

Agentura komunikačních a informačních systémů

Vlastina ulice, Praha 6 - Ruzyně, PSČ 160 01, datová schránka hjyaavk

Čj. MO 581844/2023-3255

Přílohy: 7

Smlouva o poskytování služby č. 23121000634

Technická podpora ostatní aplikace - TP IS RUPS - KP

I. Smluvní strany

Česká republika – Ministerstvo obrany,

se sídlem Tychonova 221/1, 160 00 Praha 6 – Hradčany, zastoupená plukovníkem gšt. Ing. Janem Jelínkem, ředitelem Agentury komunikačních a informačních systémů, se sídlem Vlastina ulice, 160 01 Praha 6 - Ruzyně

IČO: 60162694

DIČ: CZ60162694

Bankovní spojení: Česká národní banka, pobočka 701, Na Příkopě 28, 110 03 Praha 1

Číslo účtu: 404881/0710

Kontaktní osoba ve věcech smluvních: [REDACTED]

Kontaktní osoba ve věcech technických: [REDACTED]

Pověřené osoby pro jednotlivé úkony budou sděleny prostřednictvím datové zprávy

Adresa pro doručování korespondence: Agentury komunikačních a informačních systémů, se sídlem Vlastina ulice, 160 01 Praha 6 - Ruzyně

(dále jen „objednatel“)

a

S.ICZ a.s.

zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 7363

Sídlo: Na hřebenech II 1718/10, 140 00 Praha 4 - Nusle

IČ: 26482444

DIČ: CZ699000372

Jejíž jménem jedná: Mgr. Danem Rosendorfem, předsedou představenstva

Bankovní spojení: [REDACTED]

Číslo účtu: [REDACTED]

Kontaktní osoba: [REDACTED]

telefon: [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

datová schránka: z3nf94n

Adresa pro doručování korespondence: S.ICZ a.s., Na hřebenech II 1718/10, 140 00 Praha 4 - Nusle

(dále jen „poskytovatel“)

(objednatel a poskytovatel společně dále také „smluvní strany“ a jednotlivě „smluvní strana“)

se dohodly, že jejich závazkový vztah se řídí ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“) a uzavírají na veřejnou zakázku uveřejněnou v elektronickém nástroji NEN pod systémovým číslem: N006/22/V00026962/002, tuto smlouvu o úrovni poskytovaných služeb (dále také jen „smlouva“):

II. Účel smlouvy

- 2.1 Účelem smlouvy je komplexní zabezpečení provozu informačního systému Rezortní utajované počítačové sítě (dále jen „IS RUPS“).

III. Předmět smlouvy

- 3.1 Poskytovatel se zavazuje za podmínek uvedených v této smlouvě provádět pro objednatele odborné činnosti týkající se technické podpory části IS RUPS obsahující kryptografické prostředky (dále také jako „KP“) v oblasti HW a SW zahrnující technickou podporu KP IS RUPS v rozsahu servisní, technické a produktové podpora stávajících KP rodiny LANPCS, stávajícího Střediska LANPCS PKI, technickou pomoc/podporu vyplývající z provozu KP a Střediska LANPCS PKI, řešení nestandardních stavů KP, pomoc/podporu při zpracování dokumentace a školení (společně dále také „služba“), a to v rozsahu stanoveném touto smlouvou. Objednatel se zavazuje za řádně poskytnutou službu uhradit poskytovateli řádně a včas smlouvenou cenu.
- 3.2 **Technická pomoc a podpora KP vyplývající z provozu IS RUPS** zahrnuje:
- a) Servisní, technickou a produktovou podporu stávajících KP rodiny LANPCS poskytovanou po dobu platnosti smlouvy, paušálně,
 - b) Servisní, technickou a produktovou podporu stávajícího Střediska LANPCS PKI poskytovanou po dobu platnosti smlouvy, paušálně,
 - c) Podporu provozní a bezpečnostní správy KP v rozsahu 288 h práce po dobu platnosti smlouvy,
 - d) Podporu managementu IS, využití odborníků poskytovatele (zejména IT architektka, bezpečnostního architektka) v rozsahu 224 h práce po dobu platnosti smlouvy,
 - e) Technickou podporu/pomoc vyplývající z provozu KP a Střediska LANPCS PKI poskytovanou po dobu platnosti smlouvy, paušálně,
 - f) Řešení nestandardních stavů KP IS RUPS, včetně jejich odstranění v požadovaných lhůtách blíže definovaných v příloze č. 1 této smlouvy v rozsahu 240 h práce po dobu platnosti smlouvy (službu objednává Velitel NOC, který bude poskytovateli objednatelem písemně určen před objednáním služby),
 - g) Pomoc a podpora při zpracování provozní, bezpečnostní, projektové a technické dokumentace IS RUPS v oblasti KP v rozsahu 96 h práce po dobu platnosti smlouvy (služba na vyžádání na základě objednávky plnění dle přílohy č. 3 této smlouvy),
 - h) Školení provozní a bezpečnostní správy KP IS RUPS v rozsahu 160 h školení po dobu platnosti smlouvy (služba na vyžádání na základě objednávky plnění dle přílohy č. 3 této smlouvy),
blíže definované v příloze č. 1 této smlouvy.
- 3.3 Cílem Servisní pohotovosti a Servisní činnosti je dodržení SLA pro jednotlivé položky služby dle čl. IV. odst. 4.3. této smlouvy.
- 3.4 Servisní pohotovostí se rozumí, že Poskytovatel disponuje potřebným množstvím techniků a odpovídající kvalifikací tak, aby byl schopen v případě poruchy nebo požadavku na servisní zásah garantovat časové lhůty stanovené touto smlouvou.
- 3.5 Servisní činností se rozumí veškeré úkony poskytovatele směřující k odstranění závad systému IS RUPS části KP a zajištění jeho provozuschopného stavu za podmínek stanovených touto smlouvou a které nejsou Servisní pohotovostí.

IV. Podmínky zajištění úrovně služeb

- 4.1 Servisní činnost bude prováděna jednorázově na základě požadavků objednatele a dle podmínek stanovených touto smlouvou za účelem zajištění provozuschopnosti systému IS RUPS části KP.
- 4.2 Servisní činnost může být prováděna vzdálenou správou, nebo přímo na místě technikem poskytovatele.
- 4.3 Lhůty pro zahájení Servisní činnosti a rozsah Servisní pohotovosti jsou stanoveny následovně:

Maximální čas:	Kritická závada SLA1	Velká závada SLA2	Malá závada SLA 3	Nepodstatná závada SLA4
reakce poskytovatele	Č + 4 hod.	Č + 4 hod.	Č + 4 hod.	Č + 4 hod.
na zahájení prací v místě dle požadavku	NBD	NBD	NBD	NBD
na vyřešení požadavku (odstranění závady, náhradní řešení = Č)	NBD + 4 pracovních dnů.	NBD + 9 pracovních dnů.	NBD + 14 pracovních dnů.	NBD + 19 pracovní den.
předání díla objednateli	Č + 1 pracovní den.	Č + 1 pracovní den.	Č + 1 pracovní den.	Č + 1 pracovní den.
Časový rámec pro řešení požadavku (opravy)	8 hodin x 5 pracovních dnů	8 hodin x 5 pracovních dnů	8 hodin x 5 pracovních dnů	8 hodin x 5 pracovních dnů
Pracovní doba: režim v pracovní dny 7:00 – 16:00 hodin (8x5)				

- 4.4 Způsob nahlásování závad a realizace servisních zásahů:
- 4.4.1 Objednatel nebo jím pověřená osoba je povinna nahlásit poskytovateli závadu systému n [REDAKCE]
- 4.4.2 Po ukončení servisního zásahu poskytovatel provede následující úkony:
- a) v případě, že servisní zásah byl vykonán v objektu objednatele je poskytovatel povinen vyplnit protokol o provedení servisního zásahu dle přílohy č. 4 této smlouvy, který bude obsahovat popis servisního zásahu, okolnosti na základě kterých byl servisní zásah proveden a časový rozsah provádění servisního zásahu. Objednatel podpisem protokolu stvrzuje, že servisní zásah byl poskytovatelem proveden a předán úplně a bez vad,
 - b) v případě, že servisní zásah byl vykonán vzdálenou správou je poskytovatel povinen vyhotovit písemnou zprávu o provedení servisního zásahu v rozsahu protokolu dle předchozího ust. pododst. 4.4.2. písm. a) této smlouvy. Servisní zásah je považován za provedený a předaný úplně a bez vad dnem, kdy byl proveden, pokud se objednatel ve lhůtě 10 dnů k písemné zprávě nevyjádří.
- 4.5 Objednatel určí poskytovateli osoby pověřené jednáním s poskytovatelem ve věci této smlouvy datovou zprávou do 15 dnů od účinnosti této smlouvy. Pověřené osoby jsou oprávněny jednat dle této smlouvy v následujícím rozsahu:
- a) odesílat objednávky služby dle čl. III. odst. 3.1. písm. a) až h) této smlouvy dle přílohy č. 3 této smlouvy (dále jen „objednávka“);
 - b) schvalovat a podepisovat **Souhrnný protokol v daném období** dle přílohy č. 5 této smlouvy;

