

**SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽEB**

uzavřená v souladu s ust. § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“).

Níže uvedeného dne, měsíce a roku smluvní strany:

**1. Národní pedagogický institut České republiky** (zařízení pro další vzdělávání pedagogických pracovníků)

Se sídlem: Senovážné nám. 872/25, 110 00 Praha 1

Její jménem jedná: Mgr. Ivo Jupa, ředitel

IČO: 45768455

DIČ: CZ45768455

Datová schránka: 8pswgy6

Bankovní spojení: ČNB

Číslo účtu: 79530011/0710

Kontaktní osoba: [REDACTED]

Tel. [REDACTED]

Email: [REDACTED]

(dále jen „objednatel“);

a

**2. OFFICE-CENTRUM, s.r.o.**

Se sídlem: Českobrodská 53, Praha 9 – Běchovice, PSČ 190 11

Zapsaný: v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 99565

Zastoupený: Tomášem Liškou

IČO: 27143562

DIČ: CZ27143562

Datová schránka: gdrq4m3

Bankovní spojení: Moneta money Bank, a.s.

Číslo účtu: 182435020/0600

Kontaktní osoba: [REDACTED]

telefon: [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

Plátce DPH: ANO

Adresa pro doručování korespondence: Českobrodská 53, Praha 9, PSČ 19011

(dále jen „poskytovatel“ oba společně též „smluvní strany“)

uzavřely tuto Smlouvu o poskytování služeb (dále jen „smlouva“) na základě výsledků zadávacího řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem „*Poskytování servisní a materiálové podpory k multifunkčním zařízením*“ (dále jen „veřejná zakázka“), a to dle nabídky poskytovatele, který podal do zadávacího řízení nabídku, jenž byla vyhodnocena jako nejvýhodnější.

## I.

### Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele za podmínek stanovených v této smlouvě zajistit samostatný servis pro bezproblémový chod multifunkčních zařízení a poskytovat objednateli služby servisu a materiálové podpory k multifunkčním zařízením dle specifikace v **příloze č.1 – Specifikace servisní a materiálové podpory**, tvořící nedílnou součást této smlouvy a závazek objednatele řádně a včas zaplatit poskytovateli sjednanou cenu.
2. Poskytováním servisu a materiálové podpory se rozumí dodání veškerého nutného a předepsaného originálního spotřebního materiálu (mimo papíru a sešivacích spinek) a provádění dalších činností blíže specifikovaných v příloze č. 1 této smlouvy.
3. Objednatel je oprávněn snížit, a to i opakovaně, počet multifunkčních zařízení či jejich příslušenství servisovaných poskytovatelem dle přílohy č.1. Poskytovatel je povinen takovou změnu akceptovat. Změny dle tohoto odstavce bude možné učinit na základě uzavřeného dodatku k této smlouvě. Poskytovatel musí objednateli při uzavření dodatku poskytnout součinnost.

## II.

### Místo a termín plnění

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, **a to na dobu 24 měsíců od nabytí účinnosti smlouvy, nejdříve ode dne 1.9.2023 nebo do vyčerpání finančního limitu 1.670.640,-Kč bez DPH.** Cena bude účtována nákladově za skutečně odebrané množství služeb.
2. Vyčerpáním finančního limitu se rozumí takový stav, či zůstatek plánovaných prostředků, při kterém již nelze poskytovat objednateli služby servisu a materiálové podpory k multifunkčním zařízením dle přílohy č. 1 této smlouvy. Konstatování vyčerpání finančního limitu stanoveného touto smlouvou je v kompetenci výlučně objednatele. O vyčerpání výše uvedeného finančního limitu bude objednatel poskytovatele informovat písemně s tím, že se má za to, že doručení písemné informace je finanční limit vyčerpán.
3. Místem plnění je Národní pedagogický institut České republiky, tj. jeho centrální a krajská pracoviště:

Národní pedagogický institut ČR na adrese:  
Senovážné náměstí 872/25, 110 00 Praha 1  
Weilova 1271/6, 102 00, Praha 10

Krajská pracoviště:

Praha a Střední čechy: Senovážné nám. 872/25, Praha 1, 110 00  
České Budějovice: Hlinská 49, České Budějovice 370 01  
Pardubice: Za Pasáží 657, Pardubice 530 02  
Plzeň: Čermákova 18, Plzeň 301 00  
Karlovy Vary: Západní 1050, Karlovy Vary 360 01  
Ústí n. L.: Winstona Churchilla 1348/6, Ústí nad Labem 400 01  
Liberec: Masarykova 801/28, Liberec 460 01  
Hradec Králové: Luční 460, Hradec Králové 500 03  
Ostrava: Blahoslavova 1576/2, Ostrava 702 00

Olomouc: Wellnerova 256/25, Olomouc 779 00  
Brno: Moravské náměstí 249/8, Brno - střed 602 00  
Zlín: Potoky 267, Zlín 760 01  
Jihlava: Zborovská 3, Jihlava 586 01

### III.

#### Cena a platební podmínky

1. Cena činí:

Cena bez DPH za 1 průjezd černobílý tisk A4	0,48,-Kč
DPH 21%	0,1,-Kč
Cena s DPH za 1 průjezd černobílý tisk A4	0,58,-Kč
Cena bez DPH za 1 průjezd barevný tisk A4	1,49,-Kč
DPH 21%	0,31,-Kč
Cena s DPH za 1 průjezd barevný tisk A4	1,8,-Kč

Pro tisk se rozumí pokrytí cca 5% plochy, formát A4 je modelovým formátem, pro tisk 1x A3 se počítá 2x A4. U barevného tisku se rozumí 5% od každé barvy, tj. CMYK 20%.

