

# Smlouva o poskytnutí SW a HW podpory č. zhotovitele: ZB21000293



mezi

## 1. SNEO, a.s.

Se sídlem : Nad Alejí 1876/2, 162 00 Praha 6  
Firma je zapsána v OR vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 9085  
Zastoupená : Tomášem Jílkem, předsedou představenstva  
Ing. Petrem Macháčem, místopředsedou představenstva  
IČO : 27114112  
DIČ : CZ27114112  
(dále jen objednatel)

a

## 2. IVAR a.s.

Se sídlem : Brno, Těžební 1250/2d, PSČ 627 00  
Firma je zapsána v OR u KS v Brně, oddíl B, vložka 3999  
Jednající : Ing. A. Škopec – člen představenstva  
divize IVAR, a.s. Poděbrady, Bílkova 127, 290 01 Poděbrady - Kluk  
IČO : 00526622  
DIČ : CZ-00526622  
Bank. spojení :   
č.ú. :   
(dále jen poskytovatel)  
(dále společně „smluvní strany“)

I.

### Předmět smlouvy

1.1. Předmětem smlouvy je ujednání o poskytování HW a SW podpory a provádění pravidelné profylaktické údržby a servisních zásahů pro integrovaný odbavovací návštěvnický systém v areálu letního Koupaliště Petynka, Otevřená 1072/4.

II.

### Definice poskytované služby

2.1. Pravidelná profylaktická údržba zahrnuje:

- kontrola stavu mechanických částí zařízení a revize komponent, u nichž došlo k provoznímu opotřebení.
- provedení předepsaných údržbových prací pro příslušný typ mechanických zařízení
- provedení kontroly funkčnosti osazených elektronických komponent
- kontrola stavu elektroinstalace zařízení a odstranění případných vad
- kontrola SW modulů, integrity databází, instalace nových verzí jsou-li uvolněny
- V ceně profylaktické prohlídky je zahrnuta cena dopravy a drobného materiálu nezbytného pro provedení běžné údržby.
- Součástí ceny nejsou náklady na náhradní komponenty, jež byly po dohodě s objednatelům vyměněny vzhledem k jejich přirozenému opotřebování provozem a jež nelze zahrnout předem do základní kalkulace.

2.2. Poskytování Hot-Line podpory:

- poradenství po telefonu, e-mailem - Poskytovatel je oprávněn rozhodnout, je-li řešený problém efektivně řešitelný s využitím telefonických konzultací či písemnou formou pomocí e-mailu. Nebo dálkovým přístupem do systému. V opačném případě nabídne poskytovatel návštěvu v místě pracoviště objednatele. Tato služba je nad rámec Hot-Line a je účtována dle sazeb uvedených v bodě 7.3.
- Dálková podpora s využitím systémových funkcí na principu dálkového přístupu s využitím SW Teamviewer, a to vždy s vědomím a souhlasem SNEO, a.s.
- Poskytování Hot-Line při řešení provozních problémů a nestandardních provozních úkonů

## 2.3. Poskytování SW údržby:

- poskytnutí aktuálních informací o novinkách, změnách a doporučených postupech při provozu systémů
- přístup k novým verzím SW, poskytnutí nových verzí SW
  - s novými funkcemi
  - s úpravami reflektující na vývoj operačních systémů
  - přístup a poskytování nových verzí s odstraněnými chybami

**III.****Kontakty pro Hot-Line podporu, forma hlášení závad a požadavku na opravy**

- 3.1. Oznámení o závadě ze strany objednatele bude vždy písemnou formou nebo pomocí elektronického média (E-mail). Jako platné bude bráno i telefonické oznámení o závadě potvrzené následně písemnou formou před nástupem na servisní zásah. Objednatel je povinen zajistit přístup pracovníků provádějících servisní zásah do všech nezbytných prostor.
- 3.2. Kontakt na poskytovatele pro objednání servisního zásahu či využití Hot-Line podpory:
- a) telefonický kontakt v pracovní dny (8:00 – 15:30) a to v období sezony (1. 5. – 30. 9.): [REDACTED]
- b) telefonický Hot-Line mimo pracovní dobu pro kritické případy: [REDACTED]
- d) e-mail: [REDACTED], [REDACTED] (u emailu musí být zpětně potvrzen jeho příjem).
- 3.3. Osobou oprávněnou za objednatele pro jednání s poskytovatelem je:  
Ve věcech provozních: [REDACTED]
- 3.4. Osobou oprávněnou za poskytovatele pro jednání s objednatelem je:  
Ve věcech provozních: [REDACTED]
- 3.5. Doba řešení nahlášené závady na Hot-line
- V založeném ticketu ze strany dodavatele bude ze strany poskytovatele po analýze požadavku vždy doplněn termín vyřešení nahlášené závady

