

# SMLOUVA O DODÁVCE, IMPLEMENTACI A PODPOŘE SYSTÉMU EVIDENCE ZT

uzavřená dle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů

mezi:

|  |   |      |                           |
|--|---|------|---------------------------|
| <b>Odběratelem</b>   |   |      |                           |
| Název:   | Fakultní nemocnice Ostrava                    |      |                           |
| Sídlo:   | 17. listopadu 1790/5, 708 52 Ostrava-Poruba   |      |                           |
| IČ:  | 00843989                                      | DIČ: | CZ00843989 je plátcem DPH |
| Zřizovací listina MZ ČR ze dne 25. listopadu 1990, č. j. OP-054-25.11.90 |   |      |                           |
| Zastoupena:  | MUDr. Jiřím Havlantem, MHA, ředitelem         |      |                           |
| Bankovní spojení:  | Česká národní banka, č. ú. 43 - 65137761/0710 |      |                           |

a

|  |  |      |                           |
|--|--|------|---------------------------|
| <b>Dodavatelem</b>   |  |      |                           |
| <i>u právnické osoby</i>   |  |      |                           |
| Obchodní firma:  | EFA Services, s.r.o.   |      |                           |
| Sídlo:   | Kosinkova 2226/14, Žďár nad Sázavou 7, 591 01 Žďár nad Sázavou |      |                           |
| IČ:  | 25638831   | DIČ: | CZ25638831 Je plátcem DPH |
| zapsaná v obchodním rejstříku vedeném krajským soudem v Brně oddíl C, vložka 92743 |  |      |                           |
| Jednající:   | Ing.Libor Pospíšil, MBA  |      |                           |
| Bankovní spojení:  | 19-9264010297/0100   |      |                           |

*u fyzické osoby*

|   |  |              |                         |
|---|--|--------------|-------------------------|
| Jméno a příjmení:   |  | Rodné číslo: | /                       |
| Bydliště:   |  |              |                         |
| Obchodní jméno:   |  |              |                         |
| Místo podnikání:  |  |              |                         |
| IČ:   |  | DIČ:         | je* - není* plátcem DPH |
| Bankovní spojení:   |  |              |                         |
| zapsán v obchodním rejstříku vedeném ..... soudem v ..... oddíl ....., vložka ..... |  |              |                         |

Odběratel a Dodavatel jsou dále souhrnně označeni jako „smluvní strany“ nebo jednotlivě jako „smluvní strana“

I.

## Základní ustanovení

- Odběratel a Dodavatel uzavírají tuto Smlouvu o dodávce, implementaci a podpoře systému Evidence ZT (dále také jen „Smlouva“) na základě výsledku výběru nejnižší nabídky veřejné zakázky pod názvem „Dodávka a instalace systému pro evidenci zdravotnické techniky včetně servisní podpory“, ev. č. VZ ve FNO: OŘN-17/23 (dále také jen „Veřejná zakázka“), na základě které má Dodavatel provést dodávku a implementaci systému pro evidenci zdravotnické techniky, včetně měřidel a souvisejících žadanek, bezpečnostně technických kontrol, souvisejících objednávek a smluv (dále také jen „Systém ZT“ nebo

„Řešení“) a jeho následnou podporu, to vše dle zadávací dokumentace Veřejné zakázky (dále také jen „Zadávací dokumentace“), jejíž součástí je mimo jiné technická specifikace Systému ZT, která tvoří rovněž přílohu č. 1 této Smlouvy (dále také jen „Technická specifikace“). Dodávka a implementace Systému ZT musí být provedena dle doporučení best practices a v souladu s touto Smlouvou a jejími přílohami, k čemuž se Dodavatel zavazuje.

2. Veřejná zakázka „**Dodávka a instalace systému pro evidenci zdravotnické techniky včetně servisní podpory**“ byla vyhlášena podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.
3. Součástí předmětu plnění Smlouvy je dodání všech potřebných časově neomezených licencí a subskripcí (dále také jen „Licence“) pro počítačové programy (včetně databáze) potřebné pro řádný a plnohodnotný chod Systému ZT (dále také jen „Software“), (i) instalace, nastavení, zprovoznění Systému ZT, (ii) napojení - interface na spolupracující systémy, (iii) Migrace dat - převod a konverze dat ze stávajících systémů používaných Odběratelem, (iv) provedení školení personálu Odběratele a spuštění Systému ZT do ostrého provozu (dále souhrnně také jen „Implementace“) v rámci počítačového prostředí – IT infrastruktury Odběratele (dále také jen „IT Infrastruktura“), provedení školení personálu Odběratele, a poskytování technické podpory pro zajištění náležitého chodu Systému ZT po jeho uvedení do ostrého provozu (dále také jen „Technická podpora“) a další případný rozvoj dodaného Řešení, to vše dle Zadávací dokumentace, požadavků Odběratele a v souladu s touto Smlouvou. Technická podpora bude poskytována po dobu neurčitou ode dne podpisu Akceptačního protokolu Odběratelem.
4. Dodavatel prohlašuje, že se náležitě seznámil se všemi podklady, které byly součástí zadávací dokumentace Veřejné zakázky (dále také jen „Zadávací dokumentace“ nebo „ZD“) včetně všech jejich příloh a dodatečných informací, a které stanovují požadavky na předmět plnění této Smlouvy, a informace, které má Dodavatel k dispozici v rámci Zadávací dokumentace považuje za dostačující pro provedení Předmětu plnění. Dodavatel dále prohlašuje, že je odborníkem v oblasti informačních technologií a je odborně způsobilý a disponuje technickými, personálními zdroji a kapacitami pro řádné a včasné splnění všech jeho závazků podle této Smlouvy.

## II.

### Předmět smlouvy

1. Dodavatel se zavazuje poskytnout a provést pro Odběratele následující plnění dle Zadávací dokumentace, které zahrnuje:
  - a) dodávku a poskytnutí všech potřebných Licencí (časově neomezených) pro řádný a plnohodnotný chod Systému ZT, včetně dostupnosti bezplatných aktualizací Software;
  - b) provedení Implementace a uvedení Systému ZT do ostrého provozu;
  - c) provedení Migrace dat;
  - d) provedení Školení (dle požadavků Odběratele);
  - e) poskytování Technické podpory, případně též další Rozvoj dodaného Systému ZT dle požadavků a potřeb Odběratele;
  - f) další plnění a požadavky dle Zadávací dokumentace;(dále souhrnně také jen „Předmět plnění“), přičemž detaily a rozsah jsou blíže vymezeny v Technické specifikaci, která je přílohou č. 1 této Smlouvy.
2. Cena za řádné a včas dodaný Předmět plnění je sjednána v příloze č. 4 této Smlouvy.
3. Veškeré potřebné Licence budou Dodavatelem dodány (zajištěny) v rozsahu potřebném pro řádné a plnohodnotné fungování a užívání Systému ZT včetně možnosti jeho správy, konfigurace a provádění obnovy

dat. Časový rozsah těchto Licencí bude na celou dobu trvání majetkových autorských práv k dodanému Software. Odběratel musí mít plné a nerušené právo (nikoli povinnost) užívat SW/Licence po časově neomezenou dobu. Dodavatel prohlašuje a ujistňuje Odběratele, že je oprávněným držitelem veškerých majetkových práv, která jsou předmětem licenčních ujednání dle této Smlouvy a že neexistují žádné překážky (faktické ani právní), které by jakkoli bránily či omezovaly poskytnutí Licencí a/nebo souvisejících práv k Licencím Odběrateli.

4. Předmět plnění zahrnuje rovněž vyhotovení a dodání instalační, administrační a provozní dokumentace Systému ZT (dokumentace bude zpracována nejméně v rozsahu potřebném pro zajištění užívání, správy a údržby Systému ZT Odběratelem a dále bude obsahovat popis skutečného provedení Systému ZT včetně jeho vazeb na další části IT Infrastruktury).
5. Dodavatel se dále zavazuje plnění dle této Smlouvy provést v souladu s veškerými požadavky obsaženými v Zadávací dokumentaci a v souladu se svou nabídkou na plnění Veřejné zakázky (dále také jen „Nabídka“). Smluvní strany se dohodly v případě výkladových sporů na tom, že pořadí přednosti je následující:
  - 1) Smlouva;
  - 2) přílohy Smlouvy;
  - 3) Zadávací dokumentace;
  - 4) Nabídka Dodavatele k Veřejné zakázce.
6. Dodavatel současně bere na vědomí, že Fakultní nemocnice Ostrava byla rozhodnutím Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost ze dne 18.10.2018 určena povinnou osobou v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů a že FNO byla určena podle § 3 odst. g) zákona o kybernetické bezpečnosti provozovatelem systémů základní služby v oblasti poskytování zdravotních služeb a je povinna plnit požadavky vycházející ze zákona o kybernetické bezpečnosti a jeho prováděcího právního předpisu vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti). Zároveň je Dodavatel povinen poskytovat Odběrateli veškerou potřebnou součinnost při plnění povinností stanovených zákonem o kybernetické bezpečnosti, bude-li o to Dodavatel požádán.

