

II. ÚČEL SMLOUVY

2.1 Účelem, pro který je Smlouva uzavírána, je zajištění pozáručních servisních služeb v úrovni SLA-2 k provozovanému software EIS FGÚ (Dilo), který se skládá z následujících komponent:

2.1.1 **Finanční informační systém iFIS** v rozsahu do 20 uživatelů pro vedení agend ekonomiky a účetnictví. Licence zahrnuje moduly:

Správa systému a centrální číselníky, Zakázky-Projekty, Účetnictví, Rozpočet, Finance, Majetek, Inventarizace, Objednávky, Zásoby, Registr smluv, Registr veřejných zakázek, Monitoring systému, Správa majetku, Spisová služba a dále modul WebMailer pro všechny zaměstnance bez omezení.

2.1.2 **Nadstavbový systém VERSO** pro elektronický oběh a schvalování žádank, nákupních faktur a nepřítomností a pro intranetový přístup k vybraným ekonomickým datům, bez omezení počtu zaměstnanců. Licence zahrnuje moduly:

VERSO aplikační server, Administrace, Parametrizace, Manažerské informace, Služby řešitelům, Moje služby, Žádanky, Likvidační listy, Nepřítomnosti, Cestovní příkazy kalkulované a Autoprovoz.

2.1.3 **Personální a mzdový systém EGJE** v rozsahu do 5 uživatelů pro zpracování mzdové a personální agendy do 500 zaměstnanců. Licence zahrnuje moduly:

Administrace a systemizace, Personalistika, Mzdy, GDPR.

2.1.4 **Technologický software:** Nedílnou součástí EIS FGÚ jsou také nevýhradní a časově neomezené podlicence k užívání technologického software (ICT) potřebného k provozu EIS FGÚ, instalované na infrastruktuře SSČ AV ČR:

Oracle Database, aplikační server Oracle Forms, tiskový server Jasper a dokumentové úložiště CUL.

2.2 Rozsah servisních služeb SLA-2 je předmětem přílohy č. 1 této smlouvy.

2.3 Účelem této smlouvy není dodávka atestovaného systému spisové služby dle podmínek Národního standardu pro elektronické systémy spisové služby.

III. POPIS IMPLEMENTACE

3.1 Objednatel provozuje EIS FGÚ na technické infrastruktuře poskytnutou Střediskem společných činností AV ČR, v.v.i. (dále jen SSČ) na základě smlouvy č.2019/0044. Tato infrastruktura je popsána v příloze č. 2 této Smlouvy.

3.2 Objednatel má zajištěnu uživatelskou podporu provozu EIS FGÚ v úrovni SLA-1 kompetenčním centrem Odboru informačních systémů SSČ na základě smlouvy č. 2019/0044.

3.3 Implementace EIS FGÚ zahrnuje tato standardní datová rozhraní anebo výstupy z EIS:

- iFIS/Banka - Elektronické bankovníctví (ČNB, KB, ČSOB)
- iFIS/Spisová služba - Informační systém datových schránek (ISDS)

- iFIS/Smlouvy - Veřejný registr smluv (ISRS)
- iFIS/Organizace – registr ARES
- iFIS/Výkazy – výkazy PKP pro CSÚIS

- 3.4 Objednatel nemá implementovány specifická datová rozhraní EIS nebo výstupy z EIS.
- 3.5 Objednatel nemá implementovány žádné specifické funkcionality.
- 3.6 Dodavatel se zavazuje při plnění služeb dle této smlouvy zajistit plnou funkčnost a soulad s implementovanými funkcionalitami.

IV. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1 Cena Díla dle čl. II. této smlouvy činí celkem **1.498.560,- Kč** bez DPH za 4 roky od 1.1.2024 do 31.12.2027 včetně.
- 4.2 Cena uvedená v tomto článku Smlouvy je uvedena jako maximální, nejvýše přípustná, nepřekročitelná a zahrnující veškeré náklady Dodavatele nutné k řádnému a včasnému dodání Díla. Dodavatel nese veškeré náklady nutně nebo účelně vynaložené při plnění závazku ze Smlouvy včetně správních poplatků. Cenu je možné upravit pouze za níže uvedených podmínek dle Smlouvy.
- 4.3 Vyúčtování Ceny provede Dodavatel na základě daňového dokladu vystaveného Dodavatelem (dále jen „**Faktura**“).
- 4.4 Dodavatel připočte k ceně Díla částku DPH dle aktuálních předpisů dle data zdanitelného plnění.
- 4.5 Splatnost řádně vystavené Faktury, obsahující stanovené náležitosti, musí činit nejméně 30 (třicet) kalendářních dnů ode dne jejího doručení Objednateli. Cena uvedená na Faktuře se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované Ceny z bankovního účtu Objednatele ve prospěch účtu Dodavatele.
- 4.6 Dodavatel bude zasílat faktury v elektronické formě (PDF/ISDOC) na adresu elektronické podatelny Objednatele: [REDACTED]
- 4.7 Objednatel neposkytuje Dodavateli na plnění Smlouvy jakékoliv zálohy.

