

## SMLOUVA O DÍLO

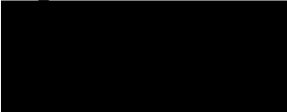

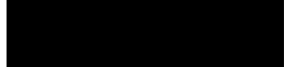
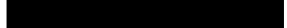
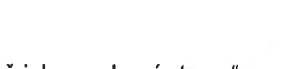
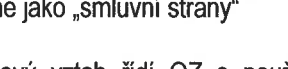
### provedení Modernizace odbavovacího systému SAREZA – WEBAPP, včetně souvisejících servisních služeb (SLA)

uzavřena podle § 1746 a § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb.,  
občanského zákoníku, (dále jen „OZ“), mezi smluvními stranami:

#### Článek I. Smluvní strany

**Objednatel:** **Sportovní a rekreační zařízení města Ostravy, s.r.o.**  
*zapsaná ve veřejném rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, odd. C, č. vložky 17345*  
se sídlem: Ostrava - Poruba, Čkalovova 6144/20, PSČ 708 00  
Zastoupena ve věcech smluvních: Ing. Jaroslav Kovář – jednatel společnosti  
IČO: 253 85 691  
DIČ: CZ25385691  
E-mail: [sekretariat@sareza.cz](mailto:sekretariat@sareza.cz)  
Telefon: +420 596 977 111

- *dále jen objednatel*

**Zhotovitel:** **InQool a.s.**  
*zapsaná ve veřejném rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně odd. B, č. vložky 6125*  
se sídlem: Hněvkovského 30/65, 61700 Brno  
Zastoupena ve věcech smluvních: Mgr. Tibor Szabó  
Telefon:   
Zastoupena ve věcech technických:   
Telefon:   
IČO: 29222389  
DIČ: CZ29222389  
Číslo účtu:   
Bankovní spojení:   
E-mail: 

- *dále jen zhotovitel*

Objednatel a Zhotovitel též dále označováni společně jako „smluvní strany“

Smluvní strany se dohodly, že se jejich závazkový vztah řídí OZ s použitím příslušných ustanovení zákona č.121/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorskýzákon**“) a zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „**ZVZ**“).

#### Preambule

- Objednatel provedl jako zadavatel zadávacího řízení podle zásad definovaných v § 6 zákona číslo 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek zakázku na dodávku IT řešení pro webové rozhraní postavené nad datovou sběrnici ESB včetně business logiky, věrnostního programu na napojení na další externí systémy (veřejná zakázka malého rozsahu je dále označována jako **Modernizace odbavovacího systému SAREZA-WEBAPP**).
- Objednatel prohlašuje, že

- je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu
  - splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
3. Zhotovitel prohlašuje, že
- je právnickou/fyzickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu;
  - splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

## ČÁST I. OBECNÁ USTANOVENÍ

### Článek I.1 Předmět Smlouvy

1. Touto Smlouvou se Zhotovitel zavazuje za podmínek touto Smlouvou stanovených provést na svůj náklad a nebezpečí pro Objednatele dílo specifikované níže v článku II.1 Smlouvy (dále jen „Dílo“), spočívající ve vytvoření a zabezpečení komplexní realizace (návrh, vývoj, implementaci, testování, uvedení do pilotního a ostrého provozu, vytvoření dokumentace, školení) webového rozhraní nad datovou sběrnici ESB s příslušnou business logikou včetně věrnostního programu a napojení na externí systémy ( a dále poskytovat Objednateli služby technické podpory a údržby Díla specifikované níže v článku III.1 Smlouvy.
2. Objednatel se zavazuje za podmínek touto Smlouvou stanovených provedené Dílo převzít, uhradit Zhotoviteli sjednanou cenu Díla a dále hradit Zhotoviteli cenu sjednanou za poskytování servisních služeb.

## ČÁST II. PROVEDENÍ DÍLA

### Článek II.1 Dílo

1. Zhotovitel se zavazuje provést na vlastní náklady a nebezpečí a na základě požadavků Objednatele a za podmínek stanovených v této Smlouvě pro Objednatele. Dílo spočívá ve vytvoření a zabezpečení komplexní realizace (návrh, vývoj, implementace, testování, uvedení do pilotního a ostrého provozu, vytvoření dokumentace, školení) webového rozhraní postaveného nad datovou sběrnici ESB a pokrývající business logiku evidence klientů SAREZY, jejich účtů, karet, transakcí a čerpání služeb, a to včetně věrnostního programu a napojení na další externí systémy (např. rezervační systém). To vše v rozsahu specifikovaném v příloze č. 1 „Modernizace odbavovacího systému SAREZA – WEBAPP - specifikace požadavků“. Implementací se pro potřeby této Smlouvy rozumí provedení činností potřebných k úplnému vytvoření a uvedení WebApp Zhotovitelem nebo jeho částí do provozu ve stávajícím informačním systému (prostředí) Objednatele. Zhotovitel prohlašuje ve smyslu ust. § 5 OZ, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu této Smlouvy a po celou dobu trvání závazku bude jednat se znalostí a pečlivostí, která je s touto odborností spojena. Dále Zhotovitel výslovně prohlašuje, že se náležitě seznámil se všemi podklady, které byly součástí zadávací dokumentace veřejné zakázky **Modernizace odbavovacího systému SAREZA-WEBAPP**, včetně všech jejích příloh, a které stanovují požadavky na předmět plnění této smlouvy, že je mu znám i účel, kterého má být Dílem dosaženo, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci Díla dle této Smlouvy za dohodnutou maximální smluvní cenu uvedenou v této Smlouvě, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění veřejné zakázky **Modernizace odbavovacího systému SAREZA-WEBAPP**.
2. Zhotovitel se dále zavazuje zaznamenat a předat splněné Dílo Objednateli jak v podobě písemné, tak i elektronické, a to ve standardním formátu na standardním záznamovém médiu, (CD nebo DVD). Součástí předání bude rovněž uživatelská, provozní, technická a administrátorská dokumentace vztahující se k Dílu,

zpracovaná v českém jazyce a zdrojové kódy. Na záznamovém médiu bude uveden popis obsahu, ze kterého bude zřejmé jeho obsah tj. zejména název aplikace, Objednatel, Zhotovitel, pořadové číslo média (je-li předáváno více médií), obsah plnění Díla (etapa plnění, verze), uživatelská a administrátorská dokumentace, zdrojové kódy, datum předání, popř. další vhodný popis. Záznamová média budou předávána dvojmo.

- Objednatel se zavazuje bezvadně Dílo převzít a zaplatit za ně Zhotoviteli dohodnutou cenu dle článku II.3 této Smlouvy.
- Součástí předmětu plnění této Smlouvy není dodávka a implementace HW pro provoz WEBAPP ani další systémové infrastruktury.

## Článek II.2

### Harmonogram realizace Díla, místo plnění

- Vzhledem k technologické povaze Díla je místem plnění jak sídlo Zhotovitele, kde bude Dílo vyvinuto, tak sídlo Objednatele a jeho provozoven, kde bude Dílo implementováno, testováno v rámci pilotního i ostrého provozu a předáno Objednateli.
- Zhotovitel provede Dílo v etapách a termínech specifikovaných v příloze č. 2 „Harmonogram provedení Díla“, přičemž lhůty k plnění běží ode dne účinnosti této Smlouvy a za podmínek plné součinnosti Objednatele.
- Smluvní strany se dále dohodly, že termíny plnění specifikované v příloze č. 2 mohou být po vzájemné dohodě smluvních stran formou písemného dodatku ke Smlouvě změněny.