Uvedená procentuální pokrytí jsou objednatelem stanovena jako průměrná s ohledem na dosavadní tiskové potřeby a čerpání, tudíž objednatel uhradí poskytovateli cenu za průměrné procentuální plnění podle tohoto odstavce.

(dále jen „cena“)

2. Objednatel neposkytuje zálohové platby.

3. Cena je sjednána jako maximální a nejvýše přípustná a obsahuje veškeré náklady zajišťující řádné plnění předmětu smlouvy, včetně nákladů na materiál, za balné, skladné, dopravu materiálu do místa plnění, pojištění spojené s dodávkou, nákladů na montáž, aktualizace veškerého firmware a další plnění uvedené v příloze č. 1 -Specifikace servisní a materiálové podpory, nákladů na servis a všechny poplatky, které jsou platnými zákony, předpisy a nařízeními požadovány pro splnění smluvních závazků včetně plnění, která nejsou výslovně uvedena v této smlouvě pro poskytování plnění, ale o kterých poskytovatel vzhledem ke svému odborným znalostem s vynaložením veškeré odborné péče věděl nebo vědět měl a mohl. Cenu je možné překročit pouze v souvislosti se změnou daňových předpisů týkajících se DPH.

### IV.

#### Způsob plnění

1. Poskytovatel se zavazuje, že bude při plnění předmětu této smlouvy postupovat s odbornou péčí. Zavazuje se dodržovat obecně závazné předpisy, požadavky objednatele a ustanovení smlouvy.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat plnění dle této smlouvy v souladu se všemi podmínkami a požadavky objednatele.

3. Poskytovatel je povinen zajistit dodržování garantované úrovně servisní podpory dle specifikace uvedené v příloze č. 1 této smlouvy.
4. Objednatel nebo jím pověřená osoba je povinen nahlásit vadu, požadavek, incident bezodkladně po jejich zjištění e-mailem, telefonem, přes webové rozhraní na Servicedesk poskytovatele, přičemž výběr způsobu hlášení je ponechán na objednateli. Servicedesk poskytovatele potvrdí přijetí hlášení obratem, nejpozději však do 60 min. od nahlášení.
5. Reakční doba pro zahájení servisního zásahu je 8 hodin od nahlášení v pracovní době (8:00 až 16:00 v pondělí až pátek mimo státem uznané svátky).
6. Poskytovatel je povinen vést si evidenci termínů prohlídek a veškerých servisních činností a samostatně dbát na dodržování těchto termínů pro zajištění plynulého a bezproblémového chodu multifunkčních zařízení.
7. Poskytovatel je povinen při servisním zásahu postupovat v souladu s přílohou č.1 této smlouvy, zejména vyvinout maximální úsilí k dodržení garantované doby opravy.
8. Hlášení chyb, požadavků a incidentů bude prováděno na jednotném místě:

Email: [REDACTED]  
[REDACTED]

Web: [www.office-centrum.cz](http://www.office-centrum.cz)

9. Poskytovatel je povinen dodržet lhůty uvedené v odst. 4 a 5 tohoto článku smlouvy a příloze č.1 této smlouvy.
10. O každém provedeném zásahu bude vyplněn servisní list (SL) zakázky, kde bude uvedeno: datum provedení opravy a použitý materiál. Originál SL bude potvrzen odpovědným zástupcem objednatele, přičemž jedna kopie bude ponechána objednateli, druhá poskytovateli. V případě elektronického SL bude zasílán na sběrnou schránku objednatele a email příslušné kontaktní osoby dle pracoviště. Sběrný email: [ict@npi.cz](mailto:ict@npi.cz)
11. Vlastnické právo k materiálu dodaného v rámci servisního zásahu se převádí na objednatele fyzickým předáním a převzetím řádně zapracované součástky oprávněnou osobou objednatele a potvrzeným podepsáním předávacího protokolu, ve kterém bude uvedeno množství a typ dodaného materiálu. Originál předávacího protokolu bude potvrzen odpovědným zástupcem objednatele, přičemž jedna kopie bude ponechána objednateli, druhá kopie poskytovateli.
12. Nebezpečí nahodilé zkázy nebo škody na věci přechází na objednatele převzetím věci.
13. Za objednatele je ve věcech této smlouvy oprávněn jednat:

Jméno : [REDACTED]

Email: [REDACTED]

Tel: [REDACTED]

Za poskytovatele je ve věcech této smlouvy oprávněn jednat:

Jméno: [REDACTED]

Email: [REDACTED]

Tel: [REDACTED]

14. Poskytovatel prohlašuje, že si je vědom skutečnosti, že objednatel má zájem na realizaci plnění dle této smlouvy v souladu se zásadami odpovědného veřejného zadávání a zavazuje se dodat plnění v souladu s požadavky dle této smlouvy.

