



číslo Rámcové dohody O2: 1126470
číslo smlouvy PLa: D982230016, číslo akce 799230024

RÁMCOVÁ DOHODA **O PODMÍNKÁCH POSKYTOVÁNÍ VYBRANÝCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ** **POSKYTOVANÝCH PROSTŘEDNICTVÍM PEVNÉ SÍTĚ**

uzavřená mezi

Povodí Labe, státní podnik

Víta Nejedlého 951/8
500 03 Hradec Králové – Slezské Předměstí
IČ: 70890005
DIČ: CZ70890005
zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Krajským
soudem v Hradci Králové, oddíl A, vložka 9473
Bankovní spojení:
XXX,
č.ú.: XXX

Jehož jménem jedná/zastoupený:
Ing. Pavel Řehák
Technický ředitel

(dále jen „Účastník“)

O2 Czech Republic a.s.

Za Brumlovkou 266/2
140 22 Praha 4 - Michle
IČ: 60193336
DIČ: CZ60193336
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským
soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322
Bankovní spojení:
XXX,
č.ú.: XXX

Jejíž jménem jedná/zastoupená:
XXX
XXX

(dále jen „O2“)

(společně též jako „smluvní strany“)

1. PŘEDMĚT RÁMCOVÉ DOHODY

- 1.1 Předmětem této Rámcové dohody (dále též jen „Rámcová dohoda“) je na straně jedné závazek O2 poskytovat Účastníkovi
 - i. hovorové a nehovorové služby elektronických komunikací poskytovaných v pevném místě prostřednictvím sítí elektronických komunikací a zajištění souvisejících dodávek a služeb, v rozsahu dle Technické specifikace služeb, která je přílohou č. 1 této Rámcové dohody (dále též jen „Služby“) za zvýhodněných obchodních podmínek v souladu s požadavky Účastníka obsaženými v Zadávací dokumentaci veřejné zakázky (dále jen „Zadávací dokumentace“) a v souladu s nabídkou O2,
 - ii. a dále též dodávky technických zařízení nutných pro zajištění poskytovaných Služeb (koncových zařízení přípojek např. NT, NT+ a HDSL - High Speed Digital Subscriber Line nebo obdobných zařízení, která zajistí připojení dle požadavků na přípojku v technické specifikaci služeb) (dále též jen „Zboží“) za zvýhodněných obchodních podmínek,
 - iii. a na straně druhé závazek Účastníka řádně a včas platit vyúčtování za Služby a Zboží poskytnuté mu dle této Rámcové dohody po celou dobu účinnosti této Rámcové dohody.
- 1.2 O zřízení jednotlivých Služeb je Účastník oprávněn požádat způsobem stanoveným Všeobecnými podmínkami poskytování služeb vydanými společností O2 Czech Republic a.s. (dále též jen „Všeobecné podmínky“). Všeobecné podmínky v aktuálním znění a další aktuální dokumenty jsou Účastníkovi k dispozici na internetových stránkách O2 na adrese www.o2.cz.
- 1.3 Tato Rámcová dohoda vychází z výsledku zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem „Fixní služby



CT – hlasové volání z pevných linek“, systémové číslo: P23V00000660 (dále jen „veřejná zakázka“). O2 prohlašuje, že akceptuje požadavky a podmínky Účastníka uvedené v Zadávací dokumentaci veřejné zakázky a v předložené nabídce. V případě rozporu mezi textem této Rámcové dohody a Zadávací dokumentace, resp. nabídkou, má přednost text Zadávací dokumentace a nabídky.

- 1.4 Aktuální místa plnění Služeb obsahuje příloha č. 2 Technické specifikace služeb, která je přílohou č. 1 této Rámcové dohody. Účastník si vyhrazuje právo množství, umístění či parametry Služeb v budoucnu modifikovat podle svých aktuálních telekomunikačních potřeb. Poskytování služeb v jiných lokalitách než uvedených v zadávací dokumentaci bude podmíněno kladným výsledkem technického šetření.

2. CENY PLNĚNÍ DLE RÁMCOVÉ DOHODY

- 2.1 O2 se zavazuje účtovat Účastníkovi za Služby poskytnuté mu po dobu trvání této Rámcové dohody ceny dle Ceníku základních služeb pro firemní zákazníky a Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky (dále společně též jen „Ceník“), ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby a dle cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě, nebude-li dohodnuto jinak. Účastník prohlašuje, že byl seznámen s Ceníkem, ve znění účinném ke dni uzavření této Rámcové dohody. Ceník v aktuálním znění a další aktuální dokumenty jsou Účastníkovi k dispozici na internetových stránkách O2. Na oficiálních internetových stránkách O2 na adrese www.o2.cz získá Účastník veškeré aktuální informace o cenách služeb, zařízení a koncových zařízení.
- 2.2 Zboží bude O2 Účastníkovi poskytovat zdarma nebo formou pronájmu v rámci ceny Služby. Případný převod telefonních čísel od stávajícího poskytovatele služeb provede O2 bezúplatně, všechna telefonní čísla zůstanou zachována bez jakýchkoliv změn. Během převodu v případě, kdy bude nutné převést Službu mezi poskytovateli formou zrušení a nového zřízení v rámci přenositelnosti čísel, je výpadek na nezbytně nutnou dobu, maximálně však 24 hodin, z technických důvodů přípustný, přičemž termín změny bude odsouhlasen Účastníkem.
- 2.3 Služby je O2 povinno poskytovat Účastníkovi způsobem a za podmínek blíže specifikovaných v Zadávací dokumentaci a v souladu s obecně závaznými právními předpisy upravujícími oblast uvedených Služeb. O2 se tímto zavazuje technický stav a technologickou úroveň Služeb zvyšovat v souladu s rozvojem informačních technologií a stavem trhu služeb elektronických komunikací, včetně stavu trhu technických zařízení, poskytovaných dle této Rámcové dohody.
- 2.4 O2 se zavazuje poskytovat Účastníkovi Služby a Zboží za ceny nikoli vyšší než uvedené v Ceníku služeb vycházejícího z „Výpočtu nabídkové ceny“ v rámci veřejné zakázky, který tvoří přílohu č. 3 této Rámcové dohody.
- 2.5 Předpokládané množství Služeb uvedené v příloze Zadávacích podmínek, „Výpočet nabídkové ceny“, je orientační pro účely definování modelu dodávek Služeb v zadávacím řízení. Skutečnost může být oproti předpokladu odlišná, za podmínky nepřekročení celkové nabídkové ceny.
- 2.6 Uvedený počet Služeb (linek) je orientační, Účastník předpokládá navyšování/snižování dle svých potřeb.
- 2.7 Účastník je na základě smluvního vztahu založeného touto Rámcovou dohodou povinen hradit ceny pouze za skutečně poskytnuté Služby.
- 2.8 Cena za poskytnutí všech Služeb může být změněna pouze změnou sazby DPH.
- 2.9 Dojde-li kdykoliv po uzavření této Rámcové dohody k jednostranným rozhodnutím O2 ke snížení některých položkových cen za poskytnutí Služeb vydáním nového ceníku ve vztahu k ostatním zákazníkům O2, kterým jsou poskytovány Služby v obdobném rozsahu, jako jsou poskytovány Účastníkovi dle této Rámcové dohody, je O2 povinno snížit ceny za poskytnutí všech Služeb i Účastníkovi, a to počínaje prvním dnem následujícího zúčtovacího období po vydání tohoto nového ceníku a přiložit tento ceník k faktuře vystavené za toto zúčtovací období; O2 není oprávněno navýšit ceny oproti Ceníku služeb nabídnutých v rámci veřejné zakázky. Změny cen je tedy O2 oprávněno uplatnit pouze v případě, že je to pro Účastníka příznivější.