V. SERVIS

- 5.1 Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli služby pozáruční provozní podpory a údržby EIS na pravidelné bázi tak, aby byla zajištěna každodenní plná funkčnost EIS.
- 5.1.1 Objednatel se zavazuje Dodavateli za službu provozní podpory a údržby uhradit měsíční paušální cenu ve výši [REDACTED] Kč bez DPH.
- 5.2 Dodavatel vystaví Fakturu za paušální cenu za služby měsíční provozní podpory a údržby EIS čtvrtletně, a to vždy zpětně za uplynulé 3 (tři) kalendářní měsíce. Dodavatel vystaví Objednateli Fakturu za předchozí kalendářní čtvrtletí nejpozději do 10. dne následujícího měsíce po skončeném předchozím kalendářním čtvrtletí.
- 5.3 Cena služby provozní podpory a údržby EIS se může zvýšit o průměrnou roční míru inflace spotřebitelských cen za předchozí kalendářní rok. Úprava výše cen bude provedena od 1. ledna daného roku podle vyhlášené průměrné roční míry inflace za předchozí kalendářní rok Českým statistickým úřadem nebo jinou k tomuto pověřenou státní institucí na základě

pisemného oznámení Dodavatele, jež bude obsahovat výši inflace a nově stanovenou výši cen. K prvnímu zvýšení může dojít nejdříve v roce 2025.

VI. LICENCE

- 6.1 Vzhledem k tomu, že Dílo dle Smlouvy naplňuje rovněž znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „*autorský zákon*“), je k těmto součástem Díla, které mají znaky autorského díla dle autorského zákona (dále jen „*Autorské dílo*“), poskytována licence či podlicence (dále jen „*Licence*“) za podmínek sjednaných dále v tomto článku Smlouvy.
- 6.2 Dodavatel uděluje Objednateli Licenci k užití Díla jako celku či jeho jednotlivým částem vytvořeného v průběhu poskytování služeb (Díla) dle této smlouvy, včetně Díla nebo jeho jednotlivých částí v rámci služeb poskytnutých podle článku V. odst. 5.3 této smlouvy. Licence je udělena k užití EIS Objednatelům k naplnění účelu této Smlouvy. Pro vyloučení všech pochybností to znamená, že Licence se Objednateli uděluje v následujícím rozsahu:
- 6.2.1 Licence je nevýhradní, územně neomezená a pro neomezený počet uživatelů, a to zejména ke splnění účelu Smlouvy. Licence se sjednává na dobu trvání majetkových práv ve smyslu autorského zákona;
 - 6.2.2 Udělení Licence nelze ze strany Dodavatele vypovědět a její účinnost trvá v rozsahu vymezeném Smlouvou i po skončení účinnosti Smlouvy, nedohodnou-li se Strany výslovně jinak;
 - 6.2.3 Licence se vztahuje automaticky i na všechny nové verze, úpravy a překlady Autorského díla, a to i na Autorské dílo vzniklé rozvojem dle Smlouvy;
 - 6.2.4 Licenci není Objednatel povinen využít, a to ani zčásti;
 - 6.2.5 Licenční poplatek k zakoupení Licence ve výše uvedeném rozsahu k příslušným Autorským dílům je zahrnut v ceně Díla či v ceně za poskytnutý rozvoj, a to i včetně Autorského díla vzniklého dle čl. 6.2.3 této Smlouvy.
- 6.3 Strany se dohodly, že za podmínek čl. VII. této Smlouvy Dodavatel poskytne Objednateli společně s Licencí právo provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny Autorského díla včetně děl odvozených a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších Autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob.
- 6.4 Licenční oprávnění získaná v rámci plnění této Smlouvy přechází i na případného právního nástupce Objednatele, anebo i na nový subjekt vzniklý „oddělením“ od Objednatele v důsledku restrukturalizace. Případná změna v osobě Dodavatele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této Smlouvy Dodavatelem Objednateli.
- 6.5 Dodavatel je povinen Objednateli uhradit jakékoli majetkové a nemajetkové újmy, vzniklé v důsledku toho, že Objednatel nemohl Dílo nebo jeho část užívat řádně a nerušeně, a to včetně případných nákladů vynaložených Objednatelům na náhradní plnění poskytnuté Objednateli třetí osobou. Jestliže se jakékoliv prohlášení Dodavatele v tomto článku Smlouvy ukáže nepravdivým nebo Dodavatel poruší jinou povinnost dle tohoto čl. VI. této Smlouvy, jde o podstatné porušení Smlouvy a Objednateli vzniká nárok na smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení povinnosti.

Zaplacením smluvní pokuty není nijak dotčeno ani omezeno právo Objednatele na náhradu škody, kterou lze vymáhat vedle smluvní pokuty v plné výši.

VII. ZDROJOVÝ KÓD

- 7.1 Dodavatel je povinen předat Objednateli bez zbytečného odkladu zdrojový kód k celému EIS včetně datových struktur, okomentovaný tak, aby běžně kvalifikovaný pracovník byl schopen pochopit veškeré funkce a vnitřní vazby software a zasahovat do něj, za následujících podmínek:
- 7.1.1 na majetek Dodavatele je prohlášen úpadek nebo Dodavatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení;
 - 7.1.2 Dodavatel vstoupí do likvidace.