### III.

#### Rozsah licence

1. Dodavatel dodává/uděluje Licenci, tj. oprávnění k výkonu práva užití Software, a to způsobem potřebným k naplnění účelu této Smlouvy, tj. k užití Software Odběratelem k účelu v souladu se Zadávací dokumentací, přičemž charakteristiky Licence jsou následující:
  - a) typ licence: licence se sjednává jako nevýhradní;
  - b) územní rozsah licence: celý Svět;
  - c) časový rozsah licence: na dobu trvání majetkových autorských práv;
  - d) množstevní rozsah licence: licence umožňuje Odběrateli užívání Software nejméně v následující rozsahu definovaném v Zadávací dokumentaci, tj.:
    - i. počet koncových stanic, na kterých může být současně spuštěn Software pro pracovníky OZT (konkurenční licence) činí nejméně 12 (slovy: dvanáct), tento počet může být na základě dílčích požadavků (objednávek) Odběratele rozšířen: až o dalších 5 (slovy: pět); a
    - ii. počet koncových stanic, na kterých může být současně spuštěn Software pro metrology (konkurenční licence) činí nejméně 20 (slovy: dvacet), tento počet může být na základě dílčích požadavků (objednávek) Odběratele rozšířen až o dalších 10 (slovy: deset)

- iii. počet koncových stanic, na kterých může být instalováno a současně spuštěno uživatelské rozhraní pro sestry není omezen.
2. Odběratel je oprávněn na základě Licence rovněž plně nakládat se Software, tj. zejména zveřejnit, upravit včetně provádění úprav třetími osobami odlišnými od Dodavatele, doplnit, zpracovat včetně překladu, spojit s jiným autorským i „ne“autorským dílem, analyzovat apod.
3. Odběratel není povinen Licenci využít.
4. Dodavatel nemá nárok na dodatečnou odměnu ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona, ve znění pozdějších předpisů.
5. Odběratel je oprávněn, aniž by potřeboval souhlas Dodavatele, postoupit Licenci třetí osobě.
6. Dodavatel se zavazuje umožnit nerušený výkon práv Odběratele a není oprávněn jakkoliv použít prostředky k blokadě či jinému omezení užívání Softwaru.

#### IV.

#### Místo a způsob poskytnutí Předmětu plnění

##### 1. Místo plnění a předání Řešení

- 1.1. Místem dodání Předmětu plnění je sídlo Odběratele - Fakultní nemocnice Ostrava (dále také jen „**Místo plnění**“). Místem předání Předmětu plnění je sídlo Odběratele, prostory ve správě Útvaru náměstka ředitele pro informační technologie (dále také jen „**Místo předání**“). Veškeré náklady na dodání Předmětu plnění do Místa plnění hradí v plné výši Dodavatel.

##### 2. Implementace Řešení a jeho uvedení do provozu

- 2.1. Dodavatel je povinen provést Implementaci Systému ZT na stávající IT Infrastruktuře FNO.
- 2.2. Předmět plnění včetně dodání Licencí a provedení Implementace a uvedení Systému ZT do ostrého provozu bude provedeno nejpozději **do 90 (slovy: devadesáti) kalendářních dnů** ode dne podpisu této Smlouvy oběma smluvními stranami (dále také jen „**Termín plnění**“), a to dle vzájemně odsouhlaseného harmonogramu (dále také jen „**Harmonogram**“). Dodavatel připraví Harmonogram a předloží jej k odsouhlasení Odběratelem nejpozději do 7 dnů od podpisu Smlouvy oběma smluvními stranami. Dodavatel se zavazuje Termín plnění a Harmonogram dodržet.
- 2.3. Odběratel je oprávněn prodloužit Termín plnění v případě potřeby až o další 4 (slovy: čtyři) měsíce, bude-li to nutné s ohledem na poskytování součinnosti smluvních stran při plnění předmětu Smlouvy a s ohledem na účel Smlouvy.
- 2.4. Dodavatel se zavazuje provést v rámci Implementace instalaci a parametrizaci Software v rámci IT Infrastruktury a jeho uvedení do testovacího provozu do 60 dnů ode dne uzavření této Smlouvy (dále také jen „**Testovací režim**“). V rámci Testovacího režimu bude mít Odběratel přístup ke všem funkcím Řešení pro testování řádnosti chodu všech funkcí Řešení. V průběhu Testovacího režimu bude Odběratel průběžně Dodavateli sdělovat případné chyby funkcí Řešení. V rámci Testovacího režimu bude provedeno školení klíčových uživatelů určených Odběratelem. Testovací režim bude trvat nejméně 20 dnů ode dne jeho zahájení.
- 2.5. Dodavatel provede odstranění případných chyb Řešení zjištěných v rámci Testovacího režimu bezodkladně po jejich oznámení Odběratelem, nejpozději do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů, pokud se smluvní strany v daném případě písemně nedohodnou jinak.
- 2.6. Smluvní strany se dohodly, že po instalaci a uvedení Systému ZT do testovacího provozu, budou Odběratelem za podpory Dodavatele v místě plnění provedeny zkoušky provozu, činnosti a veškerých funkcí Systému ZT (dále také jen „**Akceptační testy**“) podle předem definovaných scénářů. Smluvní strany pro vyloučení pochybností prohlašují, že Akceptační testy nejsou součástí akceptačního řízení ani podkladem pro podepsání Akceptačního protokolu, ale pouze podmínkou pro zahájení Ostrého provozu, konkrétně jeho fáze Stabilizačního provozu, Poté, co budou odstraněny všechny zjištěné vady podle názoru Odběratele bránící

provozu Řešení, Dodavatel (i) provede Migraci dat ze Stávajících systémů do Řešení a (ii) provede proškolení všech uživatelů Řešení určených Odběratelem, a po provedení výše uvedeného, tj Migrace dat a proškolení uživatelů bude zahájen Ostrý provoz, konkrétně jeho první fáze tzv. stabilizační provoz (dále také jen „Stabilizační provoz“).

- 2.7. Stabilizační provoz bude probíhat nejméně po dobu 1 (slovy: jednoho) měsíce až do podpisu Akceptačního protokolu, v rámci kterého bude řešení používáno v produkčním režimu pro zpracování agendy, ke které je určen a bude pracovat s ostrými daty, přičemž v rámci této fáze již nebudou používány Stávající systémy používané Odběratelem pro zpracování agend, ke které je určeno Řešení. V rámci Stabilizačního provozu poskytne Dodavatel osoby znalé užívání Informačního systému (dále také jen „Konzultanti“) pro asistenci koncovým uživatelům Odběratele, které budou poskytovat uživatelskou podporu v místě sídla Odběratele. Po dobu Stabilizačního provozu bude Dodavatel odstraňovat vady Systému ZT či provozní incidenty ve lhůtách dle čl. VI. odst. 6 a odst. 7 této Smlouvy.
- 2.8. Předání a převzetí Řešení ZT proběhne po ukončení Stabilizačního provozu na základě akceptačního řízení a podepsáním akceptačního protokolu (dále také jen „Akceptační protokol“) oběma smluvními stranami. Po podpisu Akceptačního protokolu je Systém ZT provozován v ostrém produkčním rutinním provozu za podpory Dodavatele dle čl. VI. této Smlouvy (tato skutečnost nemá vliv na sjednaný způsob odstraňování vad a incidentů Systému ZT v průběhu Stabilizačního provozu dle předchozího odstavce).
- 2.9. Systém ZT je v akceptačním řízení způsobilý k převzetí Odběratelem, pokud odpovídá specifikaci dle Smlouvy a Zadávací dokumentace a zároveň pokud bude bez vad, resp. pokud bude vykazovat nejvýše počet vad (vadou se rozumí nesoulad chování Systému ZT s jeho specifikací danou Zadávací dokumentací a touto Smlouvou):
- počet vad/incidentů kategorie A = 0;
  - počet vad/incidentů kategorie B = 0;
  - počet vad/incidentů kategorie C = 3.
- Definice vad je uvedena v čl. VI. odst. 6 bod 6.3. této Smlouvy, přičemž za vady kategorie A se považují vady odpovídající stavu Havárie dle čl. VI. odst. 6 bod 6.3 písm. a) této Smlouvy, za vady kategorie B se považují vady odpovídající stavu Poruchy dle čl. VI. odst. 6 bod 6.3 písm. b) této Smlouvy a za vady kategorie C se považují vady odpovídající stavu Ostatní dle čl. VI. odst. 6 bod 6.3 písm. c) této Smlouvy.
- 2.10. Smluvní strany se mohou dohodnout, že Odběratel převezme Systém ZT i s vyšším počtem vad kategorie C. Tyto vady je povinen Dodavatel odstranit nejpozději do 14 (slovy: čtrnácti) kalendářních dnů ode dne podpisu Akceptačního protokolu Odběratelem.
- 2.11. V případě provedení změny programů, aplikací a jiných součástí Předmětu plnění předá Dodavatel Odběrateli i aktualizovanou Dokumentaci potřebnou k řádnému užití do deseti (10) pracovních dnů po odsouhlasení změny Odběratelem.
- 2.12. Předmět plnění se považuje za řádně dodaný po úspěšném akceptačním řízení ukončeném podpisem Akceptačního protokolu Odběratelem po skončení Stabilizačního provozu. Nárok na úhradu ceny za Předmět plnění sjednané v čl. V. odst. 3 (položka 1,3,4,6 a 7 dle přílohy č. 4) této Smlouvy vzniká Dodavateli podpisem Akceptačního protokolu Odběratelem.
- 2.13. Smluvní strany se dohodly, že Odběratel je oprávněn (nikoli povinen) akceptovat Předmět plnění i po částech. V takovém případě vznikne Dodavateli nárok na zaplacení poměrné části ceny za danou část Předmětu plnění, na které se dílčí Akceptační protokol vztahuje.