3. SPLATNOST CENY PLNĚNÍ (ZÚČTOVACÍ OBDOBÍ)

- 3.1. Cena za poskytnuté Služby bude hrazena vždy v české měně jednou měsíčně zpětně za uplynulý měsíc (zúčtovací období) na základě faktur (daňových dokladů) vystavených O2 v elektronické formě na e-mail XXX do 15 dnů od uplynutí příslušného účtovacího období.
- 3.2. Splatnost faktur (daňových dokladů) O2 je 30 dnů ode dne jejich doručení Účastníkovi.
- 3.3. V případě, že faktura neobsahuje náležitosti daňového dokladu dle ustanovení § 28 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, případně dle jiného platného obecně závazného právního předpisu, je oprávněn Účastník tento daňový doklad (fakturu) vrátit O2 a požadovat odstranění těchto nedostatků daňového dokladu (faktury). Do doby odstranění vad daňového dokladu (faktury) není Účastník v prodlení s úhradou ceny poskytnuté Služby. Po odstranění těchto vad faktury (daňového dokladu) a jejího doručení příslušnému Účastníkovi běží nová 30 denní lhůta splatnosti faktury.

4. PRÁVA A ZÁVAZKY SMLUVNÍCH STRAN

- 4.1 Účastník se zavazuje zmocnit kontaktní osobu – primárního správce, který bude oprávněn s O2 právně jednat a zastupovat Účastníka v záležitostech souvisejících s touto Rámcovou dohodou, smlouvou o poskytování služeb elektronických komunikací, Službami a Zbožím (dále jen „Primární správce“). Primární správce bude zmocněn formulářem „Zmocnění Primárního správce“. V případě zániku zmocnění Primárního správce je Účastník povinen bezodkladně o tom O2 písemně informovat a formulářem „Zmocnění Primárního správce“ zmocnit nového Primárního správce. Zmocní-li Účastník více kontaktních osob, je každá z nich oprávněna jednat za Účastníka v rozsahu svěřených kompetencí samostatně.
- 4.2 O2 si vyhrazuje právo aktualizovat a měnit přílohu č. 2 této Rámcové dohody. Každou aktualizaci nebo změnu je O2 povinno Účastníkovi oznámit.
- 4.3 Náleží-li Účastník do okruhu subjektů uvedených v ustanovení § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, zavazuje se uveřejnit tuto Rámcovou dohodu, případně jednotlivé smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací v registru smluv v souladu s tímto zákonem.
- 4.4 Pro vyloučení pochybností smluvní strany shodně prohlašují, že tato Rámcová dohoda není a nebude za žádných okolností považována či interpretována jako smlouva o propojení či přístupu k síti či službám elektronických komunikací ve smyslu § 78 a násl. ZoEK. Účastník bere na vědomí, že dle čl. 4.1.2 Všeobecných podmínek nesmí přenechávat Služby za úplatu nebo jiné protiplnění jiným osobám („pře prodej“) ani pře prodej umožnit nebo se na něm podílet. Zakázáno je rovněž začleňování Služeb O2 do technických řešení určených pro poskytování služeb jiným osobám a vydávání Služeb O2 za služby jiného subjektu. V případě porušení povinností Účastníka stanovených čl. 4.1.2 Všeobecných podmínek přecházejí práva i povinnosti Účastníka na koncového uživatele Služeb, pokud s tím O2 vysloví souhlas. Jediným oprávněným poskytovatelem služeb na telefonních číslech, jejichž prostřednictvím jsou Služby poskytovány, zůstává i v takovém případě O2. O2 je oprávněno odstoupit od této Rámcové dohody s okamžitou účinností v případě porušení povinností dle tohoto článku Účastníkem.
- 4.5 Účastník požaduje s ohledem na rozsah a význam poskytovaných Služeb po O2 přidělení dedikovaného obchodního zástupce (v případě potřeby a po dohodě k dispozici osobně v místě sídla Účastníka) se zkušeností v oblasti fixních telekomunikačních služeb (Uchazeč v nabídce doloží čestným prohlášením). O2 se zavazuje dedikovaného obchodního zástupce dle tohoto odstavce za uvedených podmínek Účastníkovi přidělit.

5. TRVÁNÍ RÁMCOVÉ DOHODY, OSTATNÍ UJEDNÁNÍ, ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 5.1 Tato Rámcová dohoda se uzavírá na dobu určitou a to na 36 měsíců ode dne nabytí účinnosti této Rámcové dohody nebo do dosažení finančního limitu nabídkové ceny 1.415.880,- Kč bez DPH a to dle toho, která ze skutečností nastane dříve. O2 zahájí portaci nejpozději do dvou pracovních dnů od



podpisu této Rámcové dohody a tuto portaci dokončí nejdéle ve lhůtě 90 dnů od zahájení portace. Smluvní strany potvrzují podpisem této Rámcové dohody, že souhlasí s tím, aby Povodí Labe, státní podnik (Účastník) uveřejnil tuto Rámcovou dohodu prostřednictvím registru smluv podle zák. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a registru smluv (zákon o registru smluv). Tato Rámcová dohoda nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti uveřejněním v registru smluv.

- 5.2 Smluvní strany mohou tuto Rámcovou dohodu ukončit dohodou.
- 5.3 Účastník je oprávněn s okamžitou platností tuto Rámcovou dohodu vypovědět z těchto důvodů:
- O2 není schopno poskytovat některou ze Služeb Účastníkovi, a to ode dne, kdy O2 písemně prohlásí Účastníkovi, že není schopno jakoukoli ze Služeb poskytovat, nebo
 - O2 je v prodlení s poskytnutím některé ze Služeb Účastníkovi po dobu delší než 48 hodin,
 - O2 opakovaně podstatným způsobem porušilo smluvní podmínky vymezené touto Rámcovou dohodou, na které bylo Účastníkem upozorněno.
- 5.4 O2 může tuto Rámcovou dohodu vypovědět z důvodu, že Účastník je v prodlení s úhradou faktury O2 za poskytnutí Služeb déle než dva měsíce oproti datu splatnosti této faktury, a Účastník byl na její neuhrazení písemně O2 upozorněn spolu s možným důsledkem výpovědi této Rámcové dohody a po tomto upozornění ji do jednoho týdne neuhradil.
- 5.5 O2 je povinno poskytovat Služby za podmínek sjednaných v této Rámcové dohodě i po jejím případném skončení pro telefonní čísla, která budou předmětem přenosu k jinému poskytovateli ve smyslu § 34 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění, od konce výpovědní lhůty až do úspěšného ukončení přenosu takového telefonního čísla (Služby). Poté budou Účastníkovi všechny Služby a Zboží účtovány v běžných cenách, tj. dle Ceníku bez cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě a dle aktuální nabídky Zboží O2.
- 5.6 Jiné služby a dodávky dalších technických zařízení, které nejsou předmětem plnění dle této Rámcové dohody, a jejichž poskytnutí Účastník v současné době nepředpokládá, budou považovány za jiný obchodní vztah a budou hrazeny dle aktuálního ceníku O2 určeného klientům obdobné kategorie, jako je Účastník, v souladu s platným zákonem o zadávání veřejných zakázek.
- 5.7 Podmínky poskytování Služeb neupravené touto Rámcovou dohodou se řídí smlouvou o poskytování služeb elektronických komunikací u a dále Všeobecnými podmínkami a Ceníkem, ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby.
- 5.8 Účastník není povinen v souvislosti s poskytováním Služeb dle této Rámcové dohody hradit O2 jakékoliv finanční záruky nebo finanční zálohy.
- 5.9 Tato Rámcová dohoda se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a dalšími relevantními právními předpisy České republiky. K řešení sporů z této Rámcové dohody je příslušný Český telekomunikační úřad, a to včetně námitek proti vyřízení reklamace. V případě pochybností o místní příslušnosti si smluvní strany sjednaly místní příslušnost odboru Českého telekomunikačního úřadu pro oblast dle sídla O2.
- 5.10 Tato Rámcová dohoda může být měněna a doplňována pouze písemně. Práva vzniklá z této Rámcové dohody nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
- 5.11 Tato Rámcová dohoda obsahuje úplné ujednání o předmětu této Rámcové dohody a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Rámcové dohody. Žádný projev smluvních stran učiněný při jednání o této Rámcové dohodě ani projev učiněný po uzavření této Rámcové dohody nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Rámcové dohody a nezakládá žádný závazek žádné ze smluvních stran.
- 5.12 Smluvní strany výslovně vylučují, aby nad rámec ustanovení této Rámcové dohody byla jakákoliv práva



