

Účastnická smlouva

„Poskytnutí pevných telekomunikačních služeb pro Sociální služby pro seniory Šumperk, příspěvková organizace 2023-2025“

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, mezi smluvními stranami:

1. smluvní strana

Název: **Sociální služby pro seniory Šumperk, příspěvková organizace**
Sídlo: U sanatoria 2631/25, 787 01 Šumperk
IČO: 75004011
DIČ: nejsme plátcí DPH
Zastoupen(a/o): Ing. Jiřím Gondou, ředitelem příspěvkové organizace
Spisová značka: oddíl Pr vložka 755 vedená u Krajského soudu v Ostravě
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., č. ú. 86-7472590207/0100

Osoba oprávněná jednat ve věcech technických:

Jméno: Martin Janíček, MBA
Telefon: +420 724 553 847
E-mail: janicek@socsluzby.cz

(dále jen „**Objednatel**“)

a

2. smluvní strana

Obchodní firma/jméno: **O2 Czech Republic a.s.**
Sídlo: Praha 4 - Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 14022
IČO: 60193336
DIČ: CZ60193336
Zastoupen(a/o): Josefem Kukačkou, Account Managerem, na základě pověření ze dne 10.11.2020
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., č.ú.: 27-4908440207/0100
Spisová značka: B 2322 vedená u Městského soudu v Praze
Kontaktní osoba: Josef Kukačka, Account Manager
E-mail: josef.kuckacka@o2.cz
Telefon: +420 602 851 222

(dále jen „**Poskytovatel**“)

oba společně dále jen „**smluvní strany**“

PREAMBULE

Tato účastnická smlouva (dále též jen „smlouva“) je mezi smluvními stranami uzavírána na podkladě Rámcové smlouvy „**Poskytnutí pevných telekomunikačních služeb pro Olomoucký kraj a jeho příspěvkové organizace 2023-2025**“ uzavřené dne 04. 08. 2023 mezi Poskytovatelem, Centrálním zadavatelem a Objednateli (dále též jen „Rámcová smlouva“).

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat Objednateli služby pevných telekomunikačních služeb (dále také „služba“) dle specifikace Rámcové smlouvy a Objednatel se zavazuje za řádně a včas poskytnuté služby zaplatit Poskytovateli sjednanou cenu.
- 1.2. Poskytované služby na základě této smlouvy jsou uvedeny v Příloze č. 3 této smlouvy.

2. MÍSTO PLNĚNÍ

- 2.1. Plnění poskytované Poskytovatelem na základě této smlouvy, bude poskytováno v sídle a detašovaných pracovištích Objednatele (Příloha č. 1 této smlouvy).

3. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 3.1. Práva a povinnosti smluvních stran výslovně neuvedená touto smlouvou se řídí Rámcovou smlouvou a platným právním řádem České republiky, zejména pak příslušnými ustanoveními zákona o elektronických komunikacích a občanského zákoníku.
- 3.2. V případě rozporu mezi ustanoveními této smlouvy a Rámcové smlouvy mají přednost příslušná ustanovení Rámcové smlouvy.

4. UJEDNÁNÍ O CENĚ

- 4.1. Cena služeb je stanovena dle skutečně Poskytovatelem poskytnutých a Odběratelem čerpaných služeb na základě ceníku dle Přílohy č. 3 Rámcové smlouvy.
- 4.2. Cena sjednaná v čl. 4 odst. 4.1. této smlouvy je cenou konečnou a závaznou a Poskytovatel není oprávněn tuto částku překročit. Sjednaná cena služeb zahrnuje veškeré a konečné náklady spojené s plněním.
- 4.3. Splatnost ceny, způsob fakturace, náležitosti faktur a ostatní ustanovení týkající se ceny služeb a platebních podmínek jsou upraveny v čl. 6 Rámcové smlouvy.

5. SANKCE

- 5.1. V případě porušení povinností stanovených touto smlouvou, právními předpisy nebo povinností stanovených Rámcovou smlouvou, které jsou přímo aplikovatelné na plnění dle této smlouvy, jsou smluvní strany povinny hradit sankce ve smyslu čl. 7 Rámcové smlouvy.