### 3. Realizační tým

- 3.1. Dodavatel bude Předmět plnění realizovat majoritně za účasti (prostřednictvím) osob, které jsou uvedeny v příloze č. 3 této Smlouvy – **Realizační tým dodavatele**. V případě, že dojde ke změně těchto osob je Dodavatel povinen tuto skutečnost oznámit Odběrateli nejpozději do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů od vzniku této skutečnosti. Nová osoba, která bude součástí realizačního týmu na pozici Konzultant I. nebo Konzultant II., musí splňovat podmínky, které Odběratel stanovil v Zadávací dokumentaci. Zároveň s oznámením o změně osoby tak budou doručeny doklady, které budou prokazovat odbornou kvalifikaci této nové osoby. O této změně bude vyhotoven písemný dodatek k této Smlouvě.
- 3.2. Dodavatel je povinen realizovat Předmět plnění tak, aby se vyhnul jednání, které způsobí nebo by mohlo způsobit narušení, ohrožení či přerušení IT infrastruktury Odběratele nebo narušení integrity či kvality služeb poskytovaných IT infrastrukturou Odběratele.
- 3.3. Dodávání Předmětu plnění bude řízeno Dodavatelem podle pravidel Odběratele definovaných v příloze č. 5 vnitřního předpisu Objednatele s názvem „PSJ-06.06 Informační technologie ve FNO“, který tvoří Přílohu č. 2 této Smlouvy.

## V.

### Cena a platební podmínky

1. Cena Předmětu plnění (dále také jen „Cena“) je stanovena jako nejvýše přípustná a nepřekročitelná a zahrnuje veškeré náklady Dodavatele související s plněním Předmětu plnění této Smlouvy, veškerá rizika, zisk a finanční vlivy (např. inflace nebo vývoj kurzu české měny vůči zahraničním měnám), a to po celou dobu realizace zakázky v souladu s podmínkami uvedenými v Zadávací dokumentaci. Ceny jsou závazné a nejvýše přípustné.
2. Cena zahrnuje veškeré náklady Dodavatele spojené s realizací Předmětu plnění dle čl. II. této Smlouvy včetně dodání/poskytnutí veškerých Licencí. Dodavatel na základě či v souvislosti s touto Smlouvou nemá vůči Odběrateli nárok na žádné další úhrady.
3. V souladu se zněním zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, se smluvní strany dohodly na cenách **dle Ceníku, který je přílohou č. 4 této Smlouvy**.
4. Zálohy na Cenu nebudou poskytovány.
5. Dodavatel vyúčtuje Cenu nebo její část v souladu se Smlouvou, daňovým dokladem – fakturou (dále také jen „Faktura“), která bude vystavena na základě Akceptačního protokolu podepsaného odpovědnými zástupci obou smluvních stran nebo Odběratelem schváleným výkazem plnění SLA.
6. Splatnost Faktury, resp. veškerých faktur vystavených na základě této Smlouvy, se sjednává do 30 (slovy: třiceti) kalendářních dnů od doručení Faktury Odběrateli.
7. Faktura musí splňovat mimo náležitosti podle ust. § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, dále níže uvedené náležitosti:
  - a) IČ;
  - b) den splatnosti;
  - c) označení peněžního ústavu a číslo účtu, ve prospěch kterého má být provedena platba, konstantní a variabilní symbol;
  - d) odvolávka na smlouvu, číslo smlouvy, Dodavatele a Odběratele;
  - e) razítko a podpis osoby oprávněné k vystavení účetního dokladu;
  - f) přílohou Faktury bude kopie potvrzeného Akceptačního protokolu a v případě platby za technickou podporu Odběratelem schválený výkaz plnění SLA.

Smluvní strany se v souladu s ust. § 26 odst. 3 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, dohodly, že Dodavatel bude zasílat Fakturu za implementaci a licence, včetně příloh

výhradně e-mailem na adresu: [efakturace-inv@fno.cz](mailto:efakturace-inv@fno.cz) a fakturu za technickou podporu včetně příloh výhradně e-mailem na adresu: [efakturace1@fno.cz](mailto:efakturace1@fno.cz).

Dodavatel se zavazuje při této komunikaci dodržovat následující pravidla:

- v jednom e-mailu budou jako přílohy zaslány dokumenty vztahující se pouze k jedné Faktuře, platí tedy pravidlo "jeden e-mail = jedna faktura a související dokumenty";
- všechny příložené dokumenty budou výhradně ve formátu PDF a v pořadí dokladů: faktura, ostatní související dokumenty;
- Odběratel se zavazuje akceptovat takto zasílané dokumenty, pokud splňují ostatní náležitosti dané zákonem.

Pouze výjimečně je možné zasílat Fakturu v papírové podobě.

8. Za okamžik uhrazení Faktury se považuje datum, kdy byla předmětná částka odepsána z účtu Odběratele.
9. V případě, že Faktura nebude obsahovat výše uvedené náležitosti, je Odběratel oprávněn Fakturu vrátit do doby její splatnosti způsobem, který prokazuje, že do tohoto data Dodavatel vrácený daňový doklad od Odběratele převzal. V takovém případě je Dodavatel povinen Fakturu opravit a v případě, že by oprava činila Fakturu nepřehlednou, vystavit Fakturu novou. Opravená nebo nová Faktura musí být znovu zaslána Odběrateli a začíná běžet nová lhůta splatnosti.
10. Změna Ceny je přípustná pouze z důvodů a v souvislosti s inflačními vlivy (tj. průměrná roční míra inflace zveřejněná Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok), a to pouze v procentuální výši nepřesahující inflaci (maximálně o inflaci), a formou písemného dodatku ke Smlouvě po odsouhlasení Kupujícího (dále jen „inflační doložka“), přičemž tato inflační doložka může být uplatněna pouze v souvislosti s případnou dodatečnou podporou SW, resp. s Rozvojem SW, či v souvislosti s případným dodatečným přikupováním dalších licencí (tedy pouze v souvislosti s případnými dodatečnými plněními, která Odběratel s ohledem na své požadavky a potřeby dodatečně může, ale také nemusí požadovat).
11. Změna Ceny je dále přípustná při zákonné změně sazby DPH, přičemž v tomto případě není třeba uzavírat dodatek ke Smlouvě (DPH bude účtována dle aktuálně platných a účinných právních předpisů).

## VI.

### Technická podpora a Rozvoj

1. Dodavatel je povinen a zavazuje se zajistit Technickou podporu ode dne podpisu Akceptačního protokolu Odběratelem, a to na dobu neurčitou. Poskytování Technické podpory může být ukončeno výpovědí Technické podpory kterékoli ze smluvních stran s výpovědní dobou 12 měsíců, která počíná plynout prvním dnem následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Případná výpověď Technické podpory (dle tohoto odstavce Smlouvy) nemá žádný vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení této Smlouvy.
2. Technická podpora bude poskytnuta, pokud to bude nezbytné v režimu servis v místě instalace (tzv. on-site service), jinak vzdáleným přístupem.
3. Technická podpora bude poskytována v režimu 5 x 9 (v pracovní dny 7:00-16:00 hod) na celý Systém ZT.
4. Odběratel bude hlásit incidenty (incidentem se rozumí nesoulad skutečných vlastností Systému ZT s jeho dokumentací, specifikací a/nebo požadavky danými Zadávací dokumentací a/nebo touto Smlouvou; dále také jen „Incident“ nebo v množném čísle „Incidenty“) a požadavky na úpravy Systému nebo na nákup dalších licencí (dále také jen „Požadavek“ nebo v množném čísle „Požadavky“) přes helpdesk systém Dodavatele (dále také jen „Helpdesk“) dostupný na internetové adrese [REDACTED] nebo telefonicky na

telefonní číslo servisního střediska Dodavatele [REDAKCE]. Dodavatel bude veškeré incidenty a Požadavky evidovat v Helpdesku a Odběratel bude mít k evidenci Incidentů a Požadavků přístup.

