

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

dle ustanovení § 1746 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), s přihlédnutím k ustanovení
§ 2586 a násl. občanského zákoníku

Lesy České republiky, s.p.

se sídlem Přemyslova 1106/19, Nový Hradec Králové, 500 08 Hradec Králové

IČO: 421 96 451

DIČ: CZ42196451

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl AXII, vložka 540

bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Hradec Králové,

č. účtu: 26300511/0100

zastoupený: Ing. Liborem Strakošem, výrobně-technickým ředitelem, dle podpisového
řádu

osoba oprávněná k jednání ve věcech technických:

Telefon:

Mobilní telefon:

E-mail:

(dále jako „Objednatel“) na straně jedné

a

Intergraph CS s.r.o.

se sídlem Praha 9 - Prosek, Prosecká 851/64, PSČ 19000

IČO: 447 96 650

DIČ: CZ44796650

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 5489

zastoupená:

bankovní spojení:

ING BANK N. V.,

č. účtu: 1000510902/3500

osoba oprávněná k jednání ve věcech technických:

Mobilní telefon:

E-mail:

(dále jako „Poskytovatel“) na straně druhé

(Objednatel a Poskytovatel dále též společně jako „Smluvní strany“ a každý jednotlivě jako „Smluvní strana“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto Smlouvu o poskytování služeb (dále jen „Smlouva“):

I.

Předmět Smlouvy

1. Touto Smlouvou se Poskytovatel zavazuje poskytovat Objednateli technickou podporu při užívání standardního software Poskytovatele (dále jen „Podpora standardního software“), a to za podmínek uvedených dále v této Smlouvě. Standardní software Poskytovatele je následující:

Serverové licence:

- GeoMedia WebMap Workgroup – licence pro 5 serverových nodes, přičemž každý node může být složen až z 5ti serverů v NLB;
- Geospatial SDI Workgroup – licence pro 5 serverových nodes, přičemž každý node může být složen až z 5ti serverů v NLB;
- Erdas Apollo Advantage Workgroup – licence pro jedno produkční a jedno testovací prostředí;
- GeoMedia Smart Client Professional One – licence pro jedno produkční a jedno testovací prostředí.

Desktopové licence:

- GeoMedia Professional - MNT – dvě konkurenční licence;
- GeoMedia Advantage – dvě konkurenční licence;
- Erdas Imagine Professional – jedna konkurenční licence;
- ITC (Intergraph Thin Client) – jedna konkurenční licence.

Podpora standardního software zahrnuje zejména poskytování nových verzí software, update a upgrade software, instalaci opravných patchů.

Podmínky poskytování Podpory standardního software jsou uvedeny v Příloze č. 1 Smlouvy – Podmínky a rozsah poskytování Podpory standardního software.

2. Touto Smlouvou se dále Poskytovatel zavazuje poskytovat Objednateli technickou podporu již existujících i v budoucnu (za účinnosti Smlouvy) vyvinutých uživatelských aplikací (dále jen „Aplikační podpora“) a provádět úpravy a rozvoj aplikací (dále jen „Služby rozvoje“ nebo „Rozvoj“), a to vše v rozsahu Přílohy č. 2 Smlouvy – Technická specifikace a za podmínek uvedených dále v této Smlouvě.
3. Objednatel se zavazuje za Poskytovatelem poskytovanou Podporu standardního software, Aplikační podporu a Rozvoj (dále jen „Plnění“) platit cenu příslušného Plnění uvedenou v Příloze č. 3 Smlouvy – Ceník (cena poskytování Podpory standardního software je uvedena pod písmenem A. Přílohy č. 3 Smlouvy – Ceník, cena poskytování Aplikační podpory je uvedena pod písmenem B. Přílohy č. 3 Smlouvy – Ceník, cena poskytování Rozvoje je uvedena pod písmenem C. Přílohy č. 3 Smlouvy – Ceník).

II.

