

# Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací

Číslo sml. zákazníka: 2023-KSO-11-000096-000

Číslo sml. poskytovatele: 20230016

## I. Smluvní strany

**Zákazník:** **Vojenská lázeňská a rekreační zařízení, příspěvková organizace, se sídlem Magnitogorská 1494/12, 101 00 Praha 10**  
**Provoz -VZ Měřín**  
Zastoupená: Ing. Evou Dobrevovou, ředitelkou zařízení VZ Měřín  
IČ: 00000582  
DIČ: CZ00000582  
Banka: [redacted]  
Číslo účtu: [redacted]  
Telefon / fax: [redacted]  
**Adresa pro korespondenci:** [redacted]

## Poskytovatel:

**LAM plus, s. r. o.**  
**se sídlem Vltavská 221, 252 07 Štěchovice**  
Zastoupená: Janem Bártou, jednatelem  
IČ: 25129619  
DIČ: CZ25129619  
Banka: [redacted]  
Číslo účtu: [redacted]  
Telefon / fax: [redacted]  
**Adresa pro korespondenci:** [redacted]

uzavírají tuto smlouvu o poskytování přístupu do sítě Internet:

## II. Předmět smlouvy

- Předmětem smlouvy je zabezpečení přístupu k počítačové síti Internet tak, aby zákazník mohl tuto síť užívat za podmínek sjednaných níže.
- Přístupem je zákazníkovi umožněno v tuzemsku i zahraničí navazovat spojení s uzly a stanicemi přístupnými v síti Internet. Služby uvedené výše jsou poskytovány zákazníkovi prostřednictvím sítě VašeSíť. Tato síť je připojena na síť dalších Internetových poskytovatelů. Veškeré služby jsou poskytovány zákazníkovi na základě oprávnění poskytovatele.
- Přístup do sítě Internet je zajištěn prostřednictvím hlavního uzlu Sítel.
- Předmětem smlouvy není hardware, software, instalace, konfigurace zákaznickových zařízení a školení obsluhy.
- Předmětem smlouvy je i pronájem datových okruhů mezi zákazníkem a poskytovatelem.

## III. Způsob připojení

- Přístup do sítě VašeSíť je prostřednictvím protokolu IP.
- Na straně zákazníka bude datový okruh ukončen na adrese:

**Adresa přípojky: Vojenská zotavovna Měřín – VLRZ,p.o., Měřín 113, 257 44 Netvořice**

- Poskytovatel propůjčí potřebný počet IP adres pro adresaci zařízení zákazníka a provede veškeré potřebné HW a SW konfigurace svých zařízení.
- Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.

#### IV. Cena předmětu plnění

- a) Zákazník se zavazuje, že uhradí částku za připojení skládající se ze zřizovacího a měsíčního poplatku včetně příslušné DPH způsobem a v termínech stanovených touto smlouvou. Částka za poskytování služeb je stanovena dohodou podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, v platném znění, a byla stanovena takto:

Zřizovací poplatek vč. aktivace (jednorázově)	0,- Kč bez DPH
<b>Celkem jednorázově</b>	<b>0,- Kč bez DPH</b>
Přístup do sítě internet 100 Mbps / agregace 1:1 / garantovaná, dle odstavce III. b)	6500,00 Kč bez DPH
2 x vIP	0,- Kč bez DPH
<b>Celkem měsíčně</b>	<b>6500,00,-Kč bez DPH</b>

#### V. Platební podmínky

- a) Měsíční poplatky za poskytované služby jsou splatné na základě faktur – daňových dokladů vystavených za příslušný kalendářní měsíc se splatností 30 dnů. Datum uskutečnění zdanitelného plnění je stanoveno k poslednímu dni měsíce, v němž byly služby poskytovány.