5. Dodavatel je povinen reagovat na jednotlivé a Incidenty a Požadavky do 4 hodin (slovy: čtyř) hodin od jejich nahlášení Dodavateli postupem dle tohoto článku výše (dále také jen „**Reakční doba**“). V rámci Reakční doby je Dodavatel povinen (i) potvrdit přijetí Incidentu nebo Požadavku a (ii) začít s jejich řešením.

## 6. Lhůty a pravidla odstraňování Incidentů

- 6.1. Dodavatel se zavazuje odstraňovat Incidenty v termínech stanovených touto Smlouvou.
- 6.2. Odstraňováním incidentů se rozumí činnost vykonávaná za účelem odstranění primární příčiny konkrétního Incidentu nebo problému nebo za účelem aplikace náhradního řešení (workaroundu) – tím se rozumí z pohledu uživatele přijatelná cesta, jak problém obejít; tato cesta může být softwarová nebo organizační.
- 6.3. Kategorie Incidentu odráží závažnost dopadu Incidentu na uživatele a jsou následující:
  - a) Havárie - Systém jako celek nebo jeho kritické funkce nejsou pro uživatele dostupné – odstranění incidentu (nebo redukce dopadů incidentu na takovou úroveň, aby jej bylo možno převést se souhlasem Odběratele do kategorie Porucha) - do 9 hodin;
  - b) Porucha - Významné omezení provozu; systém jako celek je v provozu; kritické funkce systému jsou pro uživatele významně omezeny, ale jsou dostupné a použitelné – odstranění incidentu (nebo redukce dopadů incidentu na takovou úroveň, aby jej bylo možno převést se souhlasem Odběratele do kategorie Ostatní) - 27 hodin;
  - c) Ostatní - Špatná funkčnost či dočasné znepřístupnění některé jednotlivé funkce systému, přičemž ostatní funkce systému jsou zachovány a mohou být používány – odstranění do 90 hodin.
- 6.4. Kategorizaci Incidentů provádí pracovník Odběratele při jeho zadávání do HelpDesku. Pracovník Odběratele je oprávněn se dohodnout s řešitelem Dodavatele na jiném termínu vyřešení Incidentu, než je stanoven v této Smlouvě.
7. Dodavatel se zavazuje dodržovat roční dostupnost Systému na úrovni 99 %, která je počítána výlučně z Incidentů Havárie dle odst. 6 bod 6.3 písm. a) tohoto článku výše.
8. Dodavatel se zavazuje realizovat úpravy Systému ZT k zajištění jeho souladu s legislativními požadavky a s právními předpisy orgánů státní moci. Součástí zajištění legislativní podpory jsou i nezbytně nutné konfigurační a implementační práce, především takové činnosti, které Odběratel nemůže provádět vlastními silami.
9. Dodavatele se zavazuje dodávat a instalovat řádně otestované nové verze systému (bez incidentů typu A a B) včetně jejich aktualizované dokumentace.
10. Požadavek/Incident se považuje za vyřešený akceptací jeho řešení Odběratelem.
11. Dodavatel je dále povinen zajistit pro Odběratele případný **Rozvoj a customizaci dodaného SW řešení** (dále jen „**Rozvoj**“), po dobu neurčitou, a to na základě dílčích objednávek Odběratele, dle požadavků a potřeb Odběratele. Poskytování Rozvoje může být ukončeno výpovědí Rozvoje kterékoli ze smluvních stran s výpovědní dobou 12 měsíců, která počíná plynout prvním dnem následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Případná výpověď Rozvoje (dle tohoto odstavce Smlouvy) nemá žádný vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení této Smlouvy.
12. Předpokládaný počet člověkohodin pro případný Rozvoj a customizaci dodaného řešení uvedený v příloze č. 4 této Smlouvy (Cenová tabulka) je, stejně jako případné přikupování dalších licencí, pouze orientační a v žádném případě nezavazují Odběratele k jejich čerpání, neboť veškeré tyto případné dodatečné dožádky či služby mohou být poskytovány výhradně dle aktuálních požadavků a potřeb Odběratele na základě dílčích objednávek Odběratele. Jedná se o možnost Odběratele, nikoli povinnost. Dodavatel bere na vědomí, že Odběratel nemusí požadovat žádný další Rozvoj, rovněž nemusí přikupovat žádné další licence.



## VII.

### Vady Předmětu plnění, jejich uplatnění a záruka

#### 1. Vady Předmětu plnění

1.1. Předmět plnění vykazuje vady, nemá-li vlastnosti sjednané v této Smlouvě včetně jejich příloh, tj. zejména neodpovídá-li Technické specifikaci.

#### 2. Právní vady

2.1. Dodavatel odpovídá za to, že jím poskytnutá plnění dle této Smlouvy nebudou zatížena právem třetí osoby.

2.2. V případě, že k plněním poskytnutým Odběrateli na základě této Smlouvy uplatní právo jakákoliv třetí osoba, zavazuje se Dodavatel nahradit Odběrateli veškerou újmu takto způsobenou, jakož i náklady vynaložené na obranu práv Odběratele. Dodavatel se v takovém případě dále zavazuje na svůj náklad poskytnout Odběrateli veškerou možnou součinnost k ochraně jeho práv. Dodavatel je povinen na své náklady vypořádat veškeré nároky třetích osob uplatněné vůči Odběrateli z titulu právních vad plnění dodaného na základě této Smlouvy. V případě soudního sporu je Dodavatel povinen zajistit řádné a svědomité vedení takového sporu a činit veškeré potřebné úkony tak, aby práva Odběratele nebyla zpochybněna z důvodu nedostatečné procesní obrany; Odběratel se zavazuje poskytnout Dodavateli potřebnou součinnost při vedení takového sporu.

#### 3. Reklamac v ad

3.1. Jakákoliv reklamac v ad Předmětu plnění musí být Odběratelem provedena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů, co se Odběratel o vadě dozvěděl. Uplynutím této lhůty nedochází ke ztrátě nároků Odběratele z vad Předmětu plnění.

3.2. Reklamac v ad bude prováděna písemně. Za písemnou formu pro účely reklamac v ad Předmětu plnění považují smluvní strany rovněž e-mailovou komunikaci.

3.3. V rámci písemné reklamac v ad musí Odběratel sdělit popis reklamované vady včetně doložení případných fotografií, pokud je má Odběratel k dispozici.

#### 4. Záruka za jakost a možnost rozšíření její doby

4.1. Záruka za jakost na Systému ZT a jeho dílčí části (dále také jen „Záruka“) je 12 (slovy: dvanáct) měsíců (dále také jen „Záruční doba“) a začíná plynout ode dne převzetí Systému ZT na základě podepsání Akceptačního protokolu Odběratelem.

4.2. Dodavatel se zavazuje, že po dobu trvání Záruky bude mít Systém ZT vlastnosti požadované Odběratelem v rámci Technické specifikace a vlastnosti obvyklé.

4.3. Případné náklady související s odstraněním vad Systému ZT včetně dílů a materiálu pro jejich odstranění, jsou v případě odstranění vad v rámci Záruky, nesený Dodavatelem.

## VIII.

### Sankční ustanovení

1. V případě, že Dodavatel nesplní kteroukoli povinnost dle čl. II. odst. 1 této Smlouvy, vzniká Odběrateli nárok vůči Dodavateli na smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých). Úhradou smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody v plné výši. Rovněž porušení povinnosti zakládající nárok na smluvní pokutu dle tohoto odstavce představuje podstatné porušení této Smlouvy.

2. V případě, že v průběhu trvání Záruky Odběratel zjistí, že vlastnosti (zejména technické parametry) Systému ZT nebo jeho části jsou prokazatelně v rozporu s touto Smlouvou (zejména nesplňují minimální požadované parametry uvedené v Technické specifikaci uvedené v příloze č. 1 této Smlouvy), vzniká Odběrateli nárok vůči

Dodavateli na smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých). Úhradou smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody v plné výši. Rovněž porušení povinnosti zakládající nárok na smluvní pokutu dle tohoto odstavce představuje podstatné porušení této Smlouvy.