## Článek II.3

### Cena Díla

- Celková cena za provedení Díla byla dohodou smluvních stran stanovena částkou ve výši [REDAKCE] bez DPH (dále jen „Celková cena Díla“). Smluvní strany se dohodly, že vzhledem k provádění a předávání Díla po částech, vzniká Zhotoviteli právo na zaplacení ceny za každou provedenou část Díla.
- Cena podle tohoto článku je konečná a obsahuje již veškeré náklady související s plněním předmětu Smlouvy v místě plnění, včetně cestovních a jiných nákladů Zhotovitele souvisejících s prováděním Díla.
- Smluvní cena za provedení části Díla
  - „I. etapa - Analýza a návrh řešení“ dle Přílohy č. 2 Smlouvy byla dohodou smluvních stran stanovena jako 25% z Celkové Ceny díla;
  - „II. etapa - Realizace - Primární scénáře“ dle Přílohy č. 2 Smlouvy byla dohodou smluvních stran stanovena jako 40% z Celkové Ceny díla;
  - „III. etapa - Realizace - Sekundární scénáře“ dle Přílohy č. 2 Smlouvy byla dohodou smluvních stran stanovena jako 15% z Celkové Ceny díla;
  - „IV. etapa - Realizace - Implementace do provozu“ dle Přílohy č. 2 Smlouvy byla dohodou smluvních stran stanovena jako 20% z Celkové Ceny díla;
- Smluvní ceny byly stanoveny na základě provedeného zadávacího řízení na veřejnou zakázku **Modernizace odbavovacího systému SAREZA-WEBAPP**.
- Smluvní strany si výslovně ujednaly, že na realizaci jednotlivých částí Díla, nebudou poskytovány zálohy. Smluvní strany si taktéž ujednaly vyloučení ust. § 2611 OZ.
- Smluvní strany se dohodly, že pokud dojde v průběhu plnění této smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro plnění předmětu této Smlouvy, bude tato sazba promítnuta do smluvní ceny uvedené odst. 1 tohoto článku smlouvy s DPH a Zhotovitel je od okamžiku nabytí účinnosti změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této Smlouvě.
- Zhotovitel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty je stanovena v souladu s platnými právními předpisy.

## Článek II.4

### Platební a fakturační podmínky

1. Zhotovitel bude fakturovat cenu za jednotlivé části Díla dle čl. II.3 odst. 3 postupně vždy po řádném převzetí příslušné části Díla bez vad na základě akceptačních protokolů podepsaných oprávněnými osobami obou smluvních stran, uvedenými v článku II.9 této Smlouvy.
2. Daňový doklad (faktura) musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu podle § 435 OZ, podle § 7 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), podle zákona č. 563/1991 Sb. o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a odkaz na tuto Smlouvu, příslušný akceptační či předávací protokol a identifikaci zástupce Zhotovitele. Faktura bude zaslána doporučeným dopisem nejpozději do 5 kalendářních dnů od podpisu akceptačního či předávacího protokolu na následující adresu Objednatele: Sportovní a rekreační zařízení města Ostravy, s.r.o., Čkalovova 6144/20, 70800 Ostrava - Poruba
3. Pokud faktura nebude obsahovat stanovené náležitosti dle této Smlouvy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje, je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě 10 (slovy: deseti) pracovních dnů od jejího obdržení Zhotoviteli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě bude faktura Zhotovitelem opravena a nová lhůta splatnosti začne plynout doručením opravené faktury zpět Objednateli. V případě, že Objednatel fakturu vrátí, přestože faktura je správná a předepsané náležitosti obsahuje, zůstává v platnosti původní lhůta splatnosti faktury a pokud Objednatel fakturu nezaplatí v původním termínu splatnosti, je v prodlení.
4. Doba splatnosti faktury je sjednána na 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů od data doručení faktury na adresu Objednatele. Takto sjednaná doba splatnosti, není-li průkazně dohodnuto jinak, nahrazuje den splatnosti uvedený na faktuře. V případě, že poslední den splatnosti faktury případně na den pracovního klidu, resp. volna, bude se za den splatnosti považovat nejbližší následující pracovní den. V pochybnostech se má za to, že faktura byla doručena 3. pracovním dnem po jejím odeslání.
5. Peněžní závazek Objednatele se považuje za včas splněný dnem připsání příslušné částky ve prospěch účtu Zhotovitele. Platba faktury bude provedena bezhotovostním převodem na bankovní účet Zhotovitele, jenž je uvedený na faktuře.

## Článek II.5

### Předání a převzetí Díla

1. Předání a převzetí Díla Zhotovitelem Objednateli proběhne na základě akceptační procedury, která zahrnuje porovnání skutečných vlastností Díla se specifikací obsaženou v příloze č. 1 a vyjádřenou ve formě akceptačních kritérií. Akceptační procedura proběhne na základě:
  - a) Testovacího provozu – testovací provoz bude probíhat po dobu stanovenou smluvními stranami, a to způsobem, který si smluvní strany stanoví. V případě, že strany nevypracují popis testovacího provozu, testovací data, příslušné prostředí, kvalitativní kritéria a časový plán, má se za to, že testovací provoz probíhá identicky jako ostrý provoz systému Objednatele.
  - b) Akceptačních testů – akceptační testy budou probíhat na základě specifikace akceptačních testů obsahující popis testů, testovací data, příslušné prostředí, pořadí provádění testů, akceptační kritéria a časový plán akceptačních testů. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, vypracuje specifikaci akceptačních testů Zhotovitel.
2. V průběhu plnění Smlouvy budou vypracována akceptační kritéria, kterými se pro tyto účely rozumí smluvními stranami dohodnuté vlastnosti plnění, které budou předmětem akceptačních testů a testovacího provozu. Platí, že akceptační kritéria mají být pokud možno přesně měřitelná, a to dle potřeby i nezávisle třetí osobou.
  - a) V případě, že se na specifikaci akceptačních kritérií smluvní strany nedohodnou jinak, vytvoří akceptační kritéria Zhotovitel a předá je Objednateli. Objednatel má právo předložit do čtrnácti (14) dnů připomínky k těmto akceptačním kritériím, které budou na základě dohody smluvních stran do akceptačních kritérií zapracovány.
  - b) V případě, že Objednatel připomínky v této lhůtě nepředloží, je Zhotovitel povinen jej upozornit, že pokud se v dodatečné lhůtě (která nesmí být kratší než 5 dní) nevyjádří, má se za to, že s předloženými akceptačními