- c) schvalovat a podepisovat **Protokol o provedení servisního zásahu** dle přílohy č. 4 této smlouvy;
 - d) kontrolovat průběh dílčího plnění v souladu s čl. IV. této smlouvy. V případě zjištění vad v plnění je oprávněn požadovat po poskytovateli jejich neprodlené odstranění, případně je oprávněn určit poskytovateli lhůtu pro jejich odstranění a poskytovatel je povinen zjištěné vady plnění odstranit;
 - e) případně v dalším rozsahu určeném objednatelem poskytovateli v datové zprávě.
- 4.6 Poskytovatel je povinen se řídit obecně závaznými právními předpisy, technickými normami a pokyny objednatele, předat objednateli seznam pracovníků, kteří se budou podílet na plnění služby s jejich osobními daty (stupněm osvědčení fyzické osoby), a to za účelem umožnění vstupu pracovníků poskytovatele do vojenského objektu, nevyužívat k plnění svého závazku ze smlouvy ve vojenských objektech cizí státní příslušníky. Pracovníci poskytovatele, kteří při plnění závazku dle uzavřené smlouvy budou vstupovat do objektů v místě plnění, podléhají schválení určené odpovědné osoby. Poskytovatel je povinen písemně nahlásit jména těchto pracovníků určené odpovědné osobě do 15 kalendářních dnů od podpisu smlouvy. Změny těchto osob je poskytovatel povinen hlásit neprodleně, nejpozději 5 pracovních dnů před jejich vstupem do objektů v místě plnění. Pracovníci poskytovatele, kteří při plnění jeho závazku dle této smlouvy budou vstupovat do objektů objednatele, podléhají jeho schválení.
- 4.7 Informace v jakékoliv podobě či jejich části, se kterými poskytovatel při plnění této smlouvy seznámí, nesmí být poskytnuty v jakékoliv podobě třetí straně. To se vztahuje i na informace nesouvisející s předmětem plnění zakázky, se kterými se poskytovatel seznámí na pracovištích a v objektech objednatele, zejména informace týkající se opatření přijatých při provádění jednotlivých servisních zásahů, lokalizaci místa poskytování služby a vybavení. Poskytovatel je povinen používat výpočetní techniku, zálohovací média a komunikační prostředky v objektech podle pokynů objednatele, či jím pověřené osoby.
- 4.8 Vstup pracovníků poskytovatele, vnášení a vynášení věcí do a z objektů objednatele se bude řídit pokyny objednatele, či jím pověřené osoby. Pracovníci poskytovatele jsou povinni se této kontrole objednatele podrobit. Objednatel má právo pracovníky poskytovatele, kteří nesplní podmínky pro vstup do objektů Ministerstva obrany ČR do objektů nepustit. S tím související následky nese poskytovatel.
- 4.9 Žádné nosiče informací (pevné disky, datové pásky, USB disky, paměťové karty apod.) nesmí opustit prostředí MO ČR a zůstávají majetkem objednatele včetně datových médií, na kterých poskytovatel dodá bezpečnostní záplaty firmware a dohledového SW serverů a byly připojeny do IS RUPS.
- 4.10 Poskytovatel je povinen řídit se tuzemskými obecně závaznými právními předpisy a technickými normami, které jsou přímo aplikovatelné na předmětný smluvní vztah a pokyny objednatele. Je zakázáno plnění cizími státními příslušníky v souladu se zákonem č. 412/2005 Sb. neboť cizí státní příslušníci nespĺňují základní podmínky přístupu k UI národní a nejsou a ani nemohou být držiteli příslušných národních dokumentů, nutných k přístupu k UI.
- 4.11 Objednatel má právo kdykoliv kontrolovat plnění závazků poskytovatele. Za objednatele toto právo má ředitel nebo jím pověřená osoba objednatele. Poskytovatel musí objednateli provedení této kontroly umožnit. Zjistí-li objednatel, že poskytovatel provádí službu v rozporu s ustanoveními této smlouvy nebo v rozporu se zákonem č. 412/2005 Sb., je objednatel oprávněn dožadovat se toho, aby poskytovatel odstranil vady vzniklé vadným prováděním služby a službu prováděl řádným způsobem.
- 4.12 Poskytovatel prohlašuje, že neporušuje etické principy, principy společenské odpovědnosti ani základní lidská práva. Poskytovatel také svým podpisem stvrzuje, že se při plnění předmětu smlouvy bude řídit všemi platnými předpisy ČR, jež jsou na předmětný smluvní

vztah přímo aplikovatelné se zvláštním důrazem na zdraví, bezpečnost práce, ochranu životního prostředí, dodržování pracovních postupů a vyvarování se nelegální diskriminaci.

4.13 Poskytovatel je povinen:

- a) zajistit spravedlivé obchodní podmínky ve vztahu ke všem poddodavatelům podílejících se na realizaci předmětu plnění, zejména požadovat, aby poddodavatelé působící na veřejné zakázce poskytovali svá plnění na základě smluv zahrnující srovnatelné podmínky, jaké jsou obsaženy v této smlouvě. V případě využití poddodavatelů prodávající v tomto rozsahu zaváže i své poddodavatele a zajistí, aby i oni takto zavázali své poddodavatele tak, aby byly výše uvedené požadavky splněny ve vztahu ke všem poddodavatelům, podílejícím se na plnění předmětu této smlouvy;
- b) zajistit řádné a včasné plnění finančních závazků vůči svým poddodavatelům, tedy bude řádně a včas proplácet oprávněně vystavené faktury poddodavatelů za podmínek sjednaných ve smlouvách s těmito poddodavateli;
- c) zajistit dodržování ochrany životního prostředí v souladu s platnými právními předpisy, zejména v souladu se zákonem č. 17/1992 Sb. o životním prostředí, v platném znění.

4.14 V rámci plnění je požadována úprava provozní a bezpečnostní dokumentace (dále jen „**Dokumentace**“) na vyžádání a dle potřeby objednatele. Poskytovatel je povinen dodat jednotlivé druhy dokumentace v českém jazyce. Rozsah dokumentace je stanoven v příloze č. 1 této smlouvy. Poskytovatel tímto uděluje objednateli bezúplatnou licenci k užití Dokumentace ve smyslu ust. § 2358 a násl. občanského zákoníku a ust. § 12 a násl. zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, v platném znění (dále jen „**Autorský zákon**“). U Dokumentace, která není dílem poskytovatele ve smyslu Autorského zákona a Dokumentace, u které poskytovatel z jakéhokoli důvodu nevykonává autorské právo, či je jeho autorské právo omezeno právem třetí osoby, je poskytovatel povinen zabezpečit poskytnutí licence podle tohoto odstavce smlouvy osobou, která takové právo vykonává.

4.15 Objednatel je oprávněn nařídit poskytovateli přerušeni poskytování služby, a to v následujících případech:

- a) poskytování služby nebude ze strany poskytovatele prováděno v souladu s podmínkami této smlouvy a poskytovatel byl alespoň jednou písemně upozorněn objednatelem, že poskytování služby neprovádí v souladu s podmínkami této smlouvy, či zákonnými podmínkami, nebo
- b) poskytovatel pozbude způsobilosti k poskytování služby, nebo
- c) poskytovatel pozbude způsobilosti k nakládání s utajovanými informacemi.

4.16 Objednatel vydá o přerušeni poskytování služby písemné nařízení, které je povinen doručit poskytovateli písemně datovou zprávou. Bude v něm uveden důvod, pro který objednatel nařizuje přerušit poskytování služby.

4.17 Provádění poskytování služby může poskytovatel obnovit na základě písemného nařízení o ukončení přerušeni poskytování služby, které je povinen doručit poskytovateli písemně datovou zprávou

4.18 V případě, že objednatel přeruší poskytování služby z důvodů uvedených čl. IV. odst. 4.16. písm. a) této smlouvy, vydá objednatel nařízení o ukončení přerušeni poskytování služby až po té, co poskytovatel odstraní veškeré závady uvedené v nařízení o přerušeni poskytování služby a objednatel odstranění závad zkontroluje. Objednatel je povinen dostavit se k provedení kontroly odstranění závad nejpozději do 2 pracovních dnů ode dne, kdy mu poskytovatel odstranění závad oznámil.

- 4.19 Trvá-li přerušení poskytování služby déle než 30 kalendářních dnů, smluvní vztah zaniká.
- 4.20 O dobu, po kterou bylo ze strany objednatele přerušeno poskytování služby, se neprodlužuje doba trvání smluvního vztahu.

V. Cena

- 5.1 Celková cena za službu je **17.804.880,00 Kč bez DPH a ve výši 21.543.904,80 Kč s DPH** (slovy dvacet jedna milionů pět set čtyřicet tři tisíc devět set čtyři korun českých 80/100) (dále jen „**cena**“). V takto stanovené ceně jsou zahrnuty veškeré náklady poskytovatele související s plněním této smlouvy (např. DPH, náklady na dopravu do místa plnění, clo, apod.). Cena představuje maximální částku za souhrnné plnění dle smlouvy, přičemž objednatel není povinen cenu vyčerpat.
- 5.2 Cenová kalkulace je uvedena v příloze č. 2 této smlouvy.
- 5.3 Cenu je možné zvýšit pouze z důvodů zvýšení DPH, a to na základě písemného dodatku ve smyslu čl. XII. odst. 12.7. této smlouvy.

VI. Doba platnosti smlouvy

- 6.1 Smlouva se uzavírá na dobu určitou **od 1. září 2023 do 31. prosince 2026**.

VII. Platební a fakturační podmínky

- 7.1 Nárok na úhradu ceny za služby dle čl. III. odst. 3.2. písm. c), d), f), g) a h) této smlouvy poskytovateli vzniká podepsáním protokolu o provedení servisního zásahu dle přílohy č. 4 této smlouvy a souhrnného protokolu v daném období vždy za kalendářní čtvrtletí dle přílohy č. 5 oběma smluvními stranami. Úhrada ceny bude provedena za služby skutečně poskytnuté poskytovatelem v příslušném čtvrtletí na základě poskytovatelem vystaveného daňového dokladu (dále jen „**faktura**“), cena za technickou podporu dle čl. III. odst. 3.2. písm. a), b) a e) této smlouvy paušálně jednou za kalendářní čtvrtletí, a to na bankovní účet uvedený na faktuře.
- 7.2 Poskytovatel doručí fakturu objednateli prostřednictvím datové schránky. Pokud doručení prostřednictvím datové schránky není možné, doručí poskytovatel fakturu na doručovací adresu objednatele. Poskytovatel je povinen doručit objednateli fakturu do 10 pracovních dnů od vzniku práva na úhradu ceny.
- 7.3 Faktura musí obsahovat náležitosti stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen „**zákon o DPH**“), a ustanovením § 435 občanského zákoníku. Dále musí faktura obsahovat tyto údaje:
- číslo smlouvy, podle které se uskutečňuje plnění;
 - rozpis cen po jednotlivých položkách;
 - přesnou fakturační adresu objednatele:
- Odběratel
Česká republika – Ministerstvo obrany
Tychonova 221/1, 160 00 Praha 6 – Hradčany
Konečný příjemce:
Agentury komunikačních a informačních systémů,
Vlastina ulice, 160 01 Praha 6 - Ruzyně.
- 7.4 K faktuře musí být připojen **souhrnný protokol v daném období/protokol provedení servisního zásahu**, podepsaný pověřenou osobou objednatele.