## V.

### **Platební a fakturační podmínky**

1. Cena bude uhrazena objednatelem bezhotovostně na bankovní účet poskytovatele na základě faktury vystavené poskytovatelem měsíčně pozadu za počty vytištěných černobílých a barevných stránek v souladu s touto smlouvou. K faktuře musí být připojena příloha obsahující počáteční a koncové stavy počítadel rozhodné pro fakturované období (měsíc), počet vytištěných stran černobíle a barevně a výpočet ceny za 1 měsíc, případně servisní listy. Faktury tedy budou odpovídat skutečnému stavu tisků (průjezdů), kdy částka faktury bude stanovena jako skutečný počet vytištěných stran na všech zařízeních při definované ceně za druh vytištěné strany. Stavy počítadel budou sesbírány automaticky elektronicky.
2. Daňový doklad – faktura musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů, název veřejné zakázky a evidenční číslo této smlouvy.
3. Splatnost faktury činí 30 dnů ode dne jejího doručení objednateli.
4. Faktura, vč. všech příloh, bude zaslána pouze elektronicky na e-mailovou adresu [REDACTED]
5. V případě, že faktura bude obsahovat nesprávné nebo neúplné údaje nebo k ní nebudou přiloženy požadované doklady, je objednatel oprávněn takovou fakturu do data její splatnosti vrátit poskytovateli, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Poskytovatel vrácenou fakturu opraví, eventuálně vyhotoví novou, bezvadnou. V takovém případě běží objednateli nová doba splatnosti dle odst. 3 tohoto článku ode dne doručení opravené nebo nové faktury.
6. Zaplacením sjednané ceny se rozumí odepsání částky z účtu objednatele a její směrování na účet poskytovatele.

## VI.

### **Součinnost stran**

1. Objednatel je povinen poskytnout poskytovateli součinnost, aby mohl řádně plnit své povinnosti dle této smlouvy. Objednatel je zejména povinen zpřístupnit prostory objednatele pro opravy tak, aby bylo možné dodržet dobu odstranění vady dle čl. IV této smlouvy a přílohy č. 1 této smlouvy.
2. Bude-li poskytovatel ke splnění jeho povinnosti dle této smlouvy potřebovat zvláštní součinnost objednatele nad rámec uvedený v odst. 1 tohoto článku smlouvy, je povinen objednatel k poskytnutí součinnosti písemně vyzvat určit přiměřenou lhůtu k jejímu poskytnutí a upozornit jej na možné následky jejího neposkytnutí.

## VII.

### **Sankční ujednání**

1. V případě prodlení poskytovatele s reakcí na nahlášení vady, požadavku či incidentu a překročení reakční doby stanovené čl. IV. odst. 4. této smlouvy nebo s překročením reakční doby stanovené čl. IV. odst. 5 této smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou i jen započatou hodinu prodlení.

2. V případě prodlení dodávky náhradního stroje v době stanovené v příloze č. 1 této smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1 500,- Kč za každý i jen započatý den prodlení.
3. V případě prodlení poskytovatele s vykonáním pravidelné prohlídky (dle své samostatné evidence těchto prohlídek), v termínech stanovených v příloze č.1 této smlouvy, je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 2 500,-Kč za každý i jen započatý den prodlení.
4. V případě porušení čl. IX. odst. 4., 5. a 6. této smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.
5. V případě porušení čl. X. odst. 7. této smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.
6. V případě prodlení objednatele s úhradou faktury je poskytovatel oprávněn uplatnit vůči objednateli zákonný úrok z prodlení ve výši dle obecně platných právních předpisů.
7. Úhradou smluvní pokuty zůstávají nedotčena práva objednatele na náhradu škody. Náhrada škody se poskytuje v penězích a není výší smluvní pokuty omezena. Nárok na náhradu škody vzniká objednateli vedle smluvní pokuty tedy i nad její rámec. Smluvní pokuta se do náhrady škody nezapočítává. Vylučuje se použití ustanovení § 2050 občanského zákoníku.