- kritérii souhlasí, a takto odsouhlasená akceptační kritéria se stávají platným dokumentem, kterým se budou smluvní strany při plnění této smlouvy řídit.
3. Zhotovitel se s Objednatelem dohodne nejméně sedm (7) dní předem o termínu zahájení akceptačních testů. Objednatel je povinen se těchto testů zúčastnit a osvědčit jejich konání. Pokud se Objednatel nedostaví v termínu určeném pro provedení akceptačních testů, je Zhotovitel oprávněn provést příslušné akceptační testy bez jeho přítomnosti. Takto provedené akceptační testy se považují za provedené v přítomnosti Objednatele a kopie veškerých dokumentů vypracovaných v souvislosti s provedením těchto akceptačních testů musí Zhotovitel Objednateli poskytnout.
  4. Jestliže Dílo nesplňuje stanovená akceptační kritéria kteréhokoliv akceptačního testu, je Objednatel povinen bezodkladně po provedení takového testu doručit Zhotoviteli písemnou zprávu, ve které uvede a popíše veškeré zjištěné vady a přiměřenou lhůtu nového provedení akceptačního testu. Zhotovitel napraví tyto vady a příslušné akceptační testy budou provedeny znovu. Tento proces testování a následných oprav se bude opakovat, dokud Zhotovitel nesplní veškerá akceptační kritéria pro příslušný akceptační test, nebo pokud není plnění akceptováno jiným způsobem.
  5. Během akceptačních testů Díla jsou smluvní strany povinny řídit se časovým plánem akceptačních testů. Při výskytu vad jsou smluvní strany povinny vynaložit veškeré rozumné úsilí, aby mohl být časový plán akceptačních testů dodržen.
  6. Během akceptačních testů Díla jsou smluvní strany povinny spolupracovat při třídění vad podle jejich závažnosti a vyvinout veškeré rozumné úsilí, aby tyto vady byly odstraněny v rámci časového plánu akceptačních testů. Kdykoliv se v průběhu akceptačních testů vyskytne nějaká vada, dohodnou se smluvní strany na změně časového plánu akceptačních testů, pokud nebude možné zachovat původní plán akceptačních testů.
  7. Všechny záznamy o akceptačních testech budou obsahovat třídění zjištěných vad podle stupně jejich závažnosti. Toto třídění vad se vztahuje na dokumentaci, návody k použití, stejně jako na hardwarové nebo softwarové součásti Díla. Rozdělení do stupňů závažnosti bude provedeno Objednatelem v souladu s následujícím:
    - a) **Vada typu A** – vada, která způsobuje tak závažné problémy, že dodržení předpokládaného časového plánu akceptačních testů není možné; Objednatel nemůže Dílo používat nebo ovládat; další akceptační testy musejí být pozastaveny, dokud není chyba odstraněna; nebo další fungování Díla nemůže být rozumně zaručeno. Vady první úrovně by zapříčinily velkou ztrátu nebo úplné znemožnění samotné podstaty obchodního užití Díla, nebo že by Dílo byla nebezpečné, nebo zapříčiní, že se systém Objednatele zastaví nebo poškodí. Vadou první úrovně je i to, že Dílo není schopno zpracovat běžnou provozní zátěž.
    - b) **Vada typu B** – vada, která by ohrozila další pokračování akceptačních testů, pakliže by nebyla opravena, nebo by vážně ohrožovala další provoz dalších částí Díla nebo systému Objednatele. Vada druhé úrovně by zapříčinila, že by nebyly podporovány některé části obchodních funkcí Díla bez rozumné náhrady. Touto chybou je i neschopnost Díla zpracovat maximální možnou provozní zátěž.
    - c) **Vada typu C** – vada, která způsobí částečný neúspěch akceptačních testů nebo která se projeví pouze občas. Za provozních podmínek by nebyla ztracena žádná závažná funkce Díla, anebo by bylo možno pro její překonání nalézt rozumnou alternativu. Tyto závady by neohrožily další provoz systému Objednatele se skutečnými provozními daty.
    - d) **Vady typu D** – tyto vady jsou způsobeny drobnými konstrukčními nedostatky nebo jsou pouze kosmetické povahy. Běžný obchodní provoz Díla jimi není narušen.
  8. Jestliže Dílo splní akceptační kritéria akceptačních testů, má se za to, že byla předběžně předána a Objednatelem převzata. Dílo splňuje akceptační kritéria v případě, že neobsahuje žádnou vadu typu A nebo B úrovně, maximálně 3 vady C úrovně a maximálně 5 vad úrovně D. V případě, že implementace Díla splňuje tyto podmínky, má se za to, že Smlouva byla splněna řádně ve smyslu platných právních předpisů. Zhotovitel je povinen vady zjištěné při akceptační proceduře, které nebrání převzetí Díla, příp. jednotlivé části Díla, odstranit nejpozději do 3 kalendářních dní (slovy: tři) dnů ode dne podpisu akceptačního protokolu, jinak se ocitá v prodlení s plněním Díla.
  9. Při převzetí Díla nebo kteréhokoliv jeho části v souladu s tímto článkem je Objednatel povinen podepsat akceptační protokol, který je potvrzením o přijetí plnění a obsahuje vždy i soupis všech výhrad Objednatele

(pokud nějaké má) společně i s dohodnutým termínem pro jejich vypořádání (dále jen „Akceptační protokol“). Vzor Akceptačního protokolu tvoří přílohu č. 3 této Smlouvy.

10. Bezprostředně po úspěšném nasazení Díla do ostrého provozu proběhne monitorovací období Díla. Během této fáze provozuje Objednatel běžným způsobem Dílo nebo jeho část se skutečnými daty za zvýšeného dohledu Zhotovitele.
11. Dílo se považuje jako celek za realizované a předané dnem podpisu finálního předávacího protokolu po úspěšném ukončení IV. etapy (dále jen „Předávací protokol“). Vzor Předávací protokolu tvoří přílohu č. 4 této Smlouvy.

## **Článek II.6**

### **Práva a povinnosti smluvních stran**

1. Objednatel se zavazuje vytvořit Zhotoviteli vhodné pracovní podmínky, poskytovat veškeré informace a podklady nezbytné k řádnému plnění této Smlouvy, zajistit efektivní součinnost svých odborných pracovníků. Zejména Objednatel zajistí přístup k zařízení výpočetní techniky, případně připojení datovým přenosem, zaznamenávání provozních událostí dohodnutou formou a jmenování osoby odpovědné za provoz výpočetní techniky. Objednatel se zavazuje umožnit Zhotoviteli a jeho pracovníkům plný přístup k programovému vybavení a k automatizovanému i neautomatizovanému informačnímu systému Objednatele v rozsahu nezbytném pro řádné plnění této Smlouvy.
2. Zhotovitel se zavazuje, že veškeré práce na Díle, příp. další práce související s předmětem této Smlouvy, budou mít profesionální kvalitu odpovídající obecně uznávaným zvyklostem v oboru informačních technologií a budou prováděny s odbornou péčí.
3. Povinnost provést Dílo je splněna dokončením a předáním Díla bez vad a nedodělků Objednateli do trvalého provozu. Dílo je dokončeno, je-li předvedena jeho způsobilost sloužit svému účelu a jsou-li úspěšně provedeny všechny akceptační testy.
4. V případě, že v rámci vývoje a implementace Díla bude docházet ke zpracování osobních údajů, které v rámci právních předpisů podléhá předchozímu souhlasu jakékoliv třetí osoby či subjektu údajů, je Objednatel povinen tento souhlas zabezpečit na své náklady před zahájením vývoje a implementace Díla tak, aby zpracování dat v rámci implementace Díla probíhalo v souladu se zákonem.
5. Objednatel se zavazuje zajistit pro Zhotovitele potřebné technicko-organizační podmínky vyplývající z této smlouvy nebo dohodnuté oprávněnými osobami dle článku III.9 této Smlouvy. Další závazky Objednatele mohou být stanoveny v průběhu plnění této Smlouvy společným rozhodnutím pověřených pracovníků Objednatele a Zhotovitele.
6. Objednatel se dále zavazuje předat Zhotoviteli potřebné podklady dohodnuté oprávněnými osobami, a to v dohodnutých termínech. Jejich součástí mohou být i výsledky analýz vnitřní struktury Objednatele vypracované třetí osobou, a to v rozsahu práv, která k nim Objednatel získal.
7. Zhotovitel se zavazuje informovat bez zbytečného odkladu Objednatele o veškerých skutečnostech, které jsou významné pro plnění závazků smluvních stran, a zejména o skutečnostech, které mohou být významné pro rozhodování Objednatele v jednotlivých obchodních případech týkajících se implementace Díla.
8. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
9. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
10. Zhotovitel je povinen mít sjednánu po celou dobu účinnosti této smlouvy, tedy i po dobu trvání servisní smlouvy, pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Zhotovitelem třetí osobě s limitem pojistného plnění na jednu škodnou událost minimálně 5.000.000,- Kč (slovy:pětmiliónůkorunčeských). Zhotovitel je povinen předložit kopii pojistné smlouvy na vyžádání Objednateli.
11. Zhotovitel se zavazuje plnění předmětu této Smlouvy provést sám, nebo s využitím subdodavatelů. Zhotovitel je povinen písemně informovat Objednatele o všech svých subdodavatelích (včetně jejich identifikačních a kontaktních údajů a o tom, které plnění pro něj v rámci předmětu plnění každý ze subdodavatelů poskytuje) a

