

I. Výklad pojmov

- 1) „**Akcia**“ je časovo obmedzená činnosť Poskytovateľa za účelom, aby Záujemca mal možnosť uzatvoriť so Zákazníkom Sprostredkovanú zmluvu, najmä propagácia služieb a/alebo tovaru Záujemcu na Portáli a zabezpečenie činností spojených s uzatváraním Sprostredkovanej zmluvy na účet a menom Záujemcu. Doba trvania Akcie je dohodnutá medzi Zmluvnými stranami prostredníctvom Zdieľaného webového rozhrania pred uzatvorením Jednotlivej zmluvy všeobecnej a je taktiež jej obsahovou náležitosťou.
- 2) „**Celková Provízia**“ znamená celkovú odmenu Poskytovateľa za činnosť Poskytovateľa podľa uzavretej Jednotlivej zmluvy všeobecnej a skladá sa z Provízie a Osobitnej odmeny Poskytovateľa.
- 3) „**Celková Tržba**“ je peňažné plnenie, ktoré Poskytovateľ prijal menom Záujemcu od Zákazníkov Záujemcu na základe Sprostredkovaných zmlúv, t.j. za predané (Zákazníkmi objednané a zaplatené tovary a/alebo služby) na ktoré boli vystavené Vouchery a v prípade ktorých Zákazníci zároveň v zákonnej lehote 14 dní od doručenia Voucheru nevrátili Vouchery, t.j. Zákazníci v lehote 14 dní od doručenia Voucheru (ďalej v texte týchto VOP len „**Lehota**“) neodstúpili od Sprostredkovanej zmluvy.
- 4) „**Dátum naskladnenia**“ je dátum, kedy bude mať Záujemca k dispozícii tovar v počte minimálne zhodnom či vyššom než je počet uzatvorených Sprostredkovaných zmlúv.
- 5) „**Jednotlivá zmluva všeobecná**“ je Zmluva o prenájme Obchodnej platformy a o sprostredkovaní – pre tovar/služby všeobecné uzatvorená medzi Poskytovateľom a Záujemcom za účelom stanovenia práv a povinností Zmluvných strán v rámci činnosti Poskytovateľa smerujúcej k uzatváraniu Sprostredkovaných zmlúv medzi Záujemcom a Zákazníkmi na využitie služieb a/alebo nákup tovaru Záujemcu a stanovenia konkrétnych podmienok a podoby Akcie, a teda i Sprostredkovaných zmlúv, ako aj vydávania Voucherov, ktorej súčasťou sú tieto VOP. Ide o zmluvný vzťah vzniknutý na základe Návrhu zaslaného Poskytovateľom prostredníctvom Zdieľaného webového rozhrania a jeho akceptácie Záujemcom. Po zaslaní Návrhu je Záujemca oprávnený za podmienok a v lehote podľa týchto VOP (alebo za podmienok a v lehote podľa Prílohy č. 5 k Rámcovej zmluve, ak má Poskytovateľ so Záujemcom uzavretú Rámcovú zmluvu) tento Návrh akceptovať alebo odmietnuť. V prípade chybného vyplneného údajov zo strany Záujemcu, sa môže Záujemca pred dokončením prijatia Návrhu pomocou príslušného tlačidla „späť“ v Zdieľanom webovom rozhraní vrátiť do predošlého kroku, kde danú opravu chyby môže vykonať. Zmluva je uzatvorená elektronicky, a to prostriedkami pre komunikáciu na diaľku, t.j. prostredníctvom Zdieľaného webového rozhrania s následným potvrdením jej uzavretia. V prípade, ak Poskytovateľ v lehote podľa týchto VOP (alebo v lehote podľa Prílohy č. 5 k Rámcovej zmluve, ak má Poskytovateľ so Záujemcom uzavretú Rámcovú zmluvu) neobdrží od Záujemcu prijatie Návrhu má sa za to, že Záujemca tento Návrh odmieta a neprijíma. Zmluvné strany sa výslovne dohodli a berú na vedomie, že Jednotlivá zmluva všeobecná nie je uzatvorená a Akciu nie je možné zahájiť, pokiaľ si Zmluvné strany nedohodli všetky náležitosti Jednotlivej zmluvy všeobecnej (najmä fakturačné údaje, kontaktné údaje Zmluvných strán, pôvodné a predajné ceny tovaru/služieb na ktoré má byť vystavený Voucher, počet Voucherov, Províziu, prípadné doplatky ktoré by mal Zákazník uhradiť priamo Záujemcovi za prípadné doplnkové služby ktoré si objedná u Záujemcu nad rámec zakúpeného Voucheru, podmienky využitia Voucherov). Neoddeliteľnou súčasťou Jednotlivej zmluvy všeobecnej sú i VOP.
- 6) „**Doba do odoslania tovaru Zákazníkovi**“ je počet pracovných dní od dátumu uzatvorenia Sprostredkovanej zmluvy do odoslania tovaru Dopravou, alebo pripravenia k osobnému odberu v mieste špecifikovanom Záujemcom v texte Akcie.
- 7) „**Doba od odoslania tovaru do jeho doručenia**“ je počet pracovných dní od zahájenia Dopravy do doručenia tovaru Zákazníkovi.
- 8) „**Doplnkové služby**“ jedná sa o doplnkové služby a/alebo tovar Záujemcu, ktoré si Zákazník môže doobjednať prostredníctvom portálu k už vydanému a zaplatenému Voucheru a to za úhradu Príplatku, a ktoré môže záujemca využiť, predovšetkým sa jedná o predĺženie pobytu, prístelka na izbe, zvierka na izbe a ďalšie. Každý Záujemca bez rozdielu druhu tovaru a/alebo služieb, ktoré prostredníctvom Portálu ponúka, je oprávnený prostredníctvom Portálu ponúkať vlastné Doplnkové služby. Možnosť ponúkať Doplnkové služby nie je spoplatnená. Poskytovateľovi však prislúcha Provízia za Príplatok, v prípade , kedy si Zákazník objedná Doplnkovú službu. Doplnkové služby môže zákazník využiť iba spoločne s Voucherom a po dobu Platnosti Voucheru.
- 9) „**Doprava**“ je spôsob zaistenia doručenia tovaru Záujemcom na dodáciu adresu uvedenú Zákazníkom v Sprostredkovanej zmluve. Doprava je zabezpečovaná formou uvedenou v texte Akcie. Doprava sa vykoná prostredníctvom Záujemcom zvoleného dopravcu alebo prostredníctvom Slovenskej pošty, a.s. Ak sa Doprava vykonáva prostredníctvom Záujemcom zvoleného dopravcu, Záujemca odošle tovar Zákazníkovi prostredníctvom ním zvoleného dopravcu, ktorému zároveň uhradí náklady na Dopravu (Poštovné); Poskytovateľ následne uhradí Záujemcovi Poštovné, ktoré mu bolo uhradené Zákazníkom. Ak sa Doprava vykonáva prostredníctvom Slovenskej pošty, a.s., Záujemca odošle tovar Zákazníkovi prostredníctvom Slovenskej pošty a.s., pričom náklady na Dopravu (Poštovné) hradí Slovenskej pošte

a.s. Poskytovateľ (Zmluvné strany pre vyhnutie sa pochybnostiam berú na vedomie, že Zájemca Poštovné Slovenskej pošte a.s. neuhrádza).