a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Rámcové dohody, ledaže je v této Rámcové dohodě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.

- 5.13 Smluvní strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Rámcové dohody věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Rámcové dohody. Kromě ujištění, která si smluvní strany poskytly v této Rámcové dohodě, nebude mít žádná ze smluvních stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá smluvní strana informace při jednání o této Rámcové dohodě. Výjimkou budou případy, kdy daná smluvní strana úmyslně uvedla druhou smluvní stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této Rámcové dohody.
- 5.14 Smluvní strany výslovně potvrzují, že podmínky této Rámcové dohody jsou výsledkem jejich jednání a každá ze smluvních stran měla příležitost o obsahu této Rámcové dohody vyjednávat a ovlivnit tak smluvní podmínky. Pro vyloučení pochybností smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku na tuto Rámcovou dohodu.
- 5.15 Tato Rámcová dohoda je vyhotovena v elektronické formě ve formátu PDF/A a je podepsaná platnými zaručenými elektronickými podpisy smluvních stran založenými na kvalifikovaných certifikátech. Každá ze smluvních stran obdrží tuto Rámcovou dohodu v elektronické formě s uznávanými elektronickými podpisy smluvních stran. Změny, dodatky a doplnění této Rámcové dohody mohou být prováděny pouze písemnými, pořadově číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran; tímto není dotčeno ustanovení odst. 4.2 této Rámcové dohody. Změny Všeobecných podmínek a Ceníku se řídí Všeobecnými podmínkami. Český text této Rámcové dohody je závazný.
- 5.16 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Rámcovou dohodu přečetly a na výraz souhlasu s jejím obsahem připojují níže svůj podpis. Účastník tímto prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami.
- 5.17 Tato Rámcová dohoda a její přílohy představují úplnou dohodu smluvních stran týkající se předmětu této Rámcové dohody a ke dni nabytí účinnosti této Rámcové dohody plně nahrazují Rámcovou dohodu č. O2OP / 868779 uzavřenou mezi O2 a Účastníkem dne 20. 8. 2020.
- 5.18 V průběhu platnosti této Rámcové dohody musí být umožněn a zajištěn bezplatný přechod na nové technologie poskytovaných služeb.

Přílohy:

- č. 1 – Technická specifikace služeb (Příloha č. 2 Zadávací dokumentace)
č. 2 – Kontaktní informace
č. 3 – Ceník služeb (Příloha č. 5 Zadávací dokumentace)

V Hradci Králové dne

V Praze dne

Povodí Labe, státní podnik

O2 Czech Republic a.s.

elektronicky podepsáno
Ing. Pavel Řehák
Technický ředitel

elektronicky podepsáno
XXX
XXX
XXX



Příloha č. 1

Technická specifikace služeb (Příloha č. 2 Zadávací dokumentace)

Technická specifikace služeb

Název veřejné zakázky: **Fixní služby CT – hlasové volání z pevných linek**

Jedná se o poskytování služeb elektronických komunikací pro Povodí Labe, státní podnik – pevné hlasové služby a související služby.

Obsah

1. Požadavky na služby	1
1.1. Veřejné telefonní služby poskytované v pevném místě	1
1.1.1. Požadavky na připojení k veřejné telefonní síti (VTS) – konektivita.....	1
1.1.2. Požadavky na základní telefonní služby.....	1
1.1.3. Požadavky na doplňkové služby ISDN	2
1.1.4. Požadavky na zřízení a správu VPN	2
1.1.5. Požadavky na zpoplatňování a účtování spojení	2
1.2. Doplňkové služby	3
1.2.1. SLA ISDN a dohled	3
1.2.2. Bezpečnost přípojek ISDN.....	3
1.2.3. Podrobné elektronické vyúčtování	3
1.2.4. Přenositelnost čísel.....	4
1.2.5. Péče o Zákazníka.....	4
1.2.6. Administrativní úkony.....	4
Přílohy technické specifikace služeb.....	5
Použité zkratky.....	5

1. Požadavky na služby

1.1. Veřejné telefonní služby poskytované v pevném místě

1.1.1. Požadavky na připojení k veřejné telefonní síti (VTS) – konektivita

Dodavatel zabezpečí zřízení přípojných vedení (výhradně optických, metalických, RR spojů v licencovaném pásmu nebo jejich kombinací) pro připojení koncového bodu sítě (koncového zařízení) k telefonní ústředně pro poskytování veřejných telefonních služeb poskytovaných v pevném místě následujícími standardními typy hlasových telekomunikačních přípojek:

- Přípojka HTS (analogová telefonní linka);
- Přípojka ISDN2 typ A a D;
- Přípojka ISDN30

Podrobný popis požadavků na připojení k VTS vycházejících ze stávajících telefonních ústředěn Zadavatele obsahuje **příloha č. 1** této technické specifikace služeb.

1.1.2. Požadavky na základní telefonní služby

Zadavatel požaduje, aby prostřednictvím všech telefonních přípojek měl zajištěn přístup k veřejně dostupným telefonním službám poskytovaným Dodavatelem, případně i jinými poskytovateli služeb elektronických

komunikací. Konkrétně nabízené služby musí umožnit, aby Zadavatel mohl nepřetržitě a v plně automatickém režimu uskutečňovat:

- volání k číslům tísňového volání;
- místní volání v rámci telefonních obvodů v lokalitách Zadavatele;
- dálková (meziměstská) volání do ostatních telefonních obvodů na území České republiky;
- mezinárodní volání do automatizované části mezinárodní telekomunikační sítě;
- faxovou komunikaci;
- volání na negeografická telefonní čísla (např. Zelené, Modré, Bílé linky, atd.);
- volání do neveřejných sítí;
- volání do sítí jiných poskytovatelů služeb včetně všech mobilních sítí na území ČR.
- bezplatné zablokování a odblokování volání na telefonní čísla se zvýšenou tarifací.