**IV.****Cena a její plnění:**

<b>Kalkulace ceny - Měsíční podpora SW</b>			
<b>Položka</b>	<b>Ks</b>	<b>cena/ks</b>	<b>celkem</b>
<u>SW podpora</u>			
SW Hot-line	1	[REDACTED]	[REDACTED]
SW údržba + údržba aktuální verze systému	1	[REDACTED]	[REDACTED]
podpora EET služby (podle počtu pokladen x 200,-Kč)	5	[REDACTED]	[REDACTED]
<b>CELKEM bez DPH</b>			[REDACTED]
<b>Roční podpora HW</b>			
<b>Položka</b>	<b>Ks</b>	<b>cena/ks</b>	<b>celkem</b>
<u>HW podpora 2x ročně</u>			
profylaktická prohlídka, oživení systému 5. měsíc	1	[REDACTED]	[REDACTED]
profylaktická prohlídka, konzervace systému 9 měsíc	1	[REDACTED]	[REDACTED]
<b>CELKEM bez DPH</b>			[REDACTED]

- SW podpora bude hrazena formou pravidelných měsíčních plateb vždy za uplynulý měsíc, za nějž byly služby Hot-Line prokazatelně poskytovány (koupaliště Petyňka funguje v sezónním provozu).
- HW podpora je účtována vždy po provedení příslušné HW prohlídky nebo servisního výkonu
- Splatnost vystavených faktur je stanovena na 30 dnů ode dne vystavení faktury. V případě prodlžení objednatele se zaplacením ceny provedené služby dle vystavených faktur je poskytovatel oprávněn účtovat objednateli pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý den prodlžení.
- V případě, že nebude služba dle čl. II této smlouvy řádně poskytována, je objednatel oprávněn po písemném upozornění poskytovatele snížit přiměřeně měsíční platbu.
- Ceny uvedené v této smlouvě jsou platné minimálně do 31. 12. 2017. Případné navýšení cen po tomto datu bude omezeno maximálně o výši průměrné roční inflace zveřejněné Českým Statistickým úřadem pro uplynulé roční období.

## V.

### Platnost smlouvy

Platnost smlouvy je stanovena na dobu neurčitou s možností ukončení platnosti specifikovanými v bodě VI. Smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu smlouvy oběma stranami. Platnost smlouvy vždy automaticky pokračuje o periodu 12 měsíců, pokud není objednatelem předložen návrh na ukončení platnosti smlouvy dle bodu VI.

## VI.

### Ukončení platnosti smlouvy

Smlouvu má právo vypovědět poskytovatel či objednatel ve lhůtě tří měsíců za podmínek:

- 1) *Ukončení platnosti smlouvy písemnou dohodou obou stran*
- 2) *výpověď čerpání služby ze strany objednatele:*  
Bez omezení, tato výpověď nezakládá nárok na zpětné vrácení již splacené úhrady za podporu SW a Hot-Line za období, po které již nebude objednatel službu čerpat.
- 3) *výpověď poskytování služby ze strany poskytovatele:*
  - a) z důvodu neplnění povinností ze strany objednatele - neplněná úhrada sjednané ceny poskytnutých služeb či dalších plateb účtovaných poskytovatelem v souvislosti s touto smlouvou více jak 30 dní po termínu splatnosti - tato výpověď nezakládá nárok na zpětné vrácení již splacených částek za podporu pro období, po které již nebude objednatel službu čerpat
  - b) bez zdůvodnění – tato varianta zakládá nárok na zpětné vrácení již splacené poměrné částky za období, po které již nebude poskytovatel službu poskytovat.

## VII.

### Cena plnění služeb nad rámec Hot-Line

Pro služby poskytované nad rámec služby Hot-Line účtuje poskytovatel veškeré výkony podle skutečně poskytnutých služeb dle níže uvedeného ceníku prací a pravidel.