VIII. ZÁRUKA

- 8.1 Dodavatel poskytuje záruku, že Dílo a případný následný rozvoj má ke dni jeho akceptace jako celku a následném převzetí Objednatelem funkční vlastnosti stanovené touto Smlouvou a je způsobilé k použití pro účely stanovené ve Smlouvě. Dodavatel poskytuje záruku za jakost Díla po dobu 24 měsíců od akceptace Díla jako celku a na výsledek případného následujícího rozvoje od akceptace rozvoje.
- 8.2 Po celou dobu trvání Smlouvy bude mít EIS dohodnuté vlastnosti včetně spolupráce jednotlivých částí systému do vzájemně provázaného celku.
- 8.3 Objednatel je oprávněn vady Díla nahlásit Dodavateli kdykoli v průběhu záruční doby bez ohledu na to, kdy je zjistil, aniž by tím byla jeho práva ze záruky či práva z vad jakkoli dotčena.
- 8.4 Jestliže vzhledem ke zjištěným vadám Objednatel nemůže využívat ani základní funkce EIS (kritický dopad), je povinen tyto vady Dodavatel odstranit nejpozději do následujícího pracovního dne (next business day) od nahlášení těchto vad. Ostatní vady je Dodavatel povinen odstranit nejpozději do 7 (sedmi) dnů od jejich nahlášení Objednatelem. Toto ustanovení platí po celou dobu, po kterou bude Dodavatel zajišťovat služby provozní podpory a údržby EIS, tedy nikoliv pouze po dobu záruky.

IX. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 9.1 Strany jsou si vědomy, že v rámci plnění této Smlouvy budou Dodavateli zpřístupněny osobní údaje, které spravuje Objednatel, aby Dodavatel mohl řádně splnit své povinnosti ze Smlouvy, bude muset tyto osobní údaje zpracovávat, čímž se stane vůči Objednateli zpracovatelem ve smyslu čl. 4 bod 8) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“).
- 9.2 Dodavatel je oprávněn ke zpracování osobních údajů po dobu účinnosti Smlouvy, je však povinen tak činit v souladu s GDPR a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a řídit se pokyny Objednatele jako správce. Na žádost Objednatele je Dodavatel povinen spolupracovat při výkonu práv subjektu údajů a plnění povinností Objednatele a rovněž prokázat Objednateli, že zpracovává osobní údaje v souladu s tímto článkem a povinnostmi vyplývajícími Dodavateli jako zpracovateli přímo z GDPR.

- 9.3 Dodavatel se zavazuje přijmout taková technická a organizační opatření, aby dodržel požadavky čl. 32 GDPR tedy zejména, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Dodavatel je povinen provádět migraci dat nebo testování systému výhradně osobami proškolenými v oblasti GDPR při vědomí, že výše uvedené osoby budou zpracovávat osobní údaje týkající se mzdových a personálních údajů a je potřeba k těmto údajům přistupovat se zvýšenou obezřetností. Dodavatel u výše uvedených osob zajistí rovněž jejich závazek mlčenlivosti. Tyto povinnosti platí i po ukončení zpracování osobních údajů Dodavatelem.
- 9.4 Dodavatel není oprávněn osobní údaje kopírovat, zpřístupňovat, upravovat nebo pozměňovat, používat, předávat, šířit, zveřejňovat, vyměňovat, třídít, kombinovat, nahlížet do nich, nebo s nimi nakládat za jiným účelem, než pro plnění povinností vyplývajících ze Smlouvy. Dodavatel je povinen určit při zpracování taková opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje zpřístupněny.
- 9.5 Dodavatel je povinen při ukončení smluvního vztahu založeného Smlouvou vymazat nebo provést export veškerých osobních údajů, které na základě Smlouvy zpracovával, a to dle volby Objednatele, tak aby pozbyl veškeré možnosti s nakládáním s osobními údaji.

X. SANKČNÍ UJEDNÁNÍ

- 10.1 V případě prodlení odstranění vady Díla v termínu dle čl. 8.4 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši ████████ Kč za každý i započatý den prodlení.
- 10.2 V případě prodlení Objednatele s uhrazením Faktury, vzniká Dodavateli nárok na smluvní pokutu ve výši ████████ % z výše neuhrazené částky za každý i započatý den prodlení.
- 10.3 Zaplacením smluvní pokuty není jakkoliv dotčen nárok Objednatele na náhradu škody; nárok na náhradu škody je Objednatel oprávněn uplatnit vedle smluvní pokuty v plné výši. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno splnění povinnosti, která je prostřednictvím smluvní pokuty zajištěna.
- 10.4 Lhůta splatnosti pro placení jiných plateb dle Smlouvy (smluvních pokut, úroků z prodlení apod.) činí 30 (třicet) kalendářních dní od doručení jejich vyúčtování. Smluvní strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn si svůj nárok na smluvní pokuty jemu náležející započítat oproti nároku Dodavatele na uhrazení části Ceny plnění.

