

Účastnická smlouva

„Poskytnutí pevných telekomunikačních služeb pro Olomoucký kraj 2023-2025“

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, mezi smluvními stranami:

1. smluvní strana

Název: **Olomoucký kraj**
Sídlo: Jeremenkova 1191/40a, Hodolany, Olomouc PSČ 779 00
IČO: 60609460
DIČ: CZ60609460
Zastoupený: Ing. Josefem Suchánkem, hejtnanem Olomouckého kraje
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., č. ú. 27-4228330207/0100

Osoba oprávněná jednat ve věcech technických:

Jméno:

Telefon:

E-mail:

(dále jen „**Objednatel**“)

a

2. smluvní strana

Obchodní firma/jméno: **O2 Czech Republic a.s.**
Sídlo: Praha 4 - Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 14022
IČO: 60193336
DIČ: CZ60193336
Zastoupen(a/o): [redacted] Account Managerem, na základě pověření ze dne 10. 11. 2020
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., č. ú.: 27-4908440207/0100
Spisová značka: B 2322 vedená u Městského soudu v Praze
Kontaktní osoba: [redacted] Account Manager
E-mail: [redacted]
Telefon: [redacted]

(dále jen „**Poskytovatel**“)

oba společně dále jen „**smluvní strany**“

PREAMBULE

Tato účastnická smlouva (dále též jen „smlouva“) je mezi smluvními stranami uzavírána na podkladě Rámcové smlouvy „**Poskytnutí pevných telekomunikačních služeb pro Olomoucký kraj a jeho příspěvkové organizace 2023-2025**“ uzavřené dne 4. 8. 2023 mezi Poskytovatelem, Centrálním zadavatelem a Objednateli (dále též jen „Rámcová smlouva“).

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat Objednateli služby pevných telekomunikačních služeb (dále také „služba“) dle specifikace Rámcové smlouvy a Objednatel se zavazuje za řádně a včas poskytnuté služby zaplatit Poskytovateli sjednanou cenu.
- 1.2. Poskytované služby na základě této smlouvy jsou uvedeny v Příloze č. 3 této smlouvy.

2. MÍSTO PLNĚNÍ

- 2.1. Plnění poskytované Poskytovatelem na základě této smlouvy, bude poskytováno v sídle a detašovaných pracovištích Objednatele (Příloha č. 1 této smlouvy).

3. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 3.1. Práva a povinnosti smluvních stran výslovně neuvedená touto smlouvou se řídí Rámcovou smlouvou a platným právním řádem České republiky, zejména pak příslušnými ustanoveními zákona o elektronických komunikacích a občanského zákoníku.
- 3.2. V případě rozporu mezi ustanoveními této smlouvy a Rámcové smlouvy mají přednost příslušná ustanovení Rámcové smlouvy.

4. UJEDNÁNÍ O CENĚ

- 4.1. Cena služeb je stanovena dle skutečně Poskytovatelem poskytnutých a Odběratelem čerpaných služeb na základě ceníku dle Přílohy č. 3 Rámcové smlouvy.
- 4.2. Cena sjednaná v čl. 4 odst. 4.1. této smlouvy je cenou konečnou a závaznou a Poskytovatel není oprávněn tuto částku překročit. Sjednaná cena služeb zahrnuje veškeré a konečné náklady spojené s plněním.
- 4.3. Splatnost ceny, způsob fakturace, náležitosti faktur a ostatní ustanovení týkající se ceny služeb a platebních podmínek jsou upraveny v čl. 6 Rámcové smlouvy.

5. SANKCE

- 5.1. V případě porušení povinností stanovených touto smlouvou, právními předpisy nebo povinností stanovených Rámcovou smlouvou, které jsou přímo aplikovatelné na plnění dle této smlouvy, jsou smluvní strany povinny hradit sankce ve smyslu čl. 7 Rámcové smlouvy.