Prohlášení poskytovatele

1. Poskytovatel prohlašuje, že:

- a) není osobou, subjektem ani orgánem uvedeným v Příloze I nařízení Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. května 2006, o omezujících opatřeních vzhledem k situaci v Bělorusku a k zapojení Běloruska do ruské agrese proti Ukrajině, ve znění pozdějších předpisů,
- b) není osobou, subjektem ani orgánem uvedeným v Příloze I nařízení Rady (EU) č. 208/2014 ze dne 5. března 2014 o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině, ve znění pozdějších předpisů,
- c) není osobou, subjektem ani orgánem uvedeným v Příloze I nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, ve znění pozdějších předpisů,
- d) není osobou, subjektem nebo orgánem spojeným s osobou, subjektem nebo orgánem podle písmene a), b) anebo c),
- e) nezpřístupní osobě, subjektu ani orgánu uvedenému výše pod písm. a) až d) či v jeho prospěch žádné finanční prostředky ani hospodářské zdroje, a to nejen v souvislosti s plněním Smlouvy,
- f) není ruským státním příslušníkem (popř. je osobou požívající mezinárodní ochrany ve smyslu směrnice Evropského parlamentu a Rady 2011/95/EU ze dne 13. prosince 2011, popřípadě dočasné ochrany ve smyslu směrnice Rady 2001/55/ES ze dne 20. července 2001 – dále jen „osoba požívající mezinárodní ochrany“), fyzickou či právnickou osobou ani subjektem či orgánem se sídlem v Rusku,
- g) není právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, který je z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněn ruským státním příslušníkem (popř. je vlastněn osobou požívající mezinárodní ochrany), fyzickou či právnickou osobou nebo subjektem či orgánem se sídlem v Rusku,
- h) není fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, který jedná jménem nebo na pokyn ruského státního příslušníka (s výjimkou osoby požívající mezinárodní ochrany) anebo fyzické či právnické osoby nebo subjektu či orgánu se sídlem v Rusku, nebo osoby, subjektu nebo orgánu, který je z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněn ruským státním příslušníkem (s výjimkou osoby požívající mezinárodní ochrany) anebo fyzickou či právnickou osobou nebo subjektem či orgánem se sídlem v Rusku,
- i) jeho poddodavatel či jeho poddodavatelé, kteří se budou podílet na plnění této Smlouvy z části odpovídající více než 10 % hodnoty veřejné zakázky, v rámci níž byla uzavřena

Smlouva, splňují a budou splňovat podmínky ve smyslu písm. f) až h) tohoto prohlášení a

- j) na Plnění se nevztahuje zákaz přímého nebo nepřímého nákupu, dovozu nebo převádění zboží do Evropské unie [viz zejména nařízení Rady (EU) č. 833/2014 ze dne 31. 7. 2014 ve znění pozdějších předpisů (zakazující mj. nákup, dovoz nebo převádění vyjmenovaného zboží, které se nachází v Rusku, bylo vyvezeno z Ruska či z Ruska pochází) a nařízení (ES) č. 765/2006 ze dne 18. 5. 2006 ve znění pozdějších předpisů (zakazující mj. nákup, dovoz nebo převádění vyjmenovaného zboží, které se nachází v Bělorusku, bylo vyvezeno z Běloruska či z Běloruska pochází).

A současně se Poskytovatel zavazuje, že v případě jakékoliv změny s dopadem na platnost prohlášení jím učiněného výše dle písm. a) až j) tohoto odstavce, je Poskytovatel povinen o každé takové změně neprodleně písemně informovat Objednatele.

2. Poskytovatel prohlašuje, že je partnerem vlastníka autorských práv SW GeoMedia – společnosti HEXAGON Geospatial a je oprávněn poskytovat produktovou podporu SW GeoMedia.

III.

Doba a místo poskytování Plnění

1. Podpora standardního software bude Poskytovatelem poskytována ode dne nabytí účinnosti Smlouvy.
2. Aplikační podpora bude poskytována takto:
 - a. Aplikační podpora produktů uvedených v tabulce pod písmenem B. Přílohy č. 3 Smlouvy – Ceník bude Poskytovatelem poskytována ode dne nabytí účinnosti Smlouvy.
 - b. Aplikační podpora nových aplikací vyvinutých v rámci Rozvoje a Aplikační podpora v rámci Rozvoje realizovaných úprav produktů uvedených v tabulce pod písmenem B. Přílohy č. 3 Smlouvy – Ceník bude Poskytovatelem poskytována ode dne nabytí účinnosti Smlouvy, resp. od předání nové aplikace/realizované úpravy Objednateli.
3. Služby rozvoje budou poskytovány dle potřeb Objednatele postupem popsáním v příloze č. 2 Smlouvy – Technická specifikace ode dne nabytí účinnosti Smlouvy.
4. Místem poskytování Plnění je sídlo Objednatele. Pokud to povaha Plnění umožňuje, je Poskytovatel oprávněn poskytovat Plnění také vzdáleným přístupem.

III.

Realizační tým

1. Poskytovatel se zavazuje Plnění poskytovat prostřednictvím jednotlivých osob realizačního týmu, jehož složení je minimálně:

- a. Hlavní projektový manažer,
 - b. Analytik,
 - c. Pracovník podpory.
2. Členy realizačního týmu jsou osoby, které Poskytovatel uvedl v nabídce podané v zadávacím řízení na veřejnou zakázku s názvem „Podpora provozu a rozvoj GIS systémů v LČR“, zadávanou Objednatel jako zadavatelem ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, v němž se Poskytovatel stal vybraným dodavatelem a v rámci něhož byla uzavřena Smlouva (dále jen „Veřejná zakázka“).
3. Má-li dojít v době účinnosti Smlouvy ke změně člena realizačního týmu oproti složení takového týmu dle nabídky Poskytovatele podané v zadávacím řízení Veřejné zakázky, je Poskytovatel povinen tuto skutečnost předem Objednateli písemně oznámit. Nový člen realizačního týmu musí splňovat kvalifikaci minimálně v rozsahu požadovaném v rámci zadávacího řízení Veřejné zakázky. Kvalifikaci nového člena týmu Poskytovatel doloží Objednateli, spolu s oznámením změny člena realizačního týmu, dokumenty obdobnými dle zadávacích podmínek Veřejné zakázky.