XI. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 11.1 Smlouva je uzavíraná na dobu určitou od **1.1.2024 do 31.12.2027** včetně.
- 11.2 Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu Stranami. V případě, že Smlouva není podepisovaná současně všemi Stranami, nabývá platnosti dnem uzavřením poslední ze Stran. Smluvní strany berou na vědomí, že Smlouva bude uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění Smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel, a to do pěti pracovních dnů od nabytí platnosti.
- 11.3 Smlouva může být ukončena: (i) písemnou dohodou Stran, (ii) písemnou výpovědí (iii) odstoupením od Smlouvy jednou ze Stran za níže uvedených podmínek.
- 11.4 Smlouvu lze ukončit písemnou výpovědí bez uvedení důvodu, a to k 1. lednu každého kalendářního roku. V takovém případě činí výpovědní lhůta 12 (dvanáct) měsíců.
- 11.5 Objednatel je oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od Smlouvy zejména v případě:

11.5.1 Dodavatel bude orgánem veřejné moci uznán pravomocně vinným ze spáchání přestupku či správního deliktu, popř. jiného obdobného protiprávního jednání dle čl. 13.3 a 13.5 této Smlouvy anebo poruší některou z povinností v těchto ustanoveních Smlouvy uvedenou.

11.6 Objednatel je dále oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od Smlouvy, pokud:

11.6.1 bylo příslušným orgánem vydáno pravomocné rozhodnutí zakazující plnění této Smlouvy;

11.6.2 na majetek Dodavatele je prohlášen úpadek nebo Dodavatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení;

11.6.3 Dodavatel vstoupí do likvidace; nebo

11.6.4 proti Dodavateli je zahájeno trestní stíhání pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob, ve znění pozdějších předpisů.

11.7 Dodavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě prodlení Objednatele se zaplacením jakékoliv splatné částky dle Smlouvy po dobu delší než 60 (šedesát) kalendářních dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Dodavatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 15 (patnáct) kalendářních dnů od doručení takovéto výzvy.

11.8 Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Straně.

11.9 Ukončením účinnosti Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se Licencí, záruk, práv z vady, povinnosti nahradit škodu a povinnosti hradit smluvní pokuty, povinnosti k předání zdrojových kódů ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti Smlouvy.

XII. ŘEŠENÍ SPORŮ

12.1 Práva a povinnosti Stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem a příslušnými právními předpisy souvisejícími.

12.2 Strany se dohodly na volbě místní příslušnosti soudu v souladu s § 89a z.č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, tak že případné spory ze Smlouvy budou rozhodovány Okresním soudem Praha východ v případě, že bude v prvním stupni věcně příslušný okresní soud, a Krajským soudem v Praze v případě, že v prvním stupni má věcnou příslušnost krajský soud.

XIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

13.1 Dodavatel je ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě povinen spolupůsobit při výkonu finanční kontroly. Dodavatel se zavazuje ve stejném rozsahu spolupůsobit a umožnit kontrolu ze strany zřizovatele Objednatele, tedy Akademie věd ČR. Dodavatel bere na vědomí, že je povinen obdobnou povinností smluvně zavázat také své poddodavatele, které bude využívat k zajištění plnění dle Smlouvy.

13.2 Dodavatel se zavazuje po celou dobu trvání smluvního vztahu založeného touto Smlouvou zajistit dodržování veškerých právních předpisů, zejména pak pracovněprávních (odměňování, pracovní doba, doba odpočinku mezi směnami, placené přesčasy), dále předpisů týkajících se oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, tj. zejména zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a zákona

- č. 262/2006 zákoníku práce, a to vůči všem osobám, které se na plnění této Smlouvy podílejí. Dodavatel se také zavazuje zajistit, že všechny osoby, které se na plnění této Smlouvy podílejí, jsou vedeny v příslušných registrech, jako například v registru pojistěnců ČSSZ, a mají příslušná povolení k pobytu v ČR. Dodavatel je dále povinen zajistit, že všechny osoby, které se na plnění této Smlouvy podílejí, budou proškoleny z problematiky BOZP a že jsou vybaveny osobními ochrannými pracovními prostředky dle účinné legislativy, je-li používání osobních ochranných pracovních prostředků s ohledem na předmět této Smlouvy vyžadováno.
- 13.3 V případě, že Dodavatel bude orgánem veřejné moci pravomocně uznán vinným ze spáchání přestupku, správního deliktu či jiného obdobného protiprávního jednání dle předchozího odstavce, je Dodavatel povinen přijmout nápravná opatření a o těchto, včetně jejich realizace, písemně informovat Objednatele, a to v přiměřené lhůtě stanovené po dohodě s Objednatelem.
- 13.4 Dodavatel se zavazuje po celou dobu trvání smluvního vztahu založeného touto Smlouvou zajistit dodržování právních předpisů z oblasti práva životního prostředí, jež naplňuje cíle environmentální politiky související se změnou klimatu, využíváním zdrojů a udržitelnou spotřebou a výrobou, především zákona č. 114/1992 Sb., o ochraně přírody a krajiny, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 17/1992 Sb., o životním prostředí, ve znění pozdějších předpisů. Dodavatel tak musí přijmout veškerá opatření, která po něm lze rozumně požadovat, aby chránil životní prostředí a omezil škody způsobené znečištěním, hlukem a jinými jeho činnostmi a musí zajistit, aby emise, půdní znečištění a odpadní vody z jeho činnosti nepřesáhly hodnoty stanovené příslušnými právními předpisy.
- 13.5 V případě, že Dodavatel bude v rámci řízení zahájeného orgánem veřejné moci pravomocně uznán vinným ze spáchání přestupku či jiného závažného protiprávního jednání v oblasti práva životního prostředí, je Dodavatel povinen:
- 13.5.1 o této skutečnosti nejpozději do 7 pracovních dnů písemně informovat Objednatele;
 - 13.5.2 přijmout nápravná opatření k odstranění trvání protiprávního stavu a tento v přiměřené lhůtě odstranit a/nebo učinit prevenční nápravná opatření za účelem zamezení opakování předmětného protiprávního jednání;
 - 13.5.3 písemně informovat Objednatele o těchto opatřeních, včetně jejich realizace, a to bezodkladně nebo v Objednatelem stanovené lhůtě.
- 13.6 Dodavatel se v rámci svých vnitřních procesů zavazuje k podpoře firemní kultury založené na motivaci pracovníků k zavádění inovativních prvků, procesů či technologií v rámci tzv. Best Practices.
- 13.7 Při ukončení smluvního vztahu založeného Smlouvou je Dodavatel povinen provést export dat, které na základě Smlouvy zpracovává, a to do přenositelného formátu. Náklady na tento úkon jsou zahrnuty v paušálních platbách dle Smlouvy.
- 13.8 Strany si podpisem Smlouvy sjednávají, pokud Smlouva nestanoví jinak, že závazky Smlouvou založené budou vykládány výhradně podle obsahu Smlouvy, bez přihlídnutí k jakékoli skutečnosti, která nastala a/nebo byla sdělena, jednou Stranou druhé Straně před uzavřením Smlouvy.
- 13.9 Smlouva představuje úplnou dohodu Stran o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které Strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost

Smlouvy. Žádný projev Stran učiněný po uzavření Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze Stran. Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou Stran ve formě číslovaných dodatků Smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou Stran.

13.10 Dodavatel není oprávněn postoupit peněžité nároky vůči Objednateli na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

13.11 Objednatel předpokládá, že Smlouva bude podepsána elektronicky. V případě, že by tato Smlouva byla v listinné podobě, bude vyhotovena ve 2 (dvou) vyhotoveních, z nichž Objednatel obdrží 1 (jedno) vyhotovení a Dodavatel rovněž 1 (jedno) vyhotovení.

13.12 Smlouvu je možné měnit pouze písemnými dodatky číslovanými vzestupně a podepsanými Stranami, přičemž za písemnou formu se nepovažuje výměna emailových zpráv.

13.13 Nedílnou součástí Smlouvy jsou přílohy:

Příloha č. 1 – Rozsah servisních služeb SLA-2

Příloha č. 2 – Popis technické infrastruktury pro provoz EIS FGÚ

Za Objednatele

Za Dodavatele:

V Praze, dne _____

V Písku, dne _____

MUDr. Jan Kopecký, DrSc., ředitel

[redacted] jednatel

Příloha č. 1 Servisní smlouvy

Rozsah servisních služeb SLA-2

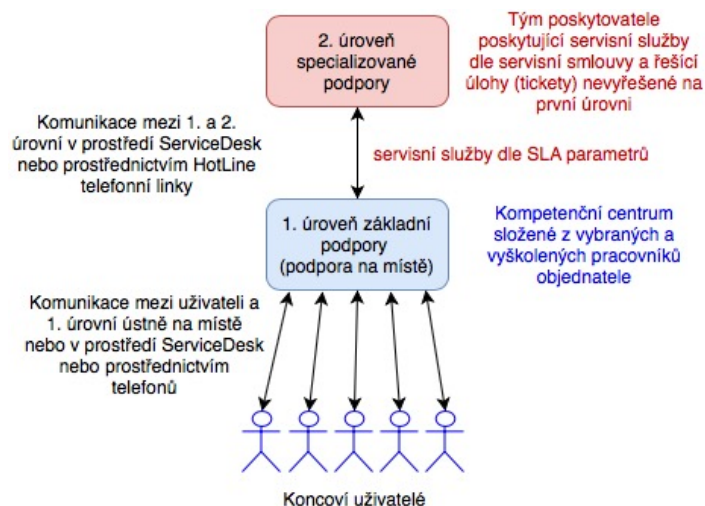
1. Paušální servisní služby

Služba - název	Obsah, popis	Parametry služeb		
		Způsob zadání	Doba příjmu požadavku	SLA parametr
Hot-line	Rychlá podpora okamžitého servisního zásahu k operativnímu hlášení incidentu či ke krátké metodické podpoře.	tel., e-mail	5 x 8 8:00 – 16:00	dostupnost do 60 minut
Servisní podpora poskytovaná prostřednictvím ServiceDesk systému	Servisní zásah na základě požadavku uživatelů, řešení problémů aplikace, notifikace stavů požadavků a jejich řešení, uzavírání požadavků. ServiceDesk představuje kontaktní místo pro pracovníky Objednatele (uživatele) a je využíván k podpoře uživatelů a řízení servisních služeb. Součástí služby ServiceDesk je řízení incidentů v návaznosti na jejich dopad.*)	ServiceDesk	5 x 8 8:00 – 16:00	reakční doba a doba vyřešení ^{**,*)}
Maintenance a legislativa (mimo databázi)	Průběžné a bezodkladné poskytování programových korekcí veškerého software tvořícího informační systém mimo databázi (Service Pack, Update/Upgrade, Patch, HotFix) a dokumentace v souladu s tím, jak nové verze programového vybavení s vylepšenými funkcemi dává k dispozici výrobce programového vybavení. Součástí služby je poskytnutí aktualizací pro udržení souladu s legislativou a navazující úpravy provozní dokumentace a uživatelských manuálů systému. Korekce software musí být provedeny tak, aby byla zajištěna jeho plná kompatibilita s ostatními komponentami systému.	ServiceDesk	5 x 8 8:00 – 16:00	korekce software poskytnuta do 2 prac. dnů od jejího uvolnění výrobcem, v případě legislativ. změn do 10 prac. dnů po uveřejnění ve sbírce zákonů, nebude-li dohodnuto jinak
Maintenance databáze	Poplatky za údržbu databázových licencí.	ServiceDesk	5 x 8 8:00 – 16:00	korekce databáze poskytnuta do 2 prac. dnů od jejího uvolnění výrobcem
