



číslo Rámcové dohody: O2OP /

## RÁMCOVÁ DOHODA

### O PODMÍNKÁCH POSKYTOVÁNÍ MOBILNÍCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

uzavřená mezi

#### **Vojenská zdravotní pojišťovna České republiky**

Drahobejlova 1404/4

190 03 Praha 9

IČO: 47114975

DIČ: CZ47114975

spisová značka, pod kterou je společnost

zapsána u příslušného rejstříkového soudu:

A 7564 vedená u Městského soudu v Praze

Bankovní spojení:

Česká národní banka, č.ú.: 2011300091/0710

zastoupená:

Ing. Josefem Diesslem

generálním ředitelem

(dále jen „Účastník“)

#### **O2 Czech Republic a.s.**

Za Brumlovkou 266/2

140 22 Praha 4 - Michle

IČO: 60193336

DIČ: CZ60193336

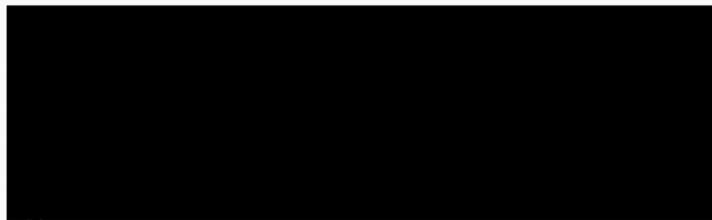
spisová značka, pod kterou je společnost

zapsána u příslušného rejstříkového soudu:

B 2322 vedená u Městského soudu v Praze

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.,

Číslo účtu: 27-4908440207 / 0100



#### **1. Předmět Rámcové dohody**

- 1.1 Předmětem této Rámcové dohody (dále též jen „Rámcová dohoda“) je na straně jedné závazek společnosti O2 poskytovat Účastníkovi
  - i) služby elektronických komunikací prostřednictvím mobilních sítí společnosti O2 (dále též jen „Služby“) za zvýhodněných obchodních podmínek, a dále též
  - ii) dodávky mobilních telefonů, příslušenství k mobilním telefonům a dalších produktů společnosti O2 (dále též jen „Zboží“) za zvýhodněných obchodních podmíneka na straně druhé závazek Účastníka řádně a včas platit vyúčtování za Služby a Zboží poskytnuté mu dle této Rámcové dohody po celou dobu účinnosti této Rámcové dohody.
- 1.2 Tato Rámcová dohoda vychází z výsledku zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem „**Rámcová dohoda na zajištění služeb elektronických komunikací prostřednictvím mobilních sítí**“, ev. Číslo zakázky Z2023-023650 (dále jen „veřejná zakázka“) O2 prohlašuje, že akceptuje požadavky a podmínky Účastníka uvedené ve zadávací dokumentaci veřejné zakázky. Společnost O2 prohlašuje, že bude poskytovat Služby za podmínek upravených v této Rámcové dohodě, v zadávací dokumentaci a v předložené nabídce společnosti O2 na veřejnou zakázku. V případě rozporu mezi textem Rámcové dohody a zadávací dokumentace, resp. nabídkou, má přednost text zadávací dokumentace a nabídky.
- 1.3 Jednotlivé Služby budou zřízeny a poskytovány na základě Smluv o poskytování služeb elektronických komunikací, které se uzavírají způsobem stanoveným Všeobecnými podmínkami poskytování služeb vydanými společnostmi O2 Czech Republic a.s. (dále též jen „Všeobecné podmínky“), tedy zejména:
  - i. osobně,
  - ii. telefonicky,
  - iii. přes e-shop/samoobslužný portál O2.
- 1.4 Zboží bude Účastníkovi dodáváno na základě jeho dílčích objednávek.