## **VIII.**

### **Platnost a účinnost smlouvy**

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu druhou ze smluvních stran. Účinnosti nabývá smlouva dnem jejího zveřejnění v registru smluv. Plnění dle smlouvy započne 1.9.2023.
2. Smluvní strany mohou od této smlouvy odstoupit za podmínek uvedených v § 2002 občanského zákoníku v případě podstatného porušení smlouvy. Za podstatné porušení smlouvy se považuje zejména:
  - a. porušení povinností dle čl. IX. této smlouvy;
  - b. opakované (tj. ve třech případech) porušení povinnosti poskytovatele dle čl. IV. odst. 3. této smlouvy;
  - c. ztrátou oprávnění poskytovatele k výkonu činnosti, kterou je zapotřebí pro poskytování služeb objednateli;
  - d. vstup poskytovatele do likvidace nebo či úpadku anebo i případ, kdy insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení.
3. Poskytovatel má dále právo v souladu s ustanovením § 2001 občanského zákoníku od této smlouvy odstoupit v případě prodlení objednatele se zaplacením řádně vystavené faktury delším než 30 dnů.
4. Objednatel může dále odstoupit od smlouvy v případě, kdy poskytovatel uvedl v nabídce informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek zadávacího řízení.
5. Tuto smlouvu lze dále ukončit výpovědí ze strany objednatele, pokud poskytovatel:
  - a. neposkytuje opakovaně (tj. ve třech případech) služby dle čl. I. ve smyslu přílohy č. 1 této smlouvy;
  - b. při poskytování služeb nepostupuje bez udání důvodu podle pokynů objednatele.

Výpovědní lhůta činí 1 měsíc a počítá se od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi poskytovateli.

6. Odstoupení od smlouvy a výpověď musí být učiněny písemně. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem doručení druhé smluvní straně. Účinky výpovědi nastávají dnem uplynutí výpovědní doby.
7. Skončením účinnosti smlouvy zanikají všechny závazky smluvních stran ze smlouvy. Skončením účinnosti nebo jejím zánikem nezanikají nároky na náhradu škody a zaplacení smluvních pokut sjednaných pro případ porušení smluvních povinností vzniklé před skončením účinnosti smlouvy, a ty závazky smluvních stran, které podle smlouvy nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i nadále, nebo u kterých tak stanoví zákon.

## IX.

### Ochrana informací

1. Žádná ze smluvních stran není oprávněna poskytnout třetím osobám jakékoliv informace o plnění této smlouvy a související s touto smlouvou, jejímž obsahem mohou být důvěrné informace. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, považují se za důvěrné informace implicitně všechny informace, které jsou nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například, ale nejenom osobní a citlivé údaje, technologie, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců a technických know how, informace o provozních metodách, procedurách a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající smluvní stranou by předávající smluvní straně mohlo způsobit škodu (dále jen „důvěrné informace“). Ustanovení čl. X. odst. 1. této smlouvy tím není dotčeno.
2. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků ze Smlouvy:
  - i) si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné;
  - ii) mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé smluvní strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé smluvní strany.
3. Smluvní strany se dohodly, že důvěrné informace nikomu nesdělí a přijmou taková opatření, která znemožní jejich přístupnost třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na případy, kdy:
  - i) Smluvní strany mají povinnost stanovenou právním předpisem, a/nebo
  - ii) takové informace sdělí osobám, které mají ze zákona stanovenou povinnost mlčenlivosti, a/nebo
  - iii) se takové informace stanou veřejně známými či dostupnými jinak než porušením povinností vyplývajících z tohoto článku smlouvy.
4. Za třetí osoby dle čl. IX. odst. 3. této smlouvy se nepovažují:
  - i) zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení;
  - ii) orgány (nejvyšší, kontrolní, výkonné) smluvních stran a jejich členové včetně osob, které jsou obecně oprávněny jednat za smluvní stranu dle právních předpisů;
  - iii) ve vztahu k důvěrným informacím poskytovatele poddodavatelé poskytovatele; za předpokladu, že se podílejí na plnění této smlouvy nebo na plnění spojeném s plněním dle této smlouvy, důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám v této smlouvě.
5. Veškeré informace poskytnuté objednatelem poskytovateli se považují za důvěrné informace, není-li stanoveno jinak. Veškeré informace poskytnuté poskytovatelem objednateli se považují za důvěrné

informace, pouze pokud na jejich důvěrnost poskytovatel objednatel předem písemně upozornil a objednatel poskytovateli písemně potvrdil svůj závazek důvěrnost těchto informací zachovávat.

6. Závazek k mlčenlivosti a ochraně důvěrnosti informací je nadále platný bez ohledu na ukončení účinnosti této smlouvy.
7. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru objednatel poskytovatel výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen a souhlasí se zveřejněním této smlouvy či její části v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů.