- 7.5 Objednatel neposkytuje zálohové platby.
- 7.6 Lhůta splatnosti faktury je smluvními stranami sjednána v délce **30 dnů** ode dne jejího doručení poskytovatelem objednateli.
- 7.7 Faktura se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované částky z účtu objednatele ve prospěch poskytovatele.
- 7.8 Objednatel je oprávněn fakturu vrátit před uplynutím její splatnosti, neobsahuje-li některý údaj nebo doklad uvedený ve smlouvě nebo má jiné závady. Při vrácení faktury objednatel uvede důvod jejího vrácení a v případě oprávněného vrácení poskytovatel vystaví fakturu novou. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti a běží znovu ode dne doručení nové faktury objednateli. Poskytovatel je povinen novou fakturu doručit objednateli do 10 dnů ode dne doručení oprávněně vrácené faktury poskytovateli. Stanoví-li poskytovatel v nově vystavené faktuře datum splatnosti v rozporu s čl. VII. odst. 7.6 této smlouvy, pro další plnění povinností smluvních stran se nebude k tomuto chybně uvedenému údaji přihlížet.
- 7.9 Pokud budou u poskytovatele shledány důvody k naplnění institutu ručení za daň podle § 109 zákona o DPH, bude objednatel při zasílání ceny vždy postupovat zvláštním způsobem zajištění daně podle § 109a tohoto zákona. Smluvní strany berou na vědomí a souhlasí, že v takovém případě bude platba poskytovateli za předmět smlouvy snížena o daň z přidané hodnoty, která bude odvedena objednatelem na účet správce daně místně příslušného poskytovateli. Poskytovatel obdrží úhradu za poskytnuté služby ve výši částky odpovídající základu daně a nebude nárokovat úhradu ve výši daně z přidané hodnoty odvedené na účet jemu místně příslušnému správci daně.

VIII. Práva a povinnosti smluvních stran

- 8.1 Poskytovatel se zavazuje plnit podmínky stanovené v čl. IV. této smlouvy analogicky k ustanovení § 2619 občanského zákoníku, kde jakost služeb je definována dle uptime.is s přijatelnou úrovní poskytovaných služeb (SLA) minimálně 99 %.
- 8.2 Poskytovatel se zavazuje respektovat a dodržovat pokyny objednatele.
- 8.3 Poskytovatel se zavazuje, že IS RUPS nebo jakákoliv jeho část bude po celou dobu platnosti této smlouvy způsobilý k užívání, ke kterému je svou povahou určen.
- 8.4 Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli maximální součinnost pro řádnou realizaci služeb v rozsahu, zejména umožní poskytovateli přístup k IS RUPS a bude dodržovat pokyny poskytovatele. Pro zajištění pravidelných služeb dle předmětu této smlouvy, zajistí objednatel poskytovateli přístup na pracoviště KP a to pravidelně 2 dny v měsíci s dostupností ke stanici s přístupem ke Středisku PKI.
- 8.5 Poskytovatel poskytne záruční dobu na poskytnutou službu v délce 6 měsíců.
- 8.6 Poskytovatel je povinen poskytovat službu jak za mírového stavu, tak i za stavu ohrožení státu nebo válečného stavu. Poskytovatel tak musí zabezpečit provozuschopnost, nepřetržitou a plnou komplexní funkčnost IS RUPS pro zajištění plné dostupnosti služeb.
- 8.7 Poskytovatel je oprávněn nahlásit závady tj. reklamaci vad dílčího plnění nebo vad, na které se vztahuje záruka [REDAKCE] schránka či datová zpráva na **ITDS.ZSM@ihp.cz**. Poskytovatel je povinen se vyjádřit do 2 pracovních dnů od doručení reklamace. Pokud tuto svou povinnost nesplní, má se za to, že reklamaci uznal v plném rozsahu.
- 8.8 Vady budou poskytovatelem odstraněny v nejkratším možném termínu, nejpozději však do 30 kalendářních dní od uplatnění reklamace na zjištěnou vadu.

IX. Ochrana utajovaných informací

9.1

9.2

informacím.

9.3

9.4

Osoby ochrany utajovaných informací ve vztahu k poskytovateli v rámci plnění smlouvy bude plnit: ředitel AKIS nebo jím pověřená osoba.

9.5

Poskytovatel je dále ve smyslu zákona č. 412/2005 Sb. v průběhu poskytování služby povinen:

- a) zabezpečit ochranu utajovaných informací ve smyslu zákona č. 412/2005 Sb., a v souladu s požadavky objednatele,
- b) do 5 pracovních dnů od vzniku změny písemně oznámit bezpečnostnímu řediteli Ministerstva obrany (dále jen „**BŘ MO**“) všechny změny v zákonných podmínkách, které by mohly vést k ohrožení jeho ekonomické stability,
- c) neprodleně písemně oznámit BŘ MO neoprávněné nakládání s utajovanými informacemi, ztrátu nebo jakoukoliv kompromitaci utajovaných informací nebo svoji nezpůsobilost ve vztahu k utajovaným informacím, zejména odnětí osvědčení podnikatele,
- d) do 5 pracovních dnů ode dne vzniku změny oznamovat objednateli veškeré změny informací uvedených v Informačním dotazníku podnikatele,
- e) zajistit dodržování ustanovení zákona o ochraně utajovaných informací ze strany případných poddodavatelů,
- f) umožnit odborným orgánům Odboru bezpečnosti MO prověřovat dodržování zásad ochrany utajovaných informací souvisejících s plněním této smlouvy,
- g) vést samostatný seznam poskytnutých utajovaných dokumentů nebo technických zařízení nebo seznam utajovaných dokumentů a technických zařízení, které u něj vznikly (název dokumentu, číslo jednací apod.).

X. Smluvní pokuta

10.1 Za nesplnění závazku z této smlouvy se sjednávají následující smluvní pokuty:

- a) v případě nedodržení lhůt a rozsahu poskytování služeb dle čl. IV. odst. 4.3. této smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu definovanou následovně: za každých započatých 24 hodin prodlení, zaplatí poskytovatel objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč. Vyhodnocení bude prováděno za každé fakturační období do konce doby platnosti smlouvy,
 - b) v případě zániku smlouvy v důsledku jejího vypovězení objednatelem dle čl. XI. této smlouvy, s výjimkou důvodu dle čl. XI. odst. 11. 2. písm. f) zaplatí poskytovatel objednateli smluvní pokutu za porušení smlouvy ve výši 5 % z ceny vč. DPH zaokrouhlené na celé koruny dolů,
 - c) v případě zjištění porušení smluvního ujednání dle čl. IV. odst. 4. 13. a 4.14. této smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit objednateli pokutu ve výši 5 % z celkové ceny služby vč. DPH zaokrouhlené na celé koruny dolů.
- 10.2 Objednatel uplatní nárok na smluvní pokutu a její výši u poskytovatele písemnou výzvou. Poskytovatel je povinen zaplatit uplatněnou smluvní pokutu bankovním převodem na bankovní účet objednatele do 30 dnů od doručení této výzvy objednatelem poskytovateli.
- 10.3 Smluvní pokutu je poskytovatel povinen zaplatit bez ohledu na to, vznikla-li objednateli škoda. Náhrada škody je vymahatelná samostatně v plné výši vedle smluvní pokuty.

XI. Zánik smluvního vztahu

- 11.1 Smluvní strany se dohodly na tom, že tato smlouva zaniká vedle ostatních případů stanovených občanským zákoníkem také jednostrannou výpovědí smlouvy bez výpovědní doby ze strany objednatele pro její podstatné porušení poskytovatelem, dále v případě, že poskytovatel uvedl v nabídce informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek realizace veřejné zakázky, na jejímž základě byla tato smlouva uzavřena.
- 11.2 Podstatným porušením povinnosti ze strany poskytovatele se rozumí:
- a) opakované porušení povinností poskytovatele vyplývajících z této smlouvy, přičemž opakovaným porušením se rozumí nejméně třetí porušení jakékoliv povinnosti;
 - b) nedodržení sjednaného rozsahu poskytované služby,
 - c) ztráta způsobilosti poskytovatele zabezpečit ochranu utajovaných informací dle § 19 zákona č. 412/2005 Sb.;
 - d) nedodržení podmínek přístupu k utajovaným informacím;
 - e) v případě přerušování poskytování služby déle než 30 kalendářních dnů, a to v souladu s čl. IV. odst. 4.19 této smlouvy;
 - f) v případě porušení čl. IV. odst. 4.13 a 4.14 této smlouvy.
- 11.3 Jednostranným odstoupením od smlouvy objednatelem v případě vydání rozhodnutí o úpadku poskytovatele ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, v platném znění.
- 11.4 Objednatel je oprávněn vypovědět tuto smlouvu s tříměsíční výpovědní dobou bez uvedení důvodu.

XII. Závěrečná ustanovení

- 12.1 Všechny právní vztahy, které vzniknou při realizaci závazků vyplývajících z této smlouvy, se řídí právním řádem České republiky.

- 12.2 Smluvní strany se dohodly, že si bezodkladně sdělí skutečnosti, které se týkají změn některého z jejich základních identifikačních údajů, včetně právního nástupnictví, stejně jako jakékoliv informace relevantní z hlediska plnění dle této smlouvy. Změna údajů obsažených v čl. I této smlouvy se nepovažuje za změnu smlouvy, kterou je třeba činit dodatkem ke smlouvě; smluvní strana, u které ke změně došlo, je povinna tuto změnu oznámit písemně druhé smluvní straně bez zbytečného odkladu. Účinnost změny nastává okamžikem doručení oznámení o změně příslušné smluvní straně.
- 12.3 Poskytovatel není oprávněn v průběhu plnění svého závazku podle této smlouvy a ani po jeho splnění bez písemného souhlasu objednatele poskytovat jakékoli informace, se kterými se seznámil v souvislosti s plněním svého závazku a podkladovými materiály v listinné či elektronické podobě, které mu byly poskytnuty v souvislosti s plněním závazku podle této smlouvy, třetím osobám (mimo subdodavatele). Poskytnuté informace se ve smyslu § 1730 občanského zákoníku považují za důvěrné.
- 12.4 Poskytovatel podpisem smlouvy uděluje podle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění, souhlas objednatele, jako správci údajů, se zpracováním jeho osobních a dalších údajů ve smlouvě uvedených pro účely naplnění práv a povinností vyplývajících z této smlouvy, a to po dobu její platnosti a dobu stanovenou pro archivaci.
- 12.5 Poskytovatel uzavřením této smlouvy výslovně souhlasí, aby tato smlouva (včetně všech jejích změn a dodatků) byla zveřejněna v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména v registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, v platném znění (dále jen „**zákon o registru smluv**“).
- 12.6 Smluvní strany jsou oprávněny postoupit jakoukoliv pohledávku nebo závazek vyplývající z této smlouvy pouze s předchozím písemným souhlasem druhé smluvní strany.
- 12.7 Smlouva může být měněna či doplňována vzájemně odsouhlasenými a podepsanými písemnými a vzestupně očíslovanými dodatky, které se stávají její nedílnou součástí.
- 12.8 Poskytovatel bere na vědomí, že místem plnění mohou být objekty důležité pro obranu státu ve smyslu § 29 zák. č. 222/1999 Sb., o zajišťování obrany ČR, v platném znění. Poskytovatel se zavazuje dodržovat veškerá interní nařízení upravující vstup do těchto objektů, která byla v této souvislosti vydána statutárním orgánem, do jehož působnosti tyto objekty důležité pro obranu státu náleží.
- 12.9 Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 12.10 Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla sepsána podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, že nebyla uzavřena za nápadně nevýhodných podmínek ani v tísní, na důkaz čehož připojují níže své podpisy.
- 12.11 Nedílnou součástí smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1 – Bližší specifikace služby
 - Příloha č. 2 – Cenový rozklad
 - Příloha č. 3 – Objednávka
 - Příloha č. 4 – Protokol o provedení servisního zásahu
 - Příloha č. 5 - Souhrnný protokol v daném období
 - Příloha č. 6 – Informační dotazník podnikatele
 - Příloha č. 7 – Bezpečnostní instrukce

