



**MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR**

SMLOUVA NA PODPORU, SERVIS A ROZVOJ APLIKACE NEN A APLIKACE RVZ

uzavřená mezi

Českou republikou – Ministerstvem pro místní rozvoj

a

TESCO SW a.s.

TUTO SMLOUVU NA PODPORU, SERVIS A ROZVOJ APLIKACE NEN A APLIKACE RVZ (dále jen „**Smlouva**“) uzavřely v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**Občanský zákoník**“) a zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „**ZZVZ**“), tyto smluvní strany:

- (1) **Česká republika – Ministerstvo pro místní rozvoj**, se sídlem Staroměstské náměstí 6, 110 15 Praha 1, IČO 66002222, DIČ neplátce DPH
bankovní spojení: ČNB, Praha 1, Na Příkopě 28, č. účtu: 629001/0710

zastoupeno

Mgr. Leonou Gergelovou Šteigrovou, Ph.D., vrchní ředitelkou sekce veřejného investování výstavby a sociálního začleňování,

(dále jen „**Objednatel**“); a

- (2) **TESCO SW a.s.** se sídlem na adrese tř. Kosmonautů 1288/1, Hodolany, 779 00 Olomouc, IČO: 25892533, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl B, vložka 2530, plátce DPH, DIČ CZ699000785
bankovní spojení: [REDACTED]

zastoupena

RNDr. Petrem Zemanem, místopředsedou představenstva

a

Ing. Svatoplukem Benešem, členem představenstva

(dále jen „**Poskytovatel**“);

(Objednatel a Poskytovatel dále jednotlivě také jako „**Smluvní strana**“, nebo společně jen „**Smluvní strany**“).

1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Objednatel prohlašuje, že:

- 1.1.1 je ústředním orgánem státní správy, jehož působnost a zásady činnosti jsou stanoveny zákonem č. 2/1969 Sb., o zřízení ministerstev a jiných ústředních orgánů státní správy České republiky, ve znění pozdějších předpisů;
- 1.1.2 Národní elektronický nástroj (dále jen „NEN“) je klasifikován jako systém kritické informační infrastruktury dle ustanovení § 2 písm. b) zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti; dále jen „ZKB“);
- 1.1.3 Registr veřejných zakázek (dále jen „RVZ“) je klasifikován jako systém kritické informační infrastruktury dle ustanovení § 2 písm. b) ZKB;
- 1.1.4 je správcem národní infrastruktury pro elektronické zadávání veřejných zakázek a také správcem NEN;
- 1.1.5 je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

1.2 Poskytovatel prohlašuje, že:

- 1.2.1 je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu, případně podnikající fyzickou osobou;
- 1.2.2 je podnikatelem dle § 420 a násl. Občanského zákoníku;
- 1.2.3 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;
- 1.2.4 ke dni uzavření této Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zároveň se zavazuje Objednatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat.

- 1.3 Objednatel oznámil dne 12. 6. 2023 oznámením otevřeného řízení svůj záměr zadat veřejnou zakázku s názvem „**Podpora, servis a rozvoj Aplikace NEN a Aplikace RVZ**“, ev. č. Z2023-024875 (dále jen „**Veřejná zakázka**“) dle ZZVZ. Na základě tohoto zadávacího řízení byla pro plnění Veřejné zakázky vybrána nabídka Poskytovatele v souladu s ustanovením § 122 odst. 1 ZZVZ.

2 ÚČEL SMLOUVY

- 2.1 Účelem této Smlouvy je zajištění poskytování služeb týkajících se Aplikace NEN, jak je definována v příloze č. 1 této Smlouvy (dále také jen „**Aplikace NEN**“) a Aplikace RVZ, jak je definována v příloze č. 1 této Smlouvy (dále také jen „**Aplikace RVZ**“), a to v souladu s požadavky Objednatele definovanými touto Smlouvou.

- 2.2 Účelem této Smlouvy je dále zajištění oprávnění Objednatele k užití a následnému rozvoji Aplikace NEN a Aplikace RVZ tak, aby byla otevřená ve smyslu možnosti Objednatele zadávat jeho další servis a rozvoj v otevřené soutěži co nejširšího počtu dodavatelů bez toho, aby byl Objednatel omezen výhradními právy Poskytovatele či třetích osob vázancích bez řádného důvodu na Aplikaci NEN či Aplikaci RVZ, jakož i zajištění oprávnění sdílet zdrojové kódy Aplikace NEN či Aplikace RVZ s dalšími určenými subjekty (zejména subjekty veřejné správy, státními podniky, rozpočtovými a příspěvkovými organizacemi zřízenými státem) za účelem případného podílu těchto subjektů na rozvoji Aplikace NEN či Aplikace RVZ.
- 2.3 Poskytovatel touto Smlouvou garantuje Objednateli splnění zadání Veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle zadávací dokumentace pro Veřejnou zakázku (dále jen „**Zadávací dokumentace**“). Tato garance je nadřazena ostatním podmínkám a garancím uvedeným v této Smlouvě. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že:
- 2.3.1 v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený v Zadávací dokumentaci,
- 2.3.2 v případě chybějících ustanovení této Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení Zadávací dokumentace,
- 2.3.3 Poskytovatel je vázán svou nabídkou předloženou Objednateli v rámci zadávacího řízení na zadání Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Smlouvy použije subsidiárně.

3 PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Objednateli plnění v podobě Služeb s kontinuálním fixním plněním, Služeb s objednávaným výkonovým plněním a Služeb s objednávaným fixním plněním.
- 3.2 Službami s kontinuálním fixním plněním se rozumí služba
- SF1 Servisní podpora aplikace
 - SF2 Bezpečnostní podpora aplikace
 - SF3 Odstraňování problémů a optimalizace chodu aplikace
- 3.3 Službami s objednávaným výkonovým plněním se rozumí služby
- SO1 Rozvojové služby
 - SO2 Odborné služby
 - SO3 Řízené ukončení rozvoje
- 3.4 Službami s objednávaným fixním plněním se rozumí služba
- SFO1 Řízené ukončení služeb s kontinuálním fixním plněním .

- 3.5 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli Služby v rozsahu a způsobem popsáním v této Smlouvě a jejími přílohami.
- 3.6 Nedílnou součástí poskytování Služeb je též pravidelná aktualizace příslušné technické, administrátorské a uživatelské dokumentace vztahující se k Aplikaci NEN a Aplikaci RVZ v rozsahu činnosti Poskytovatele dle této Smlouvy.
- 3.7 Objednatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost při poskytování Služeb v rozsahu, který je vymezen v této Smlouvě, včetně jejích příloh.
- 3.8 Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli dohodnutou cenu za řádně a včas poskytnuté Služby za podmínek touto Smlouvou dále stanovených.
- 3.9 Poskytovatel se zavazuje alokovat na poskytování Služeb dle této Smlouvy kapacity členů realizačního týmu Poskytovatele v daných rolích a poskytovat plnění dle této Smlouvy za účasti členů realizačního týmu uvedeného v příloze č. 2 této Smlouvy, jimiž Poskytovatel prokázal svou kvalifikaci v zadávacím řízení Veřejné zakázky. Alokací kapacity se rozumí dostupnost kteréhokoliv člena realizačního týmu nebo jeho odpovídajícího náhradníka, jenž má minimálně stejnou kvalifikaci jako nahrazovaný člen. Jakákoliv dodatečná změna členů realizačního týmu musí být předem projednána a písemně schválena Objednatelem, přičemž toto bude Objednatelem schváleno v závažných a odůvodněných případech. Poskytovatel se v takovém případě zavazuje nahradit osobu realizačního týmu takovou osobou, která disponuje požadovanými minimálními znalostmi a odbornou kvalifikací dle požadavků Objednatele uvedených v Zadávací dokumentaci. Taková změna členů realizačního týmu nevyžaduje uzavření písemného dodatku ke Smlouvě.
- 3.10 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby dle této Smlouvy sám, nebo s využitím poddodavatelů uvedených v příloze č. 4 této Smlouvy.

4 DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 4.1 Poskytovatel se Smlouvou zavazuje poskytovat Služby v termínech stanovených v této Smlouvě či na základě ní stanovených.
- 4.2 Místem plnění je primárně sídlo Objednatele, sídlo Poskytovatele a dále prostory zajištěné Provozovatelem (Tesco SW a.s.) NEN a RVZ či jakékoliv místo v České republice, k němuž se vztahuje či by se mohlo vztahovat poskytování Služeb dle této Smlouvy. Objednatel je oprávněn tato místa svým písemným oznámením specifikovat, a to nejpozději do 14 dnů před požadovaným datem zahájení poskytování Služeb z tohoto místa.
- 4.3 Pokud to povaha plnění této Smlouvy umožňuje a Objednatel vůči tomu nemá výhrady, je Poskytovatel oprávněn poskytovat Služby dle této Smlouvy také vzdáleným přístupem.
- 4.4 Volba prostředí musí vždy respektovat požadavky na prostředí dle vyhlášky Ministerstva pro místní rozvoj č. 260/2016 Sb., o stanovení podrobnějších

podmínek týkajících se elektronických nástrojů, elektronických úkonů při zadávání veřejných zakázek a certifikátu shody, ve znění pozdějších předpisů.

5 PŘEVZETÍ DOKUMENTAČNÍ ZÁKLADNY NEN ČI RVZ A PŘÍSTUPOVÝCH OPRÁVNĚNÍ DO SERVICEDESK

- 5.1 Převzetí systému, tj. převzetí dokumentační základny NEN či RVZ a přístupových oprávnění do ServiceDesk je předpokladem zahájení Služeb s kontinuálním fixním plněním, které budou zahájeny na výzvu bez nutnosti objednávky ze strany Objednatele.
- 5.2 Převzetím systému Poskytovatel od Objednatele převezme dokumenty, informace či další náležitosti pro řádný výkon Služeb, jejichž bližší vymezení je uvedeno v příloze č. 1 této Smlouvy.
- 5.3 Okamžikem Převzetí systému dle výše uvedeného přechází na Poskytovatele odpovědnost za škodu.
- 5.4 Poskytovatel je povinen zahájit poskytování Služeb s kontinuálním fixním plněním po řádném převzetí Systému ve lhůtě stanovené za podmínek dle této Smlouvy, a to na základě plánu převzetí vypracovaného Poskytovatelem. Plán převzetí bude Poskytovatelem vypracován ve lhůtě nejpozději do 7 dnů ode dne doručení Výzvy k převzetí systému (dále jen „**Plán převzetí**“) a předán ve stejné lhůtě Objednateli ke schválení postupem podle odst. 11.2 této Smlouvy. Poskytovatel je povinen postupovat a příslušné dokumenty předkládat Objednateli ke schválení tak, aby byl dodržen jeho závazek připravenosti zahájit poskytování Služeb s kontinuálním fixním plněním dle odst. 6.1 této Smlouvy.
- 5.5 Objednatelem akceptovaný Plán převzetí stanoví závazný rozsah činností Poskytovatele a součinnosti Objednatele, přesný harmonogram převzetí a veškeré další důležité parametry nezbytné pro řádný přechod odpovědnosti za Služby s kontinuálním fixním plněním na Poskytovatele. Doba trvání Převzetí systému nesmí být delší než 1 měsíc od data doručení výzvy ze strany Objednatele.
- 5.6 O realizaci Převzetí systému bude připraven Poskytovatelem **Protokol o převzetí dokumentační základny NEN a přístupových oprávnění**, který bude obsahovat informaci o přesném datu a čase dokončení převzetí dokumentační základny NEN a přístupových oprávnění Poskytovatelem.

6 SLUŽBY S KONTINUÁLNÍM FIXNÍM PLNĚNÍM

- 6.1 Poskytovatel se zavazuje zahájit poskytování Služeb s kontinuálním fixním plněním bez zbytečného odkladu po doručení pokynu Objednatele a poskytovat je kontinuálně až do jejich řízeného ukončení. Při zahájení plnění bude Poskytovateli předána stávající Dokumentační základna NEN a RVZ a přístupová oprávnění do ServiceDesk a Aplikace NEN a Aplikace RVZ.
- 6.2 Na základě informací poskytnutých z monitoringu, informací z Centrálního ServiceDesku a dalších informací relevantních pro poskytování Služeb

s kontinuálním fixním plněním budou Poskytovatelem vypracovány a Objednateli doručovány přehledné a kompletní výkazy, a to formou Protokolu o poskytování Služeb s kontinuálním fixním plněním (dále jen „**Protokol**“), ze kterých bude jednoznačně zřejmé, zda byly Služby s kontinuálním fixním plněním poskytovány v kvalitě definované v SLA dle této Smlouvy. Protokol bude obsahovat požadovaný počet a výčet provedených služeb, počty a výčet provedených komunikací s 1. a 2. úrovní podpory a Objednatelem.

- 6.3 Protokoly budou vypracovávány vždy pro vyhodnocovací období 1 kalendářního měsíce a budou Objednateli doručeny nejpozději do 10 pracovních dní od ukončení daného kalendářního měsíce.
- 6.4 Poskytování Služeb s kontinuálním fixním plněním za příslušné období bude akceptováno Objednatelem na základě akceptace předmětného Protokolu.
- 6.5 Ve vztahu k poskytování Služeb s kontinuálním fixním plněním se Poskytovatel dále zavazuje:
 - 6.5.1 udržovat vlastní technické prostředky, jež slouží k poskytování Služeb s kontinuálním fixním plněním, ve stavu umožňujícím nepřetržitý provoz a zabezpečení garantované a dohodnuté kvality poskytovaných Služeb s kontinuálním fixním plněním dle přílohy č. 1 této Smlouvy a prostředky dle tohoto odstavce Smlouvy bezodkladně uzpůsobit případným vyšším nárokům na zajištění řádného provozu Aplikace NEN a Aplikace RVZ a poskytování Služeb s kontinuálním fixním plněním, které mohou nastat v průběhu trvání této Smlouvy; a
 - 6.5.2 přijmout potřebná technická a věcná opatření tak, aby byla zajištěna integrita, důvěrnost a dostupnost uložených dat v souladu s účelem této Smlouvy.

7 ROZVOJOVÉ SLUŽBY

- 7.1 Objednatel je oprávněn kdykoli v průběhu účinnosti této Smlouvy písemně objednat u Poskytovatele plnění Rozvojových služeb.
- 7.2 Rozvojové služby zahrnují:
 - 7.2.1 Příjem a odhad náročnosti požadavků Objednatele uvedených v objednávce;
 - 7.2.2 Analýzu a návrh realizace požadavku (dále jen „Implementační analýza“);
 - 7.2.3 Realizaci požadavku.
- 7.3 V rámci příjmu a odhadu náročnosti analýzy požadavků je Poskytovatel povinen provést přijetí požadavku, jeho formální kontrolu, doplnění zadání a odhad pracnosti Implementační analýzy.
- 7.4 V případě, že Objednatel akceptuje navržený odhad náročnosti analýzy požadavků, bude Poskytovatele o této skutečnosti bez zbytečného odkladu

písemně informovat a současně předá Poskytovateli objednávku na Implementační analýzu.

- 7.5 Implementační analýza musí přinejmenším obsahovat:
- 7.5.1 dostatečně podrobný popis požadovaného plnění včetně objektivně stanovených akceptačních kritérií; alternativně může být v Implementační analýze (po odsouhlasení Objednatelem) uvedeno, že tato část řešení bude blíže konkretizována v rámci realizace plnění ve stanovené lhůtě za součinnosti obou stran, přičemž finální podrobný popis realizace plnění včetně objektivně stanovených akceptačních kritérií bude dodatečně odsouhlasen Objednatelem;
 - 7.5.2 požadavky na nezbytnou součinnost Objednatele při realizaci plnění;
 - 7.5.3 dobu poskytnutí plnění nebo harmonogram realizace plnění definující přinejmenším odhad termínu nasazení dílčího plnění do testovacího prostředí a odhad termínu nasazení do produkčního prostředí, přičemž tyto odhady termínů budou stanoveny Poskytovatelem na základě znalosti postupů uvedených v implementačních manuálech Provozovatele NEN či RVZ;
 - 7.5.4 vymezení odpovědných zástupců Poskytovatele a případných třetích stran podílejících se na realizaci plnění;
 - 7.5.5 konečnou cenu za realizaci plnění stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě.
- 7.6 V případě, že má Objednatel výhrady k předložené Implementační analýze, je Poskyvatel povinen postupovat v souladu s odst. 11.2 této Smlouvy.
- 7.7 V případě, že Objednatel akceptuje navrženou Implementační analýzu, bude Poskytovatele o této skutečnosti bez zbytečného odkladu písemně informovat a současně předá Poskytovateli objednávku na Rozvojové služby.
- 7.8 Poskytovatel je povinen potvrdit akceptaci objednávky do 5 pracovních dnů od jejího obdržení. Po akceptaci objednávky provede Poskytovatel realizaci požadavku v termínech stanovených v Implementační analýze.
- 7.9 O poskytnutí služby zpracování Implementační analýzy bude připraven Poskytovatelem Protokol o provedení implementační analýzy. Služba bude akceptována Objednatelem na základě akceptace předmětného protokolu postupem dle odst. 11.2 této Smlouvy. Služba bude uhrazena dle odvedeného výkonu odsouhlaseného Objednatelem akceptací protokolu.
- 7.10 O provedení realizace požadavku bude připraven Poskytovatelem Protokol o provedení rozvojového požadavku. Služba bude akceptována Objednatelem na základě akceptace postupem dle odst. 11.3 této Smlouvy. Služba bude hrazena dle odvedeného výkonu odsouhlaseného Objednatelem akceptací protokolu.