IV.

Licenční ujednání

1. K unikátním výsledkům v rámci každého Rozvoje dle této Smlouvy, které jsou vytvořeny Poskytovatelem na základě této Smlouvy pro potřeby Objednatele, tj. k částem Plnění které naplňují znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Unikátní dílo**“), Poskytovatel poskytuje Objednateli licenci nevýhradní, časově a teritoriálně neomezenou (dále jen „**Licence**“). Objednatel je oprávněn užít Unikátní dílo ke všem způsobům, které jsou známy v době jeho vytvoření. Licence se má za poskytnutou nasazením příslušného Rozvoje do provozu. Licence se uděluje bez množstevního omezení.
2. Smluvní strany v návaznosti na odst. 1 tohoto článku Smlouvy sjednávají, že Poskytovatel poskytuje Objednateli souhlas k provedení jakýchkoli změn, modifikací či replikací Unikátního díla, přičemž Objednatel je v takovém případě povinen brát v potaz ustanovení související s Aplikační podporou obsažená v Příloze č. 2 Smlouvy – Technická specifikace, zejména pak ustanovení uvedená v kapitole „Popis architektury systému, zajištění podmínek pro poskytování podpory, zásady součinnosti a realizace změn“.
3. V souvislosti s poskytnutou Licencí k Unikátnímu dílu, v návaznosti na odst. 1 a odst. 2 tohoto článku Smlouvy je Poskytovatel povinen nejpozději ke dni předání Unikátního díla či jeho části předat Objednateli zdrojový kód každé jednotlivé části Unikátního díla, která je počítačovým programem, a která je Objednateli poskytována na základě Plnění dle Smlouvy.

Zdrojový kód musí být spustitelný v prostředí Objednatele a zaručující možnost ověření, že je kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality, a to včetně podrobné dokumentace zdrojového kódu. Zdrojový kód bude Objednateli Poskytovatelem předán, nedohodnou-li se smluvní strany jinak, na nepřepisovatelném technickém nosiči dat s viditelně označeným názvem „Zdrojový kód“ a označením počítačového programu či jeho části a jeho verze a dne předání zdrojového kódu. O předání zdrojového kódu bude oběma Smluvními stranami sepsán a podepsán písemný předávací protokol.

4. Pokud je v rámci Rozvoje poskytnuto plnění, které není vytvořeno výhradně pro potřeby Objednatele, ale jedná se o tzv. standardní počítačový program Poskytovatele nebo třetí strany, nabývá Objednatel dnem nasazení Rozvoje do provozu nevýhradní právo užit takového neunikátní dílo (dále jen „*Neunikátní dílo*“) za účelem vyplývajícím ze Smlouvy a z Objednatelem schváleného návrhu řešení ve smyslu Přílohy č. 2 Smlouvy. O záměru Poskytovatele využít v rámci příslušného Rozvoje Neunikátní dílo bude Poskytovatel vždy předem informovat Objednatele. Podmínkou využití Neunikátního díla Poskytovatelem v rámci příslušného Rozvoje je souhlas Objednatele. Cena za Neunikátní dílo je zahrnuta v ceně příslušného Rozvoje.
5. Udělení veškerých práv uvedených v tomto článku Smlouvy nelze ze strany Poskytovatele vypovědět a na jejich udělení nemá vliv ukončení účinnosti Smlouvy.
6. Poskytovatel prohlašuje, že oprávnění poskytnutá na základě tohoto článku Smlouvy jsou již zahrnuta v ceně za Plnění podle této Smlouvy. Poskytovatel tak není oprávněn Objednateli účtovat v souvislosti s poskytnutými oprávněními žádné další částky.

V.

