

Účastnická smlouva
„Poskytnutí pevných telekomunikačních služeb SŠ, ZŠ a MŠ prof. V.
Vejdovského Olomouc – Hejčín, Tomkova 42
2023-2025“

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění
pozdějších předpisů, mezi smluvními stranami:

1. smluvní strana

Jméno: Střední škola, Základní škola a Mateřská škola prof. V.
Vejdovského Olomouc

Sídlo: Tomkova 42, 779 00 Olomouc

IČ: 00601691

DIČ: CZ-00601691

zastoupena: PaedDr. Mgr. Danem Blahou

Bankovní spojení: _____

Osoba oprávněná jednat ve věcech technických:

Jméno: Ing. Petr Souček

Telefon: _____

E-mail: _____

(dále jen „**Objednatel**“)

a

2. smluvní strana

Obchodní firma/jméno: **O2 Czech Republic a.s.**

Sídlo: Praha 4 - Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 14022

IČO: 60193336

DIČ: CZ60193336

Zastoupen(a/o): Josefem Kukačkou, Account Managerem, na základě
pověření ze dne 10.11.2020

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., účetní číslo: _____

Spisová značka: B 2322 vedená u Městského soudu v Praze

Kontaktní osoba: Josef Kukačka, Account Manager

E-mail: _____

Telefon: _____

(dále jen „**Poskytovatel**“)

PREAMBULE

Tato účastnická smlouva (dále též jen „smlouva“) je mezi smluvními stranami uzavírána na podkladě Rámcové smlouvy „**Poskytnutí pevných telekomunikačních služeb pro Olomoucký kraj a jeho příspěvkové organizace 2023-2025**“ uzavřené dne 04. 08. 2023 mezi Poskytovatelem, Centrálním zadavatelem a Objednateli (dále též jen „Rámcová smlouva“).

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat Objednateli služby pevných telekomunikačních služeb (dále také „služba“) dle specifikace Rámcové smlouvy a Objednatel se zavazuje za řádně a včas poskytnuté služby zaplatit Poskytovateli sjednanou cenu.
- 1.2. Poskytované služby na základě této smlouvy jsou uvedeny v Příloze č. 3 této smlouvy.

2. MÍSTO PLNĚNÍ

- 2.1. Plnění poskytované Poskytovatelem na základě této smlouvy, bude poskytováno v sídle a detašovaných pracovištích Objednatele (Příloha č. 1 této smlouvy).

3. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 3.1. Práva a povinnosti smluvních stran výslovně neuvedená touto smlouvou se řídí Rámcovou smlouvou a platným právním řádem České republiky, zejména pak příslušnými ustanoveními zákona o elektronických komunikacích a občanského zákoníku.
- 3.2. V případě rozporu mezi ustanoveními této smlouvy a Rámcové smlouvy mají přednost příslušná ustanovení Rámcové smlouvy.

4. UJEDNÁNÍ O CENĚ

- 4.1. Cena služeb je stanovena dle skutečně Poskytovatelem poskytnutých a Odběratelem čerpaných služeb na základě ceníku dle Přílohy č. 3 Rámcové smlouvy.
- 4.2. Cena sjednaná v čl. 4 odst. 4.1. této smlouvy je cenou konečnou a závaznou a Poskytovatel není oprávněn tuto částku překročit. Sjednaná cena služeb zahrnuje veškeré a konečné náklady spojené s plněním.
- 4.3. Splatnost ceny, způsob fakturace, náležitosti faktur a ostatní ustanovení týkající se ceny služeb a platebních podmínek jsou upraveny v čl. 6 Rámcové smlouvy.

5. SANKCE

- 5.1. V případě porušení povinností stanovených touto smlouvou, právními předpisy nebo povinností stanovených Rámcovou smlouvou, které jsou přímo aplikovatelné na plnění dle této smlouvy, jsou smluvní strany povinny hradit sankce ve smyslu čl. 7 Rámcové smlouvy.

6. OSTATNÍ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 6.1. Tato smlouva vznikla dohodou smluvních stran o celém jejím obsahu.
- 6.2. Smluvní strany sjednávají pro všechny spory vzniklé ze smlouvy, k jejichž řešení mají pravomoc soudy, tak tyto spory budou rozhodovány soudy České republiky, jakožto soudy výlučně příslušnými.
- 6.3. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.
- 6.4. V případě, že se některá z ujednání této smlouvy ukážou být neplatnými či neúčinnými, nemá tato skutečnost vliv na ostatní ujednání této smlouvy, která zůstávají nadále platná a účinná; současně se strany zavazují nahradit taková neplatná/neúčinná ujednání smlouvy ustanoveními platnými a účinnými, která svým významem budou obsahově blízká původním neplatným/neúčinným ujednáním. V případě rozporu mezi textem příloh a součástí smlouvy a vlastním textem smlouvy má přednost vlastní text smlouvy.
- 6.5. S ohledem na povinnost uveřejnění této smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen zákon o registru smluv), se smluvní strany dohodly, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel.
- 6.6. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle zákona o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Dojde-li k uveřejnění této Smlouvy před 1.9.2023, nabývá smlouva účinnosti dne 1.9.2023. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní dobou 30 dnů. Tím není dotčeno oprávnění smluvních stran ukončit tuto smlouvu na základě příslušných ustanovení Rámcové smlouvy nebo právních předpisů.
- 6.7. Tato smlouva je vyhotovena elektronicky, podepsaná za smluvní strany elektronickými podpisy v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce ve znění pozdějších předpisů. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení smlouvy s platností originálu.
- 6.9. Smluvní strany prohlašují, že souhlasí s případným zveřejněním textu této smlouvy v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
- 6.10. Tato smlouva byla uzavřena na základě Rámcové smlouvy č. 2023/04068/OKŘ/DSB, která byla schválena usnesením Rady Olomouckého kraje č. UR/87/75/2023 ze dne 24.7.2023