8 ODBORNÉ SLUŽBY

- 8.1 Objednatel je oprávněn kdykoli v průběhu účinnosti této Smlouvy písemně poptat u Poskytovatele plnění Odborných služeb.
- 8.2 Poskytovatel je povinen provést přijetí poptávky, její formální kontrolu, doplnění zadání a odhad pracnosti.
- 8.3 V případě, že Objednatel akceptuje navržený odhad pracnosti, bude Poskytovatele o této skutečnosti bez zbytečného odkladu písemně informovat a současně předá Poskytovateli objednávku na Odborné služby.
- 8.4 O provedení realizace Odborných služeb bude Poskytovatelem připraven Protokol o provedení Odborných služeb. Služba bude akceptována Objednatelem na základě akceptace postupem dle odst. 11.3 této Smlouvy. Služba bude hrazena dle odvedeného výkonu odsouhlaseného Objednatelem akceptací protokolu.

9 ŘÍZENÉ UKONČENÍ ROZVOJE

- 9.1 Objednatel je oprávněn kdykoli v průběhu účinnosti této Smlouvy písemně poptat u Poskytovatele plnění Řízené ukončení rozvoje.
- 9.2 Poskytovatel je povinen provést přijetí poptávky, její formální kontrolu, doplnění zadání a odhad pracnosti.
- 9.3 V případě, že Objednatel akceptuje navržený odhad pracnosti, bude Poskytovatele o této skutečnosti bez zbytečného odkladu písemně informovat a současně předá Poskytovateli objednávku na Řízené ukončení rozvoje.
- 9.4 O provedení realizace Řízeného ukončení rozvoje bude Poskytovatelem připraven Protokol o provedení Řízeného ukončení rozvoje. Služba bude akceptována Objednatelem na základě akceptace postupem dle odst. 11.3 této Smlouvy. Služba bude hrazena dle odvedeného výkonu odsouhlaseného Objednatelem akceptací protokolu.

10 SLUŽBY ŘÍZENÉHO UKONČENÍ SLUŽEB S KONTINUÁLNÍM FIXNÍM PLNĚNÍM

- 10.1 Řízené ukončení služeb s kontinuálním fixním plněním je předpokladem ukončení poskytování Služeb s kontinuálním fixním plněním a bude zahájeno na základě výzvy Objednatele bez nutnosti objednávky ze strany Objednatele.
- 10.2 V rámci Řízeného ukončení služeb s kontinuálním fixním plněním musí Poskytovatel předat Objednateli:
 - veškeré dokumenty v rámci dokumentační základny NEN a RVZ v aktuálním znění (a to vč. aktualizovaných zdrojových kódů Aplikace NEN a Aplikace RVZ);
 - provozní know-how spočívajícího v zaškolení pracovníků, kteří budou zajišťovat následné poskytování Služeb a umožnit těmto pracovníkům sledovat realizaci Služeb po dobu 1 měsíce;

- veškerá data, která vznikla v souvislosti s poskytováním Služeb a jsou ve správě Poskytovatele. Strukturovaná data musí Poskytovatel předat Objednateli (v sídle Objednatele, nebude-li dohodnuto jinak) v XML struktuře/formátu (syntaxi) stanovené ze strany Objednatele. Veškerá data a informace vzniklé v souvislosti s poskytováním Servisu aplikace, včetně záznamových souborů (logů) (dále jen „**Data**“) jsou ve výlučném vlastnictví Objednatele. Poskytovatel je povinen předat Objednateli nebo jím určené třetí osobě veškerá Data získaná za celou dobu účinnosti Smlouvy, a to bez nároku na dodatečné finanční plnění či náhradu vynaložených nákladů ze strany Objednatele.

10.3 O provedení Služby bude připraven Poskytovatelem **Protokol o Řízeném ukončení služeb s kontinuálním fixním plněním**, který bude obsahovat potvrzení Objednatele o řádném provedení Řízeného ukončení služeb s kontinuálním fixním plněním.

11 AKCEPTACE

11.1 Každý výsledek Služeb, který představuje samostatný předmět způsobilý přejímky (dále jen „**Dílčí plnění**“), bude Objednatelem akceptován na základě akceptační procedury. Akceptační procedura zahrnuje ověření, zda Poskytovatelem poskytnuté Dílčí plnění je výsledkem, ke kterému se Poskytovatel zavázal, a to porovnáním skutečných vlastností jednotlivých Dílčích plnění Poskytovatele s jejich závaznou specifikací uvedenou v příloze č. 1 této Smlouvy či jiném dohodnutém závazném dokumentu za využití akceptačních kritérií tam stanovených nebo později pro tento účel dohodnutých Smluvními stranami.

11.2 Akceptace dokumentů

11.2.1 Dokumenty, které mají být podle této Smlouvy vypracované Poskytovatelem a předané Objednateli, budou Objednatelem schválené a akceptované v souladu s akceptační procedurou definovanou v tomto odst. 11.2 Smlouvy.

11.2.2 Poskytovatel se zavazuje průběžně konzultovat práce na zhotovení dokumentů s Objednatelem. Poskytovatel je povinen předat dokumenty k akceptaci včas tak, aby mohly být dodrženy navazující termíny.

11.2.3 Objednatel je povinen vznést své výhrady nebo připomínky k dokumentu do 5 pracovních dnů ode dne jejich doručení. Vznese-li Objednatel výhrady nebo připomínky k dokumentu, zavazuje se Poskytovatel do 5 pracovních dnů provést veškeré potřebné úpravy dokumentu dle výhrad a připomínek Objednatele a takto upravený dokument předat Objednateli k akceptaci. Pokud výhrady a připomínky Objednatele přetrvávají nebo Objednatel identifikuje výhrady a připomínky nové, je Objednatel oprávněn postupovat podle tohoto odst. 11.2.3 i opakovaně.

- 11.2.4 V případě, že Objednatel nemá k dokumentu připomínky ani výhrady, zavazuje se ve lhůtě 5 pracovních dnů od předložení dokumentu k akceptaci tento dokument akceptovat a potvrdit o tom písemný předávací protokol.
- 11.2.5 Bude-li trvání akceptační procedury ovlivněné vznesením výhrad nebo připomínek Objednatele k dokumentu a potřebou jejich vyřešení, nebude to mít vliv na dohodnuté termíny pro akceptaci dokumentu.
- 11.3 Akceptace jiných Dílčích plnění než dokumentů bude provedena v souladu s akceptační procedurou definovanou v tomto odst. 11.3 Smlouvy.
- 11.3.1 Předání a převzetí Objednatelem objednaného a Poskytovatelem řádně provedeného Dílčího plnění bude probíhat postupně akceptací jednotlivých Dílčích plnění, a to v termínech uvedených v této Smlouvě nebo stanovených v souladu s touto Smlouvou.
- 11.3.2 Akceptační procedura zahrnuje ověření řádného provedení jednotlivých Dílčích plnění porovnáním jejich skutečných vlastností s jejich specifikací stanovenou touto Smlouvou; specifikací se rozumí i akceptační kritéria, jsou-li stanovena. Akceptační procedura zahrnuje také ověření, že Dílčí plnění k danému dni plně odpovídá platné legislativě a že nevyžaduje provedení jeho údržby.
- 11.3.3 Akceptační procedura, u Dílčího plnění, kde je Poskytovatelem dodáván opravný nebo změnový SW balíček Aplikace NEN či Aplikace RVZ, bude zahrnovat akceptační testy, které budou probíhat na základě specifikace akceptačních testů připravených Poskytovatelem. Nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, přípravu scénářů, příkladů a dat na akceptační test zajistí Poskytovatel za přiměřené součinnosti Objednatele a Provozovatele NEN či RVZ, a to s ohledem na účel akceptační procedury dle odst. 11.3.2. Objednatel má právo vyjadřovat se a požadovat zapracování svých odůvodněných připomínek ke specifikaci akceptačních testů a dalším parametrům testování.
- 11.3.4 Poskytovatel písemně vyzve Objednatele k realizaci akceptační procedury. O průběhu akceptačních testů vyhotoví Objednatel písemný záznam, v němž zejména uvede, zda testy prokázaly chyby. Objednateli budou poskytnuty originály veškerých dokumentů vypracovaných v souvislosti s provedením akceptačních testů.
- 11.3.5 Jestliže jednotlivé Dílčí plnění splní akceptační kritéria akceptačních testů, Poskytovatel se zavazuje neprodleně po ukončení akceptačních testů umožnit Objednateli toto dílčí plnění převzít a Objednatel se zavazuje k jeho převzetí nejpozději do 5 pracovních dnů. Smluvní strany se zavazují o tomto převzetí sepsat předávací protokol.
- 11.3.6 Nestanoví-li specifikace akceptačních testů jinak, má se za to, že Dílčí plnění splňuje stanovená akceptační kritéria za předpokladu, že toto plnění nemá žádnou vadu kategorie A nebo B a současně nemá více než tři vady kategorie C ve smyslu přílohy č. 1 této Smlouvy.

Objednatel je oprávněn Dílčí plnění převzít i v případech, kdy počet a/nebo druh vad překračuje maximální počet stanovený pro splnění akceptačních kritérií.

11.3.7 Pokud kterékoliv z jednotlivých Dílčích plnění nesplňuje stanovená akceptační kritéria nebo je splňuje s vadami, které jsou přípustné, sdělí Objednatel své připomínky písemně Poskytovateli; pokud Objednatel takové Dílčí plnění současně akceptuje, uvede své připomínky v předávacím protokolu. Nesdělení připomínek nebo neoznámení některé vady při akceptaci nemá vliv na povinnost Poskyvatele tuto vadu odstranit, pokud o ní ví, dodatečně ji zjistí či mu bude dodatečně oznámena.

11.3.8 Poskyvatel je povinen vypořádat připomínky Objednatele bez zbytečného odkladu a neprodleně předložit příslušné Dílčí plnění k opakované akceptaci dle této Smlouvy, za přiměřeného použití ostatních ustanovení tohoto čl. 11 Smlouvy. Akceptační procedura, včetně procesu testování a případných následných oprav, se bude opakovat, dokud příslušné Dílčí plnění nesplní akceptační kritéria pro příslušný akceptační test. V případě, že se jedná o vypořádání připomínek k dílčímu plnění, které již bylo akceptováno, namísto předávacího protokolu strany potvrdí písemně, že připomínky byly vypořádány.

11.3.9 Dohodnuté termíny pro akceptaci Dílčího plnění nejsou dotčeny trváním akceptační procedury ani jakýmkoli jejím prodloužením z důvodu vad bránících akceptaci.

11.3.10 Uživatelskou a administrátorskou dokumentaci k Dílčímu plnění je Poskyvatel povinen předat Objednateli dle odst. 13.4 Smlouvy a zdrojové kódy budou předány dle čl. 14 této Smlouvy.

11.4 Článek 11 Smlouvy představuje obecnou úpravu akceptace plnění dle této Smlouvy. Pro odstranění pochybností je u jednotlivých Služeb uvedeno, jakým způsobem budou akceptovány, přičemž má-li být využito postupu dle čl. 11 Smlouvy, je na jeho příslušnou část odkázáno. Lhůty uvedené v čl. 11 Smlouvy platí, pokud se Smluvní strany nedohodnou písemně jinak.

12 ŠKÁLOVÁNÍ SLUŽEB

12.1 U Služeb s kontinuálním fixním plněním je ze strany Objednatele přípustná změna jejich rozsahu, tedy škálování Služeb.

12.2 Objednatel může požadovat škálování Služeb zejména v případě změny Aplikace NEN nebo Aplikace RVZ nebo v souvislosti se změnou SLA parametrů Služeb.

12.3 Škálování bude provedeno změnou alokace jednotlivých rolí podílejících se na plnění škálované Služby. Objednatel určí rozsah změn Služeb s kontinuálním fixním plněním a zašle Poskytovateli požadavek na změnu parametrů služby. Poskyvatel poté navrhne Objednateli úpravy alokace jednotlivých rolí podílejících se na plnění škálované Služby.

- 12.4 Pokud nebude Poskytovatel s rozsahem změn souhlasit, předá Objednatel jím navržený rozsah změn k přezkumu soudnímu znalci v oboru kybernetika. Stanovisko znalce je pro obě smluvní strany závazné a ve znalcem určeném rozsahu dojde ke změně rozsahu Služeb.
- 12.5 Od úpravy parametrů Služeb Poskytovatelem dle požadavků Objednatele či na základě určení znalce jsou Služby nadále poskytovány dle takto upravených parametrů a to neprodleně, nejpozději však do 20 pracovních dnů od doručení požadavku Objednatele na změnu parametrů Služby. Ke změně rozsahu Služeb dojde vždy se začátkem nového kalendářního měsíce po skončení lhůty na provedení změny, pokud se smluvní strany nedohodnou na jiné lhůtě.
- 12.6 Parametry jednotlivých Služeb může Objednatel upravovat (škálovat) opakovaně kdykoliv v průběhu poskytování Služeb.

13 DALŠÍ POVINNOSTI POSKYTOVATELE

13.1 Poskytovatel se dále zavazuje:

- 13.1.1 poskytovat plnění podle této Smlouvy vlastním jménem, na vlastní odpovědnost a v souladu s pokyny Objednatele řádně a včas, zejména se zohledněním délky trvání akceptační procedury;
- 13.1.2 poskytovat plnění podle této Smlouvy s péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě; dostane-li se Poskytovatel do prodlení se svým plněním bez toho, aby to způsobil Objednatel či překážky vylučující povinnost k náhradě škody po dobu delší než 10 pracovních dnů, je Objednatel oprávněn zajistit náhradní plnění po dobu prodlení Poskytovatele jinou osobou; v takovém případě se Poskytovatel zavazuje nahradit v plném rozsahu náklady spojené s náhradním plněním;
- 13.1.3 upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady či výpadky svého plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné;
- 13.1.4 neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy;
- 13.1.5 upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží;
- 13.1.6 i bez pokynů Objednatele provést nutné úkony, které, ač nejsou předmětem této Smlouvy, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro plnění Smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody; jde-li o zamezení vzniku škod nezapříčiněných Poskytovatelem, má Poskytovatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů;

- 13.1.7 postupovat při poskytování plnění podle této Smlouvy s odbornou péčí a aplikovat procesy „best practice“;
 - 13.1.8 v případě potřeby průběžně komunikovat s Objednatelem a třetími osobami, vyžaduje-li to řádné poskytnutí Služeb, přičemž veškerá taková komunikace bude probíhat v českém jazyce (případně slovenském, nebo za využití překladatele do českého jazyka);
 - 13.1.9 informovat Objednatele o plnění svých povinností podle této Smlouvy a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností Smluvních stran;
 - 13.1.10 zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění jeho závazků z této Smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele, dodržovaly účinné právní předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a veškeré interní předpisy Objednatele, s nimiž Objednatel Poskytovatele obeznámil;
 - 13.1.11 chránit osobní údaje, data a duševní vlastnictví Objednatele a třetích osob;
 - 13.1.12 upozorňovat Objednatele na možné rozšíření či změny Služeb za účelem jejich lepšího využívání pro jejich účel;
 - 13.1.13 upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele;
 - 13.1.14 v souvislosti se skutečností, že Objednatel je příjemce finanční podpory z Integrovaného operačního programu, nesmí Poskytovatel majetek Objednatele žádným způsobem znehodnocovat či jinak poškozovat, účel použití NEN musí být zachován, stejně tak povinná publicita, a to minimálně do konce doby udržitelnosti projektu NEN;
 - 13.1.15 poskytovat Služby s kontinuálním fixním plněním v rozsahu dle přílohy č. 1 této Smlouvy a v kvalitě, jak je definováno v jednotlivých Service Level Agreements (dále jen „SLA“), které jsou součástí přílohy č. 1 této Smlouvy a/nebo v kvalitě odpovídající popisu jednotlivých dílčích částí Služeb s kontinuálním fixním plněním a závazných činností definovaných pro jednotlivé Služby s kontinuálním fixním plněním v případě, že daná dílčí část Služeb s kontinuálním fixním plněním nemá definované SLA;
 - 13.1.16 na své náklady a s péčí řádného hospodáře podporovat, spravovat a udržovat veškeré technické prostředky Objednatele, které Poskytovatel případně převzal do užívání.
- 13.2 Poskytovatel se dále zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem, která bude kryt škody i vůči Objednateli, a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy, nesmí být nižší než 50 000 000,- Kč po dobu trvání Smlouvy. Pojistnou smlouvu dle tohoto odstavce, pojistku potvrzující uzavření takové smlouvy nebo pojistný certifikát potvrzující uzavření takové smlouvy je

Poskytovatel povinen předložit Objednateli nejpozději do 10 pracovních dnů po nabytí účinnosti této Smlouvy a dále kdykoliv bezodkladně po písemném vyžádání Objednatele. Nepředložením pojistné smlouvy, pojistky nebo pojistného certifikátu do 10 pracovních dnů po nabytí účinnosti Smlouvy nebo do 1 měsíce po vyžádání ze strany Objednatele vzniká právo Objednatele na odstoupení od Smlouvy.

