

## Smlouva o plném servisu

Mezi

Hagleitner Hygiene Česko s.r.o.  
Nupaky 465  
25101 Říčany  
(v dalším textu uvedeno jen jako „Hagleitner“)

a

13118  
Domov Pod Kavčí Skálou  
poskytovatel sociálních služeb  
Marie Pujmanové 2045/2  
25101 Říčany

číslo smlouvy odběratele 18/7122978/2023 |

jakož i právními nástupci obou stran bylo dohodnuto, následující:

### I. PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Zákazník již používá dávkovače od prodávajícího a smluvní strany se dohodly na následující smlouvě o plném servisu pro současné a v budoucnosti doplněné systémy dávkovačů.

2. Tato servisní smlouva se vztahuje na všechny dávkovače do umýváren a k umyvadlům, které byly umístěny u zákazníka po datu 1.10. 2019. Uzavření smlouvy na dílčí počet není možné. Dávkovací zařízení do umýváren a k umyvadlům slouží k výdeji papíru, mýdel, dezinfekčních prostředků, kosmetiky, systémových sáčků (například odpadkových pytlů a hygienických sáčků) nebo pro případy budoucího vývoje, které budou označeny jako související.

3. Smlouva o plném servisu zahrnuje:

- Poradenství, dodání, montáž a uvedení do provozu
- Školení personálu
- Údržbu včetně příjezdu, pracovní doby a dílů podléhajících opotřebení
- Výměnu vadných vík s výjimkou vandalismu a dekorů
- Min. jednou ročně technickou a funkční kontrolu s dokumentací
- Aktivní program u hybridních dávkovačů:
  - Používání aplikace pro neomezený počet uživatelů
  - Správu dat včetně nákladů na uložení dat v cloudovém úložišti
  - Aktivní údržbu: Čištění a opravy dávkovačů na základě aplikačních dat
  - Novinky v servisu: Když se budou uvádět na trh nové hybridní dávkovače, uděláme našim zákazníkům s plným servisem aktuální nabídky.

4. Počet dávkovačů plyne z příloh k odebíraným souhrnům.

## Full Service Vertrag

Zwischen

Hagleitner Hygiene Česko s.r.o.  
Nupaky 465  
25101 Říčany  
(im Folgenden „Hagleitner“ genannt)

und

13118  
Domov Pod Kavčí Skálou  
poskytovatel sociálních služeb  
Marie Pujmanové 2045/2  
25101 Říčany

číslo smlouvy odběratele 18/7122978/2023 |

sowie den beiderseitigen Rechtsnachfolgern wird Folgendes vereinbart:

### I. VERTRAGSGEGENSTAND

1. Der Kunde hat bereits Spender im Einsatz und vereinbart für die bestehenden und künftig zu ergänzenden Spendersystemen folgenden Full Service Vertrag.

2. Dieser Servicevertrag betrifft alle Waschraum- und Waschplatzspender, die nach dem 1.10. 2019 beim Kunden platziert werden. Ein Abschluss von Teilmengen ist nicht möglich. Bei den Waschraum- und Waschplatzspendern handelt es sich um Systeme für die Abgabe von Papier, Seifen, Desinfektionsmittel, Kosmetika, Systembeutel, z.B. Müllsäcke und Hygienebeutel oder zukünftige Entwicklungen, die als zugehörig gekennzeichnet sind.

3. Der Full Service Vertrag beinhaltet:

- Beratung, Zustellung, Montage und Inbetriebnahme
- Schulung des Personals
- Wartung inkl. Anfahrt, Arbeitszeit und Verschleißteile
- Tausch defekter Deckel, mit Ausnahme von Vandalismus und Dekoren
- Mind. einmal jährlich ein Technik- und Funktionscheck mit Dokumentation
- Proactive program bei Hybridspendern:
  - App-Nutzung für eine unbegrenzte Benutzeranzahl
  - Datenverwaltung inkl. Kosten für Datenspeicherung in der Cloud
  - Proaktive Wartung: Reinigung und Instandsetzung der Spender auf Basis der App-Daten
  - Neuheiten Service: Wenn neue Hybridspender von Hagleitner am Markt eingeführt werden, machen wir unseren Proactive Kunden aktuelle Angebote.

