



SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ PROVOZU INFRASTRUKTURY IS SZIF

SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ PROVOZU INFRASTRUKTURY IS SZIF

uzavřená podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, mezi následujícími smluvními stranami:

1. Státní zemědělský intervenční fond

se sídlem: Praha 1, Ve Smečkách 33, PSČ 110 00
IČO: 48133981
DIČ: CZ48133981
zastoupen: Ing. Petrem Dlouhým, MBA, generálním ředitelem
bankovní spojení: ČNB, Praha
číslo účtu: 000-3926001/0710
ID datové schránky: jn2aiqd
(dále jen „**Objednatel**“, v jednotlivých částech příloh této Smlouvy označen též jako „**Zadavatel**“)

a

2. O2 IT Services s.r.o.

se sídlem: Za Brumlovkou 266/2, Michle, 140 00 Praha 4
IČO: 02819678
DIČ: CZ02819678
zápis v OR: Spisová značka: C 223566 vedená u Městského soudu v Praze
zastoupen: Michalem Kopečkem, DiS., na základě pověření ze dne 14.6.2023
bankovní spojení: PPF banka a.s.
číslo účtu: 2019110006/6000
ID datové schránky: bedfv84

(dále „**Poskytovatel**“, v jednotlivých částech příloh této Smlouvy označen též jako „**Dodavatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel dále společně označováni rovněž jako „**Smluvní strany**“ a samostatně jako „**Smluvní strana**“)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Smluvní strany prohlašují, že jejich identifikační údaje uvedené v záhlaví Smlouvy jsou v souladu se skutečností v době uzavření této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí písemně bez zbytečného odkladu druhé Smluvní straně.
- 1.2 Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující Smlouvu jsou k tomuto jednání oprávněny.
- 1.3 Pojmy s velkými počátečními písmeny definované v této Smlouvě budou mít význam, jenž je jim ve Smlouvě včetně jejích příloh a dodatků připisován. Pro zajištění jednotného výkladu pojmů používaných v rámci této Smlouvy definují Smluvní strany následující pojmy:

Pojem	Význam
AutZ	Zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů;
GDPR	Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů);
IS SZIF	Informační systém SZIF;
Lokalita Objednatele	Štěpánská 63, 110 00 Praha 1;
Lokalita plnění	Hostingové centrum DC Chodov, V lomech 2339/1, Praha 4 - Chodov;
ObčZ	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů;
Paušální služby	Služby, jak jsou definovány níže, s výjimkou klíčové činnosti č. 2 Služby "IS04 - Technická podpora", tj. Technická podpora rozvoje infrastruktury, jak je specifikována v odst. 3.4.2.2 <u>Přílohy č. 1 této Smlouvy: Katalog služeb</u> ;
SLA	Service Level Agreements vymezené pro jednotlivé Služby v <u>Příloze č. 1 Smlouvy: Katalog služeb</u> ;
Služba TPRI	Klíčová činnost č. 2 Služby "IS04 - Technická podpora", tj. Technická podpora rozvoje infrastruktury, jak je specifikována v odst. 3.4.2.2 <u>Přílohy č. 1 této Smlouvy: Katalog služeb</u> ;
Služby	Služby uvedené v článku 3.1.1 Smlouvy;
Smlouva	Tato Smlouva na zajištění provozu infrastruktury IS SZIF, včetně všech jejích příloh;
Veřejná zakázka	Veřejná zakázka s názvem „Zajištění provozu infrastruktury významného informačního systému“ realizovaná Objednatelem v otevřeném zadávacím řízení;

- | | |
|----------------------|---|
| Zadávací dokumentace | Zadávací dokumentace k Veřejné zakázce (včetně všech jejích příloh); |
| ZDS | Zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů; |
| ZOK | Zákon č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů; |
| ZZOÚ | Zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a o změně některých zákonů; |
| ZZVZ | Zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů. |
- 1.4 Smlouva byla uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení na Veřejnou zakázku zadávanou Objednatel jako zadavatelem ve smyslu ZZVZ, neboť nabídka Poskytovatele byla v zadávacím řízení na Veřejnou zakázku vybrána jako nejvhodnější.
- 1.5 Poskytovatel prohlašuje, že se náležitě seznámil se všemi podklady, které byly součástí Zadávací dokumentace a které stanoví požadavky na předmět plnění této Smlouvy, a že je odborně způsobilý ke splnění všech jeho závazků podle této Smlouvy.
- 1.6 Poskytovatel se dále zavazuje, že Veřejnou zakázku bude realizovat v souladu s veškerými požadavky obsaženými v Zadávací dokumentaci a v souladu s podmínkami poskytování Služeb, které tvoří Přílohu č. 1 této Smlouvy: Katalog služeb.
- 1.7 Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností o vztahu Smlouvy a Zadávací dokumentace jsou stanovena tato výkladová pravidla:
- 1.7.1 v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený Zadávací dokumentací;
- 1.7.2 v případě chybějících ustanovení Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení Zadávací dokumentace.
- 1.8 Poskytovatel prohlašuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění dle této Smlouvy, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci předmětu plnění dle této Smlouvy a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci předmětu plnění dle této Smlouvy za dohodnutou smluvní cenu uvedenou v této Smlouvě, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění Veřejné zakázky.
- 1.9 Poskytovatel se zavazuje plnit předmět Smlouvy v souladu s platnými právními předpisy, jakož i v souladu se všemi normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení, technické a technologické postupy nebo jiná určující kritéria k zajištění, že postupy a služby vyhovují předmětu Smlouvy a veškerým zadávacím podmínkám Veřejné zakázky. Poskytovatel se dále zavazuje, že:
- 1.9.1 jím poskytnuté plnění dle této Smlouvy bude splňovat požadavky na informační systémy dle zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a v příslušných prováděcích předpisech,
- 1.9.2 jím poskytnuté plnění dle této Smlouvy bude splňovat podmínky a požadavky na bezpečnost informačních systémů dle normy ČSN ISO/IEC 27001 v souladu se závazky Objednatel vyplývajícími z nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 1306/2013 ze dne 17. prosince 2013 a nařízení Komise v přenesené pravomoci

(EU) č. 907/2014 ze dne 11. března 2014 a prováděcího nařízení Komise (EU) č. 908/2014.

1.10 Poskytovatel bere na vědomí, že:

- 1.10.1 v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, a jeho prováděcí vyhláškou č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti; dále „**VoKB**“), podpisem Smlouvy naplnil definici významného dodavatele podle § 2 odst. n) VoKB, a jako takového jej Zadavatel vede v evidenci významných dodavatelů; výše zmíněnou definici významného dodavatele vůči významnému informačnímu systému SZIF („**VIS SZIF**“) naplňuje z důvodu, že dodává v rámci Smlouvy plnění, které je významné z hlediska bezpečnosti systému VIS SZIF,
- 1.10.2 ve smyslu VoKB je významným dodavatelem, avšak ne v rozsahu pojmu provozovatele systému ve smyslu VoKB; správcem i provozovatelem VIS SZIF podle VoKB je Zadavatel,
- 1.10.3 je povinen se řídit v souladu § 8 odst. 1 písm. a) VoKB pravidly Zadavatele pro dodavatele, jež zohledňují požadavky systému řízení bezpečnosti informací; pravidla pro dodavatele jsou uvedena v Příloze č. 5: Požadavky Objednatel v oblasti kybernetické bezpečnosti,
- 1.10.4 ve spojitosti s transpozicí směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2022/2555 ze dne 14. prosince 2022 o opatřeních k zajištění vysoké společné úrovně kybernetické bezpečnosti v Unii a o změně nařízení (EU) č. 910/2014 a směrnice (EU) 2018/1972 a o zrušení směrnice (EU) 2016/1148 (směrnice NIS 2) NIS 2 do českého právního řádu, může naplnit kritéria poskytovatele regulované služby (poskytovatel řízené služby (MSP)).

