



OBJEDNÁVKA č. 0741/2023/INF/O

Odběratel

IČ: 70890692 DIČ: CZ70890692

Moravskoslezský kraj

28. října 2771/117

70218 Ostrava

Vyřizuje:

Telefon:

Odbor:

Dodavatel

IČ: 60703521 DIČ: CZ60703521

Allium, s.r.o.

Stamicova 827/11

62300 Brno

Vyřizuje:

Telefon:

Objednáváme u Vás:

implementaci Systému DMS-Ordinics (dále také „DMS“) do běžného provozu. Tato objednávka navazuje na implementaci DMS v souvislosti s Objednávkou ev. č. 1188/2022/INF/O, jejímž předmětem plnění byl testovací provoz DMS a vyhotovení metodického dokumentu. Tento metodický dokument blíže specifikuje DMS, je pro smluvní strany závazný a tvoří nedílnou součást této objednávky jakožto soubor pod názvem „Ordinics – Předpisy – uživatelský manuál“ uložený na sdíleném úložišti Teams. Součástí plnění je současně dodávka licence pro 1000 uživatelů (ve dvou prostředích – produkční a testovací) a technická podpora – Service Level Agreement na 4 roky, jež je blíže specifikovaná v příloze č. 1 této objednávky.

Termín plnění: Implementace do běžného provozu do 60 dnů od nabytí účinnosti této objednávky

Technická podpora na 4 roky od převzetí implementace DMS

Podmínky dodávky jsou dále specifikovány v: Příloha č.1 - Podmínky dodávky a servisu systému Ordinics

Cena včetně dopravních a distribučních nákladů dodavatele

Datum požadovaného splnění: 13.11.2023

Přílohy: Příloha č.1 - Podmínky dodávky a servisu systému Ordinics

UPOZORNĚNÍ: Úhrada faktury se provádí 30. kalendářní den od data doručení faktury.

Povinnost zaplatit cenu je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.

Odběratel uplatní institut zvláštního způsobu zajištění daně dle § 109a zákona o DPH a hodnotu plnění odpovídající dani z přidané hodnoty uvedené na faktuře uhradí v termínu splatnosti této faktury stanoveném dle objednávky přímo na osobní depozitní účet dodavatele vedený u místně příslušného správce daně v případě, že:

a) dodavatel bude ke dni uskutečnění zdanitelného plnění zveřejněn v aplikaci „Registr plátců DPH“ jako nespolehlivý plátcce, nebo

b) dodavatel bude ke dni uskutečnění zdanitelného plnění v insolvenčním řízení.

Odběratel nenese odpovědnost za případné penále a jiné postihy vyměřené či stanovené správcem daně dodavateli v souvislosti s potenciálně pozdní úhradou DPH, tj. po datu splatnosti této daně.

Dodavatel prohlašuje, že není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády), nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25% účast společníka v obchodní společnosti. Dodavatel bere na vědomí, že pokud je uvedené prohlášení nepravdivé, bude smlouva považována za neplatnou.

MAX. CENA CELKEM (vč. DPH)**236 192,00 Kč****Upřednostňujeme zasílání faktur elektronicky.**

