti s užitím Aplikace RCZ (např. principy zacházení Nabyvatele s Aplikací RCZ; nikoliv osobní údaje) při dalším technologickém vývoji Aplikace RCZ za účelem zvyšování úrovně Aplikace RCZ. Při tom jsou však povinni respektovat práva a oprávněné zájmy Nabyvatele a mohou tak činit pouze takovým způsobem, v jehož důsledku nevznikne Nabyvateli újma a kterým současně nebude porušena povinnost chránit důvěrnost informací týkajících se Nabyvatele.

3. Práva a povinnosti Nabyvatele

- 3.1. Nabyvatel bere na vědomí, že Aplikace RCZ je on-line službou. V této souvislosti Nabyvatel potvrzuje, že je srozuměn a souhlasí s tím, že:
- 3.1.1. Aplikace RCZ je nainstalována na serveru (příp. serverech) provozovaných Společností RCZ, ke kterému má Nabyvatel (resp. jím určení zaměstnanci – uživatelé) přidělen vzdálený přístup prostřednictvím uživatelského účtu (vždy 1 účet pro jednoho uživatele) zřízeného v rámci APV HELIOS;
 - 3.1.2. v souvislosti s poskytováním Aplikace RCZ nedochází k instalaci žádného specifického software nebo aplikací na zařízení Nabyvatele (vyjma APV HELIOS obsahujícího komunikační rozhraní k Aplikaci RCZ);
 - 3.1.3. nezískává žádná práva ani licence k užití Aplikace RCZ, vyjma práva přístupu k Aplikaci RCZ prostřednictvím APV HELIOS;
 - 3.1.4. se zavazuje zřídit uživatelský účet k Aplikaci RCZ pouze oprávněným uživatelům Nabyvatele (tj. těm uživatelům, kteří jsou dle Smlouvy oprávněni užívat danou licenci APV HELIOS). Nabyvatel se rovněž zavazuje nezpřístupnit uživatelský účet jakýmkoliv osobám nebo subjektům mimo Nabyvatele a bere na vědomí, že Poskytovatel ani Společnost RCZ neodpovídá za zanedbání zásad bezpečnosti ze strany Nabyvatele ve vztahu k jeho přístupovým údajům. Nabyvatel bere na vědomí a souhlasí, že odpovídá za jakékoli zneužití svých přihlašovacích údajů třetí osobou;
 - 3.1.5. Společnost RCZ prostřednictvím Aplikace RCZ zpracovává data, která tímto Nabyvatel Společnosti RCZ zpřístupňuje po dobu platnosti Smlouvy k APV HELIOS, a to výhradně za účelem získání výstupů Aplikace RCZ pro Nabyvatele. Tyto výstupy jsou zpřístupněny Nabyvateli prostřednictvím APV HELIOS, a to pouze oprávněným uživatelům;
 - 3.1.6. data Nabyvatele jsou přenášena na servery Společnosti RCZ v intervalech a způsobem nastaveným Nabyvatelem. Konkrétní rozsah dat (datové struktury) jsou Nabyvateli k dispozici na vyžádání;
 - 3.1.7. pro využívání Aplikace RCZ je vyžadováno aktivní a stabilní připojení k síti Internet, zajištění takového připojení je v odpovědnosti Nabyvatele. Poskytovatel ani Společnost RCZ nenesou odpovědnost za připojení Nabyvatele k Internetu a za dostupnost webových služeb, včetně nastavení firewallu a sítě;
 - 3.1.8. že z důvodu zajištění kvalitních služeb provádí Společnost RCZ údržbu systému Aplikace RCZ, během níž může být přístup k Aplikaci RCZ dočasně omezen nebo vyloučen. Společnost RCZ zveřejní včas, zpravidla nejméně tři (3) pracovní dny předem informace o době a délce trvání údržby a rozsahu, v jakém bude Aplikace RCZ po dobu údržby omezena;
 - 3.1.9. Poskytovatel ani Společnost RCZ nejsou odpovědní za prodlení nebo nedostupnost Aplikace RCZ způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost.