- 13.3 Smluvní strany jsou v průběhu poskytování Služeb dle této Smlouvy povinny postupovat v souladu se způsobem organizace, který tvoří součást přílohy č. 1 této Smlouvy a který upravuje organizaci při plnění této Smlouvy.
- 13.4 Poskytovatel se zavazuje zajistit aktualizaci dokumentace, pokud se týká plnění uskutečněného Poskytovatelem. Aktualizovaná dokumentace bude Objednateli Poskytovatelem předána vždy na vyžádání na nepřepisovatelném technickém nosiči dat s viditelně označeným názvem „Dokumentace“ a označením části dokumentace k Aplikaci NEN či Aplikaci RVZ a její verze a dne předání, a to nejpozději do jednoho (1) měsíce od doručení žádosti Poskytovateli.
- 13.5 V případě, že dojde k uzavření nové smlouvy týkající se plnění dle této Smlouvy nebo jakékoli jeho části s novým poskytovatelem odlišným od Poskytovatele, zavazuje se Poskytovatel po skončení účinnosti této Smlouvy poskytovat Objednateli nebo jím určeným třetím stranám veškerou součinnost potřebnou pro účely řádného provádění Služeb či jejich části novým poskytovatelem, pokud bude naplnění tohoto cíle záviset na znalostech Poskytovatele získaných na základě plnění této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, bez zbytečného odkladu a zodpovědně, a to minimálně po dobu 2 let po uplynutí doby trvání této Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že rozsah tohoto plnění je zahrnut v ceně plnění podle této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že v této souvislosti nevznikne Poskytovateli nárok na dodatečné finanční plnění ze strany Objednatele.
- 13.6 Poskytovatel je povinen spolupracovat s Provozovatelem NEN a RVZ při zajištění podpory provozu prostřednictvím poskytování Služeb na základě této Smlouvy a případně dalších ujednání, která vzniknou mezi Objednatel a Poskytovatelem.
- 13.7 Poskytovatel není oprávněn Aplikaci NEN či Aplikaci RVZ jakýmkoliv způsobem vyřadit z provozu.
- 13.8 Za účelem poskytování Služeb s kontinuálním fixním plněním je Poskytovatel povinen udržovat po celou dobu účinnosti této Smlouvy či po dobu poskytování Služeb s kontinuálním fixním plněním rozhraní na ServiceDesk Objednatele.
- 13.9 Poskytovatel je za účelem podpory vzdělávání, praxe a rekvalifikací povinen alespoň jedenkrát ročně uspořádat veřejnou akci, během níž bude realizována exkurze pro školy nebo veřejnost v prostorách, v nichž dochází k plnění předmětu této Smlouvy.
- 13.10 Poskytovatel bere na vědomí, že si Objednatel vyhradil změnu poskytovatele ve smyslu § 100 odst. 2 a § 222 odst. 10 písm. a) Zákona

o zadávání veřejných zakázek, přičemž podmínky této změny jsou uvedeny v článku 14. zadávací dokumentace k Zadávacímu řízení.

14 ZDROJOVÝ KÓD

- 14.1 Nestanoví-li tato Smlouva jinak, je Poskytovatel povinen předat Objednateli zdrojový kód každého jednotlivého Dílčího plnění tvořícího Aplikaci NEN a Aplikaci RVZ, které je počítačovým programem, a které je Objednateli poskytováno na základě poskytování Služeb. Zdrojový kód musí být spustitelný v prostředí Objednatele a zaručující možnost ověření, že je kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality, a to včetně podrobné dokumentace zdrojového kódu takovéto části Aplikace NEN a Aplikace RVZ, na základě které bude běžný kvalifikovaný pracovník Objednatele schopen pochopit veškeré funkce a vnitřní vazby software a zasahovat do něj. Zdrojový kód bude Objednateli Poskytovatelem předán vždy na vyžádání na nepřepisovatelném technickém nosiči dat s viditelně označeným názvem „Zdrojový kód“ a označením části Aplikace NEN či Aplikace RVZ a její verze a dne předání zdrojového kódu, a to nejpozději do jednoho (1) měsíce od doručení žádosti Poskytovateli. O předání technického nosiče dat bude oběma Smluvními stranami sepsán a podepsán předávací protokol.
- 14.2 Povinnost Poskytovatele uvedená v odst. 14.1 se přiměřeně použije i pro jakékoliv opravy, změny, doplnění, upgrade nebo update zdrojového kódu plnění tvořícího Aplikaci NEN či Aplikaci RVZ, k nimž dojde při plnění této Smlouvy nebo v rámci záručních oprav. Dokumentace změny zdrojového kódu musí obsahovat podrobný popis a komentář každého zásahu do zdrojového kódu.
- 14.3 V případě předčasného ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen předat Objednateli aktuální dokumentované zdrojové kódy a koncepční přípravné materiály všech součástí Aplikace NEN a Aplikace RVZ tak, aby byl Objednatel držitelem zdrojového kódu minimálně k v dané chvíli aktuální verzi Aplikace NEN či Aplikace RVZ.
- 14.4 Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel může zdrojový kód dle odst. 14.1 či jeho změny neomezeně sdílet s ostatními subjekty uvedenými v odst. 2.2 Smlouvy či jejich dodavateli nebo jej uveřejnit.

15 VLASTNICKÉ PRÁVO A UŽIVACÍ PRÁVA

- 15.1 V případě, že součástí plnění Poskytovatele podle této Smlouvy jsou movité věci, které se mají stát vlastnictvím Objednatele (s výjimkou věcí uvedených v odst. 15.2 této Smlouvy), nabývá Objednatel vlastnické právo k těmto věcem dnem předání takového plnění Objednateli, přičemž osvědčením předání bude písemný protokol podepsaný oprávněnými osobami obou Smluvních stran.
- 15.2 Vzhledem k tomu, že součástí předmětu této Smlouvy je i plnění, jehož výsledek může naplňovat znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších

předpisů (dále jen „**Autorský zákon**“), je k těmto součástem Služeb poskytována licence za podmínek sjednaných dále v tomto článku Smlouvy.

15.3 Objednatel je oprávněn veškeré výstupy Služeb Poskytovatele považované za autorské dílo ve smyslu Autorského zákona (dále jen „**Autorská díla**“) užívat dle níže uvedených podmínek.

15.3.1 Objednatel je oprávněn od okamžiku účinnosti poskytnutí licence k Autorskému dílu dle odst. 15.3.3 této Smlouvy užívat toto Autorské dílo k jakémukoliv účelu a v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené. Pro vyloučení pochybností to znamená, že Objednatel je oprávněn užívat Autorské dílo v neomezeném množstevním a územním rozsahu, a to všemi v úvahu přicházejícími způsoby a s časovým rozsahem omezeným dobou trvání majetkových autorských práv k takovému Autorskému dílu. Součástí licence je neomezené oprávnění Objednatele provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny Autorského díla tvořícího součást výsledku Služeb a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob. Objednatel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Poskytovatele oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k užití Autorského díla nebo svoje oprávnění k užití Autorského díla třetí osobě postoupit. Licence k Autorskému dílu je poskytována jako neomezená výhradní. Objednatel není povinen licenci využít.

15.3.2 V případě počítačových programů se licence vztahuje ve stejném rozsahu na Autorské dílo ve strojovém i zdrojovém kódu, jakož i koncepční přípravné materiály, a to i na případné další verze počítačových programů obsažených v Aplikaci NEN či Aplikaci RVZ upravené na základě této Smlouvy.

15.3.3 Poskytovatel touto Smlouvou poskytuje Objednateli licenci k Autorským dílům dle odst. 15.3 této Smlouvy, přičemž licence je poskytnuta okamžikem akceptace součásti výsledku Služeb, která příslušné Autorské dílo obsahuje; do té doby je Objednatel oprávněn Autorské dílo užívat v rozsahu a způsobem nezbytným k provedení akceptace příslušné součásti výsledku Služeb.

15.3.4 Udělení licence nelze ze strany Poskytovatele vypovědět. Objednatel je oprávněn výhradní licenci využívat i po skončení smluvního vztahu.

15.3.5 Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování plnění dle této Smlouvy vznikne činností Poskytovatele a Objednatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak, bude se mít za to, že je Objednatel oprávněn vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů tak, jako by byl jejich výlučným vykonavatelem a že Poskytovatel udělil Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Cena Služeb dle čl. 17 této Smlouvy je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Poskytovateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.

- 15.3.6 Poskytovatel je povinen postupovat při poskytování Služeb tak, aby udělení licence k Autorskému dílu dle této Smlouvy včetně oprávnění udělit podlicenci a souvisejících oprávnění zabezpečil, a to bez újmy na právech třetích osob.
- 15.3.7 Součástí výsledku Služeb dle této Smlouvy může být tzv. standardní software anebo tzv. open source software (dále společně také jen „standardní software“), u kterého Poskytovatel nemůže udělit Objednateli oprávnění dle předchozích ustanovení tohoto odst. 15.3 nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat (pro vyloučení veškerých pochybností Smluvní strany uvádí, že v případě, kdy je vývoj software hrazen Objednatelem, může Objednatel vždy požadovat udělení oprávnění dle předchozích ustanovení tohoto odst. 15.3, pouze při splnění některé z následujících podmínek:
- a) Jedná se o software, jenž je na trhu běžně dostupný, tj. nabízený na území České republiky alespoň třemi na sobě nezávislými a vzájemně nepropojenými subjekty, který je v době podpisu Smlouvy prokazatelně užíván v produktivním prostředí nejméně u deseti na sobě nezávislých a vzájemně nepropojených subjektů, a k němuž není poskytnutí licence v rozsahu dle předchozích ustanovení odst. 15.3 účelné a nebrání dalšímu rozvoji Aplikace NEN či Aplikace RVZ ze strany Objednatele (zejména vývojový software, integrační software, software typu “software factory“, databázový software aj.). Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.
 - b) Jedná se o software, který je veřejnosti poskytován zdarma, včetně detailně komentovaných zdrojových kódů, úplné uživatelské, provozní a administrátorské dokumentace a práva software měnit. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.
 - c) Jedná se o software, u kterého Poskytovatel poskytne s ohledem na jeho (i) marginální význam, (ii) nekomplikanou propojitelnost či (iii) oddělitelnost a nahraditelnost v Aplikaci NEN bez nutnosti vynakládání výraznějších prostředků, písemnou garanci, že další rozvoj Aplikace NEN či Aplikace RVZ jinou osobou než Poskytovatelem je možné provádět bez toho, aby tím byla dotčena práva autorů takového softwaru, neboť nebude nutné zasahovat do zdrojových kódů takového softwaru anebo proto, že případné nahrazení takového softwaru nebude představovat výraznější komplikaci a náklad na straně Objednatele. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.
 - d) Poskytovatel Objednateli k software poskytne nebo zprostředkuje poskytnutí úplných komentovaných zdrojových kódů software a bezpodmínečného práva provádět jakékoliv

modifikace, úpravy, změny takového software a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob. Poskytování zdrojových kódů se řídí čl. 14 této Smlouvy.

- e) Jedná se o software, jehož API (*Application Programming Interface*) pokrývá všechny moduly a funkcionality software, je dobře dokumentovaný, umožňuje zapouzdření software a jeho adaptaci v rámci měnících se podmínek IT prostředí Objednatele bez nutnosti zásahu do zdrojových kódů softwaru, a Poskytovatel poskytne Objednateli právo užít toto rozhraní pro programování aplikací ve stejném rozsahu jako software. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.
- f) Poskytovatel se zaváže Objednateli po ukončení implementace na písemnou výzvu Objednatele nejpozději do 30 dnů poskytnout (i) úplné komentované zdrojové kódy softwaru a bezpodmínečné právo software měnit nebo (ii) API (*Application Programming Interface*), které pokrývá všechny moduly a funkcionality softwaru, je dobře dokumentované, umožňuje zapouzdření softwaru a jeho adaptaci v rámci měnících se podmínek IT prostředí Objednatele bez nutnosti zásahu do zdrojových kódů softwaru, a právo užít toto rozhraní pro programování aplikací ve stejném rozsahu jako software. Poskytovatel je povinen na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.

15.3.8 V případě že Poskytovatel poruší povinnost či prohlášení dle odstavce 15.3.7 je Objednatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 200 000,- Kč za každý jednotlivý případ a náhradu škody v plné výši.

15.3.9 Pokud se bude jednat o standardní software Poskytovatele nebo třetích stran dle odst. 15.3.7, tak na rozdíl od licence ke zbývajícím výsledkům Služeb udělované dle odst. 15.3.1 až 15.3.6 této Smlouvy postačí, aby udělená licence k takovému software zahrnovala nevýhradní oprávnění užít jej jakýmkoli způsobem, nicméně s časovým rozsahem omezeným dobou trvání majetkových autorských práv k takovému Autorskému dílu a v množstevním rozsahu, který je nezbytný pro pokrytí potřeb Objednatele stanovených touto Smlouvou, a to včetně práva Objednatele do standardního software zasahovat, pokud tak stanoví příslušné ustanovení odst. 15.3.7 Smlouvy. Jestliže jsou s užitím standardního software Poskytovatele a služeb k němu se vztahujících či jiných souvisejících plnění spojeny jednorázové či pravidelné poplatky, je Poskytovatel povinen v rámci plnění dle této Smlouvy řádně hradit všechny tyto poplatky za celou dobu účinnosti této Smlouvy. Objednatel se zavazuje v případě předčasného ukončení této

Smlouvy doplatit Dodavateli zbývající nevyčerpaný podíl na Poskytovatelem zajištěné a předplacené software maintenance, tj. cenu maintenance (podpory) připadající na období od ukončení této Smlouvy do konce trvání již Poskytovatelem předplacené maintenance v uvedeném smyslu a převezme jejich podporu na sebe, aby mohl maintenance v plném rozsahu využít a náklady pořízené maintenance nenesl Poskytovatel. V případě, že by měla být maintenance pořízena na období delší, než dvanáct (12) měsíců, zavazuje se Poskytovatel o takové skutečnosti Objednatele předem informovat, přičemž pořízení takové podpory je možné pouze s předchozím souhlasem Objednatele, který jej však pro účely řádného plnění této Smlouvy ze strany Poskytovatele bezdůvodně neodmítne. Tím není dotčeno právo Objednatele pořídit standardní software i od třetí osoby bez ohledu na licence pořízené dříve Poskytovatelem.

15.3.10 Nelze-li to na Poskytovateli spravedlivě požadovat a není-li to v rozporu s ustanoveními odst. 15.3.7, nemusí být Objednateli k standardnímu softwaru předány zdrojové kódy a stejně tak nemusí být poskytnuto právo Objednatele do standardního softwaru zasahovat, vždy však musí být předána kompletní uživatelská, administrátorská a provozní dokumentace.

15.3.11 Poskytovatel je povinen ve svých řešeních pro Objednatele omezit využití takového standardního softwaru, který je co do licence omezen ve smyslu odst. 15.3.9 nebo odst. 15.3.10 této Smlouvy.

15.3.12 Poskytovatel se zavazuje samostatně zdokumentovat veškeré využití standardního software v rámci výsledků Služeb a předložit Objednateli ucelený přehled využitého standardního software, jeho licenčních podmínek a alternativních dodavatelů.

15.3.13 Jestliže jsou s užitím standardního software, služeb podpory k němu, či jiných souvisejících plnění spojeny jednorázové či pravidelné poplatky, je Poskytovatel povinen v rámci ceny Služeb řádně uhradit všechny tyto poplatky za celou dobu trvání Smlouvy a za období po jejím skončení až do uplynutí 1 kalendářního roku po roce, ve kterém skončila účinnost této Smlouvy.

15.4 Práva získaná v rámci plnění této Smlouvy přechází i na případného právního nástupce Objednatele. Případná změna v osobě Poskytovatele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této Smlouvy Poskytovatelem Objednateli.

15.5 Odměna za poskytnutí, zprostředkování nebo postoupení licence (či podlicence) k Autorským dílům je zahrnuta v ceně Služeb dle této Smlouvy. Poskytovatel je vždy povinen zajistit poskytnutí licence dle podmínek stanovených Smlouvou, a to bez ohledu na případný rozdílný obsah standardních licenčních podmínek vykonavatele majetkových práv k takovým Autorským dílům.