o jejich změně, a to nejpozději do 7 (slovy: sedmi) kalendářních dnů ode dne, kdy Zhotovitel vstoupil se subdodavatelem ve smluvní vztah či ode dne, kdy nastala změna.

12. Zhotovitel je oprávněn změnit subdodavatele, pomocí něhož prokázal část splnění kvalifikace v rámci zadávacího řízení veřejné zakázky, na základě něhož byla uzavřena tato Smlouva, jen z vážných objektivních důvodů a s předchozím písemným souhlasem Objednatele, přičemž nový subdodavatel musí disponovat kvalifikací ve stejném či větším rozsahu, kterou původní subdodavatel prokázal za Zhotovitele. Subdodavatel, pomocí kterého Zhotovitel prokázal část splnění kvalifikace veřejné zakázky, bude poskytovat i tomu odpovídající část plnění.
13. Zadání provedení části plnění dle této Smlouvy subdodavateli Zhotovitelem nezbujuje Zhotovitele jeho výlučné odpovědnosti za řádné provedení plnění (Díla) vůči Objednateli. Zhotovitel nesmí provádět pomocí subdodavatele žádnou část Díla, pokud se netýká analýz nebo návrhů architektury Díla. Zhotovitel odpovídá Objednateli za plnění předmětu této smlouvy, které svěřil subdodavateli, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám.

#### **Článek II.7**

##### **Záruka**

1. Zhotovitel poskytuje na Dílo záruku v délce 24 (slovy: dvacetičtyř) měsíců ode dne jeho převzetí Objednatelem. Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou Objednatel nemohl užívat výsledky dílčích plnění v důsledku odstraňování oznámené vady, na kterou se vztahuje záruka.
2. Vadou se pro účely této Smlouvy rozumí neshoda s touto Smlouvou. Objednatel je povinen vadu, na kterou se vztahuje záruka, oznámit Zhotoviteli písemně nebo jiným prokazatelným způsobem předat oprávněné osobě Zhotovitele bez zbytečného odkladu po jejím zjištění. Zhotovitel je povinen na své náklady oznámenou vadu odstranit, tj. ve smyslu odstavce 1 a 2. článku III.2. této Smlouvy uvést výsledky dodaných prací do souladu s touto Smlouvou, resp. s příslušným požadavkem Objednatele ve lhůtě uvedené v článku III. 2, odstavec 5 této smlouvy od data oznámení vady.

#### **Článek II.8**

##### **Licence**

1. Smluvní strany berou na vědomí, že řádným plněním dle této Smlouvy jim vzniknou mj. práva a povinnosti dle autorského zákona. Pro tento případ smluvní strany sjednávají licenční smlouvu dle ustanovení § 2358 a násl. OZ.
2. Objednatel nabývá dnem úplného zaplacení příslušné ceny podle této Smlouvy do vlastnictví licenci k užívání předaných autorských Díl včetně dokumentace bez dalších poplatků. Právo k autorským dílům (licence) je časově, teritoriálně a z pohledu počtu uživatelů neomezená.
3. Právo k užití Díla a odpovídající dokumentace dle této Smlouvy vznikne Objednateli podle podmínek stanovených touto Smlouvou okamžikem akceptace daného Díla dle této Smlouvy, přičemž v případě, že Objednatel nezplatí řádně a včas cenu za plnění dle této Smlouvy, a to ani do 14 (slovy: čtrnácti) dní po výzvě Zhotovitele, výše uvedené právo bude pozastaveno a bude obnoveno úplným zaplacením veškerých splatných faktur dle této Smlouvy.
4. Okamžikem nabytí práva na užití Díla nabývá Objednatel také právo do Díla zasahovat, a to například upravovat jej, rozmnožovat jej, překládat jej a zpracovávat jeho zdrojové kódy, které byly vyhotoveny v rámci plnění předmětu smlouvy a dalšího rozšiřování dle servisní smlouvy, a to jak ze strany Objednatele, tak ze strany jiného subjektu vybraného Objednatelem, a to za účelem dalšího rozvoje Díla (vytvoření nových funkcionalit anebo rozvoje či změny stávajících funkcionalit) anebo jeho napojení na jiné aplikace (SW), užívané, provozované nebo vytvářené Objednatelem nebo jím vybraným subjektem, případně funkční propojení s jinými aplikacemi užívanými, provozovanými či vytvářenými Objednatelem nebo jím vybraným subjektem. S tímto Zhotovitel výslovně souhlasí.
5. Pokud zhotovitel z jakéhokoli důvodu nemůže předat objednateli zdrojové kódy, které nebyly vytvořeny v rámci plnění předmětu smlouvy a přitom jsou nutné k fungování předmětu díla a dalšího rozvoje projektu, je povinen nejpozději v den předání díla sjednat úschovu takových zdrojových kódů a jejich následných aktualizací u třetí osoby (tzv. escrow) pro případ zániku zhotovitele nebo ukončení servisní smlouvy ze strany

- zhotovitele výpovědí bez udání důvodů. Cena za tuto službu musí být součástí ceny díla a trojstranná smlouva o této službě se stane po schválení objednatelem přílohou této SOD.
5. Smluvní strany si výslovně ujednaly vyloučení aplikace ust. § 2370 OZ, pokud se týká licenční smlouvy.

### Článek II.9

#### Realizační tým, součinnost a komunikace smluvních stran

1. Zhotovitel určí k plnění předmětu Smlouvy realizační tým (dále jen „Realizační tým“). Zhotovitel se zavazuje zachovávat po celou dobu provádění díla dle této smlouvy profesionální složení Realizačního týmu v souladu s požadavky stanovenými v této smlouvě.
2. Zhotovitel se zavazuje zabezpečovat plnění předmětu této Smlouvy prostřednictvím osob, jejichž prostřednictvím prokázal v rámci zadávacího řízení na veřejnou zakázku splnění kvalifikačních požadavků (technické kvalifikační předpoklady). V případě změny těchto osob (členů Realizačního týmu) je Zhotovitel povinen vyžádat si předchozí písemný souhlas Objednatele. Nová osoba Zhotovitele musí splňovat příslušné požadavky na kvalifikaci stanovené zadávací dokumentací, což je Zhotovitel povinen Objednateli doložit odpovídajícími dokumenty.
3. Objednatel si vyhrazuje právo na odmítnutí nebo akceptaci změn ve složení Realizačního týmu v době provádění Díla dle této Smlouvy. Současně si Objednatel vyhrazuje právo požádat o výměnu člena Realizačního týmu pro opakovanou nespokojenost s kvalitou jím odváděné práce nebo pro nedostatečnou komunikaci s Objednatelem.
4. Každá ze smluvních stran dále jmenuje oprávněné osoby /nebo vedoucího projektu/, které budou vystupovat jako zástupci smluvních stran. Oprávněné osoby /nebo vedoucí projektu/ zastupují smluvní stranu ve smluvních, technických a obchodních záležitostech uvedených níže souvisejících s plněním předmětu této smlouvy.
5. Při plnění této smlouvy jsou na straně Objednatele nově jmenovány oprávněné osoby /nebo vedoucí projektu/:

Tyto oprávněné osoby budou vyvíjet součinnost se Zhotovitelem při plnění předmětu Smlouvy, a to:

- oprávněný zástupce ve věcech smluvních (s právem předávat Zhotoviteli všechny informace potřebné pro plnění smluvního závazku Zhotovitele, o které ke splnění závazků v souladu s touto smlouvou požádá, a přebírat od něho všechna plnění uskutečněná dle této Smlouvy),
- oprávněný zástupce ve věcech technických (s právem přebírat a předávat technické informace potřebné pro plnění smluvního závazku dle této Smlouvy od druhé smluvní strany, o které druhá smluvní strana ke splnění závazků v souladu s touto Smlouvou požádá)
- pracovníci Objednatele, kteří mají právo vyžadovat služby dle předmětu této Smlouvy, včetně akceptování odhadnutého rozsahu práce potřebného k jejich realizaci, tyto služby po jejich realizaci od Zhotovitele převzít a následně akceptovat jejich řádné dodání.

6. Při plnění této smlouvy jsou na straně Zhotovitele nově jmenovány oprávněné osoby:

Tyto oprávněné osoby budou vyvíjet součinnost s Objednatelem při plnění předmětu Smlouvy, a to:

- Oprávněný zástupce ve věcech smluvních (s právem přebírat všechny informace potřebné pro plnění tohoto smluvního závazku od Objednatele, o které ke splnění závazků v souladu s touto Smlouvou požádá a předávat mu všechna plnění uskutečněná dle této Smlouvy),
- oprávněný zástupce ve věcech technických (s právem přebírat a předávat technické informace potřebné pro plnění smluvního závazku dle této Smlouvy od druhé smluvní strany, o které druhá smluvní strana ke splnění závazků v souladu s touto Smlouvou požádá),
- pracovníci Zhotovitele, kteří mají právo přebírat požadavky na služby dle předmětu této Smlouvy, včetně odhadování rozsahu práce potřebného k jejich realizaci, tyto služby po jejich realizaci Objednateli předat a následně akceptovat jejich řádné dodání budou uvedeni.



**Část III.**  
**SERVISNÍ SMLOUVA**

**Článek III.1**  
**Servisní služby**

1. Zhotovitel se zavazuje poskytovat Objednateli služby technické podpory a údržby Díla specifikovaného v čl. II.1. této Smlouvy (dále jen „**Servisní služby**“) tak, aby byl zajištěn kontinuální bezproblémový provoz provedeného Díla, tj. zejm. řešení a odstraňování provozních problémů Díla a základní podporu ze strany Zhotovitele pro řádné užívání Díla Objednatelem.
2. Objednatel se zavazuje za podmínek touto Smlouvou stanovených zaplatit Zhotoviteli za řádně a včas poskytnuté Servisní služby dohodnutou cenu a zajistit Zhotoviteli potřebnou součinnost při plnění předmětu této Smlouvy, tj. zajistit Zhotoviteli vhodné pracovní podmínky, předávat veškeré informace a podklady nezbytné k řádnému plnění této Smlouvy, zajistit efektivní součinnost svých odborných pracovníků.
3. Zhotovitel se zavazuje, že veškeré práce na Díle, příp. další práce související s předmětem této Smlouvy, budou mít profesionální kvalitu odpovídající obecně uznávaným zvyklým v oboru informačních technologií a budou prováděny s odbornou péčí.

**Článek III.2**  
**Klasifikace provozních problémů, lhůty**

1. Zhotovitel se zavazuje řešit provozní problémy Díla podle kategorie jejich závažnosti specifikované níže v odst. 3 a ve lhůtách dle odst. 4 až 6 tohoto článku Smlouvy. Cílem je zajištění bezodkladných oprav a zprovoznění Díla pro minimalizaci provozních výpadků Objednatele.
2. Součástí závazku Zhotovitele je:
  - identifikace provozního problému Díla,
  - lokalizace provozního problému Díla bez ohledu na zdroj zavinění,
  - řešení a odstranění příčiny provozního problému Díla,
  - přijetí opatření k zamezení opakování provozního problému Díla.
3. Kategorizace provozních problémů Díla:
  - a) **Kategorie A** – Dílo není funkční:
    - „zamrznutí“ nebo „zhroutil“ systému během normálního používání Díla,
    - ztráta nebo porušení dat během běžného užívání Díla,
    - chybné záznamy nebo výstupy dat,
    - významná část Díla je nefunkční a neexistuje postup pro náhradní řešení problému, přičemž tomu nemůže být zabráněno užitím běžných postupů.
  - b) **Kategorie B** – vada Díla – znemožňuje plnohodnotné využívání Díla:
    - nefunkčnost některé z částí Díla, které lze zajistit náhradním postupem,
    - chybová hlášení,
    - nestabilita Díla,
    - nekritické problémy se zadáváním, editací dat nebo datovými výstupy.
  - c) **Kategorie C** – vada Díla:
    - problémy, které komplikují postupy při práci s Dílem, tj. projevují se v neshodě ovládní či výstupů s chováním popsaným v dokumentaci/návodě, nebo nejsou uvedeny v předcházejících kategoriích provozních problémů Díla.
4. Zhotovitel se zavazuje přednostně řešit provozní problémy Díla na základě požadavků Objednatele **každý den, vždy v pracovních hodinách, tj. od 06:00 do 22:00 hod.**

5. Lhůty pro jednotlivé kategorie provozních problémů:

Kategorie problému	Lhůty pro zahájení prací na odstranění problému po obdržení hlášení	Lhůty pro odstranění problému od zahájení prací
A	do 2 pracovních hodin	do 4 pracovních hodin
B	do 8 pracovních hodin	do 32 pracovních hodin
C	do 16 pracovních hodin	do 48 pracovních hodin

6. V případě klasifikace provozního problému Zhotovitelem jakožto záruční vady provede Zhotovitel opravu Díla za podmínek blíže specifikovaných v článku II.7. této Smlouvy.

### Článek III.3. Servisní služby

- Zhotovitel se zavazuje poskytovat Objednateli Servisní služby, které budou spočívat v těchto činnostech:
  - řešení provozních problémů Díla,
  - podpora na helpdesku/emailu/telefonu,
  - konzultace ke stávajícím (tzn. dodaným) modulům Díla,
  - administrace systému Díla (konfigurace účtů, číselníků, úpravy a importy dat),
  - další práce na Díle a úpravy systému Díla oproti původní specifikaci dle přílohy č. 1 této Smlouvy, kontinuální upgrade systému Díla,
  - operativa, tj. podpora a pomoc Zhotovitele při opravách dat a uživatelských problémech Objednatele,
  - konzultace, tj. odborné poradenství a analýza požadavků Objednatele na úpravy a další vývoj Díla, návrh způsobu implementace procesů do systému Díla.
- Servisní služby a paušál v základním rozsahu se nevztahuje na vady díla v záruční době, kterou poskytuje Zhotovitel Objednateli.
- Smluvní strany se dohodly, že Zhotovitel bude poskytovat Objednateli Servisní služby dle tohoto článku Smlouvy paušálně v základním rozsahu **16 (slovy: šestnáct) hodin měsíčně**, a to v rámci paušální ceny dle odst. 1. článku III.5. této Smlouvy.

