

**Smlouva o poskytování servisních služeb**  
**uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb.,**  
**Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů**

**I.**  
**Smluvní strany**

**1. Vysoká škola báňská – Technická univerzita Ostrava**

se sídlem: 17. listopadu 2172/15, Ostrava - Poruba, 708 00

Zastoupena: Ing. Gabriela Mechelová – kvestorka

IČ: 61989100

DIČ: CZ61989100

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

Kontaktní osoba:

Profil zadavatele: <https://zakazky.vsb.cz/>

*dále jen „objednatel“*

**2. RT TORAX, s.r.o.**

se sídlem: Rudná 2378/100, Ostrava - Zábřeh, 700 30

Zastoupena: [redacted] jednatel společnosti

IČ: 60319305

DIČ: CZ60319305

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

Zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, složka 11707,

*dále jen „poskytovatel“*

**II.**  
**Základní ustanovení**

1. Smluvní strany se v souladu s ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, dohodly, že se rozsah a obsah vzájemných práv a povinností z této smlouvy vyplývajících bude řídit příslušnými ustanoveními citovaného zákoníku a tento závazkový vztah vzniká dle § 1746 odst. 2 tohoto zákoníku.
2. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v čl. I. smlouvy jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí neprodleně druhé smluvní straně. Strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.
3. Předmětem smlouvy je provádění servisu na služebních vozidlech a pracovních strojích pro zadavatele.
4. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn k provádění služeb, které jsou předmětem této smlouvy.
5. Dále poskytovatel prohlašuje, že:

- a) předmět plnění odpovídá této smlouvě, a že plnění provedené poskytovatelem bude mít odpovídající vlastnosti a kvalitu,
- b) zajistí v rámci plnění smlouvy legální zaměstnávání osob a zajistí pracovníkům podílejícím se na splnění smlouvy odpovídající a důstojné pracovní podmínky. Odpovídajícími a důstojnými pracovními podmínkami se rozumí takové pracovní podmínky, které splňují alespoň minimální standardy stanovené pracovněprávními a mzdovými předpisy. Objednatel je oprávněn požadovat předložení dokladů, ze kterých dané povinnosti vyplývají a poskytovatel je povinen je bez zbytečného odkladu objednateli předložit. Poskytovatel je povinen zajistit splnění požadavků tohoto ustanovení smlouvy i u svých poddodavatelů. Nesplnění povinností poskytovatele dle tohoto ustanovení smlouvy se považuje za podstatné porušení smlouvy,
- c) zajistí řádné a včasné plnění finančních závazků svým poddodavatelům, kdy za řádné a včasné plnění se považuje plné uhrazení poddodavatelem vystavených faktur za plnění poskytnutá poskytovateli ke splnění této smlouvy, a to vždy nejpozději do 10 dnů od obdržení platby ze strany objednatele za konkrétní plnění (pokud již splatnost poddodavatelem vystavené faktury nenastala dříve). Poskytovatel se zavazuje přenést totožnou povinnost do dalších úrovní dodavatelského řetězce a zavázat své poddodavatele k plnění a šíření této povinnosti též do nižších úrovní dodavatelského řetězce. Objednatel je oprávněn požadovat předložení dokladů o provedených platbách poddodavatelům a smlouvy uzavřené mezi poskytovatelem a poddodavatelem a poskytovatel je povinen je bezodkladně poskytnout. Nesplnění povinností poskytovatele dle tohoto ustanovení smlouvy se považuje za podstatné porušení smlouvy,
- d) zajistí, aby byl při plnění této smlouvy minimalizován dopad na životní prostředí, a to zejména tříděním odpadu, úsporou energií, a respektována udržitelnost či možnosti cirkulární ekonomiky.

### III.

#### Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli služby spočívající v provádění servisu na služebních vozidlech a pracovních strojích prokazatelně v majetku, operativním nebo finančním leasingu objednatele (uvedených v Příloze 4 - Přehled vozidel VŠB-TUO) a objednatel se zavazuje uhradit poskytovateli za služby cenu podle čl. IV. této smlouvy.
2. Poskytovatel je povinen zabezpečit v rámci služeb podle odst. 1 tohoto článku smlouvy:
  - a) mechanické opravy motorů, převodových skříní a dalších agregátů (zejména všeobecné opravy, jakými jsou např. opravy jednotlivých uzlů motoru, převodovky, brzdového systému, výměna brzdových destiček, brzdových kotoučů, výměna motorového oleje /včetně filtrů/ a jiných provozních kapalin, montáž a demontáž autoskel, seřízení geometrie vozu a ostatní mechanické opravy motoru, převodových skříní a dalších agregátů, odstranění všech poruch na elektrické výbavě vozu, opravy a seřízení elektronických systémů řídicí jednotky vozu, diagnostika závad v elektronickém systému, odstraňování závad na dobíjení, opravy akumulátoru, opravy startéru, alternátoru a ostatních autoelektrikářských poruch),
  - b) autoklempířské a autolakýrníkové práce (zejména vyrovnání, zavaření, vyspravení, případně výměnu karosářských dílů, lakování karosářských dílů automobilů, nástřiky spodků vozidla a dutin karoserie a ostatní autoklempířské a autolakýrníkové práce).

