


MP





SMLOUVA O PORTÁLOVÝCH SLUŽBÁCH
zavřená podle ust. § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění
pozdějších předpisů
níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi

ŽÁKAZNÍK : **Město Ústí nad Orlicí**
se sídlem Ústí nad Orlicí, Sychrova 16
nezapsané v OR
zastoupené Petrem Hájkem, starostou
IČO: 00279676
osoba oprávněná jednat za zákazníka:
Petr Hájek, telefon: 
(dále jen „zákazník“)

a

POSKYTOVATEL: **ista Česká republika s.r.o.**
se sídlem Jeremiášova 947, 155 00 Praha 5 - Stodůlky
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C,
vložka 43988,
zastoupená paní Mgr. Janou Machkovou, jednatelkou
IČO: 610 56 758 DIČ: CZ61056758,
zastupuje na základě plné moci: Jarmila Trčková, vedoucí rozúčtovacího oddělení
(dále jen „poskytovatel“ nebo také „ista“)



a

SPRÁVCE OBJEKTU: TEPVOS, spol. s r.o.
se sídlem Královéhradecká 1566, 562 01 Ústí nad Orlicí
zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové
pod sp. zn. C 16762
zastoupené Ing. Václavem Knejpem, jednatelem
IČO: 25945793
osoba oprávněná jednat za zákazníka:
Ing. Václav Knejp, mobil: 
kontaktní osoba:

telefonní číslo pro zaslání notifikace: 
e-mail pro portálové služby ista24.cz: 
(dále jen „správce“)
(společně dále jen „smluvní strany“)

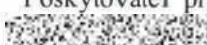
Článek 1 Úvodní ustanovení

- 1.1 Zákazník prohlašuje, že správou objektu na adrese **Na Pláni 1343, Ústí nad Orlicí** (dále jen „**objekt zákazníka**“) pověřil správce. Zákazník podpisem této smlouvy souhlasí s tím, aby ista ve věci plnění této smlouvy komunikovala a spolupracovala se správcem a dále aby přijímala a předávala podklady ke smluvnímu plnění správci. Správce a ista jsou povinni poskytovat si navzájem veškerou potřebnou součinnost za účelem plnění této smlouvy.
- 1.2 Zákazník a ista prohlašují, že v objektu zákazníka je namontována sběrnice dat a také měřidla s technologií poskytovatele, která umožňují dálkový odečet.

Článek 2 Předmět smlouvy

- 2.1 ista se touto smlouvou zavazuje poskytovat zákazníkovi portálové služby za účelem měření, odečtů spotřeby tepla, teplé a studené vody a pravidelného informování o spotřebě tepla na vytápění a centralizované poskytování teplé vody v objektu zákazníka (dále také jen „**portálové služby**“) a zákazník se zavazuje zaplatit za to istě sjednanou cenu. Portálové služby budou zákazníkovi poskytovány prostřednictvím stránek  (dále jen „**webportál**“). Poskytování portálových služeb je však podmíněno ověřením funkčnosti datových přenosů.
- 2.2 Portálové služby zahrnují tato plnění:
- dálkové měření spotřeby tepla a / nebo teplé a studené vody;
 - denní / měsíční odečty tepla a / nebo teplé a studené vody;
 - denní / měsíční informace o spotřebě tepla a / nebo teplé a studené vody;
 - generování dokumentu ročního vyúčtování služeb a měsíční informace o spotřebě tepla a / nebo teplé a studené vody
 - detekce úniku vody (zahrnuje sledování a hlášení úniku vody formou e-mailu a SMS)
- 2.3 Poskytovatel zřídí na základě této smlouvy zákazníkovi na webportálu vlastní účet a zpřístupní webportál správci a všem uživatelům bytových a nebytových jednotek v objektu zákazníka (dále jen „**koneční uživatelé**“) s tím, že hesla pro každou jednotlivou jednotku je povinen předat správce konečným uživatelům sám. Pro zaslání přístupových hesel bude použit email: 
- 2.4 Portálové služby budou zákazníkovi zprovozněny do 30 dnů od provedení ověření funkčnosti datových přenosů, nejpozději však do 60 dnů od uzavření této smlouvy.