1.5 Místem plnění je Česká republika.

## **2. Ceny**

- 2.1 Služby uvedené v příloze č. 1 této Rámcové dohody budou po dobu trvání této Rámcové dohody poskytovány za ceny podle cenových ujednání uvedených v příloze č. 1. Ve věcech, které příloha č. 1 neupravuje, se podpůrně použije Ceník základních služeb pro firemní zákazníky a Ceník volitelných služeb pro firemní zákazníky (dále společně též jen jako „Ceník“) ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby nebude-li dohodnuto jinak. Účastník prohlašuje, že byl seznámen s Ceníkem ve znění účinném ke dni uzavření této Rámcové dohody. Účastník prohlašuje, že byl seznámen s Ceníkem ve znění účinném ke dni uzavření této Rámcové dohody. Ceník v aktuálním znění a další aktuální dokumenty jsou Účastníkovi k dispozici na internetových stránkách společnosti O2.
- 2.2 O2 se zavazuje účtovat Účastníkovi za Zboží objednané po dobu trvání této Rámcové dohody ceny dle aktuální nabídky společnosti O2 upravené dle cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě, nebude-li dohodnuto jinak.
- 2.3 Cena za Služby bude splatná měsíčním paušálem, a to na základě předložení faktury s náležitostmi daňového dokladu na bankovní účet společnosti O2 uvedený na faktuře. Faktura je splatná do 30 dnů od jejího doručení Účastníkovi.
- 2.4 Pokud faktura nebude splňovat zákonem stanovené nebo vše uvedené náležitosti, je Účastník oprávněn ji od data splatnosti vrátit s tím, že společnost O2 je poté povinen vystavit novou fakturu s novým termínem splatnosti. V takovém případě není Účastník v prodlení s úhradou faktury.

## **3. Práva a závazky stran dohody**

- 3.1 Účastník se zavazuje zmocnit kontaktní osobu – primárního správce, který bude oprávněn s O2 právně jednat a zastupovat Účastníka v záležitostech souvisejících s touto Rámcovou dohodou, smlouvou o poskytování služeb elektronických komunikací, Službami a Zbožím (dále jen „Primární správce“). Primární správce bude zmocněn formulářem „Zmocnění Primárního správce“. V případě zániku zmocnění Primárního správce je Účastník povinen bezodkladně o tom společnost O2 písemně informovat a formulářem „Zmocnění Primárního správce“ zmocnit nového Primárního správce.
- 3.2 Společnost O2 si vyhrazuje právo aktualizovat a měnit přílohu č. 2 této Rámcové dohody. Každou aktualizaci nebo změnu je společnost O2 povinna Účastníkovi oznámit.
- 3.3 Účastník je oprávněn obsah této Rámcové dohody zpřístupnit v souladu s příslušnými ustanoveními zákona 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění. Smluvní strany berou na vědomí, že Rámcová dohoda podléhá uveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, že Rámcová dohoda bude uveřejněna v registru smluv bez jakýchkoliv omezení, a to včetně případných příloh a dodatků. Smluvní strany se dohodly, že Rámcovou dohodou v registru smluv uveřejní Účastník. Smluvní strany též prohlašují, že skutečnosti uvedené v Rámcové dohodě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení příslušných právních předpisů a udělují svolení k jejich užití a uveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek či omezení.