4. Die Menge der Spender ergibt sich aus den den Anhängen zu entnehmenden Summen.

5. Jestliže jde u zákazníka o skupinu (řetězec) několika zákazníků společnosti Hagleitner, dávkovače jsou v příloze uvedeny podle jednotlivých zásobovaných zákazníků. Celkové množství vyplývá ze souhrnu příloh zásobovaných zákazníků.

6. Zákazník je povinen umožnit společnosti Hagleitner v průběhu normální pracovní doby přístup k dávkovacím zařízením, aby zástupce společnosti Hagleitner mohl nerušeně provést kontrolu, údržbu, resp. odstranění případných poruch a poškození.

## II. ODMĚNA, PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Týdenní poplatek za plný servis činí 7,98 CZK za XIBU dávkovač, 32,18 CZK za integral dávkovač resp. 126,23 CZK za HAVON CONTROL.

Společnost Hagleitner poskytuje zákazníkovi množstevní slevu z týdenního poplatku následovně:

Počet dávkovačů	Množstevní sleva
od 50 dávkovačů	Množstevní sleva 10 %
od 100 dávkovačů	Množstevní sleva 20%
od 250 dávkovačů	Množstevní sleva 30%
od 500 dávkovačů	Množstevní sleva 40%
od 1 000 dávkovačů	Množstevní sleva 50%
od 2 000 dávkovačů	Množstevní sleva 60%

2. Strany dohodly hodnotovou stabilitu odměn v délce 12 měsíců. Výpočet hodnotové stability se provádí na základě indexu spotřebitelských cen toho kterého roku, vyhlášeného měsíčně českým statistickým úřadem. Jako referenční veličina této smlouvy slouží indexové číslo vyhlášené v měsíci uzavření smlouvy. Všechny sazby změn musí být vypočítány na jedno desetinné místo. Společnost HAGLEITNER si vyhrazuje právo zvýšit odměnu s předchozím upozorněním ve 30denní lhůtě v souladu se změnami ISC, které vstoupí v platnost.

## III. Začátek smlouvy, ukončení

1. Smlouva o plném servisu se uzavírá na dobu neurčitou.

2. Výpověď smlouvy o plném servisu je možná oboustranně s 3měsíční výpovědní lhůtou vždy ke konci čtvrtletí.

Společnosti Hagleitner náleží právo na mimořádnou výpověď, pokud zákazník neuhradí včas 2 po sobě jdoucí faktury.

## IV. ZPLNOMOCNĚNÍ K INKASU

k dispozici

ano **Vrubopis SEPA – ZMOCNĚNÍ:**

ne

ID věřitele: CZ14 5500 0000 0010 2110 3441  
Prohlašuji, že souhlasím s Všeobecnými obchodními podmínkami společnosti Hagleitner na druhé straně. Sídlem soudu je Praha.

5. Handelt es sich beim Kunden um einen Zusammenschluss (Kette) mehrerer Hagleitner Kunden, dann werden die Spender je Lieferkunden im Anhang einzeln dargestellt. Die Gesamtmenge ergibt sich aus der Summe der Anhänge der Lieferkunden.

6. Der Kunde hat Hagleitner während der Normalarbeitszeit Zutritt zu den Spendern zu gewähren, um die ungestörte Überprüfung, Wartung bzw. Beseitigung von Störungen und Schäden zu ermöglichen.

## II. ENTGELT, ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

1. Die wöchentliche Gebühr für den Full Service beträgt 7,98 CZK pro XIBU Spender, 32,18 CZK pro INTEGRAL Spender bzw. 126,23 CZK pro HAVON CONTROL .

Hagleitner gewährt dem Kunden einen Mengenrabatt auf die wöchentliche Gebühr, wie nachfolgend angeführt:

2. Die Parteien vereinbaren Wertbeständigkeit des Entgelts von 12 Monaten. Die Berechnung der Wertbeständigkeit erfolgt auf Basis des vom tschechischen statistischen Amt monatlich verlautbarten Verbraucherpreisindex des Jahres des Vertragsabschlusses. Als Bezugsgröße für diese Vereinbarung dient die für den Monat des Abschlusses der Vereinbarung verlautbarte Indexzahl. Alle Veränderungsrate sind auf eine Dezimalstelle zu berechnen. HAGLEITNER behält sich vor, das Entgelt mit einer Vorankündigung von 30 Tagen entsprechend der in der Zwischenzeit eingetretenen Änderung des ISC zu erhöhen.