Cena a platební podmínky

1. Cena za poskytování Plnění, včetně všech souvisejících služeb, součástí a příslušenství dle této Smlouvy, je uvedena v Příloze č. 3 Smlouvy – Ceník. Stanovené ceny jsou uvedeny bez DPH a jsou cenami konečnými, maximálními, platnými po celou dobu účinnosti Smlouvy s výjimkami stanovenými v tomto článku Smlouvy. Tyto ceny zahrnují veškeré náklady Poskytovatele související s poskytnutím Plnění dle této Smlouvy. V případě kratší doby řádného poskytování příslušného Plnění, než dle doby uvedené v Příloze č. 3 Smlouvy – Ceník, se cena příslušného Plnění poměrně krátí. Ceny budou Objednatelem hrazeny na základě daňových dokladů – faktur vystavených Poskytovatelem.
2. Cena za poskytnuté Služby rozvoje se vypočte jako násobek jednotkové ceny za jednu člověkohodinu poskytování Služeb rozvoje stanovené v Příloze č. 3 Smlouvy – Ceník pod písmenem C. a skutečného rozsahu poskytnutých Služeb rozvoje vyjádřeného v člověkohodinách potvrzeného Objednatelem. Cena bude účtována v poměrné výši za každou, byť i započatou, čtvrt hodinu (15 minut) účelně strávenou poskytováním Služeb

- rozvoje. Cenu za poskytnuté Služby rozvoje bude Poskytovatel fakturovat vždy souhrnně zpětně po uplynutí každého kalendářního měsíce účinnosti Smlouvy, za který je fakturováno. Přílohou faktury bude vždy výkaz provedených prací, resp. poskytnutých Služeb rozvoje potvrzený Objednatelem (viz přílohu č. 2 Smlouvy). Objednatel není povinen akceptovat poskytnuté Služby rozvoje před jejich úplným dokončením (v rozsahu dle Objednatelem schváleného návrhu řešení dle Přílohy č. 2 Smlouvy) a protokolárním předáním Objednateli.
3. Cena za 12 měsíců řádného poskytování Podpory standardního software a cena za 12 měsíců řádného poskytování Aplikační podpory bude fakturována ročně dopředu, a to vždy na začátku každého roku účinnosti Smlouvy (počítáno ode dne účinnosti Smlouvy).
 4. Ke sjednaným cenám bez DPH Poskytovatel připočítá DPH v procentní sazbě odpovídající zákonné úpravě účinné k datu uskutečnění příslušného zdanitelného plnění.
 5. Splatnost cen dle této Smlouvy je 30 dnů od doručení řádně vystavené faktury (daňového dokladu) obsahující veškeré zákonné a smluvené náležitosti, jak předepsáno výše, Objednateli. Nebude-li faktura obsahovat některou stanovenou náležitost, bude-li chybně vyúčtována cena nebo bude-li faktura obsahovat jinou vadu, je Objednatel oprávněn fakturu vrátit Poskytovateli bez zaplacení (proplacení). Objednatel přitom uvede důvod vrácení.
 6. Fakturační adresou je adresa sídla Objednatele. Poskytovatel doručí fakturu (daňový doklad) v elektronické podobě na adresu podatelna@lesycr.cz.
 7. Cena se považuje za včas uhrazenou, pokud je příslušná částka nejpozději v den splatnosti odepsána z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
 8. Poskytovatel prohlašuje, že v době uzavření Smlouvy není nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v účinném znění a zavazuje se, že v případě, že se v době plnění Smlouvy takovým nespolehlivým plátcem stane, oznámí tuto skutečnost neprodleně písemně Objednateli.
 9. Bude-li Poskytovatel ke dni poskytnutí zdanitelného plnění veden jako nespolehlivý plátec ve smyslu ustanovení § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v účinném znění, je Objednatel oprávněn část ceny odpovídající DPH uhradit přímo na účet správce daně; poskytovatel obdrží pouze cenu bez DPH.
 10. Cena Aplikační podpory bude vždy po uplynutí 12 měsíců účinnosti Smlouvy:
 - a. navýšena dle níže uvedeného vzorce.

$$C_{Apr+1} = C_{Apr} + (\sum R_r * 0,1)$$

C_{Apr+1} znamená Navýšená cena Aplikační podpory;

C_{Apr} znamená Stávající cena Aplikační podpory;

$\sum R_r$ znamená Součet všech cen za Služby rozvoje za uplynulých 12 měsíců účinnosti Smlouvy snížený o cenu Služeb rozvoje, které nesouvisí s vývojem

aplikací. Služby rozvoje nesouvisející s vývojem aplikací jsou například implementace, školení nebo konzultace; s vývojem aplikací naopak souvisí programování, testování a tvorba dokumentace.

0,1 znamená deset % (10%) z ΣR_r

Příklad navýšení

CApr(1. rok účinnosti smlouvy) = 2 000 000;

$\Sigma R_r = 10\,000\,000$

CApr+1(2. rok účinnosti smlouvy) = 2 000 000+(10 000 000*0,1)

CApr+1 = 3 000 000

- b. ponížena o cenu Aplikační podpory aplikace, kterou Objednatel již v dalším roce účinnosti Smlouvy nebude užívat, případně ve vztahu k této aplikaci již Objednatel nebude požadovat Aplikační podporu.

Tímto odstavcem není dotčen odst. 11 tohoto článku Smlouvy.

11. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel je oprávněn vždy ke dni výročí účinnosti Smlouvy upravit ceny plnění uvedené pod písmeny A. a B. v Příloze č. 3 této Smlouvy – Ceník (cena za poskytování Podpory standardního software a cena za poskytování Aplikační podpory) o míru inflace za předchozí kalendářní rok. Při stanovení cen navýšených o míru inflace bude Poskytovatel vycházet z indexu růstu spotřebitelských cen (ISC) za předcházející kalendářní rok, zveřejněného Českým statistickým úřadem.

Každý postup dle tohoto odstavce musí být Objednateli Poskytovatelem v příslušném roce oznámen a případný nárůst cen předmětných služeb za fakturované období po výročí Smlouvy vyfakturován nejpozději současně s fakturou vystavenou Poskytovatelem za poskytování Aplikační podpory a Podpory standardního software za příslušné období po výročí Smlouvy. V opačném případě právo upravit předmětné ceny o míru inflace pro daný rok trvání Smlouvy zaniká. Přílohou daňového dokladu vystaveného na základě cen upravených o míru inflace bude vždy Poskytovatelem v souladu s tímto ustanovením Smlouvy aktualizovaný Ceník, který tvoří přílohu č. 3 Smlouvy. Takto upravený Ceník nevyžaduje souhlas ze strany Objednatele. Smluvní strany se dohodly, že k provedení úprav cen dle tohoto odstavce není třeba uzavírat dodatek ke Smlouvě. Pro vyloučení pochybností si Smluvní strany výslovně sjednávají, že navýšení ceny dle tohoto odstavce nemá vliv na již vyfakturovanou cenu za poskytování Aplikační podpory a Podpory standardního software, tedy že Poskytovatel má právo na zaplacení navýšené ceny za poskytování Aplikační podpory a Podpory standardního software dle tohoto odstavce až v rámci nejbližší následující fakturace.

VI.

Mlčenlivost

1. Každá ze Smluvních stran se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech informacích týkajících se druhé Smluvní strany nebo Smlouvy či jejího plnění, které (a) získala přímo či nepřímo od druhé Smluvní strany v souvislosti s uzavřením anebo plněním Smlouvy anebo (b) je získá jiným způsobem v souvislosti s plněním Smlouvy (dále jen „důvěrné informace“). Povinnost mlčenlivosti zahrnuje povinnost Smluvních stran učinit vše, co lze spravedlivě požadovat, aby důvěrné informace nevyšly ve známost nepovolané osoby.
2. Smluvní strana je oprávněna sdělit důvěrnou informaci třetí osobě pouze s předchozím písemným souhlasem druhé Smluvní strany s tím, že tento souhlas je vázán na povinnost zavázat tuto třetí osobu, aby nakládala s těmito informacemi jako s důvěrnými a na souhlas této třetí osoby, že závazek přijímá, a to alespoň v rozsahu stanoveném Smlouvou; tím nejsou dotčeny povinnosti Smluvních stran stanovené obecně závaznými právními předpisy.
3. Důvěrnými informacemi nejsou nebo přestávají být:
 - a) informace, které byly v době, kdy je Smluvní strana získala, veřejně známé, nebo
 - d) informace, které je Smluvní strana povinna sdělit oprávněné osobě na základě účinných právních předpisů.
4. Poskytnutí informace na základě povinnosti stanovené Smluvní straně obecně závazným právním předpisem není považováno za porušení povinnosti Smluvní strany sjednané v tomto článku Smlouvy. Jedná se zejména o povinnost Objednatele na žádost poskytnout informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů či zákona č. 141/1961 Sb., o trestním řízení soudním (trestní řád), ve znění pozdějších předpisů, či jiných obecně závazných právních předpisů.

VII.

Smluvní pokuty

1. V případě prodlení Poskytovatele s vyřešením požadavku, popř. s odstraněním vady aplikace v termínu označeném jako „Fix time“ dle bodu 3 Přílohy č. 2 Smlouvy – Technická specifikace (část C. Přílohy označená jako „popis reportování požadavků do systému HelpDesk, dostupnost HelpDesk a další reportování požadavků Objednatelem“), je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zaplacení následující smluvní pokuty dle stanovené priority vyřešení požadavku, popř. odstranění vady:
 - Nízká priorita: 1 000 Kč za každý i započatý pracovní den prodlení a jednotlivý požadavek;
 - Střední priorita: 5 000 Kč za každý i započatý pracovní den prodlení a jednotlivý požadavek;

- Vysoká priorita: 10 000 Kč za každý i započatý pracovní den prodlení a jednotlivý požadavek;
- Velmi vysoká priorita: 20 000 Kč za každý i započatý pracovní den prodlení a jednotlivý požadavek;

příčemž prvním pracovním dnem prodlení je den, v němž uplynul příslušný termín označený jako „Fix time“.