#### VI. Práva a povinnosti poskytovatele

- a) Poskytovatel je povinen zajistit zákazníkovi přístup do sítě VašeSíť 24 hodin denně 7 dní v týdnu se všemi službami dle bodu II. této smlouvy.
- b) Poskytovatel je povinen dodržet datovou propustnost linky od zákazníka připojeného pevným datovým okruhem o rychlosti specifikované v čl. IV. této smlouvy na první router poskytovatele, na který je tato síť připojena.
- c) Poskytovatel je povinen zajistit zákazníkovi dle jeho požadavků za úplatu dle aktuálně platného ceníku poskytovatele školení obsluhy, správců a další konzultace při řešení problémů vzniklých s připojením do sítě Internet.
- d) Poskytovatel bude pokud možno provádět veškeré nezbytně nutné odstávky sítě VašeSíť pouze po předchozím oznámení zákazníkovi v době minimálního provozu na síti, tj. v nočních hodinách a ve dnech pracovního volna, po dohodě se zákazníkem.
- e) Poskytovatel má právo požadovat od zákazníka sjednání nápravy v případě, že obdrží stížnost od některého provozovatele počítačové sítě, počítačového nebo informačního systému dostupného přes poskytovatele na to, že zákazník porušil pravidla tímto provozovatelem vyhlášená.
- f) Poskytovatel má právo, zejména při prodlení zákazníka s jakoukoli platbou nebo při jiném porušení smluvních podmínek, odeprít zákazníkovi přístup do sítě VašeSíť, pokud po předchozím písemném upozornění s přiměřenou lhůtou k nápravě zákazník neprovede úhradu nebo nenapraví porušení smlouvy, a to od termínu uvedeného v upozornění až do okamžiku nápravy porušení smlouvy.
- g) Poskytovatel nenese odpovědnost za datovou bezpečnost zákaznickova informačního systému, za funkčnost zařízení, která zákazník užívá pro zajištění přístupu k Internetu (která nejsou součástí sítě VašeSíť) a za funkčnost částí sítě Internet provozovaných jinými provozovateli.
- h) Poskytovatel nenese jakoukoliv odpovědnost za obsah informací zveřejňovaných třetími stranami a za obsah informací zveřejňovaných zákazníkem.
- i) Poskytovatel se zavazuje nakládat s informacemi zákazníka, které získá nebo jsou mu zpřístupněny při monitorování provozu na Internetu nebo jakýmkoli jiným způsobem jako s obchodním tajemstvím (§ 504 občanského zákoníku).

#### VII. Práva a povinnosti zákazníka

- a) Zákazník má právo na snížení poplatku za připojení z důvodu nenaplnění čl. VI. písm. a) a b) této smlouvy, a to na základě písemného sdělení této skutečnosti poskytovateli. Tento požadavek musí být však vznesen nejpozději do 5 dnů od data, kdy došlo k omezení garantované propustnosti sítě.
- b) Zákazník přebírá plnou odpovědnost za instalovaná zařízení poskytovatele, uvedená v předávacím protokolu, potřebná pro připojení. Toto ustanovení se nevztahuje na poškození v důsledku působení přírodních sil (např. bouře, vítr, atd.).
- c) Zákazník si na vlastní náklady pořídí nezbytný hardware a software potřebný pro přístup do sítě VašeSíť a učiní veškerá opatření k ochraně svých dat a opatření k zabránění průniku do jeho sítě a k jeho zdrojům. Zákazník zodpovídá za funkčnost svých zařízení a dalších prostředků potřebných k přístupu k síti Internet.
- d) Zákazník je zodpovědný za odborné znalosti svých pracovníků a dalších osob, kteří budou mít z jeho zařízení nebo přes jeho účty přístup do sítě Internet.
- e) V případě, že zákazník hodlá poskytovat třetím stranám za úplatu služby (nebo jejich část) uvedené v článku II. této smlouvy, je zákazník povinen obstarat si všechna potřebná povolení pro poskytování těchto služeb na vlastní náklady.
- f) Zákazník je povinen dodržovat provozní řád služby VS-Internet, který tvoří přílohu č.1. této smlouvy a je její nedílnou součástí. Zákazník odpovídá za veškeré škody způsobené poskytovateli či třetím stranám porušením tohoto řádu či dalších ustanovení této smlouvy, či jiných závazných předpisů, a je povinen tyto škody uhradit.