3. V případě prodlení Dodavatele s poskytnutím Technické podpory, tj. se splněním lhůty pro vyřešení incidentu, delším než 4 (slovy: čtyři) hodiny, vzniká Odběrateli nárok na smluvní pokutu vůči Dodavateli ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení s poskytnutím Technické podpory. Úhradou smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody v plné výši.
4. Odběratel v případě prodlení se zaplacením ceny Předmětu plnění zaplatí Dodavateli zákonný úrok z prodlení z dlužné částky ve výši stanovené předpisy občanského práva.
5. V případě prodlení Dodavatele s plněním Termínu plnění dle čl. IV. odstavec 2.2 nebo 2.4 vzniká Odběrateli vůči Dodavateli nárok na smluvní pokutu ve výši 0,5 % (slovy: pět desetin procenta) z ceny Předmětu plnění sjednané v čl. V. odst. 3 Smlouvy, a to ze součtu položek č. 1, 3, 4, 6 a 7 přílohy č. 4 této Smlouvy (včetně DPH), za každý započatý den prodlení. Úhradou smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody.
6. V případě, že Dodavatel nesplní povinnost dle čl. IV. odst. 3.1 této Smlouvy, vzniká Odběrateli nárok vůči Dodavateli na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každé takové porušení povinností. Úhradou smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody v plné výši.
7. V případě porušení výše uvedených povinností Dodavatele je Dodavatel povinen a zavazuje se zaplatit Odběrateli smluvní pokuty uvedené v tomto článku Smlouvy. Smluvní pokuty dle tohoto článku Smlouvy jsou splatné 3. (slovy: třetí) den od doručení výzvy k jejich úhradě Smluvní straně, která je k úhradě smluvní pokuty povinna. Zaplacením smluvních pokut není dotčen nárok Odběratele na náhradu škody v plné výši.

## IX.

### Ochrana osobních údajů a důvěrných informací

1. Smluvní strany se zavazují při zpracování osobních údajů dodržovat nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále také jen „GDPR“). Smluvní strany berou na vědomí, že cílem této Smlouvy není zpracování osobních údajů třetích osob (ve smyslu tohoto odstavce jsou třetími osobami chápáni i zaměstnanci smluvních stran). Za předpokladu, že se i přes tuto skutečnost dostane Dodavatel do kontaktu s osobními údaji třetích osob, zavazuje se tyto zpracovávat v minimálním možném rozsahu a v souladu s GDPR a případnou smlouvou o zpracování osobních údajů uzavřenou mezi Smluvními stranami.
2. Smluvní strany se vzájemně zavazují zachovávat mlčenlivost o všech podstatných skutečnostech získaných při své činnosti vyplývající z této Smlouvy (dále jen „Povinnost mlčenlivosti“), a to zejména o skutečnostech, které tvoří jejich obchodní tajemství ve smyslu ust. § 504 Občanského zákoníku nebo důvěrné informace (dále také jen „Důvěrné informace“).
3. Za Důvěrné informace Odběratele smluvní strany považují zejména (nikoliv výlučně):
  - a) strukturu počítačových systémů a programů Odběratele;
  - b) popis procesů Odběratele;
  - c) přístupové údaje k počítačovým systémům a programů Odběratele;
  - d) data Odběratele;
  - e) informace o plánovém rozvoji struktury počítačových systémů a programů Odběratele.
4. Za Důvěrné informace Dodavatele smluvní strany považují detailní funkční specifikaci Řešení.

5. Za Důvěrné informace kterékoliv Smluvní strany se dále považují informace a údaje, které poskytující smluvní strana výslovně a zřetelně označí jako „důvěrné“.
6. Za porušení Povinnosti mlčenlivosti je kvalifikováno jednání, jímž jedna smluvní strana jiné osobě neoprávněně sdělí, zpřístupní, pro sebe nebo pro jiného využije obchodní tajemství či Důvěrné informace získané při své činnosti od jiné Smluvní strany, pokud je to v rozporu se zájmy jiné Smluvní strany, a učiní tak bez jejího souhlasu.
7. Porušením závazku mlčenlivosti není:
  - a) poskytnutí obchodního tajemství a/nebo Důvěrných informací v nezbytném rozsahu orgánům nebo osobám majícím ze zákona právo na tyto informace a kontrolu činnosti Smluvních stran;
  - b) poskytnutí obchodního tajemství a/nebo Důvěrných informací osobám, které mají ze zákona uloženou povinnost mlčenlivosti (notář, advokát, daňový poradce);
  - c) poskytnutí obchodního tajemství a/nebo Důvěrných informací Smluvní strany či umožnění přístupu k němu třetím osobám v souvislosti s plněním této Smlouvy, pouze však v nezbytném rozsahu, přičemž příslušná Smluvní strana je povinna poučit tyto třetí osoby o tom, že jde o obchodní tajemství a/nebo Důvěrné informace jiné Smluvní strany a zavázat takové třetí osoby k mlčenlivosti nejméně ve stejném rozsahu v jakém je k mlčenlivosti vázána dle této Smlouvy Smluvní strana, třetí osobě takové informace sdělující;
  - d) použití obchodního tajemství a/nebo Důvěrných informací v souladu s touto Smlouvou nebo na základě výslovného souhlasu příslušné Smluvní strany, popř. jiné použití důvěrných informací, které se staly veřejně dostupnými nikoliv v důsledku porušení závazku mlčenlivosti povinnou Smluvní stranou;
  - e) použití a/nebo sdělení obchodního tajemství a/nebo Důvěrných informací Odběratelem třetí osobě za účelem správy, údržby, rozšíření, úprav, změn, oprav a dalšího nakládání se Software prováděného pro Odběratele takovou třetí osobou.
8. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající Smluvní strany a přijímající Smluvní strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace.
9. Povinnosti mlčenlivosti jsou Smluvní strany vázány po dobu trvání skutečností zakládajících tuto Povinnost mlčenlivosti, pokud nebudou mlčenlivosti zproštěny nebo se nestanou dané informace veřejně dostupnými jinak než porušením Povinnosti mlčenlivosti některou ze Smluvních stran.
10. V případě porušení Povinnosti mlčenlivosti Dodavatelem, vzniká Odběrateli nárok na smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení Povinnosti mlčenlivosti. Tato smluvní pokuta je splatná do 10 (slovy: deseti) kalendářních dnů od doručení výzvy k její úhradě. Dodavatel je povinen smluvní pokutu zaplatit. Úhradou této smluvní pokuty není dotčen nárok Odběratele na náhradu škody v plné výši.

## **X.**

### **Ukončení Smlouvy**

1. Odběratel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit kromě podmínek daných zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů a případů sjednaných v této Smlouvě, rovněž v následujících případech, které se považují za podstatné porušení této Smlouvy:
  - a) prodlení Dodavatele s dodáním Licenci nebo jiných plnění dle této Smlouvy, které je delší než 60 (slovy: šedesát) kalendářních dnů;

- b) prodlení s poskytováním Technické podpory či s požadovaným Rozvojem o více než 7 (slovy: sedm) kalendářních dnů.
2. V případě odstoupení od Smlouvy jsou si smluvní strany povinny vrátit vše, co si v souvislosti s touto Smlouvou plnily.
  3. Zánikem Smlouvy z důvodu odstoupení od Smlouvy nezanikají nároky na smluvní pokuty sjednané v čl. VIII. této Smlouvy, stejně jako nezaniká právo na náhradu vzniklé škody, nezaniká ani povinnost mlčenlivosti sjednaná v čl. IX Smlouvy.

## XI.

### Závěrečná ustanovení

1. Pohledávky vyplývající z této Smlouvy nemohou být postoupeny třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
2. V souladu s ustanovením § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole, je Dodavatel osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly. Tato povinnost se vztahuje na právnickou nebo fyzickou osobu, podílející se na dodávkách zboží nebo služeb hrazených z veřejných rozpočtů nebo z veřejné finanční podpory.
3. Dodavatel je povinen archivovat veškerou dokumentaci související s realizací Předmětu plnění, zejména originální vyhotovení Smlouvy, její dodatky, originály účetních dokladů a dalších dokladů vztahujících se k realizaci Předmětu plnění této Smlouvy po dobu 10 (slovy: deseti) let od zániku závazku vyplývajícího ze Smlouvy a po tuto dobu je Dodavatel rovněž povinen umožnit kontrolu těchto dokladů osobám oprávněným k výkonu kontroly Předmětu plnění a vytvořit těmto osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci Předmětu plnění a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.
4. Smluvní strany se dohodly, že v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, tuto Smlouvu, včetně případných dodatků, v Registru smluv uveřejní Odběratel. Dodavatel souhlasí s uveřejněním Smlouvy, přičemž případné obchodní tajemství je povinen včas oznámit druhé smluvní straně.
5. Veškeré změny či doplňky této Smlouvy je možné činit pouze písemně či elektronickými prostředky, a to formou číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
6. Tato Smlouva se uzavírá v elektronické podobě elektronickými prostředky, a je podepsána kvalifikovanými elektronickými podpisy oprávněných zástupců obou smluvních stran. Pakliže se smluvní strany na elektronické podobě nedohodnou, bude Smlouva vyhotovena v listinné podobě ve dvou vyhotoveních s platností originálu, přičemž každá smluvní strana obdrží jedno její vyhotovení.
7. Veškeré právní vztahy touto Smlouvou neupravené se řídí obecně závaznými právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů.
8. Tato Smlouva nabývá platnosti podpisem obou smluvních stran a účinnosti od data uveřejnění Smlouvy v Registru smluv.
9. Jestliže jednotlivá ustanovení této Smlouvy jsou nebo se stanou zcela nebo částečně neplatnými nebo jestliže v této Smlouvě nějaké ustanovení zcela chybí, není tím dotčena platnost ostatních ustanovení. Namísto neplatného či chybějícího ustanovení dohodnou Smluvní strany takové platné ustanovení, které nejvíce odpovídá smyslu a účelu neplatného či chybějícího ustanovení.
10. Dodavatel prohlašuje a odpovídá za to, že finanční prostředky (platby) hrazené Odběratelem na základě této Smlouvy přímo nebo nepřímě ani jen zčásti neposkytne a nebudou zpřístupněny osobám, subjektům či orgánům, vůči kterým platí tzv. individuální finanční sankce ve smyslu čl. 2 odst. 2 Nařízení Rady (EU) č. 208/2014 ze dne 5. 3. 2014 o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem

- k situaci na Ukrajině a Nařízení Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. 5. 2006 o omezujících opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi a některým představitelům Běloruska a které jsou uvedeny na tzv. sankčních seznamech (dle příloh č. 1 obou nařízení); bude-li kterékoli z těchto nařízení v budoucnu doplněno, změněno či nahrazeno jinou legislativou obdobného významu, uvedená povinnost se uplatní obdobně.
11. Dodavatel dále prohlašuje a odpovídá za to, že po dobu trvání Smlouvy nejsou a nebudou porušeny zakázky uvedené v nařízení Rady (EU) 2022/576 ze dne 8. dubna 2022, kterým se mění nařízení (EU) č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, a že Dodavatel není a) ruským státním příslušníkem, fyzickou nebo právnickou osobou (subjektem či orgánem) se sídlem v Rusku, b) právnickou osobou (subjektem či orgánem), která je z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněna některou z osob uvedených v písmenu „a“ tohoto odstavce, nebo c) fyzickou nebo právnickou osobou (subjektem či orgánem), která jedná jménem nebo na pokyn některé z osob uvedených v písmenech „a“ nebo „b“ tohoto odstavce. Dodavatel současně odpovídá za to, že po dobu trvání Smlouvy žádný z výše uvedených zakázů není a nebude porušen ani u jeho případného poddodavatele (nebo jiné osoby prokazující za poskytovatele kvalifikaci), který se případně bude na plnění této Smlouvy podílet. Dodavatel dále prohlašuje a odpovídá za to, že neobchoduje v rozporu s evropskými sankcemi se sankcionovaným zbožím, které se nachází v Rusku nebo Bělorusku či z Ruska nebo z Běloruska pochází, a nenabízí takové zboží v rámci plnění veřejných zakázek.
12. Dojde-li k porušení výše uvedených sankčních opatření uvedených v tomto článku Smlouvy, jedná se o podstatné porušení Smlouvy ze strany Dodavatele; v tomto případě je Odběratel oprávněn odstoupit od Smlouvy. Odstoupení od Smlouvy se však nedotýká povinností Dodavatele vyplývajících ze záruky za jakost, odpovědnosti za vady, povinnosti zaplatit smluvní pokuty, povinnosti nahradit škodu a povinnosti zachovat důvěrnost informací souvisejících s plněním dle této Smlouvy. Pro případ porušení výše uvedených sankčních opatření se Dodavatel zavazuje bezodkladně zaplatit Odběrateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení dané povinnosti, resp. předmětných sankčních opatření. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok Odběratele na náhradu škody v plné výši.
13. Dodavatel je povinen bezodkladně informovat Odběratele o všech skutečnostech, které mají či mohou mít vliv na plnění povinností a odpovědnost Dodavatele vyplývajících z výše uvedených sankčních opatření.

**Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:**

- Příloha č. 1 - Technická specifikace Předmětu plnění;  
Příloha č. 2 – PSJ-06.06 Informační technologie ve FNO  
Příloha č. 3 – Realizační tým Dodavatele  
Příloha č. 4 - Ceník - uvedení jednotlivých položek předmětu plnění

V Ostravě, dne \_\_\_\_\_

**MUDr. Jiří Havrlant**  
Digitálně podepsal  
MUDr. Jiří Havrlant  
Datum: 2023.08.23  
14:19:37 +02'00'

**Fakultní nemocnice Ostrava**  
MUDr. Jiří Havrlant, MHA  
Ředitel

V Žďáru na Sázavou \_\_\_\_\_, dne **18.8.2023**

**Ing. Libor Pospíšil, MBA**  
Digitálně podepsal  
Ing. Libor Pospíšil,  
MBA  
Datum: 2023.08.18  
09:46:16 +01'00'

**EFA Services, s.r.o.**  
Ing.Libor Pospíšil, MBA  
jednatel

**Příloha č. 1**

Technická specifikace předmětu plnění

**Technická specifikace**

**Technické požadavky:**

- Zadavatel zajistí:
  - o virtuální server – virtualizační platforma VMware 7.x a VMware NSX
  - o OS: Windows Server 2019/Linux Debian 11 v aktuální verzi
- Server bude integrován do zálohovacího systému CommVault provozovaného ve FNO, dodávané softwarové řešení musí být s tímto zálohovacím systémem kompatibilní
- Antivirová ochrana bude zajištěna standardním antivirovým řešením ve FNO, dodávané řešení musí být kompatibilní s ESET Server Security a Cisco AMP
- Dodávané řešení musí podporovat autentizaci a autorizaci uživatelů prostřednictvím MS Active Directory
- Dodávané řešení musí obsahovat relační databázi, včetně licence
- Řešení musí umožňovat zapnout/vypnout Single sign on (SSO) přihlášení s využitím autentizačních údajů operačního systému. Řešení obsahuje funkcionalitu napojení na systém LDAP a ověření autentizačních údajů
- Řešení musí obsahovat funkcionalitu snadné správy přístupových práv uživatelů do aplikace založené na členění uživatelů dle jejich rolí v systému, přidělování přístupových práv v rámci rolí a datových kompetencí s nastavením různých úrovní přístupu přes vykonávanou funkci nebo organizační strukturu. Systém obsahuje funkcionalitu uživateli dočasně odebrat roli při zachování všech nastavení
- Řešení musí obsahovat funkcionalitu více rolí jednoho uživatele. Databáze systému musí být přístupná zadavateli v režimu vlastník tak, aby mohl z dat volně čerpat a integrovat je s dalšími systémy a mohl přistupovat k datům v neomezeném počtu uživatelů bez dalších nákladů
- Systém musí být v souladu s požadavky GDPR
- Definice tiskových reportů a jejich datových zdrojů na úrovni uživatelů
- Reporting dat přístupný na webu
- Minimalizace uživatelských rolí v systému řízením přístupů přes organizační strukturu a její hierarchii
- Možnost separátního nastavení práv pro uživatele Zdravotnických prostředků – zdravotnické techniky (ZT) i Metrologie
- Plné logování všech změn v databázi a zobrazení změn v uživatelsky přehledné formě
- Filtry v panelech nad seznamy dat jsou definované uživatelsky
- Integrovaný náhled na vytvářenou objednávku ve vlastním okně
- Přikládání příloh do seznamů tažením myši (drag and drop)
- Zobecněné GUI takovým způsobem, kdy administrátor může vytvářet zcela nové komplexní formuláře
- Číselník typů dokumentů a nastavení kompetencí rolí uživatelů na typy dokumentů
- Řešení musí umožnit identifikaci ZT podle standardu GS1
- Integrace s IS Navision (dodavatelé, inventární úseky, majetky, NS, faktury přijaté, ...)
- Export rozúčtování faktur do excelu
- Integrace s IS Alvao (žádanky, incidenty, výsledky...)
- Integrace s IS IKIS (použití přístrojů na pacientech, ...)
- Integrace s telefonním seznamem
- Integrace s evidencí smluv.

**Bezpečnostní požadavky**

- Dodavatel je povinen udržovat softwarové vybavení včetně databáze a operačního systému v aktuální verzi a provádět instalace bezpečnostních patchů doporučených výrobcem softwarového vybavení a operačního systému (min. 1x měsíčně a v případě výskytu známých zranitelností neprodleně)
- Vzdálená administrace pracovníkem Dodavatele bude umožněna pomocí VPN přístupu (Cisco Anyconnect) a systému PAM (CyberArk) s právy lokálního administrátora pro stanici (AD účet) na základě podepsané dohody o Vzdáleném přístupu
- K servisním zásahům nebo kontrole dodávaného řešení smí dodavatel používat pouze servisní počítač, který je vybaven antivirovým programem s aktuální virovou databází a s podporovaným a aktualizovaným operačním systémem.
- Server bude integrován do AD domény fno.cz se jménem podle jmenné konvence FNO
- Operační systém bude posílat logy do SIEM řešení provozovaného FNO

- FNO je povinná řídit rizika související s dodavatelem. Pokud FN Ostrava identifikuje riziko, jehož míra převyšuje stanovenou akceptovatelnou úroveň a souvisí s předmětem plnění smlouvy, je dodavatel povinen spolupracovat na stanovení vhodných bezpečnostních opatření ke snížení tohoto rizika a zajistit jeho implementaci na své straně.
- Dodávané řešení musí být schopno logovat všechny změny v databázi a umožnit zobrazení změn v uživatelsky přívětivé formě.