2. Účel Smlouvy

- 2.1 Účelem Smlouvy je zajištění provozu infrastruktury pro IS SZIF specifikované Zadávací dokumentací, resp. její Přílohou č. 1: Popis současného stavu, a to v rozsahu specifikovaném v článku 3 této Smlouvy.

3. Předmět Smlouvy

3.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele:

3.1.1 poskytovat Objednateli za podmínek uvedených v této Smlouvě služby provozu infrastruktury a veškerého infrastrukturního a podpůrného prostředí pro provoz IS SZIF („**Služby**“), a to v následujícím rozsahu:

- a) Služba "IS01 - Provoz a správa"
- b) Služba "IS02 - Zálohování a obnova"
- c) Služba "IS03 - Dohled a monitoring"
- d) Služba "IS04 - Technická podpora"
- e) Služba "IS05 - Řízení bezpečnosti"

Součástí Služeb jsou rovněž doplňkové služby:

- (i) Služba "JS01 - Převzetí infrastruktury a příprava služeb"

(ii) Služba „JS02 – Řízené ukončení poskytování služeb“

Detailní specifikaci, obsah, náležitosti a detailní vymezení provozních a SLA parametrů Služeb uvádí Příloha č. 1 této Smlouvy: Katalog služeb.

- 3.2 Předmětem této Smlouvy je dále závazek Objednatele uhradit cenu plnění poskytnutého Poskytovatelem podle článku 3.1 Smlouvy ve výši a způsobem sjednaným v této Smlouvě.

4. Změna závazku

- 4.1 Případná změna závazku podle této Smlouvy bude realizována v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména ZZVZ.

5. Doba a místo plnění

- 5.1 Poskytovatel se zavazuje zahájit plnění dle této Smlouvy, tedy zahájit službu „JS01 - Převzetí infrastruktury a příprava služeb“ **od 1. 8. 2023** nebo ve lhůtě pěti (5) dnů od účinnosti této Smlouvy, nastane-li účinnost této Smlouvy po datu 1. 8. 2023, a to v souladu s podmínkami a termíny stanovenými pro tuto službu v Příloze č. 1 této Smlouvy: Katalog služeb. Převzetí infrastruktury a příprava služeb potrvá po dobu jednoho (1) měsíce od data zahájení plnění dle věty první.
- 5.2 Služby bude Poskytovatel poskytovat pro stávající infrastrukturu IS SZIF, dle Přílohy č. 1 Zadávací dokumentace: Popis současného stavu, po dokončení fáze Převzetí infrastruktury a přípravy služeb kontinuálně po dobu **do 31. 1. 2025** (dále jen „**Doba plnění**“) v souladu s podmínkami stanovenými pro každou Službu v Příloze č. 1 této Smlouvy: Katalog služeb;
- 5.3 Objednatel si vyhrazuje právo Dobu plnění jednostranně prodloužit, a to o 12 kalendářních měsíců, tedy **do 31. 1. 2026**. V případě, že Objednatel bude mít zájem o prodloužení Doby plnění, zašle Poskytovateli písemné oznámení o prodloužení Doby plnění, a to nejdéle do 30. 9. 2024. Poskytovatel je povinen v případě, že Objednatel využije svého práva na prodloužení Doby plnění, po uplynutí Doby plnění pokračovat v kontinuálním poskytování Služeb bez přerušování až do 31. 1. 2026. Poskytovatel není oprávněn prodloužení Doby plnění odmítnout.
- 5.4 Poskytovatel se dále zavazuje poskytovat službu „JS02 – Řízené ukončení poskytování služeb“ v souladu s podmínkami a termíny stanovenými v Příloze č. 1 této Smlouvy: Katalog služeb.
- 5.5 Nestanoví-li tato Smlouva jinak, je místem plnění Veřejné zakázky Lokalita plnění, Lokalita Objednatele a sídlo Objednatele.

6. Cena a platební podmínky

- 6.1 Cena jednotlivých Paušálních služeb za jeden (1) měsíc plnění je stanovena v Příloze č. 2 této Smlouvy: Nabídková cena.
- 6.2 Cena Služby TPRI za jeden (1) man-day (MD) je stanovena v Příloze č. 2 této Smlouvy: Nabídková cena.
- 6.3 Veškeré ceny uvedené v Příloze č. 2 této Smlouvy: Nabídková cena jsou cenami maximálními a nejvýše přípustnými za jeden (1) měsíc plnění nebo jeden (1) man-day (MD) v případě Služby TPRI. Součástí cen uvedených Příloze č. 2 této Smlouvy: Nabídková cena jsou veškeré práce a náklady nezbytné pro řádné a úplné poskytování předmětu plnění.

- 6.4 Cena Služeb bude Objednatelům hrazena včetně daně z přidané hodnoty ve výši odpovídající platné zákonné sazbě. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty k ceně Služeb a její výše je stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
- 6.5 Veškeré ceny je možné v průběhu plnění Smlouvy změnit pouze z důvodu, že dojde v průběhu plnění ke změnám právních předpisů upravujících sazbu DPH.
- 6.6 Veškeré ceny podle této Smlouvy, tj. ceny za řádně poskytnuté Služby, budou Poskytovateli hrazeny na základě daňového dokladu – faktury (dále jen „**faktura**“), a to následovně:
- 6.6.1 U všech Služeb Poskytovatel předloží Objednateli nejpozději k 15. (patnáctému) dni kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž bylo plnění dle této Smlouvy poskytnuto, seznam, který bude obsahovat rozpis Služeb poskytovaných členy týmu Poskytovatele v člověkodnech v daném kalendářním měsíci (dále jen „**Výkaz plnění**“). Účelem Výkazu plnění ve vztahu k Paušálním službám je dokladovat, že Služba byla poskytnuta řádně a v souladu se všemi požadavky této Smlouvy.
- 6.6.2 U Služby TPRI je Výkaz plnění základním podkladem Objednatel pro ověření správnosti a oprávněnosti výše fakturované částky, neboť Služba TPRI je v souladu s Přílohou č. 1 této Smlouvy: Katalog služeb hrazena výhradně na základě čerpaných kapacit (počtu čerpaných man-day) Poskytovatele.
- 6.6.3 V případě, že Paušální služby byly poskytovány pouze část kalendářního měsíce, bude za příslušný kalendářní měsíc uhrazena pouze poměrná část paušální ceny a Poskytovatel je ve faktuře a Výkazu plnění povinen tuto skutečnost zohlednit a výslovně uvést a řádně vyčíslit.
- 6.6.4 Cena za Službu TPRI dle Přílohy č. 2 této Smlouvy: Nabídková cena bude hrazena pouze na základě skutečného čerpání (počtu čerpaných man-day) uvedeného ve Výkazu plnění, které je podloženo Objednatel schválenými objednávkami v souladu s podmínkami pro tuto Službu stanovenými v Příloze č. 1 této Smlouvy: Katalog služeb.
- 6.6.5 Objednatel může odmítnout schválení Výkazu plnění, který nemá požadované přílohy. Přílohou Výkazu plnění budou Objednatel akceptované Protokoly o poskytnuté službě v rozsahu a obsahu definovaném pro každou Službu Přílohou č. 1 této Smlouvy: Katalog služeb.
- 6.6.6 Objednatel je povinen ve lhůtách dle článku 8 Smlouvy přiložený Výkaz plnění schválit nebo uvést, ve které části neodpovídá skutečnosti, anebo uplatnit nárok na jeho úpravu postupem dle této Smlouvy.
- 6.6.7 Cena za Služby bude Objednatelům hrazena na základě faktury vystavené nejdříve k datu schválení Výkazu plnění, přičemž tento Výkaz plnění bude její přílohou.
- 6.6.8 Pro akceptaci Výkazu plnění se přiměřeně použijí ustanovení článku 8 Smlouvy.
- 6.7 Poskytovatel se zavazuje ve faktuře a Výkazu plnění vždy zohlednit a výslovně uvést a řádně vyčíslit příslušný nárok Objednatel na slevu z ceny či smluvní pokuty dle článku 0 této Smlouvy a odpovídajícím způsobem snížit cenu.
- 6.8 Lhůta splatnosti fakturovaných částek je stanovena na 21 (dvacet jedna) kalendářních dní od doručení faktury Objednateli. Poskytovatel se zavazuje odeslat fakturu Objednateli nejpozději následující pracovní den po jejím vystavení. Faktura bude doručena datovou schránkou. Stejná lhůta splatnosti je stanovena i pro placení jiných plateb dle této Smlouvy (smluvních pokut, úroků z prodlení, náhrady škody apod.).
- 6.9 Všechny faktury musí splňovat náležitosti řádného daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o DPH**“), avšak výslovně vždy musí obsahovat následující údaje:
- označení smluvních stran a jejich adresy,
 - IČO, DIČ (je-li přiděleno),