#### VIII. Výpověď smlouvy, sankce, náhrada škody

- a) Zákazník má právo smlouvu vypovědět v případě, že poskytovatel opakovaně hrubě poruší ustanovení této smlouvy. Za hrubé porušení smlouvy podle tohoto ustanovení se považuje opakované porušení čl. VI. písm. a) a b) této smlouvy, které zákazník písemně oznámil poskytovateli a poskytoval ani ve lhůtě 3 pracovních dnů takové porušení neodstranil.
- b) Poskytovatel má právo smlouvu vypovědět s okamžitou platností v případě, že zákazník opakovaně hrubě poruší ustanovení této smlouvy. Za hrubé porušení smlouvy podle tohoto ustanovení se považuje především porušení ustanovení čl. VI. písm. e), čl. VII. písm. f) této smlouvy nebo prodlení s platbou dle čl. V. této smlouvy o více než 15 kalendářních dnů.
- c) Výpověď podle písm. a) a b) tohoto článku musí být učiněna písemně a musí být doručena druhé smluvní straně. Výpovědní lhůta je 1 měsíc a začíná běžet od 1. dne měsíce následujícího po doručení výpovědi. Poskytování služeb končí posledním dnem výpovědní lhůty
- d) Zákazník je povinen uhradit poskytovateli veškeré náklady spojené se servisním zásahem, který byl zákazníkem požadován neodůvodněně, nebo náklady spojené s porušením povinností zákazníka dle čl. VII. písm. e) této smlouvy a to hlavně případnou pokutu za neohlášené podnikání či spojené poplatky pro potřebná povolení za poskytování služeb uvedených v odstavci II. této smlouvy třetím stranám.
- e) Zákazník nemá v případě ukončení smlouvy nárok na vrácení poměrné části z fakturované částky dle čl. IV. této smlouvy. V případě ukončení smlouvy výpovědí kterékoliv ze stran, nemá zákazník právo na jakékoliv odškodné nebo jiné náhrady za neposkytnuté služby dle čl. II. této smlouvy.
- f) V případě prodlení zákazníka s plněním jeho peněžních závazků podle této smlouvy, zavazuje se zákazník uhradit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,1% z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- g) Poskytovatel se zavazuje, že sníží na základě oprávněného požadavku zákazníka cenu předmětu plnění (měsíční částka za přístup do sítě Internet) o poměrnou částku odpovídající počtu dní v měsíci, ve kterých nebyla dodržena kvalita služby dle čl. VI. písm. b) této smlouvy nebo nebyla služba dostupná vůbec dle čl. VI. písm. a) této smlouvy. Toto se vztahuje i na odstávky mimo ohlášené termíny. Za případnou škodu způsobenou přímo, či nepřímo zákazníkovi nesplněním povinností poskytovatele vztahující se na neposkytnutí služeb připojení k internetu dle čl. II. této smlouvy odpovídá poskytovatel pouze do výše odměny za jím poskytovanou službu přímo úměrnou počtu dní v měsíci, po který neplnil povinnost dle čl. II této smlouvy.

#### IX. Servisní podmínky

- a) V případě, že porucha vznikla na straně poskytovatele, bude oprava započata v co nejkratším možném termínu nejpozději do 48 hodin od telefonického nahlášení závady zákazníkem na **číslo zákaznické podpory 242413413**

Oprava bude provedena na náklady poskytovatele. Toto se nevztahuje na předem avizované změny v rámci pravidelné údržby sítě a její případné rekonfigurace.

- b) Servis zařízení zákazníka potřebných k připojení zákazníka je zvlášť placenou službou.