3. Poskytovatel se zavazuje služby objednateli poskytovat na základě telefonických objednávek. Telefonická objednávka bude následně potvrzena písemně, a to při předávání vozidla k opravě. Postup uvedený v první větě neplatí pro případ poruchy vozidla, kdy vozidlo bude přistaveno k opravě okamžitě.
4. V písemné objednávce musí být vždy uvedeno:
  - a) označení vozidla,
  - b) druh požadované služby,
  - c) dohodnutý termín přistavení vozidla do servisního střediska,
  - d) předpokládaná cena služby (stanovená poskytovatelem dle předpokládaného rozsahu prací a materiálové náročnosti),
  - e) lhůta dokončení.

V případě, že při demontáži dojde k odhalení dalších neodkladných závad a jejich odstraněním by došlo k rozšíření rozsahu služby a k překročení sjednané částky, je poskytovatel povinen o této situaci vyrozumět objednatele. Poskytovatel v tomto případě závadu odstraní na základě nové objednávky vystavené objednatelem. V případě, že objednatel nepřistoupí na rozšíření objednávky, je objednatel povinen uhradit poskytovateli oprávněné náklady plynoucí z demontáže, montáže a uvedení vozidla do původního stavu.
5. Zástupcem objednatele k podpisu písemných objednávek dle odst. 4 tohoto článku smlouvy je [REDACTED]
6. Poskytovatel se zavazuje při opravách a údržbě vyžít veškeré možnosti vedoucí ke snížení nákladu na servisní práce doporučené nebo schválené výrobcem, případně dovozcem vozidla. Jedná se zejména o využívání záručních oprav, případně kulancí, které mohou být pro některé konkrétní závady výrobcem, případně dovozcem akceptovány, a to vše při zachování maximální kvality prováděného servisu.
7. Smluvní strany prohlašují, že předmět smlouvy není plněním nemožným a že smlouvu uzavřely po pečlivém zvážení všech možných důsledků.

#### **IV. Cena**

1. Objednatel je povinen uhradit poskytovateli cenu skutečně poskytnutých služeb, a to v souladu s odst. 2 tohoto článku smlouvy.
2. Pro účely stanovení ceny poskytnuté služby budou smluvní strany vycházet z cen servisních prací aktuálně platných v době uzavření smlouvy u poskytovatele. Z těchto cen bude poskytnuta sleva ve výši 20%. Sazby servisních prací po zohlednění poskytnuté slevy jsou uvedeny v Příloze 1 - Tabulka nabídkových cen servis.
3. Náhradní díly, náplně či jiný nezbytný materiál bude dodavatel účtovat v cenách dle ceníku dodavatele aktuálně platného v době fakturace (veřejně dostupného a ověřitelného např. na internetových stránkách dodavatele), a v případě originálních dílů za ceny nepřevyšující doporučené koncové ceny výrobce. Z těchto cen bude poskytnuta sleva na náhradní díly ve výši 11%.
4. V cenách dle odst. 2. tohoto článku jsou zahrnuty veškeré náklady spojené s poskytnutím sjednaných služeb v sídle poskytovatele, naopak neobsahují náklady případné dopravy na místo vyzvednutí a přistavení vozidla, které si předem určí objednatel. Tyto ceny jsou sjednávány individuálně pro konkrétní servisní případy dohodou obou stran nad rámec smlouvy.

5. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
6. Ceny uvedené podle odst. 2. tohoto článku smlouvy jsou dohodnuty jako ceny nejvýše přípustné a platí po celou dobu platnosti této smlouvy, pokud nebyly dodatkem této smlouvy změněny. V případě nesouhlasu s nově navrženými smluvními cenami může být smlouva ze strany objednatele jednostranně vypovězena.