16 ZÁRUKA

- 16.1 Poskytovatel poskytuje záruku, že každá část výsledku Služeb dle této Smlouvy má ke dni její akceptace funkční vlastnosti stanovené touto Smlouvou, zejména v příloze č. 1 této Smlouvy, a je způsobilá k použití pro účely stanovené v této Smlouvě nebo v souladu s touto Smlouvou. Dále Poskytovatel poskytuje Objednateli záruku, že pokud budou rozšířeny či upraveny funkční vlastnosti Aplikace NEN či Aplikace RVZ, budou výsledné vlastnosti v souladu se zadáním Objednatele a Aplikace NEN a Aplikace RVZ si zachová svoji použitelnost.
- 16.2 Poskytovatel poskytuje záruku za jakost každé jednotlivé části výsledku Služeb dle této Smlouvy od okamžiku její akceptace po dobu 24 měsíců od akceptace výsledku Služeb dle této Smlouvy jako celku. Tato záruka se prodlužuje po každé úpravě funkčních vlastností Aplikace NEN či Aplikace RVZ provedené na základě Služeb tak, že bude trvat až do uplynutí 24 měsíců ode dne akceptace takové úpravy.
- 16.3 Po dobu poskytování Služeb s kontinuálním fixním plněním, tedy od doby zahájení jejich poskytování do doby skončení jejich poskytování, budou veškeré záruční i mimozáruční vady výsledků Služeb dle této Smlouvy řešeny plněním Poskytovatele poskytovaným v rámci těchto Služeb s kontinuálním fixním plněním. Toto ustanovení se dále žádným způsobem nedotýká práv Objednatele z vadného plnění. Metriky Servisu aplikace (kategorizace vad, lhůty, které se vztahují k jejich řešení, náhradní řešení atp.) jsou stanoveny v příloze č. 1 této Smlouvy. Pokud Objednatel dodatečně dojde k závěru, že ve stanovené lhůtě poskytnuté náhradní řešení vady není akceptovatelné, oznámí tuto skutečnost Poskytovateli a vada se od tohoto okamžiku opět klasifikuje jako vada původní (vyšší) kategorie s tím, že Poskytovatel je povinen tuto vadu odstranit v původně stanovené lhůtě.
- 16.4 Pro vyloučení pochybností se uvádí, že lhůty pro odstranění vad dle jednotlivých kategorií jsou počítány v rámci provozní doby v pracovní dny, to je pondělí až pátek, od 8:00 do 16:00 hodin. V případě, kdy Služby s kontinuálním fixním plněním, již nejsou z důvodu ukončení účinnosti Smlouvy či její části poskytovány, je Poskytovatel povinen odstranit vadu nejpozději do 30 kalendářních dní ode dne jejího nahlášení.
- 16.5 Objednatel je oprávněn vady výsledku Služeb dle této Smlouvy nahlásit Poskytovateli kdykoli v průběhu záruční doby bez ohledu na to, kdy je zjistil, aniž by tím byla jeho práva ze záruky či práva z vad jakkoli dotčena.
- 16.6 Doba od zjištění vady do jejího odstranění se do trvání záruční doby nezapočítává.
- 16.7 Poskytovatel prohlašuje, že veškeré jeho plnění dodané podle této Smlouvy bude prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění. V případě, že by nárok třetí osoby vzniklý v souvislosti s plněním Poskytovatele podle této Smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání Aplikace NEN či Aplikace RVZ či jejich části, zavazuje se

Poskytovatel zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu plnění sjednanou podle této Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu škody.

16.8 Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k autorským dílům, která budou součástí plnění podle této Smlouvy, resp. že má souhlas všech relevantních třetích osob k poskytnutí licence k autorským dílům podle čl. 15 této Smlouvy; toto prohlášení zahrnuje i taková práva, která by vytvořením autorského díla teprve vznikla.

17 CENA PLNĚNÍ

17.1 Ceny za jednotlivé Služby a jejich struktura je uvedena v příloze č. 5 této Smlouvy.

17.2 Cena Služeb s kontinuálním fixním plněním činí:

17.2.1 Cena služby SF1 Servisní podpora aplikace je dohodou Smluvních stran stanovena ve výši 851 136,- Kč (slovy: osmsetpadesátjednatřicetšest korun českých) bez DPH za 1 měsíc poskytování Servisní podpory aplikace. S ohledem na sazbu DPH 21 % činí celková měsíční cena Servisní podpory aplikace včetně DPH 1 029 874,56 Kč (slovy: jedenmiliondvacetdevětšestsetšedesátčtyři korun českých, padesátšest haléřů) za 1 měsíc poskytování Servisní podpory aplikace, z toho DPH představuje částku 178 738,56 Kč (slovy: stodesetšedesátosmsetšestšedesát korun českých, padesátšest haléřů). Tato cena je pevná a úplná, tj. zahrnuje veškerá plnění dle Smlouvy v rámci poskytování Servisní podpory aplikace za 1 měsíc.

17.2.2 Cena služby SF2 Bezpečnostní podpora aplikace je dohodou Smluvních stran stanovena ve výši 91 520,- Kč (slovy: devadesátjednatřicetšestsetdvacet korun českých) bez DPH za 1 měsíc poskytování Bezpečnostní podpory aplikace. S ohledem na sazbu DPH 21 % činí celková měsíční cena Bezpečnostní podpory aplikace včetně DPH 110 739,20 Kč (slovy: stodesetšedesátšestsetšedesát korun českých, dvacet haléřů) za 1 měsíc poskytování Bezpečnostní podpory aplikace, z toho DPH představuje částku 19 219,20 Kč (slovy: devatenácttisícdevětšedesát korun českých, dvacet haléřů). Tato cena je pevná a úplná, tj. zahrnuje veškerá plnění dle Smlouvy v rámci poskytování Bezpečnostní podpory aplikace za 1 měsíc.

17.2.3 Cena služby SF3 Odstraňování problémů a optimalizace chodu aplikace je dohodou Smluvních stran stanovena ve výši 362 752,- Kč (slovy: třišedesátšestsetšedesát korun českých) bez DPH za 1 měsíc poskytování Odstraňování problémů a optimalizace chodu aplikace. S ohledem na sazbu DPH 21 % činí celková měsíční cena Odstraňování problémů a optimalizace chodu aplikace včetně DPH 438 929,92 Kč (slovy: čtyřistatřicetšestsetšedesát korun českých, devadesát dva haléřů) za 1 měsíc poskytování

Optimalizace chodu aplikace, z toho DPH představuje částku 76 177,92 Kč (slovy: sedmdesátšesttisícstosedmdesátšedm korun českých, devadesát dva haléřů). Tato cena je pevná a úplná, tj. zahrnuje veškerá plnění dle Smlouvy v rámci poskytování Odstraňování problémů a optimalizace chodu aplikace za 1 měsíc.

17.2.4 Cena Služeb s kontinuálním fixním plněním bude zaplacená vždy po skončení kalendářního měsíce, ve kterém byly Služby s kontinuálním fixním plněním poskytovány, a to na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem až na základě schváleného Protokolu podepsaného oprávněnými osobami Smluvních stran. Přílohou faktury musí být kopie schváleného Protokolu.

17.2.5 V případě, že Služby s kontinuálním fixním plněním nebyly poskytovány po celý kalendářní měsíc (např. z důvodu jeho zahájení uprostřed měsíce apod.), náleží Poskytovateli alikvotní část měsíční ceny Služeb s kontinuálním fixním plněním. Obdobně se může cena Služeb s kontinuálním fixním plněním přiměřeně snížit, pokud dle příslušného Protokolu bude zřejmé, že Služby s kontinuálním fixním plněním nebyly poskytovány v celé dohodnuté šíři a rozsahu.

17.3 Cena Služeb s objednávaným výkonovým plněním činí:

17.3.1 Cena Služeb s objednávaným výkonovým plněním je dohodou Smluvních stran stanovena pro jednotlivé role uvedené v příloze č. 2 této Smlouvy následovně:

17.3.1.1 Pro roli Manažer servisního týmu je stanovena cena ve výši [REDACTED] Kč (slovy: [REDACTED]) bez DPH za jeden člověkoden (jeden člověkoden činí 8 pracovních hodin; dále též „MD“). S ohledem na sazbu DPH 21 % činí cena za jeden člověkoden práce role Manažer servisního týmu včetně DPH [REDACTED] Kč (slovy: [REDACTED]), z toho DPH představuje částku [REDACTED] - Kč (slovy: [REDACTED]);

17.3.1.2 Pro roli Byznys architekt je stanovena cena ve výši [REDACTED] Kč (slovy: [REDACTED] h) bez DPH za jeden člověkoden. S ohledem na sazbu DPH 21 % činí cena za jeden člověkoden práce role Byznys architekt včetně DPH [REDACTED] Kč (slovy: [REDACTED]), z toho DPH představuje částku [REDACTED] (slovy: d [REDACTED] korun českých).

17.3.1.3 Pro roli Bezpečnostní architekt je stanovena cena ve výši [REDACTED] Kč (slovy: [REDACTED]) bez DPH za jeden člověkoden. S ohledem na sazbu DPH 21 % činí cena za jeden člověkoden práce role Bezpečnostní architekt včetně DPH [REDACTED] (slovy: t [REDACTED]), z toho DPH představuje částku [REDACTED] Kč (slovy: d [REDACTED] korun českých).

- 17.3.1.4 Pro roli Aplikační architekt je stanovena cena ve výši [REDACTED] (slovy: [REDACTED]) bez DPH za jeden člověkoden. S ohledem na sazbu DPH 21 % činí cena za jeden člověkoden práce role Aplikační architekt včetně DPH [REDACTED] Kč (slovy: [REDACTED] z toho DPH představuje částku [REDACTED] (slovy: [REDACTED] českých).
- 17.3.1.5 Pro roli Analytik je stanovena cena ve výši [REDACTED] Kč (slovy: [REDACTED]) bez DPH za jeden člověkoden. S ohledem na sazbu DPH 21 % činí cena za jeden člověkoden práce role Analytik včetně DPH [REDACTED] (slovy: [REDACTED]), z toho DPH představuje částku [REDACTED] (slovy: [REDACTED] českých).
- 17.3.1.6 Pro roli Programátor je stanovena cena ve výši [REDACTED] (slovy: [REDACTED]) bez DPH za jeden člověkoden. S ohledem na sazbu DPH 21 % činí cena za jeden člověkoden práce role Programátor včetně DPH [REDACTED] (slovy: [REDACTED] z toho DPH představuje částku [REDACTED] (slovy: [REDACTED] korun českých).
- 17.3.1.7 Pro roli Implementátor je stanovena cena ve výši [REDACTED] Kč (slovy: [REDACTED]) bez DPH za jeden člověkoden. S ohledem na sazbu DPH 21 % činí cena za jeden člověkoden práce role Implementátor včetně DPH [REDACTED] (slovy: [REDACTED] z toho DPH představuje částku [REDACTED] (slovy: [REDACTED] korun českých).
- 17.3.1.8 Pro roli Tester je stanovena cena ve výši [REDACTED] (slovy: [REDACTED]) bez DPH za jeden člověkoden. S ohledem na sazbu DPH 21 % činí cena za jeden člověkoden práce role Tester včetně DPH [REDACTED] (slovy: [REDACTED]), z toho DPH představuje částku [REDACTED] (slovy: [REDACTED] českých).
- 17.3.2 Cena služby SO1 Rozvojové služby bude zaplácena vždy po skončení kalendářního měsíce, ve kterém byly Rozvojové služby poskytovány, a to na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem a na základě schválených protokolů o poskytnutí Rozvojových služeb podepsaných oprávněnými osobami Smluvních stran. Přílohou faktury musí být kopie schválených protokolů.
- 17.3.3 Cena služby SO2 Odborné služby bude zaplácena vždy po skončení kalendářního měsíce, ve kterém byly Odborné služby poskytovány, a to na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem a na základě schválených protokolů o poskytnutí

Odborných služeb podepsaných oprávněnými osobami Smluvních stran. Přílohou faktury musí být kopie schválených protokolů.

17.3.4 Cena služby SO3 Řízené ukončení rozvoje bude zaplacená po skončení plnění Služby, a to na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem. Výše bude odpovídat smluvními stranami dohodnutému rozsahu poskytnutých Služeb. Přílohou faktury musí být kopie schváleného protokolu o poskytnutí Služby.

17.3.5 Cena za Služby s objednávaným výkonovým plněním bude pro role podílející se na Službách s výkonovým plněním každý měsíc ponížena o cenu za kapacitu, která byla pro tyto role alokována v rámci Služeb s kontinuálním fixním plněním, ale nebyla v rámci plnění Služeb s kontinuálním fixním plněním v daném období využita.

17.4 Cena Služeb s objednávaným fixním plněním činí:

17.4.1 Cena služby SFO1 Řízené ukončení služeb s kontinuálním fixním plněním je dohodou Smluvních stran stanovena ve výši 70 000,- Kč (slovy: sedmdesát tisíc korun českých) bez DPH. S ohledem na sazbu DPH 21 % činí celková cena služby SFO1 Řízené ukončení služeb s kontinuálním fixním plněním včetně DPH 84 700,- Kč (slovy: osmdesát čtyřtisíc sedmset korun českých), z toho DPH představuje částku 14 700,- Kč (slovy: čtrnáct tisíc sedmset korun českých). Tato cena je pevná a úplná, tj. zahrnuje veškerá plnění dle Smlouvy v rámci poskytování služby SFO1 Řízené ukončení služeb s kontinuálním fixním plněním.

17.4.2 Cena Služeb s objednávaným fixním plněním bude zaplacená po protokolárním ukončení a akceptaci jednotlivých služeb, a to na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem a na základě schváleného protokolu o poskytnutí některé z těchto Služeb podepsaného oprávněnými osobami Smluvních stran. Přílohou faktury musí být kopie schváleného protokolu.

17.5 Součástí ceny za jednotlivé Služby je i pravidelná aktualizace příslušné technické, administrátorské a uživatelské dokumentace vztahující se k Aplikaci NEN či Aplikaci RVZ v souladu s odst. 3.6 této Smlouvy.

18 INFLAČNÍ DOLOŽKA

18.1 V případě, že průměrný roční index spotřebitelských cen dle údajů Českého statistického úřadu, publikovaných na jeho internetových stránkách, uvedený ke kalendářnímu měsíci odpovídajícímu měsíci, v němž nabyla tato Smlouva účinnosti, vzroste o více než 3 %, zvýší se ceny Služeb dle čl. 17 této Smlouvy o výši tohoto indexu, a to v každém roce trvání Smlouvy.

18.2 Ke zvýšení dochází ode dne v příslušném měsíci, který se číselným označením shoduje s datem účinnosti Smlouvy.

- 18.3 Pokud dojde ke snížení průměrného ročního indexu spotřebitelských cen dle údajů Českého statistického úřadu, budou se aplikovat odst. 18.1 a 18.2 obdobně s tím rozdílem, že dojde ke snížení ceny Služeb.
- 18.4 Smluvní strany pro odstranění pochybností uvádí, že k úpravě ceny dle tohoto ustanovení není nutné uzavírat dodatek ke Smlouvě. Smluvní strany však mohou z důvodu právní jistoty o navýšení ceny sepsat zápis podepsaný oběma smluvními stranami.

19 PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 19.1 Splatnost jednotlivých plateb dle této Smlouvy je stanovena na 30 dní od doručení faktury Objednateli. Poskytovatel odešle fakturu Objednateli nejpozději následující pracovní den po vystavení faktury.
- 19.2 Veškeré daňové doklady musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a ostatními obecně závaznými právními předpisy, přičemž vždy musejí obsahovat následující údaje: označení Smluvních stran (Poskytovatel a Objednatel a označení odpovědného organizačního útvaru Objednatele) a jejich adresy, IČO, DIČ, údaj o tom, že vystavovatel daňového dokladu je zapsán v obchodním rejstříku příslušného rejstříkového soudu včetně spisové značky, označení poskytnutého plnění, číslo daňového dokladu, den vystavení, den uskutečnění zdanitelného plnění a lhůtu splatnosti daňového dokladu, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, razítko a podpis jeho oprávněné osoby. V záhlaví daňového dokladu bude uvedeno číslo smlouvy v CES (Centrální evidence smluv Objednatele).
- 19.3 Nebude-li daňový doklad obsahovat stanovené náležitosti dle příslušných právních předpisů, nebo v něm nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy, nebude považován za řádný a Objednatel bude oprávněn vrátit jej ve lhůtě splatnosti Poskytovateli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti začne běžet doručením opraveného daňového dokladu, přičemž Objednatel v takovém případě není v prodlení s úhradou částky uvedené ve vystaveném daňovém dokladu.
- 19.4 Částky uvedené v daňových dokladech se platí bankovním převodem na účet druhé Smluvní strany uvedený v daňovém dokladu. Je-li povinnou Smluvní stranou Objednatel, rozumí se dnem úhrady den, kdy je částka odepsána z bankovního účtu Objednatele.
- 19.5 V případě prodlení kterékoliv Smluvní strany se zaplacením peněžitě částky vzniká oprávněné Smluvní straně nárok na úrok z prodlení ve výši jedné setiny procenta (0,01 %) z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.
- 19.6 Objednatel bude hradit přijaté faktury pouze na bankovní účty Poskytovatele zveřejněné správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona o DPH. V případě, že Poskytovatel nebude mít svůj bankovní účet tímto způsobem zveřejněn, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH uhradí Poskytovateli až po zveřejnění

příslušného účtu Poskytovatele v registru plátců a identifikovaných osob Poskytovatelem.