- c) údaj o zápisu Poskytovatele v obchodním rejstříku včetně uvedení spisové značky,
 - d) pojmenování akce, ke které se faktura vztahuje, ve znění: „Smlouva o zajištění provozu infrastruktury IS SZIF“,
 - e) identifikace poskytnutého plnění,
 - f) číslo faktury,
 - g) den vystavení a lhůtu splatnosti faktury,
 - h) označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, zveřejněné správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 Zákona o DPH.
 - i) fakturovanou částku (ve struktuře (i) bez DPH, (ii) sazba a vyčíslení DPH a (iii) s DPH),
 - j) razítko a podpis event. elektronický podpis, oprávněné osoby, která fakturu vystavila, včetně kontaktního telefonu.
- 6.10 Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti a přílohy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy (zejména nezohlednění slev z ceny nebo smluvních pokut dle článku ~~9~~15 této Smlouvy), je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě její splatnosti Poskytovateli. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury. Takto lze postupovat i opakovaně.
- 6.11 Platby peněžitých částek se provádí bankovním převodem na účet druhé Smluvní strany uvedený ve faktuře. Peněžitá částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího odepsání z účtu odesílatele ve prospěch účtu příjemce. Poskytovatel není oprávněn nárokovat bankovní poplatky nebo jiné náklady vztahující se k převodu poukazovaných částek mezi Smluvními stranami na základě této Smlouvy.
- 6.12 V případě prodlení kterékoliv Smluvní strany se zaplacením peněžité částky vzniká oprávněné straně nárok na úrok z prodlení dle občanskoprávních předpisů. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.
- 6.13 Objednatel neposkytuje Poskytovateli na předmět plnění této Smlouvy jakékoliv zálohy.
- 6.14 Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením této Smlouvy nerozhodl, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a Zákona o DPH (dále jen „nespolehlivý plátcem“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatele do dvou (2) pracovních dnů. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem, je Objednatel oprávněn DPH místo Poskytovateli přímo na účet správce daně.

7. Práva a povinnosti Smluvních stran

- 7.1 Poskytovatel se zavazuje:
- 7.1.1 při poskytování Služeb dle této Smlouvy postupovat v profesionální kvalitě a s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, aplikovat procesy „Best Practice“, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele;
 - 7.1.2 poskytovat Služby řádně a včas, a to bez faktických a právních vad a v kvalitě definované v jednotlivých SLA uvedených v Příloze č. 1 této Smlouvy: Katalog služeb,
 - 7.1.3 upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady či potenciální výpadky plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné;
 - 7.1.4 informovat bezodkladně Objednatele o jakýchkoliv zjištěných překážkách plnění, byť by za ně Poskytovatel neodpovídal, o vznesených požadavcích orgánů státního dozoru a o uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly plnění této Smlouvy ovlivnit;

- 7.1.5 na své náklady a s péčí řádného hospodáře podporovat, spravovat a udržovat veškeré technické prostředky Objednatele, které Poskytovatel převzal v souvislosti s touto Smlouvou;
- 7.1.6 neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy;
- 7.1.7 do 2 (dvou) pracovních dnů písemně oznámit Objednateli změny spočívající v přeměně společnosti, snížení základního kapitálu, vstupu do likvidace, úpadku či prohlášení konkurzu nebo povolení reorganizace;
- 7.1.8 upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo dostatečně sníží;
- 7.1.9 i bez pokynů Objednatele provést neodkladně nutné úkony, ač nejsou předmětem této Smlouvy, pokud budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro plnění Smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody; jde-li o zamezení vzniku škod nezapříčiněných Poskytovatelem, má Poskytovatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů; Poskytovatel však zároveň bez zbytečného odkladu informuje Objednatele o nutnosti provést neodkladně nutné úkony;
- 7.1.10 dodržovat bezpečnostní, hygienické, požární, organizační a ekologické předpisy na pracovištích Objednatele, se kterými byl seznámen nebo které jsou všeobecně známé, a dále zajistit, aby i všechny osoby podílející se na plnění jeho závazků z této Smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele, dodržovaly platné právní předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a veškeré interní předpisy Objednatele, s nimiž Objednatel Poskytovatele předem obeznámil nebo které jsou všeobecně známé;
- 7.1.11 informovat Objednatele o plnění svých povinností podle této Smlouvy a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností Smluvních stran;
- 7.1.12 chránit práva duševního vlastnictví Objednatele a třetích osob;
- 7.1.13 upozorňovat Objednatele na možné či vhodné rozšíření či změny Služeb za účelem jejich lepšího využívání v rozsahu této Smlouvy;
- 7.1.14 upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele;
- 7.1.15 vypracovávat a Objednateli doručovat přehledné a kompletní Protokoly o poskytnuté službě (viz Příloha č. 1 této Smlouvy: Katalog služeb), ze kterých musí jednoznačně vyplývat, zda byly Služby poskytovány v kvalitě definované v jednotlivých SLA dle Přílohy č. 1 této Smlouvy: Katalog služeb (není-li pro určitou Službu dle Přílohy č. 1 této Smlouvy: Katalog služeb SLA definováno, zda splňuje specifikaci Služby sjednanou v této Smlouvě). Protokoly musí odpovídat skutečnosti. Protokoly budou vypracovávány vždy pro vyhodnocovací období uvedené pro danou Službu dle této Smlouvy (dále jen „**Vyhodnocovací období**“) a budou Objednateli doručeny nejpozději do 5 (pěti) pracovních dnů od ukončení daného Vyhodnocovacího období. Není-li délka Vyhodnocovacího období uvedena v této Smlouvě (resp. její Příloze č. 1: Katalog služeb), platí, že jeho délka je 1 (jeden) kalendářní měsíc;
- 7.1.16 zajistit řádné a včasné plnění finančních závazků vůči svým poddodavatelům, prostřednictvím kterých poskytuje plnění této Smlouvy.
- 7.1.17 po celou dobu trvání této Smlouvy zajistit dodržování veškerých právních předpisů chránících zaměstnance, zejména pak pracovněprávních (odměňování, pracovní doba, doba odpočinku mezi směnami, placené přesčasy), dále předpisů týkajících se oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, tj. zejména zákona č.