## V.

### Lhůta plnění

1. Poskytovatel bude služby dle čl. III. smlouvy poskytovat dle požadavků objednatele. Objednatel zajistí poskytovateli případný vstup do prostor pro vyzvednutí a přistavení vozidla.
2. Poskytovatel je povinen převzít vozidlo do opravy do 24 hodin od nahlášení závady, pokud nebude termín přistavení vozidla stanoven dohodou smluvních stran jinak. Vždy však platí, že bude poskytovatel v rámci svých možností akceptovat termín navržený objednatelem.
3. Lhůta plnění u běžné údržby a drobných oprav je nejpozději do konce pracovní doby téhož pracovního dne, bylo-li vozidlo přistaveno k opravě do 9.<sup>00</sup> hodin daného dne, maximálně však do 24 hodin od přistavení vozidla k opravě, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Lhůta plnění u složitějších oprav je nejpozději do 3-5 pracovních dnů (dle dodávky náhradních dílů) od předání vozidla, pokud se smluvní strany při předání vozidla nedohodnou jinak.

## VI.

### Místo plnění

1. Místem poskytování služby je provozovna poskytovatele na adrese **Sjízdná 1158/2, Ostrava - Svinov, 721 00**, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
2. Ve výjimečných případech a za podmínek, které si smluvní strany odsouhlasí, je místem plnění sídlo objednatele.

## VII.

### Kvalita poskytovaných služeb, záruční podmínky

1. Poskytovatel je povinen poskytovat služby dle čl. III. této smlouvy v dohodnutém množství, jakosti a provedení.
2. Poskytovatel odpovídá za vady poskytovaných služeb v rozsahu ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, v platném znění, nejméně však po dobu 24 měsíců od data předání vozidla objednateli. Za jakost použitých náhradních dílů pak poskytovatel ručí po dobu záruky poskytnuté výrobcem těchto dílů.
3. V případě zjištění vady poskytnuté služby v záruční době je poskytovatel povinen vadu neprodleně na své vlastní náklady odstranit. Pokud vadu není možno opravit, má objednatel právo na výměnu vadného dílu, včetně s tím souvisejících prací.
4. Vadu poskytnuté služby je objednatel povinen uplatnit u poskytovatele bez zbytečného odkladu poté, kdy vadu zjistil, a to formou písemného oznámení (popř. elektronicky

e-mailem) obsahujícím co nejpodrobnější specifikaci zjištěné vady předmětu plnění, popis vady a toho, jak se vada projevuje.

5. Poskytovatel započne s odstraněním vady ihned po předání vozidla, na kterém se vada vyskytla, vada bude odstraněna a vozidlo předáno zpět objednateli ve lhůtách uvedených v čl. V. odst. 3. této smlouvy, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
6. Při odevzdání vozidla po poskytnutí služby je poskytovatel povinen předložit objednateli k potvrzení dodací list o provedené službě se soupisem úkonů a náhradních dílů (včetně uvedení cen), jež byly poskytnuty při provádění služby a jednu kopii dodacího listu je povinen odevzdat objednateli.

## VIII.

### Platební podmínky

1. Zálohové platby nejsou sjednány.
2. Podkladem pro úhradu ceny poskytovaných služeb budou faktury, které budou vystaveny zvláště na každou objednávku. Faktury budou mít náležitosti daňového dokladu dle § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
3. Lhůta splatnosti faktury činí 30 kalendářních dnů ode dne doručení objednateli. Faktura bude doručena elektronicky prostřednictvím e-mailu pověřenému zaměstnanci, kterým je [REDACTED], proti elektronickému potvrzení. Stejná lhůta splatnosti platí také při placení jiných plateb (smluvních pokut, úroků z prodlení, náhrady škody apod.).
4. Faktura musí mimo zákonem stanovených náležitostí pro daňový doklad obsahovat také:
  - a) číslo a datum vystavení faktury,
  - b) číslo smlouvy a datum jejího uzavření, číslo zakázky,
  - c) předmět plnění a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření (nestačí pouze odkaz na číslo uzavřené smlouvy),
  - d) označení banky a čísla účtu, na který musí být zapláceno,
  - e) číslo a datum dodacího listu podepsaného poskytovatelem a odsouhlaseného objednatelem (dodací list bude přílohou faktury),
  - f) lhůtu splatnosti faktury,
  - g) číslo a datum objednávky,
  - h) název, sídlo, IČ a DIČ objednatele a poskytovatele,
  - i) jméno a vlastnoruční podpis osoby, která fakturu vystavila, včetně kontaktního telefonu.
5. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude chybně vyúčtována cena nebo DPH, je objednatel povinen fakturu neprodleně vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. Dnem odeslání vadné faktury poskytovateli přestává běžet původní lhůta splatnosti a nová lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení nové faktury objednateli.
6. Smluvní strany se dohodly, že platba bude provedena na číslo účtu uvedené poskytovatelem na faktuře bez ohledu na číslo účtu uvedené v čl. I. této smlouvy.
7. Povinnost zaplatit cenu za službu je splněna dnem připsání příslušné částky na účet poskytovatele.