2. V případě prodlení Poskytovatele s vyřešením požadavku s Velmi nízkou prioritou v příslušném termínu označeném jako „Fix time“ dle bodu 3 Přílohy č. 2 Smlouvy – Technická specifikace (část C. Přílohy označená jako „popis reportování požadavků do systému HelpDesk, dostupnost HelpDesk a další reportování požadavků Objednatel“), je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 1 000 Kč za každý i započatý pracovní den prodlení a jednotlivý požadavek.
3. V případě prodlení Poskytovatele se zpracováním návrhu řešení ve smyslu písm. B. Přílohy č. 2 Smlouvy – Technická specifikace (část Přílohy označená jako „Služby rozvoje“) je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2 000 Kč, a to za každý i započatý pracovní den prodlení.
4. V případě prodlení Poskytovatele s poskytnutím Plnění odpovídajícího Službám rozvoje v termínu dle Objednatel schváleného návrhu řešení ve smyslu písm. B. Přílohy č. 2 Smlouvy – Technická specifikace (část Přílohy označená jako „Služby rozvoje“) je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2 000 Kč, a to za každý i započatý pracovní den prodlení.
5. Provede-li Poskytovatel změnu v realizačním týmu v rozporu s čl. III. odst. 3 Smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč za každý jednotlivý případ porušení, a to i opakovaně.
6. V případě, že se prohlášení Poskytovatele v čl. II. odst. 1 Smlouvy ukáže nepravdivým, nebo neinformoval-li Poskytovatel Objednatel o změně v souladu s čl. II. odst. 1 Smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 150 000 Kč.
7. Smluvní strana, která poruší svou povinnost dle čl. VI. Smlouvy je povinna uhradit druhé Smluvní straně smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každý jednotlivý případ porušení své povinnosti.
8. Smluvní strany prohlašují, že sjednaná výše smluvních pokut je přiměřená významu zajištěné právní povinnosti.
9. Úhradou ani uplatněním smluvní pokuty není omezeno ani jinak dotčeno právo na náhradu škody vzniklé v příčinné souvislosti s porušením povinnosti, ke které se smluvní pokuta vztahuje. Vedle zaplacení smluvní pokuty dle předchozí věty je povinná Smluvní strana povinna rovněž nahradit oprávněné Smluvní straně škodu, která jí vznikla v důsledku porušení

- povinnosti, jejíž splnění bylo utvrzeno smluvní pokutou, a to v plné výši. Ustanovení § 2050 občanského zákoníku se nepoužije,
10. Smluvní pokuty mohou být kombinovány (tzn., že uplatnění jedné smluvní pokuty nevylučuje uplatnění jakékoliv jiné smluvní pokuty), nestanoví-li Smlouva jinak.
 11. Smluvní pokuta je splatná do 21 dní od doručení písemného oznámení o jejím uplatnění druhé Smluvní straně, nestanoví-li Smlouva jinak.
 12. Poskytovatel není povinen platit smluvní pokutu v případě, že mu ve splnění povinnosti utvrzené smluvní pokutou zabránila okolnost vylučující odpovědnost za škodu ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku. Překážka vzniklá z osobních poměrů Poskytovatele nebo vzniklá až v době, kdy byl Poskytovatel s plněním smlouvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byl Poskytovatel povinen podle Smlouvy či obecně závazného právního předpisu překonat, ho však povinnosti platit smluvní pokutu nezproští.
 13. Pro případ prodlení se splněním peněžitého závazku dle Smlouvy se Smluvní strany dohodly na úroku z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení až do úplného zaplacení.

VIII.

Odpovědnost za škodu a za vady

1. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných právních předpisů a Smlouvy.
2. Poskytovatel odpovídá za škodu rovněž v případě, že Plnění nebo jeho část poskytuje prostřednictvím poddodavatele.
3. Poskytovatel přebírá závazek a odpovědnost za vady Plnění, jež bude mít Plnění (či jeho dílčí část) v době jeho předání Objednateli a dále za vady, které se na Plnění (či jeho dílčí části) vyskytnou v průběhu záruční doby. Objednatel je oprávněn vytknout zjevné vady Plnění v průběhu záruční doby bez ohledu na to, zda byly Objednatel vytknuty při předání Plnění či nikoliv. Poskytovatel v souvislosti s odpovědností za vady Plnění poskytuje Objednateli níže specifikovanou záruku.
4. Poskytovatel poskytuje Objednateli ve smyslu § 2619 občanského zákoníku záruku za jakost v délce 24 měsíců na to, že předané Plnění bude mít vlastnosti stanovené Smlouvou a v případě Rozvoje stanovené v Objednatel schváleném Návrhu dle Přílohy č. 2 Smlouvy, a bude bez jakýchkoliv nedodělků či vad. Záruční doba počíná běžet u části Plnění odpovídající Službám rozvoje ode dne předání a převzetí Plnění realizovaného na základě příslušného Návrhu, a u části Plnění odpovídající službám Aplikační podpory a Podpory standardního software vždy ode dne poskytnutí příslušné části Plnění odpovídající službám Aplikační podpory, resp. Podpory standardního software.