- 10) **„Exkluzivita“** je obdobie po dobu trvania Akcie, v ktorom sa Zájemca zaväzuje pre uzatváranie Sprostredkovaných zmlúv využívať a tieto uzatvárať výhradne prostredníctvom Poskytovateľa. Ak sa Zmluvné strany nedohodli inak, Exkluzivita sa vzťahuje teritoriálne na územie Slovenskej republiky a začína plynúť dňom uzatvorenia Jednotlivej zmluvy všeobecnej a končí posledným dňom trvania Akcie.
- 11) **„Náhl'ad“** je návrh zobrazenia stránky na Portáli (t.j. návrh propagácie služieb a/alebo tovaru Zájemcu na vyhradenom priestore pre Zájemcu na Portáli v rámci prenájmu Obchodnej platformy Poskytovateľom pre Zájemcu na základe Jednotlivej zmluvy všeobecnej) pre účely zahájenia a realizácie Akcie, ktorý si Poskytovateľ a Zájemca odsúhlasia podľa podmienok ďalej uvedených vo VOP.
- 12) **„Nevyužit' Vouchery“** sú na základe Prehľadu uplatnených Voucherov zistené Vouchery, ktoré Zákazníci v rámci Akcie od Zájemcu zakúpili (t.j. zakúpili si od Zájemcu tovary a/alebo služby na ktoré bol vystavený Voucher), ale v dobe Platnosti Voucheru tento Voucher nevyužili (t.j. služby a/alebo tovar u/od Zájemcu reálne nevyužili alebo v dobe Platnosti Voucheru si nevytvorili rezerváciu, resp. si nerezervovali termín využitia týchto služieb, ani tieto Vouchery v dobe Platnosti Voucheru nestornovali) a zároveň v Lehote pre odstúpenie od Sprostredkovanej zmluvy tieto Vouchery nevrátili, t.j. Zákazníci v Lehote neodstúpili od Sprostredkovanej zmluvy.
- 13) **„Obchodná platforma“** znamená súhrn týchto služieb a vecí: pre Zájemcu vyhradený priestor na Portáli, odborné vypracovanie Náhl'adu na základe a v súlade s podkladmi a Materiálmi Zájemcu, prijímanie platieb od Zákazníkov pre Zájemcu na bankový účet Poskytovateľa, distribúcia Voucherov, nástroje pre overovanie platnosti Voucherov, Zákaznícka podpora, umožnenie umiestnenia Obchodných podmienok Zájemcu a prípadné využitie Rezervačného systému v rámci vyhradeného priestoru pre Zájemcu na Portáli.
- 14) **„Obchodné podmienky“** sú obchodné podmienky Zájemcu a upravujú vzájomné práva a povinnosti Zájemcu a Zákazníka vo vzťahu zo Sprostredkovanej zmluvy. Obchodné podmienky sú dokumentom Zájemcu a teda výlučne Zájemca zodpovedá v celom rozsahu za ich obsah a je povinný zabezpečiť ich súlad s platnou a účinnou právnou úpravou; v opačnom prípade Zájemca zodpovedá Poskytovateľovi, Zákazníkovi a tretím osobám za akúkoľvek škodu v celom rozsahu, ktorá by im v dôsledku alebo v súvislosti s týmito jeho Obchodnými podmienkami a/alebo konaním podľa týchto Obchodných podmienok vznikla (vrátane sankcií, pokút, trov právneho zastúpenia a pod.)
- 15) **„Platnosť Voucheru“** je obdobie dohodnuté Poskytovateľom a Zájemcom v Jednotlivej zmluve všeobecnej, uvedené na Voucheroch a určuje platnosť príslušného Voucheru, t.j. dobu, počas ktorej si Zákazníci môžu uplatniť práva vyplývajúce z vystaveného Voucheru u Zájemcu a využiť tovar a/alebo služby u Zájemcu.
- 16) **„Podiel na Nevyužitých Voucheroch“** znamená percento, ktorým bude stanovená Zvláštna odmena Poskytovateľa z Nevyužitých Voucherov. Ak nebude Zmluvnými stranami v Jednotlivej zmluve všeobecnej dohodnuté inak, platí, že Podiel na Nevyužitých Voucheroch je vo výške 100 %.
- 17) **„Návrh“** znamená návrh Poskytovateľa na uzavretie Jednotlivej zmluvy všeobecnej zaslaný Poskytovateľom Zájemcovi prostredníctvom Zdieľaného webového rozhrania, ktorým Poskytovateľ vyjadruje svoju vôľu a záujem uzavrieť Jednotlivú zmluvu všeobecnú so Zájemcom a v ktorom sú zároveň bližšie špecifikované predmet a podmienky Sprostredkovanej zmluvy, t.j. špecifikácia produktu (tovaru a/alebo služby Zájemcu) – hlavné vlastnosti tovaru/výrobku a/alebo charakter služby Zájemcu vrátane údajov ako pôvodná cena produktu (tovaru a/alebo služby Zájemcu) vr. DPH, cena Voucheru pre Zákazníka vr. DPH (t.j. cena tovaru a/alebo služby Zájemcu na kt. bude vystavený Voucher vr. DPH), spôsob Dopravy a náklady na Dopravu, dodanie tovaru a/alebo služby Zákazníkovi, poštovné a iné náklady a poplatky na dodanie tovaru a/alebo služby Zákazníkovi, platnosť Voucheru od – do (vrátane), maximálny počet Voucherov na predaj celkom, prípadne maximálny počet Voucherov na Zákazníka, doba trvania Akcie a ďalšie údaje a podmienky Sprostredkovanej zmluvy, pričom súčasťou tohto návrhu na uzavretie Jednotlivej zmluvy všeobecnej je i návrh Náhl'adu. Návrh je platný 7 kalendárnych dní od jeho poslania Poskytovateľom. V prípade, ak Zájemca v 7-dňovej lehote nepošle Poskytovateľovi prostredníctvom Zdieľaného webového rozhrania (alebo e-mailom) akceptáciu Návrhu, má sa za to, že Návrh zamietá a neprijíma. V prípade, ak Zájemca uzavrel s Poskytovateľom Rámcovú zmluvu, sú lehota a spôsob akceptácie Návrhu Zájemcom špecifikované v Prílohe č. 5 – PODMIENKY A SPÔSOB UZATVÁRANIA JEDNOTLIVÝCH ZMLÚV, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť Rámcovej zmluvy (ďalej v texte týchto VOP aj len **„Príloha č. 5 k Rámcovej zmluve“**). Zmluvné strany pre vyhnutie sa pochybnostiam berú na vedomie, že v rámci akceptovania Návrhu je potrebné, aby došlo i k odsúhlaseniu a schváleniu Náhl'adu Poskytovateľom a Zájemcom. Pričom schválením len samotného Náhl'adu ešte nedochádza k uzavretiu Jednotlivej zmluvy všeobecnej; pre uzavretie Jednotlivej zmluvy všeobecnej sa vyžaduje akceptovanie celého Návrhu, teda okrem Náhl'adu i akceptovanie a odsúhlasenie aj ostatných podmienok a náležitostí Jednotlivej zmluvy všeobecnej.
- 18) **„Poskytovateľ“** je obchodná spoločnosť Slevomat.cz, s.r.o., IČO: 24698059, DIČ: CZ24698059, so sídlom Praha 8, Karlín, Pernerova 691/42, PSČ 118 00, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel C, vložka 166961, ktorá podniká na území Slovenskej republiky prostredníctvom svojej organizačnej zložky: Slevomat.cz, s.r.o.-organizačná zložka Slovensko, IČO: 46 031 103, DIČ: 4020309887, IČ DPH: SK4020309887, so sídlom Mýtna 48, 811 07 Bratislava, SR, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III., oddiel Po, vložka 1938/B.
- 19) **„Portál“** je portál Zlavomat.sk a/alebo Slevomat.cz, t.j. internetová stránka www.zlavomat.sk a/alebo

internetová stránka www.slevomat.cz prevádzkované Poskytovateľom, prostredníctvom ktorých majú Zákazníci po dobu Akcie možnosť uzatvoriť so Zújemcom Sprostredkovanú zmluvu a získať/obdržať Voucher. Portálom sa tak v rámci týchto VOP rozumie teda portál Zlavomat.sk a/alebo portál Slevomat.cz.

- 20) **„Postupné uvoľňovanie Tržby“** znamená spôsob vyplácania Tržby Poskytovateľom Zújemcovi, ktorý spočíva v zasielaní častí Tržby vo vopred daných Termínoch zaslania Tržby a to v závislosti od počtu uplatnených, t.j. Využitých Voucherov Zákazníkmi u Zújemcu v príslušnom období.
- 21) **„Poštovné“** je cena za Dopravu tovaru od Zújemcu k Zákazníkovi. Zákazník hradí jedno Poštovné vždy za všetky Sprostredkované zmluvy uzavreté s jedným Zújemcom v rámci jednej objednávky uskutočnenej na Portáli.
- 22) **„Provízia“** je odmena Poskytovateľa dohodnutá medzi Zmluvnými stranami v Jednotlivej zmluve všeobecnej za činnosť Poskytovateľa, ktorú je Poskytovateľ oprávnený jednostranne započítať s/oproti nároku Zújemcu na vyplatenie Celkovej Tržby a/alebo oproti akýmkoľvek iným čiastkam, ktoré má Poskytovateľ vyplatiť Zújemcovi vrátane doposiaľ nevyplatených/ných častí/í Tržby. Nárok na Províziu vzniká Poskytovateľovi z každého Využitého Voucheru, a to v momente márneho uplynutia Lehoty, v ktorej Zákazník môže bez uvedenia dôvodu (podľa § 7 slov. zákona č. 102/2014 Z.z.) odstúpiť od Sprostredkovanej zmluvy. V prípade Poštovného je Provízia Poskytovateľa rovná 0%.
- 23) **„Predpokladané doručenie“** je dátum zistený súčtom Dátumu naskladnenia a Doby do odoslania tovaru Zákazníkovi v prípade osobného odberu tovaru v mieste špecifikovanom Zújemcom v texte Akcie, alebo súčtom Dátumu naskladnenia, Doby do odoslania tovaru Zákazníkovi a Doby od odoslania tovaru do jeho doručenia Zákazníkovi v prípade doručenia Dopravou.
- 24) **„Prehľad uplatnených Voucherov“** je časť Zdieľaného webového rozhrania, ktorá je vyplnená prostredníctvom jeho automatizovaných funkcií prepojenia Rezervačného systému so Zdieľaným webovým rozhraním, alebo kde Zújemca musí vyplniť podľa podmienok uvedených v Jednotlivej zmluve všeobecnej a/alebo VOP úplný Unikátny kód každého skutočne využitého Voucheru, a to vždy najneskôr k dátumu, v ktorom bol u Zújemcu Voucher skutočne využitý (t.j. tovary a/alebo služby boli u Zújemcu využité, nestačí len objednávka). V tejto časti Zdieľaného webového rozhrania je v prípade každej Akcie uvedené číslo Zákazníckej objednávky, a zároveň taktiež Unikátny kód každého zapísaného Voucheru, zapisovaného k dátumu v závislosti od spôsobu uplatnenia Voucheru. V prípade prepojenia Rezervačného systému so Zdieľaným webovým rozhraním sa dátumom uplatnenia (ak nie je dohodnuté inak), rozumie automatické uplatnenie Voucheru 48 hodín po začiatku vykonanej služby; ak takéto prepojenie nie je, Voucher sa uplatní v deň skutočného využitia služby podľa vyplnených údajov Zújemcom.
- 25) **„Zdieľané webové rozhranie“** je internetová stránka sprístupnená Poskytovateľom Zújemcovi, (i) kde je Zújemcovi a Poskytovateľovi najmä umožnené zostavovať a špecifikovať podmienky, za ktorých má Poskytovateľ záujem uzavrieť so Zújemcom Jednotlivú zmluvu všeobecnú, a prostredníctvom ktorého sú zasielané Návrhy Poskytovateľa Zújemcovi, (ii) kde sú Poskytovateľom evidované Unikátne kódy Voucherov, (iii) kde je Zújemcovi umožnené stiahnuť si Vyúčtovanie, vystavenú faktúru za Províziu a doklady potrebné pre potreby účtovníctva, a (iv) kde Zújemca v súlade s Jednotlivou zmluvou všeobecnou a/alebo VOP overuje platnosť Voucherov, kde môže Zújemca označovať ich využitie, kde môže Zújemca vytvárať rezervácie pre Zákazníkov, sledovať štatistiky o celkovom využití Voucherov a môže v obmedzenej miere komunikovať so Zákazníkmi, a to prostredníctvom príspevkov do diskusie, kde môže sledovať hodnotenia Zákazníkov na ním poskytované služby alebo dodávané tovary a kde taktiež nájde ďalšie informácie o Akcii a/alebo Jednotlivej zmluve všeobecnej, najmä Jednotlivú zmluvu všeobecnú, VOP a ďalšie súvisiace dokumenty.
- 26) **„Zmluvné strany“** znamenajú Poskytovateľ a Zújemca, teda zmluvné strany podľa Jednotlivej zmluvy všeobecnej.
- 27) **„Štandard starostlivosti o zákazníka“** znamená konanie Zújemcu voči Zákazníkovi či Poskytovateľovi definované v Prílohe č. 1 týchto VOP.
- 28) **„Termín zaslania Tržby“** je deň v mesiaci, v ktorom sa Poskytovateľ zaväzuje poslať Zújemcovi Tržbu za predošlé obdobie. Vzhľadom na Postupné uvoľňovanie Tržby sa Zmluvné strany dohodli, že týmito dňami sú 3., 12. a 22. deň v mesiaci. Ak prípadne Termín zaslania Tržby na deň pracovného voľna, je dňom pre odoslanie Tržby prvý pracovný deň bezprostredne nasledujúci po vyššie uvedenom dni. Ak dôjde z dôvodu na strane osoby odlišnej od Poskytovateľa, najmä z dôvodov na strane poskytovateľa bankových služieb, k omeškaniu najmä pri spracovaní príkazu k zaslaniu Tržby či jej časti Zújemcovi, Poskytovateľ za túto skutočnosť nezodpovedá.
- 29) **„Tržba“** je peňažné plnenie patriace Zújemcovi za Využité Vouchery a v Lehote nevrátené Vouchery (t.j. Zákazníci v Lehote neodstúpili od Sprostredkovanej zmluvy) vydané v súvislosti so Sprostredkovanou zmluvou, a to po odpočítaní (započítaní) Celkovej Provízie (t.j. Provízie a Osobitnej odmeny Poskytovateľa). Poskytovateľ zasiela Tržbu Zújemcovi v mene, v ktorej je vedený príslušný bankový účet Zújemcu, primárne v eurách (EUR), alebo v českých korunách (CZK) podľa dohody Zmluvných strán. V prípade, že Poskytovateľ zašle akúkoľvek časť Tržby Zújemcovi v cudzej mene, použije sa pre výpočet vyššie príslušnej čiastky aktuálny kurz Národnej banky Slovenska, aktuálny ku dňu zadania príkazu k zaslaniu príslušnej časti Tržby, ak sa nedohodnú Poskytovateľ a Zújemca v príslušnej Jednotlivej zmluve všeobecnej inak.
- 30) **„Účet Zújemcu“** je účet vytvorený Poskytovateľom pre Zújemcu na internetovej stránke www.zlavomat.sk/partner a/alebo www.slevomat.cz/partner, prostredníctvom ktorého je Zújemcovi umožnený prístup a