### Článek III.4 Realizace Servisních služeb

- Servisní služby budou realizovány prostřednictvím záznamů v helpdeskové aplikaci na internetové adrese [redacted]
- Provozní problémy kategorie A musí být navíc hlášeny Objednatelům telefonicky na číslo [redacted] nebo záložní číslo [redacted] (v pracovní dny od 8h do 16h).
- Kategorizaci provozního problému provádí Zhotovitel v součinnosti s Objednatelům neprodleně po obdržení hlášení o vzniku provozního problému od Objednatele v helpdeskové aplikaci (případně telefonicky). O případných námitkách Objednatele na kategorizaci provozního problému rozhodují oprávněné osoby obou smluvních stran, uvedené v článku III.7 odst. 3. této Smlouvy.  
V případě nedohody těchto osob rozhoduje s konečnou platností dohoda statutárních orgánů Objednatele a Zhotovitele.
- „Hlášení o vzniku provozního problému“ musí obsahovat:
  - stručný a výstižný popis problému,
  - skutečnosti, které dle úsudku Objednatele mohou vést k objasnění podstaty problému nebo k jeho vyřešení,
  - kategorizaci provozního problému Díla,
  - číslo problému přidělené Zhotovitelem – pokud se jedná o doplnění nebo změnu již registrovaného problému,
  - kontaktní osobu a kontaktní údaje.
- Odstranění problému Díla v kategorii je definováno jako odstranění nahlášeného provozního problému - závady nebo poskytnutí přijatelného řešení nebo rozhodnutí, že se jedná o nový požadavek na úpravu Díla,

příp. o provozní problém SW či HW, nebo postoupení problému k vyřešení třetí osobě (např. Český Telecom, Microsoft, IBM Česká republika, spol. s r.o. atd.), jedná-li se o problém vyvolaný nekorektním chováním komponenty dodané třetí stranou. Odstranění provozního problému Díla bude ukončeno odsouhlasením Objednatelem v helpdeskové aplikaci.

6. Lhůty uvedené v odst. 5 článku III.2. Smlouvy běží od prvního doručení „Hlášení o vzniku provozního problému“ Zhotoviteli. V případě, že Zhotovitel obdrží „Hlášení o vzniku provozního problému“ mimo dobu od 06:00 do 22:00 hod, lhůty pro odstranění provozního problému uvedené v odst. 5 článku III.2. Smlouvy běží od 06:00 hod. následujícího dne, ve kterém bylo doručeno „Hlášení o vzniku provozního problému“ Zhotoviteli.

### **Článek III.5**

#### **Cena Servisních služeb**

1. Cena za poskytování Servisních služeb v základním rozsahu 16 (slovy: šestnáct) hodin měsíčně činí částku [REDAKCE] bez DPH.
2. Cena za Servisní služby poskytnuté Zhotovitelem nad rámec hodinového paušálu dle čl. III.3 odst. 2 této Smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran na částku ve výši [REDAKCE] bez DPH za každou 1 hodinu poskytování Servisních služeb.
3. Smluvní strany se dohodly, že pokud dojde v průběhu plnění této smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro plnění předmětu této Smlouvy, bude tato sazba promítnuta do smluvních cen uvedených odst. 1 a 2 tohoto článku smlouvy s DPH a Zhotovitel je od okamžiku nabytí účinnosti změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této Smlouvě.
4. Zhotovitel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty je stanovena v souladu s platnými právními předpisy.

### **Článek III.6**

#### **Platební a fakturační podmínky**

1. Zhotovitel bude fakturovat cenu za poskytnuté Servisní služby na základě vzájemně odsouhlasených výkazů práce, podepsaných oprávněnými osobami obou smluvních stran, uvedenými v článku III.7 odst. 3. této Smlouvy.
2. Daňový doklad (faktura) musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu podle § 435 OZ, podle § 7 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), podle zákona č. 563/1991 Sb. o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a odkaz na tuto Smlouvu, příslušný výkaz práce a identifikaci zástupce Zhotovitele. Faktura bude zaslána doporučeným dopisem nejpozději do 5 kalendářních dnů od podpisu výkazu práce na následující adresu Objednatele: Sportovní a rekreační zařízení města Ostravy, s.r.o., Čkalovova 6144/20, 70800 Ostrava - Poruba
3. Pokud faktura nebude obsahovat stanovené náležitosti dle této Smlouvy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje, je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě 10 (slovy: deseti) pracovních dnů od jejího obdržení Zhotoviteli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě bude faktura Zhotovitelem opravena a nová lhůta splatnosti začne plynout doručením opravené faktury zpět Objednateli. V případě, že Objednatel fakturu vrátí, přestože faktura je správná a předepsané náležitosti obsahuje, zůstává v platnosti původní lhůta splatnosti faktury a pokud Objednatel fakturu nezaplatí v původním termínu splatnosti, je v prodlení.
4. Doba splatnosti faktury je sjednána na 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů od data doručení faktury na adresu Objednatele. Takto sjednaná doba splatnosti, není-li průkazně dohodnuto jinak, nahrazuje den splatnosti uvedený na faktuře. V případě, že poslední den splatnosti faktury připadne na den pracovního klidu, resp. volna, bude se za den splatnosti považovat nejbližší následující pracovní den. V pochybnostech se má za to, že faktura byla doručena 3. pracovním dnem po jejím odeslání.
5. Peněžní závazek Objednatele se považuje za včas splněný dnem připsání příslušné částky ve prospěch účtu Zhotovitele. Platba faktury bude provedena bezhotovostním převodem na bankovní účet Zhotovitele, jenž je uvedený na faktuře.

### Článek III.7

#### Realizační tým, součinnost a komunikace smluvních stran

1. Zhotovitel určí k plnění předmětu Smlouvy, tj. k poskytování Servisních služeb, realizační tým (dále jen „Realizační tým“).
2. Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněné osoby /nebo vedoucího projektu/, které budou vystupovat jako zástupci smluvních stran. Oprávněné osoby /nebo vedoucí projektu/ zastupují smluvní stranu ve smluvních, technických a obchodních záležitostech uvedených níže souvisejících s plněním předmětu této smlouvy.
3. Při plnění této Smlouvy jsou na straně Objednatele pověřeni rolí **oprávněné osoby** /nebo vedoucí projektu/:  
[REDAKCE]
- Při plnění této smlouvy jsou na straně Zhotovitele pověřeni rolí **oprávněné osoby**:  
[REDAKCE]

### Část IV

#### USTANOVENÍ SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ

### Článek IV.1

#### Omezení odpovědnosti Zhotovitele

1. Zhotovitel neodpovídá za prodlení s dodáním prací dle požadavku Objednatele, pokud nebude možné ze strany Objednatele specifikovat zadání nebo poskytnout podklady, které jsou nezbytným podkladem pro dodávku prací Zhotovitelem.
2. Zhotovitel neodpovídá za prodlení s dodáním prací operativně požadovaných Objednatelem, pokud charakter prací vyžaduje součinnost Objednatele a/nebo třetí strany, tato byla Zhotovitelem vyžádána a nebyla prokazatelně včas a dostatečně poskytnuta.