6. OSTATNÍ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 6.1. Tato smlouva vznikla dohodou smluvních stran o celém jejím obsahu.
- 6.2. Smluvní strany sjednávají pro všechny spory vzniklé ze smlouvy, k jejichž řešení mají pravomoc soudy, tak tyto spory budou rozhodovány soudy České republiky, jakožto soudy výlučně příslušnými.
- 6.3. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.
- 6.4. V případě, že se některá z ujednání této smlouvy ukáží být neplatnými či neúčinnými, nemá tato skutečnost vliv na ostatní ujednání této smlouvy, která zůstávají nadále platná a účinná; současně se strany zavazují nahradit taková neplatná/neúčinná ujednání smlouvy ustanoveními platnými a účinnými, která svým významem budou obsahově blízká původním neplatným/neúčinným ujednáním. V případě rozporu mezi textem příloh a součástí smlouvy a vlastním textem smlouvy má přednost vlastní text smlouvy.
- 6.5. S ohledem na povinnost uveřejnění této smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen zákon o registru smluv), se smluvní strany dohodly, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel.
- 6.6. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle zákona o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Dojde-li k uveřejnění této Smlouvy před 1. 9. 2023, nabývá smlouva účinnosti dne 1. 9. 2023. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní dobou 30 dnů. Tím není dotčeno oprávnění smluvních stran ukončit tuto smlouvu na základě příslušných ustanovení Rámcové smlouvy nebo právních předpisů.
- 6.7. Tato smlouva je vyhotovena elektronicky, podepsaná za smluvní strany elektronickými podpisy v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce ve znění pozdějších předpisů. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení smlouvy s platností originálu.
- 6.9. Smluvní strany prohlašují, že souhlasí s případným zveřejněním textu této smlouvy v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
- 6.10. Tato smlouva byla uzavřena na základě Rámcové smlouvy č. 2023/04068/OKŘ/DSB, která byla schválena usnesením Rady Olomouckého kraje č. UR/87/75/2023 ze dne 24. 7. 2023.

6.11. Tato smlouva byla schválena usnesením Rady Olomouckého kraje č. UR/87/75/2023 ze dne 24. 7. 2023.

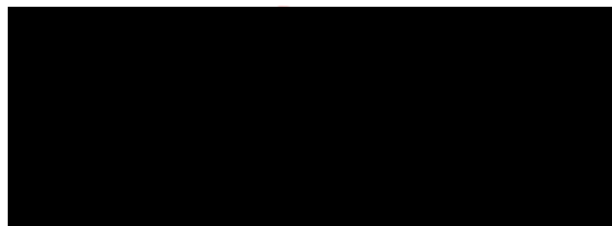
6.12. Přílohy tvoří nedílnou součást smlouvy.

Příloha č. 1 – Oprávnění zaměstnanci Objednatele

Příloha č. 2 – Kontaktní osoby Poskytovatele

Příloha č. 3 – Poskytované služby

Příloha č. 4 – Pověření Poskytovatele (samostatný elektronický dokument)



.....
Olomoucký kraj
Ing. Josef Suchánek
hejtman Olomouckého kraje

.....
O2 Czech Republic a.s.
[Redacted]
Account Manager

Příloha č. 1 - Oprávnění zaměstnanci Objednatele

Příjmení a jméno	Adresa místa plnění	Email	Telefon
[REDACTED]	Olomouc, Jeremenkova 40a	[REDACTED]	[REDACTED]
	Šumperk, Bulharská 372/8		
	Jeseník, Dukelská 1240/27		

Osoba oprávněná jednat ve věcech technických:

Příjmení a jméno	Adresa místa plnění	Email	Telefon
[REDACTED]	Olomouc, Jeremenkova 40a	[REDACTED]	[REDACTED]
	Olomouc, Jeremenkova 40a		
	Olomouc, Jeremenkova 40a		
	Olomouc, Jeremenkova 40a		

Kontakty se mohou v průběhu roku měnit.

Příloha č. 2 - Kontaktní osoby Poskytovatele

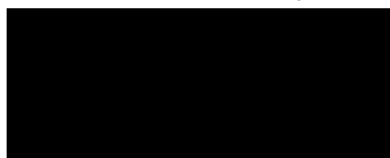
První úroveň zákaznické podpory – administrativně technická

Poskytovatel zajistí dostupnost VIP telefonní linky na technicko-administrativního zástupce, který bude vyřizovat veškeré požadavky Centrálního zadavatele a jednotlivých Objednatelů v pracovní dny v době od 9:00 do 16:00 hodin. Tato služba zákaznické podpory bude kontaktním místem pro pověřené zaměstnance (administrátory služeb) Centrálního zadavatele nebo jednotlivých Objednatelů v záležitostech týkajících se:

- hlášení závad a poruch;
- podávání reklamací ke kvalitě poskytovaných služeb včetně vyúčtování;
- požadavků na informace a odborné konzultace k poskytovaným službám;
- požadavků na zřízení, změny nebo rušení služeb;
- aktivního informování o průběhu řešení závady resp. reklamace a o jejím vyřešení.