## **IX. Sankční ujednání**

1. Pro případ prodlení s poskytnutím služby dle čl. III. této smlouvy nebo odstraněním vady podle čl. VII. této smlouvy sjednávají strany smluvní pokutu ve výši 0,05% z ceny služeb, s jejichž poskytnutím je poskytovatel v prodlení, za každý i započatý den prodlení. Za prodlení dle tohoto odstavce se nebude považovat situace, kdy k prodlení dojde nezávisle na vůli poskytovatele, např. v důsledku nedostupnosti náhradních dílů pro opravu vozidla u výrobce.
2. Pro případ prodlení se zaplacením ceny za služby dle této smlouvy sjednávají smluvní strany úrok z prodlení ve výši 0,02% za každý i započatý den prodlení z ceny uvedené na faktuře.
3. Pro případ, kdy poskytovatel nepřevzme vozidlo do 24 hodin od nahlášení závady, pokud není dohodou smluvních stran stanoveno jinak, je zadavatel oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každý započatý den prodlení.
4. Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu případně vzniklé škody, kterou lze vymáhat samostatně v plné výši.
5. Smluvní pokuty je objednatel oprávněn započíst proti pohledávce poskytovatele.
6. Pokud poskytovatel plnění nezajistí dostupnost plného a komplexního dodání služeb, jež jsou předmětem této smlouvy, a to po uplynutí 5 dní ode dne, kdy objednatel/zákazník objedná u poskytovatele služeb plnění dle smlouvy, bude zadavatel oprávněn smlouvu vypovědět.

## **X. Trvání smlouvy**

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na **čtyři roky od nabytí účinnosti smlouvy**. Předpokládaná hodnota zakázky činila 4 000 000,- Kč bez DPH (tj. 4 840 000,- Kč s DPH).
2. Smluvní vztah může být ukončen vzájemnou dohodou smluvních stran nebo výpovědí jedné ze smluvních stran, a to s dvouměsíční výpovědní lhůtou, která začíná běžet dnem doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

## **XI. Závěrečná ujednání**

1. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti registrací smlouvy v registru smluv.
2. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu lze jen formou písemných dodatků, které budou vstupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.
3. Poskytovatel nemůže bez souhlasu objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy třetí straně.
4. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podepsáním přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, že jejím

obsahu porozuměly a svůj projev vůle učinily vážně, určitě, srozumitelně, dobrovolně a nikoliv v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek a že se dohodly na celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.

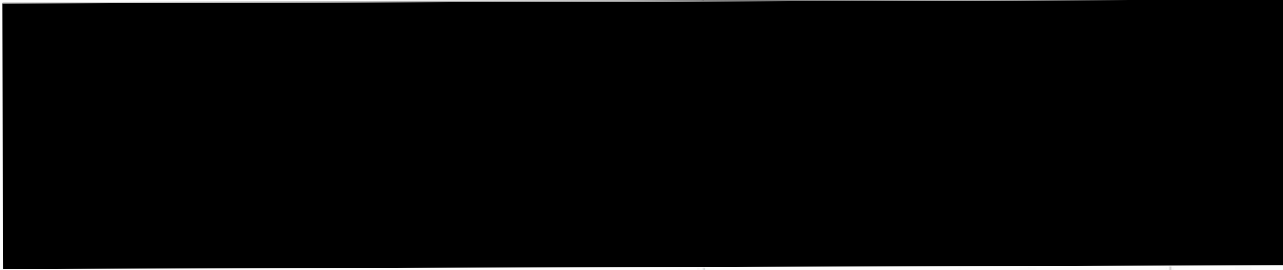
5. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran, přičemž každá ze smluvních stran obdrží jeden stejnopis této smlouvy.

V Ostravě dne:

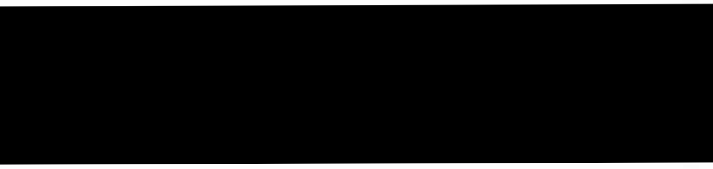
V Ostravě dne:

Za objednatele:

Za poskytovatele:



Ing. Gabriela Mechelová



Vážený pan

vedoucí  
9540 – Útvar investic a majetku

č. j.: VSB/23/085752

datum: 22. 8. 2023

vyřizuje:

### Pověření zastupováním

V době mé nepřítomnosti na pracovišti v termínu od 24. 8. do 30. 8. 2023 Vás pověřuji zastupováním funkce kvestora.

S pozdravem

Kvestorka

Pověření přijímá

Datum: 23. 08. 2023