### Článek IV.2

#### Platnost a účinnost Smlouvy

1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti podpisem statutárních zástupců obou smluvních stran.
2. Tuto Smlouvu je možno ukončit písemnou dohodou obou smluvních stran.
3. Shledá-li Objednatel nebo Zhotovitel podstatné porušení plnění předmětu Smlouvy druhou stranou, má právo na okamžité odstoupení od smlouvy, jehož písemné vyhotovení musí být druhé straně doručeno. Podstatným porušením Smlouvy ze strany Zhotovitele se považuje prodlení při plnění termínů stanovených v příloze č. 2 delším než 30 (slovy: třicet) dnů. Objednatel taktéž může odstoupit od smlouvy v případě, že bylo zahájeno insolvenční řízení a bylo rozhodnuto o úpadku nebo návrh na insolvenční řízení byl zamítnut pro nedostatek majetku k úhradě nákladů tohoto řízení. Podstatným porušením smlouvy ze strany Objednatele se rozumí zejména prodlení při hrazení smluvní ceny Zhotoviteli delším než 30 (slovy: třicet) dnů a porušení kterékoliv licenční podmínky vztahující se k nakládání s Dílem a dokumentací ze strany Objednatele.
4. Odstoupení od Smlouvy je platné dnem doručení oznámení o odstoupení. Strana, kvůli jejímuž porušení smlouvy došlo k odstoupení od smlouvy, je povinna zaplatit odstupující straně na základě faktury vystavené odstupující stranou do 14 (slovy: čtrnácti) dnů ode dne doručení takové faktury veškeré náklady odstupující strany jakožto přímý důsledek odstoupení od Smlouvy.
5. Strany souhlasí s tím, že v případě předčasného ukončení účinnosti této Smlouvy z jakýchkoliv důvodů bude dokončeno plnění dle v okamžiku předčasného ukončení této smlouvy schválených požadavků v helpdeskové aplikaci za podmínek uvedených v této Smlouvě.
6. Ustanovení článků této Smlouvy, jejichž cílem je upravit vztahy mezi smluvními stranami po ukončení účinnosti této Smlouvy, zůstanou platná i po ukončení této Smlouvy.

7. Servisní smlouva je uzavírána na dobu neurčitou s možností její výpovědi kteroukoliv ze smluvních stran, a to bez udání důvodu. Výpovědní lhůta v trvání 6 (šest) měsíců počíná běžet prvním dnem měsíce následujícím po měsíci, ve kterém bylo písemně oznámení o výpovědi Smlouvy doručeno druhé smluvní straně.

#### **Článek IV.3**

##### **Zvláštní ujednání**

1. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu způsobenou okolnostmi vylučujícími odpovědnost ve smyslu § 2913 odst. 2 OZ. V případě porušení smluvních povinností některou ze smluvních stran vzniká druhé straně nárok na smluvní pokutu. Právo na náhradu škody tímto není dotčeno.
2. Objednatel souhlasí s tím, že Zhotovitel má právo zmiňovat tuto Smlouvu jako referencivůči třetím stranám.

#### **Článek IV.4**

##### **Okolnosti vylučující odpovědnost**

1. Pro účely této Smlouvy „okolnosti vylučující odpovědnost“ znamenají událost, vymezenou v § 2913 odst. 2 OZ.
2. Jestliže vznikne situace zaviněná okolnostmi vylučujícími odpovědnost, dotčená strana okamžitě uvedomí druhou smluvní stranu písemně o takových podmínkách a jejich příčině. Pokud není jinak stanoveno písemně ze strany dotčené, bude druhá smluvní strana pokračovat v realizaci svých závazků podle Smlouvy tak, jak je to možné a bude hledat veškeré rozumné alternativní prostředky pro realizaci části, kde nebrání okolnosti vylučující odpovědnost.
3. Žádná ze smluvních stran nebude odpovídat za nesplnění kteréhokoliv ze svých smluvních závazků dle této Smlouvy či jejich dodatků v důsledku okolností vylučujících odpovědnost. Platební závazky vzniklé před okolnostmi vylučující odpovědnost nebudou okolnostmi vylučující odpovědnost prominuty. Žádná ze smluvních stran není oprávněna požadovat zaplacení smluvní pokuty druhou smluvní stranou za porušení povinností z této smlouvy okolnostmi vylučujícími odpovědnost.
4. Trvají-li okolnosti vylučující odpovědnost déle než 3 (slovy: tři) měsíce, smluvní strany mohou odstoupit od Smlouvy písemně s účinností ke dni doručení odstoupení druhé smluvní straně.

#### **Článek IV.5**

##### **Utajení informací**

1. Zhotovitel se zavazuje k mlčenlivosti o osobních údajích osob činných v rámci Objednatele, o technickém vybavení Objednatele, jakož i o všech skutečnostech, o kterých se v souvislosti s plněním předmětu smlouvy dověděl.
2. Zhotovitel se zavazuje k mlčenlivosti týkající se údajů, které se dozví v souvislosti s plněním povinností z této Smlouvy vyplývajících.
3. Zhotovitel i všichni subdodavatelé Zhotovitele se zavazují dodržovat ochranu osobních údajů v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
4. Za účelem závazku mlčenlivosti uzavře Zhotovitel se všemi svými zaměstnanci, kteří budou na předmětu plnění smlouvy spolupracovat Dohodu o mlčenlivosti.
5. Objednatel se zavazuje k mlčenlivosti o veškerých skutečnostech, o kterých se dověděl na základě této smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, a které byly Zhotovitelem prokazatelně označeny za obchodní tajemství dle § 504 OZ.
6. Obě smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost až do doby, kdy se předmětné informace stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinností mlčenlivosti. Za porušení mlčenlivosti se nepovažuje, je-li smluvní stranou povinná předmětnou informaci sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti. Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na účinnost nebo platnost této smlouvy.

#### **Článek IV.6**

##### **Smluvní pokuty**

1. V případě prodlení Zhotovitele s dokončením Díla či jeho části v etapách a termínech specifikovaných v příloze č. 2, je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,5% z ceny Díla za každý den prodlení.
2. V případě prodlení Zhotovitele s odstraněním oznámeného provozního problému ve lhůtě uvedených v odstavci 5 článku III.2 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 2.000,- Kč (slovy: dva tisíce) za každou hodinu prodlení. Maximální výše smluvní pokuty dle tohoto odstavce činí 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc) za každý jednotlivý případ.
3. V případě prodlení Zhotovitele s odstraněním oznámené vady, na kterou se vztahuje záruční lhůta, ve lhůtě uvedených v odstavci 2 článku II.7 této Smlouvy Záruka za dílo této smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 20 000,- Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých) za každý den prodlení.
4. V případě, že objednatel bude v prodlení s jakoukoli platbou dle této Smlouvy o více než 30 (slovy: třicet) dnů a nedoloží prokazatelně, že zpoždění spočívá v systémových překážkách Objednatel nemohl vlivit, je Zhotovitel oprávněn žádat po Objednateli zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánů právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob.
5. V případě porušení povinnosti mlčenlivosti dle článku IV.5 – Utajení informací je druhá smluvní strana oprávněna požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 2 000 000,- Kč (slovy: dva miliony korun českých) za každý jednotlivý případ porušení. Tímto ustanovením není dotčeno právo na náhradu škody.
6. V případě porušení ustanovení dle čl. II.9 odst. 1 a 2 této Smlouvy Zhotovitelem je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 200 000,- Kč (slovy: dvě stě tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení.
7. V případě porušení povinnosti dle odst. 10 čl. II.6 této Smlouvy, je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 150 000,- Kč (slovy: sto padesát tisíc korun českých) za každý započatý měsíc, v němž nebude mít uzavřenou pojistnou smlouvu se stanovenými parametry.
8. Ustanoveními o smluvní pokutě v této smlouvě není dotčeno právo Objednatel na náhradu vzniklé škody v plné výši. Smluvní pokuta je splatná do 10 dnů ode dne doručení jejího vyúčtování Zhotoviteli.
9. Smluvní pokutu je Objednatel oprávněn započítat proti pohledávce Zhotovitele.
10. Výslovně se touto smlouvou sjednávají smluvní pokuty stanovené v tomto článku. Smluvní strany si výslovně ujednaly, že k jiným než zde uvedeným a dále např. ústně sjednaným smluvním pokutám, jakož i k smluvním pokutám sjednaným dodatečně nebude přihlíženo.
11. Smluvní strany si výslovně ujednaly vyloučení aplikace ust. § 1806 OZ.