Objednatel:

plukovník gšt. Ing. Janem Jelínkem

.....

ředitel AKIS

podepsáno elektronicky

Ing. [redacted] podepsal

[redacted] 23.08.22

[redacted] 02'00'

Poskytovatel:

Mgr. Dan Rosendorf

.....

předseda představenstva S.ICZ a.s.

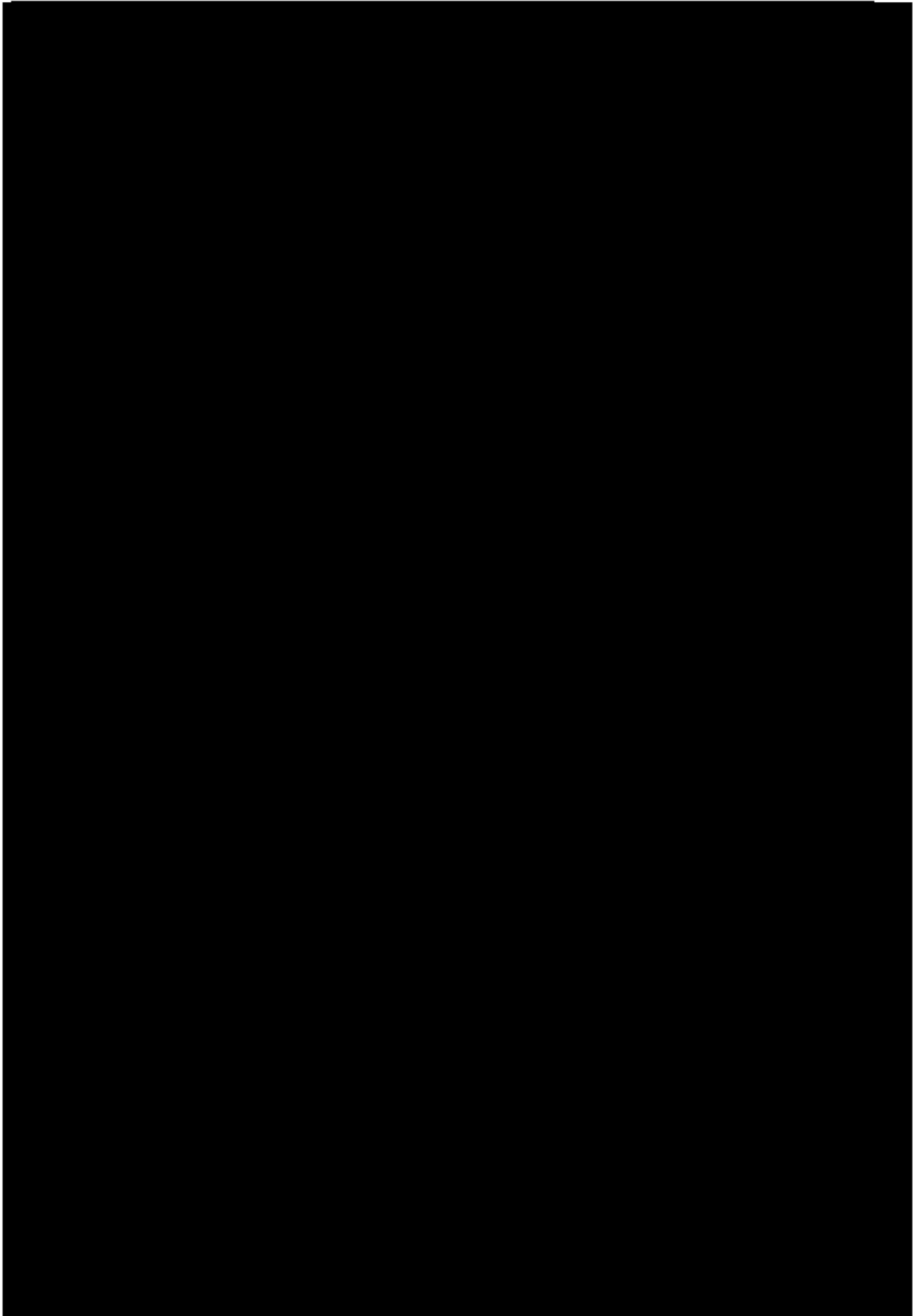
podepsáno elektronicky

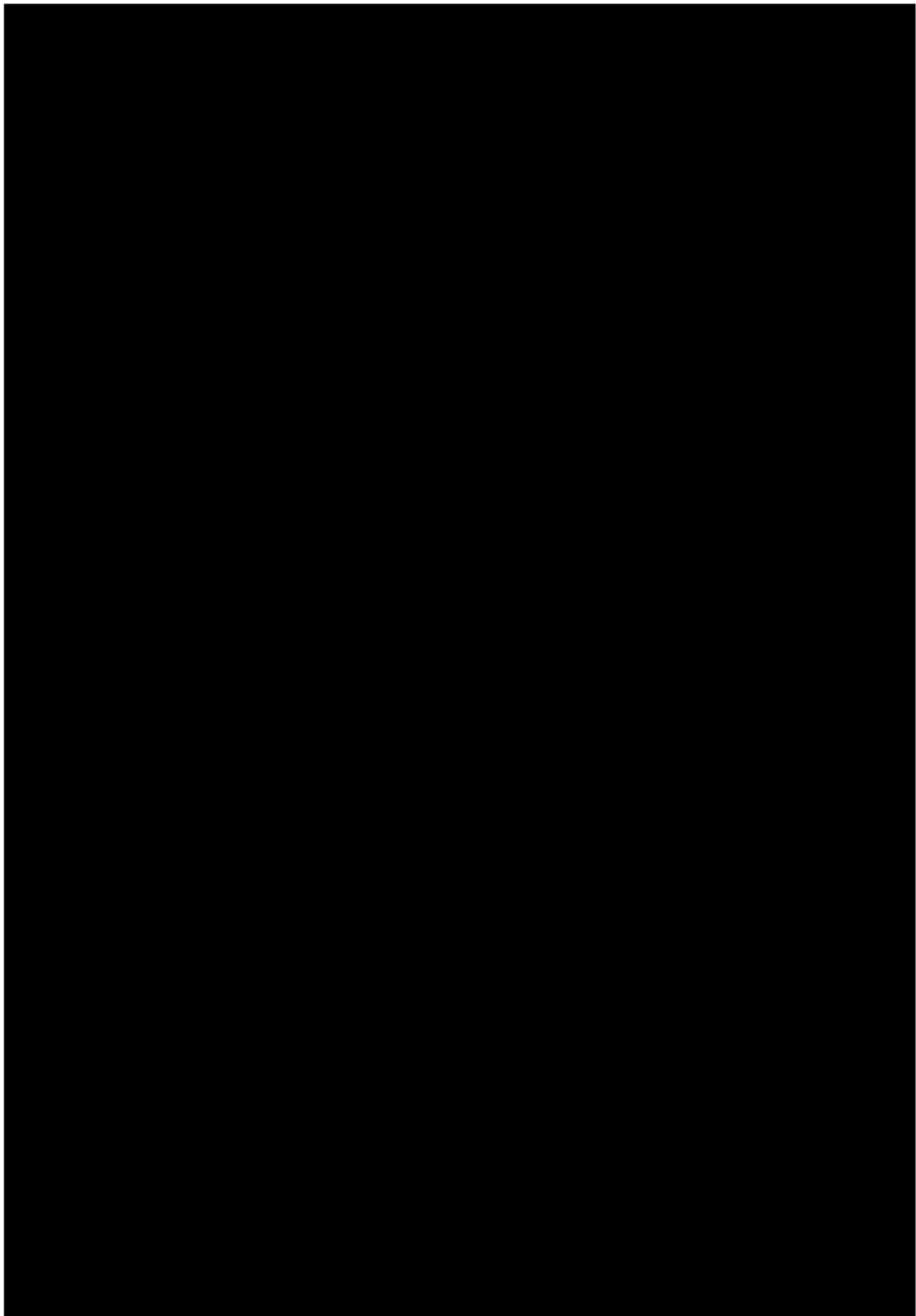