e-mail pro zasílání faktury: posta@msk.cz

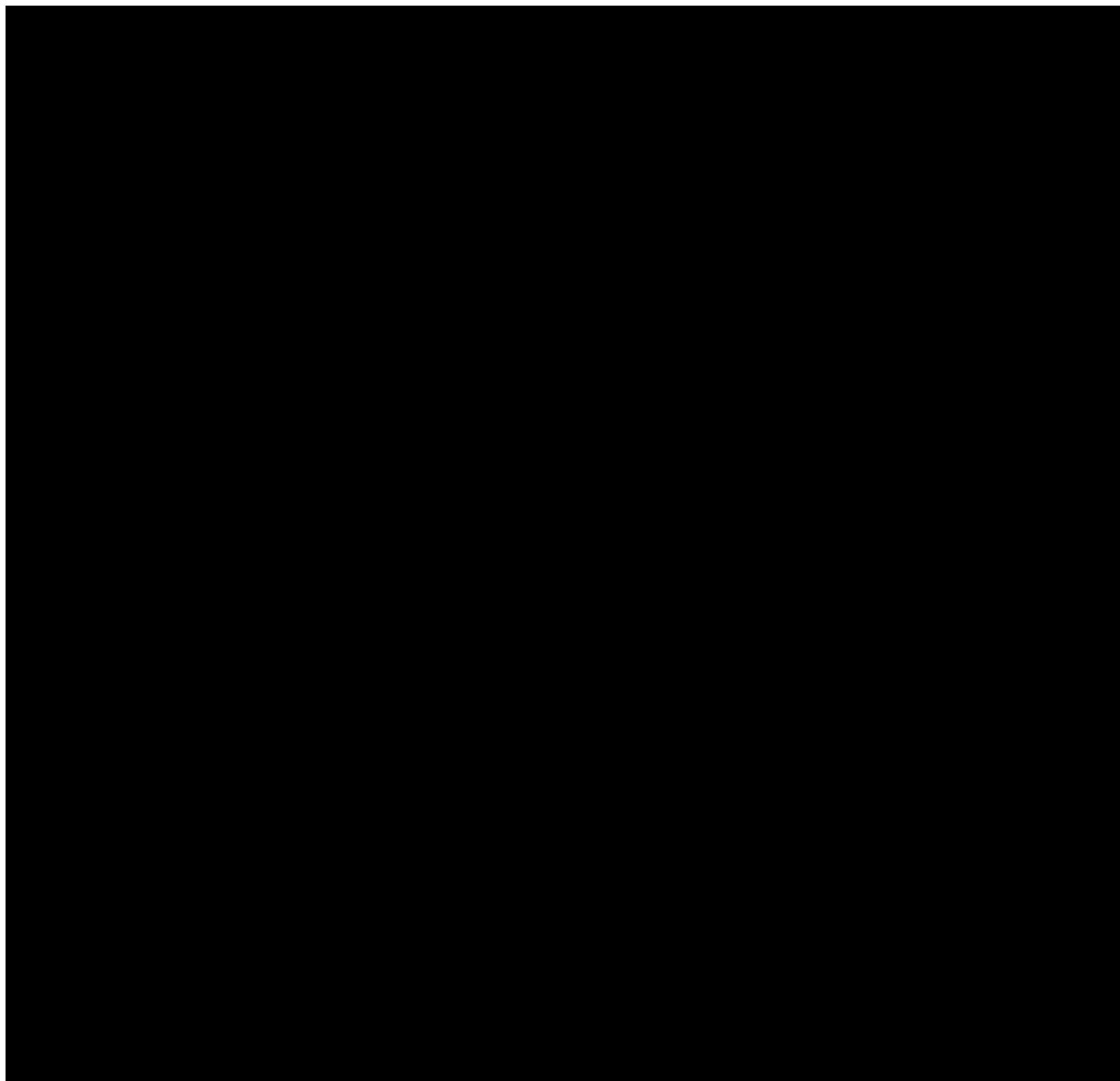
Název datové schránky: moravskoslezsky kraj

Indentifikátor datové schránky: 8x6bxsd

Číslo výdajového účtu : 27-1650676349/0800

Datum: 23.08.2023

MORAVSKOSLEZSKÝ KRAJ
Krajský úřad
28. 8. 2023



Definice kvality technické podpory – Service Level Agreement

„DOSTUPNOST“ - DMS je v daném zúčtovacím období provozován 24 hodin denně 7 dní v týdnu, s výjimkou předem oznámených servisních prací, jejichž termín musí být objednatelem odsouhlasen. Dostupnost v hodinách je vyjádřena součtem doby provozu za dané zúčtovací období. Za nedostupnost je považována nefunkčnost DMS včetně jeho částí. Dostupností je myšlena funkcionality agendy předpisů, ne dostupnost prostředí SharePoint, které zajišťuje objednatel.

Tabulka definice kvality služeb (SLA):

Priorita	Doba reakce (hodina)	Doba zásahu (hodina)	Doba vyřešení (hodina)
A - vysoká	2	8	16
B - střední	4	24	48
C - nízká	8	48	96

Kategorie chyb (vad) v požadavcích zaznamenaných objednatelem ve službě HelpDesk v návaznosti na definici kvality poskytovaných služeb (SLA):

„A – vysoká priorita (stav nouze)“ znamená, že DMS nebo jeho část havaruje jednou nebo několikrát za den tak, že je nepoužitelný ve svých základních funkcích, nebo pokud dojde k narušení uživatelských dat závažným způsobem (narušení konzistence databáze), eventuálně jejich ztrátě. Jedná se o stav, kdy nelze pomocí dodaného Systému realizovat některý z důležitých procesů, pro které byl Systém dodán. Tento stav může ohrozit běžný provoz, případně způsobit vysoké finanční či jiné škody. Problém nelze obejít existujícími IS/IT prostředky.

„B – střední priorita (vážný problém)“ znamená neumožnění provozu DMS nebo jeho části pouze v určité variantě procesu nebo se jedná o chybu reportu. Funkčnost DMS nebo jeho části je ve svých funkcích degradována tak, že tento stav omezuje běžný provoz. Problém se dá obejít existujícími IS/IT prostředky. V této prioritě jsou rovněž zaznamenávány veškeré reklamace objednatele v rámci poskytované služby HelpDesk.

„C – nízká priorita (menší problém)“ znamená menší narušení funkcí DMS nebo jeho části nebo znepříjemnění práce uživatele v DMS. Jedná se o problém, který nepatří do kategorie „A – stav nouze“ ani „B – vážný problém“.