435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, a to vůči všem osobám, které se na plnění této Smlouvy podílejí (bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděny Poskytovatelem či jeho poddodavateli). Poskytovatel se také zavazuje zajistit, že všechny osoby, které se na plnění Veřejné zakázky podílejí (bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděny Poskytovatelem či jeho poddodavateli), jsou vedeny v příslušných registrech, jako například v registru pojištěnců ČSSZ, a mají příslušná povolení k pobytu a výkonu práce v ČR.

- 7.1.18 oznámit Objednateli, že vůči němu či jeho poddodavateli bylo orgánem veřejné moci (zejména Státním úřadem inspekce práce či oblastními inspektoráty, Krajskou hygienickou stanicí apod.) zahájeno řízení pro porušení právních předpisů, jichž se dotýká ujednání předcházejícího odstavce a k němuž došlo při plnění této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, a to nejpozději do 10 (deseti) dnů od doručení oznámení o zahájení řízení. Součástí oznámení Poskytovatele bude též informace o datu doručení oznámení o zahájení řízení. Poskytovatel je povinen předat Objednateli kopii pravomocného rozhodnutí, jímž se toto řízení končí, a to nejpozději do 10 (deseti) dnů ode dne, kdy rozhodnutí nabude právní moci. Současně s kopií pravomocného rozhodnutí Poskytovatel poskytne Objednateli informaci o datu nabytí právní moci rozhodnutí. V případě, že Poskytovatel (či jeho poddodavatel) bude v rámci těchto řízení pravomocně uznán vinným ze spáchání přestupku, správního deliktu či jiného obdobného protiprávního jednání, je Poskytovatel povinen přijmout nápravná opatření a o těchto, včetně jejich realizace, písemně informovat Objednatele, a to v přiměřené lhůtě stanovené po dohodě s Objednatelem.
- 7.2 Objednatel se zavazuje poskytnout ke splnění smluvních závazků Poskytovatele účelnou součinnost, dokumentaci a informace definované v této Smlouvě nebo potřebné pro účelné plnění předmětu této Smlouvy, a dále bude odpovědné zástupce Poskytovatele včas informovat o všech organizačních změnách, poznacích z kontrolní činnosti, podnětech vlastních zaměstnanců a dalších skutečnostech významných pro plnění předmětu Smlouvy.
- 7.3 Poskytovatel je povinen zajistit plnění Služeb prostřednictvím osob, které mají potřebnou kvalifikaci i zkušenosti k plnění svých úkolů. Poskytovatel je povinen zajistit plnění příslušné části Služeb pomocí osob, jejichž prostřednictvím prokázal splnění kvalifikace v zadávacím řízení na Veřejnou zakázku, resp. které uvedl jako členy týmu (viz Příloha č. 3 této Smlouvy: Provozní tým). Poskytovatel je oprávněn změnit složení týmu, pokud jde o osobu, jejímž prostřednictvím prokazoval splnění kvalifikace v zadávacím řízení na Veřejnou zakázku, pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Poskytovatel je povinen takovou osobu vždy nahradit osobou s minimálně stejnou kvalifikací, jakou disponovala původní osoba uvedená v nabídce Poskytovatele na Veřejnou zakázku, což je Poskytovatel povinen řádně prokázat a doložit adekvátními listinami.
- 7.4 Poskytovatel je povinen písemně informovat Objednatele o všech svých poddodavatelích (včetně jejich identifikačních a kontaktních údajů a o tom, které Služby dle této Smlouvy pro něj v rámci předmětu plnění každý z poddodavatelů poskytuje) a o jejich změně, a to nejpozději do 7 (sedmi) kalendářních dnů ode dne, kdy Poskytovatel vstoupil s poddodavatelem ve smluvní vztah či ode dne, kdy nastala změna. Tím není dotčena výlučná odpovědnost Poskytovatele za poskytování řádného plnění dle této Smlouvy.
- 7.5 Poskytovatel je oprávněn změnit osobu poddodavatele, jejímž prostřednictvím prokázal část kvalifikace v zadávacím řízení na Veřejnou zakázku, jen s předchozím písemným souhlasem Objednatele, přičemž nová osoba poddodavatele musí disponovat kvalifikací minimálně ve stejném rozsahu, v jakém původní osoba prokázala v zadávacím řízení na Veřejnou zakázku kvalifikaci za Poskytovatele, což je Poskytovatel povinen řádně prokázat a doložit adekvátními listinami.

- 7.6 Poskytovatel je povinen udržovat po celou dobu účinnosti této Smlouvy v platnosti veškeré certifikáty a osvědčení stanovené v Zadávací dokumentaci pro prokázání splnění kvalifikace Poskytovatele.
- 7.7 Poskytovatel je povinen za účelem ověření plnění svých povinností vytvořit podmínky subjektům oprávněným dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, k provedení kontroly vztahující se k realizaci předmětu plnění této Smlouvy, poskytnout oprávněným osobám veškeré doklady vztahující se k realizaci plnění, umožnit průběžné ověřování souladu údajů o realizaci plnění a poskytnout součinnost všem osobám oprávněným k provádění kontroly, včetně toho, že se Poskytovatel podrobí této kontrole a bude působit jako osoba povinná ve smyslu § 2 písm. e) uvedeného zákona.
- 7.8 Poskytovatel se zavazuje umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním předmětu Smlouvy, a to po dobu nejméně 10 (deset) let od ukončení financování předmětu Smlouvy způsobem, který je v souladu s platnými právními předpisy České republiky a Evropských společenství.
- 7.9 Poskytovatel je povinen Objednateli poskytnout veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu této Smlouvy.
- 7.10 Poskytovatel je povinen na žádost Objednatele spolupracovat či poskytnout součinnost případným dalším dodavatelům Objednatele, zejména pak provozovateli aplikace IS SZIF na platformě SAP.
- 7.11 Objednatel je rovněž oprávněn spolupracovat při provádění dohledu nad stavem plnění dle této Smlouvy s vybranou, nezávislou, odborně erudovanou třetí osobou (neúvedenou v článku 7.10 Smlouvy) pro zajištění odborné garance řádného plnění na straně Objednatele. Poskytovatel je povinen plně respektovat postavení takové třetí osoby, spolupracovat s ní a poskytnout jí maximální součinnost dle pokynů Objednatele.
- 7.12 Poskytovatel je povinen ke dni podpisu této Smlouvy a následně po celou dobu až do ukončení poskytování plnění dle této Smlouvy zajistit dodržování požadavků Objednatele na nezávislost kontrolních a řídicích orgánů Objednatele. Tyto požadavky vyplývají z nepřipustnosti stavu, kdy by fyzická nebo právnická osoba kontrolovala plnění a kvalitu plnění sama sobě, osobě ze stejného podnikatelského seskupení nebo svým obchodním partnerům na základě dále definovaných smluvních vztahů. Poskytovatel se proto zavazuje, že on sám, osoby tvořící s ním stejné podnikatelské seskupení či jiná fyzická nebo právnická osoba uvedená v rámci této Smlouvy:
- 7.12.1 ke dni podpisu této Smlouvy nevykonává a neposkytuje pro Objednatele a za stranu Objednatele žádné služby a činnosti, jejichž předmětem je kontrola nebo řízení oblastí souvisejících s předmětem této Smlouvy, a to zejména v oblastech interního auditu, informační bezpečnosti, řízení projektů a dalších oblastech,
- 7.12.2 po celou dobu trvání této Smlouvy se nebude účastnit zadávacích řízení, výběrových řízení, konkurzů a obdobných činností zadaných Objednatelům obsahujících v předmětu činnosti aktivity přímo související s řízením nebo kontrolními činnostmi Objednatele v oblastech, které jsou předmětem plnění Poskytovatele dle této Smlouvy.