M [redacted] d by
[redacted] ndorf

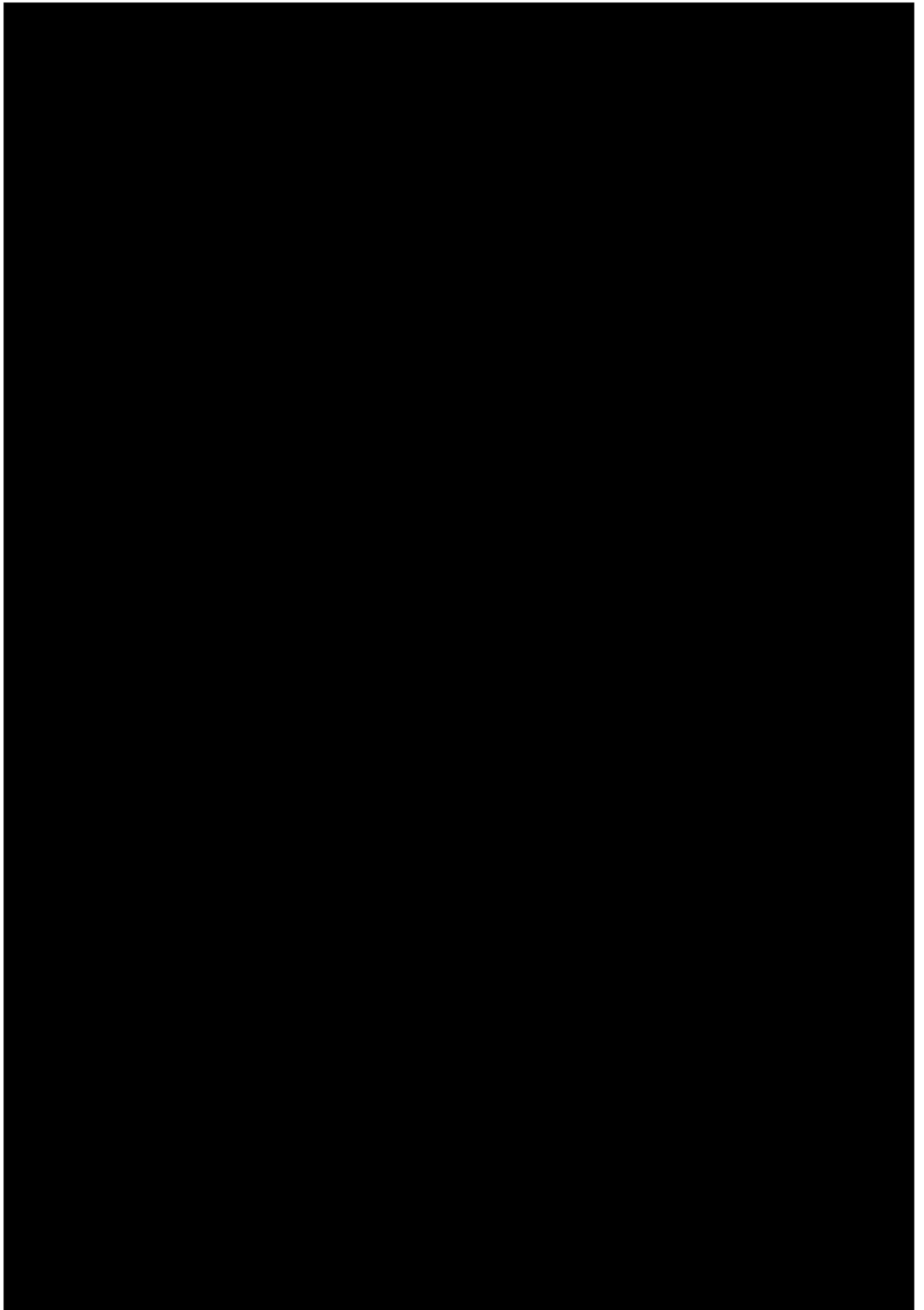
R [redacted] 20
[redacted] 0'

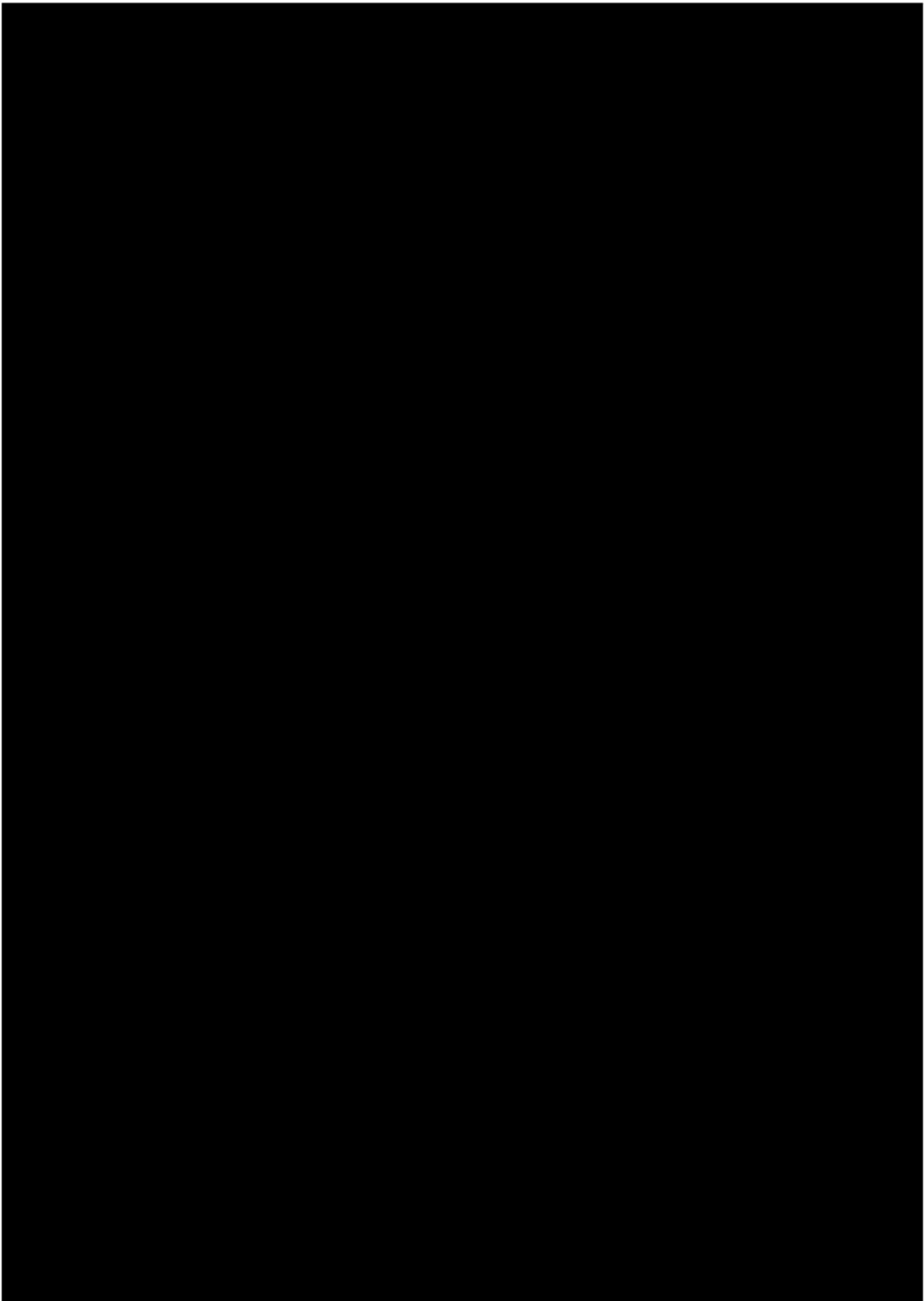
Agentura komunikačních a informačních systémů

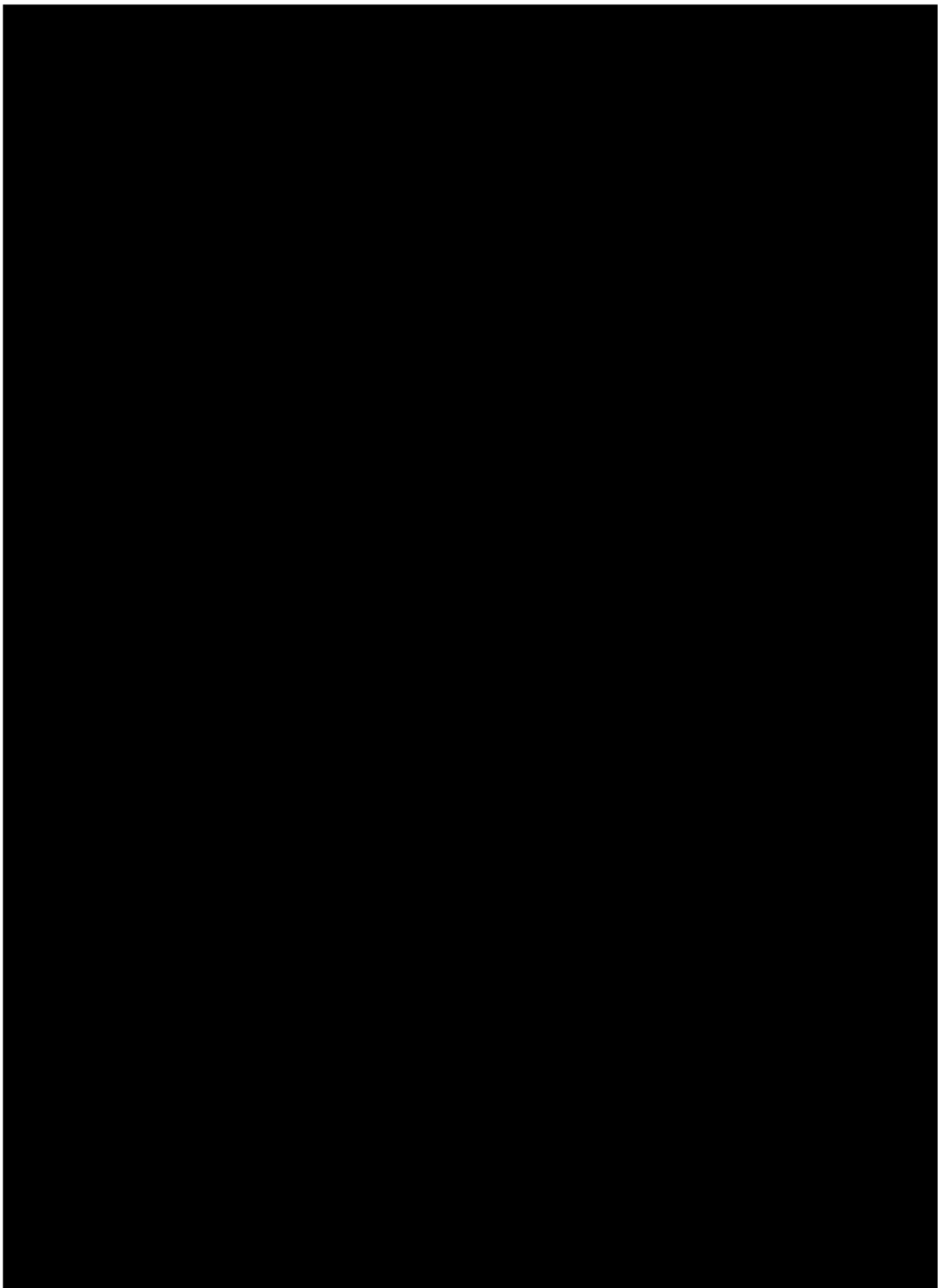
Vlastina ulice, Praha 6 - Ruzyně, PSČ 160 01, datová schránka hjyaavk