Dodavatel bere na vědomí, že Fakultní nemocnice Ostrava (dále jen „FN Ostrava“) byla rozhodnutím Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost, ze dne 18.10.2018 určena povinnou osobou podle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o kybernetické bezpečnosti“).

FN Ostrava je ve smyslu § 3 písm. g) zákona o kybernetické bezpečnosti provozovatelem systémů základní služby v oblasti poskytování zdravotních služeb a je povinná plnit požadavky vycházející ze zákona o kybernetické bezpečnosti a jeho prováděcího právního předpisu vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (dále jen „vyhláška o kybernetické bezpečnosti“).

#### **Požadavky na rychlost aplikace – odezvy**

- První start počítačového programu včetně běžného nalogoání: do 30 sekund
- Zobrazení seznamu 10.000 přístrojů na všech střediscích bez stránkování, plný seznam 10.000 přístrojů najednou, 20 sloupců s daty včetně zobrazení stavu dle pravidelných činností (v termínu, překročeny prahy, termíny) do 15 sekund.
- Filtrování nad seznamem 10.000 přístrojů dle vybraného kritéria – výsledek zobrazen do 5 sekund
- Zobrazení karty přístroje po doubleclicku v seznamu přístrojů do 2 sekund
- Zobrazení seznamu plánovaných BTK minimálně 1000 přístrojů přes všechna střediska na celý rok v jednom seznamu bez stránkování do 10 sekund
- Naplánování provádění BTK na 10-ti přístrojích: do 20 sekund
- Zobrazení seznamu objednávek za poslední rok (minimálně 1000 objednávek, bez stránkování všechny najednou, minimálně 10 sloupců s daty) do 10 s
- Snadné vytvoření a odeslání objednávky na BTK 10 přístrojů do 1 minuty.
- Zadání nové žádanky na opravu přístroje nebo údržbu běžným způsobem do 10 sekund.
- Zobrazení seznamu žádanek za posledních 30 dnů do 10 sekund (minimálně 500 žádanek)

#### **Požadavky na funkcionality**

Evidence a správa zdravotnických prostředků a měřidel – zdravotnické techniky

SW splní požadavky Zadavatele, pokud:

- Řešení obsahuje správu technické evidence zdravotnických prostředků v souladu se zákonem č. 375/2022 Sb., o zdravotnických prostředcích a diagnostických zdravotnických prostředcích in vitro, v platném znění a související legislativou.
- Řešení umožňuje průkaznost plnění zákonných povinností ve vztahu k nadřízeným orgánům (MZ ČR, SÚKL, ...)
- Řešení obsahuje správu detailní technické evidence zdravotnických prostředků, jejich zařazení podle typů, bezpečnostních tříd, výrobních modelů.
- Řešení jednoznačně identifikuje objekt pomocí inventárního a výrobního / sériového čísla.
- Řešení přiděluje zdravotnické prostředky do používání na kliniku, nákladové středisko a dále vede zdravotnické prostředky dle jejich zařazení na inventární úsek, eviduje správce zdravotnického prostředku.
- Řešení eviduje výrobce, dodavatele a organizace poskytující servis ke zdravotnickým prostředkům s vazbou na centrální číselník firem.
- Řešení obsahuje funkcionality rozpadu složitějších zdravotnických prostředků na dílčí komponenty a příslušenství. Řešení umožňuje snadnou správu komponent a příslušenství zdravotnických prostředků.
- Řešení zajistí podporu sledování záruční doby zdravotnických prostředků a grafické rozlišení zdravotnických prostředků v záruční době pro podporu při rozhodování o servisu zdravotnického prostředku.
- Řešení spravuje externí elektronické dokumenty související se zdravotnickým prostředkem nebo skupinou zdravotnických prostředků (např. návod k obsluze, prohlášení o shodě, protokoly o proškolení obsluhy, servisní smlouva).

- Řešení obsahuje funkčnost průkazné evidence provádění pravidelných kontrol zdravotnických prostředků se zvýšeným rizikem v souvislosti s jejich používáním při poskytování zdravotní péče a zaznamenávání výsledků těchto kontrol.
- Řešení umožňuje definovat rozdělení nákladů vynaložených na zdravotnický prostředek mezi více nákladových středisek.
- Řešení exportuje vybrané informace o zdravotnických prostředcích do formátu XLS (bez nutnosti mít nainstalované programové vybavení MS Office) a PDF.
- Řešení obsahuje funkčnost správy plánů pravidelných bezpečnostně-technických kontrol, pravidelných prohlídek a revizí zdravotnických prostředků (periodických činností).
- Řešení sleduje termíny periodických činností, barevně signalizuje blížící se či překročené termíny.
- Řešení obsahuje funkčnost individuálního a hromadného potvrzování provedení periodických činností správy zdravotnických prostředků a automatické nastavení příštích termínů s provedením automatického zápisu do provozního deníku.
- Řešení dokladuje provedení periodických činností a poskytuje centrální úložiště pro revizní zprávy a dokumentaci o výsledcích realizace periodických činností.
- Řešení vystavuje objednávky na provedení periodických činností dodavatelem, vystavuje žádanku na řešitele OZT, který zajišťuje objednávání služeb.
- Řešení zajišťuje podporu pro snadné vystavení objednávky na opravu zdravotnických prostředků. Obsahuje proces schvalování objednávek manažery ve vazbě na cenové limity objednávek.
- Řešení obsahuje funkčnost flexibilního nastavení objednávkových procesů dle vnitřních předpisů a platných nařízení, při změnách procesů je řešení přizpůsobitelné na implementační bázi bez nutnosti programování.
- Řešení zajišťuje automatické vkládání adres z inventárních úseků, kde se přístroje nachází a kontaktní osoby do řádků objednávek.
- Řešení obsahuje funkcionalitu vložení podpisů schvalovatele objednávky na zajištění správy zdravotnických prostředků.
- Řešení obsahuje funkčnost vkládání definovaných textů pro dodavatele do objednávky v souladu s vnitropodnikovými směnicemi.
- Řešení obsahuje funkčnost automatizovaného odesílání vystavených objednávek mailem s přílohou, potvrzování o provedení objednané práce.
- Řešení provádí rozúčtování přijatých faktur za správu zdravotnických prostředků se zpětnou vazbou do objednávek, zápisem nákladů k jednomu nebo více zdravotnickým prostředkům. Řešení obsahuje funkcionalitu výpisu nákladů i dle dalších nákladových objektů, např. klinika, nákladové středisko, dodavatele, typ zdravotnického prostředku.
- Řešení obsahuje reporty operativní evidence zdravotnických prostředků pro každodenní operativní řízení.
- Řešení obsahuje funkcionalitu provádění souhrnných i detailních rozborů nákladů na správu zdravotnických prostředků.
- Řešení snadno a efektivně alokuje náklady vynaložené na externí dodávky na příslušná nákladová střediska, příp. na jině definované nákladové objekty.
- Systém zajišťuje podklady pro rozhodování o optimalizaci nákladů na správu zdravotnických prostředků (např. podklady pro rozhodování o vyřazení majetku).
- Systém obsahuje funkčnost přístupových práv na jednotlivé řady dokladů či prováděné operace.
- Základní systém včetně nápovědy je v českém jazyce.
- Systém obsahuje exporty dat v elektronické podobě - minimálně do formátu XLS(X) (bez nutnosti mít nainstalované programové vybavení MS Office) a PDF
- Řešení zajišťuje integraci kmenových dat z oblasti evidence zdravotnických prostředků do SW pro zadávání žádanek na servis a prohlídky BTK zdravotnických prostředků. Řešení poskytuje karty zdravotnických prostředků pro výběr do těchto žádanek.

#### Žadanky

- Řešení obsahuje funkcionalitu vystavení žádanky na servis zdravotnické techniky v kompetenci uživatele OZT.
- Řešení obsahuje rozhraní pro dispečery a sesterské rozhraní.
- Dispečerské rozhraní obsahuje okno pro nové žádanky s automatickou aktualizací a okno pro správu již rozpracovaných žádanek.
- Žádanka má workflow stavů - minimálně v rozsahu Zadaná, Předaná, V řešení, Vyřešená a Stornovaná.
- Možnost vystavení objednávky přímo z žádanky.
- Možnost založení opravy z žádanky.
- Libovolný počet řad žádanek, řady si může definovat správce systému sám.
- Řady žádanek jsou pak přiřazovány do kompetencí rolím uživatelů.