- 19.7 Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před podpisem této Smlouvy nerozhodl, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „**nespolehlivý plátc**“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatele do dvou (2) pracovních dní. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatelem uhrazena Poskytovateli až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.
- 19.8 Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel není oprávněn jednostranně navýšit cenu plnění.
- 19.9 Cena za Služby dle této Smlouvy je stanovena jako cena nejvýše přípustná, kterou nelze překročit nebo měnit. Poskytovatel přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 2620 odst. 2 Občanského zákoníku. Cenu je možné v průběhu plnění smlouvy změnit pouze z důvodu, že dojde v průběhu plnění ke změnám právních předpisů upravujících výši DPH, nebo jiné daně či povinných poplatků souvisejících s předmětem plnění. Změna smluvní ceny bude odpovídat výši změny daně nebo poplatku.

20 PODDODAVATELÉ

- 20.1 Poskytovatel je dle odst. 3.10 této Smlouvy oprávněn pro poskytování Služeb využít poddodavatele za dále specifikovaných podmínek:
- 20.1.1 Jakákoliv dodatečná změna osoby poddodavatele nebo rozsahu plnění svěřeného poddodavateli musí být předem písemně schválena Objednatelem, ledaže by plnění původně svěřené poddodavateli realizoval Poskytovatel sám. Taková změna nevyžaduje uzavření písemného dodatku ke Smlouvě.
- 20.1.2 Nový poddodavatel musí být kvalitativně na stejné úrovni jako Poskytovatel či předchozí poddodavatel. Pokud předchozím poddodavatelem byla prokazována kvalifikace, musí nový poddodavatel splňovat stejné kvalifikační předpoklady a prokázat je stejným způsobem.
- 20.1.3 Odepře-li Objednatel udělit souhlas s novým poddodavatelem, není Poskytovatel oprávněn využít služeb tohoto poddodavatele.
- 20.1.4 V případě souhlasu Objednatele a následného využití služeb poddodavatele bude Poskytovatel odpovídat za poddodavatele, jako by plnil sám, včetně odpovědnosti za způsobenou škodu a včetně zajištění mlčenlivosti a ochrany obchodního tajemství.

21 OPRÁVNĚNÉ OSOBY

21.1 Každá ze Smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat Smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se Smluvní strany dohodly, že:

21.1.1 osoby oprávněné jednat v záležitostech smluvních jsou oprávněny vést s druhou Smluvní stranou jednání obchodního charakteru a měnit či rušit tuto Smlouvu a uzavírat k ní dodatky dle odst. 29.1 této Smlouvy;

21.1.2 osoby oprávněné v záležitostech obchodních jsou oprávněny vést s druhou Smluvní stranou jednání obchodního charakteru, jednat v rámci akceptačních procedur při předávání a převzetí plnění dle čl. 11 Smlouvy, zejména podepisovat příslušné akceptační, předávací či jiné protokoly dle této Smlouvy; osoby oprávněné v záležitostech obchodních však nejsou oprávněny tuto Smlouvu měnit či rušit ani k ní uzavírat dodatky dle odst. 29.1 této Smlouvy,

21.1.3 osoby oprávněné jednat v záležitostech technických jsou oprávněny vést jednání technického charakteru, poskytovat stanoviska v technických; tyto osoby rovněž nejsou oprávněny tuto Smlouvu měnit či rušit ani k ní uzavírat dodatky dle odst. 29.1 této Smlouvy.

21.2 Oprávněné osoby dle odst. 21.1.2 jsou oprávněny jménem Smluvních stran provádět veškeré úkony v rámci akceptačních procedur dle této Smlouvy a připravovat dodatky ke Smlouvě pro jejich písemné schválení osobám oprávněným zavazovat Smluvní strany (statutárním orgánům), nebo jejich zplnomocněným zástupcům.

21.3 Oprávněné osoby dle odst. 21.1.2 a 21.1.3 nejsou zmocněny k jednání, jež by mělo za přímý následek změnu této Smlouvy nebo jejího předmětu.

21.4 Jména oprávněných osob jsou uvedena v příloze č. 3 této Smlouvy.

21.5 Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny takovou změnu druhé Smluvní straně písemně oznámit. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění.

22 OCHRANA INFORMACÍ

22.1 Smluvní strany si jsou vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:

22.1.1 si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „důvěrné informace“). Bez ohledu na další ustanovení této Smlouvy, se za důvěrné informace považuje Dokumentační základna NEN i RVZ ve smyslu uvedeném v příloze č. 1 této Smlouvy a veškeré informace, které jsou v dokumentech, které jí tvoří, obsaženy,

- 22.1.2 mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé Smluvní strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé Smluvní strany.
- 22.2 Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé Smluvní strany.
- 22.3 Za třetí osoby podle odst. 22.2 této Smlouvy se nepovažují:
- 22.3.1 zaměstnanci Smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
 - 22.3.2 orgány Smluvních stran a jejich členové,
 - 22.3.3 ve vztahu k důvěrným informacím Objednatele poddodavatelé Poskytovatele,
 - 22.3.4 ve vztahu k důvěrným informacím Poskytovatele externí dodavatelé Objednatele, a to i potenciální, za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeném s plněním dle této Smlouvy, důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny Smluvními stranám v této Smlouvě.
- 22.4 Veškeré informace poskytnuté Objednatelem Poskytovateli se považují za důvěrné, není-li stanoveno jinak. Veškeré informace poskytnuté Poskytovatelem Objednateli se považují za důvěrné, pouze pokud na jejich důvěrnost Poskytovatel Objednatele předem písemně upozornil a objednatel Poskytovateli písemně potvrdil svůj závazek důvěrnost těchto informací zachovávat. Pokud jsou důvěrné informace Poskytovatele poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médiiích), je Poskytovatel povinen upozornit Objednatele na důvěrnost takového materiálu též jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média.
- 22.5 Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající z Nařízení 2016/679 EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a navazujících tuzemských právních předpisů. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podléajícími se na plnění této Smlouvy.
- 22.6 Budou-li informace poskytnuté Objednatelem či třetími stranami, které jsou nezbytné pro plnění dle této Smlouvy, obsahovat osobní údaje, zavazuje se Poskytovatel zabezpečit splnění všech ohlašovacích povinností, které citovaný zákon vyžaduje a které mohou být dle obecného nařízení o ochraně osobních údajů splněny zpracovatelem osobních údajů, a obstarat

předepsané souhlasy subjektů osobních údajů předaných ke zpracování, pokud jsou takové souhlasy dle obecného nařízení o ochraně osobních údajů v konkrétním případě vyžadovány.

- 22.7 Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající Smluvní strany a přijímající Smluvní strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy, se obě Smluvní strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé Smluvní strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Obě Smluvní strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé Smluvní strany jinak, než za účelem plnění této Smlouvy.
- 22.8 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se veškeré informace vztahující se k předmětu této Smlouvy a příslušné dokumentaci považují výlučně za důvěrné informace Objednatele a Poskytovatel je povinen tyto informace chránit v souladu s touto Smlouvou. Poskytovatel při tom bere na vědomí, že povinnost ochrany těchto informací podle tohoto článku se vztahuje pouze na Poskytovatele.
- 22.9 Za důvěrné informace Objednatele se dále bezpodmínečně považují veškerá data, která Aplikace NEN či Aplikace RVZ obsahuje, která do něj mají být, byla nebo budou Poskytovatelem, Objednatelem či třetími osobami vložena i data, která z něj byla získána. Bez ohledu na ostatní ustanovení této Smlouvy jsou za důvěrné informace Objednatele považovány též zdrojové kódy Aplikace NEN či Aplikace RVZ, jejichž poskytnutí třetí osobě by mohlo ohrozit bezpečnost dat Objednatele v Aplikaci NEN či Aplikaci RVZ, vyjma případu, kdy Objednatel dá Poskytovateli výslovný písemný souhlas se zveřejněním kódů nebo jejich částí třetím osobám.
- 22.10 Smluvní strany opatří každou kopii, včetně jejího paměťového nosiče, veškerým označením, které je uvedeno v dokumentu obsahujícím důvěrné informace poskytnutým druhou Smluvní stranou.
- 22.11 Smluvní strany se zavazují nakládat s důvěrnými informacemi, které jim byly poskytnuty druhou Smluvní stranou nebo je jinak získaly v souvislosti s plněním této Smlouvy tak, aby je uchovaly v tajnosti, a učinit veškerá smluvní a technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení.
- 22.12 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
- 22.12.1 se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající Smluvní strany či právních předpisů,
- 22.12.2 měla přijímající Smluvní strana prokazatelně legálně k dispozici před podpisem této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi Smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací či dohody o mlčenlivosti,

22.12.3 jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající Smluvní strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,

22.12.4 po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající Smluvní straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,

22.12.5 je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem či jiným právním předpisem včetně práva EU nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu veřejné moci,

22.12.6 jsou obsažené ve Smlouvě a/nebo jsou zveřejněné na příslušných webových stránkách dle § 219 ZZVZ.

22.13 Za důvěrné informace se ve smyslu odst. 22.12.5 zejména nepovažují:

22.13.1 ustanovení této Smlouvy včetně jejích příloh,

22.13.2 výše ceny uhrazené za plnění dle této Smlouvy v jednotlivém kalendářním roce.

22.14 Bez ohledu na jiná ustanovení této Smlouvy je Objednatel oprávněn uveřejnit na příslušných webových stránkách v souladu s § 219 ZZVZ:

22.14.1 tuto Smlouvu včetně všech jejích změn a dodatků a

22.14.2 výši skutečně uhrazené ceny za plnění Veřejné zakázky.

22.15 Za porušení povinnosti mlčenlivosti Smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst. 22.3 této Smlouvy, které daná Smluvní strana poskytla důvěrné informace druhé Smluvní strany.

22.16 Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku Smlouvy a jejich účinnost včetně ustanovení o sankcích přetrvá bez omezení i po ukončení účinnosti této Smlouvy.

23 NÁHRADA ŠKODY

23.1 Každá ze Smluvních stran je povinna nahradit způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.

23.2 Poskytovatel je povinen nahradit Objednateli veškeré škody, způsobené porušením této Smlouvy či povinností uložených právními předpisy na ochranu osobních údajů. Poskytovatel se zároveň zavazuje Objednatele odškodnit za jakékoliv škody, které mu v důsledku porušení povinností Poskytovatele vzniknou na základě pravomocného rozhodnutí soudu či jiného orgánu.

23.3 Žádná ze Smluvních stran není povinna nahradit škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé Smluvní strany. V případě, že Objednatel poskytl Poskytovateli

chybné zadání a Poskytovatel s ohledem na svou povinnost poskytovat Služby s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.

- 23.4 Žádná ze Smluvních stran nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 23.5 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky vylučující povinnost k náhradě škody bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání překážek vylučujících povinnost k náhradě škody.
- 23.6 Smluvní strany se dohodly, že omezují právo na náhradu škody, která může při plnění této Smlouvy jedné Smluvní straně vzniknout, a to na celkovou částku odpovídající 150 % z celkové ceny všech Služeb po celou dobu trvání této Smlouvy, a to ceny předpokládané či skutečné podle toho, zda bude nárok na náhradu škody uplatněn před skončením účinnosti této Smlouvy. Ustanovení § 2898 Občanského zákoníku však tímto není dotčeno.
- 23.7 Případná náhrada škody bude zaplácena v měně platné na území České republiky, přičemž pro propočítání na tuto měnu je rozhodný kurs České národní banky ke dni vzniku škody.
- 23.8 Každá ze Smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta či sleva z ceny, a to v celém rozsahu.

24 SANKCE

24.1 Smluvní strany se dohodly, že:

- 24.1.1 v případě prodlení Poskytovatele s poskytnutím služeb SO1 Rozvojové služby nebo SO2 Odborné služby, tj. v případě prodlení v jakémkoliv z definovaných lhůt vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 3 % z ceny příslušného plnění za každý i započatý den prodlení;
- 24.1.2 v případě prodlení Poskytovatele s poskytnutím služeb SFO1 Řízené ukončení služeb s kontinuálním fixním plněním či SO3 Řízené ukončení rozvoje, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10 % z ceny příslušného plnění za každý i započatý den prodlení;
- 24.1.3 v případě prodlení Poskytovatele s předáním jakémkoliv části dokumentovaného zdrojového kódu či změny zdrojového kódu podle čl. 14 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 20 000,- Kč za každý i započatý den prodlení;

- 24.1.4 v případě prodlení Poskytovatele se zahájením prací v rámci služeb SF 1 Servisní podpora aplikace a SF2 Bezpečnostní podpora aplikace vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 3 % z ceny příslušné služby za každou i započatou hodinu prodlení;
- 24.1.5 v případě prodlení Poskytovatele s vyřešením vad kategorie A v rámci služeb SF 1 Servisní podpora aplikace a SF2 Bezpečnostní podpora aplikace vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 2 % z ceny příslušné služby za každou i započatou hodinu prodlení;
- 24.1.6 v případě prodlení Poskytovatele s vyřešením vad kategorie B a C v rámci služeb SF 1 Servisní podpora aplikace a SF2 Bezpečnostní podpora aplikace vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 2 % z ceny příslušné služby za každý i započatý násobek lhůty prodlení;
- 24.1.7 v případě prodlení Poskytovatele s plněním služby SF3 Odstraňování problémů a optimalizace chodu aplikace vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 2 % z ceny příslušné služby za každý i započatý den prodlení;
- 24.1.8 v případě prodlení při aktualizaci dokumentační základny vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
- 24.1.9 v případě prodlení Poskytovatele s předložením pojistné smlouvy, pojistky nebo pojistného certifikátu Objednateli ve lhůtě dle odst. 13.2 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 20 000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
- 24.1.10 v případě porušení povinnosti Poskytovatele alokovat na plnění dle této Smlouvy kapacitu členů realizačního týmu a provádět změny členů realizačního týmu pouze se souhlasem Objednatele dle odst. 3.9 této Smlouvy nebo poskytovat plnění dle této Smlouvy s využitím poddodavatelů uvedených v příloze č. 4 této Smlouvy dle čl. 20 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každý jeden den a každé jednotlivé porušení takové povinnosti;
- 24.1.11 v případě, že dojde k porušení povinnosti Poskytovatele, která zakládá nárok Objednatele k okamžitému odstoupení od této Smlouvy, je Objednatel bez ohledu na skutečnost, zda využije svého práva na odstoupení od této Smlouvy, oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti;
- 24.1.12 v případě porušení povinnosti ochrany důvěrných informací specifikované v této Smlouvě ze strany Poskytovatele vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 200 000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti;

24.1.13 v případě porušení povinnosti uspořádat veřejnou akci dle odst. 13.9 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 20 000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.

24.2 Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty není nijak dotčeno právo na náhradu vzniklé škody a ušlý zisk v celém rozsahu způsobené škody.

24.3 Objednatel bude o částku odpovídající výši smluvní pokuty snižovat (sleva) částku placenou Dodavateli na základě měsíční fakturace dle bodu 17.2.4 této Smlouvy.

24.4 Smluvní pokuty a/nebo úroky z prodlení, pokud nebudou uplatněny ve formě slevy dle odst. 24.3 této Smlouvy, jsou splatné 30. den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany k jejich úhradě povinnou Smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší. Slevy z ceny je Poskytovatel povinen zohlednit při fakturaci, nestane-li se tak, je Objednatel oprávněn slevu z ceny uplatnit písemnou výzvou obdobně jako v případě smluvní pokuty.

24.5 Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezbavuje povinnou Smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.

24.6 Objednatel je v případě uplatnění smluvní pokuty vůči Poskytovateli dle této Smlouvy a neuhrazení smluvní pokuty ze strany Poskytovatele oprávněn využít započtení vzájemných pohledávek.

25 SMLUVNÍ JISTOTA

25.1 Poskytovatel rovněž složil před podpisem této Smlouvy na bankovní účet Objednatele 629001/0710 smluvní jistotu (kauci) ve výši 3 000 000,- Kč (slovy: tři miliony korun českých) k zajištění řádného plnění Smlouvy Poskytovatelem. Ze složené smluvní jistoty dle předchozí věty tohoto odstavce Smlouvy je Objednatel oprávněn uspokojit své pohledávky za Poskytovatelem vzniklé zejména avšak nikoli pouze z titulu této Smlouvy (zejména avšak nikoli pouze smluvní pokuty) či z titulu náhrady škody. Smluvní jistotu Objednatel navrátí poníženou o případně uplatněné nároky zpět Poskytovateli po skončení účinnosti smlouvy. S ohledem na předpokládaný harmonogram plnění Smlouvy lze předpokládat, že Objednatel bude držet smluvní jistotu po několik rozpočtových obdobích. Objednatel se rozhodl požadovat smluvní jistotu dle tohoto odstavce Smlouvy, neboť selhání Poskytovatele a související hospodářské ztráty související s případnou nefunkčností Aplikace NEN či Aplikace RVZ zaviněnou Poskytovatelem by mohly znamenat zásadní poškození finančních zájmů České republiky.

26 SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

26.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a předávat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.