## **X.**

### **Závěrečná ustanovení**

1. Objednatel zveřejní uzavřenou smlouvu v Registru smluv a současně je oprávněn ji uveřejnit na profilu zadavatele Národního pedagogického institutu České republiky.
2. Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
3. Poskytovatel je povinen umožnit všem subjektům oprávněným k výkonu kontroly projektu, z jehož prostředků je tato veřejná zakázka hrazena, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním zakázky, a to po dobu danou právními předpisy České republiky k jejich archivaci (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů).
4. Vztahy mezi stranami se řídí českým právním řádem. Ve věcech smlouvou výslovně neupravených se právní vztahy z ní vznikající a vyplývající řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a ostatními obecně závaznými právními předpisy.
5. Veškeré změny či doplnění smlouvy lze učinit pouze na základě písemné dohody smluvních stran. Takové dohody musí mít podobu datovaných, číslovaných a oběma smluvními stranami podepsaných dodatků smlouvy. Za změnu smlouvy se nepovažuje změna identifikačních či kontaktních údajů.
6. Poskytovatel nepostoupí práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy bez předchozího písemného souhlasu objednatel. Jakékoliv postoupení v rozporu s podmínkami této smlouvy bude neplatné a neúčinné.
7. Poskytovatel odpovídá za to, že není osoba se sídlem ve státě nebo osoba právně nebo fakticky kontrolovaná či financovaná státem, vůči němuž uplatňuje mezinárodní sankce OSN, EU nebo ČR, nebo který se podílí na krizovém stavu na straně objednatel a jedná proti zájmům ČR nebo NATO. Pakliže takové okolnosti nastanou dodatečně po uzavření smlouvy, poskytovatel to oznámí objednateli. Porušení povinnosti poskytovatele dle tohoto odst. smlouvy se považuje za podstatné porušení smlouvy. Poskytovatel potvrzuje, že nenaplňuje definiční znaky subjektů uvedených v nařízení Rady (EU) 2022/576 ze dne 8. dubna 2022, kterým se mění nařízení (EU) č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině (dále také jako „nařízení č. 2022/576“), tedy, že není:
  - ruským státním příslušníkem, fyzickou nebo právnickou osobou nebo subjektem či orgánem se sídlem v Rusku;



- fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, které jsou z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněny některým ze subjektů uvedených v předchozí odrážce tohoto odstavce, nebo;
- fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, které jednají jménem nebo na pokyn některého ze subjektů uvedených v tomto odstavce smlouvy;
- poskytovatel rovněž potvrzuje, že jeho poddodavatelé, jejichž podíl na hodnotě smlouvy představuje více než 10 %, nejsou subjektem dle výše uvedených odrážek tohoto odstavce smlouvy.
- subjekty uvedené v tomto odstavci smlouvy budou dále označovány jako „určené subjekty“.
- Poskytovatel dále potvrzuje, že není osobou uvedenou v příloze I nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, ve znění jeho změn (dále také jako „nařízení č. 269/2014“). Osoba uvedená v příloze I nařízení č. 269/2014 bude dále označována jako „určená osoba“.

Poskytovatel se současně zavazuje, že určeným osobám dle předchozího odstavce (není-li jí sám) nebo v jejich prospěch nezpřístupní žádné finanční prostředky ani hospodářské zdroje získané v souvislosti s plněním dle této smlouvy, a to přímo ani nepřímo.

V případě, že by v průběhu účinnosti této smlouvy poskytovatel nebo jeho jakýkoliv poddodavatel naplnili definiční znaky určeného subjektu nebo by se poskytovatel stal určenou osobou, je povinen o takové skutečnosti objednatele bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 pracovních dnů od vzniku takové skutečnosti, písemně informovat. Vznikne-li objednateli v souvislosti s porušením této povinnosti jakákoliv škoda, je poskytovatel tuto škodu objednateli povinen v plné výši nahradit. Současně je vznik této skutečnosti důvodem pro odstoupení od smlouvy ze strany objednatele.

8. Vztahuje-li se důvod neplatnosti jen na některé ustanovení smlouvy, je neplatným pouze toto ustanovení, pokud z jeho povahy, obsahu anebo z okolností, za nichž bylo sjednáno, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu smlouvy.
9. Tato smlouva je vyhotovena v elektronické podobě.
10. Smluvní strany prohlašují, že se podmínkami této smlouvy na základě vzájemné dohody řídily již ode dne podpisu této smlouvy a veškerá svá vzájemná plnění poskytnutá ode dne podpisu této smlouvy do dne nabytí účinnosti této smlouvy považují za plnění poskytnutá podle této smlouvy.
11. Obě smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, a že byla uzavřena po vzájemném projednání jako projev jejich svobodné vůle určitě, vážně a srozumitelně. Na důkaz dohody o všech člancích této smlouvy připojují pověření zástupci obou smluvních stran své podpisy.
12. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace servisní a materiálové podpory

Příloha č. 2 – Seznam multifunkčních zařízení

Příloha č.3 – Cenový rozklad

Za objednatele:

25.08.2023

Za poskytovatele:

25.08.2023

.....  
Mgr. Ivo Jupa

ředitel NPI ČR

.....  
Tomáš Liška

jednatel

## Specifikace servisní a materiálové podpory

Předmětem plnění je zajištění kompletní servisně-materiálové podpory 41 kusů multifunkčních tiskových zařízení – 21 ks Konica Minolta Bizhub C284e, 2 ks multifunkčních tiskových zařízení Konica Minolta Bizhub C227, 1ks Develop ineo 227, 8 ks Develop ineo 224e, 7 ks Develop ineo+ 224e, 1ks Develop ineo 258 a 1 ks Konica Minolta 951 PS. Všechny multifunkce jsou ve vlastnictví objednatele (v dalším textu též jen jako „multifunkční tisková zařízení“, „multifunkce“, „multifunkční zařízení“ nebo pouze zkráceně „tiskárny“).