## III. VERTRAGSBEGINN, KÜNDIGUNG

1. Der Full Service Vertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen.

2. Eine Kündigung des Full Service Vertrages ist beidseitig, mit einer Frist von 3 Monaten immer zum Quartalsende möglich.

Hagleitner steht ein außerordentliches Kündigungsrecht zu, wenn der Kunde 2 aufeinanderfolgende Rechnungen nicht fristgerecht bezahlt.

## IV. EINZUGSERMÄCHTIGUNG

**SEPA-Lastschrift MANDAT:**

Creditor ID: CZ14 5500 0000 0010 2110 3441  
Ich erkläre mich mit den allgemeinen Geschäftsbedingungen von Hagleitner einverstanden. Gerichtsstand ist Prag.

Je mi známo, že smlouva vstoupí v platnost až v okamžiku, kdy společnost Hagleitner písemně přijme předmětnou žádost, uloží si v potřebném rozsahu data, která plynou ze smluvních podkladů nebo z realizace předmětu smlouvy, nebo je předá jiným osobám k posouzení žádosti o smlouvu.

Tímto zplnomocňuji/zplnomocňujeme společnost **Hagleitner Hygiene Česko s.r.o.** neodvolatelně, aby mi/nám inkasovala splatné platby na vrub mého/našeho účtu prostřednictvím vrubopisů. Tím je také moje/naše banka zplnomocněna, aby hradila vrubopisy, přičemž k těmto úhradám není povinna zejména v případech, kdy můj/náš účet nevykazuje potřebné krytí.

V průběhu osmi týdnů od data zaúčtování úhrady mám/máme právo požádat svou banku bez uvedení důvodů o zpětné zaúčtování.

Mir ist bekannt, dass der Vertrag erst dann zustande kommt, wenn der Antrag von Hagleitner schriftlich angenommen, im erforderlichen Umfang Daten, die sich aus den Antragsunterlagen oder der Vertragsdurchführung ergeben, speichert oder an Dritte zur Beurteilung des Vertragsantrages weitergibt.

Hiermit ermächtige/n ich/wir die **Hagleitner Hygiene Česko s.r.o.** widerruflich, die mir/uns zu entrichtenden Zahlungen bei Fälligkeit zu Lasten meines/unseres Kontos mittels Lastschriften einzuziehen. Damit ist auch meine/unsere kontoführende Bank ermächtigt, die Lastschriften einzulösen, wobei für diese keine Verpflichtung zur Einlösung besteht, insbesondere dann, wenn mein/ unser Konto die erforderliche Deckung nicht aufweist.

Ich/wir habe/n das Recht, innerhalb acht Wochen ab Abbuchungstag, ohne Angabe von Gründen die Rückbuchung bei meiner/unserer Bank zu veranlassen.

Bankovní instituce:

Majitel účtu:

IBAN:

Kód banky:

Bankinstitut:

Kontoinhaber:

IBAN:

BIC:

**Fakturace probíhá:**

každoročně:  čtvrtletní:

**Abrechnung erfolgt:**

jährlich:  quartalsweise:

V případě otázek se obraťte na naše účetní oddělení:

Telefon +420 272 680614 - fax +420 272 680617 - praha@hagleitner.cz - www.hagleitner.cz

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an unsere Buchhaltung:

Telefon +420 272 680614 - Telefax +420 272 680617 - praha@hagleitner.cz - www.hagleitner.cz

<b>Datum / podpis Hagleitner</b> 4.8.2023 Gerhard Maurer	<b>Datum / podpis zákazníka</b> 04/08/2023 Jméno podepisující osoby

## Anhang 1 Hagleitner Spender- und Dosiersysteme bzw. dazugehörige Produkte

Artikelbezeichnung	Menge	Preis/Stück	Preis Gesamt
integral 4PURE/MIX	3	27.001,98	81.005,93
integral 2GO HsM	2	27.001,98	54.003,95
XIBU DISINFECT hybrid white	2	4.243,25	8.486,50
XIBU XL FLUID hybrid white	1	5.835,50	5.835,50
XIBU FOAM analog white	30	2.656,50	79.695,00
XIBU TOWEL analog white	9	6.369,00	57.321,00
XIBU TOWEL hybrid white	1	7.958,50	7.958,50
<b>Gesamtinvestition</b>			<b>294.306,38</b>