8. Akceptace výsledků poskytovaných Služeb

- 8.1 Výsledky poskytnutého plnění dle této Smlouvy budou akceptovány Objednatel na základě akceptační procedury.
- 8.2 Náležitosti akceptační procedury jsou upraveny v rámci popisu jednotlivých Služeb, který je blíže specifikován v Příloze č. 1 této Smlouvy: Katalog služeb; v případě, že tato příloha

nespecifikuje náležitosti akceptační procedury, uplatní se akceptační procedura dle odst. 8.3 Smlouvy.

- 8.3 Akceptační procedura zahrnuje ověření, zda poskytnuté plnění dle této Smlouvy vedlo k výsledku, ke kterému se Smluvní strany zavázaly touto Smlouvou, a to porovnáním skutečných vlastností jednotlivých dílčích výsledků plnění (výstupů) poskytnutých dle této Smlouvy s jejich specifikací uvedenou v této Smlouvě, resp. Příloze č. 1: Katalog služeb.
- 8.3.1 Poskytovatel se zavazuje průběžně konzultovat práce na přípravě/zhotovení výstupu s Objednatelem.
- 8.3.2 Poskytovatel se zavazuje předat první verzi výstupu (např. dokumentu) Objednateli k akceptaci ve lhůtě domluvené mezi Poskytovatelem a Objednatelem na základě této Smlouvy, nebo jinak stanovené v souladu s touto Smlouvou. V pochybnostech má přednost lhůta, která byla za součinnosti obou Smluvních stran v souladu s touto Smlouvou stanovena později.
- 8.3.3 Objednatel se zavazuje vznést veškeré své výhrady nebo připomínky k první verzi výstupu předložené dle článku 8.3.2 Smlouvy do 10 (deseti) pracovních dnů od jeho doručení. Nevznese-li Objednatel ve stanovené lhůtě k první verzi výstupu žádné výhrady ani připomínky, považují Smluvní strany výstup ve znění jeho první verze za Poskytovatelem řádně předaný a Objednatelem řádně převzatý.
- 8.3.4 Vznese-li Objednatel ve stanovené lhůtě výhrady nebo připomínky k první verzi výstupu, zavazuje se Poskytovatel bez zbytečného odkladu, avšak nejpozději do 5 (pěti) kalendářních dnů provést veškeré potřebné úpravy výstupu dle výhrad a připomínek Objednatele a takto upravený výstup předat jako jeho druhou verzi Objednateli k akceptaci.
- 8.3.5 Objednatel se zavazuje vznést veškeré své výhrady nebo připomínky k druhé verzi výstupu předložené dle článku 8.3.4 Smlouvy do 10 (deseti) pracovních dnů od jejího doručení. Nevznese-li Objednatel ve stanovené lhůtě k druhé verzi výstupu žádné výhrady ani připomínky, považují Smluvní strany výstup ve znění jeho druhé verze za Poskytovatelem řádně předaný a Objednatelem řádně převzatý.
- 8.3.6 Vznese-li Objednatel ve stanovené lhůtě své výhrady nebo připomínky k druhé verzi výstupu, zavazují se Smluvní strany zahájit společné jednání za účelem odstranění veškerých vzájemných rozporů a akceptace výstupu, a to nejpozději do 5 (pěti) pracovních dnů od doručení výzvy kterékoliv Smluvní strany k jednání.
- 8.3.7 Výhrady nebo připomínky dle článků 8.3.3 a 8.3.5 Smlouvy mají písemnou formu a jsou podepsány oprávněnou osobou či osobou, která je k tomu příslušnou Smluvní stranou výslovně zmocněna, a to v souladu s článkem 14 Smlouvy. Stejně formální náležitosti splňují i výzvy dle článku 8.3.6 Smlouvy.
- 8.3.8 Smluvní strany se zavazují po řádném předání a převzetí výstupu dle článků 8.3.3, 8.3.5 a 8.3.6 Smlouvy potvrdit toto předání a převzetí sepsáním písemného akceptačního protokolu příslušného dané Službě, který za Smluvní strany podepíše oprávněné osoby nejpozději do 3 (tří) pracovních dnů od řádného předání a převzetí výstupu. Akceptační protokol jednotlivých výstupů musí být podepsán osobami oprávněnými jednat za Smluvní strany (statutární orgán, člen statutárního orgánu apod.) nebo osobami, které k tomu Smluvní strany výslovně písemně zmocnily.
- 8.3.9 Bude-li trvání akceptační procedury ovlivněné vznesením případných výhrad nebo připomínek k výstupu a potřebou jejich vyřešení, nebude to mít vliv na dohodnuté termíny pro předání výstupu.
- 8.3.10 Plnění Poskytovatele dle této Smlouvy budou považována za poskytnutá po akceptaci jejich výsledků v souladu s tímto článkem 8. Včasnou akceptací výsledků všech řádně poskytnutých plnění Poskytovatelem dle této Smlouvy se předmětný závazek Poskytovatele stanovený touto Smlouvou považuje za splněný.

9. Odpovědnost za škodu, odpovědnost za vady

- 9.1 Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Poskytovatel odpovídá za škodu rovněž v případě, že část Služeb poskytuje prostřednictvím poddodavatele.
- 9.2 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na překážky bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání těchto překážek.
- 9.3 Poskytovatel se zavazuje, že bude mít po celou dobu účinnosti této Smlouvy sjednanou pojistnou smlouvu, která se vztahuje na plnění předmětu této Smlouvy o poskytování služeb a jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě s limitem pojistného plnění na jednu škodnou událost minimálně 150.000.000,- Kč (slovy: jedno sto padesát milionů korun českých) s výší spoluúčasti maximálně 10 % (slovy: deset procent). Poskytovatel je povinen předložit kopii pojistné smlouvy nebo pojistky na vyžádání Objednateli.
- 9.4 Pro případ, že Objednatel kdykoliv po dobu účinnosti této Smlouvy nebo tří (3) kalendářních měsíců po jejím skončení zjistí, že jakýkoliv výstup Poskytovatele poskytnutý Objednateli obsahuje vady, nesprávnosti či jiné nedodělky, které nebylo možné zjistit při předání tohoto dílčího plnění Objednateli, je Poskytovatel povinen bezplatně tento výstup na písemnou žádost Objednatele opravit, a to ve lhůtě stanovené Objednatelem podle charakteru plnění. Lhůta stanovená Objednatelem nebude kratší než 5 (pět) pracovních dnů.