používanie Zdieľaného webového rozhrania a jeho funkcií.

- 31) **„Účinnosť Jednotlivej zmluvy všeobecnej“** je obdobie Platnosti Voucheru, predĺžené o desať (10) pracovných dní. Skončením Účinnosti Jednotlivej zmluvy všeobecnej nezanikajú práva a povinnosti Zmluvných strán, z ktorých povahy vyplýva, že majú trvať aj po skončení Účinnosti Jednotlivej zmluvy všeobecnej (napr. Dôvernosť informácií a pod.) a vzniknuté nároky z Jednotlivej zmluvy všeobecnej (napr. náhrada škody).
- 32) **„Unikátny kód“** je na Voucheri uvedený kód, skladajúci sa z kombinácie alfanumerických znakov a prípadne i iných znakov. Každý Voucher má iba jeden unikátny kód, ktorý zabezpečuje jedinečnosť každého Voucheru.
- 33) **„VOP“ alebo „VOP všeobecné“** znamená v texte týchto všeobecných obchodných podmienok tieto Všeobecné obchodné podmienky Poskytovateľa pre Jednotlivé zmluvy všeobecné uzatvárané medzi Poskytovateľom a Záujemcom.
- 34) **„Voucher“** je informácia o Unikátnom kóde Voucheru, Platnosti Voucheru a tovare a/alebo službe Záujemcu, vygenerovaná Poskytovateľom na účet a menom Záujemcu v súvislosti s uzavretím Jednotlivej zmluvy všeobecnej a Sprostredkovanej zmluvy. Voucher môže byť Zákazníkovi a následne Záujemcovi odovzdaný/poskytnutý vo forme výslovne dohodnutej v Jednotlivej zmluve všeobecnej; ak nie je dohodnuté inak, sú prípustné všetky formy (listinná podoba, elektronická podoba, prípadne v podobe ústneho oznámenia). „Listinný Voucher“ je vytlačená podoba Voucheru zaslaného Zákazníkovi na jeho e-mailovú adresu. „Elektronický Voucher“ je Voucher vo forme krátkej textovej správy (SMS) alebo je Zákazníkovi zaslaný/sprístupnený prostredníctvom aplikácie Poskytovateľa k tomu určenej. „Ústny Voucher“ je ústnou formou oznámený úplný Unikátny kód Voucheru Zákazníkom Záujemcovi.
- 35) **„Využitie Vouchery“** je na základe Prehľadu uplatnených Voucherov zistený počet Voucherov, ktoré boli vystavené na tovary a/alebo služby Záujemcu ktoré si Zákazníci v rámci Akcie od Záujemcu zakúpili prostredníctvom Portálu, a v dobe Platnosti Voucheru tento Voucher u Záujemcu využili (t.j. tovary a/alebo služby u/od Záujemcu v dobe Platnosti Voucheru reálne využili alebo v dobe Platnosti Voucheru si rezervovali/objednali termín využitia služieb zo zakúpeného Voucheru a zároveň tieto Vouchery v dobe Platnosti Voucheru nestornovali z akéhokoľvek dôvodu).
- 36) **„Záujemca“** je podnikateľ, ktorý má záujem využívať služby Poskytovateľa a ponúkať svoje služby a/alebo tovary prostredníctvom Portálu tretím osobám (zákazníkom) a to za využitia Zdieľaného webového rozhrania a teda uzatvárať Sprostredkované zmluvy so Zákazníkmi využívajúc pri tom služby Poskytovateľa za podmienok dojednaných v uzavretej Jednotlivej zmluve všeobecnej.
- 37) **„Zákazník“** je tretia osoba, ktorá má prostredníctvom Portálu možnosť uzatvoriť so Záujemcom Sprostredkovanú zmluvu.
- 38) **„Sprostredkovaná zmluva“** je zmluva na využitie služieb a/alebo nákup tovaru Záujemcu uzatvorená medzi Zákazníkom a Záujemcom, na základe ktorej je Zákazníkovi vydaný Voucher, a k možnosti uzavretia ktorej došlo na základe služieb poskytnutých Poskytovateľom Záujemcovi na základe príslušnej Jednotlivej zmluvy všeobecnej a/alebo VOP.
- 39) **„Zvláštna odmena Poskytovateľa“** je popri Provízií ďalším nárokom (odmenou) Poskytovateľa za jeho činnosť podľa Jednotlivej zmluvy všeobecnej, ktorá Poskytovateľovi prináleží za podmienky, že Zákazníci u Záujemcu neuplatnia v dobe Platnosti Voucheru všetky Vouchery vydané na základe Sprostredkovaných zmlúv. Poskytovateľ je oprávnený jednostranne započítať Zvláštnu odmenu Poskytovateľa oproti, resp. s nárokom Záujemcu na vyplatenie doposiaľ nevyplatennej časti Tržby, na ktorej vyplatenie vznikol Záujemcovi nárok. Zvláštna odmena Poskytovateľa je dohodnutá ako násobok Nevyužitých Voucherov, Podielu na Nevyužitých Voucheroch a ceny Voucheru pre zákazníka vr. DPH. Zvláštna odmena Poskytovateľa je cena vrátane DPH. Celková výška Zvláštny odmeny Poskytovateľa, Provízie a Provízie za príplatok vzťahujúci sa k príslušnej Akcii nepresiahne po skončení platnosti Voucheru výšku Tržby vzťahujúcej sa k Akcii. Nárok na Osobitnú odmenu Poskytovateľa vzniká Poskytovateľovi z každého Nevyužitého Voucheru, v prípade ktorého/ých Zákazníci zároveň v Lehote, t.j. v zákonnej lehote 14 dní od doručenia Voucheru neodstúpili od Sprostredkovanej zmluvy (v zmysle § 7 slov. zákona č. 102/2014 Z.z.), v ktorej Zákazník môže bez uvedenia dôvodu odstúpiť od Sprostredkovanej zmluvy, a to v momente márneho uplynutia tejto Lehoty, v ktorej Zákazníci neodstúpili bez uvedenia dôvodu od Sprostredkovanej zmluvy. Nárok Poskytovateľa na Osobitnú odmenu Poskytovateľa vzniká taktiež v zmysle a za podmienok uvedených v čl. IV ods. 5 týchto VOP.
- 40) **„Záloha“** predstavuje časť Tržby, ktorá je v zmysle Jednotlivej zmluvy všeobecnej zaslaná Záujemcovi v inom termíne ako je Termín zaslania Tržby. Zálohu je možné poskytnúť Záujemcovi iba v prípade, že je Záloha dojednaná v Jednotlivej zmluve všeobecnej. Záloha musí byť v Jednotlivej zmluve všeobecnej vždy určená svojou výškou (absolútnou čiastkou alebo % z Tržby). Zálohu je možné dojednať aj dodatočne prostredníctvom dodatku k Jednotlivej zmluve všeobecnej. Pokiaľ výška vyplatenej Zálohy bude presahovať výšku Tržby, na ktorú vznikol Záujemcovi nárok v zmysle Jednotlivej zmluvy všeobecnej, je Záujemca povinný vrátiť Poskytovateľovi takto vzniknutý rozdiel, a to do 3 pracovných dní od výzvy Poskytovateľa k zaplateniu. Poskytovateľ je oprávnený si jednostranne započítať svoju pohľadávku voči Záujemcovi na vyplatenie a vrátenie vzniknutého rozdielu v zmysle predchádzajúcej vety voči akejkkoľvek/akýmkoľvek prípadnej/ým pohľadávke/am Záujemcu voči Poskytovateľovi.
- 41) **„Zákon o ochrane spotrebiteľa“** je zákon č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb, o priestupkoch v znení neskorších predpisov.
- 42) **„Zákon o ochrane spotrebiteľa pri zmluvách uzatváraných na diaľku“** je zákon č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej

- mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 43) **„Zákon o elektronickom obchode“** je zákon č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z.z. v znení neskorších predpisov.
- 44) **„Materiály“** má význam uvedený v čl. III. ods. 8 týchto VOP.
- 45) **„Licencia“** má význam uvedený v čl. III. ods. 8 týchto VOP.
- 46) **„Rezervačný systém“** znamená online rezervačný systém prevádzkovaný osobou odlišnou od Poskytovateľa a/alebo priamo Poskytovateľom, ktorý umožňuje vytvárať a spravovať rezervácie Zákazníkov najmä (nie však výlučne) rezervácie služieb poskytovaných v zariadeniach Zúčastnených. Rezervačný systém ďalej umožňuje automatické preklopenie (resp. kopírovanie) údajov (najmä Unikátneho kódu Vouchera, údajov o Zákazníkovi, o jeho rezervácii, termíne a čase vykonania služby) do časti Rezervácie v Zdieľanom webovom rozhraní a Prehľadu uplatnených Voucherov Zdieľaného webového rozhrania k dátumu uplatnenia. Ak nie je dohodnuté inak, dátumom uplatnenia sa rozumie automatické uplatnenie Vouchera 48 hodín po začiatku vykonanej služby. Poskytovateľ je oprávnený využívať a sprístupniť aj viacero rezervačných systémov prevádzkovaných rôznymi prevádzkovateľmi vrátane vlastného rezervačného systému, ktorého prevádzkovateľom je priamo Poskytovateľ.
- 47) **„Nariadenie P2B“** znamená Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2019/1150 zo dňa 20. júna 2020 o podpore spravodlivosti a transparentnosti pre komerčných používateľov online sprostredkovateľských služieb (ďalej aj ako „Nariadenie Platform to Business“ alebo „Nariadenie P2B“); ustanovenia Nariadenia P2B sú obsiahnuté v týchto VOP a v Prílohe č. 2 týchto VOP.
- 48) **„Trvalý nosič“** znamená trvalý nosič v zmysle čl. 2 ods. 13 Nariadenia P2B, teda akýkoľvek nástroj, ktorý Zúčastnení umožňuje uchovávať informácie, ktoré sú určené jemu osobne, a to spôsobom dostupným pre budúce použitie a počas obdobia zodpovedajúceho účelu týchto informácií, a ktorý umožňuje nezmenenú reprodukciu týchto informácií. Za trvanlivý nosič sa považuje aj Zdieľané webové rozhranie, t.j. priestor vyhradený pre Zúčastneného na Portáli. Pre účely týchto VOP sa jedná najmä o elektronickú poštu a iné nástroje disponujúce týmito vlastnosťami.

Nižšie definované pojmy v bodoch 49 až 53 týchto VOP sa týkajú a aplikujú výlučne na prípady, ak Zúčastnený uzavrel s Poskytovateľom Rámcovú zmluvu (tak ako je tento pojem Rámcovej zmluvy definovaný nižšie v bode 49/ týchto VOP)

- 49) **„Rámcová zmluva“** znamená Rámcovú zmluvu o prenájme Obchodnej platformy, o sprostredkovaní a využívaní Zdieľaného webového rozhrania, ktorá je uzatvorená medzi Poskytovateľom a Zúčastneným, na základe ktorej a podľa podmienok v nej uvedených je Zúčastnený oprávnený využívať Zdieľané webové rozhranie a ktorej predmetom je taktiež stanovenie podmienok vzájomnej spolupráce medzi Zmluvnými stranami a práv a povinností Zmluvných strán pri opakovanom uzatváraní konkrétnych Jednotlivých zmlúv prostredníctvom Zdieľaného webového rozhrania na Portáli, ako aj stanovenie práv a povinností vyplývajúcich Zmluvným stranám zo vzájomnej spolupráce na základe tejto Rámcovej zmluvy. Rámcová zmluva uzavretá medzi Poskytovateľom a Zúčastneným najmä stanovuje spôsob a podmienky, za ktorých môže Zúčastnený uzavrieť s Poskytovateľom Jednotlivé zmluvy, vrátane Jednotlivých zmlúv všeobecných.
- 50) **„Prihlasovacie údaje“** znamenajú prihlasovacie meno a heslo Zúčastnenému a/alebo Oprávnených osôb, ktoré slúžia k prihláseniu sa do Zdieľaného webového rozhrania prostredníctvom Účtu Zúčastnenému a na ďalšie účely v zmysle Prílohy č. 5 Rámcovej zmluvy.
- 51) **„Špecifický kód“** znamená kód skladajúci sa z kombinácie alfanumerických znakov a prípadne iných znakov, zasielaný výhradne na Telefónne číslo Zúčastnenému a/alebo Telefónne číslo Oprávnenej osoby prostredníctvom SMS správy. Špecifický kód slúži k overeniu, že Návrh bol Poskytovateľom zaslaný skutočne oprávnenej osobe (i) používať Účet Zúčastnenému, používať Prihlasovacie údaje do Zdieľaného webového rozhrania, používať Zdieľané webové rozhranie prostredníctvom Účtu Zúčastnenému, (ii) prijať v mene Zúčastnenému Návrh Poskytovateľa a (iii) v mene a na účet Zúčastnenému uzavrieť s Poskytovateľom Jednotlivú zmluvu všeobecnú, a ktorý Zúčastnený či príslušná Oprávnená osoba podľa čl. 2.4 Rámcovej zmluvy zadá v súlade s Rámcovou zmluvou do príslušného políčka Zdieľaného webového rozhrania. Zaslaný Špecifický kód taktiež slúži a má význam aj pri aktivácii (funkcii) Zdieľaného webového rozhrania v zmysle čl. 1.2 Prílohy č. 5 k Rámcovej zmluve.
- 52) **„Telefónne číslo Zúčastnenému“** je telefónne číslo Zúčastnenému, prostredníctvom ktorého bude za pomoci Zdieľaného webového rozhrania realizované overenie, že Návrh zaslaný Poskytovateľom skutočne prijal Zúčastnený, t.j. osoba oprávnená (i) používať Prihlasovacie údaje do Zdieľaného webového rozhrania, používať Zdieľané webové rozhranie, (ii) prijať v mene Zúčastnenému Návrh Poskytovateľa a (iii) v mene a na účet Zúčastnenému uzavrieť s Poskytovateľom Jednotlivú zmluvu všeobecnú, a to spôsobom a v súlade s Prílohou č. 5 k Rámcovej zmluve. Na Telefónne číslo Zúčastnenému je taktiež zaslaný aj Špecifický kód.
- 53) **„Telefónne číslo Oprávnenej osoby“** je telefónne číslo príslušnej Oprávnenej osoby uvedené v bode 2.4 Rámcovej zmluvy, prostredníctvom ktorého bude za pomoci Zdieľaného webového rozhrania realizované overenie, že Návrh zaslaný Poskytovateľom skutočne prijala osoba oprávnená (i) v mene Zúčastnenému používať Prihlasovacie údaje do Zdieľaného webového rozhrania, používať v mene Zúčastnenému Zdieľané webové rozhranie, (ii) prijať v mene Zúčastnenému Návrh Poskytovateľa a (iii) v mene a na účet Zúčastnenému uzavrieť s Poskytovateľom Jednotlivú zmluvu všeobecnú, a to

spôsobom a v súlade s Prílohou č.5 k Rámcovej zmluve. Na Telefónne číslo Oprávnenej osoby je taktiež zaslaný aj Špecifický kód.

54) „**Parametre**” sú hlavné parametre určujúce poradie v akom sa jednotlivé Akcie zobrazujú na Portáli Zákazníkom, ako je bližšie popísané v čl. XII. ods. 1 týchto VOP.

55) „**Poradie**” má význam uvedený v čl. XII. ods. 1 týchto VOP.

II. Predmet Jednotlivej zmluvy všeobecnej

1) Poskytovateľ sa zaväzuje umožniť Zájemcovi prostredníctvom Portálu uzatvárať so Zákazníkmi Sprostredkované zmluvy. Poskytovateľ sa zaväzuje zahájiť Akciu, udržiavať časti Portálu vyhradené pre Zájemcu a ukončiť Akciu v súlade s Jednotlivou zmluvou všeobecnou a/alebo VOP. Odplata za sprostredkovateľskú činnosť Poskytovateľa v zmysle uzavretej Jednotlivej zmluvy všeobecnej (spočívajúca v umožnení a v súvislosti s umožnením Zájemcovi prostredníctvom Portálu uzatvárať so Zákazníkmi zmluvy na využitie služieb a/alebo na nákup tovaru Zájemcu) tvorí súčasť Provízie a predstavuje polovicu Provízie podľa Jednotlivej zmluvy všeobecnej.

2) Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Zájemcovi využívanie Obchodnej platformy na dobu trvania Akcie. Zájemca má prístup do Zdieľaného webového rozhrania so všetkými jeho nástrojmi a funkciami i po ukončení Akcie. Zájemca nie je oprávnený umožniť využívanie Obchodnej platformy (t.j. najmä ju ďalej vypožičať, či prenajať) tretím osobám. Nájomné za prenájom Obchodnej platformy tvorí súčasť Provízie a predstavuje polovicu Provízie podľa Jednotlivej zmluvy všeobecnej. Poskytovateľ je oprávnený dobu trvania Akcie jednostranne skrátiť, posunúť, zmeniť alebo Akciu úplne zastaviť po zaslaní e-mailového oznámenia Zájemcovi najneskôr osem (8) hodín pred uskutočnenými zmenami.

3) Za činnosť Poskytovateľa a prenájom Obchodnej platformy podľa Jednotlivej zmluvy všeobecnej sa Zájemca zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi Celkovú Províziu (tzn. Províziu a pri splnení podmienok Jednotlivej zmluvy za Zájemca tiež zaväzuje uhradiť Poskytovateľovi Zvláštnu odmenu Poskytovateľa).

4) Zájemca sa zaväzuje dodržiavať Štandard starostlivosti o Zákazníka špecifikovaný v Prílohe č. 1 týchto VOP (t.j. VOP Všeobecné).

5) Všetky dojednania dohodnuté medzi Poskytovateľom a Zájemcom v Jednotlivej zmluve všeobecnej uzatvorenej prostredníctvom Zdieľaného webového rozhrania majú prednosť pred týmito VOP.

6) Uzatvorením Jednotlivej zmluvy všeobecnej sa rušia všetky písomné i ústne ponuky, akceptácie, návrhy a dojednania Poskytovateľa a Zájemcu týkajúce sa Akcie, ktorá je predmetom Jednotlivej zmluvy všeobecnej, ku ktorým došlo pred uzatvorením Jednotlivej zmluvy všeobecnej a ktoré nie sú dohodnuté v tejto Jednotlivej zmluve všeobecnej; tieto sú v plnom rozsahu nahradené Jednotlivou zmluvou všeobecnou a VOP.