6.11. Přílohy tvoří nedílnou součást smlouvy.

Příloha č. 1 – Oprávnění zaměstnanci Objednatele

Příloha č. 2 – Kontaktní osoby Poskytovatele

Příloha č. 3 – Poskytované služby

Příloha č. 4 – Pověření Poskytovatele (samostatný elektronický dokument)

PaedDr.
Mgr. Dan
Blaha

Digitálně podepsal
PaedDr. Mgr. Dan
Blaha
Datum: 2023.08.28
10:26:22 +02'00'

.....
SŠ, ZŠ a MŠ prof. V. Vejdovského
Olomouc – Hejčín
PaedDr. Mgr. Dan Blaha, ředitel
školy

Josef
Kukačka

Digitálně podepsal
Josef Kukačka
Datum: 2023.08.28
11:05:06 +02'00'

.....
O2 Czech Republic a.s.
Josef Kukačka
Account Manager

Příloha č. 1 - Oprávnění zaměstnanci Objednatele

Příjmení a jméno	Adresa místa plnění	Email	Telefon
PaedDr. Mgr. Dan Blaha	Tomkova 42, Olomouc - Hejčín		
Mgr. Ivana Marešová	Tomkova 42, Olomouc - Hejčín		
Ing. Bc. Petr Souček	Tomkova 42, Olomouc - Hejčín		

Osoba oprávněná jednat ve věcech technických:

Příjmení a jméno	Adresa místa plnění	Email	Telefon
Ing. Bc. Petr Souček	Tomkova 42, Olomouc - Hejčín		

Kontakty se mohou v průběhu roku měnit.

Příloha č. 2 - Kontaktní osoby Poskytovatele

První úroveň zákaznické podpory – administrativně technická VIP telefonní linka (pracovní dny v době od 9:00 do 16:00 hodin).

Tato služba zákaznické podpory je kontaktním místem pro pověřené zaměstnance (administrátory služeb) Centrálního zadavatele nebo jednotlivých Objednatelů v záležitostech týkajících se:

- hlášení závad a poruch;
- podávání reklamací ke kvalitě poskytovaných služeb včetně vyúčtování;
- požadavků na informace a odborné konzultace k poskytovaným službám;
- požadavků na zřizování, změny nebo rušení služeb;
- aktivního informování o průběhu řešení závady resp. reklamace a o jejím vyřešení.

Kontaktní údaje na technicko-administrativního zástupce:

- titul, jméno, příjmení: Marek Huňáček
- telefonický kontakt: [redacted]
- emailový kontakt: [redacted]

Druhá úroveň zákaznické podpory – call centrum

Kontaktní místo (v pracovní dny v době 9:00 do 19:00 hodin) pro:

- hlášení závad a poruch,
- podávání reklamací ke kvalitě poskytovaných služeb,

Kontaktní údaje (call centra):

- telefonický kontakt: [redacted]
- emailový kontakt: [redacted]

Třetí úroveň zákaznické podpory – režim 24/7/365

Kontaktní místo (v režimu 24 hodin, 7 dní v týdnu, 365 dnů v roce) pro:

- hlášení závad a poruch,
- podávání reklamací ke kvalitě poskytovaných služeb

VIP Service Desk

- telefonický kontakt: [redacted]
- emailový kontakt: [redacted]

Čtvrtá úroveň zákaznické podpory – obchodní

Obchodní zástupce pro:

- řešení záležitostí smluvního vztahu,
- poskytování nabídek na zkvalitňování poskytovaných telekomunikačních služeb,
- poskytování konzultací

Kontaktní údaje obchodního zástupce:

- titul, jméno, příjmení: Josef Kukačka
- telefonický kontakt: [redacted]
- emailový kontakt: [redacted]

Příloha č. 3 - Poskytované služby

Specifikace Telekomunikačních služeb je stanovena v příloze č. 2 Rámcové smlouvy.

Adresa poskytovaných služeb a typ přípojky – hlasové služby

Tel. číslo	OKU/ČVOP	Adresa umístění služby	Typ služby (HTS, ISDN2, ISDN30)	Provolbový blok
58511902x				
58511903x		Gorazdovo náměstí 1, Olomouc	ISDN 2 provolba	2x10
585419348		Gorazdovo náměstí 1, Olomouc	ISDN 2A	HTS
585310269				
585310270				
585310271				
585313358				
585311467				
585150624				
585150625				
585150626		Táboritů 78/25, Olomouc	ISDN 2A	
585414709				
585420929				
585425324				
585425664		Svatoplukova 65, Olomouc	ISDN 2A	
58549618x		Svatoplukova 65, Táboritů 25, Olomouc		
58549619x			ISDN 2 provolba	2x 10
5815809xx		Tomkova 42, Olomouc	ISDN 2 provolba	1x 100
585154004				
585154006				
585385112				
585385350		Tomkova 42, Olomouc	ISDN 2A	

Vysvětlivky: OKU/ČVOP – doplňte

Adresa poskytovaných služeb – pevné datové služby

SPID (kód pro přenos)	Adresa umístění služby	Typ služby (Internet, Optimal, Aktiv, Premium)	Dodání modemu