10. Právo užití

- 10.1 Bude-li součástí výstupu (Služeb) nebo výsledkem činnosti Poskytovatele prováděné dle této Smlouvy předmět požívající ochrany autorského díla podle AutZ (dále jen „**autorské dílo**“), nabývá Objednatel dnem poskytnutí autorského díla Objednateli k užívání nevýhradní právo užití takového autorské dílo všemi způsoby nezbytnými k naplnění účelu vyplývajícímu z této Smlouvy, a to po celou dobu trvání autorského práva k autorskému dílu, resp. po dobu autorskopravní ochrany, bez omezení rozsahu množstevního, technologického, teritoriálního (dále jen „**Licence**“).
- 10.2 Objednatel je oprávněn na základě Licence užívat autorské dílo k jakémukoliv účelu a v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené. Objednatel je tak oprávněn užívat autorské dílo všemi v úvahu přicházejícími způsoby. Součástí Licence je zejména, nikoliv však výlučně, neomezené oprávnění Objednatele provádět jakékoliv modifikace, úpravy a změny autorského díla, včetně oprávnění dílo přeložit a dále oprávnění dle svého uvážení do díla zasahovat, rozvíjet ho, zpracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob. Poskytovatel činí nesporným, že součástí Licence je také oprávnění Objednatele autorské dílo uveřejnit (např. v rámci zadávací dokumentace na veřejnou zakázku) a zpřístupnit jakékoli třetí osobě, a to za účelem provozu, rozvoje, integrace IS SZIF. Objednatel je rovněž oprávněn udělit jakékoli třetí osobě podlicenci k užití autorského díla nebo svoje oprávnění k užití Díla třetí osobě postoupit, a to za účelem provozu, rozvoje, integrace IS SZIF touto třetí osobou. Licence se vztahuje automaticky i na všechny nové verze, úpravy a překlady Díla.
- 10.3 Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k autorskému dílu a že má souhlas autorů k uzavření těchto licenčních ujednání a že toto prohlášení zahrnuje i taková práva autorů, která by vytvořením autorského díla teprve vznikla.
- 10.4 Poskytuje-li Poskytovatel Licenci k počítačovým programům vyvíjeným Poskytovatelem, vztahuje se Licence ve stejném rozsahu k počítačovým programům ve zdrojovém a

strojovém kódu, jakož i ke koncepčním přípravným materiálům. Poskytovatel se zavazuje v případě, že se Licence vztahuje k počítačovým programům, poskytnout Objednateli zdrojové kódy s komentáři takových počítačových programů a koncepční přípravné materiály (zahrnující zejména analýzy a technické designy) a tyto v případě změny průběžně aktualizovat a poskytovat i dokumentaci provedených změn. Poskytovatel se dále zavazuje předat Objednateli aktuální dokumentované zdrojové kódy a koncepční přípravné materiály všech počítačových programů, ke kterým poskytl Licenci, nejpozději do 30 (třiceti) kalendářních dnů od skončení této Smlouvy.

- 10.5 Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování plnění dle této Smlouvy vznikne činností Poskytovatele a Objednatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak je Objednatel oprávněn vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů tak, jako by byl jejich výlučným vykonavatelem a že Poskytovatel udělil Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Cena Služeb (odměna Poskytovatele) je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Poskytovateli ani autorům nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.
- 10.6 Poskytovatel je povinen postupovat tak, aby udělení Licence k autorskému dílu dle této Smlouvy včetně oprávnění udělit podlicenci zabezpečil, a to bez újmy na právech třetích osob. Nebude-li možné po Poskytovateli spravedlivě požadovat udělení Licence v rozsahu dle článku 10.1 Smlouvy, zejména proto, že se jedná o tzv. standardní počítačové programy, je Poskytovatel povinen na to písemně Objednatele upozornit spolu s náležitým odůvodněním a poskytnout Objednateli nebo zajistit pro Objednatele poskytnutí licence či podlicence v nejširším možném rozsahu. Postup dle předchozí věty je možný jen s výslovným písemným souhlasem Objednatele, přičemž Objednatel tento souhlas neodmítne udělit bez vážného důvodu.
- 10.7 Bude-li autorské dílo vytvořeno činností Poskytovatele, Smluvní strany činí nesporným, že jakékoliv takovéto autorské dílo vzniklo z podnětu a pod vedením Objednatele.
- 10.8 Práva získaná v rámci plnění této Smlouvy přecházejí i na případného právního nástupce Objednatele. Případná změna v osobě Poskytovatele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této Smlouvy Poskytovatelem Objednateli.
- 10.9 Odměna za poskytnutí, zprostředkování nebo postoupení Licence k autorskému dílu je zahrnuta v ceně Služeb, při jejichž poskytnutí došlo k vytvoření autorského díla.

11. Ochrana osobních údajů

- 11.1 Smluvní strany se zavazují dbát ochrany osobních údajů, tedy zachovávat veškeré zásady a přijmout odpovídající opatření vyplývající z GDPR a ZZOÚ.
- 11.2 Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o všech povinnostech vyplývajících z ochrany osobních údajů a adekvátním způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.
- 11.3 Ohledně zpracování osobních údajů, ke kterému může v souvislosti s předmětem této Smlouvy dojít, Smluvní strany se zavazují vystupovat tak, aby byly v co nejširší míře dodržovány povinnosti stanovené GDPR a souvisejícími právními předpisy. Tento způsob vystupování spočívá zejména v dodržování povinnosti mlčenlivosti v souvislosti se zpracovávanými osobními údaji, dále uplatňování zásad stanovených čl. 5, čl. 24 GDPR a následujících při zpracování osobních údajů a v neposlední řadě také v povinnosti přiměřeně reagovat na uplatněná práva subjektů údajů dle čl. 12 GDPR a následujících. S ohledem na dodržování těchto povinností, jakož i za účelem splnění povinností při kontrole dle zvláštních předpisů, si jsou Smluvní strany povinny poskytnout veškerou nutnou součinnost. Výše uvedený výčet povinností je výčtem demonstrativním. Smluvní strany berou na vědomí, že ucelená politika zásad SZIF je zveřejněna na stránkách www.szif.cz.