1.1.3. Požadavky na doplňkové služby ISDN

Zadavatel požaduje možnost zabezpečení na digitálních přípojkách typu ISDN těchto standardních doplňkových služeb:

- zobrazení identifikace volajícího (CLIP = Calling Line Identification Presentation);
- potlačení přenosu telefonního čísla k volanému (CLIR = Calling Line Identification Restriction) pro jednotlivá volání nebo trvale pro všechna volání;
- omezení odchozích volání řízené sítí (OCB-NC = Outgoing Call Barring Network Controlled);
- identifikace zlomyslných nebo obtěžujících volání (MCID = Malicious Call Identification);
- přímá provolba s rozsahem 10, 100, 1000 čísel z veřejné telefonní sítě.
- čekající hovor – zvuková signalizace během hovoru ohlašující nový hovor (CW)
- služba „Clip no screening“ (zajišťuje přenos neproověřeného čísla) pro externí přesměrování poboček, např. koncový externí přístroj (např. mobilní telefon), na který je pobočka tel. systému přesměrovaná, musí vidět číslo volajícího ne číslo přesměrované pobočky
- příchozího/odchozího hlasového a faxového volání
- podpora calling/called number plan unknown national
- garantovaná referenční synchronizace ISDN (PSTN network clock)

1.1.4. Požadavky na zřízení a správu VPN

Zadavatel požaduje vytvoření jednotné virtuální podnikové hlasové sítě (dále jen VPN) všech fixních telefonních přípojek Zadavatele, které budou součástí smlouvy. Zadavatel požaduje zřízení a správu této VPN zdarma.

1.1.5. Požadavky na zpoplatňování a účtování spojení

Pro zpoplatnění základních telefonních služeb Zadavatel stanovuje následující podmínky:

- a. zpoplatnění hovorů s využitím tariface 1+1, tedy účtování hovorů po sekundách od počátku hovoru;
- b. jednotnou sazbu vždy na daný typ spojení v průběhu celého zúčtovacího období, tj. nebude rozlišován provoz tzv. „ve špičce“ a „mimo špičku“;
- c. jednotnou sazbu bez geografického rozlišení pro volání v rámci České republiky do všech pevných sítí;
- d. jednotnou sazbu pro volání v rámci České republiky do všech mobilních telefonních sítí;
- e. jednotkové ceny u jednotlivých typů spojení se nebudou lišit dle přípojky, ze které je hovor uskutečňován.

1.2. Doplnkové služby

1.2.1. SLA ISDN a dohled

Zadavatel od Dodavatele požaduje vysokou kvalitu technického řešení. Zadavatel požaduje, aby Dodavatel garantoval následující ukazatele „Service-level agreement“ (SLA) a jejich hodnoty:

Ukazatel	Požadovaná hodnota
Dostupnost základních a doplňkových služeb v procentech vyjádřený poměr času, kdy jsou základní služby během měsíce plně k dispozici, k celkovému časovému fondu za měsíc na jednu přípojku	>= 99 %
Doba odezvy čas (v hodinách) od okamžiku nahlášení závady do okamžiku, kdy je dohodnutému pracovišti na straně Zadavatele podána informace o charakteru závady a předpokládaném času jejího odstranění	<= 2 hodiny
Doba obnovení služby čas (v hodinách) potřebný k odstranění jedné poruchy (závady) od okamžiku jejího nahlášení	<= 24 hodin
Sankce	Ano

Zároveň Zadavatel požaduje, aby Dodavatel zajistil nepřetržitý dohled stavu přípojek ISDN30 s cílem minimalizovat dobu možných poruch a zkrátit čas zásahu v případě poruchy.

Dodavatel je povinen udržovat elektronicky dostupný přehled kvality poskytování služby po dobu trvání veřejné zakázky (nedodržení SLA), tj. informovanost Zadavatele o průběhu a stavu odstranění poruchy.

1.2.2. Bezpečnost přípojek ISDN

Dodavatel garantuje ochranu proti snahám o zneužívání přípojek ISDN. Od takovéto ochrany se očekává, že bude včas a účinně čelit, respektive minimalizovat možné ztráty plynoucí z neoprávněného používání telekomunikačního řešení.

Zadavatel pod ochranou proti zneužívání přípojek ISDN rozumí monitorování provozu, na základě kterého bude nejpozději do druhého pracovního dne po vzniku nestandardní situace upozorněna telefonicky či emailem kontaktní osoba Zadavatele:

- nepovolené hovory do ciziny;
- hovory do zakázaných a drahých tarifních pásem;
- extrémně dlouhé (drahé) hovory;
- hovory mimo povolené časové intervaly;
- častá a opakovaná volání na stejná čísla;
- napadení pobočkové ústředny tranzitním voláním na účet Zadavatele;
- výraznou odchylku provozu oproti nastavenému dennímu/týdennímu profilu volání.

Dodavatel se před zahájením poskytování služby „bezpečnost přípojek ISDN“ zavazuje nastavit limitní hodnoty výše uvedených nestandardních situací dle aktuálních požadavků Zadavatele.

1.2.3. Podrobné elektronické vyúčtování

Zadavatel požaduje, aby Dodavatel poskytoval přístup k elektronickému vyúčtování za poskytnuté služby prostřednictvím sítě Internet.

Z hlediska obsahu elektronického vyúčtování Zadavatel požaduje, aby služba poskytovala:

- elektronické kopie vystavených platebních dokladů (faktur);
- souhrnný rozpis jednotlivých položek z platebních dokladů po jednotlivých účastnických číslech;
- podrobný výpis uskutečněných spojení obsahující telefonní číslo, ze kterého bylo spojení uskutečněno, datum a čas spojení, označení typu a směru spojení, volané číslo, skutečnou délku spojení nebo počet jednotek a skutečně účtovanou cenu spojení.

Z hlediska vlastností a funkcí elektronického vyúčtování má Zadavatel tyto další požadavky:

- připojení zabezpečeným typem komunikace;

- přidělování přístupových práv a definicí rolí uživatelů a jejich pravomocí s ohledem na organizační strukturu Zadavatele;
- možnost vytvoření jednoho přístupového účtu ke službám elektronického vyúčtování pro Zadavatele;
- možnost exportu dat (souhrnných rozpisů i podrobných výpisů uskutečněných spojení) ve formátu CSV nebo XML pro možnost dalšího zpracování v prostředí MS Excel;
- služba podrobného elektronického účtu musí být zcela automaticky zřízena ke každé zřízené účastnické smlouvě;
- uchovávání detailních výpisů spojení po dobu nejméně 2 měsíce;
- archivace elektronických kopií faktur po dobu nejméně 6 měsíců.

1.2.4. Přenositelnost čísel

Zadavatel požaduje, v případě změny poskytovatele služeb, od Dodavatele závazek, že převezme a bezplatně zabezpečí přenesení stávajících telefonních čísel v souladu s definicí přenositelnosti telefonních čísel v pevných sítích. Zadavatel požaduje zachování stávajících telefonních čísel. Dodavatel zabezpečí přenesení čísel do 60 kalendářních dnů od podpisu smlouvy na plnění této veřejné zakázky, pokud tento termín nesplní, tak Zadavatel požaduje smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý byt i započatý den prodlení za každou jednotlivou telefonní linku. Dodavatel je povinen v nabídce uvést konkrétní návrh postupu případného přenosu čísel včetně termínového harmonogramu. Realizací zakázky nesmí být nijak omezen provoz a funkce Zadavatele.