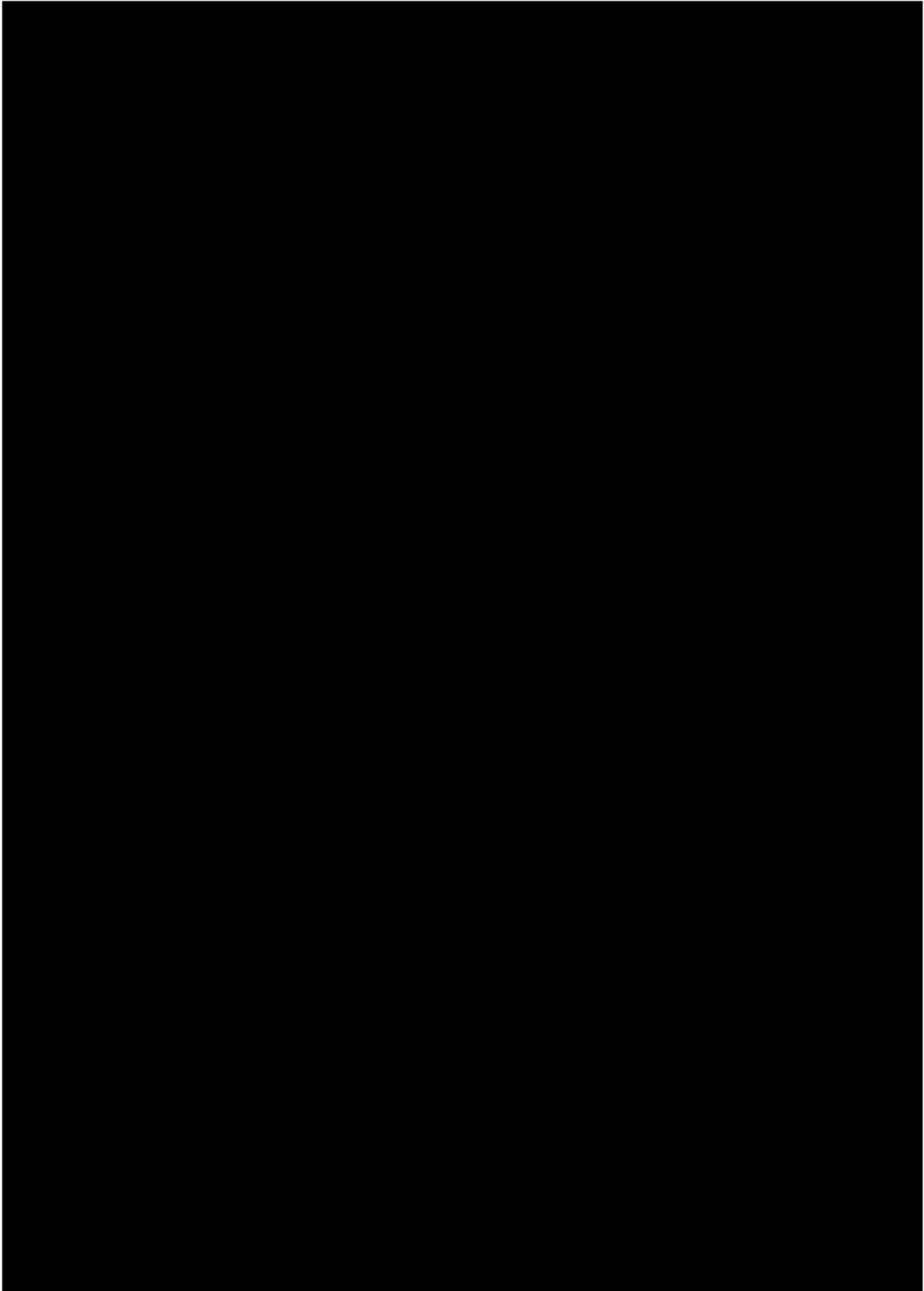


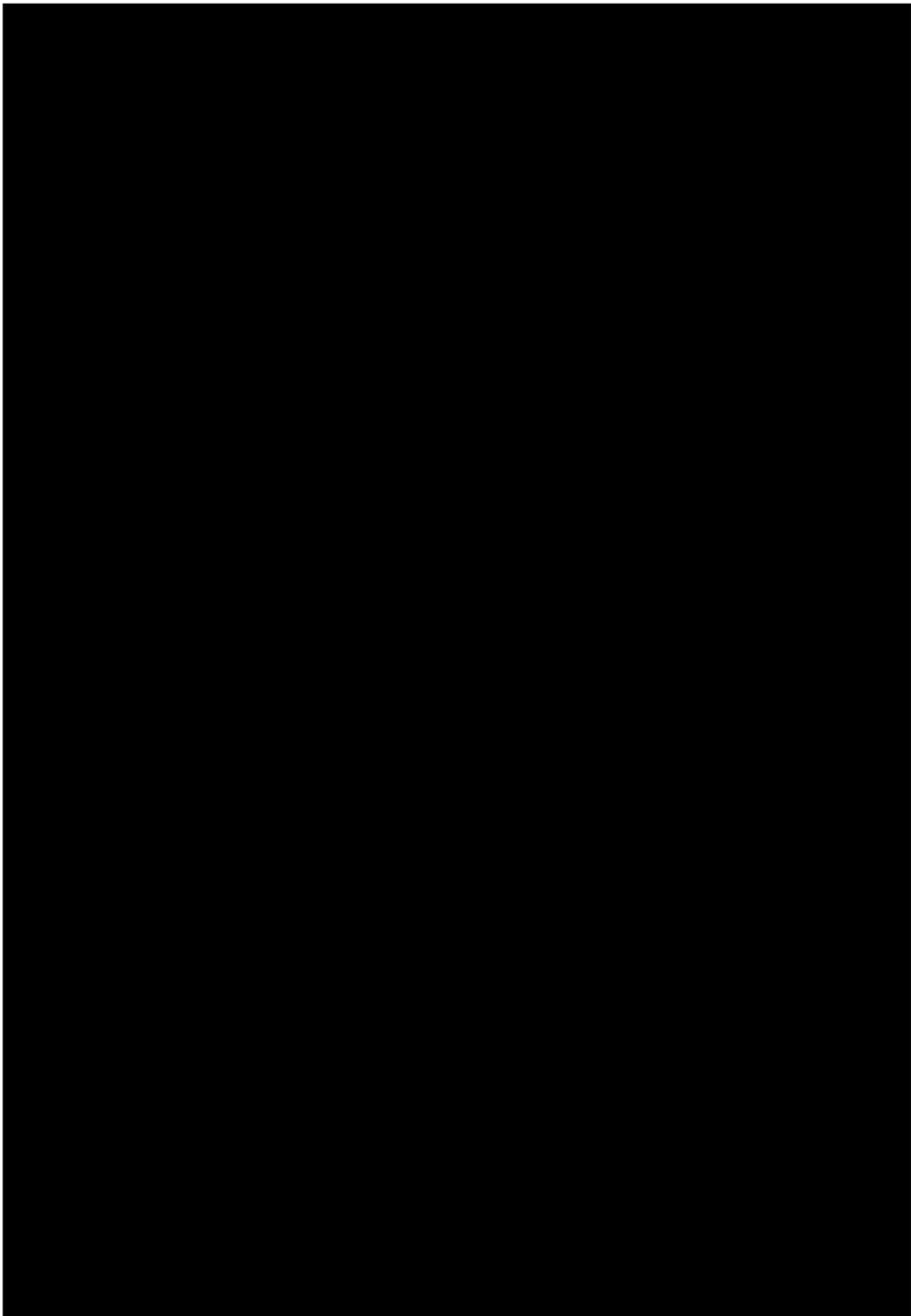


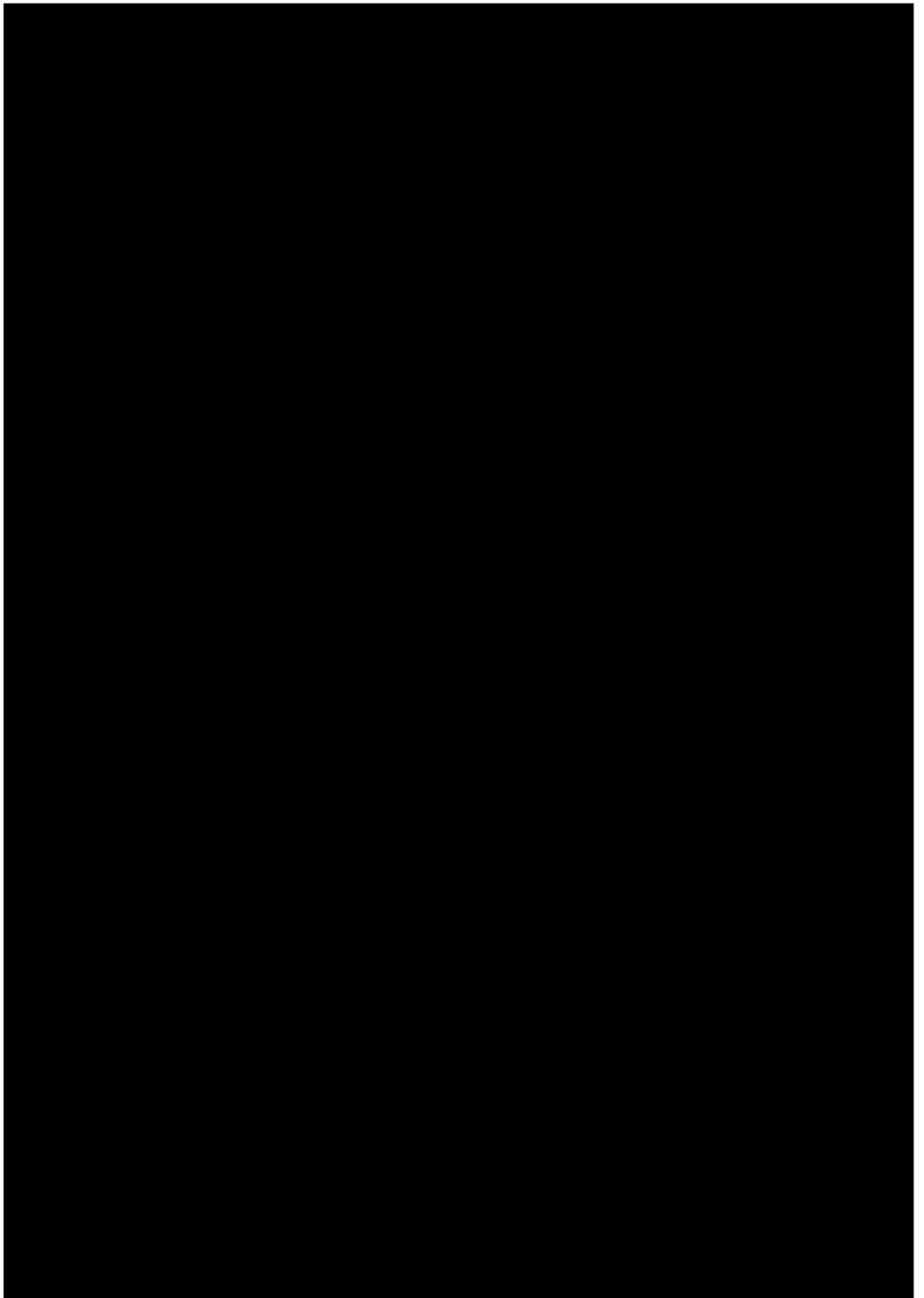


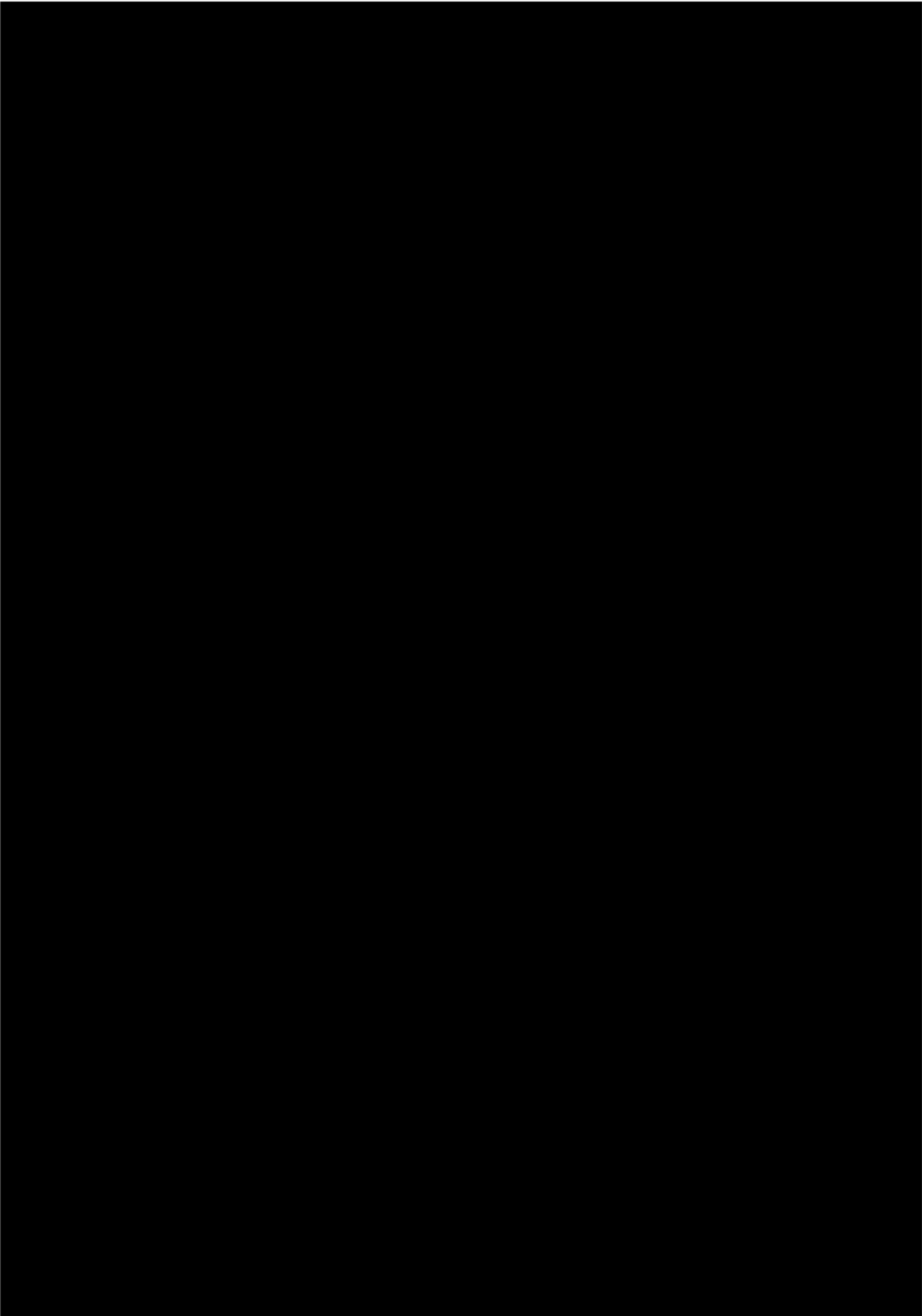












Agentura komunikačních a informačních systémů

Vlastina ulice, Praha 6 - Ruzyně, PSČ 160 01, datová schránka hjyaavk

Příloha č. 2 k čj. MO 581844/2023-3255

Cenový rozklad

Služba	MJ	Cena v Kč bez DPH za 1 měsíc	Cena v Kč s DPH za 1 měsíc
Servisní, technická a produktová podpora [redacted]	paušál / měsíc	204.260,00	247.154,60
Servisní, technická a produktová podpora [redacted]	paušál / měsíc	88.410,00	106.976,10
Technická podpora [redacted]	paušál / měsíc	73.840,00	89.346,40

*Doba zahájení poskytování služby k 1.9. 2023 do 31.12.2026

Služba	MJ	Počet h práce *	Cena v Kč bez DPH za 1 h práce	Cena v Kč s DPH za 1 h práce	Cena celkem v Kč bez DPH	Výše DPH 21% v Kč	Cena celkem v Kč s DPH 21%
Podpora provozní a bezpečnostní správy [redacted]	hodina	288	2.610,00	3.158,10	751.680,00	157.852,80	909.532,80
Podpora managementu IS v oblasti [redacted] využití odborníků poskytovatele	hodina	224	2.610,00	3.158,10	584.540,00	122.774,40	707.414,40