6. OSTATNÍ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 6.1. Tato smlouva vznikla dohodou smluvních stran o celém jejím obsahu.
- 6.2. Smluvní strany sjednávají pro všechny spory vzniklé ze smlouvy, k jejichž řešení mají pravomoc soudy, tak tyto spory budou rozhodovány soudy České republiky, jakožto soudy výlučně příslušnými.
- 6.3. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.
- 6.4. V případě, že se některá z ujednání této smlouvy ukážou být neplatnými či neúčinnými, nemá tato skutečnost vliv na ostatní ujednání této smlouvy, která zůstávají nadále platná a účinná; současně se strany zavazují nahradit taková neplatná/neúčinná ujednání smlouvy ustanoveními platnými a účinnými, která svým významem budou obsahově blízká původním neplatným/neúčinným ujednáním. V případě rozporu mezi textem příloh a součástí smlouvy a vlastním textem smlouvy má přednost vlastní text smlouvy.
- 6.5. S ohledem na povinnost uveřejnění této smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen zákon o registru smluv), se smluvní strany dohodly, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel.
- 6.6. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle zákona o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Dojde-li k uveřejnění této Smlouvy před 1.9.2023, nabývá smlouva účinnosti dne 1.9.2023. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní dobou 30 dnů. Tím není dotčeno oprávnění smluvních stran ukončit tuto smlouvu na základě příslušných ustanovení Rámcové smlouvy nebo právních předpisů.
- 6.7. Tato smlouva je vyhotovena elektronicky, podepsaná za smluvní strany elektronickými podpisy v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce ve znění pozdějších předpisů. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení smlouvy s platností originálu.
- 6.9. Smluvní strany prohlašují, že souhlasí s případným zveřejněním textu této smlouvy v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
- 6.10. Tato smlouva byla uzavřena na základě Rámcové smlouvy č. 2023/04068/OKŘ/DSB, která byla schválena usnesením Rady Olomouckého kraje č. UR/87/75/2023 ze dne 24.7.2023

6.11. Přílohy tvoří nedílnou součást smlouvy.

Příloha č. 1 – Oprávnění zaměstnanci Objednatele

Příloha č. 2 – Kontaktní osoby Poskytovatele

Příloha č. 3 – Poskytované služby

Příloha č. 4 – Pověření Poskytovatele (samostatný elektronický dokument)

.....
Sociální služby pro seniory
Šumperk, příspěvková
organizace
Ing. Jiří Gonda
ředitel organizace

.....
O2 Czech Republic a.s.
Josef Kukačka
Account Manager

Příloha č. 1 - Oprávnění zaměstnanci Objednatele

Příjmení a jméno	Adresa místa plnění	Email	Telefon
Dana Weingartová	U sanatoria 2631/25, Šumperk	weingartova@socsluzby.cz	+420 606 022 890
Radana Kauerová	U sanatoria 2631/25, Šumperk	kauerova@socsluzby.cz	+420 773 784 062
Ing. Alena Halfarová	U sanatoria 2631/25, Šumperk	halfarova@socsluzby.cz	+420 773 784 061
Jana Baumová	U sanatoria 2631/25, Šumperk	baumova@socsluzby.cz	+420 778 880 662

Osoba oprávněná jednat ve věcech technických:

Příjmení a jméno	Adresa místa plnění	Email	Telefon
Ing. Jiří Gonda	U sanatoria 2631/25, Šumperk	reditel@socsluzby.cz	+420 602 435 282
Martin Janíček, MBA	U sanatoria 2631/25, Šumperk	janicek@socsluzby.cz	+420 724 553 847

Kontakty se mohou v průběhu roku měnit.