12. Ochrana důvěrných informací

- 12.1 Smluvní strany berou na vědomí, že při plnění této Smlouvy může dojít k poskytnutí informací, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**důvěrné informace**“).
- 12.2 Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé Smluvní strany. Za třetí osoby se podle tohoto článku nepovažují:
- i. zaměstnanci Smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
 - ii. poddodavatelé Poskytovatele,
 - iii. jiné subjekty poskytující služby Objednateli,
- za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy, a důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny Smluvními stranám v této Smlouvě. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že za porušení povinnosti dle tohoto článku příslušnou Smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených výše v tomto článku.
- 12.3 Veškeré informace poskytnuté Objednatelem Poskytovateli se považují za důvěrné, není-li výslovně stanoveno jinak, a to v písemné formě. Informace poskytnuté Poskytovatelem Objednateli, a to v jakékoliv formě, se považují za důvěrné, pouze pokud Objednatel režim „důvěrné“ písemně odsouhlasí nebo se s Poskytovatelem na režimu „důvěrné“ písemně dohodne. Pokud jsou důvěrné informace Poskytovatele poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médiích), je Poskytovatel povinen upozornit Objednatele na důvěrnost takového materiálu též jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média, příp. jiným vhodným způsobem.
- 12.4 Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této Smlouvy.
- 12.5 S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy, se Smluvní strany zavazují žádným způsobem důvěrné informace druhé Smluvní strany nerozšiřovat a nezpřístupnit je třetí straně. Smluvní strany smí použít důvěrné informace druhé Smluvní strany pouze pro účely plnění této Smlouvy.
- 12.6 Bez ohledu na výše uvedené Poskytovatel bere na vědomí, že veškeré informace vztahující se k předmětu této Smlouvy a příslušné dokumentaci se považují za důvěrné informace Objednatele a Poskytovatel je povinen tyto informace chránit v souladu s touto Smlouvou.
- 12.7 Bez ohledu na výše uvedené se za důvěrné nepovažují informace, které:
- i. se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků dle této Smlouvy či právních předpisů,
 - ii. měla přijímající Smluvní strana k dispozici před uzavřením této Smlouvy, aniž by tímto porušila nějaký závazek Smluvních stran či právní předpis,
 - iii. jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající Smluvní strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy,
 - iv. po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající Smluvní straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
 - v. jsou vyžadovány ke zpřístupnění právním předpisem či rozhodnutím orgánu veřejné moci,
 - vi. jsou obsažené v této Smlouvě, a/nebo jsou zveřejněné na příslušných webových stránkách dle ustanovení § 219 ZZVZ,

- 12.8 Závazek ochrany důvěrných informací dle tohoto článku včetně ustanovení o sankcích zůstává v platnosti a účinnosti i po ukončení této Smlouvy.

13. Oznámení a komunikace

- 13.1 Veškerá oznámení, tj. jakákoliv komunikace na základě této Smlouvy, bude probíhat v souladu s tímto článkem Smlouvy. Jakékoli oznámení, žádost či jiné sdělení, jež má být učiněno či dáno Smluvní straně dle této Smlouvy, bude učiněno či dáno písemně. Kromě jiných způsobů komunikace dohodnutých mezi Smluvními stranami se za účinné považují doručování doporučenou poštou, kurýrní službou či datovou schránkou, a to na adresy Smluvních stran uvedené v záhlaví Smlouvy, nebo na takové adresy, které si Smluvní strany vzájemně písemně oznámí.
- 13.2 Oznámení správně adresovaná se považují za doručená:
- 13.2.1 dnem, o němž tak stanoví ZDS, je-li oznámení zasíláno prostřednictvím datové zprávy do datové schránky ve smyslu ZDS; nebo
- 13.2.2 dnem fyzického předání oznámení, je-li oznámení zasíláno prostřednictvím kurýra; nebo
- 13.2.3 dnem doručení potvrzeným na doručence, je-li oznámení zasíláno doporučenou poštou; nebo
- 13.2.4 dnem, kdy bude, v případě, že doručení výše uvedeným způsobem nebude z jakéhokoli důvodu možné, oznámení zasláno doporučenou poštou na adresu Smluvní strany, avšak k jeho převzetí z jakéhokoli důvodu nedojde, a to ani ve lhůtě 3 (tří) pracovních dnů od jeho uložení na příslušné pobočce pošty.
- 13.3 Informace a materiály, které obsahují osobní údaje či důvěrné informace, budou zasílány elektronicky a budou zabezpečeny proti zneužití. Způsob zabezpečení elektronické komunikace bude určen před zahájením realizace plnění této Smlouvy.

14. Oprávněné osoby

- 14.1 Každá ze Smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat Smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy.
- 14.2 Oprávněné osoby budou oprávněny činit rozhodnutí závazná pro Smluvní strany ve vztahu ke Smlouvě. Oprávněné osoby, nejsou-li statutárními orgány, však nejsou oprávněny provádět změny ani zrušení Smlouvy, nebude-li jim udělena speciální plná moc.
- 14.3 Každá ze Smluvních stran má právo změnit jí jmenované oprávněné osoby, musí však o každé změně vyrozumět písemně druhou Smluvní stranu ve lhůtě 3 (tří) dnů. Změna oprávněných osob je vůči druhé Smluvní straně účinná okamžikem, kdy o ní byla písemně vyrozuměna. Písemné zmocnění oprávněné osoby musí být s uvedením rozsahu zmocnění.
- 14.4 Existenci oprávněné osoby není dotčeno právo Objednatele komunikovat a kontaktovat pracovníky Poskytovatele dle komunikační matice, která bude stanovena při zahájení plnění.
- 14.5 Pokud vystupuje na straně Poskytovatele více subjektů, které vytvořily pro plnění Veřejné zakázky společnost ve smyslu § 2716 a násl. ObčZ (bez ohledu na označení takové společnosti), zavazuje jednání oprávněné osoby všechny společníky společnosti společně a nerozdílně.
- 14.6 Oprávněnými osobami dle této Smlouvy jsou:

14.6.1 Na straně Objednatele:

Jméno, příjmení: Ing. Miroslav Štolpa, Ph.D.
Funkce: ředitel Odboru provozu ICT
Adresa: Praha 1, Ve Smečkách 33, PSČ 110 00
Telefon: + 420 222 871 446
E-mail: Miroslav.Stolpa@szif.cz

14.6.2 Na straně Poskytovatele:

Jméno, příjmení: Michal Kopeček DiS.
Funkce: Key Account Manager
Adresa: Za Brumlovkou 266/2, Michle, 140 00 Praha 4
Telefon: +420 602 523 401
E-mail: michal.kopecek@o2.cz

15. Kreditace a sankce

- 15.1 V případě, že ve kterémkoliv Vyhodnocovacím období nejsou Služby poskytovány v souladu s SLA uvedenými v Příloze č. 1 této Smlouvy: Katalog služeb, má Objednatel nárok na slevu z ceny (dále jen „**Kredity**“), která bude stanovena v souladu s mechanismem uvedeným v Příloze č. 1 této Smlouvy: Katalog služeb, a to maximálně do výše 50 % (slovy: padesáti procent) ceny příslušné Služby za Vyhodnocovací období.
- 15.2 Slevy dle článku ~~9-15~~ Smlouvy se uplatní pouze v případě, že Příloha č. 1 této Smlouvy: Katalog služeb nestanoví pro konkrétní typ prodlení zvláštní slevu z ceny.
- 15.3 V případě, že je Poskytovatel v prodlení s plněním povinnosti dle kteréhokoli z článků 5.1 a 5.2 Smlouvy, je Poskytovatel povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 200.000,- Kč (slovy: dvě stě tisíc korun českých) za každý den prodlení s plněním této smluvní povinnosti.
- 15.4 V případě, že Poskytovatel poruší povinnost pokračovat v kontinuálním poskytování Služeb po 31. 1. 2025 poté, co Objednatel využije svého práva jednostranně prodloužit Dobu plnění dle odst. 5.3 Smlouvy, je povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši odpovídající souhrnné ceně Paušálních služeb vč. DPH za jeden měsíc, a to za každý i započatý měsíc, v němž nebylo zajištěno kontinuální poskytování Služeb v souladu s odst. 5.3 Smlouvy.
- 15.5 V případě, že Poskytovatel poruší povinnosti dle odst. 7.3 až 7.8, dále 7.10 a 7.12 a čl. 11 Smlouvy, je Poskytovatel povinen Objednateli zaplatit za každý takový případ porušení smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých).
- 15.6 V případě, že je Poskytovatel v prodlení s plněním povinnosti dle článku 6.14, 7.1.7, 7.1.15, 9.4 a 10.4 této Smlouvy, je Poskytovatel povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý den prodlení s plněním této smluvní povinnosti.
- 15.7 V případě porušení povinností k ochraně důvěrných informací dle článku 12 Smlouvy je Objednatel oprávněn po Poskytovateli požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 200.000,- Kč (slovy: dvě stě tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení.
- 15.8 V případě porušení jakékoliv povinnosti Poskytovatele uvedené v člancích 7.1.16 až 7.1.18 Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každý případ takového porušení.
- 15.9 Pro případ prodlení se zaplacením ceny plnění dle příslušné faktury je Poskytovatel oprávněn po Objednateli požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.