#### Sesterské uživatelské rozhraní

- Řešení zobrazuje informace o zdravotnických prostředcích zdravotnickému personálu minimálně v rozsahu: Seznam přístrojů v kompetenci dle pracovišť s informacemi o:
  - o prováděných kontrolách,
  - o vystavených objednávkách,
  - o nákladech z faktur,
  - o provedených opravách,
  - o vystavených žádankách.
- Řešení zpřístupňuje dokumenty přiložené k přístrojům a protokoly z provedených kontrol z centrálního úložiště dokumentů.
- Řešení zobrazuje uživatelům seznam vystavených žádanek dle nákladových středisek.
- Zobrazení informací o zaškolení v sesterském rozhraní.
- Řešení umožní vyhledat ZT dle IČ nebo výrobního čísla napříč FNO.  
Řešení umožní tisk bar codu po zadání IČ.

#### Evidence zaškolení obsluhy zdravotnických prostředků – zdravotnické techniky

- Evidence zaškolení personálu v používání ZT formou hlavičky zaškolení (minimálně datum, popis, školitel) a řádků školenců (minimálně zaměstnanec, poznámka) a typů přístrojů.
- Zaškolení vedené ve vztahu k typu ZT.
- Zobrazení informací o zaškolení personálu v kontextu vybraného přístroje / typu přístroje.
- Zobrazení informace o zaškolení personálu v kontextu vybraného pracovníka.
- Informace o zaškolení bude poskytnuta ve formě exportu Zadavateli.

#### Systém objednávání

- Objednávka má hlavičku a řádky.
- Vystavování objednávky přímo z plánu pravidelných kontrol.
- Vystavování objednávky přímo položek z žádanek.
- Elektronické víceúrovňové schvalování.
- Elektronické odesílání dodavateli.
- Varianta poptávek, které předcházejí objednávce.
- Přímé propojení na položky v databázi, automatické změny stavů položek majetku, například zdravotnických prostředků.
- Propojení objednávek s fakturami vazbou jedna na mnoho a opačně.
- Automatizované rozúčtování faktur dle řádků objednávky.
- Zobrazení objednávek i v sesterském rozhraní.
- Vyřízení objednávky se automatizovaně vyřeší položky v žádankách.
- Libovolný počet řad objednávek, řady si může definovat správce zadavatele sám.
- K objednávkám lze přikládat libovolný počet dalších dokumentů.
- V případě objednávek na zákonné kontroly přístrojů jsou tyto kontroly a přístroje přímo v řádcích objednávky.
- V případě objednávky na opravu je oprava a přístroj přímo v řádcích objednávky.
- Objednávka má workflow stavů – minimálně v rozsahu Rozepsaná, Vystavená, Ve schvalování, Odeslaná, Splněná, Stornovaná.

#### Evidence Smluv

- Řešení umožňuje správu a evidenci smluv formou hlavičky smlouvy (minimálně číslo smlouvy, typ, řada, datum, předmět, popis, smluvní strany, parametry, (s vazbou na objekty/přístroje) a cenových řádků (minimálně typ, cena s/bez DPH, frekvence, počet plateb ...) s vazbou na evidenci smluv FNO.
- Vazba smlouvy na objednávku / fakturu.
- Zobrazení informací o smlouvě u vybraného přístroje.
- Automatizované rozúčtování faktur dle smlouvy.
- Ke smlouvám lze přikládat libovolný počet dokumentů.



**Fakultní nemocnice Ostrava**  
17. listopadu 1790/5, 708 52 Ostrava-Poruba

## Předpis systému managementu kvality

|               |   |
|---------------|---|
| Název:        | Informační technologie ve FNO – PŘÍLOHA 5 |
| Evid. značka: | PSJ-06.06                                 |

**Příloha č. 3**  
Realizační tým Dodavatele

| Označení role         | Jméno a příjmení | Kontaktní údaje<br>(telefon, e-mail) |
|-----------------------|------------------|--------------------------------------|
| Vedoucí projektu      |                  |                                      |
| Konzultant I.         |                  |                                      |
| Konzultant II.        |                  |                                      |
| Technický specialista |                  |                                      |

**Příloha č. 4**  
Ceník - uvedení jednotlivých položek předmětu plnění  
(dodavatel doplní zpracovanou cenovou tabulku, která je přílohou č. 4 ZD)

Veřejná zakázka: "Dodávka a instalace systému pro evidenci zdravotnické techniky včetně servisní podpory"

| Číslo položky | Položka   | Měrná jednotka (m.j.) | Jednotková cena v Kč bez DPH | Zadavatelem požadovaný počet m.j. | Sazba DPH v % | Jednotková cena v Kč vč. DPH | Celková cena za položku v Kč bez DPH | Celková cena za položku v Kč vč. DPH |
|---------------|---|-----------------------|------------------------------|-----------------------------------|---------------|------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
| 1             | Dodávka 12 konkurenčních licencí pro pracovníky OZT   | balík (12 licencí)    | 453 748,00                   | 1                                 | 21%           | 549 035,08                   | 453 748,00                           | 549 035,08                           |
| 2             | Dodávka dalších konkurenčních licencí pro OZT   | ks                    | 2 000,00                     | 5                                 | 21%           | 2 420,00                     | 10 000,00                            | 12 100,00                            |
| 3             | Dodávka multilicence pro uživatelské rozhraní pro sestry (zdravotnický personál)  | multilicence          | 500 000,00                   | 1                                 | 21%           | 605 000,00                   | 500 000,00                           | 605 000,00                           |
| 4             | Dodávka 20 konkurenčních licencí pro metrology  | balík (20 licencí)    | 756 247,00                   | 1                                 | 21%           | 915 058,87                   | 756 247,00                           | 915 058,87                           |
| 5             | Dodávka dalších konkurenčních licencí pro metrology   | ks                    | 2 000,00                     | 10                                | 21%           | 2 420,00                     | 20 000,00                            | 24 200,00                            |
| 6             | Instalace a implementace SW řešení do prostředí zadavatele včetně zhotovení a dodání dokumentace  | systém                | 1 106 088,00                 | 1                                 | 21%           | 1 338 366,48                 | 1 106 088,00                         | 1 338 366,48                         |
| 7             | Školení pracovníků zadavatele   | ks                    | 85 000,00                    | 1                                 | 21%           | 102 850,00                   | 85 000,00                            | 102 850,00                           |
| 8             | Technická podpora dodaného SW řešení od ukončení akceptace po dobu následujících 4 let / smlouva bude uzavřena na dobu neurčitou, pro účely stanovení předpokládané hodnoty a nabídkové ceny bude dle § 21 odst. 1 písm. b) ZZVZ rozhodná cena plnění za dobu 4 let | měsíc                 | 36 849,00                    | 48                                | 21%           | 44 587,29                    | 1 768 752,00                         | 2 140 189,92                         |

Veřejná zakázka: "Dodávka a instalace systému pro evidenci zdravotnické techniky včetně servisní podpory"

|   |  |               |      |     |     |      |                     |                     |
|---|--|---------------|------|-----|-----|------|---------------------|---------------------|
| 9   | Rozvoj a customizace dodaného SW řešení dle potřeb zadavatele v předpokládaném objemu 20 MD za období 4 let / smlouva bude uzavřena na dobu neurčitou, pro účely stanovení předpokládané hodnoty a nabídkové ceny bude dle § 21 odst. 1 písm. b) ZZVZ rozhodná cena plnění za dobu 4 let | člověkohodina | 1,00 | 160 | 21% | 1,21 | 160,00              | 193,60              |
| <b>Celková nabídková cena za realizaci předmětu plnění v Kč bez a vč. DPH</b> |  |               |      |     |     |      | <b>4 699 995,00</b> | <b>5 686 993,95</b> |

**Pozn.:**

→ Příklad pro dodavatele - dle ust. bodu 18.4 ZD je stanoven maximální limit pro celkovou nabídkovou cenu VZ ve výši 4 700 000,00 Kč bez DPH. V případě, že účastník ZŘ uvede v nabídce celkovou nabídkovou cenu bez DPH vyšší, než je stanovený maximální limit, bude to posuzováno jako nesplnění zadávacích podmínek, což může vést k vyloučení účastníka zadávacího řízení.

Ve Žďáře nad Sázavou dne 1.7.2023

EFA SERVICES, s.r.o

Ing. Libor Pospíšil MBA – jednatelem

u právnické osoby: obchodní firma  
osoba oprávněná jednat jménem či za dodavatele (uvedte vždy  
jméno, příjmení, funkce)  
u fyzické osoby: jméno a příjmení  
razítko a podpis