5. Záruční doba neběží po dobu, po kterou Objednatel nemůže užívat Plnění či jeho část pro vady, za které odpovídá Poskytovatel. Veškeré činnosti nutné či související s vyřízením reklamací vad činí Poskytovatel sám na své náklady v součinnosti s Objednatelem a v provozní době Objednatele tak, aby svými činnostmi neohrozil nebo neomezil činnost Objednatele.

IX.

Ostatní ujednání

1. Objednatel bere na vědomí, že Podporu standardního software Poskytovatel poskytuje způsobem a v rozsahu nebo trvání, ke které je Poskytovatel oprávněn třetí osobou – výrobcem standardního software. Podmínky a rozsah poskytování Podpory standardního software jsou uvedeny v Příloze č. 1 Smlouvy.

Poskytovatel je povinen v případě změny v podmínkách a rozsahu poskytování Podpory standardního software definovaných v Příloze č. 1 Smlouvy o těchto změnách bezodkladně písemně informovat Objednatele a předat mu na vyžádání jejich aktualizovanou podobu.

2. Jednací jazykem mezi Objednatelem a Poskytovatelem bude pro veškerá plnění vyplývající ze Smlouvy výhradně jazyk český, a to včetně veškeré dokumentace vztahující se k předmětu Smlouvy.

X.

Doba trvání Smlouvy, ustanovení o vzniku a zániku Smlouvy

1. Smluvní strany jsou si vědomy, že Smlouva podléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, v účinném znění (zákon o registru smluv) (dále jen „zákon o registru smluv“) a s uveřejněním Smlouvy výslovně souhlasí.
2. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními strany a účinnosti uveřejněním v registru smluv vedeném podle zákona o registru smluv.
3. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 4 let ode dne nabytí účinnosti Smlouvy
4. Tato Smlouva může být ukončena vzájemnou písemnou dohodou obou Smluvních stran.
5. Kterákoliv ze Smluvních stran je oprávněna Smlouvu písemně vypovědět, a to i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 6 měsíců a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně.
6. Od Smlouvy lze odstoupit pouze v případech výslovně stanovených občanským zákoníkem a touto Smlouvou.
7. Objednatel je oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Poskytovatelem, přičemž za podstatné porušení Smlouvy se bude považovat:
 - a. opakované (minimálně dva případy) prodlení Poskytovatele s poskytnutím Služeb rozvoje ve sjednaném termínu delší než 30 dnů;

- b. opakované (minimálně pět případů) prodlení Poskytovatele s vyřešením požadavku oproti termínu označenému jako „Fix time“, sjednaným v bodě 3 Přílohy č. 2 Smlouvy – Technická specifikace (část přílohy označená jako „popis reportování požadavků do systému HelpDesk, dostupnost HelpDesk a další reportování požadavků Objednatelům“), v jednom roce trvání Smlouvy (počítáno ode dne účinnosti Smlouvy).
8. Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že:
- a. v insolvenčním řízení bude zjištěn úpadek Poskytovatele nebo insolvenční návrh bude zamítnut pro nedostatek majetku Poskytovatele v souladu se zněním zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů. Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Poskytovatel vstoupí do likvidace; nebo
 - b. proti Poskytovateli je zahájeno trestní stíhání pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob, ve znění pozdějších předpisů.
9. Ukončení Smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty, dospělého úroku z prodlení, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat Smluvní strany i po ukončení Smlouvy, zejména závazku mlčenlivosti a ochrany informací, zajištění závazků a ujednání o způsobu řešení sporů.
10. Ukončení Smlouvy dále nemá vliv na poskytnutí Služeb rozvoje, které je Poskytovatel povinen realizovat na základě Objednatelům schváleného návrhu řešení dle Přílohy č. 2 Smlouvy, ke kterému došlo ještě před ukončením Smlouvy, ledaže by se důvod odstoupení od Smlouvy týkal tohoto Rozvoje.

XI.

Criminal Compliance doložka

1. Smluvní strany níže svým podpisem stvrzují, že v průběhu vyjednávání o Smlouvě vždy jednaly a postupovaly čestně, transparentně a v souladu s veškerými právními předpisy, a že takto budou jednat i při jejím plnění.
2. Smluvní strany prohlašují, že v souvislosti se Smlouvou vyvinou maximální úsilí, aby žádné ze Smluvních stran nemohla být přičtena trestní odpovědnost podle příslušných právních předpisů.
3. Poskytovatel prohlašuje, že se seznámil se zásadami, hodnotami a cíli definovanými Criminal Compliance Programem Lesů České republiky, s.p., (viz www.lesy-cr.cz/cpp), a že tyto bude v co nejširším možném rozsahu respektovat.