1.2.5. Péče o Zákazníka

Zadavatel požaduje předložit v rámci nabídky detailní popis systému péče o Zákazníka, který bude po celou dobu trvání pro Dodavatele závazný. Systémem péče o Zákazníka se rozumí soubor osob, technologií, aplikací a procesů, které bude moci Zadavatel využívat v průběhu celého trvání VZ pro řešení technických či obchodních problémů a požadavků či jiných souvisejících požadavků vztahujících se k předmětu VZ.

Systémem péče o Zákazníka bude dostupný v ČR a minimálně bude zahrnovat:

- Kontaktní centrum s bezplatnou telefonní linkou včetně stanovení provozní doby.
- Konkrétní kontaktní osobu (obchodník), která bude mít Zákazníka na starosti včetně všech kontaktních údajů (tel., mobil, email).
- Definici způsobu hlášení poruch a závad (Helpdesk) zajišťující možnost sledování reakční doby (datum a čas zadání požadavku, datum a čas reakce).
- Aplikace nebo webový portál, který bude moci Zadavatel využívat v průběhu celého trvání smluvního vztahu.

1.2.6. Administrativní úkony

Zadavatel požaduje, aby Dodavatel ve své nabídce poskytl následující služby – administrativní úkony za maximální možný jednorázový poplatek 1 Kč bez DPH:

- změna fakturačních údajů (např. změna názvu, sídla účetní jednotky)
- převod účastnictví
- změna umístění
- znovuzapojení telefonní linky
- poplatek za podrobné elektronické vyúčtování
- zřizovací poplatek HTS
- zřizovací poplatek ISDN2 (všechny použité typy)
- zřizovací poplatek ISDN30

Zřizovací poplatek uvedený výše představuje jednorázovou platbu spojenou se zřízením nové telefonní linky (HTS, ISDN2, ISDN30).

Přílohy technické specifikace služeb

Příloha č. 1 technické specifikace služeb – Souhrn požadavků na připojení ke stávajícím telefonním ústřednám

Příloha č. 2 technické specifikace služeb – Aktuální místa plnění služeb

Použité zkratky

Dodavatelfirma podávající nabídku v rámci ZŘ

Zadavatel.....firma vyhlášující ZŘ (Povodí Labe, státní podnik)

Poskytovatel.....firma poskytující dle smlouvy požadované služby

Zákazník.....firma využívající požadované služby, za které se zavazuje dle smlouvy platit (Povodí Labe, státní podnik)

CTkomunikační technologie

VTS.....veřejná telefonní síť

TÚtelefonní ústředna

HTS.....analogová telefonní přípojka - linka

ISDNIntegrated Services Digital Network - služba na digitální lince

ISDN2 typ Aumožňuje uskutečnit dvě spojení současně prostřednictvím až 8 telefonních čísel

ISDN2 typ Dumožňuje připojit souvislou řadu navazujících telefonních čísel – vhodná pro menší TÚ

ISDN 30umožňuje uskutečnit 30 spojení současně prostřednictvím větší TÚ (standardně 1000 čísel)

VPNvirtual private network - jednotná virtuální podniková hlasová síť služeb od jednoho poskytovatele

SLAService-level agreement – dohoda o úrovni poskytovaných služeb

ZŘzadávací řízení

RR spoj.....radioreléový spoj

Souhrn požadavků na připojení ke stávajícím telefonním ústřednám

Lokalita	Typ přípojky	Počet přípojek	Požadavky na přípojku
Roudnice nad Labem (lokality č.34)	ISDN2 typ D (provolbový blok 1000 čísel)přípojka 416805xxx	2	zachování stávajícího telefonního čísla s provolbovým blokem 1000 čísel zakončení zařízením s rozhraní T0/S0 v místnosti telefonní ústředny služba CLIP služba CLIR příchozího/odchozího hlasového a faxového volání podpora calling/called number plan unknown,national garantovaná referenční synchronizace ISDN (PSTN network clock) služba screening pro externí přesměrování poboček Např.koncový externí přístroj (např.mobilní telefon)na ,který je pobočka tel.systému přesměrovaná musí vidět číslo volajícího ne číslo přesměrované pobočky
	analogové linky	0	zachování stávajícího telefonního čísla rozhraní U zakončené na konektoru RJ11 v místnosti telefonní ústředny podpora pulsní a DTMF volby příchozího a odchozího hlasového volání příchozího a odchozího faxového volání
Hradec Králové (lokality č.48,47)	ISDN 30 (provolbový blok 1000 čísel) přípojka 495088xxx	1	zachování stávajícího telefonního čísla s provolbovým blokem 1000 čísel zakončení metalickým rozhraním G.703 v místnosti telefonní ústředny služba CLIP služba CLIR služba screening pro externí přesměrování poboček Např.koncový externí přístroj (např.mobilní telefon)na ,který je pobočka tel.systému přesměrovaná musí vidět číslo volajícího ne číslo přesměrované pobočky příchozího/odchozího hlasového a faxového volání podpora calling/called number plan unknown,national garantovaná referenční synchronizace ISDN (PSTN network clock)
	ISDN2 typ A zakončená zařízením NT+ Přípojka 1 tel.čísla XXX, XXX Přípojka 2 tel.čísla XXX, XXX	2	zachování stávajícího telefonního čísla rozhraní U zakončené na konektoru RJ11 v místnosti telefonní ústředny podpora pulsní a DTMF volby příchozího a odchozího hlasového volání příchozího a odchozího faxového volání
Jablonec nad Nisou (lokality č. 42)	ISDN2 typ D (provolbový blok 1000 čísel)přípojka 486399xxx	3	zachování stávajícího telefonního čísla s provolbovým blokem 1000 čísel zakončení zařízením s rozhraní T0/S0 v místnosti telefonní ústředny služba CLIP služba CLIR příchozího/odchozího hlasového a faxového volání podpora calling/called number plan unknown,national garantovaná referenční synchronizace ISDN (PSTN network clock) služba screening pro externí přesměrování poboček Např.koncový externí přístroj (např.mobilní telefon)na ,který je pobočka tel.systému přesměrovaná musí vidět číslo volajícího ne číslo přesměrované pobočky
	ISDN2 typ A zakončená zařízením NT+ Přípojka 1 tel.čísla XXX Přípojka 2 tel.čísla XXX	0	zachování stávajícího telefonního čísla rozhraní U zakončené na konektoru RJ11 v místnosti telefonní ústředny podpora pulsní a DTMF volby příchozího a odchozího hlasového volání příchozího a odchozího faxového volání
Pardubice zdymadla (lokality č.55)	ISDN2 typ D (provolbový blok 1000 čísel)přípojka 466868xxx	3	zachování stávajícího telefonního čísla s provolbovým blokem 1000 čísel zakončení zařízením s rozhraní T0/S0 v místnosti telefonní ústředny služba CLIP služba CLIR příchozího/odchozího hlasového a faxového volání podpora calling/called number plan unknown,national garantovaná referenční synchronizace ISDN (PSTN network clock) služba screening pro externí přesměrování poboček Např.koncový externí přístroj (např.mobilní telefon)na ,který je pobočka tel.systému přesměrovaná musí vidět číslo volajícího ne číslo přesměrované pobočky
	ISDN2 typ A zakončená zařízením NT+ Přípojka 1 tel.čísla XXX Přípojka 2 tel.číslaXXX	0	zachování stávajícího telefonního čísla rozhraní U zakončené na konektoru RJ11 v místnosti telefonní ústředny podpora pulsní a DTMF volby příchozího a odchozího hlasového volání příchozího a odchozího faxového volání