Kontaktní údaje na technicko-administrativního zástupce:

- titul, jméno, příjmení:
- telefonický kontakt:
- emailový kontakt:



Druhá úroveň zákaznické podpory – call centrum

Poskytovatel zajistí jedno kontaktní místo pro

- hlášení závad a poruch,
- podávání reklamací ke kvalitě poskytovaných služeb,
- aktivního informování o průběhu řešení závady resp. reklamace a o jejím vyřešení

Centrálního zadavatele a jednotlivých Objednatelů minimálně v pracovní dny v době od 9:00 do 19:00 hodin. Centrální zadavatel požaduje možnost zadávání požadavků telefonicky nebo e-mailem nebo přímým přístupem do rozhraní operátora. Kontaktní údaje (call centra):

- telefonický kontakt:
- emailový kontakt:



Třetí úroveň zákaznické podpory – režim 24/7/365

Poskytovatel zajistí jedno kontaktní místo pro:

- hlášení závad a poruch,
- podávání reklamací ke kvalitě poskytovaných služeb

Centrálního zadavatele a jednotlivých Objednatelů v režimu 24 hodin, 7 dní v týdnu, 365 dnů v roce. Centrální zadavatel požaduje možnost zadávání požadavků telefonicky nebo e-mailem nebo přímým přístupem do rozhraní operátora.

Kontaktní údaje:

- telefonický kontakt: [REDACTED]
- emailový kontakt: [REDACTED]

Čtvrtá úroveň zákaznické podpory – obchodní

Poskytovatel zajistí jednoho obchodního zástupce pro:

- řešení záležitostí smluvního vztahu,
- poskytování nabídek na zkvalitňování poskytovaných telekomunikačních služeb,
- poskytování konzultací

Centrálního zadavatele a jednotlivých Objednatelů. Centrální zadavatel požaduje, aby se na výzvu Objednatele obchodní zástupce dostavil osobně na schůzku, a to nejpozději do 3 dnů od výzvy.

Kontaktní údaje obchodního zástupce:

- titul, jméno, příjmení: [REDACTED]
- telefonický kontakt: [REDACTED]
- emailový kontakt: [REDACTED]

Příloha č. 3 - Poskytované služby

Specifikace Telekomunikačních služeb je stanovena v příloze č. 2 Rámcové smlouvy.

Pevné hlasové služby

Tel. číslo	OKU/ČVOP	Adresa umístění služby	Typ služby (HTS; ISDN2; ISDN30)	Provolbový blok
585 508		Jeremenkova 1191/40a, Olomouc	ISDN 30	1000 čísel
585 244 574		Jeremenkova 1191/40a, Olomouc	HTS	
585 244 575		Jeremenkova 1191/40a, Olomouc	HTS	
585 244 576		Jeremenkova 1191/40a, Olomouc	HTS	
585 244 577		Jeremenkova 1191/40a, Olomouc	HTS	
585 416 114		Jeremenkova 1191/40a, Olomouc	HTS	
584 458 50		Dukelská 1240/27, Jeseník	VoIP	02-04
583 218 51		Bulharská 372/8, Šumperk	VoIP	11- 22

Pevné datové služby

MĚSÍČNÍ PAUŠÁLNÍ POPLATKY - datový propoj
Propojení serveru KÚOK se servery na detašovaných pracovištích v Jeseníku a Šumperku pomocí služby VDSL
Provoz VDSL modemu a virtuální telefonní ústředny včetně 7 ks IP telefonních přístrojů na DP Šumperk
Provoz VDSL modemu a virtuální telefonní ústředny včetně 3 ks IP telefonních přístrojů na DP Jeseník