- 26.2 Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 26.3 Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob dle čl. 21 této Smlouvy, statutárních orgánů Smluvních stran, popř. jimi písemně pověřených pracovníků.
- 26.4 Všechna oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této Smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak. Nemá-li komunikace dle předchozí věty mít vliv na platnost a účinnost Smlouvy, připouští se též doručení prostřednictvím faxu nebo e-mailu na čísla a adresy uvedené v příloze č. 3 této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se Smluvní strany dohodly, že prostřednictvím faxu nebo e-mailu lze doručit zejména připomínky, výhrady či výzvy v souladu s ustanoveními čl. 11 této Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn komunikovat s Objednatelem prostřednictvím datové schránky. Poskytovatel bere na vědomí, že dle zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů, je Objednatel povinen v zásadě doručovat veškerou korespondenci právnické osobě, která má zpřístupněnu svou datovou schránku, prostřednictvím datové schránky.
- 26.5 Ukládá-li Smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v tištěné podobě nebo v elektronické (digitální) podobě v dohodnutém formátu, např. jako dokument aplikace MS Word verze 2003 nebo vyšší, MS Excel 2003 nebo vyšší či PDF na dohodnutém médiu apod.
- 26.6 Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své poštovní adresy, faxového čísla nebo e-mailové adresy budou o této změně druhou Smluvní stranu informovat nejpozději do 5 pracovních dnů.
- 26.7 Poskytovatel se zavazuje ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne doručení odůvodněné písemné žádosti Objednatele o výměnu oprávněné osoby Poskytovatele dle odst. 21.1.2 a 21.1.3 této Smlouvy podílející se na plnění této Smlouvy, s níž Objednatel nebyl z jakéhokoliv důvodu spokojen, nahradit jinou vhodnou osobou s odpovídající kvalifikací.
- 26.8 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli potřebnou součinnost při výkonu finanční kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů.

27 PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 27.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).

- 27.2 Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 27.3 Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit jen z důvodů uvedených v této Smlouvě.
- 27.4 Objednatel je bez jakýchkoliv sankcí od této Smlouvy oprávněn odstoupit:
- 27.4.1 pokud nebude schválena částka ze státního rozpočtu, která je potřebná k úhradě za plnění poskytované podle této Smlouvy v následujícím roce. Objednatel prohlašuje, že v tomto případě do 30 dnů po vyhlášení zákona o státním rozpočtu ve Sbírce zákonů oznámí druhé Smluvní straně, že nebyla schválena příslušná částka ze státního rozpočtu následujícího roku, která je potřebná k úhradě za plnění poskytované podle této Smlouvy v následujícím roce;
 - 27.4.2 pokud Poskytovatel uvedl v rámci zadávacího řízení, na jehož základě byla uzavřena tato Smlouva, nepravdivé či zkreslené informace, které by měly zřejmý vliv na výběr Poskytovatele pro uzavření této Smlouvy;
 - 27.4.3 pokud celková výše smluvních pokut, na jejichž zaplacení by měl Objednatel dle této Smlouvy nárok, dosáhne trojnásobku měsíční ceny za poskytování Servisu aplikace;
 - 27.4.4 v případě porušení povinnosti ochrany důvěrných informací či osobních údajů dle této Smlouvy ze strany Poskytovatele;
 - 27.4.5 v dalších případech, které stanoví tato Smlouva.
- 27.5 Objednatel je dále oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Smlouvy, pokud:
- 27.5.1 bylo příslušným orgánem vydáno pravomocné rozhodnutí zakazující plnění této Smlouvy;
 - 27.5.2 Poskytovatel vstoupí do likvidace;
 - 27.5.3 Poskytovatel ztratí trvale nebo dlouhodobě podnikatelské oprávnění k výkonu činností, k nimž se touto Smlouvou zavazuje; Poskytovatel je povinen neprodleně oznámit Objednateli i pouhý fakt, že je proti němu vedeno správní řízení o odebrání podnikatelského oprávnění k výkonu činností podle této Smlouvy;
 - 27.5.4 v případě přenechání/převodu/přechodu práv a povinností Poskytovatele z této Smlouvy na třetí osobu bez písemného souhlasu Objednatele;
 - 27.5.5 Poskytovatel poruší povinnosti týkající se pojištění podle této Smlouvy; nebo
 - 27.5.6 na majetek Poskytovatele je prohlášen úpadek nebo Poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení.
 - 27.5.7 bude Poskytovatel v prodlení s poskytnutím Služeb s kontinuálním fixním plněním po dobu delší než 2 pracovní dny v případě vad

kategorie A, nebo 5 pracovních dnů v případě kategorie B, nebo 15 pracovních dnů v ostatních případech oproti termínu plnění stanovenému ve Smlouvě nebo na základě této Smlouvy, pokud Poskytovatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 10 pracovních dnů od doručení takovéto výzvy.

- 27.6 Pro zamezení jakýchkoliv pochybností Smluvní strany sjednávají, že oznámení s výzvou k nápravě ve smyslu předchozích odstavců může být doručeno kdykoliv po započetí prodlení jedné ze Smluvních stran.
- 27.7 Smluvní strany se dále dohodly, že odstoupení od Smlouvy musí být písemné a je účinné ode dne, kdy bylo doručeno druhé Smluvní straně.
- 27.8 Odstoupením se tato Smlouva zrušuje dnem doručení oznámení o odstoupení. Nezanikají však ustanovení, která mají podle zákona nebo této Smlouvy trvat i po jejím zrušení.
- 27.9 Po uplynutí 36 měsíců po nabytí účinnosti Smlouvy dle odst. 27.1 Smlouvy je Objednatel oprávněn tuto Smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodů, a to s výpovědní dobou 3 (tři) měsíců ode dne doručení písemné výpovědi Poskytovateli, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi.
- 27.10 Výpověď dle odst. 27.9 této Smlouvy může být i částečná a Objednatel může Smlouvu vypovídat ve vztahu k jakékoli části plnění Poskytovatele.
- 27.11 Tato Smlouva může být ukončena též výpovědí ze strany Poskytovatele. Poskytovatel je oprávněn vypovědět Smlouvu, jestliže Objednatel přes předchozí písemné upozornění neposkytuje Poskytovateli potřebnou součinnost, ač se k ní touto Smlouvou zavázal, nebo Poskytovatele podstatně omezuje v poskytování Služeb, a to do té míry, že Poskytovatel již v důsledku toho není s to dostát svým závazkům nebo požadavkům závazných předpisů.
- 27.12 Výpovědní lhůta pro ukončení Smlouvy dle odst. 27.11 této Smlouvy se sjednává na 6 (šest) měsíců, a její běh začíná prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž došlo k doručení výpovědi Objednateli. Poskytovatel se zavazuje dodržovat standardy poskytování Služeb až do okamžiku skutečného faktického ukončení Smlouvy.
- 27.13 Tato Smlouva může být ukončena dohodou obou Smluvních stran. Tato dohoda vyžaduje ke své účinnosti písemnou formu.
- 27.14 Poskytovatel je povinen předat Objednateli nejpozději do 30 kalendářních dnů od ukončení Smlouvy veškerá data získaná při poskytování Služeb dle této Smlouvy v takovém stavu, aby byla zachována jejich právní validita.
- 27.15 Poskytovatel je povinen předat Objednateli nejpozději do 30 kalendářních dnů od ukončení Smlouvy veškeré další výstupy získané při poskytování Služeb dle této Smlouvy.

27.16 Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se licencí, povinnosti nahradit škodu a povinnosti hradit smluvní pokuty, ustanovení o ochraně informací a osobních údajů, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.

28 ŘEŠENÍ SPORŮ

28.1 Právní vztahy vzniklé touto Smlouvou a z této Smlouvy vyplývající či s ní související se řídí právním řádem České republiky. Práva a povinnosti Smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí Občanským zákoníkem a příslušnými právními předpisy souvisejícími.

28.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců. Tím není dotčeno právo Smluvních stran obrátit se ve věci na příslušný obecný soud České republiky.

29 ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

29.1 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou Smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy uzavřených v souladu s příslušnými ustanoveními ZZVZ a podepsaných osobami oprávněnými zastupovat Smluvní strany, není-li v této Smlouvě výslovně uvedeno jinak.

29.2 Smluvní strany se dohodly, že vyloučí aplikaci ustanovení § 557 Občanského zákoníku.

29.3 Smluvní strany se dohodly, že v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, tuto Smlouvu v registru smluv uveřejní Objednatel. Poskytovatel prohlašuje, že tato Smlouva neobsahuje obchodní tajemství.

29.4 Smluvní strany souhlasí s tím, že tato Smlouva může být bez jakéhokoliv omezení zveřejněna na oficiálních internetových stránkách ministerstva pro místní rozvoj ([www. mmr.cz](http://www.mmr.cz)).

29.5 Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevyklučuje, na právní nástupce Smluvních stran.

29.6 Poskytovatel není oprávněn postoupit peněžité nároky vůči Objednateli na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

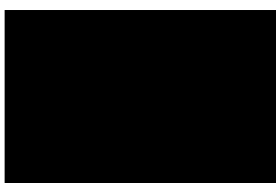
29.7 Poskytovatel není oprávněn uplatnit zadržovací právo ve smyslu § 1395 odst. 1 Občanského zákoníku, zejména vůči jakýmkoliv datům Objednatele či třetích osob získaným v souvislosti s plněním této Smlouvy.

29.8 Na smluvní vztah založený touto Smlouvou se nepoužijí obchodní zvyklosti, pokud na ně tato Smlouva výslovně neodkazuje.

29.9 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:

<u>Příloha č. 1:</u>	Požadavky Objednatele na Služby
<u>Příloha č. 2:</u>	Realizační tým Poskytovatele
<u>Příloha č. 3:</u>	Oprávněné osoby
<u>Příloha č. 4:</u>	Seznam poddodavatelů
<u>Příloha č. 5:</u>	Ceny za jednotlivé Služby a jejich struktura

29.10 Tato Smlouva je uzavřena elektronicky, opatřena elektronickými podpisy smluvních stran.

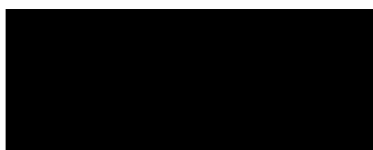


Objednatel

Mgr. Leona Gergelová
Šteigrová, Ph.D.

vrchní ředitelka sekce
veřejného investování
výstavby a sociálního
začleňování

Česká republika –
Ministerstvo pro místní
rozvoj



Poskytovatel

RNDr. Petr Zeman
místopředseda
představenstva
TESCO SW a.s.



Poskytovatel

Ing. Svatopluk Beneš
člen představenstva
TESCO SW a.s.

Příloha č. 1

Požadavky Objednatele na Služby

Služby

Účelem tohoto dokumentu je formulace požadavků na služby zajišťované Dodavatelem v rámci řádného zajištění technické podpory, servisu a rozvoje Aplikace Národního elektronického nástroje (dále jen „NEN“ nebo „Aplikace NEN“) a Aplikace Registru veřejných zakázek (dále jen „RVZ“ nebo „Aplikace RVZ“).

Služby jsou členěny dle charakteru plnění na:

- Služby s kontinuálním fixním plněním
 - SF1 Servisní podpora aplikace
 - SF2 Bezpečnostní podpora aplikace
 - SF3 Odstraňování problémů a optimalizace chodu aplikace
- Služby s objednávaným výkonovým plněním
 - SO1 Rozvojové služby
 - SO2 Odborné služby
 - SO3 Řízené ukončení rozvoje
- Služby s objednávaným fixním plněním
 - SFO1 Řízené ukončení služeb s kontinuálním fixním plněním

Služby SF1, SF2 a SF3 s kontinuálním fixním plněním jsou zahájeny Dodavatelem na základě pokynu Objednatele a jsou kontinuálně poskytovány až do řízeného ukončení. Při zahájení plnění bude Dodavateli předána stávající dokumentace Aplikace NEN a Aplikace RVZ a přístupová oprávnění do ServiceDesk a Aplikace NEN a Aplikace RVZ.

Služby s objednávaným výkonovým či fixním plněním jsou prováděny Dodavatelem neprodleně v návaznosti na pokyn Objednatele a mají charakter jednorázového provedení služby. Provádění služeb s objednávaným výkonovým plněním je dvou-krokové a samotnému plnění služby předchází schválení jejich pracnosti Objednatelem. Pokud Objednatel pracnost akceptuje, zahájí Dodavatel plnění, které uzavře výkazem reálné pracnosti provedených prací. Dodavatel je povinen vykázat si reálně odvedenou práci, ne však nad rámec odsouhlasené maximální přípustné pracnosti plnění (tj. dodavatel je povinen službu zajistit dle specifikovaných požadavků v akceptovaném rozsahu pracnosti a pokud je reálná pracnost nižší, Objednatel hradí reálný objem odvedené práce). Výkaz práce obsahuje i vyhodnocení dodržení SLA parametrů.

Pro služby platí společně níže uvedená pravidla a požadavky.

ID	Označení	Znění požadavku
P-1	Součinnost se subjekty 3. stran	<p>Dodavatel odpovídá pouze za služby a činnosti definované tímto zadáním. Při plnění služeb je v definovaném rozsahu povinen využívat či řídit součinnost s ostatními subjekty podlejšími se na zajištění řádného provozu a technické podpory technologií použitých pro NEN a RVZ.</p> <p>Součinnost subjektů 3. stran čerpá Dodavatel přímo dle kontaktní matice předané a udržované Objednatelem. Kontaktní matice obsahuje rovněž specifikaci všech parametrů ovlivňujících komunikaci (např. SLA parametry, formu komunikace ...).</p>

		Pokud některý ze subjektů nedodržuje nastavené parametry součinnosti, je dodavatel povinen o tomto bezprostředně vyrozumět Objednatele, nebo postupovat dle eskalačního scénáře, je-li pro danou situaci Objednatelem stanoven.
P-2	Zaznamenávání úkonů	<p>Každý úkon (automatický i manuálně provedený) musí být neprodleně zaznamenán v nástroji ServiceDesk. Úkon, který není v ServiceDesk zaznamenán není považován za provedený. Výjimkou je pouze situace při výpadku nástroje ServiceDesk, pro kterou musí mít Dodavatel připraven Objednatelem schválený scénář dokumentace provozních úkonů.</p> <p>ServiceDesk je spravován 3. stranou. Tj. Dodavatel je povinen přizpůsobit se již předdefinovaným procesům pro jím zajišťované služby, či iniciovat jejich úpravu. O samotné úpravě procesů rozhoduje Objednatel.</p>
P-3	Řízení a dokumentace procesů	Dodavatel je povinen zpracovat metodiku popisující procesy, kterými bude zajišťovat plnění služeb. Metodika musí být zpracovaná v souladu s některou z mezinárodně uznávaných metodik v dané oblasti (např. ITIL). Metodiku musí předložit Objednateli a při plnění služeb postupovat v souladu s ní.
P-4	Informování o výkonu služeb	<p>Informace o výkonu Dodavatele jsou Objednateli přístupné v reálném čase prostřednictvím nástroje ServiceDesk.</p> <p>Pokud výkon služeb vyžaduje informování uživatelů NEN či RVZ, zajistí toto Dodavatel v součinnosti s provozovatelem NEN či RVZ.</p>
P-5	Neprodlené zajištění	Dodavatel neprodleně provede = Dodavatel bez zbytečného odkladu, nebo ve stanovené lhůtě (je-li definována) zajistí v rámci vymezeného okna dostupnosti služby provedení.
P-6	Období pro poskytování služeb	<p>Služby jsou poskytovány v pracovních dnech v čase 8:00 – 16:00.</p> <p>Pokud je se službou spojena časová lhůta, počítá se pouze v časovém období, kdy je poskytována.</p>
P-7	Klasifikace vad či nestandardních a chybových stavů	<p>Kategorie A – chyba/stav způsobující nedostupnost NEN či RVZ či jejich části vůči koncovým uživatelům, případně způsobující nesoulad NEN či RVZ či jejich části v souladu se zadáním</p> <p>Kategorie B – chyba/stav způsobující omezení NEN či RVZ či jejich části vůči koncovým uživatelům</p> <p>Kategorie C – ostatní</p>
P-8	Zajištění vývojových nástrojů pro výkon služeb	Dodavatel je povinen zajistit si vývojové a testovací nástroje pro výkon služeb. Tj. Dodavatel musí disponovat vlastními vývojovými a testovacími nástroji dle rozsahu využitých technologií, na nichž je NEN či RVZ založen, neboť Objednatel nedisponuje licencemi/ nástroji, které by mohl poskytnout Poskytovateli pro zajištění Služeb.