7) Poskytovateľ odovzdá Zájemcovi príslušnými právnymi predpismi požadované údaje o Zákazníkovi výhradne pre účely vystavenia daňového dokladu (faktúry) pre Zákazníka, ktorý si od Zájemcu zakúpil tovar a/alebo služby prostredníctvom Portálu, na ktoré bol vystavený Voucher, ktorý je Zákazník oprávnený predložiť/uplatniť u Zájemcu a zároveň odovzdá Zájemcovi všetky potrebné údaje výhradne za účelom dodania tovaru či poskytnutia služby Zájemcom Zákazníkovi. Zájemca sa týmto zaväzuje, že takto poskytnuté údaje o Zákazníkovi použije výhradne len na účely vystavenia daňového dokladu (faktúry) pre Zákazníka v súlade s príslušnými platnými a účinnými aplikovateľnými účtovnými a daňovými predpismi a na účely dodania tovaru, či poskytnutia služby Zákazníkovi. Zájemca je zároveň povinný tieto údaje po splnení účelu ich spracovania podľa predchádzajúcej vety bezodkladne zlikvidovať (odstrániť a/alebo zničiť). Zájemca nie je oprávnený použiť akékoľvek údaje poskytnuté mu Poskytovateľom na iný účel než na účel stanovený v Jednotlivej zmluve všeobecnej alebo VOP, najmä nie je oprávnený tieto údaje využívať na účely zasielania obchodných oznámení Zákazníkovi. Zájemca berie na vedomie, že pokiaľ použije tieto údaje mu poskytnuté o Zákazníkovi v rozpore s podmienkami uvedenými v týchto VOP, dochádza takýmto jednaním k porušeniu týchto VOP a príslušných predpisov na ochranu osobných údajov.

8) V prípade, že Zájemca používa Rezervačný systém a vysloví s jeho využitím súhlas, je Poskytovateľ oprávnený umožniť Zákazníkom vytvoriť si rezervácie priamo prostredníctvom tohto Rezervačného systému najmä (nie však výlučne) rezervácie služieb poskytovaných Zájemcom, ktoré je Zájemca povinný umožniť využiť Zákazníkom a to na základe zakúpeného Voucheru a uzatvorenej Sprostredkovanej zmluvy. Poskytovateľ bude pritom rešpektovať nastavenia konkrétneho Rezervačného systému vytvorené priamo Zájemcom, ktoré boli umožnené Zájemcovi zo strany prevádzkovateľa Rezervačného systému a za ktoré zodpovedá Zájemca v celom rozsahu. Zájemca je povinný sa pred začiatkom využívania príslušného Rezervačného systému zoznámiť s jeho nastavením a funkčnosťou, s obchodnými podmienkami, podmienkami použitia a/alebo s ostatnými dokumentami prevádzkovateľa konkrétneho Rezervačného systému, na základe ktorých konkrétny prevádzkovateľ Rezervačného systému umožňuje Zájemcovi využívať príslušný Rezervačný systém, a zaväzuje sa riadiť týmito podmienkami počas celej doby používania Rezervačného systému.

III. Práva a povinnosti Zmluvných strán

1) Poskytovateľ sa zaväzuje:

a) poslať Zájemcovi pred začiatkom Akcie Náhl'ad, spracovaný/upravený Poskytovateľom na základe údajov a Materiálov poskytnutých mu Zájemcom;

b) Poskytovateľ je oprávnený vykonať údržbu Portálu. Údržba Portálu, ako aj jeho výpadok spôsobený v dôsledku vyššej moci, príp. inej skutočnosti, ktorej vzniku Poskytovateľ nemohol zabrániť, sa nepovažuje za porušenie Jednotlivej zmluvy všeobecnej;

c) vystaviť Záujemcovi podľa ustanovenia článku IV. VOP faktúry spĺňajúce všetky zákonom č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve v platnom a účinnom znení, požadované náležitosti. Faktúru poskytovateľ uverejní v profile Záujemcu v Zdieľanom webovom rozhraní;

d) vyplácať Záujemcovi časti Tržby v súlade s čl. IV. VOP;

e) Poskytovateľ sa zaväzuje prijímať v mene Záujemcu prípadné odstúpenia Zákazníka od Sprostredkovanej zmluvy v zákonnej lehote podľa § 7 Zákona o ochrane spotrebiteľa pri zmluvách uzatváraných na diaľku, ak je tento zákon v prípade Sprostredkovanej zmluvy aplikovateľný, k čomu Záujemca zároveň Poskytovateľa uzavretím Jednotlivej zmluvy všeobecnej výslovne splnomocňuje. Poskytovateľ bude zároveň informovať Záujemcu o doručení tohto odstúpenia Zákazníka od Sprostredkovanej zmluvy a to e-mailovou formou do 2 pracovných dní od jeho obdržania. Poskytovateľ bude taktiež spolupracovať so Záujemcom a poskytne Záujemcovi súčinnosť vo veci preverovania, či boli splnené zákonné podmienky na takéto odstúpenie Zákazníka od Sprostredkovanej zmluvy v zmysle a v lehote podľa § 7 Zákona o ochrane spotrebiteľa pri zmluvách uzatváraných na diaľku. Záujemca sa zaväzuje, že v prípade takéhoto odstúpenia Zákazníka od Sprostredkovanej zmluvy v tejto zákonnej lehote, riadne a včas splní všetky povinnosti predávajúceho v zmysle Zákona o ochrane spotrebiteľa pri zmluvách uzatváraných na diaľku (najmä povinnosti podľa § 9 tohto zákona), najmä je Záujemca povinný riadne a včas vrátiť Zákazníkovi kúpnu cenu tovaru a/alebo služby uhradenú Zákazníkom na základe danej Sprostredkovanej zmluvy, od ktorej Zákazník odstúpil, ako aj všetky ostatné platby, náklady a poplatky v súlade so Zákonom o ochrane spotrebiteľa pri zmluvách uzatváraných na diaľku; túto kúpnu cenu, ako aj ostatné náklady, platby a iné prípadné plnenia pritom Záujemca bude vracieť Zákazníkovi prostredníctvom Poskytovateľa, v prípade, ak sa v Jednotlivej zmluve všeobecnej strany nedohodli inak. K uvedenému týmto Záujemca Poskytovateľa výslovne splnomocňuje a s uvedeným vrátením ceny a iných prípadných plnení Poskytovateľom Zákazníkovi Záujemca súhlasí.

2) Záujemca sa zaväzuje najmä:

a) vždy chrániť dobré meno a povest' Poskytovateľa;

b) neodmietnuť bezdôvodne uzatvorenie Sprostredkovanej zmluvy so Zákazníkom;

c) oznamovať Poskytovateľovi riadne a včas všetky skutočnosti, ktoré pre Záujemcu majú rozhodný význam pre uzatvorenie Sprostredkovanej zmluvy, pre naplnenie práv a povinností podľa Jednotlivej zmluvy všeobecnej a/alebo VOP, pre naplnenie účelu Jednotlivej zmluvy všeobecnej a/alebo VOP a ochranu dobrého mena Poskytovateľa;

d) poskytnúť Poskytovateľovi všetku súčinnosť na marketingovú propagáciu tovarov a/alebo služieb Záujemcu a dodať Poskytovateľovi riadne a včas všetky podklady pre efektívnu propagáciu služieb a/alebo tovaru Záujemcu a rovnako informácie a/alebo podklady a/alebo dokumenty, ktoré musia byť podľa príslušných právnych predpisov Zákazníkovi oznámené a/alebo poskytnuté a/alebo predložené zo strany Záujemcu, prípadne Poskytovateľa, a to bez zbytočného odkladu. V prípade Zákazníkov tieto oznámiť/poskytnúť Zákazníkovi v lehotách v súlade s príslušnými právnymi predpismi, a o ich zmenách, ako aj iných zmenách Zákazníka i Poskytovateľa vopred včas informovať. Záujemca sa zároveň zaväzuje dodať a/alebo odovzdať Poskytovateľovi iba podklady neodporujúce právnemu poriadku SR, t.j. nevyvolávajúce nebezpečenstvo zámieny služieb a/alebo tovaru, klamlivú reklamu a iné, ani neoprávnene nezasahujúce do práv tretích osôb a len tie, ktoré je Záujemca oprávnený použiť k účelu podľa Jednotlivej zmluvy všeobecnej a VOP;

e) dodržiavať v Jednotlivej zmluve všeobecnej dohodnutú alebo vo VOP stanovenú Exkluzivitu;

f) zdržať sa po uzatvorení Jednotlivej zmluvy všeobecnej akejkoľvek propagácie služby a/alebo tovaru Záujemcu, ktoré sú predmetom Sprostredkovanej zmluvy a počas obdobia Platnosti Voucheru, ktorá by bola v rozpore s Jednotlivou zmluvou všeobecnou a/alebo VOP a/alebo príslušnými právnymi predpismi, teda najmä počas doby trvania Akcie tovar a/alebo služby podľa Jednotlivej zmluvy všeobecnej, ani ich jednotlivé časti, neponúkať a/alebo nepredávať na území Slovenskej republiky za rovnakú a/alebo nižšiu cenu, ako je ponúkaná cena Voucheru pre Zákazníka prostredníctvom Portálu a dohodnutá v Jednotlivej zmluve všeobecnej a zdržať sa akéhokoľvek konania, ktoré by mohlo znížiť záujem Zákazníkov o uzatvorenie Sprostredkovanej zmluvy prostredníctvom Portálu a/alebo inak poškodiť záujmy a/alebo dobrú povest' Poskytovateľa;

g) uhradiť Poskytovateľovi riadne a včas Províziu podľa ustanovenia článku IV. VOP formou zápočtu s vyplácanou Celkovou Tržbou (a formou zápočtu i prípadné ďalšie platby na ktorých uhradenie má Poskytovateľ nárok v zmysle uzavretej Jednotlivej zmluvy všeobecnej);

h) k dátumu, v ktorom bol u Záujemcu skutočne využitý a uplatnený Voucher, vyplniť podľa podmienok uvedených v Jednotlivej zmluve všeobecnej a/alebo VOP úplný Unikátny kód každého takéhoto skutočne využitého Voucheru do Prehľadu uplatnených Voucherov. Záujemcovi nevzniká nárok na preplatenie ceny tých Voucherov, ktorých Unikátne kódy (t.j. Unikátne kódy Voucherov skutočne využitých a uplatnených u Záujemcu – pričom nestačí len objednávka, resp. rezervácia) nedoplní do Prehľadu uplatnených Voucherov v lehote 7 kalendárnych dní po skončení Platnosti Voucheru/ov a/alebo ktorých Unikátne kódy doplní do Prehľadu uplatnených Voucherov až po uplynutí tejto 7-dňovej lehoty, a ak tieto Vouchery zároveň neboli stornované. U takto nedoplnených a/alebo po lehote podľa predchádzajúcej vety doplnených Voucherov Poskytovateľ nie je povinný Záujemcovi cenu/Tržbu preplatiť a