Lokalita	Typ přípojky	Počet přípojek	Požadavky na přípojku
Pardubice ul.Teplého (lokalita č.53)	ISDN2 typ D (provolbový blok 1000 čísel)přípojka 466864xxx	2	<p>zachování stávajícího telefonního čísla s provolbovým blokem 1000 čísel</p> <p>zakočení zařízením s rozhraní T0/S0 v místnosti telefonní ústředny</p> <p>služba CLIP</p> <p>služba CLIR</p> <p>příchozího/odchozího hlasového a faxového volání</p> <p>podpora calling/called number plan unknown,national</p> <p>garantovaná referenční synchronizace ISDN (PSTN network clock)</p> <p>služba screening pro externí přesměrování poboček</p> <p>Např.koncový externí přístroj (např.mobilní telefon)na ,který je pobočka tel.systemu přesměrovaná musí vidět číslo volajícího ne číslo přesměrované pobočky</p>
	analogové linky	0	<p>zachování stávajícího telefonního čísla</p> <p>rozhraní U zakončené na konektoru RJ11 v místnosti telefonní ústředny</p> <p>podpora pulsní a DTMF volby</p> <p>příchozího a odchozího hlasového volání</p> <p>příchozího a odchozího faxového volání</p>
Pouchov (lokalita č.46)	ISDN2 typ A Přípojka 1 tel.čísla XXX Přípojka 2 tel.čísla XXX	2	<p>zachování stávajících telefonních čísel</p> <p>zakočení zařízením s rozhraní T0/S0 v místnosti telefonní ústředny</p> <p>služba CLIP</p> <p>služba CLIR</p> <p>příchozího/odchozího hlasového a faxového volání</p> <p>podpora calling/called number plan unknown,national</p> <p>garantovaná referenční synchronizace ISDN (PSTN network clock)</p>
Mladá Boleslav (lokalita č.23)	ISDN2 typ A Přípojka 1 tel.čísla XXX	1	<p>zachování stávajících telefonních čísel</p> <p>zakočení zařízením s rozhraní T0/S0 v místnosti telefonní ústředny</p> <p>služba CLIP</p> <p>služba CLIR</p> <p>příchozího/odchozího hlasového a faxového volání</p> <p>podpora calling/called number plan unknown,national</p> <p>garantovaná referenční synchronizace ISDN (PSTN network clock)</p>
Lysá nad Labem (lokalita č.21)	ISDN2 typ A Přípojka 1 tel.čísla XXX	1	<p>zachování stávajících telefonních čísel</p> <p>zakočení zařízením s rozhraní T0/S0 v místnosti telefonní ústředny</p> <p>služba CLIP</p> <p>služba CLIR</p> <p>příchozího/odchozího hlasového a faxového volání</p> <p>podpora calling/called number plan unknown,national</p> <p>garantovaná referenční synchronizace ISDN (PSTN network clock)</p>
Liberec (lokalita č.36)	ISDN2 typ A Přípojka 1 tel.čísla XXX Přípojka 1 tel.čísla XXX	2	<p>zachování stávajících telefonních čísel</p> <p>zakočení zařízením s rozhraní T0/S0 v místnosti telefonní ústředny</p> <p>služba CLIP</p> <p>služba CLIR</p> <p>příchozího/odchozího hlasového a faxového volání</p> <p>podpora calling/called number plan unknown,national</p> <p>garantovaná referenční synchronizace ISDN (PSTN network clock)</p>
Jičín (lokalita č.51)	ISDN2 typ A Přípojka 1 tel.čísla XXX	1	<p>zachování stávajících telefonních čísel</p> <p>zakočení zařízením s rozhraní T0/S0 v místnosti telefonní ústředny</p> <p>služba CLIP</p> <p>služba CLIR</p> <p>příchozího/odchozího hlasového a faxového volání</p> <p>podpora calling/called number plan unknown,national</p> <p>garantovaná referenční synchronizace ISDN (PSTN network clock)</p>

Lokalita	Typ přípojky	Počet přípojek	Požadavky na přípojku
Žamberk (lokality č.71)	ISDN2 typ A Přípojka 1 tel.čísla XXX	1	zachování stávajících telefonních čísel
			zakočení zařízením s rozhraní T0/S0 v místnosti telefonní ústředny
			služba CLIP
			služba CLIR
			příchozího/odchozího hlasového a faxového volání
			podpora calling/called number plan unknown,national
garantovaná referenční synchronizace ISDN (PSTN network clock)			
Vysoké Mýto (lokality č.72,73)	ISDN2 typ A Přípojka 1 tel.čísla XXX Přípojka 1 tel.čísla XXX	2	zachování stávajících telefonních čísel
			zakočení zařízením s rozhraní T0/S0 v místnosti telefonní ústředny
			služba CLIP
			služba CLIR
			příchozího/odchozího hlasového a faxového volání
			podpora calling/called number plan unknown,national
garantovaná referenční synchronizace ISDN (PSTN network clock)			
Turnov (lokality č.52)	ISDN2 typ A Přípojka 1 tel.čísla XXX	1	zachování stávajících telefonních čísel
			zakočení zařízením s rozhraní T0/S0 v místnosti telefonní ústředny
			služba CLIP
			služba CLIR
			příchozího/odchozího hlasového a faxového volání
			podpora calling/called number plan unknown,national
garantovaná referenční synchronizace ISDN (PSTN network clock)			
Klavary (lokality č.10)	ISDN2 typ A Přípojka 1 tel.čísla XXX	1	zachování stávajících telefonních čísel
			zakočení zařízením s rozhraní T0/S0 v místnosti telefonní ústředny
			služba CLIP
			služba CLIR
			příchozího/odchozího hlasového a faxového volání
			podpora calling/called number plan unknown,national
garantovaná referenční synchronizace ISDN (PSTN network clock)			
Nymburk (lokality č.16)	ISDN2 typ A Přípojka 1 tel.čísla XXX	1	zachování stávajících telefonních čísel
			zakočení zařízením s rozhraní T0/S0 v místnosti telefonní ústředny
			služba CLIP
			služba CLIR
			příchozího/odchozího hlasového a faxového volání
			podpora calling/called number plan unknown,national
garantovaná referenční synchronizace ISDN (PSTN network clock)			
Pastviny (lokality č.68)	ISDN2 typ A Přípojka 1 tel.čísla XXX	1	zachování stávajících telefonních čísel
			zakočení zařízením s rozhraní T0/S0 v místnosti telefonní ústředny
			služba CLIP
			služba CLIR
			příchozího/odchozího hlasového a faxového volání
			podpora calling/called number plan unknown,national
garantovaná referenční synchronizace ISDN (PSTN network clock)			
Ústí n/Labem - Střekov (lokality č.25,74)	ISDN2 typ D (provolbový blok 10 čísel)přípojka 47525977x	2	zachování stávajícího telefonního čísla s provolbovým blokem 10 čísel
			zakočení zařízením NT s 2x rozhraní T0/S0 v místnosti telefonní ústředny
			služba CLIP
			služba CLIR
			příchozího/odchozího hlasového a faxového volání
	podpora calling/called number plan unknown,national		
	garantovaná referenční synchronizace ISDN (PSTN network clock)		
	ISDN2 typ A Přípojka 1 tel.čísla XXX	1	zachování stávajících telefonních čísel
			zakočení zařízením s rozhraní T0/S0 v místnosti telefonní ústředny
			služba CLIP
služba CLIR			
příchozího/odchozího hlasového a faxového volání			
podpora calling/called number plan unknown,national			