P-9	Prostředí Aplikace NEN a Aplikace RVZ	<p>NEN a RVZ je provozován v následujících prostředích:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Produkční prostředí (dále též „PROD“) – slouží k zajištění běžného/rutinního provozu. • Referenční prostředí (dále též „REF“) – funkčně je shodné s produkčním prostředím. Slouží pro zadavatele a dodavatele k nezávaznému vyzkoušení funkcionalit. Úkony, které zadavatelé a dodavatelé na referenčním prostředí provádějí, nemají žádné právní účinky (tj. nedochází k zahájení zadávacího řízení, data neodchází k uveřejnění do Věstníku veřejných zakázek atp.). Jde o zkušební využití funkcionalit „nanečisto“. • Testovací prostředí (dále též „TEST“) – slouží k ověření shody funkcionalit se zadáním u nově vytvářených verzí ze strany Správce NEN (nebo jím určené 3. strany) před nasazením nové verze na referenční a produkční prostředí. • Vývojové prostředí (dále též „DEV“) – slouží k ověření shody funkcionalit se zadáním u nově vytvářených verzí ze strany Dodavatele (nebo jím určené 3. strany) před nasazením nové verze na testovací prostředí. <p>Vývojové prostředí potřebné pro samotnou přípravu rozvojových nebo servisních balíčků si zajišťuje Dodavatel sám.</p>
------------	---	---

Vymezení služeb je zpracováno v členění:

- Popis služby – základní charakteristika a věcné vymezení předmětu služby
- Způsob provádění služby – požadavky upravující konkrétní aspekty provádění služby
- Metriky služby – SLA parametry spojené se zajišťováním služby

Požadavky uvedené v tomto dokumentu je nutné brát jako minimální, tj. Objednatel připouští jejich naplnění na kvalitativně vyšší úrovni.

SF1 Servisní podpora aplikace

Popis služby

Předmětem služby je zajištění diagnostiky aplikace a odstraňování vad Aplikace NEN a Aplikace RVZ.

Vadou je pro účely této Smlouvy myšlen jakýkoliv nedostatek Aplikace NEN nebo Aplikace RVZ, který může způsobit jiné chování nebo vlastnosti Aplikace NEN nebo Aplikace RVZ než jsou požadovány v zadání. Jedná se o stav, který není změnou proti původnímu zadání.

Odstraňování vad se vztahuje na realizaci všech dílčích činností, které jsou nezbytné pro odstranění dané vady. Jedná se například, nikoliv však výlučně, o činnosti související s analýzou chyby, úpravou analytických modelů, úpravou zdrojového kódu, testování a vytvoření instalačního balíčku pro předání Provozovateli. Odstraňování vad se vztahuje na všechny

technologické části (GUI, aplikační logika, datové struktury) Aplikace NEN a Aplikace RVZ včetně SW třetích stran, který tvoří nedílnou součástí Aplikace NEN a Aplikace RVZ (jedná se např. o komponenty ovládacích prvků, reportovací nástroje, kryptografické knihovny apod.) a nemá povahu standardního systémového vybavení.

Způsob provádění služby

Diagnostika systému, za účelem ověření jeho správné funkčnosti a vlastností, bude prováděna:

- na pokyn Objednatele v případě, že provozní informace indikují možnou vadu Aplikace NEN nebo Aplikace RVZ;
- na pokyn Provozovatele iniciovaného na základě hlášení uživatelů nebo při detekci možné vady Aplikace NEN nebo Aplikace RVZ.

V rámci diagnostiky je Dodavatel povinen prověřit možnou vadu Aplikace NEN nebo Aplikace RVZ a:

- v případě, že se o vadu jedná, neprodleně zahájit její odstranění,
- v případě, že se o vadu nejedná, tak v mezích své působnosti (Aplikace NEN a Aplikace RVZ) vyhodnotit důvod detekovaného stavu, či odchylky a výstup svých zjištění prezentovat Objednateli.

V průběhu diagnostiky, či odstraňování vady je Dodavatel povinen informovat Objednatele o průběhu a plánu souvisejících prací.

Po opravě vady připraví Dodavatel opravný balíček podle standardů a postupů stanovených v dokumentační základně NEN a RVZ, jehož nasazením bude identifikována vada odstraněna. Každý opravný balíček bude otestován skrze sadu automatických testů vytvořených v rámci služby SF3, aby došlo k minimalizaci zavlečení opravného balíčku jinou chybou. Automatické testy budou probíhat na prostředí určené k testování Dodavatelem.

Poté co bude opravný balíček nasazen na prostředí určené k testování Dodavatelem, je Dodavatel povinen neprodleně zajistit ověření vyřešení vady a o výsledku tohoto ověření neprodleně informovat Provozovatele a Správce NEN a RVZ. V případě, že by opravný balíček nevedl k odstranění vady, musí se Dodavatel neprodleně vrátit k opravě vady.

Pokud má odstranění vady jakýkoliv dopad do dokumentační základny NEN a RVZ, je Dodavatel povinen bezodkladně dokumentační základnu aktualizovat, tj. provést aktualizaci věcně příslušných dokumentů, do kterých má odstranění vady dopad.

Dodavatel je oprávněn pro výkon služby požadovat instalaci dalších dohledových či diagnostických nástrojů. V takovém případě musí plně hradit veškeré náklady a zajistit činnosti spojené s jejich provozem, tj. například jejich licenční pokrytí a provoz. Nasazení Dodavatelem požadovaných nástrojů podléhá schválení Provozovatele a Správce NEN a RVZ a Dodavatel nesmí jejich použitím podmiňovat výkon služby či dodržování SLA parametrů.

Metriky služby (SLA)

Lhůta pro zahájení prací od přijetí hlášení o vadě, či pokynu k diagnostice vady – 1 hod

Lhůty pro vyřešení vad od jejího nahlášení:

- Kategorie A – 8 hod
- Kategorie B – 3 pracovní dny
- Kategorie C – 5 pracovních dnů

Lhůta pro vyřešení vady je počítaná od jejího nahlášení, po potvrzení Dodavatele Provozovateli, že opravný balíček na testovacím prostředí je připraven korektně a odstraňuje nahlášenou vadu a tato vada se po dobu 2 pracovních dnů od nasazení na produkční prostředí opět neprojeví, tj. že bude prokázána funkčnost opravy vady.

Ukáže-li se, že vada nebyla odstraněna poté, co Dodavatel potvrdil správnost opravného balíčku a Provozovatel jej nasadil na produkční prostředí, nebo nasazení opravného balíčku způsobilo vadu jinou, tak se musí Dodavatel neprodleně vrátit k opravě vady a lhůta pro odstranění vady se počítá od prvotního nahlášení prvotní vady. Do lhůty se nezapočítává doba, po kterou nasazení opatření bylo na straně jiného subjektu, než je Dodavatel např. Provozovatele, Objednatele nebo jim pověřeného subjektu (jedná se např. o činnosti přijmutí balíčku provozovatelem, otestování balíčku provozovatelem, nasazení balíčku na příslušné prostředí apod.) a doba její opětovné detekce.

Lhůta pro aktualizaci základny od předání opravného balíčku k nasazení v produkčním prostředí – 2 pracovní dny

SF2 Bezpečnostní podpora aplikace

Popis služby

Předmětem služby je zajištění diagnostiky aplikace a odstraňování bezpečnostních vad Aplikace NEN a Aplikace RVZ.

Bezpečnostní vadou je pro účely této Smlouvy myšlen jakýkoliv nedostatek Aplikace NEN a Aplikace RVZ, který může způsobit bezpečnostní incident nebo problém. Jedná se o stav, který není změnou proti původnímu zadání.

Odstraňování bezpečnostních vad se vztahuje na realizaci všech dílčích činností, které jsou nezbytné pro odstranění dané bezpečnostní vady. Jedná se například, nikoliv však výlučně, o činnosti související s analýzou chyby, úpravou analytických modelů, úpravou zdrojového kódu, testování a vytvoření instalačního balíčku pro předání Provozovateli. Odstraňování bezpečnostních vad se vztahuje na všechny technologické části (GUI, aplikační logika, datové struktury) Aplikace NEN a Aplikace RVZ včetně SW třetích stran, který tvoří nedílnou součástí Aplikace NEN a Aplikace RVZ (jedná se např. o komponenty ovládacích prvků, reportovací nástroje, kryptografické knihovny apod.) a nemá povahu standardního systémového vybavení.

Způsob provádění služby

Diagnostika NEN a RVZ, za účelem ověření bezpečnostní vady, bude prováděna:

- na pokyn Objednatele v případě, že bezpečnostní monitoring indikuje možnou bezpečnostní vadu, incident, nebo problém;

- na pokyn Provozovatele iniciovaného na základě hlášení uživatelů nebo při detekci nestandardních nebo od normálu se odchylojících projevů Aplikace NEN nebo Aplikace RVZ;
- na pokyn Objednatele v případě, že auditor nebo jiný pověřený orgán (např. NÚIKB) identifikuje bezpečnostní hrozbu.

V rámci diagnostiky je Dodavatel povinen prověřit možnou bezpečnostní vadu Aplikace NEN nebo Aplikace RVZ a:

- v případě, že se o bezpečnostní vadu jedná, neprodleně zahájit její odstranění,
- v případě, že se o bezpečnostní vadu nejedná, tak v mezích své působnosti (Aplikace NEN a Aplikace RVZ) vyhodnotit důvod detekovaného stavu, či odchylky a výstup svých zjištění prezentovat Objednateli.

V průběhu diagnostiky, či odstraňování bezpečnostní vady je Dodavatel povinen informovat Objednatele o průběhu a plánu souvisejících prací.

Po opravě bezpečnostní vady připraví Dodavatel opravný balíček podle standardů a postupů stanovených v dokumentační základně NEN a RVZ, jehož nasazením bude identifikována vada odstraněna. Každý opravný balíček bude otestován skrze sadu automatických testů vytvořených v rámci služby SF3, aby došlo k minimalizaci zavlečení opravného balíčku jinou chybou. Automatické testy budou probíhat na prostředí určené k testování Dodavatelem.

Poté co bude opravný balíček nasazen na prostředí určené k testování Dodavatelem, je Dodavatel povinen neprodleně zajistit ověření vyřešení vady a o výsledku tohoto ověření neprodleně informovat Provozovatele a Správce NEN a RVZ. V případě, že by opravný balíček nevedl k odstranění vady, musí se Dodavatel neprodleně vrátit k opravě vady.

V případě, že bezpečnostní vada představuje kritickou hrozbu¹ tak bude postupováno tak, že instalační balíček bude bezprostředně po jeho vytvoření předán Provozovateli k jeho otestování a nasazení na produkční prostředí tak, aby se co nejrychleji eliminoval bezpečnostní nedostatek. Souběžně s tím, proběhne k nasazení i na prostředí určené k testování Dodavatelem a ověření opravy vady Dodavatelem.

Pokud má odstranění vady jakýkoliv dopad do dokumentační základny NEN a RVZ, je Dodavatel povinen bezodkladně dokumentační základnu aktualizovat, tj. provést aktualizaci věcně příslušných dokumentů, do kterých má odstranění vady dopad.

Dodavatel je oprávněn pro výkon služby požadovat instalaci dalších dohledových či diagnostických nástrojů. V takovém případě musí plně hradit veškeré náklady a zajistit činnosti spojené s jejich provozem, tj. například jejich licenční pokrytí a provoz. Nasazení Dodavatelem požadovaných nástrojů podléhá schválení Provozovatele a Správce NEN a RVZ a Dodavatel nesmí jejich použitím podmiňovat výkon služby či dodržování SLA parametrů.

Metriky služby (SLA)

Pro realizaci této služby jsou definované následující SLA:

- Lhůta pro zahájení prací od přijetí hlášení o bezpečnostní vadě, hrozbě, či pokynu k diagnostice aplikace – 1 hod

¹ Bezpečnostní hrozba má bezprostřední dopad na integritu a důvěrnost datové základny aplikace NEN. Dochází k neautentizovanému a neautorizovanému přístupu uživatelů.

- Lhůty pro vyřešení vad od jejího nahlášení:
 - Kategorie A – 8 hod
 - Kategorie B – 8 hod
 - Kategorie C – 10 pracovních dnů
- Lhůta pro aktualizaci dokumentační základny od předání instalačního balíčku k nasazení v produkčním prostředí – 2 pracovní dny

Lhůta pro vyřešení vady je počítána od jejího nahlášení, po předání balíčku Provozovateli a potvrzení, že instalační balíček je připraven a odstraňuje nahlášenou bezpečnostní hrozbu a tato hrozba se po dobu 2 pracovních dnů od nasazení na produkční prostředí opět neprojeví, tj. že bude prokázána funkčnost bezpečnostního opatření.

Ukáže-li se, že hrozba nebyla odstraněna poté, co Dodavatel potvrdil funkčnost instalačního balíčku a Provozovatel jej nasadil na produkční prostředí, tak se musí Dodavatel neprodleně vrátit k eliminaci hrozby a lhůta pro odstranění hrozby se počítá od prvotního nahlášení. Do lhůty se nezapočítává doba, po kterou nasazení opatření bylo na straně jiného subjektu, než je Dodavatel např. Provozovatele, Objednatele nebo jim pověřeného subjektu (jedná se např. o činnosti přijmutí balíčku provozovatelem, otestování balíčku provozovatelem, nasazení balíčku na příslušné prostředí apod.) a doba její opětovné detekce.

SF3 Odstraňování problémů a optimalizace chodu aplikace

Popis služby

Odstraňováním problémů je pro účely této Smlouvy myšleno odstranění jakéhokoliv nedostatku, opravě funkcionalita, či změně vlastností Aplikace NEN nebo Aplikace RVZ, která se může projevit, či se již projevila v podobě vady, nebo bezpečnostní vady.

Optimalizací chodu je pro účely této Smlouvy myšleno zlepšení vlastností aplikace NEN nebo Aplikace RVZ, či její úprava tak, aby docházelo k usnadnění, či zvýšení efektivity provozu, správy, nebo rozvoje Aplikace NEN nebo Aplikace RVZ.

Odstraňování problémů a optimalizace chodu aplikace zahrnuje dílčí činnosti související s úpravou systému (změna programového kódu, indexace, změny datového modelu, změny konfigurací atp.) s cílem udržet požadované funkční a vlastností parametry Aplikace NEN nebo Aplikace RVZ. Odstraňování problémů a optimalizace chodu se vztahuje na všechny technologické části (GUI, aplikační logika, datové struktury, integrační vazby) Aplikace NEN a Aplikace RVZ.

Součástí odstraňování problémů a optimalizace chodu je také vytvoření a udržování sady automatických testů, jejichž cílem je na principu prevence předcházet provozním incidentům. Rozsah připravovaných automatických testů bude v alokované kapacitě vytvářen na základě pokynu Správce NEN.

Způsob provádění služby

Odstraňování problémů a optimalizace chodu bude prováděno v alokované kapacitě na základě priorit navržených Dodavatelem a odsouhlasených Správcem NEN.

Dodavatel je povinen evidovat známé problémy nahlášené Provozovatelem, Správcem NEN, nebo detekované při vlastní činnosti (tj. při výkonu všech touto smlouvou upravených služeb).

V rámci odstraňování problému nebo optimalizaci chodu je Dodavatel povinen prověřit a navrhnout postup, jak slabé místo Aplikace NEN nebo Aplikace RVZ odstranit a jeho realizaci spolu s plánem předložit Správci NEN k odsouhlasení. Následně musí dle schváleného plánu postupovat.

Poté Dodavatel připraví opravný či optimalizační balíček podle standardů a postupů stanovených v dokumentační základně NEN a RVZ. Každý balíček bude otestován skrze sadu automatických testů vytvořených v rámci služby SF3, aby došlo k minimalizaci zavlečení opravného balíčku jinou chybou. Automatické testy budou probíhat na prostředí určené k testování Dodavatelem.

Poté co bude opravný balíček nasazen na prostředí určené k testování Dodavatelem, je Dodavatel povinen neprodleně zajistit ověření jeho správnosti a o výsledku tohoto ověření neprodleně informovat Provozovatele a Správce NEN a RVZ. V případě, že by opravný balíček nevedl ke stanoveným cílům, musí se Dodavatel neprodleně vrátit k jeho úpravě.

Pokud má prováděná činnost jakýkoliv dopad do dokumentační základny NEN a RVZ, je Dodavatel povinen bezodkladně dokumentační základnu aktualizovat.

Dodavatel je oprávněn pro výkon služby požadovat instalaci dalších dohledových či diagnostických nástrojů. V takovém případě musí plně hradit veškeré náklady a zajistit činnosti spojené s jejich provozem, tj. například jejich licenční pokrytí a provoz. Nasazení Dodavatelem požadovaných nástrojů podléhá schválení Provozovatele a Správce NEN a RVZ a Dodavatel nesmí jejich použitím podmiňovat výkon služby či dodržování SLA parametrů.

Po vytvoření nového nebo aktualizaci stávající automatického testu je Dodavatel povinen vypracovat dokumentaci automatického testu provést jeho pilotní spuštění za účasti Objednatele nebo jim pověřeného subjektu.

Metriky služby (SLA)

Pro realizaci této služby jsou definované následující SLA:

- Lhůta pro zahájení odstranění problému nebo optimalizačních prací od schválení požadavku Objednatele – 3 pracovní dny od zadání.
- Lhůta pro odstranění problému nebo optimalizačních prací – dle harmonogramu odsouhlaseného Správcem NEN.
- Lhůta pro vytvoření schváleného nového automatického testu – 5 pracovních dnů od zadání.
- Lhůta pro aktualizaci automatického testu – 2 pracovní dny od zadání.
- Lhůta pro aktualizaci dokumentační základny – 2 pracovní dny od předání instalačního balíčku.