- 3.4 Pro vyloučení pochybností strany shodně prohlašují, že Rámcová dohoda není a nebude za žádných okolností považována či interpretována jako smlouva o propojení či přístupu k síti či službám elektronických komunikací ve smyslu § 78 a násl. zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění (dále jen „ZoEK“). Účastník bere na vědomí, že dle čl. 4.1.bod 2 Všeobecných podmínek nesmí přenechávat Služby za úplaty nebo jiné protiplnění jiným osobám („přeprdej“) ani přeprdej umožnit nebo se na něm podílet. Zakázáno je rovněž začleňování Služeb O2 do technických řešení určených pro poskytování služeb jiným osobám a vydávání služeb O2 za služby jiného subjektu. V případě porušení povinností Účastníka stanovených čl. 4.1.bod 2 Všeobecných podmínek přecházejí práva i povinnosti Účastníka na koncového uživatele služeb, pokud s tím O2 vysloví souhlas. Jediným oprávněným poskytovatelem služeb na telefonních číslech, jejichž prostřednictvím jsou služby poskytovány, zůstává i v takovém případě O2. O2 je oprávněna odstoupit od této Rámcové dohody s okamžitou účinností v případě porušení povinností dle tohoto článku Účastníkem.
- 3.5 Společnost O2 je obecně povinna zachovávat mlčenlivost ohledně všech skutečností, se kterými se při poskytování Služeb seznámí. V případě porušení této obecné povinnosti mlčenlivosti je společnost O2 povinna zaplatit Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč, a to za každý jednotlivý případ. Tím není dotčena možnost společnosti O2 uvádět Služby, které jsou předmětem této Rámcové dohody, jako svou referenci v rozsahu stanoveném zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění.
- 3.6 Společnost O2 se zavazuje, že pokud v souvislosti s realizací této Rámcové dohody přijde on, jeho pověřený zaměstnanec nebo osoby, které pověřila poskytováním Služeb, do styku s osobními nebo citlivými údaji ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších v předpisů (dále jen "zákon č. 110/2019 Sb."), učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož aby i jinak neporušil zákon č. 110/2019 Sb. Společnost O2 je povinna zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení Rámcové dohody. V případě porušení povinností uvedených v tomto odstavci je společnost O2 povinna zaplatit Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč, a to za každý jednotlivý případ.
- 3.7 Poruší-li společnost O2 kteroukoliv povinnost poskytovat Služby uvedené v této Rámcové dohodě (a jejich přílohách) bez ohledu na to, zda Účastník případně využije svých práv, která mu vznikají na základě porušení povinností společnosti O2, či nikoliv, může Účastník požadovat po společnosti O2 zaplacení smluvní pokuty v závislosti na závažnosti porušení za každé jednotlivé porušení. Za mírné porušení Rámcové dohody zaplatí společnost O2 smluvní pokutu 5 000 Kč (slovy: pět tisíc korun) za každý samostatný případ porušení povinností. Za mírné porušení je považováno:
- Nedoručení nové SIM do 3 kalendářních dnů ode dne objednání, a to pro každý jednotlivý případ a za každý den
  - Nezajištění nastavení/změny/aktivace/deaktivace Služby/SIM, případně servis Služby do 48 hodin a to pro každý jednotlivý případ a za každý 1 den
  - Nezajištění nastavení/změny/aktivaci/deaktivaci/dodání doplňkové nebo speciální Služby či souvisejícího zařízení, případně servis těchto Služeb/zařízení do 48 hodin a to pro každý jednotlivý případ a za každý den
- 3.8 Za závažné porušení Rámcové dohody zaplatí společnost O2 pokutu 10 000 Kč (slovy: deset tisíc korun) za každý samostatný případ porušení povinností. Za závažné porušení je považováno:
- společnost O2 nebude zpracovávat data Účastníka výhradně ve vlastním informačním systému na území ČR
  - uvedení telefonních čísel Účastníka ve veřejném telefonním seznamu
  - společnost O2 neumožní přenositelnost telefonních čísel, za každý započatý kalendářní měsíc prodlení nesplnění povinností
  - převedení práv a povinností vyplývajících z Rámcové dohody na jiný subjekt
  - nezajištění 24-hodinové dostupnosti kontaktního místa společnosti O2 v souladu s Rámcovou dohodou po dobu delší jak 3 dny a to pro každý jednotlivý kontakt a týden





- 3.9 Účastník je oprávněn zaslat společnosti O2 výzvu k zaplacení smluvní pokuty. Povinnost k zaplacení smluvní pokuty a úroku z prodlení vzniká doručením výzvy k zaplacení. Společnost O2 prohlašuje, že stanovenou výší smluvní pokuty považuje za přiměřenou. Zaplacením smluvní pokuty nebo úroku z prodlení není dotčena odpovědnost za vady a jejich náhrada podle ZoEK nebo podle jiných právních předpisů.
- 3.10 V případě, že Účastník bude v prodlení se zaplacením oprávněně vystavené faktury společnosti O2, je Účastník povinen zaplatit společnosti O2 úrok z prodlení v zákonné výši.
- 3.11 Společnost O2 prohlašuje, že údaje o ni vedené v registru ekonomických subjektů vedeném Ministerstvem financí jsou aktuální, jak pokud jde o negativní zápis v registru nespolehlivých plátců DPH, tak pokud jde o registrované číslo bankovního účtu společnosti O2 jako plátce DPH, uvedené v této Rámcové dohodě či později písemně oznámené Účastníkovi. Společnost O2 se zavazuje, že stane-li se po dobu trvání této Rámcové dohody nespolehlivým plátcem podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, oznámí tuto skutečnost neprodleně písemně Účastníkovi. Společnost O2 se zavazuje zaplatit Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč pro případ porušení povinnosti společnosti O2 oznámit Účastníkovi, že se společnost O2 stala nespolehlivým plátcem a/nebo pro případ, že společnost O2 jako číslo bankovního účtu pro účely placení faktury sdělí Účastníkovi bankovní účet, který nebyl ohledně společnosti O2 zveřejněn v registru plátců DPH. Stane-li se společnost O2 nespolehlivým plátcem před uhrazením faktury, je Účastník oprávněn zaplatit daň z přidané hodnoty z ceny, kterou mu fakturovala společnost O2, přímo na účet příslušného správce daně společnosti O2 s tím, že cena bude v části odpovídající dani z přidané hodnoty společnosti O2 řádně uhrazena ze strany Účastníka formou zaplacení daně z přidané hodnoty přímo finančnímu úřadu.