Poskytovateľovi vzniká, v prípade ak je predmetom Voucheru poskytnutie služieb, nárok na Osobitnú odmenu Poskytovateľa podľa čl. IV ods. 5 VOP; v prípade tovarov tento nárok na Osobitnú odmenu Poskytovateľa nevzniká, predmetné však nič nemení na skutočnosti, že Poskytovateľ nie je povinný Záujemcovi preplatiť cenu týchto Voucherov, ktorých Unikátne kódy neboli takto v lehote 7 kalendárnych dní v zmysle predchádzajúcej vety doplnené do Prehľadu uplatnených Voucherov. Záujemca je oprávnený vyplniť vždy iba Unikátne kódy Voucherov, ktoré u Záujemcu Zákazníci skutočne uplatnili a využili. Pritom Zmluvné strany pre predídanie pochybnostiam berú na vedomie a potvrdzujú, že za reálne využitie Voucheru sa v prípade tovarov pre účely týchto VOP a výpočtu Provízie rozumie reálne doručenie tovarov Zákazníkovi, tak ako je predmetný termín reálneho doručenia definovaný v čl. IV ods. 7 týchto VOP);

i) v prípade, že Zákazník nebude môcť využiť svoje nároky z Voucheru podľa jeho voľby v dobe Platnosti Voucheru a to z dôvodov na strane Záujemcu, ponúknuť Zákazníkovi iný termín využitia Voucheru, ktorý bude pre Zákazníka prijateľný. Pokiaľ Zákazník neprijme ponuku Záujemcu, je Záujemca povinný na základe žiadosti Zákazníka vrátiť Zákazníkovi cenu príslušného Voucheru (t.j. cenu príslušného tovaru a/alebo služby na ktoré bol Voucher vystavený) a prípadné všetky iné plnenia, na ktoré má Zákazník z tohto titulu nárok v zmysle Sprostredkovanej zmluvy a/alebo príslušných platných a účinných právnych predpisov. V takom prípade môže cenu príslušného Voucheru a prípadné iné plnenia vrátiť i Poskytovateľ z doposiaľ Záujemcovi nevyplatennej časti Tržby, k čomu týmto Záujemca Poskytovateľa výslovne splnomocňuje a s uvedeným vrátením ceny a prípadných iných plnení Poskytovateľom Zákazníkovi Záujemca súhlasí;

j) riadne a včas dodať a poskytnúť Zákazníkovi tovar a/alebo služby za podmienok, v rozsahu, v lehote a v súlade s objednávkou Zákazníka vykonanou prostredníctvom Portálu, v súlade so Sprostredkovanou zmluvou a platnými a účinnými právnymi predpismi, t.j. najmä (nie však výlučne) dodať a poskytnúť tovar a/alebo služby pravé, v kvalite, ktorú môže Zákazník rozumne očakávať podľa podmienok a údajov uvedených v Akcii, druhu, množstve a v dohodnutej lehote pre dodanie, najneskôr však v maximálne prípustných lehotách pre dodanie podľa platných a účinných právnych predpisov;

k) dodržať pre Záujemcov záväzný Dátum naskladnenia, Dobu do odoslania tovaru Zákazníkovi, Dobu od odoslania tovaru do jeho doručenia podľa Jednotlivej zmluvy všeobecnej;

l) bezodkladne informovať Poskytovateľa o stave objednávok a prípadne o predpokladanej zmene a novom Dátume naskladnenia, Doby do odoslania tovaru Zákazníkovi, Doby od odoslania tovaru do jeho doručenia podľa Jednotlivej zmluvy všeobecnej. Za týmto účelom je Záujemca povinný priebežne podľa pravdy aktualizovať stav vybavenia príslušnej objednávky v Zdieľanom webovom rozhraní (t.j. vybrať z ponúkaných možností v Zdieľanom webovom rozhraní, ktorá najlepšie vystihuje aktuálny stav vybavenia príslušnej objednávky, a to najneskôr do 24 hod. od zmeny stavu). Pokiaľ do 21 dní od skončenia Akcie nebude v Zdieľanom webovom rozhraní označený objednaný tovar ako doručený Zákazníkovi, prevzatý, alebo stornovaný, pozerá sa na Voucher spojený s príslušnou objednávkou ako Nevyužitý Voucher. Za účelom ochrany dobrého mena Poskytovateľa a Záujemcu sa môže Poskytovateľ rozhodnúť, že všetka Zvláštna odmena Poskytovateľa z týchto Voucherov považovaných za Nevyužitých Vouchery podľa tohto odseku VOP bude vrátená Zákazníkovi. Poskytovateľ a Záujemca si doslova dojednávajú, že za riadnu aktualizáciu stavu vybavenia príslušnej objednávky v Zdieľanom webovom rozhraní je zodpovedný výhradne Záujemca a všetky oprávnené nároky Poskytovateľa, Zákazníka a tretích osôb vzniknuté v súvislosti s nepravdivo, nesprávne a/alebo neskoro aktualizovaným stavom vybavenia príslušnej objednávky v Zdieľanom webovom rozhraní, je povinný bez zbytočného odkladu uspokojiť. Záujemca môže rovnako využiť možnosť automatickej aktualizácie stavu príslušnej objednávky, pokiaľ takú možnosť bude Zdieľané webové rozhranie ponúkať;

m) neodkladne Poskytovateľovi nahlásiť všetky zmeny týkajúce sa registrácie k akejkoľvek dani na príslušnom finančnom úrade, predovšetkým nové registrácie;

n) dodať Zákazníkovi tovar/ službu v súlade s objednávkou Zákazníka vykonanou prostredníctvom Portálu, v súlade so sprostredkovateľskou zmluvou a právnymi predpismi, t.j. najmä poskytnúť tovar pravý, originálny a nepoužitý (určite nie napodobeniny a falzifikáty) v zodpovedajúcej kvalite (najmä v kvalite, ktorú môže Zákazník rozumne očakávať podľa podmienok a údajov v uvedených Akcii), druhu, množstva, kvality a v dohodnutej dodacej lehote;

o) pokiaľ vyššie vyplatené Zálohy budú presahovať výšku Tržby, na ktorú vznikol Záujemcovi nárok, je Záujemca povinný vrátiť poskytovateľovi takýto vzniknutý rozdiel, a to do 3 dní od výzvy od Poskytovateľa k úhrade. V prípade, že Záujemcovi vznikajú v súvislosti s Jednotlivou zmluvou všeobecnou akékoľvek pohľadávky, je Poskytovateľ oprávnený si započítať povinnosť k úhrade týchto pohľadaviek voči povinnosti Záujemcu k vráteniu rozdielu podľa predchádzajúcej vety;

p) zachovávať mlčanlivosť a nebude oznamovať žiadnym tretím osobám informácie o podmienkach či existencii VOP či akejkoľvek Rámcovej zmluve či Jednotlivej zmluve (pokiaľ sa také informácie dovtedy nestali verejnými iným spôsobom ako porušením povinnosti mlčanlivosti) a akékoľvek neverejné informácie, ktoré Záujemca prijal alebo priamo či nepriamo získal od Poskytovateľa v súvislosti s VOP, Rámcovou zmluvou či Jednotlivou zmluvou, alebo ktoré boli v ústnej či písomnej podobe Záujemcovi oznámené v rámci plnenia práv a povinností podľa VOP či akejkoľvek Rámcovej zmluvy či Jednotlivej zmluvy, vrátane informácií o uzatvorení a podmienkach VOP či akejkoľvek Rámcovej zmluvy či Jednotlivej zmluvy. Záujemca je najmä povinný zachovávať mlčanlivosť o

informáciách týkajúcich sa Parametrov;

q) v prípade, že Zájemca poskytol Poskytovateľovi Materiály na spracovanie Náhl'adu a/alebo k využitiu Licencie, zaväzuje sa Zájemca, že také Materiály neporušujú a nebudú porušovať práva tretích osôb, ani akékoľvek platné a účinné právne predpisy a Zájemca je oprávnený k ich šíreniu, používaniu a odovzdaniu Poskytovateľovi, a to v rozsahu a za účelom podľa Jednotlivej zmluvy všeobecnej a/alebo VOP;

r) ak sa rozhodne využívať Rezervačný systém, Zájemca sa zaväzuje zabezpečiť, že údaje o dostupnosti služieb Zájemcu a ďalšie súvisiace údaje uvedené v Rezervačnom systéme sú vždy aktuálne a zodpovedajúce ich skutočnej dostupnosti, tak aby ich Zákazník mohol využiť v súlade so Sprostredkovanou zmluvou, a že nastavenia Rezervačného systému zvolené Zájemcom umožňujú Zájemcovi riadne a včasné plnenie povinností voči Poskytovateľovi a/alebo Zákazníkom; ak si Zákazník u Zájemcu vytvorí rezerváciu služieb prostredníctvom Rezervačného systému, priamo prostredníctvom Zájemcu a/alebo si u Zájemcu zakúpi služby na konkrétny termín (dátum a čas) prostredníctvom Portálu, je Zájemca povinný (i) garantovať a zaistiť poskytnutie služby v Zákazníkom rezervovaný konkrétny termín (deň a čas), (ii) nie je oprávnený jednostranne meniť rezervovaný termín Zákazníkovi, ak neobdržal od Zákazníka výslovný písomný súhlas so zmenou a v prípade, že Zájemca vykoná zmenu termínu rezervovaného Zákazníkom a Zákazník s tým nebude súhlasiť alebo nesúhlasí, je Poskytovateľ oprávnený bez ďalšieho postupovať spôsobom stanoveným v čl. III. ods. 3 VOP, (iii) v prípade, že Zákazník bude chcieť využiť služby v rezervovanom termíne u Zájemcu a využitie služieb nebude možné z akéhokoľvek dôvodu na strane Zájemcu (napr. odmietnutie poskytnutia služieb, zatvorenie prevádzky), zaväzuje sa Zájemca uhradiť Zákazníkovi náklady uplatnené Zákazníkom v spojení s využitím rezervovanej služby u Zájemcu a zároveň je Poskytovateľ oprávnený bez ďalšieho v takomto prípade postupovať spôsobom stanoveným v čl. III. ods. 3 VOP; v prípade, že sa Zákazník nedostaví v rezervovaný deň a čas na poskytnutie služby Zájemcom, Voucher Zákazníkovi prepadá.

