Příloha č. 21
Pravidla prodeje dálničních kupónů

1. Úvod

1.1. Zástupce je povinen za podmínek stanovených touto přílohou č. 21 Smlouvy zajišťovat Prodej dálničních kupónů vydávaných Státním fondem dopravní infrastruktury, (dále jen „SFDI"), prostřednictvím APOST Terminálu umístěného u Partnera, konečným spotřebitelům (dále jen „zákazníci").

1.2. Prodej dálničních kupónů Zástupce vykonává na základě plné moci obsažené v příloze č. 1 Smlouvy jménem ČP na účet SFDI.

2. Povinnosti Zástupce

2.1. Při Prodeji dálničních kupónů vydávaných SFDI je Zástupce povinen postupovat podle této přílohy č. 21 Smlouvy a podle aktuální Technologické příručky pro Partnera, která podrobně upravuje technické detaily provádění jednotlivých úkonů při prodeji dálničních kupónů.

2.2. Zástupce je povinen po celou dobu prodeje dálničních kupónů disponovat příslušným oprávněním k nákupu a prodeji zboží (maloobchodu).

2.3. Zástupce je povinen zajišťovat prodej všech druhů dálničních kupónů zákazníkům (desetidenní, měsíční, roční), a to po celé období prodeje kupónů příslušné emise v plném rozsahu otevíracích hodin Partnera pro veřejnost. Omezit rozsah prodeje lze pouze se souhlasem ČP a po určenou dobu.

2.4. Zástupce je povinen zajistit, že Partner bude označen oficiálním symbolem prodejního místa, vybaven informací o ceně jednotlivých druhů kupónů (samolepka, ceník), informačními letáky a děrovacími kleštěmi.

2.5. Zástupce je povinen objednávat dálniční kupóny podle pokynů ČP a způsobem uvedeným v aktuální Technologické příručce pro Partnera. Objednávání kupónů je Zástupce povinen provádět tak, aby mohlo dojít k doplnění chybějících druhů dálničních kupónů nejdéle do 48 hodin od vyčerpání jejich zásob.

2.6. Po převzetí dálničních kupónů je Zástupce povinen dálniční kupóny naskladnit dle pokynů ČP a aktuální Technologické příručky pro Partnera a zahájit jejich prodej přes APOST Terminál.

2.7. Zástupce je oprávněn prodávat výhradně dálniční kupóny převzaté od ČP.

2.8. Zástupce je povinen prodávat dálniční kupóny za prodejní cenu pevně stanovenou pro jednotlivé druhy dálničních kupónů platným obecně závazným právním předpisem.

2.9. Jestliže je Partner vybaven příslušným platebním terminálem dodaným ČP, je Zástupce povinen zajistit, aby platba za nákup dálničních kupónů byla kupujícímu umožněna platební kartou vydanou v rámci všech hlavních kartových systémů.

2.10. Při prodeji měsíčních a desetidenních dálničních kupónů, u nichž je třeba vyznačit začátek doby platnosti, je Zástupce povinen vždy u prodaného dálničního kupónu vyznačit dobu jeho platnosti s ohledem na požadavek kupujícího. Vyznačení doby platnosti je Zástupce vždy povinen provést přímo při podeji dálničních kupónů děrovacími kleštěmi na prvním dílu dálničních kupónů v místě určeném pro vyznačení příslušného měsíce a dne. Prodej měsíčních a desetidenních kupónů, u nichž je třeba vyznačit dobu platnosti, bez takového vyznačení není povolen.

2.11. Neprodané kupóny dané emise je Zástupce povinen na základě pokynů ČP vyskladnit z APOST Terminálu a odeslat způsobem popsaným v aktuální Technologické příručce pro Partnera.

2.12. Zástupce umožní písemně pověřeným zaměstnancům SFDI provádět u Zástupce kontrolu dodržování rozsahu a způsobů prodeje dálničních kupónů, kontrolu pravosti prodávaných kupónů, kontrolu označování platnosti měsíčních a desetidenních kupónů a kontrolu způsobu účtování prodeje.