Příloha č. 2 - Kontaktní osoby Poskytovatele

První úroveň zákaznické podpory – administrativně technická

Poskytovatel zajistí dostupnost VIP telefonní linky na technicko-administrativního zástupce, který bude vyřizovat veškeré požadavky Centrálního zadavatele a jednotlivých Objednatelů v pracovní dny v době od 9:00 do 16:00 hodin. Tato služba zákaznické podpory bude kontaktním místem pro pověřené zaměstnance (administrátory služeb) Centrálního zadavatele nebo jednotlivých Objednatelů v záležitostech týkajících se:

- hlášení závad a poruch;
- podávání reklamací ke kvalitě poskytovaných služeb včetně vyúčtování;
- požadavků na informace a odborné konzultace k poskytovaným službám;
- požadavků na zřizování, změny nebo rušení služeb;
- aktivního informování o průběhu řešení závady resp. reklamace a o jejím vyřešení.

Kontaktní údaje na technicko-administrativního zástupce pro příspěvkové organizace:

- titul, jméno, příjmení: Marek Huňáček
- telefonický kontakt: +420 271 464 102
- emailový kontakt: marek.hunacek@o2.cz

Druhá úroveň zákaznické podpory – call centrum

Poskytovatel zajistí jedno kontaktní místo pro

- hlášení závad a poruch,
- podávání reklamací ke kvalitě poskytovaných služeb,
- aktivního informování o průběhu řešení závady resp. reklamace a o jejím vyřešení

Centrálního zadavatele a jednotlivých Objednatelů minimálně v pracovní dny v době od 9:00 do 19:00 hodin. Centrální zadavatel požaduje možnost zadávání požadavků telefonicky nebo e-mailem nebo přímým přístupem do rozhraní operátora. Kontaktní údaje (call centra):

- telefonický kontakt: 800 111 777
- emailový kontakt: korporace@o2.cz

Třetí úroveň zákaznické podpory – režim 24/7/365

Poskytovatel zajistí jedno kontaktní místo pro:

- hlášení závad a poruch,
- podávání reklamací ke kvalitě poskytovaných služeb

Centrálního zadavatele a jednotlivých Objednatelů v režimu 24 hodin, 7 dní v týdnu, 365 dnů v roce. Centrální zadavatel požaduje možnost zadávání požadavků telefonicky nebo e-mailem nebo přímým přístupem do rozhraní operátora.

Kontaktní údaje:

- telefonický kontakt: 800 333 777, +420 720 720 073
- emailový kontakt: silver_sd@o2.cz

Čtvrtá úroveň zákaznické podpory – obchodní

Poskytovatel zajistí jednoho obchodního zástupce pro:

- řešení záležitostí smluvního vztahu,
- poskytování nabídek na zkvalitňování poskytovaných telekomunikačních služeb,
- poskytování konzultací

Centrálního zadavatele a jednotlivých Objednatelů. Centrální zadavatel požaduje, aby se na výzvu Objednatele obchodní zástupce dostavil osobně na schůzku, a to nejpozději do 3 dnů od výzvy.

Kontaktní údaje obchodního zástupce:

- titul, jméno, příjmení: Josef Kukačka
- telefonický kontakt: 602 851 222
- emailový kontakt: josef.kukacka@o2.cz

Příloha č. 3 - Poskytované služby

Specifikace Telekomunikačních služeb je stanovena v příloze č. 2 Rámcové smlouvy.

Pevné hlasové služby

Tel. číslo	Adresa umístění služby	Typ přípojky (HTS; ISDN2...)	Poznámka (provolbový blok)
583230294	Jindřichov 119, Šumperk	HTS	
58330154	U Sanatoria 25, Šumperk	ISDN	1x10
583 213 734 + MSN	U Sanatoria 25, Šumperk	ISDN	
583 313 59,54,53	Vančurova 37, Šumperk	ISDN	3x10
583 215 518 + MSN	U Sanatoria 25, Šumperk	ISDN	
583 221 771	Vančurova 37, Šumperk	HTS	
583 211 372	U Sanatoria 25, Šumperk	HTS	
583 213 935 + MSN	U Sanatoria 25, Šumperk	ISDN	

Pevné datové služby

Tel. číslo	Adresa umístění služby	Typ služby	Poznámka (provolbový blok)
8000926167	Vančurova 37, Šumperk	Internet Aktiv	
8000865649	Lázeňská 359, Bludov	Internet Aktiv	