s) bezodkladne informovať Poskytovateľa o všetkých zmenách v rezerváciách a/alebo o zmenách skutočného dátumu uplatnenia a využitia Vouchera prípadne Doplnkových služieb, ku ktorým bola priamo Zákazníkom a/alebo Zájemcom vytvorená v Rezervačnom systéme, hlavne je povinný Poskytovateľa informovať o všetkých Voucheroch a prípadne Doplnkových službách, ktoré neboli skutočne uplatnené a využité, aj napriek tomu že sú uvedené v Prehľade využitia Voucherov ako využitých, pričom sa táto povinnosť uplatní aj na prípady, kedy sa Zájemca dozvie, že Zákazník Voucher a prípadne Doplnkové služby neuplatní a nevyužije;

t) v prípade, že v rámci Akcie Zájemca ponúka aj hotové jedlo a/alebo iné pokrmy, je Zájemca povinný pred zahájením Akcie poskytnúť Poskytovateľovi presný, správny a úplný zoznam alergénov ktoré sú obsahom takéhoto hotového jedla a/alebo pokrmu, a to v rozsahu a za podmienok podľa príslušných právnych predpisov, pričom za správnosť, presnosť a úplnosť zodpovedá výlučne Zájemca. Ak sa ukáže, že sú informácie o alergénoch poskytnuté Zájemcom Poskytovateľovi nesprávne, nepresné a/alebo neúplné, zaväzuje sa Zájemca bezodkladne uhradiť Poskytovateľovi všetku škodu (vrátane nemajetkovej ujmy) vzniknutú Poskytovateľovi a/alebo tretím osobám. Poskytnutím takýchto informácií nedochádza ku splneniu informačnej povinnosti uloženej príslušnými právnymi predpismi voči Zákazníkom Zájemcu zo strany Poskytovateľa, a to ani v prípade zverejnenia týchto informácií na Portáli Zlavomat.sk.

- 3) Poskytovateľ je oprávnený okamžite odstúpiť od Jednotlivej zmluvy všeobecnej so Zájemcom (aj bez poskytnutia dodatočnej lehoty na nápravu porušenia) v prípade, že Zájemca opakovane poruší ktorúkoľvek aj len jednotlivú povinnosť uvedenú v Štandarde starostlivosti o Zákazníka v Prílohe č. 1 týchto VOP alebo čl. II. odst. odst.4 alebo čl. III. odst. 2 písm. r) a s) VOP. V takom prípade Poskytovateľ najneskôr v okamihu ukončenia platnosti vydaných Voucherov odošle Zájemcovi na Trvalom nosiči odôvodnenie takéhoto ukončenia vrátane odkazu na konkrétne skutočnosti alebo okolnosti, a prípadne tiež (anonymizovaný) obsah sťažností tretích strán, ktoré viedli k takému rozhodnutiu Poskytovateľa. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ je v danom prípade zároveň oprávnený ukončiť Akciu, platnosť vydaných Voucherov, vypnúť službu realizácie rezervácií priamo Zákazníkmi, t.j. znemožniť vykonávať rezervácie služieb Zákazníkmi na konkrétny termín u Zájemcu v súlade s týmito VOP, a vrátiť Zákazníkom obdržané platby za tovary a/alebo služby, na ktoré boli vydané Vouchery. Zájemca zároveň zodpovedá za akúkoľvek škodu, ktorá vznikne Zákazníkovi či Poskytovateľovi alebo akejkoľvek tretej osobe v dôsledku tohto porušenia povinností Zájemcom, či v dôsledku takéhoto ukončenia Akcie a/alebo platnosti Voucherov.
- 4) V prípade porušenia povinností Zájemcu uvedených v čl. III ods. 2 písm. e) a/alebo f) VOP vzniká Poskytovateľovi voči Zájemcovi nárok na kompenzáciu v paušálnej výške 300,- EUR. Kompenzácia je splatná na výzvu Poskytovateľa, súčasťou ktorej bude dôkaz o porušení povinností uvedenej v čl. III ods. 2 písm. e) a/alebo f) VOP Zájemcom. O uplatnení nároku na Kompenzáciu je Poskytovateľ povinný informovať Zájemcu počas trvania Akcie, najneskôr do 3 pracovných dní po skončení Akcie. Poskytovateľ je oprávnený jednostranne si započítať Kompenzáciu voči nároku Zájemcu na vyplatenie Tržby a/alebo Celkovej tržby, prípadne voči akýmkoľvek iným peňažným nárokom Zájemcu voči Poskytovateľovi. Zájemca zároveň v celom rozsahu zodpovedá za akúkoľvek škodu, ktorá vznikne Poskytovateľovi alebo tretím osobám v dôsledku porušenia povinností uvedených v čl. III ods. 2 písm. e) a/alebo f) VOP Zájemcom.
- 5) Zájemca elektronickým súhlasom v Zdieľanom webovom rozhraní a prijatím Návrhu na uzatvorenie Jednotlivej zmluvy všeobecnej prehlasuje, že je plne uzrozumený s podnikateľským konceptom Poskytovateľa a súhlasí s Jednotlivou zmluvou všeobecnou a VOP a zároveň prehlasuje, že pokiaľ na základe Sprostredkovateľskej zmluvy predáva výrobky

a/alebo poskytuje služby Zákazníkovi, ktorý je spotrebiteľ, je Záujemca predávajúci v zmysle ust. § 2 odst. 1 písm. b) zákona č. 634/1992 Zb., o ochrane spotrebiteľa, v účinnom znení, teda podnikateľom, ktorý spotrebiteľovi predáva výrobky alebo služby.

- 6) Záujemca má právo uplatniť prípadné výhrady k faktickým nedostatkom a chybám v Náhlade, zaslanom mu Poskytovateľom podľa týchto VOP. Poskytovateľ výhrady Záujemcu akceptuje alebo zamietne. V prípade, že Poskytovateľ takéto výhrady akceptuje, upraví podľa nich Náhlad. Zmluvné strany sa dohodli, že vykonaním úprav Poskytovateľom sa upravený Náhlad považuje a má sa za to, že bol schválený Záujemcom. Rovnako neadresovanie výhrad k Náhladu Záujemcom pred akceptáciou Návrhu Záujemcom v zmysle týchto VOP, je prejavom súhlasu Záujemcu s Náhladom a má sa za to, že Záujemca k Náhladu nemá výhrady a s podobou Náhladu súhlasí. V prípade, ak Poskytovateľ odmietne výhrady Záujemcu, nedôjde k spusteniu Akcie Poskytovateľom, t.j. ak sa nepodarí dosiahnuť dohodu Zmluvných strán o Náhlade ani v lehote na akceptáciu Návrhu Záujemcom v zmysle týchto VOP, Akcia tak nebude spustená (zahájená). Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností Zmluvné strany týmto potvrdzujú, že za informácie a podklady, resp. materiály ktoré Záujemca poskytne Poskytovateľovi pre účely spracovania Náhladu zodpovedá Záujemca.
- 7) Záujemca je po dobu trvania Akcie oprávnený kontaktovať a požiadať Poskytovateľa o zmenu maximálneho počtu Voucherov určených na predaj celkovo i na Zákazníka, pričom ak Poskytovateľ s takouto zmenou súhlasí, Poskytovateľ je následne oprávnený zmeniť v rámci prebiehajúcej Akcie tento počet Voucherov určených na predaj Zákazníkom.
- 8) Záujemca zodpovedá za akúkoľvek škodu vzniknutú jeho činnosťou či jeho nekonaním (vrátane jeho činnosti či nekonania zo Sprostredkovanej zmluvy). Záujemca zodpovedá takisto za škodu a/alebo poškodenie povesti a dobrého mena Poskytovateľa vzniknuté v súvislosti s Rámcovou zmluvou (ak táto bola medzi Poskytovateľom a Záujemcom uzavretá), Jednotlivou zmluvou všeobecnou, VOP a/alebo Sprostredkovanou zmluvou.
- 9) Záujemca je oprávnený dobu Akcie jednostranne skrátiť a Akciu úplne zastaviť po dohode s poskytovateľom, avšak najskôr 7 dní od zahájenia akcie.
- 10) Záujemca týmto udeľuje Poskytovateľovi oprávnenie k použitiu všetkých Materiálov a/alebo ich častí, ktoré Poskytovateľovi poskytol za účelom vytvorenia Náhladu a zahájenia a zverejnenia Akcie a jeho prezentácie na Portáli (najmä k fotografiám, textom, audio a/alebo audiovizuálnym dielam a iným dielam) (ďalej aj len „Materiály“) a to k ich využitiu Poskytovateľom a/alebo Poskytovateľom zvolenou treťou osobou v rámci marketingových kampaní propagujúcich produkty a/alebo služby poskytované Poskytovateľom a/alebo tretími osobami prostredníctvom Portálu, najmä (nie však výlučne) v rámci internetových a televíznych kampaní, v elektronických a tlačných prezentáciách, na reklamných pútačoch (napr. BilBordoch a pod.), v tlačných a všetkých ďalších médiách a všetkými ďalšími možnými známymi spôsobmi použitia (ďalej aj len „Licencia“). Poskytovateľ je oprávnený na základe Licencie poskytnuté Materiály použiť v pôvodnej, spracovanej alebo inak zmenenej podobe, a to v neobmedzenom rozsahu všetkými v tej dobe známymi spôsobmi použitia, k čomu Záujemca udeľuje Poskytovateľovi súhlas. Licencia sa udeľuje ako nevýhradná, bezodplatná, bez akéhokoľvek územného či množstevného obmedzenia a na celú dobu trvania autorských práv. Poskytovateľ nie je povinný Licenciu využiť a je oprávnený Licenciu poskytnúť tretej osobe celú alebo z časti a/alebo ju postúpiť. Poskytovateľ je ďalej oprávnený Materiály spracovať, upravovať, rozmnožovať, rozširovať, meniť, použiť ako súčasť diela súborného (či takto použiť iba časť), a to aj bez identifikácie Záujemcu, avšak vždy len spôsobom ktorý nebude poškodzovať, či akokoľvek nepriaznivo zasahovať do dobrého mena, či povesti Záujemcu, pričom s vyššie uvedeným a použitím a spôsobmi použitia Záujemca týmto Poskytovateľovi udeľuje svoj súhlas. Tým, že Záujemca udeľuje poskytovateľovi Licenciu ako bezvýhradnú, je Záujemca naďalej oprávnený k výkonu práva, ku ktorej Licenciu udelil (t.j. najmä naďalej používať Materiály k vlastnej propagácii), ako aj poskytnúť nevýhradnú Licenciu k Materiálom tretej osobe.