SO1 Rozvojové služby

Popis služby

Předmětem rozvoje je změna nebo rozšíření stávající funkcionality Aplikace NEN a Aplikace RVZ, které je definována v technické specifikaci. Může se jednat jako o změnu uživatelského rozhraní, datových struktur, aplikační logiky či integračních vazeb.

Rozvojové služby jsou realizovány ve 3 krocích:

- Příjem a odhad náročnosti analýzy požadavků – tento krok zahrnuje přijetí požadavku, jeho formální kontrolu, doplnění zadání a odhad pracnosti analýzy zadání.
- Analýza a návrh realizace požadavku – tento krok zahrnuje analýzu požadavku, která by umožnila detailně analyzovat dopady do stávajícího řešení a kvalifikovaně odhadnout kapacitní náročnost realizace změnového požadavku.
- Realizace požadavku – v návaznosti na schválení realizace požadavku Objednatelem bude požadavek realizován a po ověření řízeně nasazen do produkčního provozu.

Rozvojové služby budou poskytovány po celou dobu smluvního vztahu s Dodavatelem na základě pokynu Objednatele a dle Objednatelem schválené pracnosti. Služby budou hrazeny dle odvedeného výkonu potvrzeného Objednatelem.

Metriky služby (SLA)

Lhůta pro poskytnutí informace o kapacitní náročnosti analýzy požadavku – 3 pracovní dny

Lhůta pro zahájení analýzy a návrhu realizace požadavku (od schválení pracnosti analýzy) – 5 pracovních dnů, není-li domluveno jinak

Lhůta pro zahájení realizace požadavku (od schválení pracnosti a návrhu realizace požadavku) – 5 pracovních dnů, není-li domluveno jinak

Plnění bude prováděna dle jednotlivých sjednaných parametrů

SO2 Odborné služby

Popis služby

Dodavatel zajistí v rámci této služby analytické, projektové a implementační práce související s rozvojem implementace NEN či RVZ v organizaci Objednatele nebo jím stanoveného subjektu.

Odborné služby budou realizovány na základě objednávky Objednatele na:

- Rámcovou analýzu a kapacitní odhad náročnosti prací.
- Zajištění podpory při parametrizaci Aplikace NEN nebo Aplikace RVZ nebo jejich implementaci či použití. Této službě bude typicky předcházet předešlá objednávka a plnění, jehož předmětem bude analýza zadání a kapacitní odhad prací.

Metriky služby (SLA)

Lhůta pro rámcovou analýzu a kapacitní odhad náročnosti prací – 3 pracovní dny

Lhůta pro zahájení realizace na základě schválené rámcové analýzy a kapacitního odhadu náročnosti prací – 5 pracovních dnů, není-li domluveno jinak

Plnění bude prováděno dle jednotlivých sjednaných parametrů

SO3 Řízené ukončení rozvoje

Popis služby

Řízené ukončení rozvoje spočívá v předání výstupů a dokumentace převzatých a vytvořených v souvislosti s dosavadním rozvojem aplikace Objednateli či jím stanovenému subjektu.

V souvislosti s předáním podkladů bude dodavatelem:

- Zajištěno školení popisující strukturu a obsah zdrojových kódů a konfiguračních souborů aplikace. Součástí školení bude rovněž ukázka realizace Objednatelem vybraných změnových požadavků v rámci služby rozvoje.
- Poskytnutí konzultací novému poskytovateli služeb.

Metriky služby (SLA)

Lhůta pro provedení školení – do 5 ti pracovních dnů od pokynu Objednatele k provedení školení

Počet konzultačních dnů – nejvýše 50 člověkodnů poskytnutých do 2 pracovních dnů od pokynu k poskytnutí konzultace

SFO1 Řízené ukončení služeb s kontinuálním fixním plněním

Popis služby

Náplní služby řízeného ukončení servisu aplikace je provedení koordinovaného ukončení zajišťování servisu aplikace Dodavatelem a předání obdržených a vytvořených výstupů a dokumentace Objednateli a jemu určenému subjektu.

V rámci řízeného ukončení provozních služeb musí Dodavatel:

- Připravit detailní scénář řízeného ukončení poskytování služeb zajišťovaného Dodavatelem a jeho převedení na Objednatele a jím stanovený subjekt. Scénář musí být navržen tak, aby bylo možné převést servis bez dopadu na provoz NEN či RVZ. Součástí scénáře musí být předání veškeré dokumentace, aktiv a dat převzatých a vytvořených v souvislosti se servisem aplikace.
- Provést řízené ukončení servisu aplikace dle Objednatelem schváleného detailního scénáře řízeného ukončení servisu.
- Zpracovat předávací protokoly pro veškerá předávaná aktiva.

Provedením této služby přestává Dodavatel zajišťovat servis aplikace.

Metriky služby (SLA)

Detailní plán řízeného ukončení servisu aplikace bude připraven do 30 dnů od vydání pokynu Objednatele k provedení této Služby, nestanoví-li Objednatel jinak. Do této lhůty není započítávaná doba akceptace výstupu Objednatelem. Lhůta však zahrnuje i dobu potřebnou na případné vypořádání připomínek Objednatele.

Harmonogram detailního scénáře řízeného ukončení servisu aplikace nesmí být delší než 2 měsíce.

Příloha č. 2
Realizační tým Poskytovatele

Člen realizačního týmu	Kontaktní údaje
Manažer servisního týmu	Jméno a příjmení: Pavel Eger Telefon: + [redacted] E-mail: [redacted]
Manažer servisního týmu	Jméno a příjmení: Jan Fojtík Telefon: [redacted] E-mail: [redacted]
Byznys architekt	Jméno a příjmení: Lukáš Ondráček Telefon: [redacted] E-mail: [redacted]
Byznys architekt	Jméno a příjmení: Karel Zítek Telefon: [redacted] E-mail: [redacted]
Bezpečnostní architekt	Jméno a příjmení: Martin Křepelka Telefon: [redacted] E-mail: [redacted]
Bezpečnostní architekt	Jméno a příjmení: Martin Pospíšil Telefon: [redacted] E-mail: [redacted]
Bezpečnostní architekt	Jméno a příjmení: Michal Holiš Telefon: [redacted] E-mail: [redacted]
Aplikační architekt	Jméno a příjmení: Jaromír Minařík Telefon: [redacted] E-mail: [redacted]
Aplikační architekt	Jméno a příjmení: Jindřich Dvouletý Telefon: [redacted] E-mail: [redacted]

Aplikační architekt	Jméno a příjmení: Jaromír Berka Telefon: [REDACTED] E-mail: [REDACTED]
Aplikační architekt	Jméno a příjmení: Martin Kolář Telefon: [REDACTED] E-mail: m [REDACTED]
Aplikační architekt	Jméno a příjmení: Jaroslav Hanák Telefon: [REDACTED] E-mail: j [REDACTED]
Aplikační architekt	Jméno a příjmení: Petr Sedlář Telefon: [REDACTED] E-mail: p [REDACTED]
Analytik	Jméno a příjmení: Petra Blechová Telefon: [REDACTED] E-mail: [REDACTED]
Analytik	Jméno a příjmení: Eva Seidlová Telefon: [REDACTED] E-mail: [REDACTED]
Analytik	Jméno a příjmení: Daniel Hlaváč Telefon: [REDACTED] E-mail: [REDACTED]
Analytik	Jméno a příjmení: Lukáš Linhart Telefon: [REDACTED] E-mail: [REDACTED]
Analytik	Jméno a příjmení: Lukáš Richter Telefon: [REDACTED] E-mail: [REDACTED]
Programátor	Jméno a příjmení: Serhiy Kudryashov Telefon: [REDACTED] E-mail: [REDACTED]
Programátor	Jméno a příjmení: František Pospíšil Telefon: [REDACTED]

	E-mail: [REDACTED]
Programátor	Jméno a příjmení: Miloslav Kristen Telefon: [REDACTED] E-mail: [REDACTED] z
Programátor	Jméno a příjmení: Jan Navrátil Telefon: [REDACTED] E-mail: j [REDACTED]
Programátor	Jméno a příjmení: Michal Hanusek Telefon: [REDACTED] E-mail: [REDACTED]
Programátor	Jméno a příjmení: Pavel Bednář Telefon: [REDACTED] E-mail: [REDACTED]
Implementátor	Jméno a příjmení: Petr Veselý Telefon: [REDACTED] E-mail: [REDACTED]
Implementátor	Jméno a příjmení: Matyáš Veselý Telefon: [REDACTED] E-mail: [REDACTED]
Implementátor	Jméno a příjmení: Ondřej Skopal Telefon: [REDACTED] E-mail: [REDACTED]
Tester	Jméno a příjmení: Alice Balunová Telefon: [REDACTED] E-mail: [REDACTED]
Tester	Jméno a příjmení: Martin Novák Telefon: [REDACTED] E-mail: [REDACTED]
Tester	Jméno a příjmení: Mário Tomek Telefon: [REDACTED] E-mail: [REDACTED]

Popis funkcí členů týmu na plnění Smlouvy s vymezením jejich úkolů k plnění je uveden v odst. 5.4 zadávací dokumentace.

Příloha č. 3
Oprávněné osoby

Za Objednatele:

ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení	Mgr. Jiří Šimon
Adresa	Staroměstské náměstí 6, 110 15 Praha 1
E-mail	
Telefon	
Fax	-

ve věcech obchodních:

Jméno a příjmení	Ing. Aleš Havránek
Adresa	Staroměstské náměstí 6, 110 15 Praha 1
E-mail	ales.havranek@mmp.cz
Telefon	
Fax	-

ve věcech technických:

Jméno a příjmení	Ing. Michal Nechanický
Adresa	Staroměstské náměstí 6, 110 15 Praha 1
E-mail	
Telefon	
Fax	-

Za Poskytovatele:

ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení	Ing. Svatopluk Beneš, MBA
Adresa	tř. Kosmonautů 1288/1, Hodolany, 779 00 Olomouc
E-mail	
Telefon	
Fax	-

ve věcech obchodních:

Jméno a příjmení	Ing. Jan Fojtík
Adresa	tř. Kosmonautů 1288/1, Hodolany, 779 00 Olomouc
E-mail	
Telefon	
Fax	-

ve věcech technických:

Jméno a příjmení	Ing. Pavel Eger
Adresa	tř. Kosmonautů 1288/1, Hodolany, 779 00 Olomouc
E-mail	
Telefon	
Fax	-

Příloha č. 4

Seznam Poddodavatelů

Na plnění zakázky se nebudou podílet poddodavatelé.

Příloha č. 5

Ceny za jednotlivé Služby a jejich struktura

Nabídková cena za jednotlivé role

Název položky	Dílčí nabídková cena za 1 MD v Kč bez DPH
Manažer servisního týmu	
Byznys architekt	
Bezpečnostní architekt	
Aplikační architekt	
Analytik	
Programátor	
Implementátor	
Tester	

Nabídková cena za služby s objednávaným fixním plněním

Název položky	Dílčí nabídková cena za službu v Kč bez DPH
SFO1 Řízené ukončení služeb s kontinuálním fixním plněním	70 000,00 Kč

Celková nabídková cena

Název položky	Nabídková cena za jednotku bez DPH	Předpokládaný počet jednotek po dobu 48 měsíců	Nabídková cena za dobu 48 měsíců bez DPH
SF1 Servisní podpora aplikace	851 136,00 Kč	48	40 854 528,00 Kč
SF2 Bezpečnostní podpora aplikace	91 520,00 Kč	48	4 392 960,00 Kč
SF3 Odstraňování problémů a optimalizace chodu aplikace	362 752,00 Kč	48	17 412 096,00 Kč
SO1 Rozvojové služby	1 079 520,00 Kč	48	51 816 960,00 Kč
SO2 Odborné služby	183 040,00 Kč	48	8 785 920,00 Kč
SO3 Řízené ukončení rozvoje	1 967 680,00 Kč	1	1 967 680,00 Kč
SFO1 Řízené ukončení služeb s kontinuálním fixním plněním	70 000,00 Kč	1	70 000,00 Kč
Předpokládaná míra využitelnosti servisních kapacit pro potřeby rozvoje (tj. procento kapacit alokovaných pro potřeby servisu, které bude možné využít pro potřeby objednaných služeb a tím snížit fakturované náklady na objednané služby)			90%
Celková nabídková cena za plnění VZ bez DPH			68 906 518,40 Kč

Nabídková cena za službu SF1 Servisní podpora aplikace

Předpokládaný počet MD za 1 měsíc použitý pro kalkulaci ceny za měsíc	20,80
---	-------

Název položky	Požadovaná alokace pro plnění služby (vyjádřena podílem plného pracovního úvazku)	Dílčí nabídková cena za 1 MD v Kč bez DPH	Cena za 1 měsíc v Kč bez DPH
Manažer servisního týmu	0,3		
Byznys architekt	0,4		
Aplikační architekt	0,4		
Analytik	0,7		
Programátor	0,7		
Implementátor	0,2		
Tester	0,7		
Celkový počet za dobu 1 měsíce			851 136,00 Kč

Nabídková cena za službu SF2 Bezpečnostní podpora aplikace

Předpokládaný počet MD za 1 měsíc použitý pro kalkulaci ceny za měsíc	20,80
---	-------

Název položky	Požadovaná alokace pro plnění služby (vyjádřena podílem plného pracovního úvazku)	Dílčí nabídková cena za 1 MD v Kč bez DPH	Cena za 1 měsíc v Kč bez DPH
Manažer servisního týmu	0,1		
Bezpečnostní architekt	0,3		
Celkový počet za dobu 1 měsíce			91 520,00 Kč

Nabídková cena za službu SF3 Odstraňování problémů a optimalizace chodu aplikace

Předpokládaný počet MD za 1 měsíc použitý pro kalkulaci ceny za měsíc	20,80
---	-------

Název položky	Požadovaná alokace pro plnění služby (vyjádřena podílem plného pracovního úvazku)	Dílčí nabídková cena za 1 MD v Kč bez DPH	Cena za 1 měsíc v Kč bez DPH
Manažer servisního týmu	0,1		
Byznys architekt	0,2		
Bezpečnostní architekt	0,1		
Aplikační architekt	0,2		
Analytik	0,2		
Programátor	0,2		
Implementátor	0,1		
Tester	0,4		
Celkový počet za dobu 1 měsíce			362 752,00 Kč

Nabídková cena za službu SO1 Rozvojové služby

Předpokládaný počet MD za 1 měsíc použitý pro kalkulaci ceny za měsíc	20,80
---	-------

Název položky	Předpokládaná alokace pro plnění služby* (vyjádřena podílem plného pracovního úvazku)	Dílčí nabídková cena za 1 MD v Kč bez DPH	Cena za 1 měsíc v Kč bez DPH
Manažer servisního týmu	0,4		
Byznys architekt	0,2		
Bezpečnostní architekt	0,1		
Aplikační architekt	0,2		
Analytik	0,4		
Programátor	2		
Implementátor	0,1		
Tester	1		
Celkový počet za dobu 1 měsíce			1 079 520,00 Kč

* Předpokládaná alokace je stanovena na základě dosavadních zkušeností se servisem a rozvojem Aplikace NEN a mechanismů stanovení ceny popsanych ve smlouvě. Reálná kapacita bude stanovena Dodavatelem, na základě požadavků na rozvoj zadaných Objednatelem.

Nabídková cena za službu SO2 Odborné služby

Předpokládaný počet MD za 1 měsíc použitý pro kalkulaci ceny za měsíc	20,80
---	-------

Název položky	Předpokládaná alokace pro plnění služby* (vyjádřena podílem plného pracovního úvazku)	Dílčí nabídková cena za 1 MD v Kč bez DPH	Cena za 1 měsíc v Kč bez DPH
Manažer servisního týmu	0,1		
Byznys architekt	0,2		
Aplikační architekt	0,2		
Analytik	0,2		
Celkový počet za dobu 1 měsíce			183 040,00 Kč

* Předpokládaná alokace je stanovena na základě dosavadních zkušeností se servisem a rozvojem Aplikace NEN a mechanismů stanovení ceny popsanych ve smlouvě. Reálná kapacita bude stanovena Dodavatelem, na základě požadavků na rozvoj zadaných Objednatelem.

Nabídková cena za službu SO3 Řízené ukončení rozvoje

Předpokládaný počet MD za 1 měsíc použitý pro kalkulaci ceny za měsíc	20,80
---	-------

Název položky	Předpokládaná alokace pro plnění služby* (vyjádřena podílem plného pracovního úvazku)	Dílčí nabídková cena za 1 MD v Kč bez DPH	Cena za 1 měsíc v Kč bez DPH
Manažer servisního týmu	1		
Byznys architekt	1		
Bezpečnostní architekt	1		
Aplikační architekt	1		
Analytik	1		
Programátor	1		
Implementátor	1		
Tester	1		
Celkový počet za dobu 1 měsíce			1 967 680,00 Kč

* Předpokládaná alokace je stanovena na základě předpokládané potřebné kapacity pro provedení služby, reálná kapacita bude stanovena Dodavatelem, na základě upřesněného požadavku na součinnost ze strany Objednatele, či jím zvoleného subjektu.