Lokalita	Typ přípojky	Počet přípojek	Požadavky na přípojku
			garantovaná referenční synchronizace ISDN (PSTN network clock)

Ústí n/Labem - Vaňov (lokalita č.24)	ISDN2 typ D (provolbový blok 10 čísel)přípojka 47525978x	1	zachování stávajícího telefonního čísla s provolbovým blokem 10 čísel zakončení zařízením NT s 2x rozhraní T0/S0 v místnosti telefonní ústředny služba CLIP služba CLIR příchozího/odchozího hlasového a faxového volání podpora calling/called number plan unknown,national garantovaná referenční synchronizace ISDN (PSTN network clock)
	ISDN2 typ A Přípojka 1 tel.číslo XXX	0	zachování stávajících telefonních čísel zakončení zařízením s rozhraní T0/S0 v místnosti telefonní ústředny služba CLIP služba CLIR příchozího/odchozího hlasového a faxového volání podpora calling/called number plan unknown,national garantovaná referenční synchronizace ISDN (PSTN network clock)

Požadavky na ISDN2 typ A ostatní lokality	ISDN2 typ A		zachování stávajících telefonních čísel zakončení zařízením s rozhraní T0/S0 v místnosti telefonní ústředny služba CLIP služba CLIR příchozího/odchozího hlasového a faxového volání podpora calling/called number plan unknown,national garantovaná referenční synchronizace ISDN (PSTN network clock)
Požadavky na analogová státní linka ostatní lokality	analogové linky		zachování stávajícího telefonního čísla rozhraní U zakončené na konektoru RJ11 v místnosti telefonní ústředny podpora pulsní a DTMF volby příchozího a odchozího hlasového volání příchozího a odchozího faxového volání

Aktuální místa plnění služeb

Pořadí lokality	Produkt	PSČ	Město	Městská část	Ulice a č.p.	RUIAN_ID	GPS souřadnice	Počet	Počet ekvivalent
1	Digitální linka ISDN2 A	XXX	Brandýs nad Labem-Stará Boleslav	XXX	XXX	14634732	XXX	1	2
2	Digitální linka ISDN2 A	XXX	Čelákovice	XXX	XXX	12713384	XXX	1	2
3	Digitální linka ISDN2 A	XXX	Dolní Beřkovice	XXX	XXX	6125468	XXX	1	2
4	Digitální linka ISDN2 A	XXX	Neratovice	XXX	XXX		XXX	1	2
5	Digitální linka ISDN2 A	XXX	Kostelec nad Labem	XXX	XXX	6150560	XXX	1	2
6	Přípojka	XXX	Kly	XXX	XXX		XXX	2	2
7	Digitální linka ISDN2 A	XXX	Obříství	XXX	XXX	2094843	XXX	1	2
8	Digitální linka ISDN2 A	XXX	Kolín	XXX	XXX	21170118	XXX	2	4
9	Digitální linka ISDN2 A	XXX	Veletov	XXX	XXX	2477106	XXX	1	2
10	Digitální linka ISDN2 A	XXX	Veltruby	XXX	XXX	14461552	XXX	1	2
11	Digitální linka ISDN2 A	XXX	Týnec nad Labem	XXX	XXX	2502607	XXX	1	2
12	Přípojka	XXX	Týnec nad Labem	XXX	XXX		XXX	1	1
13	Digitální linka ISDN2 A	XXX	Velký Osek	XXX	XXX	2493217	XXX	1	2
14	Digitální linka ISDN2 A	XXX	Miskovice	XXX	XXX	11461527	XXX	1	2
15	Digitální linka ISDN2 A	XXX	Čáslav	XXX	XXX	11633646	XXX	1	2
16	Digitální linka ISDN2 A	XXX	Nymburk	XXX	XXX	1215060	XXX	1	2
17	Digitální linka ISDN2 A	XXX	Kostomlátky	XXX	XXX	18232396	XXX	1	2
18	Digitální linka ISDN2 A	XXX	Kostomlaty nad Labem	XXX	XXX	18234186	XXX	1	2
19	Přípojka	XXX	Kostomlaty nad Labem	XXX	XXX	18234186	XXX	2	2
20	Digitální linka ISDN2 A	XXX	Kostomlaty nad Labem	XXX	XXX	18236651	XXX	1	2
21	Digitální linka ISDN2 A	XXX	Lysá nad Labem	XXX	XXX	18310737	XXX	1	2
22	Digitální linka ISDN2 A	XXX	Poděbrady	XXX	XXX		XXX	1	2
23	Digitální linka ISDN2 A	XXX	Mladá Boleslav	XXX	XXX	21269068	XXX	1	2
24	Digitální linka ISDN2 A	XXX	Ústí nad Labem	XXX	XXX	17820219	XXX	1	2
25	Digitální linka ISDN2 D	XXX	Ústí nad Labem	XXX	XXX	17907713	XXX	2	4
26	Přípojka	XXX	Děčín	XXX	XXX	40181987	XXX	1	1
27	Digitální linka ISDN2 A	XXX	Děčín	XXX	XXX		XXX	1	2
28	Přípojka	XXX	Malšovice	XXX	XXX	25624431	XXX	1	1
29	Digitální linka ISDN2 A	XXX	Lovosice	XXX	XXX	25000144	XXX	1	2
30	Digitální linka ISDN2 A	XXX	Račice	XXX	XXX	16766814	XXX	1	2
31	Digitální linka ISDN2 A	XXX	Mlékojedy	XXX	XXX		XXX	1	2
32	Digitální linka ISDN2 A	XXX	Terezín	XXX	XXX	16648919	XXX	1	2
33	Přípojka	XXX	Roudnice nad Labem	XXX	XXX	31383556	XXX	1	1
34	Digitální linka ISDN2 D	XXX	Roudnice nad Labem	XXX	XXX	16855604	XXX	2	4
35	Přípojka	XXX	Roudnice nad Labem	XXX	XXX	16855035	XXX	1	1
36	Digitální linka ISDN2 A	XXX	Liberec	XXX	XXX	23783338	XXX	2	4
37	Digitální linka ISDN2 A	XXX	Liberec	XXX	XXX	23731397	XXX	1	2
38	Přípojka	XXX	Liberec	XXX	XXX	23718579	XXX	1	1
39	Přípojka	XXX	Mlýnice	XXX	XXX	23601710	XXX	1	1
40	Digitální linka ISDN2 A	XXX	Mníšek	XXX	XXX	14906872	XXX	1	2
41	Digitální linka ISDN2 A	XXX	Jablonec nad Nisou	XXX	XXX	12199206	XXX	1	2
42	Digitální linka ISDN2 D	XXX	Jablonec nad Nisou	XXX	XXX	26891212	XXX	3	6
43	Digitální linka ISDN2 A	XXX	Bedřichov	XXX	XXX	12069981	XXX	1	2
44	Digitální linka ISDN2 A	XXX	Josefův Důl	XXX	XXX	12111341	XXX	1	2
45	Digitální linka ISDN2 A	XXX	Desná	XXX	XXX	12210692	XXX	1	2