Aktualizace software	Efektivní a rychlá implementace/aplikace změn a nových korekcí software (Service Pack, Update/Upgrade, Patch, HotFix) ve vazbě na maintenance za účelem udržování systému v aktuálním stavu a minimalizace vzniku incidentů z důvodu změn. Služba zahrnuje rovněž testování změn a nových konfigurací vzniklých v souvislosti aktualizací a proškolení aktualizací dotčených uživatelů na implementované změny. Aktualizace musí probíhat mimo pracovní dobu, pokud nebude výjimečně dohodnuto s Objednatelem služeb jinak.	ServiceDesk	5 x 8 8:00 – 16:00	aktualizace software poskytnuta do 10 prac. dnů od jejího poskytnutí v rámci maintenance, nebude-li dohodnuto jinak

Služba - název	Obsah, popis	Parametry služeb		
		Způsob zadání	Doba příjmu požadavku	SLA parametr
Aktualizace databáze	Efektivní a rychlá implementace/aplikace změn a nových korekcí databáze (Service Pack, Update/Upgrade, Patch, HotFix) ve vazbě na maintenance za účelem udržování systému v aktuálním stavu a minimalizace vzniku incidentů z důvodu změn. Služba zahrnuje rovněž testování změn a nových konfigurací vzniklých v souvislosti aktualizací a proškolení aktualizací dotčených uživatelů na implementované změny. Aktualizace musí probíhat mimo pracovní dobu, pokud nebude výjimečně dohodnuto s Objednatelem služeb jinak.	ServiceDesk	5 x 8 8:00 – 16:00	aktualizace databáze poskytnuta do 10 prac. dnů od jejího poskytnutí v rámci maintenance, nebude-li dohodnuto jinak
Administrace aplikačního software	Správa nastavení systému ve stavu potřebném pro jeho bezproblémový provoz, tj. zejména konfigurace všech SW komponent potřebných pro provoz systému, zavádění nových uživatelů, správa logů, správa implementovaných API (vnitřních i vnějších) včetně vazby na databázi a provádění profylaxe nezbytné k provozu aplikace.	ServiceDesk	5 x 8 8:00 – 16:00	reakce do konce následujícího pracovního dne (next business day)
Administrace databáze	Správa databáze ve stavu potřebném pro bezproblémový provoz informačního systému, tj. zejména konfigurace databáze, správa logů a provádění nezbytné profylaxe. Zálohování bezpečnostních kopií a archivace dat. Obnova dat ze zálohy.	ServiceDesk	5 x 8 8:00 – 16:00	reakce do konce následujícího pracovního dne (next business day)

*)

Jsou zavedeny dvě úrovně podpory uživatelů:



1. úroveň základní podpory znamená, že osoba Objednatele je na kontaktu s uživateli a řeší jejich požadavky různého typu (incident, problém, požadavek na změnu / úpravu, požadavek na informaci / konzultaci, apod.), které vyplývají ze sjednaných servisních služeb. Na 1. úrovni podpory dochází k identifikaci zdrojů nefunkčnosti a ke stanovení odpovědnosti za vznik a řešení nápravy. Pokud se náprava týká neservisované části systému (vazba na HW infrastrukturu), je požadavek řešen IT útvarem Objednatele. Požadavky, které nejsou vyřešeny prostřednictvím 1. úrovně základní podpory prováděné Objednatelem a vyžadují specialisty na straně Dodavatele, předá osoba Objednatele k řešení na 2. úroveň specializované podpory zajišťované Dodavatelem.

2. úroveň specializované podpory řeší požadavky nevyřešené na 1. úrovni. Jedná se o pracovní tým odborníků Dodavatele, jejichž kvalifikace pokrývají poskytované služby na detailní úrovni znalostí.