#### X. Společná a závěrečná ustanovení

- a) Obě strany se dohodly, že hlášení poruch bude prováděno telefonicky a sdělování dalších důležitých skutečností, kromě změn ustanovení této smlouvy, bude prováděno e-mailem, poštou nebo faxem.
- b) Zákazník a poskytovatel jsou povinni si vzájemně oznámit jakoukoliv změnu, ke které došlo po podpisu této smlouvy, a která by mohla změnit podmínky vyplývající z této smlouvy (zejména změnu adresy bydliště, sídla, právní formy apod.).
- c) Tato smlouva je sepsána v souladu s platnými zákony a předpisy České republiky. Platnost smlouvy začíná dnem, kdy je podepsána oběma stranami. Její případné změny a doplňky musí být sjednány písemně.
- d) Smlouva je uzavřena na dobu určitou s délkou trvání 24 měsíců.
- e) Poskytovatel si vyhrazuje právo převést práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy na jiný subjekt. Práva a povinnosti zákazníka jsou převoditelná na další subjekt pouze po vzájemné dohodě obou stran.
- f) Termín zahájení poskytování připojení započne v den, kdy bude služba dostupná zákazníkovi.
- g) Ostatní touto smlouvou výslovně neupravené právní vztahy a podmínky se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- h) Tato smlouva se pořizuje ve dvou vyhotoveních, každé s platností originálu. Každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení. Prodávající se zavazuje, že poskytne kupujícímu smlouvu včetně příloh ve strojově čitelném formátu. V případě, že tato smlouva bude uzavírána v elektronické podobě, považuje se za její podepsání připojení zaručeného elektronického podpisu osoby v souladu s díkci nařízení Evropského Parlamentu a Rady č. 910/2014 (nařízení eIDAS). Smlouva je v elektronické podobě uzavřena připojením zaručených elektronických podpisů obou smluvních stran.

#### XI. Seznam příloh

1. Provozní řád služby VS-Internet

V Praze dne

V Měříně dne

Za poskytovatele:

Za zákazníka:

Jan Bárta

Ing. Eva Dobrevová  
ředitelka VZ Měřín

### **Příloha č. 1 – Provozní řád služby VS-Internet**

- Provozní řád je nedílnou součástí Smlouvy o poskytování datových služeb.
- Provozní řád vymezuje odpovědnost poskytovatele za konkrétní užívání sítě; uzavřením smlouvy se zákazník zavazuje, že bude dodržovat následující pravidla:
- Nebude používat síť způsobem, který by mohl obtěžovat ostatní uživatele sítě; zejména se zdrží nespécifického šíření nevyžádané elektronické pošty.
- Nebude šířit viry ani jinak přispívat k jejich šíření, nebude se pokoušet o neoprávněný průnik do sítí a k informačním zdrojům ostatních uživatelů sítě Internet a to nejen na území ČR ale i po celém světě.
- Nebude šířit nepravdivé či jinak napadnutelné informace.
- Bere na vědomí, že přístupem do sítě Internet nezískává jakákoliv vlastnická práva k duševnímu vlastnictví ostatních uživatelů sítě internet.
- Bude dodržovat provozní pravidla sítě (Acceptable Use Policy), ke kterým bude umožněn přístup prostřednictvím uzlu poskytovatele.
- Vyvine maximální úsilí k zajištění bezpečnosti sítě a učiní taková technická a organizační opatření, která by zabránila napadení a průnik do systému jiných účastníků sítě prostřednictvím jeho sítě. V případě takového průniku bude aktivně spolupracovat s poskytovatelem při realizaci dalších opatření, která by podobným situacím zabránila.
- Zajistí korektnost zveřejňovaných informací v síti, a to zejména routovacích informací (protokoly RIP, OSPF apod.), a dále informací o své doméně v rámci DNS.
- Bere na vědomí, že služby poskytovatele nesmí být jakýmkoliv způsobem zneužity, působit přímo či nepřímo škody a újmy jiným osobám, narušovat morálku a veřejný pořádek, či narušovat soukromí privátních vzkazů. Je přísně zakázáno využívat služby poskytovatele v rozporu s platnými právními předpisy, nařízeními a zákony České republiky a jiných dotčených států.