#### **4. Závěrečná ustanovení**

- 4.1 Tato Rámcová dohoda se uzavírá na dobu určitou a to od 26. 10. 2023 do 25. 10. 2027 nebo do vyčerpání finančního limitu 3 969 600 Kč bez DPH, a to podle toho, která skutečnost nastane dříve. Rámcová dohoda nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
- 4.2 Po ukončení účinnosti této Rámcové dohody budou Účastníkovi všechny Služby a Zboží účtovány v běžných cenách, tj. dle Ceníku bez cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě a dle aktuální nabídky Zboží společnosti O2.
- 4.3 Podmínky poskytování Služeb neupravené touto Rámcovou dohodou se řídí smlouvou o poskytování služeb elektronických komunikací, Všeobecnými podmínkami a Ceníkem, ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby.
- 4.4 Tato Rámcová dohoda se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a dalšími relevantními právními předpisy České republiky. K řešení sporů z této Rámcové dohody je příslušný Český telekomunikační úřad, a to včetně námitek proti vyřízení reklamace. V případě pochybností o místní příslušnosti si strany sjednaly místní příslušnost odboru Českého telekomunikačního úřadu pro oblast dle sídla společnosti O2.
- 4.5 Tato Rámcová dohoda může být měněna a doplňována pouze písemně. Práva vzniklá z této Rámcové dohody nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
- 4.6 Tato Rámcová dohoda obsahuje úplné ujednání o předmětu Rámcové dohody a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Rámcové dohody. Žádný projev stran učiněný při jednání o této Rámcové dohodě ani projev učiněný po uzavření této Rámcové dohody nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Rámcové dohody a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
- 4.7 Strany výslovně vylučují, aby nad rámec ustanovení této Rámcové dohody byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Rámcové dohody, ledaže je v Rámcové dohodě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.



- 4.8 Strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Rámcové dohody věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Rámcové dohody. Kromě ujištění, která si strany poskytly v této Rámcové dohodě, nebude mít žádná ze stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá strana informace při jednání o této Rámcové dohodě. Výjimkou budou případy, kdy daná strana úmyslně uvedla druhou stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této Rámcové dohody.
- 4.9 Strany výslovně potvrzují, že podmínky této Rámcové dohody jsou výsledkem jejich jednání a každá ze stran měla příležitost o obsahu smlouvy vyjednávat a ovlivnit tak smluvní podmínky. Pro vyloučení pochybností smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku na tuto Rámcovou dohodu.
- 4.10 Tato Rámcová dohoda je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom. Změny, dodatky a doplnění této Rámcové dohody mohou být prováděny pouze písemnými, pořadově číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran; tímto není dotčeno ustanovení čl. 4.2 této Rámcové dohody. Změny Všeobecných podmínek a Ceníku se řídí Všeobecnými podmínkami. Český text této Rámcové dohody je závazný.
- 4.11 Tato Rámcová dohoda a její přílohy představují úplnou dohodu smluvních stran týkající se předmětu této Rámcové dohody a ke dni nabytí účinnosti této Rámcové dohody plně nahrazují Rámcovou dohodu č. O2OP/ (Bude vloženo při podpisu smlouvy) uzavřenou mezi společnostmi O2 a Účastníkem dne (Bude vloženo při podpisu smlouvy).
- 4.12 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Rámcovou dohodu přečetly a na výraz souhlasu s jejím obsahem připojují níže svůj podpis. Účastník tímto prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami.

**Přílohy:**

č. 1 - Seznam druhů poskytovaných tarifů

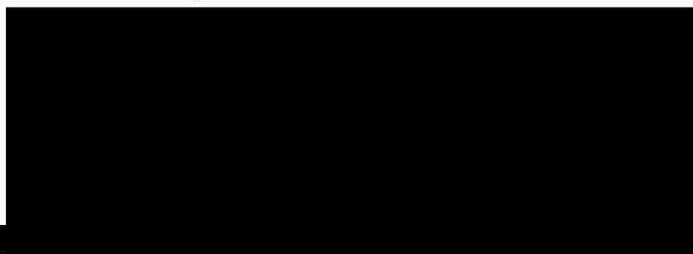
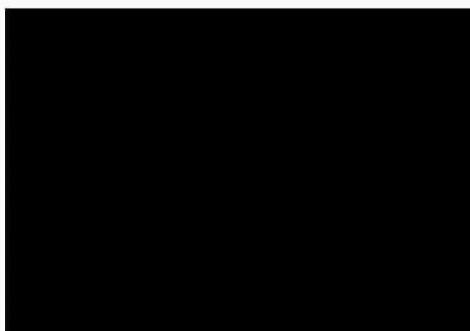
č. 2 – Kontaktní informace

V Praze, dne .....