Článek 3 Povinnosti smluvních stran

- 3.1 Poskytovatel je povinen nejpozději do 60 dnů po podpisu smlouvy smluvními stranami zaslat správci přístupová hesla a informační pokyny k webportálu na e-mail správce uvedený v záhlaví této smlouvy. Poskytovatel přitom bude se zákazníkem a / nebo správcem komunikovat prostřednictvím e-mailu .
- 3.2 Zákazník a správce jsou povinni chránit přístupová hesla do webportálu před zneužitím, ztrátou, poškozením a odcizením. Zákazník a správce nesmí webportál užívat způsobem nebo k aktivitám, které jsou nebo by mohly být v rozporu s právními předpisy.
- 3.3 Zákazník a správce prohlašují, že si jsou vědomi toho, že provoz webportálu může být pro účely vývoje, údržby nebo opravy chyb po nutnou dobu pozastaven. Poskytovatel neodpovídá za újmu způsobenou přerušením, omezením nebo nedostupností webportálu.
- 3.4 Zákazník a / nebo správce jsou povinni poskytovatele bez zbytečného odkladu informovat prostřednictvím e-mailu uvedeného v odst. 3.1 tohoto článku o veškerých poruchách, vadách, nefunkčnostech a výpadcích webportálu, o kterých se dozvěděl.
- 3.5 Zákazník a / nebo správce jsou povinni poskytovatele bez zbytečného odkladu informovat prostřednictvím e-mailu uvedeného v odst. 3.1 tohoto článku o veškerých změnách konečných uživatelů v objektu tak, aby poskytovatel mohl řádně a včas zablokovat účet konečného uživatele, který již jednotku v objektu neužívá.

- 3.6 Zákazník a správce prohlašují, že si jsou vědomi možných důsledků souvisejících s porušením povinností podle odst. 3.5 tohoto článku z hlediska ochrany osobních údajů konečných uživatelů. Zákazník a správce se zavazují uhradit poskytovateli veškerou škodu, která mu v souvislosti s neohlášením změn konečných uživatelů (tj. zejména pokuta uložená poskytovateli dozorujícím úřadem) vznikne.

Článek 4 Cena

- 4.1 Zákazník je povinen uhradit poskytovateli za plnění podle této smlouvy tuto cenu:
- a) poplatek za SIM kartu sběrnice Memonic
b) portálové služby
- 4.2 Zákazník a ista se dohodly, že cena za plnění podle této smlouvy bude fakturována jednou ročně. K ceně smluvního plnění bude za splnění zákonných podmínek připočtena daň z přidané hodnoty v zákonné výši. Splatnost faktury činí 14 dní ode dne vystavení faktury.
- 4.3 V případě prodlení zákazníka s peněžitým plněním je zákazník povinen zaplatit poskytovateli smluvní úroky z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 4.4 Zákazník a ista jsou oprávněni své vzájemné pohledávky započíst jen, pokud tyto byly potvrzeny pravomocným rozhodnutím soudu nebo pokud jsou nesporné. Postoupení pohledávek bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany je vyloučeno.
- 4.5 Zákazník a ista se dohodli, že ista je oprávněná počínaje 01.01. roku následujícího po prvním roce trvání smluvního plnění podle této smlouvy vždy pro každý další kalendářní rok zvýšit ceny o průměrnou roční míru inflace, vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen, vyhlášenou Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok.

Článek 5 Doba a trvání smlouvy


- 5.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 5.2 Tato smlouva může být ukončena výpovědí ze strany poskytovatele nebo zákazníka, a to z jakéhokoliv důvodu s výpovědní lhůtou v délce tří měsíců. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
- 5.3 V případě ukončení správy objektu zákazníka ze strany správce jsou smluvní strany povinny uzavřít bez zbytečného odkladu písemný dodatek k této smlouvě, na jehož základě budou ukončena práva a povinnosti správce z této smlouvy.
- 5.4 Nebude-li na základě provedeného ověření funkčnosti datových přenosů možné portálové služby zprovoznit, je ista a / nebo zákazník oprávněny od této smlouvy odstoupit. Odstoupení je účinné doručením písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, tímto okamžikem smlouva zaniká.

Článek 6 Závěrečná ustanovení

- 6.1 Dnem zahájení smluvního plnění podle této smlouvy se ruší a touto smlouvou nahrazují veškeré dosavadní smluvní ujednání mezi smluvními stranami, jejichž předmětem byly portálové služby.