- 1) **servisní zásahy poskytované v rámci plnění garančních ujednání smlouvy o dodávce díla a servisní smlouvy** (mimo bleskové zásahy) jsou prováděny bezplatně nebo v rámci sjednaných cen pro SW a HW podporu.
- 2) **Pro vyžádané bleskové servisní zásahy poskytované v rámci garančních ujednání** je účtován doplňkový příplatek za okamžitý zásah dle vnitřního ceníku prací IVAR a.s.
  - Vyžádaným servisním zásahem se rozumí servisní zásah provedený výslovně na přání klienta ve zkrácené lhůtě 12 hodin s předchozím upozorněním na účtování příplatku za bleskový zásah.
  - Zásah není vyžádaným, pokud dodavatel provedl ve zkrácené lhůtě servisní zásah, neboť mu to kapacity umožnily, anebo neupozornil na účtování příplatku před provedením zásahu.
- 3) **Ceny prací a služeb za poskytnutý mimozáruční a pozáruční servis** jsou účtovány dle vnitřního ceníku prací IVAR a.s. stanovených pevně pro každý kalendářní rok spolu s příplatky dle tabulky níže.

Položka	Termín zásahu	Platba/Příplatek
<i>HW + SW servisní zásahy</i>		
Standardní servisní zásah – pro závady, které neomezuji závažným způsobem provoz	■	dle standardního ceníku prací
Přednostní servisní zásah pro závažné provozní vady ohrožující funkci systému či konzistenci dat SW části systému.	■	dle standardního ceníku prací
Vyžádaný bleskový servisní garanční zásah	■	+ 100% standardní sazby

<b>CENÍK - SLUŽBY a VÝKONY 2017</b>			
obj. kód	Název položky	jedn.	cena
			bez DPH
<b><u>servisní výkony</u></b>			
90.100.01	servis HW ext. < 5hod (odborný serv., montáž)	hod	■
90.100.02	servis HW ext. > 5hod (odborný serv., montáž)	hod	■
90.100.03	servis HW ve firmě IVAR (odborný serv., montáž)	hod	■
<b><u>SW služby</u></b>			
90.100.10	servis SW ext.	hod	■
90.100.11	servis SW formou dálkového přístupu (el. konference)	hod	■
90.100.14	servis SW na pracovišti firmy IVAR, započ.hod. (servis, analýza, nast. param.)	hod	■
90.100.12	programátorské služby - zakázková práce dle objednávky, objem prací < 10 hod	hod	■
90.100.13	programátorské služby - zakázková práce dle objednávky, objem prací > 10 hod	hod	■
<b><u>ostatní položky</u></b>			
90.200.01	doprava os. Vozidlo(cena/km)	km	■
90.200.02	ztráta času na cestě (cena/hod)	hod	■
90.200.03	doprava - tarif. sazba na 1 km	km	■
<b><u>Služby Hot-line a podpory SW</u></b>			

### VIII. Sankční ustanovení

- 8.1 Smluvní strany se tímto dohodly, že v případě nedodržení servisního intervalu vymezeného čl. VII., odst. 3 ze strany poskytovatele je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč bez DPH (slovy pět tisíc korun českých) za každý, i započatý den prodlení. Smluvní pokuta je splatná do 30 dnů od vyrozumění poskytovatele o vzniklém nároku na tuto sankci.
- 8.3 Objednatel je tímto oprávněn jednostranně započíst smluvní pokutu, nebo její část vůči jakémukoli splatnému nároku poskytovatele z této smlouvy.

### IX. Závěrečné ustanovení

- 9.1 Tato smlouva je sepsána ve čtyřech vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po dvou výtiscích.
- 9.2 Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 9.3 V náležitostech, které nejsou touto smlouvou upraveny, platí příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, v platném znění.
- 9.4 Pokud by se kterékoli z ustanovení této smlouvy stalo podle platného práva v jakémkoliv ohledu neplatným, neúčinným nebo protiprávním, nebude tím dotčena nebo ovlivněna platnost, účinnost nebo právní bezvadnost ostatních ustanovení smlouvy. Jakákoliv vada této smlouvy, která by měla původ v takové neplatnosti nebo neúčinnosti, bude dodatečně zhojena výkladem této smlouvy, který musí respektovat ujednání a zájem smluvních stran.

- 9.5 Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva musí být v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o Registru smluv, uveřejněna v Registru smluv. Ačkoliv v době uzavření této smlouvy ještě nehrozí sankce neplatnosti a neúčinnosti smlouvy v případě jejího neuveřejnění v Registru smluv, souhlasí smluvní strany s jejím uveřejněním v tomto registru.
- 9.6 Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

V Praze dne .....

V Poděbradech dne .....

.....  
Tomáš Jílek  
předseda představenstva SNEO, a.s.

.....  
poskytovatel

.....  
Ing. Petr Macháček  
místopředseda představenstva SNEO, a.s.