- 15.10 Smluvní pokutu je Objednatel oprávněn započíst formou jednostranného zápočtu proti jakémoliv pohledávce Poskytovatele za Objednatelem na zaplacení ceny Služeb dle této Smlouvy, kterou Poskytovatel uplatnil nebo uplatní vystavením faktury.
- 15.11 Smluvní pokuty jsou splatné do 21 (jedenadvaceti) kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy k jejich úhradě povinnou Smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.
- 15.12 Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody. Smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 2050 ObčZ.

16. Doba trvání a zánik Smlouvy

- 16.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
- 16.2 Smlouva je uzavřena na dobu určitou uvedenou v čl. 5 Smlouvy.
- 16.3 Smlouva zaniká mimo další možnosti definované zákonem rovněž:
- 16.3.1 dohodou Smluvních stran.
- 16.3.2 písemným odstoupením Objednatele od Smlouvy pro její podstatné porušení Poskytovatelem, přičemž podstatným porušením Smlouvy se rozumí zejména:
- a) opakované (alespoň třikrát za tři po sobě jdoucí měsíce) prodlení na straně Poskytovatele s dodržením stanovené lhůty pro vyřešení incidentů typu A dle Přílohy č. 1 této Smlouvy: Katalog služeb s dobou vyřešení delší než 12 (dvanáct) hodin; nebo
 - b) další případy, o kterých tak stanoví tato Smlouva;
 - c) porušení jakékoliv jiné povinnosti Poskytovatele vyplývající ze Smlouvy a její nesplnění ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou k tomu Objednatel poskytne (nevylučuje-li to charakter porušené povinnosti); v pochybnostech se má za to, že dodatečná lhůta je přiměřená, pokud činila alespoň 5 (pět) pracovních dní.
- 16.3.3 Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od této Smlouvy, pokud je vůči Poskytovateli vedeno insolvenční řízení nebo byl insolvenční návrh zamítnut pro nedostatek majetku Poskytovatele dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, nebo pokud Poskytovatel vstoupí do likvidace.
- 16.3.4 písemnou výpovědí Objednatele v případě, že nebude schválena částka ze státního rozpočtu následujícího roku, která je potřebná k úhradě za plnění poskytované podle této Smlouvy v následujícím roce. Objednatel je oprávněn v takovém případě Smlouvu vypovědět do 1 (jednoho) měsíce po vyhlášení příslušného zákona o státním rozpočtu ve sbírce zákonů, přičemž výpovědní doba činí 1 (jeden) měsíc a počíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi Poskytovateli.
- 16.3.5 písemnou výpovědí Objednatele i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 3 (tři) měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena Poskytovateli.
- 16.4 Předčasným ukončením této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení o odpovědnosti za škodu (škoda může spočívat i v nákladech vynaložených Objednatelem na realizaci nového výběrového/zadávacího řízení), o ochraně důvěrných informací, dále nároky na uplatnění smluvních pokut a ostatní práva a povinnosti založené touto Smlouvou, která mají podle zákona, této Smlouvy či dle své povahy trvat i po jejím zrušení.

17. Závěrečná ustanovení

- 17.1 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou Smluvních stran ve formě číselovaných dodatků této Smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
- 17.2 Poskytovatel se zavazuje bez předchozího výslovného písemného souhlasu Objednatele nepostoupit ani nepřevést jakákoliv práva či povinnosti vyplývající ze Smlouvy na třetí osobu či osoby.
- 17.3 Poskytovatel se zavazuje, že jakoukoliv změnu v osobě ovládající Poskytovatele ve smyslu § 71 a násl. ZOK bez zbytečného odkladu po uskutečnění takové změny písemně oznámí Objednateli.
- 17.4 Je-li nebo stane-li se jakékoli ustanovení této Smlouvy neplatným, nezákonným nebo nevynutitelným, netýká se tato neplatnost a nevynutitelnost zbývajících ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany se tímto zavazují nahradit jakékoli takové neplatné, nezákonné nebo nevynutitelné ustanovení ustanovením, které je platné, zákonné a vynutitelné a má stejný nebo alespoň podobný obchodní a právní význam.
- 17.5 Jednací jazykem mezi Objednatelem a Poskytovatelem bude pro veškerá plnění vyplývající z této Smlouvy výhradně jazyk český.
- 17.6 Práva a povinnosti vzniklé na základě Smlouvy nebo v souvislosti s ní se řídí právním řádem České republiky, zejména pak ObčZ, ZOK, ZZVZ a AutZ. Veškeré případné spory ze Smlouvy budou v první řadě řešeny smírem. Pokud smíru nebude dosaženo, všechny spory z této Smlouvy a v souvislosti s ní budou řešeny věcně a místně příslušným soudem v České republice.
- 17.7 Tato Smlouva je vyhotovena ve 1 (jednom) vyhotovení opatřeném elektronickými podpisy smluvních stran.
- 17.8 Nedílnou součástí Smlouvy (tj. součástí smluvního vztahu Smluvních stran založeného touto Smlouvou) tvoří Zadávací dokumentace, jakož i nabídka Poskytovatele předložená Objednateli v zadávacím řízení na Veřejnou zakázku. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou rovněž následující dokumenty přiložené k této Smlouvě jako její přílohy:
- 17.8.1 Příloha č. 1 – Katalog služeb
- 17.8.2 Příloha č. 2 – Nabídková cena
- 17.8.3 Příloha č. 3 – Provozní tým
- 17.8.4 Příloha č. 4 – Seznam poddodavatelů
- 17.8.5 Příloha č. 5 - Požadavky Objednatele v oblasti kybernetické bezpečnosti
- 17.9 Smluvní strany shodně prohlašují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.

V Praze dne dle data el. podpisu

OBJEDNATEL

V Praze dne dle data el. podpisu

POSKYTOVATEL

Státní zemědělský intervenční fond

Ing. Petr Dlouhý, MBA,
Generální ředitel

O2 IT Services s.r.o.

Michal Kopeček, DiS.
na základě pověření ze dne 14.6.2023
Key Account Manager

Příloha č. 1 – Katalog služeb

Příloha č. 2 – Nabídková cena

Příloha č. 3 – Provozní tým

Příloha č. 4 – Seznam poddodavatelů

Příloha č. 5 - Požadavky Objednatele v oblasti kybernetické bezpečnosti