Řešení nestandardních stavů [redacted]	hodina	240	2.610,00	3.158,10	626.400,00	131.544,00	757.944,00
Provozní, bezpečnostní, projektová a technická dokumentace IS v oblasti [redacted]	hodina	96	2.610,00	3.158,10	250.560,00	52.617,60	303.177,60
Školení provozní a bezpečnostní správy [redacted]	hodina	160	5.820,00	7.042,20	931.200,00	195.552,00	1.126.752,00

*celkový počet h práce je stanoven na celou dobu platnosti smlouvy, v ceně za 1 h práce jsou zahrnuty veškeré náklady spojené s poskytováním služby, odsouhlasené časy musí být uvedeny na protokolu o poskytnuté službě

Celková cena v Kč bez DPH	17.804.880,00
Výše DPH v Kč 21%	3.739.024,80
Celková cena v Kč s DPH *	21.543.904,80

*Celková cena zahrnuje veškeré náklady související s plněním veřejné zakázky (zejména náklady na dopravu, ostatní náležitosti k tíži poskytovatele související s poskytováním služby).

Agentura komunikačních a informačních systémů

Vlastina ulice, Praha 6 - Ruzyně, PSČ 160 01, datová schránka hjyaavk

Příloha č. 3 k čj. MO 581844/2023-3255

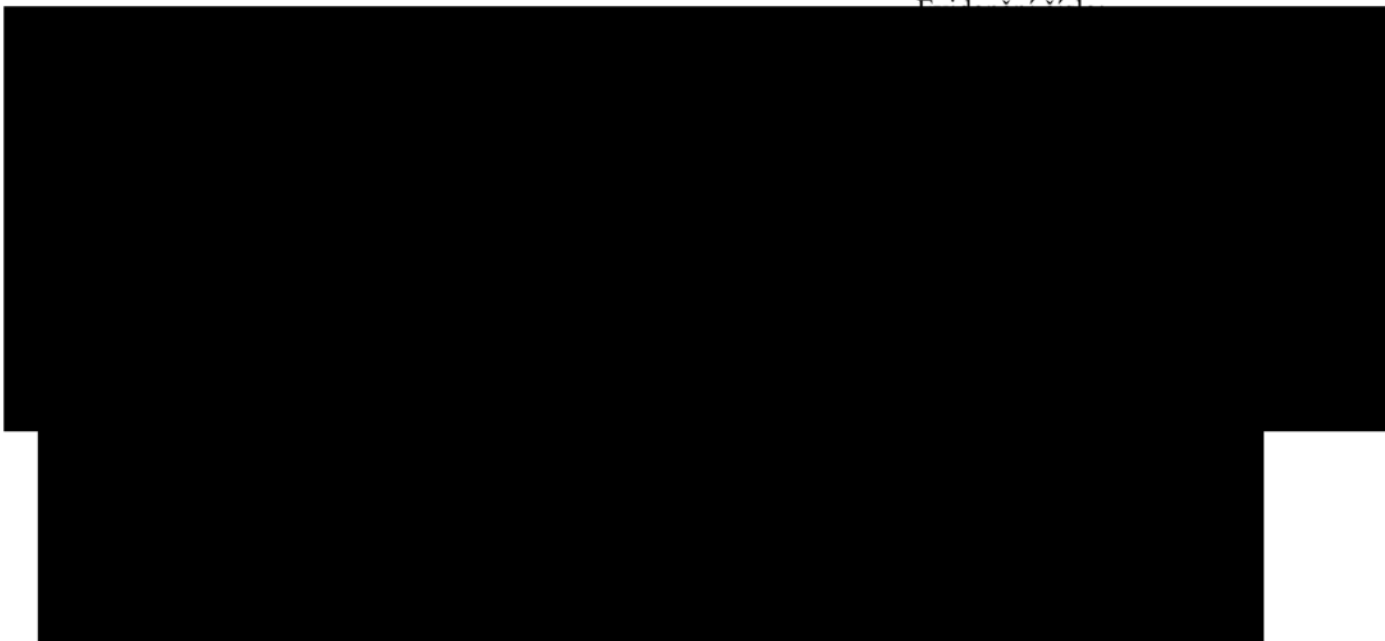
OBJEDNÁVKA SLUŽBY

Číslo smlouvy objednatele: 23121000634

Datum:

Čas:

Priloha č. 3 k čj.