#### Článek IV.7

##### Závěrečná ujednání

1. Pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak, veškeré právní jednání směřující ke změně i části této smlouvy, jakož i k jejímu zrušení, musí mít formu vzestupně číslovaných písemných dodatků, schválených statutárními zástupci smluvních stran. Dodatek se po schválení stává nedílnou součástí této smlouvy.
2. Stanou-li se některá ustanovení této Smlouvy zcela nebo zčásti neplatná nebo pokud by některá ustanovení chyběla, není tím dotčena platnost zbývajících ustanovení. Místo neplatného ustanovení platí jako dohodnuté takové ustanovení, které odpovídá smyslu a účelu neplatného ustanovení. Schází-li ustanovení zcela, platí za dohodnuté takové ustanovení, které odpovídá tomu, co by podle smyslu a účelu této Smlouvy bylo ujednáno, kdyby tato skutečnost byla známa od počátku. Totéž platí, vyskytnou-li se ve Smlouvě či jejích dodatcích případné mezery.
3. Tato smlouva a veškeré záležitosti z ní vyplývající nebo s ní související se řídí právním řádem České republiky. Všechny spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho Řádu a Pravidel třemi rozhodci. Smluvní strany se dohodly, že rozhodčí řízení bude probíhat v kontaktním místě Rozhodčího soudu při HK ČR a AK ČR v Ostravě.
4. Pokud se jedna ze smluvních stran vzdá určitého nároku na nápravu v případě porušení nebo nedodržení ustanovení této Smlouvy ze strany druhé smluvní strany nebo se zdrží či opomene uplatnit či využít kteréhokoli práva nebo výsady, jež jí podle této smlouvy náleží nebo náležet může, nesmí být takový úkon, a to bez výjimky,

považován nebo uplatňován jako precedens do budoucna pro jakýkoli další případ, ani nelze považovat takové jednání za vzdání se jakéhokoli nároku, práva či výsady jednou pro vždy.

5. Smluvní strany si ujednaly, že závazky vyplývající z této Smlouvy se promičují ve lhůtě 10 let ode dne, kdy smluvní strana mohla poprvé toto právo uplatnit.
6. Smluvní strany si výslovně ujednaly, že tuto Smlouvu nelze postoupit na řad. Žádná ze smluvních stran není oprávněna vtělit jakékoliv právo plynoucí jí ze Smlouvy nebo z jejího porušení do podoby cenného papíru.
7. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání. Autentičnost této Smlouvy potvrzují svým podpisem.
8. Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po dvou vyhotoveních.
9. Přílohy jsou nedílnou součástí této Smlouvy. V případě rozporu mezi touto Smlouvou a jejími přílohami platí Smlouva.
10. Tato Smlouva obsahuje následující přílohy:
  - Příloha 1** „Modernizace odbavovacího systému SAREZA– WEBAPP – specifikace požadavků“  
*(dodavatel nemusí přikládat v návrhu smlouvy v nabídce, bude převzato pro tuto část plnění smlouvy z nabídky dodavatele v souladu s čl. 4 a čl. 5 zadávacích podmínek)*
  - Příloha 2** „Harmonogram provedení Díla“
  - Příloha 3** Formulář „ Akceptační protokol“ – 1list.
  - Příloha 4** Formulář „ Předávací protokol“ – 1list
  - Příloha 5** Subdodavatelské schema – *pouze v případě, že dodavatel využije při plnění třetí osoby*
11. Smluvní strany na důkaz svého souhlasu připojují své podpisy.

V Ostravě dne 25. 5. 2017

  
Objednatel

Sportovní a rekreační zařízení města Ostravy, s.r.o.

Ing. Jaroslav Kovář, jednatel

  
Poskytovatel

Mgr. Tibor Szabó, Mgr. Peter Halmo, Mgr. Matuš Zamborský  
členové představenstva InQool a.s.

## PŘÍLOHA Č. 2 SMLOUVY O DÍLO – HARMONOGRAM

T0 – podpis smlouvy

Harmonogram respektuje Návrh etapizace v Zadávacích podmínkách a bude upřesněn během implementační analýzy.

Fáze	Start	Ukončení
<b>I. etapa: Analýza a návrh řešení</b>		
Zpracování analýzy a návrhu řešení	T0	T0 + 2 týdny
Validace a verifikace	T0 + 2 týdnů	T0 + 3 týden
Zpracování připomínek	T0 + 3 týdnů	T0 + 4 týdnů
Akceptace	T0 + 4 týdnů	T0 + 5 týdnů
<b>II. etapa: Realizace - primární scénáře</b>		
Vývoj	T0 + 5 týdnů	T0 + 9 týdnů
Testování	T0 + 9 týdnů	T0 + 10 týdnů
Zpracování připomínek	T0 + 10 týdnů	T0 + 11 týdnů
Akceptace	T0 + 11 týdnů	T0 + 12 týdnů
<b>III. etapa: Realizace - sekundární scénáře</b>		
Vývoj	T0 + 12 týdnů	T0 + 16 týdnů
Testování	T0 + 16 týdnů	T0 + 17 týdnů
Zpracování připomínek	T0 + 17 týdnů	T0 + 18 týdnů
Akceptace	T0 + 18 týdnů	T0 + 19 týdnů
<b>IV. etapa: Implementace do provozu</b>		
Testovací provoz na finální infrastruktuře	T0 + 19 týdnů	T0 + 21 týdnů
Zaškolení obsluhy	T0 + 21 týdnů	T0 + 22 týdnů
Spuštění v ostrém provozu	T0 + 22 týdnů	T0 + 22 týdnů





## PŘEDÁVACÍ PROTOKOL

---

ke Smlouvě o dílo na „provedení Modernizace odbavovacího systému SAREZA – WEBAPP, včetně souvisejících servisních služeb (SLA)“ uzavřený mezi:

### Předávající

---

InQool a.s.,  
IČ: 29222389  
se sídlem Hněvkovského 30/65, 617 00 Brno

### Přebírající

---

Sportovní a rekreační zařízení města Ostravy, s.r.o.  
IČ: 25385691  
se sídlem Ostrava - Poruba, Čkalovova 6144/20, PSČ 708 00

### Předmětpředávky

---

Předávající tímto přebírajícímu k ..... předává fázi ..... s předmětem:

- A
- B
- C
- .....

Nedílnou součástí tohoto předávacího protokolu jsou:

- A
- B
- C
- .....

Za předávajícího	Za přebírajícího
..... Mgr. Tibor Szabó Člen představenstva inQool a.s.	..... ..... .....