Dodavatel se zavazuje reagovat na potřeby objednatele:

u vad kategorie A nejpozději do 2 hod. od nahlášení chyby na HelpDesk. V případě nahlášení po 18 hod. nejpozději do 8.00 hod. následujícího pracovního dne,

- a) u vad kategorie B nejpozději do 4 hod. od nahlášení chyby na HelpDesk. V případě nahlášení po 18 hod. nejpozději do 8.00 hod. následujícího pracovního dne,

- b) u vad kategorie C během přiměřené lhůty dle stupně poškození, nejpozději do 8 hod. od nahlášení na HelpDesk.

Reakcí se v tomto případě rozumí potvrzení přijetí požadavku a odpověď objednateli s informací o předpokládané závažnosti problému, zda se jedná či nejedná o vadu DMS nebo jeho části a je-li to možné, předpokládanou dobou potřebnou na vyřešení problému (případně cenu, nejedná-li se o vadu DMS). Není-li dodavatele v tomto momentě takové informace schopen poskytnout, je povinen odhadnout termín, kdy tyto předběžné informace objednateli poskytne.

Dodavatel se zavazuje nastoupit dálkovým přístupem k řešení za cílem odstranění vady nahlášené objednatelem:

- c) u vad kategorie A nejpozději do 8 hod. od nahlášení chyby na HelpDesk. V případě nahlášení po 18 hod. nejpozději do 10.00 hod. následujícího pracovního dne.
- d) u vad kategorie B nejpozději do 24 hod. od nahlášení chyby na HelpDesk. V případě nahlášení po 18 hod. nejpozději do 10.00 hod. následujícího pracovního dne.
- e) u vad kategorie C do 48 hod. od nahlášení. V případě nahlášení po 18 hod. začíná běžet lhůta pro nástup k řešení od 8.00 hod. následujícího pracovního dne.

Dodavatel se zavazuje vyřešit požadavek objednatele:

- a) u vad kategorie A nejpozději do 16 hod. od zahájení zásahu, pokud nebude dohodnuto s objednatelem jinak;
- b) u vad kategorie B nejpozději do 48 hod. od zahájení zásahu, pokud nebude dohodnuto s objednatelem jinak;
- c) u vad kategorie C nejpozději do 96 hod. od zahájení zásahu, pokud nebude dohodnuto s objednatelem jinak.

Servisní požadavek musí být nahlášen jedním z těchto prostředků:

- d) na telefonickém kontaktu (Hot-Line): + 420 606 765 909
- e) na e-mailové adrese: support@allium.cz
- f) HelpDesk dodavatele: helpdesk.allium.online

Po celou dobu poskytování technické podpory je dodavatel povinen poskytnout objednateli na jeho vyžádání písemný přehled provedených servisních činností. Po provedení maintenance SW oznámí dodavatel objednateli důležité změny SW.

V případě, že dodavatel neprovede implementaci DMS včas, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč, a to za každý započatý den prodlení.



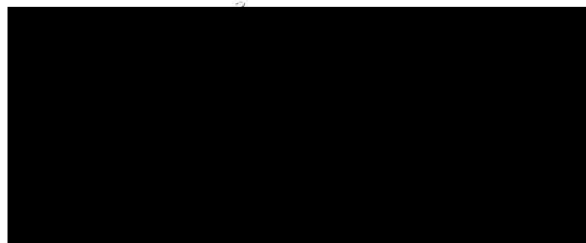
Pokud dodavatel nedodrží kvalitu služeb dle Tabulky definice kvality služeb (SLA) této přílohy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu podle závažnosti vady definované v tabulce takto:

- a. 50 Kč za každou hodinu prodlení pro závady priority A
- b. 25 Kč za každou hodinu prodlení pro závady priority B
- c. 120 Kč za každý i započatý den prodlení pro závady priority C

Rozpis cen objednávky:

Položka	Cena CZK bez DPH	Cena CZK s DPH
Licence a Implementace	67 200 Kč	81 312 Kč
Technická podpora na 4 roky	128 000 Kč	154 880 Kč
Cena celkem	195 200 Kč	236 192 Kč

Zpracoval:
17.8.2023



Předmět:

FW: Objednávka č. 0741/2023/INF/O

Sent: Friday, August 25, 2023 12:16 PM

Subject: RE: Objednávka č. 0741/2023/INF/O

Dobrý den,

Objednávku potvrzujeme.

Hezký pátek

[LinkedIn](#)

allium   

Allium s.r.o., Náměstí Republiky 366/1, 614 00 Brno

M: +420 606 765 868 T: +420 547 250 237

www.allium.cz



Nejsme dodavatel, jsme Váš **partner** pro
DOCUMENT MANAGEMENT

Microsoft
Partner



Cloud Data Analytics
Cloud Enterprise Resource Planning
Cloud Project and Portfolio Management
Cloud Collaboration and Content
Cloud Email Productivity