2.13. Zástupce je povinen podrobit se průběžné kontrole fyzického stavu dálničních kupónů a účtování prodeje v systému APOST ze strany ČP.

2.14. Zástupce je povinen vést v souladu s Technologickou příručkou evidenci poškozených, vadných a chybně děrovaných dálničních kupónů.

2.15. Vyúčtování dálničních kupónů provádí Zástupce v souladu s Technologickou příručkou.

3. Povinnosti ČP

3.1. ČP je povinna předat Zástupci vybavení uvedené v čl. 2.4.

3.2. ČP je povinna dodávat Zástupci objednané dálniční kupóny způsobem a ve lhůtách stanovených aktuálně platnou Technologickou příručkou.

3.3. ČP je povinna uhradit Zástupci za prodej dálničních kupónů odměnu ve výši sjednané v příloze č. 2 Smlouvy.

4. Výměna vadných dálničních kupónů

4.1. V průběhu celého období prodeje příslušné emise kupónů je Zástupce povinen v souladu s Technologickou příručkou zajistit provádění výměny všech vadných kupónů (včetně měsíčních a desetidenních kupónů po dobu jejich platnosti). Pro tyto účely se vadným kupónem rozumí kupón:

a) který nelze odlepit od nosného podkladového papíru
b) u něhož došlo k částečnému nebo úplnému roztržení podkladového papíru a ten zůstane v kontaktu se sejmutou fólií
c) u něhož při snímání došlo k porušení celistvosti kupónu vlivem vysoké přilnavosti lepidla k podkladovému papíru.

4.2. Výměna vadného dálničního kupónu musí být uskutečněna za předpokladu, že spotřebitel, který uplatnil reklamaci, vadný dálniční kupón zakoupil u Zástupce, a že předložil oba díly vadného dálničního kupónu a doklad o jeho zakoupení.

4.3. V případě chybného označení měsíčního nebo desetidenního kupónu je Zástupce povinen vydat spotřebiteli nový, řádně označený dálniční kupón stejného druhu. Výměnu chybně označeného měsíčního nebo desetidenního dálničního kupónu Zástupce provede, pouze pokud byl chybně označený dálniční kupón zakoupen u Zástupce. Výměna je možná nejpozději následující den po uskutečnění prodeje dálničního kupónu. Vydání nového řádně označeného měsíčního nebo desetidenního dálničního kupónu spotřebiteli je podmíněno předloženém obou dílů zakoupeného dálničního kupónu, který dosud nebyl sejmut z podkladu. Dalším předpokladem je předložení dokladu o jeho zakoupení.

4.4. V jiných než výše uvedených případech není Zástupce oprávněn výměnu kupónů provádět.

4.5. V případě nejasností o oprávněnosti výměny nebo pravosti kupónu je Zástupce povinen o situaci informovat ČP a řídit se jejími pokyny.

4.6. Poškozené, vadné a chybně děrované dálniční kupóny spolu se "Záznamy poškozených, vadných a chybně děrovaných kupónů" vedené v souladu s čl. 2.14 Zástupce odešle ČP způsobem a ve lhůtách stanovených v Technologické příručce.

5. Odpovědnost za škodu

5.1. Obecná odpovědnost za škodu, která může vzniknout při prodeji dálničních kupónů, se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

5.2. Za škodu na převzatých dálničních kupónech odpovídá Zástupce až do výše jejich nominální hodnoty.

6. Propagace služby

6.1. Zástupce je oprávněn zveřejňovat jakékoli propagační materiály a vést jakékoli reklamní kampaně, týkající se předmětu této přílohy, pouze na základě pokynu nebo s předchozím písemným souhlasem ČP.

7. Změny přílohy č. 21

7.1. ČP je oprávněna kdykoliv rozhodnout o ukončení prodeje dálničních kupónů podle této Přílohy.

7.2. Změna této přílohy je možná pouze na základě písemného dodatku podepsaného oběma smluvními stranami.