- 3.2. Nabyvatel dále bere na vědomí a souhlasí s tím, že:
- 3.2.1. nezískává žádná práva k ochranným známkám Aplikace RCZ, Společnosti RCZ nebo třetích osob;
 - 3.2.2. je oprávněn používat Aplikaci RCZ pouze pro své účely;
 - 3.2.3. není oprávněn využívat Aplikaci RCZ a výstupy z nich za komerčními účely pro třetí osoby;
 - 3.2.4. není oprávněn Aplikaci RCZ jakkoliv rozmnožovat, šířit, přenechat nebo jakýmkoli způsobem zpřístupňovat (včetně zveřejnění) třetím osobám;
 - 3.2.5. se zavazuje při využití Aplikace RCZ řídit obecně závaznými právními předpisy, dobrými mravy, Smlouvou a těmito obchodními podmínkami a nebude jakkoliv poškozovat práva ani dobré jméno Společnosti RCZ, Poskytovatele, držitelů autorských práv a ani ostatních uživatelů Aplikací RCZ;
 - 3.2.6. se zavazuje neprovádět bez písemného souhlasu Poskytovatele jakékoliv zásahy a modifikace Aplikace RCZ (vy jma nastavení zpřístupněných na uživatelské aplikační úrovni) a datových souborů (kupř. měnit, modifikovat, dekompileovat, převádět ze strojového kódu, zpětně analyzovat nebo z něj zpracováním vytvářet odvozená díla) mimo běžné zpracování dat poskytnutými Aplikací RCZ;
 - 3.2.7. není oprávněn vytvářet díla odvozená na základě Aplikace RCZ a není oprávněn nakládat s Aplikací RCZ za účelem opravy případných chyb softwaru či zajištění interoperability;
 - 3.2.8. Aplikace RCZ nebo její část je Nabyvateli poskytována prostřednictvím Společnosti RCZ.

4. Pozastavení a ukončení služby a Aplikace RCZ

- 4.1. Poskytovatel je oprávněn omezit nebo ukončit poskytování Aplikace RCZ Nabyvateli, poruší-li Nabyvatel závažným způsobem některou z povinností vyplývajících mu z této smlouvy, zejména použije-li Aplikaci RCZ způsobem, který je v rozporu s touto smlouvou nebo s povinnostmi vyplývajících Nabyvateli z obecně závazných právních předpisů. Poskytovatel nebo společnost RCZ jsou tak oprávněni učinit zejména v případě, že Nabyvatel je v prodlení s plněním jakéhokoliv finančního závazku vůči Poskytovateli nebo společnosti RCZ delším než 30 dnů.
- 4.2. V případě ukončení používání Aplikace RCZ má Nabyvatel právo písemně požádat Poskytovatele o předání veškerých dat Nabyvatele zpracovávaných v rámci Aplikace RCZ. Poskytovatel a Společnost RCZ mají povinnost tato data Nabyvateli předat v případě, že Nabyvatel o předání dat požádá do 30 dnů od ukončení používání Aplikace RCZ. V případě, že Nabyvatel písemně do 30 dnů od ukončení používání Aplikace RCZ nepožádá o předání dat, jsou Poskytovatel a Společnost RCZ oprávněni a zároveň v rámci ochrany dat Nabyvatele povinni data Nabyvatele smazat. V souvislosti s tím Poskytovatel uvádí, že veškerá data zpracovávaná v rámci Aplikace RCZ jsou pouze obrazem dat zpracovávaných v daném APV HELIOS a Nabyvateli zůstávají i po smazání dat v Aplikaci RCZ předmětná data zachována prostřednictvím APV HELIOS.
- 4.3. V případě ukončení poskytování Aplikace RCZ z důvodů uvedených v bodě 4.1. přílohy č. 8 této smlouvy je Poskytovatel nebo Společnost RCZ povinna vyhovět žádosti Nabyvatele o předání dat dle bodu 4.2 přílohy č. 8 této smlouvy pouze v případě, že Nabyvatel uhradí dlužnou odměnu Poskytovateli.

Příloha č. 9 - Žádost o aktivaci Aplikace RCZ

Žádost o aktivaci Aplikace RCZ

1. Identifikace Nabyvatele

| Právnícká osoba | Fyzická osoba |
|--|-------------------|
| Název společnosti: Městský dopravní podnik Opava, a.s. | Jméno a příjmení: |
| IČO: 646 10 250 | IČO: |
| Sídlo: Bílovecká 1127/98, Kylešovice, 747 06 Opava | Datum narození: |
| Zastoupena: Milan Semera, předseda představenstva | Sídlo: |

2. Prohlášení Nabyvatele

- 2.1 Nabyvatel podpisem a doručením této žádosti Poskytovatele žádá o aktivaci Aplikace RCZ v rámci oprávněně nabytého APV HELIOS.
- 2.2 Nabyvatel bere na vědomí, že práva a povinnosti Nabyvatele a Poskytovatele související s Aplikací RCZ jsou uvedeny a řídí se přílohou č. 8 této smlouvy.
- 2.3 Nabyvatel doručením této žádosti stvrzuje, že jsou mu známy podmínky, za kterých je Aplikace RCZ poskytována, tedy že se s přílohou č. 8 této smlouvy seznámil a souhlasí s jejím zněním.

| Oprávněná osoba Nabyvatele |
|----------------------------|
| Jméno a příjmení: |
| Funkce: |
| Datum podpisu: |
| Podpis: |