XIII.

Závěrečná ustanovení

1. Pokud některé z ustanovení Smlouvy je nebo se stane neplatným, neúčinným či zdánlivým, neplatnost, neúčinnost či zdánlivost tohoto ustanovení nebude mít za následek neplatnost Smlouvy jako celku ani jiných ustanovení Smlouvy, pokud je takovéto ustanovení oddělitelné od zbytku Smlouvy. Smluvní strany se zavazují, bude-li to možné, takovéto neplatné, neúčinné či zdánlivé ustanovení nahradit novým platným a účinným ustanovením, které svým obsahem bude co nejvěrněji odpovídat podstatě a smyslu původního ustanovení.
2. Žádná ze Smluvních stran není oprávněna bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany postoupit či převést jakékoliv právo či povinnost vyplývající ze Smlouvy na jakoukoliv třetí osobu.
3. V případě vzniku sporu vyplývajícího ze Smlouvy či jejího (ne)plnění se Smluvní strany zavazují k jeho řešení smírnou cestou formou jednání svých zástupců. V případě, že jednáním Smluvních stran nebude dosaženo dohody smírnou cestou, budou tyto spory řešeny prostřednictvím věcně a místně příslušných obecných soudů v České republice.
4. Není-li ve Smlouvě pro konkrétní písemnost sjednáno něco jiného, pak platí, že právní účinky doručení jakékoli písemnosti doručované v souvislosti se Smlouvou či na jejím základě nastávají pouze tehdy, je-li tato písemnost odesílatelem či odesílatelem pověřeným provozovatelem poštovních služeb osobně předána jejímu adresátovi nebo je-li tato písemnost doručena jejímu adresátovi formou doporučeného psaní odeslaného prostřednictvím držitele poštovní licence nebo zvláštní poštovní licence ve smyslu zákona č. 29/2000 Sb., o poštovních službách, ve znění pozdějších předpisů nebo je-li tato písemnost doručena jejímu adresátovi prostřednictvím datové schránky ve smyslu zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o elektronických úkonech“). Doručování písemností datovou schránkou se řídí příslušnými ustanoveními zákona o elektronických úkonech. Při doručování prostřednictvím osobního předání nastávají účinky doručení okamžikem písemného potvrzení adresáta o přijetí doručované písemnosti. Při doručování prostřednictvím doporučeného psaní nastávají účinky doručení okamžikem přijetí doručované písemnosti adresátem od poštovního doručovatele dle platných poštovních podmínek uveřejněných na základě zákona č. 29/2000 Sb., o poštovních službách, ve znění pozdějších předpisů. Doporučené psaní adresované Smluvní straně je třeba adresovat vždy na adresu Smluvní strany uvedenou ve Smlouvě. Tato doručovací adresa Smluvní strany může být změněna pouze písemným oznámením doručeným druhé Smluvní straně. Pro doručování jiných poštovních zásilek, než písemností platí toto ustanovení obdobně.
5. Zastupuje-li každou ze Smluvních stran osoba oprávněná za ni jednat, jež disponuje platným uznávaným elektronickým podpisem ve smyslu zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, je Smlouva uzavírána elektronicky. V ostatních případech se Smlouva uzavírá v listinné podobě a je

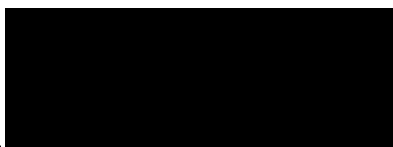
vyhotovena v počtu čtyř stejnopisů, z nichž po dvou vyhotoveních obdrží každá ze Smluvních stran.

6. Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly, jejímu obsahu rozumí a bez výhrad s ním souhlasí. Smlouva je vyjádřením jejich pravé, skutečné, svobodné a vážné vůle, na důkaz čehož níže připojují, prosty omylu, své podpisy.
7. Nedílnou součástí Smlouvy jsou tyto přílohy
 - Příloha č. 1 Smlouvy – Podmínky a rozsah poskytování Podpory standardního software
 - Příloha č. 2 Smlouvy – Technická specifikace
 - Příloha č. 3 Smlouvy – Ceník

V Hradci Králové dne *dle elektronického podpisu*

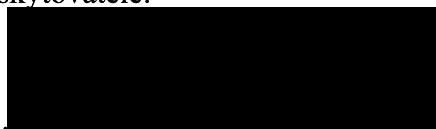
V Praze dne *dle elektronického podpisu*

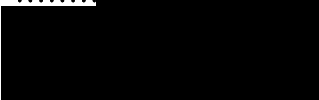
Za objednatele:



.....
Ing. Libor Strakoš
výrobně-technický ředitel
Lesy České republiky, s.p.

Za poskytovatele:



.....


Intergraph CS s.r.o.