V rámci služeb 2. úrovně specializované podpory ServiceDesk jsou poskytovány rovněž následující služby:

- řešení a dokumentace požadavků předaných na 2. úroveň a poskytování informací o stavu řešení požadavku,
- budování a aktualizace konfigurační databáze prvků systému pokrytých servisními službami (tzv. provozní báze) ,
- poskytování pravidelných měsíčních výkazů o poskytnutých servisních službách (paušálních i ad-hoc).

**)

Podle dopadu jsou požadavky zařazeny do příslušné priority jejich řešení. Prioritě řešení požadavku odpovídá reakční doba a doba vyřešení požadavku. Reakční doba se vztahuje na pracovní dny od 8 do 16 hodin a představuje lidskou reakci, nikoliv robotické potvrzení. Doba vyřešení se počítá od přijetí požadavku v rámci reakční doby, maximálně však od uplynutí plné reakční doby a to v pracovní době.

Priorita	Dopad	Popis	Reakční doba	Doba vyřešení
1	Kritický	Závada, při níž systém není použitelný ve svých základních funkcích. Není možné pokračovat ve standardním způsobu práce, neexistuje dostupný náhradní způsob.	2 hodiny	4 hodiny
2	Vysoký	Závada, kdy je systém ve svých funkcích degradován tak, že tento stav omezuje běžný provoz, tuto situaci je však možné řešit nebo zmírnit dostupným náhradním způsobem.	4 hodiny	NBD (next business day)
3	Střední	Závada, která svým charakterem neovlivňuje významným způsobem běžný provoz systému a nepoškozuje data. Omezuje některé uživatelské funkce systému, které jsou ale dosažitelné jinými uživatelskými funkcemi.	NBD (next business day)	3 pracovní dny
4	Nizký	Požadavek bez vlivu na funkčnost systému, např. kosmetické změny, žádost o informace atd.	NBD (next business day)	6 pracovních dnů
5	Bez bezprostředního vlivu	Návrhy, připomínky nebo náměty na zlepšení či další rozvoj. Tato priorita nepodléhá SLA (Service Level Agreement – kvalitativní parametry služeb).	NBD (next business day)	dle dohody

2. Ad-hoc servisní služby

Služba - název	Obsah, popis	Parametry služeb		
		Způsob zadání	Doba příjmu požadavku	SLA parametr
Metodická podpora	Metodická podpora v oblastech pokrytých funkcionalitou systému včetně poskytování specifického know-how při změnách či rozvoji systému.	ServiceDesk, objednávka	5 x 8 8:00 – 16:00	reakce do konce následujícího pracovního dne (next business day),

Služba - název	Obsah, popis	Parametry služeb		
		Způsob zadání	Doba příjmu požadavku	SLA parametr
				splnění dohodnutých termínů
Servisní úpravy	Drobný servisní rozvoj týkající se systému.	ServiceDesk, objednávka	5 x 8 8:00 – 16:00	reakce do konce následujícího pracovního dne (next business day), splnění dohodnutých termínů
Školení uživatelů	Školení nových nebo stávajících uživatelů.	ServiceDesk, objednávka	5 x 8 8:00 – 16:00	reakce do konce následujícího pracovního dne (next business day), splnění dohodnutých termínů
Export dat	Export všech dat z celého systému pro pořízení zálohy dat nebo pro využití při přechodu na jiný systém (exitová varianta) v čitelném textovém formátu (CSV) a formátu Microsoft Excel.	ServiceDesk, objednávka	5 x 8 8:00 – 16:00	reakce do konce následujícího pracovního dne (next business day), splnění dohodnutých termínů

Příloha č. 2 Servisní smlouvy Popis technické infrastruktury

1. Obecný popis infrastruktury

[REDACTED]

Infrastruktura vychází z těchto požadavků a předpokladů:

- [REDACTED]
- [REDACTED];
- [REDACTED];
- [REDACTED];
- [REDACTED];
- [REDACTED];
- [REDACTED];
- [REDACTED];
- [REDACTED];
- [REDACTED];

Uzel EIS	Sdružení	Pracoviště AV ČR (EJ)
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

1.1 Otevřená bezpečnost

- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]

1.2 Logická specifikace

Instalace EIS Objednatele je za účelem efektivity správy systému a optimálního využití dostupných zdrojů sdílena s dalšími uživateli v rámci AV ČR v tomto rozsahu:

- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]