A) Místo závady:

1. Lokalita:
2. Typ zařízení:
3. Výrobní číslo zařízení:
4. Další údaje:

B) Popis závady / náplň opravy:

C) Kontaktní údaje

Informaci poskytně - jméno:

tel:

Doplňující informace:

mob:

Zástupce objednatele, podpis, kontakt:

Agentura komunikačních a informačních systémů

Vlastina ulice, Praha 6 - Ruzyně, PSČ 160 01, datová schránka hjyaavk

Příloha č. 4 k čj. MO 581844/2023-3255

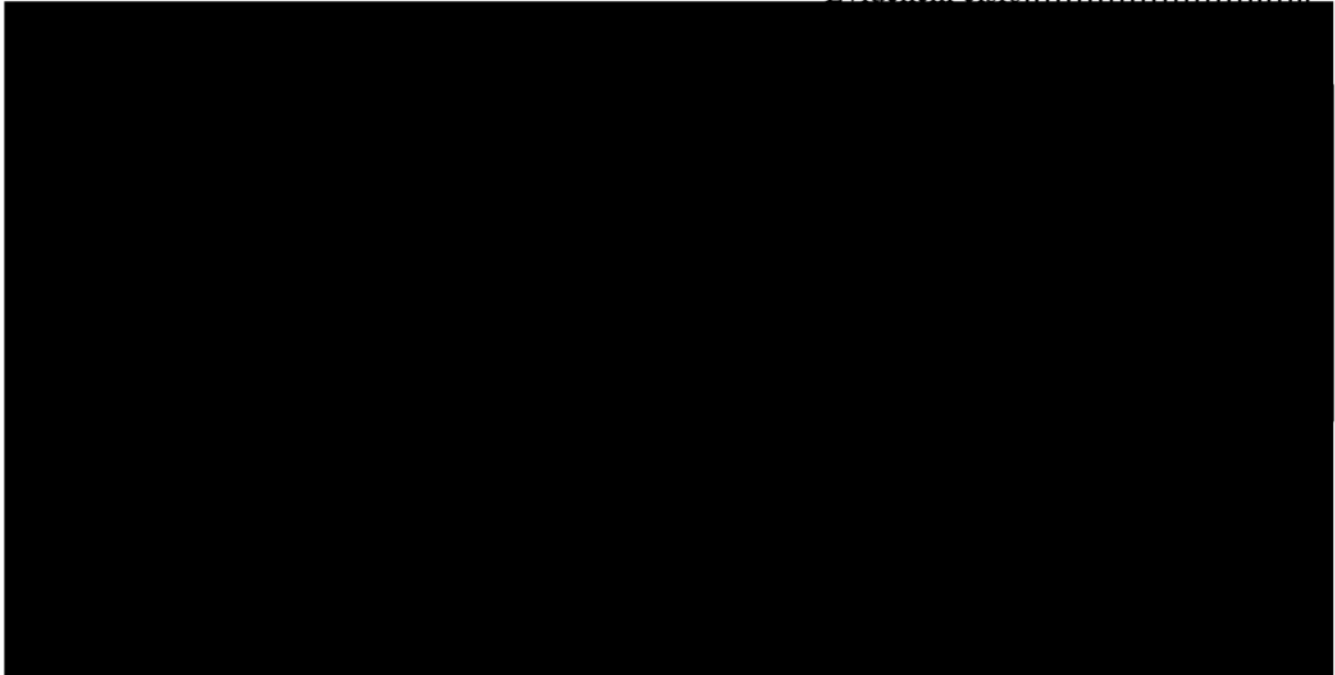
PROTOKOL O PROVEDENÍ SERVISNÍHO ZÁSAHU – str. ½

Číslo smlouvy: 23121000634

Datum:

Čas:.....

Evidenční číslo:.....



Konec zásahu (datum, čas): _____

Lokalita:

Výchozí stav (obecný popis problému, v případě údržby proškrtnout):

Průběh zásahu:

PROTOKOL O PROVEDENÍ SERVISNÍHO ZÁSAHU – str. 2/2

Dodání materiálu:

Zapůjčení materiálu:

Výměna materiálu:

Závěr (další postup řešení) :

Zásah ukončen

Zásah neukončen

Vyhotoveno ve 3 výtiscích:

Výtisk č. 1 – za objednatele: jméno: _____ podpis: _____

Výtisk č. 2 a 3 – za poskytovatele: jméno: _____ podpis: _____

Objednatelům pověřená osoba, podpis, kontakt:

Agentura komunikačních a informačních systémů

Vlastina ulice, Praha 6 - Ruzyně, PSČ 160 01, datová schránka hjyaavk

Příloha č. 5 k čj. 581844/2023-3255

Souhrnný protokol v daném období	
Předmět:	Technická podpora ostatní aplikace - TP IS RUPS - KP
č. smlouvy	23121000634

Období plnění, tj. období, ve kterém byly služby technické podpory poskytovány:	Měsíc	počet čerpaných hodin práce



Poznámky k provedeným konzultacím:

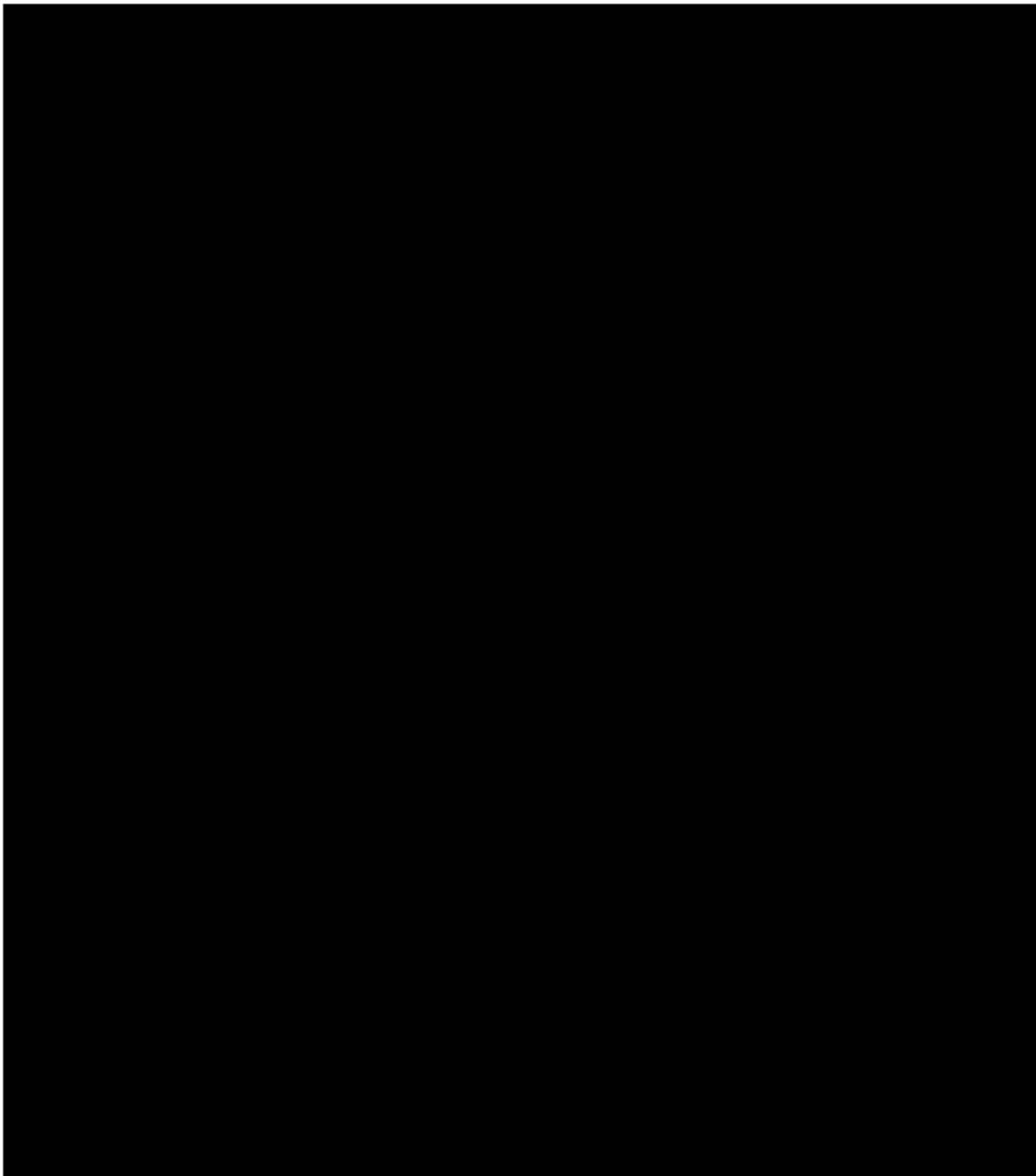
➤ Poznámky, stanoviska a upřesnění objednatele k provedeným službám:

➤ Rozpis realizovaných konzultací za dané období:

Potvrzení pověřené osoby objednatele:		Potvrzení pověřené osoby poskytovatele:	
Jméno a příjmení		Jméno a příjmení	
Datum		Datum	
Podpis		Podpis	

**INFORMAČNÍ DOTAZNÍK PODNIKATELE,
KTERÉMU REZORT MINISTERSTVA OBRANY UMOŽNÍ PŘÍSTUP K UTAJOVANÉ
INFORMACI**

u veřejné zakázky „Technická podpora ostatní aplikace - TP IS RUPS (KP)“





BEZPEČNOSTNÍ INSTRUKCE

**dle ust. § 75a odst. 4 zákona č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací
a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 412/2005 Sb.),
a ust. § 8 vyhlášky č. 405/2011 Sb., o průmyslové bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů**