Předpokládané průměrné vyřízení multifunkčních zařízení je uvedeno v Cenovém rozkladu (příloha č.3 této smlouvy).

Objednatel požaduje jednotnou cenu na všechna zařízení v rozložení: cena za 1 stranu A4 černobíle a cena za jednu stranu A4 barevně. Přičemž 1 strana A3 = 2\*A4.

**Cena za 1 stranu A4 bude obsahovat veškeré náklady poskytovatele (zejména spotřební materiál, práce a doprava technika, náhradní díly do zařízení, půlroční profylaktické prohlídky, aktualizace veškerého firmware, webový portál pro evidenci tiskových zařízení, servicedesk).**

**Poskytovatel je povinen vést si evidenci termínů prohlídek a veškerých servisních činností a samostatně dbát na dodržování těchto termínů pro zajištění plynulého a bezproblémového chodu multifunkčních zařízení.**

### Garantovaná servisní podpora v rámci plnění smlouvy požadovaná objednatelem:

- provádění pravidelné profylaktické údržby servisním technikem multifunkčních zařízení, a to nejdéle každých šest měsíců u každé multifunkce, aby byl zajištěn jejich kontinuální provoz v místě umístění zařízení. O každé prohlídce bude proveden zápis (servisní list), který potvrdí obě strany,
- poskytovatel bude udržovat veškerý firmware servisovaných zařízení aktuální. Zejména z hlediska IT bezpečnosti a kompatibility s aktuálními verzemi OS počítačů objednatele,
- v případě poruchy tiskárny zajistí poskytovatel opravu – uvedení do plně funkčního stavu před poruchou v místě umístění zařízení,
- pokud opravu není možné realizovat v místě umístění zařízení, odvoz do servisního centra poskytovatele a následné přivezení tiskárny k objednateli, včetně její instalace na původní místo,
- poskytnutí náhradního zařízení porovnatelných parametrů včetně jeho dopravy a instalace v lokalitách objednatele, pokud doba opravy překročí 2 pracovní dny,
- zajištění bezplatného stěhování tiskáren v lokalitách nebo mezi lokalitami objednatele, stěhování mezi lokalitami nepřekročí počet 3 zařízení ročně,
- dodávky veškerého nutného a výrobcem předepsaného **originálního spotřebního materiálu (objednatel má tímto na mysli materiál nový, nerenovovaný, nerepasovaný, nealternativní)**, dle aktuálních potřeb jednotlivých multifunkčních zařízení tak, aby byl zajištěn kontinuální provoz multifunkčních zařízení.
- Barviva, jako jsou tonery, inkousty, tuhé inkousty a podobné výrobky, nesmějí obsahovat látky jako záměrně přidané složky, které splňují podmínky uvedené v následující tabulce.

Třída nebezpečí	Kategorie nebezpečí	CLP – Nařízení Rady (ES) č. 1272/2008
Karcinogenita	Karc. 1A, 1B	H350 Může vyvolat rakovinu
Karcinogenita	Karc. 1A, 1B	H350i Při vdechnutí může vyvolat rakovinu
Karcinogenita	Karc. 2	H351 Podezření na vyvolání rakoviny
Mutagenita v zárodečných buňkách	Muta. 1A, 1B	H340 Může vyvolat genetické poškození
Mutagenita v zárodečných buňkách	Muta. 2	H341 Podezření na genetické poškození
Reprodukční toxicita	Repr. 1A, 1B	H360 Může poškodit reprodukční schopnost nebo plod v těle matky
Reprodukční toxicita	Repr. 2	H361 Podezření na poškození reprodukční schopnosti nebo plodu v těle matky

Kromě toho nesmějí barviva obsahovat látky jako záměrně přidané složky, které vyžadují označení směsi H-větami podle přílohy 1 nařízení (ES) č. 1272/2008 nebo které splňují kritéria související klasifikace.

Toxicita pro specifické cílové orgány (jednorázová expozice)	STOT SE 1	H370 Způsobuje poškození orgánů
Toxicita pro specifické cílové orgány (jednorázová expozice)	STOT SE 2	H371 Může způsobit poškození orgánů
Toxicita pro specifické cílové orgány (opakovaná expozice)	STOT RE 1	H372 Způsobuje poškození orgánů při prodloužené nebo opakované expozici
Toxicita pro specifické cílové orgány (opakovaná expozice)	STOT RE 2	H373 Může způsobit poškození orgánů při prodloužené nebo opakované expozici

Spotřební materiál musí také splňovat následující požadavky na nebezpečný materiál:

- Nesmí obsahovat žádné další látky uvedené v seznamu látek podle nařízení REACH v koncentraci vyšší než 0,1 % (hmotnostních).
- Tonery a inkousty nesmějí obsahovat žádné úmyslně přidávané sloučeniny rtuti, kadmia, olova, niklu nebo šestivazného chromu. Výjimkou jsou složité sloučeniny niklu s vysokou molekulovou hmotností používané jako barviva.
- Tonery a inkousty nesmějí obsahovat azobarviva (barviva nebo pigmenty), které mohou uvolňovat karcinogenní aromatické aminy uvedené v příloze XVII dodatku 8 nařízení (ES) č. 1907/2006 (nařízení REACH).
- Do tonerů nebo inkoustů se nesmějí přidávat žádné biocidy, pokud nebyla předložena dokumentace o účinných látkách, jak je definováno v nařízení o dodávání biocidních přípravků na trh (BPR, nařízení (EU) 528/2012), které se vztahuje na konzervanty pro produkty v průběhu skladování (typ přípravku 6). Látky se nesmějí používat, pokud byly odmítnuty ze seznamu schválených látek pro typ přípravku 6.

- Fotovodivé bubny nesmějí obsahovat záměrně přidávaný selen, olovo, rtuť nebo kadmium (ani žádné jejich sloučeniny).

Součástí každé dodávky spotřebního materiálu je poskytovatel povinen dodat bezpečnostní listy, které budou prokazovat, že spotřební materiál neobsahuje nebezpečné látky (uvedené výše).

Poskytnutá dokumentace se bude vztahovat k originálnímu spotřebnímu materiálu (tonerům), který bude dodáván v průběhu plnění VZ a který bude potřebný pro řádné fungování multifunkčních zařízení Konica Minolta bizhub C 284e, Konica Minolta bizhub C227, Develop ineo 227, Develop ineo 224e, Develop ineo+ 224e, Develop ineo 258 a Konica Minolta 951 PS a bude předložena v prosté kopii.

Poskytovatel současně zajistí zpětný odběr kazet a použitých zásobníků odpadního toneru z tiskáren za účelem nasměrování celých kazet/zásobníků nebo jejich dílů k opětovnému použití či recyklaci materiálu, případně k zajištění jejich ekologické likvidace. Poskytovatel poskytne objednateli nádoby, které jsou vhodné ke sběru použitých kazet a zásobníků.

- dodávky výrobcem předepsaných **originálních náhradních dílů (objednatel má tímto na mysli materiál nový, nerenovovaný, nerepasovaný, nealternativní)** na plánované pravidelné údržby, prohlídky, mimozáruční opravy a mimořádné servisní zásahy. Obalový materiál dodávaného zboží bude z recyklovatelných materiálů v celkovém objemu více než 45 %, případně v obalech na bázi obnovitelných surovin.
- evidovat statistiku tiskových výstupů s dělením na černobílý a barevný tisk, servisní hlášení tiskových zařízení a provedené opravy.  
Emailová notifikace o vzniklých hlášeních a požadavcích tiskového zařízení bude prostřednictvím emailu objednatele.

#### **Objednatel definuje požadavky na SLA následovně:**

- Potvrzení přijetí požadavku na servisní zásah – obratem, nejdéle však do 60 minut od nahlášení požadavku na servisní zásah.
- Zahájení řešení servisního zásahu – do 8 hodin od potvrzeného přijetí požadavku v pracovní době (8:00 – 16:00).
- Garantovaná doba opravy do 48 hodin od zahájení řešení servisního zásahu. V případě, že zařízení není možné opravit u objednatele v garantované době opravy, sdělí tuto skutečnost (včetně předpokládané doby opravy) technik poskytovatele určenému pracovníkovi objednatele co nejdříve, nejpozději však do konce garantované doby opravy. Následně spolu dohodnou případnou instalaci náhradního zařízení odpovídajících parametrů a případný odvoz porouchaného zařízení do servisního centra uchazeče. K instalaci náhradního zařízení, musí dojít nejpozději do 48 hodin od dohody k instalaci náhradního zařízení. Náhradní zařízení musí mít srovnatelné parametry jako původní zařízení.