V Praze, dne .....

Vojenská zdravotní pojišťovna České republiky

O2 Czech Republic a.s.





## **Příloha č. 1 – Seznam druhů poskytovaných tarifů**



## Seznam druhů poskytovaných tarifů

Druh požadovaných služeb		Jednotka	Cena / jednotka (bez DPH)	DPH (v %)	Cena vč. DPH
<b>Tarif 1 (ČR a zóna EU)</b>					
1	neomezené volání/SMS	SIM	165,00 Kč	21	199,65 Kč
<b>Datové tarify/mobilní internet</b>					
2	s měsíčním FUP ne nižším než 3 GB	SIM	115,00 Kč	21	139,15 Kč
3	s měsíčním FUP ne nižším než 5 GB	SIM	170,00 Kč	21	205,70 Kč
4	s měsíčním FUP ne nižším než 10 GB	SIM	170,00 Kč	21	205,70 Kč
5	s měsíčním FUP ne nižším než 20 GB	SIM	320,00 Kč	21	387,20 Kč
<b>Služby SMS Connector</b>					
6	SMS do všech sítí v ČR, balíček do 400 000 ks/rok	SMS	1,90 Kč	21	2,30 Kč
7	SMS do všech sítí v ČR, balíček do 1 000 000 ks/rok	SMS	1,90 Kč	21	2,30 Kč
8	SMS do všech sítí v ČR, balíček do 1 400 000 ks a více/rok	SMS	1,90 Kč	21	2,30 Kč
9	SMS do zahraničních mobilních sítí	SMS	2,50 Kč	21	3,03 Kč
<b>Služby MMS</b>					
10	odeslání 1 MMS	MMS	3,90 Kč	21	4,72 Kč
<b>Volání/SMS do zahraničí</b>					
	odchozí volání mimo zónu EU	min.	30,00 Kč	21	36,30 Kč
11	příchozí volání mimo zónu EU	min.	25,00 Kč	21	30,25 Kč
	odeslání SMS mimo zónu EU	SMS	9,00 Kč	21	10,89 Kč

Takto vyznačená pole vyplní dodavatel



## Příloha č. 2 – Kontaktní informace

**Pro komunikaci a správu firemních služeb je k dispozici portál Moje O2 (moje.o2.cz).**

Kontaktní osoby v rozsahu svého oprávnění tu mohou zejména:

- spravovat a kontrolovat poskytované služby a jejich nastavení
- přidávat a odebírat další kontaktní osoby, případně upravovat jejich oprávnění
- kontrolovat evidenci faktur za poskytované služby
- efektivně řešit dotazy, podněty a reklamace přímo v chatu s případnou možností přepojení na operátora
- získat přístup do dalších portálů O2 (webové stránky O2, Firemní telefony, eWatch portál, M2M portál atd.).

Uvedené funkce Moje O2 jsou k dispozici na webu (tzn. pokud Moje O2 používáte v počítači).

Mobilní aplikace Moje O2 pro chytré telefony je určena pro rychlá řešení stěžejních záležitostí, transakcí nebo vyhledání odpovědi na dotaz bez většího detailu.

### **Centrum péče o korporátní zákazníky společnosti O2**

Pro zefektivnění komunikace mezi Vámi a spol. O2 v oblasti telefonního kontaktu a administrativních úkonů je Vám v rámci nadstandardní péče k dispozici specialista Centra péče o korporátní zákazníky.

### **Základní údaje o Centru péče o korporátní zákazníky pro Účastníka:**

Centrum je určeno pouze pro Primárního správce (viz formulář Zmocnění Primárního správce)

- telefonní čísla pro přístup na Centrum péče o korporátní zákazníky:
  - \*77 použijte pro volání z mobilního telefonu na území ČR
  - 800 111 777 použijte pro volání z pevné sítě na území ČR
  - + 420 720 720 777 použijte pro volání ze zahraničí (*účtované volání*)
- faxové číslo pro zasílání písemných materiálů: +420 271 461 750
- e-mail: [korporace@o2.cz](mailto:korporace@o2.cz)
- firemní stránky: [www.o2.cz](http://www.o2.cz)