- 6.2 Smluvní strany podpisem této smlouvy potvrzují, že uzavřely smlouvu o zpracování osobních údajů a že práva a povinnosti smluvních stran uvedené ve smlouvě o zpracování osobních údajů se vztahují také na smluvní plnění podle této smlouvy.
- 6.3 Smluvní strany prohlašují, že se nikdo z nich necítí být a nepovažuje se za slabší smluvní stranu v porovnání s druhou smluvní stranou, že měly dostatečnou možnost seznámit se s obsahem této smlouvy a porozuměly jí.
- 6.4 Jakékoli změny této smlouvy jsou možné pouze formou písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.
- 6.5 Tato smlouva a právní vztahy z ní vzniklé a s ní související se řídí právním řádem České republiky, především zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění. Smluvní strany však výslovně vylučují použití ustanovení § 558 odst. 2, § 1726, § 1728 odst. 1, § 1729, § 1740 odst. 3 a § 1757 odst. 2 a 3 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- 6.6 V případě, že je nebo se stane některé z ustanovení této smlouvy neplatné, neúčinné nebo nevykonatelné, nebude tím dotčena platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních ujednání. Smluvní strany jsou si povinny poskytnout si vzájemnou součinnost pro to, aby neplatné, neúčinné nebo nevykonatelné ustanovení bylo nahrazeno takovým ustanovením platným, účinným a vykonatelným, které v nejvyšší možné míře zachovává ekonomický účel zamýšlený neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným ustanovením. To samé platí i pro případ smluvní mezery.
- 6.7 Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva byla zveřejněna v rámci informací zpřístupňovaných veřejnosti prostřednictvím dálkového přístupu v Registru smluv.
- 6.8 Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek vyjma zveřejnění Článku 4 Cena.
- 6.9 Smlouva bude zveřejněna v Registru smluv zákazníkem.
- 6.10 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu všemi smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v Registru smluv.
- 6.11 Smlouva je sepsána ve třech vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

V ústí nad orlicí dne 4.8.2023



Město Ústí nad Orlicí zastoupené TEPVOS, spol. s r.o.
Ing. Václav Knejp, jednatel

V Praze dne 09.08.2023



ista Česká republika s.r.o.
Jarmila Trčková, vedoucí rozúčtovacího oddělení





PLNÁ MOC

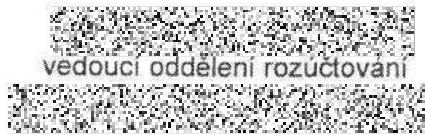
Společnost
ista Česká republika s.r.o.

se sídlem Praha 5 - Stodůlky, Jeremiášova 947, PSČ 155 00

IČO: 610 56 758

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka č. 43988
zastoupena paní Mgr. Janou Machkovou, jednatelkou
(dále jen „společnost“)

tímto zmocňuje



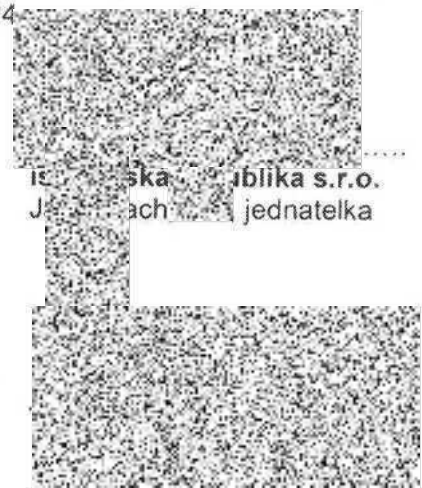
vedoucí oddělení rozúčtování

ke všem právním jednáním směřujícím k uzavření níže uvedených smluv mezi společností a jejími zákazníky, jakož i k podpisu těchto smluv za společnost a jejich dodatků a k veškerým souvisejícím úkonům:

- dohoda o portálových službách a / nebo
- rámcová smlouva, jejíž nedílnou součástí tvoří níže uvedené vybrané dílčí smlouvy:
 - o smlouva o rozúčtování nákladů na teplo a vodu,
 - o smlouva o rozúčtování ostatních domovních nákladů,
 - o smlouva o zpracování osobních údajů,
 - o smlouva o elektronické výměně dat,
- objednávka služeb:
 - o o rozúčtování nákladů na teplo a vodu,
 - o o předání spotřeb TV,
 - o o rozúčtování ostatních domovních nákladů,
 - o o zpracování osobních údajů,
 - o o elektronické výměně dat
 - o o odečtech bytových přístrojů
 - o o výpočtu poloh dle tepelných ztrát a přepočet PP na ZPP (s projektantem)

Tato plná moc se uděluje na dobu od 01.06.2023 do 31.12.2024

V Praze, dne 18.05.2023



ista Česká republika s.r.o.
Jan Machková, jednatelka

Plnou moc přijímám.

V Praze, dne 22.05.2023



ista Česká republika je aktivním členem těchto sdružení

Jeremiášova 947
155 00 Praha 5

ista Česká republika s.r.o. vedená u
Městského soudu v Praze
oddíl C, vložka 43988
www.ista.cz

IČO: 610 56 758
DIČ: CZ 61056758