Pořadí lokality	Produkt	PSC	Město	Městská část	Ulice a č.p.	RUIAN_ID	GPS souřadnice	Počet	Počet ekvivalent
46	Digitální linka ISDN2 A	XXX	Hradec Králové	XXX	XXX	23911051	XXX	2	4
47	Digitální linka ISDN2 A	XXX	Hradec Králové	XXX	XXX	23911417	XXX	2	4
48	ISDN30 E Provolba	XXX	Hradec Králové	XXX	XXX	23911417	XXX	1	30
49	Digitální linka ISDN2 A	XXX	Předměřice nad Labem	XXX	XXX		XXX	1	2
50	Digitální linka ISDN2 A	XXX	Smířice	XXX	XXX		XXX	1	2
51	Digitální linka ISDN2 A	XXX	Jičín	XXX	XXX	17432138	XXX	1	2
52	Digitální linka ISDN2 A	XXX	Turnov	XXX	XXX	21572755	XXX	1	2
53	Digitální linka ISDN2 D	XXX	Pardubice	XXX	XXX	7708921	XXX	2	4
54	Digitální linka ISDN2 A	XXX	Srnojedy	XXX	XXX	13151771	XXX	1	2
55	Digitální linka ISDN2 D	XXX	Pardubice	XXX	XXX	7729758	XXX	3	6
56	Přípojka	XXX	Pardubice	XXX	XXX	7729758	XXX	1	1
57	Přípojka	XXX	Přelouč	XXX	XXX		XXX	1	1
58	Digitální linka ISDN2 A	XXX	Přelouč	XXX	XXX	7750404	XXX	1	2
59	Digitální linka ISDN2 A	XXX	Seč	XXX	XXX	5299977	XXX	1	2
60	Digitální linka ISDN2 A	XXX	Křižanovice	XXX	XXX	5265959	XXX	1	2
61	Digitální linka ISDN2 A	XXX	Běstvina	XXX	XXX	5336996	XXX	1	2
62	Digitální linka ISDN2 A	XXX	Hamry	XXX	XXX	5326401	XXX	1	2
63	Digitální linka ISDN2 A	XXX	Špindlerův Mlýn	XXX	XXX	2342499	XXX	1	2
64	Digitální linka ISDN2 A	XXX	Dvůr Králové nad Labem	XXX	XXX	23112956	XXX	1	2
65	Digitální linka ISDN2 A	XXX	Bílá Třemešná	XXX	XXX	20351755	XXX	1	2
66	Přípojka	XXX	Česká Skalice	XXX	XXX	7252170	XXX	1	1
67	Digitální linka ISDN2 A	XXX	Nahořany	XXX	XXX	25460081	XXX	1	2
68	Digitální linka ISDN2 A	XXX	Nekoř	XXX	XXX	18033822	XXX	1	2
69	Přípojka	XXX	Králíky	XXX	XXX	5605709	XXX	1	1
70	Digitální linka ISDN2 A	XXX	Záchlumí	XXX	XXX		XXX	1	2
71	Digitální linka ISDN2 A	XXX	Žamberk	XXX	XXX	27479099	XXX	1	2
72	Digitální linka ISDN2 A	XXX	Vysoké Mýto	XXX	XXX	5718074	XXX	1	2
73	Digitální linka ISDN2 A	XXX	Vysoké Mýto	XXX	XXX	5718074	XXX	1	2
74	Digitální linka ISDN2 A	XXX	Ústí nad Labem	XXX	XXX	17907713	XXX	1	2

Kontaktní informace

Pro komunikaci a správu firemních služeb je k dispozici portál Moje O2 (moje.o2.cz).

Kontaktní osoby v rozsahu svého oprávnění tu mohou zejména:

- spravovat a kontrolovat poskytované služby a jejich nastavení
- přidávat a odebírat další kontaktní osoby, případně upravovat jejich oprávnění
- kontrolovat evidenci faktur za poskytované služby
- efektivně řešit dotazy, podněty a reklamace přímo v chatu s případnou možností přepojení na operátora
- získat přístup do dalších portálů O2 (webové stránky O2, Firemní telefony, eWatch portál, M2M portál atd.).

Uvedené funkce Moje O2 jsou k dispozici na webu (tzn. pokud Moje O2 používáte v počítači).

Mobilní aplikace Moje O2 pro chytré telefony je určena pro rychlá řešení stěžejních záležitostí, transakcí nebo vyhledání odpovědi na dotaz bez většího detailu.

Příloha č. 3

Ceník služeb (Příloha č. 5 Zadávací dokumentace)

Výpočet nabídkové ceny (modelová varianta)

Počet měsíců trvání smlouvy

36

Specifikace požadovaných cen služeb pro nabídku položkových cen a pro výpočet nabídkové ceny	Jednotka	Cena/jednotka bez DPH	Počet jednotek/měsíc	Cena bez DPH za dobu trvání smlouvy (36 měsíců)
Paušální platby				
ISDN 30 E-D	Kč/ks měsíčně	2 630,00 Kč	1	94 680,00 Kč
ISDN 2 D	Kč/přípojku měsíčně	410,00 Kč	12	177 120,00 Kč
ISDN 2 A	Kč/přípojku měsíčně	410,00 Kč	59	870 840,00 Kč
Analogová přípojka (HTS)	Kč/ks měsíčně	340,00 Kč	15	183 600,00 Kč
10 provolba	Kč/ks měsíčně	1,00 Kč	2	72,00 Kč
1 000 provolba	Kč/ks měsíčně	1,00 Kč	5	180,00 Kč
Vnitrostátní odchozí hovory (tarifikace 1+1)				
Volání do pevných sítí v ČR	Kč/min	0,30 Kč	2 500	27 000,00 Kč
Volání do mobilních sítí v ČR	Kč/min	0,40 Kč	4 000	57 600,00 Kč
Volání ve VPN	Kč/min	0,00 Kč	7 000	0,00 Kč
Volání na Barevné linky (BL,ZL,ML)	Kč/min	1,33 Kč	100	4 788,00 Kč
Cena za ostatní služby				
Ochrana telekomunikačního řešení proti zneužití	Kč/ks měsíčně	0,00 Kč	87	0,00 Kč
Omezení odchozích spojení	Kč/ks měsíčně	0,00 Kč	87	0,00 Kč
Administrativní úkony dle bodu 1.2.6. technické specifikace služeb	Kč/ks	0,00 Kč	100	0,00 Kč

Nabídková cena celkem za dobu trvání smlouvy: **1 415 880,00 Kč**

Uchazeč doplní pouze všechny žlutě zvýrazněné buňky. Jakákoliv jiná úprava tabulky je důvodem pro vyloučení uchazeče z výběrového řízení.