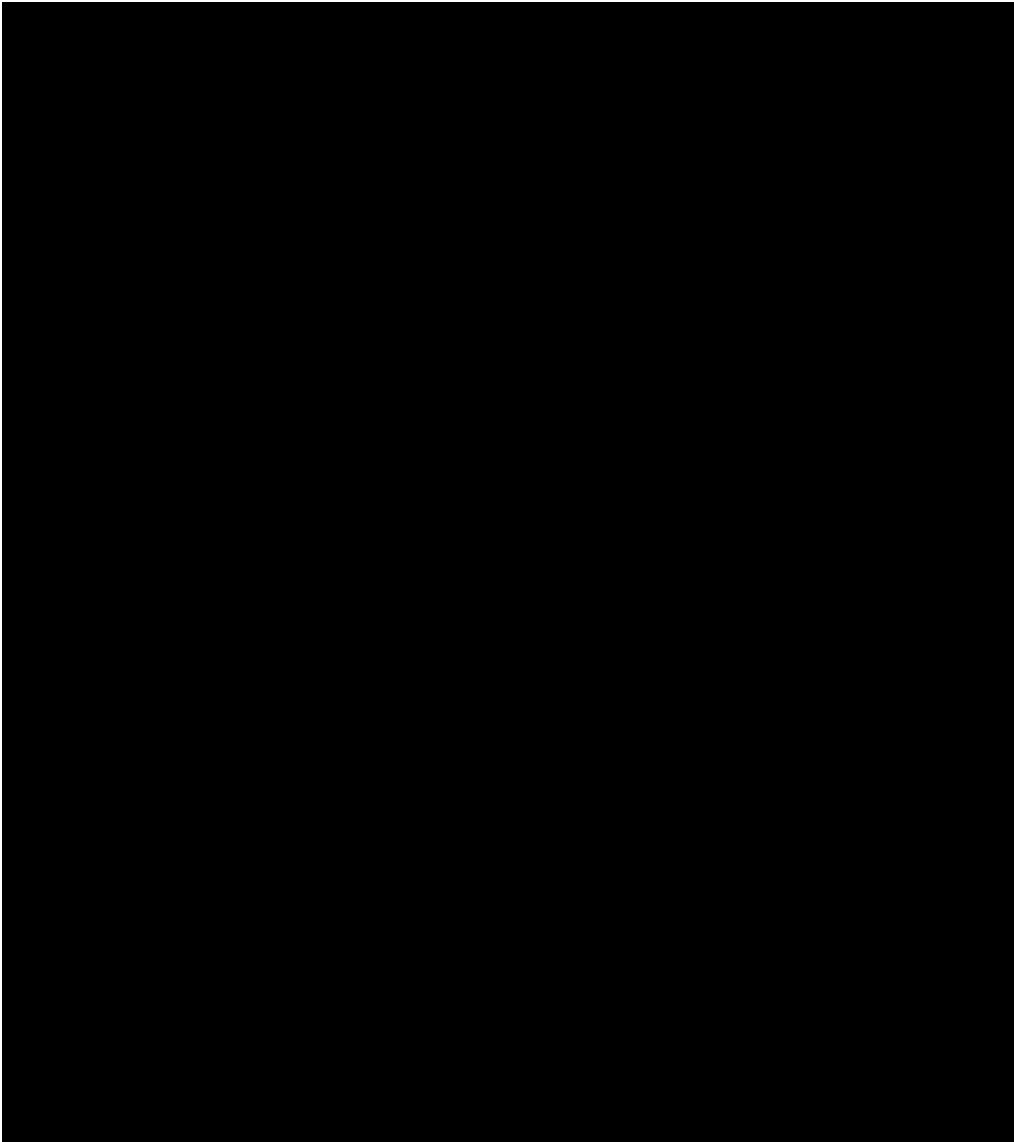
[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

2. Fyzické uspořádání EIS3

Princip dvou uzlů (primární provozní uzel a sekundární záložní uzel) umístěných ve dvou lokalitách zůstává beze změn. HW konfigurace serverů jsou výkonově navrženy pro až 20 středně velkých subjektů.



A) Databáze [REDACTED]

- B) [Redacted]
- C) [Redacted]
- D) [Redacted]
- E) [Redacted]

Databázové servery

2.1 Relační databáze Oracle

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

Fyzické databázové servery

Účel serveru	Počet core CPU	RAM GB	HDD GB	OS
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]

2.2 PostgreSQL DB servery

[Redacted]

PostgreSQL DB cluster

Účel serveru	Počet core CPU	RAM GB	HDD GB	OS
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]

Aplikační servery

2.3 Aplikační servery iFIS

[Redacted]

Virtuální aplikační iFIS servery na dedikovaném HW

Účel serveru	Počet core CPU	RAM GB	HDD GB	OS
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]

*) [Redacted]

2.4 Aplikační servery EGJE

[Redacted]

Virtuální aplikační servery EGJE

Účel serveru	Počet core CPU	RAM GB	HDD GB	OS
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]

2.5 Aplikační servery VERSO2

[Redacted]

Virtuální aplikační servery VERSO2 – produkční prostředí

Účel serveru	Počet core CPU	RAM GB	HDD GB	OS
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]

Virtuální aplikační servery VERSO2 – testovací prostředí

Účel serveru	Počet core CPU	RAM GB	HDD GB	OS
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	CentOs Linux

2.6 Aplikační servery VERSO3

[redacted]

Virtuální aplikační servery VERSO 3 – produkční prostředí

Účel serveru	Počet core CPU	RAM GB	HDD GB	OS
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]

Virtuální aplikační servery VERSO3 – testovací prostředí

Účel serveru	Počet core CPU	RAM GB	HDD GB	OS
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]

3. Centrální úložiště dokumentů (CUL)

[redacted]

Virtuální servery CUL – produkční prostředí

Účel serveru	Počet core CPU	RAM GB	HDD GB	OS
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]

Virtuální servery CUL – testovací prostředí

Účel serveru	Počet core CPU	RAM GB	HDD GB	OS
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]

3 Řízení identit uživatelů

[redacted]

Virtuální servery LDAP + IdP

Účel serveru	Počet core CPU	RAM GB	HDD GB	OS
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]