**Předmětem plnění smlouvy nejsou dodávky papíru do multifunkčních zařízení a sešivacích sponek do finišerů.**

## 1a č. 2 smlouvy - Seznam multifunkčních zařízení

č.	Pracoviště	Název MFZ	Zařízení - S/N	CB 1.5.2023	BAR 1.5.2023	CB 1.9.2021	BAR 1.9.2021	CB 5/23-9/21	BAR 5/23-9/21
1	Brno	KONICA MINOLTA bizhub C284e	A5C2021034291						27234
2	Brno	KONICA MINOLTA bizhub C284e	A5C2021047425						2758
3	České Budějovice	KONICA MINOLTA bizhub C284e	A5C2021034222						56523
4	Hradec Králové	KONICA MINOLTA bizhub C284e	A5C2021023209						27806
5	Jihlava	KONICA MINOLTA bizhub C284e	A5C2021034272						19861
6	Karlovy Vary	KONICA MINOLTA bizhub C284e	A5C2021034069						62101
7	Liberec	KONICA MINOLTA bizhub C284e	A5C2021034256						22498
8	Ostrava	KONICA MINOLTA bizhub C284e	A5C2021032005						24794
9	Olomouc	KONICA MINOLTA bizhub C284e	A5C2021034255						18818
10	Pardubice	KONICA MINOLTA bizhub C284e	A5C2021023256						21156
11	Plzeň	KONICA MINOLTA bizhub C284e	A5C2021016566						22844
12	Ústí nad Labem	KONICA MINOLTA bizhub C284e	A5C2021023370						6586
13	Zlín	KONICA MINOLTA bizhub C284e	A5C2021034280						27421
14	Zlín	Develop ineo+ 224e	A5C4121101615						8211
15	Praha 1	KONICA MINOLTA bizhub C284e	A5C2021016249						5423
16	Praha 1	KONICA MINOLTA bizhub C284e	A5C2021016572						13109
17	Praha 1	KONICA MINOLTA bizhub C284e	A5C2021016592						4746
18	Praha 1	KONICA MINOLTA bizhub C284e	A5C2021023396						15549
19	Praha 1	KONICA MINOLTA bizhub C284e	A5C2021035217						42336
20	Praha 1	KONICA MINOLTA bizhub C284e	A5C2021054283						19908
21	Praha 1	KONICA MINOLTA bizhub C284e	A5C2021054290						13302
22	Praha 1	KONICA MINOLTA bizhub C284e	A5C2021054300						14222
23	Praha 1	KONICA MINOLTA bizhub C227	A798021103917						7940
24	Praha 1	KONICA MINOLTA bizhub C227	A798021104028						1436
25	Praha 1	Develop ineo 224e	A7AK127000405						0
26	Praha 1	Develop ineo 224e	A61H121001174						0
27	Praha 1	Develop ineo+ 224e	A5C4121101266						4713
28	Praha 1	Develop ineo 224e	A61H121001114						0
29	Hostivař	Develop ineo 224e	A61H121001177						0
30	Hostivař	Develop ineo+ 224e	A5C4121101658						32372
31	Hostivař	Develop ineo+ 224e	A5C4121101569						12937
32	Hostivař	Develop ineo+ 224e	A5C4121101631						939
33	Hostivař	Develop ineo 224e	A61H121001077						0
34	Hostivař	Develop ineo 227	A61H121001178						0
35	Hostivař	Develop ineo 224e	A61H121001134						0

36	Hostivař	Develop ineo+ 224e	A5C4121101281		16924
37	Hostivař	Develop ineo 224e	A61H121001132		0
38	Hostivař	Develop ineo 224e	A61H121001253		0
39	Hostivař	Develop ineo 258	A7R012104037		11404
40	Hostivař	Develop ineo 224e	A61H121001143		0
41	Hostivař	Konica Minolta 951 PS	A4EW021001901		0
41	<b>CELKEM</b>				<b>565871</b>
				<b>CB</b>	<b>BAR</b>
				<b>1306110</b>	<b>679045</b> výhled CB a BAR do 9.2023
				<b>653055</b>	<b>339523</b> prognóza tisku na 12 měsíců
				<b>54421</b>	<b>28294</b> prognóza průměru na 1 měsíc

## Příloha č. 3 - Cenový rozklad

Kalkulace pro stanovení celkové ceny				
Položka k ocenění	Měrná jednotka	Předpokládané měsíční vytížení 41 MFZ (počet jednotek)	Nabídková cena za měrnou jednotku, tj. 1 průjezd (v Kč bez DPH)*	Nabídková cena za 1 měsíc plnění (v Kč bez DPH)
černobílý výtisk A4 na 951	1 průjezd			990,00 Kč
černobílý výtisk A4	1 průjezd			26 400,00 Kč
barevný výtisk A4	1 průjezd			43 210,00 Kč
<b>Nabídková cena</b>				<b>69 610,00 Kč</b>

\* nabídkové ceny musí být uvedeny vč. všech nákladů souvisejících s plněním veřejné zakázky a budou stanoveny jako ceny nejvýše přípustné a nepřekročitelné

Účastník zadávacího řízení uvede ve sloupci "Nabídková cena za měrnou jednotku, tj. 1 průjezd (v Kč bez DPH)" v řádku "černobílý výtisk A4" a v řádku "barevný výtisk A4" svojí nabídkovou cenu za 1 průjezd s přesností na dvě desetinná místa. Uvedená cena v každém řádku bude vynásobena počtem průjezdů uvedených ve sloupci "Předpokládané měsíční vytížení 41 MFZ (počet jednotek)", výsledná cena tj. součet cen vzniklých násobením bude tvořit nabídkovou cenu účastníka, tato cena bude cenou pro hodnocení nabídek, tj. nabídková cena bude stanovena na základě předpokládaného měsíčního vytížení 41 MFZ. Hodnocena bude nabídková cena bez DPH.

**Poznámka:**

Výtisky formátu A3 jsou vždy vyčísleny jako dvojnásobek ceny daného formátu A4 (zvlášť černobílý a barevný výtisk).