IV. **Provízia a Zvláštna odmena Poskytovateľa**

- 1) Záujemca je povinný uvádzať do Prehľadu uplatnených Voucherov iba Vouchery, ktoré Zákazník skutočne využil, a to až potom, kedy tak Zákazník učiní. Záujemca nesmie do Prehľadu uplatnených Voucherov vyplniť údaje o Voucheroch, ktoré neboli skutočne využité (napr. Vouchery, ku ktorým bola vytvorená iba rezervácia na využitie služieb); využitím Voucheru a Využitým Voucherom sa teda pre účely Jednotlivej zmluvy všeobecnej a týchto VOP rozumie, že služby Zákazník u Záujemcu skutočne využil (nestačí len objednávka, resp. rezervácia) a v prípade, ak je predmetom Voucheru dodávka tovaru, sa za reálne využitie Voucheru v prípade tovarov pre účely týchto VOP a výpočtu Provízie rozumie reálne doručenie tovarov Zákazníkovi, tak ako je predmetný termín reálneho doručenia definovaný v týchto VOP (t.j. v čl. IV ods. 8 týchto VOP).
- 2) Poskytovateľ sa zaväzuje vyplatiť Záujemcovi príslušnú časť Tržby zodpovedajúcu počtu u Záujemcu Využitých Voucherov v príslušnom období zo strany Zákazníkov, a to v Termínoch zaslania Tržby. Poskytovateľ je oprávnený si jednostranne započítať Celkovú Províziu oproti nároku Záujemcu na Celkovú Tržbu.
- 3) Poskytovateľ je povinný vystaviť faktúru na Províziu z Využitých Voucherov v príslušnom období vždy najneskôr do najbližšieho nasledujúceho Termínu zaslania Tržby, v ktorom boli uplatnené Vouchery a prípadne poskytnuté doplnkové služby, z ktorých Poskytovateľovi vznikol nárok na Províziu a/alebo Províziu za príplatok.
- 4) Záujemca je povinný k dátumu, v ktorom bol u Záujemcu uplatnený a využitý Voucher, vyplniť úplný Unikátny kód

každého takéhoto skutočne využitého Voucheru do Prehľadu uplatnených Voucherov v zmysle čl. I ods. 23 VOP; pričom Zaujemca je povinný vyplniť tento Prehľad uplatnených Voucherov najneskôr v lehote podľa čl. III ods. 2 písm. h) VOP. Poskytovateľ následne v najbližšom Termíne zaslania Tržby nasledujúcim po 7 kalendárnych dňoch od skončenia platnosti Voucherov, vystaví Zaujemcovi faktúru na Zvláštnu odmenu Poskytovateľa (v prípade ak je predmetom Voucheru poskytnutie služieb a ak na Zvláštnu odmenu Poskytovateľa vznikol Poskytovateľovi nárok v súlade a v zmysle týchto VOP). Poskytovateľ je v takom prípade zároveň oprávnený započítať si Zvláštnu odmenu Poskytovateľa oproti nároku Zaujemcu na vyplatenie dosiaľ nevyplatenej časti Tržby, na ktorú vznikol Zaujemcovi nárok v zmysle Jednotlivej zmluvy všeobecnej a VOP.

- 5) V prípade, že Zaujemca nevyplní Prehľad uplatnených Voucherov v lehote, v ktorej tak bol povinný urobiť podľa čl. III. ods. 2 písm. h) VOP, prináleží Poskytovateľovi (v prípade, ak predmetom Voucheru je poskytnutie služieb Zákazníkovi) Osobitná odmena Poskytovateľa vo výške uvedenej v Jednotlivej zmluve všeobecnej a VOP a to z každého Voucheru, ktorý nebol takto uvedený v Prehľade uplatnených Voucherov a ak tento Voucher zároveň nebol stornovaný.
- 6) V prípade, keď je predmetom Sprostredkovanej zmluvy dodávka tovaru, nárok Poskytovateľa na Províziu z tej časti Celkovej Tržby, ktorá sa vzťahuje k uhradenému Poštovnému Zákazníkom, nevzniká.
- 7) V prípade, keď je predmetom Sprostredkovanej zmluvy dodávka tovaru, je Voucher označený za Využitý Voucher uplynutím 19 kalendárnych dní od dátumu reálneho doručenia tovaru Zákazníkovi. Dátum reálneho doručenia tovaru je stanovený ako dátum, kedy Poskytovateľ získa informáciu o dátume doručenia od Zákazníka; alebo ako Predpokladané doručenie + 5 pracovných dní u všetkých Sprostredkovaných zmlúv, u ktorých Zaujemca označí v Zdieľanom webovom rozhraní stav: „Tovar doručený zákazníkovi, čaká na potvrdenie zákazníkom“ (ust. čl. I písm. f) Prílohy č. 1 týchto VOP tým nie je dotknuté).
- 8) V prípade, keď je predmetom Sprostredkovanej zmluvy dodávka tovaru, je Voucher označený ako Využitý Voucher v deň, kedy dôjde k uplynutiu lehoty uvedenej v odseku 7 tohto článku VOP u posledného neuplatneného Voucheru z jednej objednávky uskutočnenej na Portáli.
- 9) V prípade, že si Zmluvné strany dojednali Zálohu, zaväzuje sa Poskytovateľ vyplatiť Zaujemcovi Zálohu v Termíne odoslania Zálohy dohodnutom v Jednotlivej zmluve všeobecnej. Poskytovateľ má právo odmietnuť túto Zálohu v prípade keď:
 - a) Dôjde počas 20 dní bezprostredne predchádzajúcim Termínu odoslania Zálohy k nárastu počtu reklamácií podľa čl. VIII. týchto VOP najmenej o 15% a viac oproti stavu, ktorý bol pred touto lehotou bezprostredne predošlou, alebo
 - b) pokiaľ posledných 30 hodnotení plnenia Sprostredkovateľských zmlúv zo strany Zaujemcu, ktoré Poskytovateľ získa od zákazníkov v dobe bezprostredne predchádzajúcom Termínu odoslania Zálohy, sú vo svojom priemere o 15 % horšie ako je priemer všetkých ostatných hodnotení získaných Poskytovateľom od Zákazníka Zaujemcu. Pokiaľ Poskytovateľ odmietne vyplatiť Zálohu z dôvodov uvedených v tomto odstavci, bude dochádzať k vyplácaniu Tržby podľa odstavca 3 tohto článku.
- 10) V prípade, že si Zmluvné strany dojednali Zálohu, Poskytovateľ je oprávnený jednostranne započítať Zálohu, na ktorej vyplatenie vznikol Zaujemcovi nárok, oproti, resp. s nárokom Zaujemcu na Tržbu.

V. **Dôvernosc' informácií**

- 1) Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o obsahu Jednotlivej zmluvy všeobecnej, neoznámiať priamo či nepriamo akejkolvek tretej osobe, okrem osôb podieľajúcich sa na plnení Jednotlivej zmluvy všeobecnej, bez písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany akékoľvek informácie vzťahujúce sa k Jednotlivej zmluve všeobecnej a nespřístupniť akékoľvek dokumenty a informácie, ktoré obdržali v súvislosti s plnením Jednotlivej zmluvy všeobecnej od druhej Zmluvnej strany, okrem plnenia zákonných povinností. V prípade, ak Poskytovateľ so Zaujemcom uzavrel Rámcovú zmluvu, sú taktiež povinní zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, ktoré sa v súvislosti s Rámcovou zmluvou, jej plnením a/alebo akoukoľvek jej súčasťou dozvedia (t.j. i všetkých jej príloh a dodatkov), a to bez ohľadu na formu v akej sú takéto informácie druhej Zmluvnej strane sprístupnené, pokiaľ sú jednou zo Zmluvných strán označené ako dôverné a/alebo pokiaľ zo zákona a/alebo z povahy informácií je možné sa domnievať, že príslušná Zmluvná strana, ktorá takéto informácie sprístupnila má záujem na ich utajení (ďalej aj len „dôverné informácie“) a taktiež zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch v zmysle príslušných platných a účinných právnych predpisov upravujúcich ochranu osobných údajov.
- 2) Ak budú Poskytovateľom Zaujemcovi sprístupnené informácie, ktoré nie sú v obchodných kruhoch bežne dostupné a majú povahu dôverných informácií, resp. tvoria predmet obchodného tajomstva Poskytovateľa v zmysle ustanovenia § 17 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov, a Poskytovateľ vykonáva k zaisteniu ich utajenia príslušné opatrenia, alebo ktoré boli Poskytovateľom označené ako obchodné tajomstvo, zaväzuje sa Zaujemca takéto informácie, údaje a rovnako aj materiály, ktoré také informácie a údaje obsahujú, použiť výlučne k naplneniu predmetu a účelu Jednotlivej zmluvy všeobecnej, či Rámcovej zmluvy (v prípade ak Zaujemca uzavrel s Poskytovateľom Rámcovú zmluvu), a nepoužiť ich pre svoje potreby či potreby tretích osôb, a rovnako nepreziadať ich obsah žiadnej tretej osobe, okrem svojich zamestnancov poverených výkonom činností podľa Jednotlivej zmluvy

všeobecnej, či Rámcovej zmluvy či okrem Oprávnených osôb poverených výkonom činností podľa Rámcovej zmluvy (ak Zájemca uzavrel s Poskytovateľom Rámcovú zmluvu). Za dôvernú informáciu sa nepovažujú tie, ktoré sú v dobe ich poskytnutia verejne známe alebo sa stali známymi bez porušenia povinnosti mlčanlivosti podľa Jednotlivej či Rámcovej zmluvy, alebo ktoré Poskytovateľ poskytol Zájemcovi za účelom plnenia povinností podľa Jednotlivej či Rámcovej zmluvy (resp. ktorejkoľvek z ich príloh a dodatkov), resp. za účelom plnenia povinností v zmysle uzavretej Jednotlivej zmluvy či Rámcovej zmluvy.

- 3) Zmluvné strany sa zaväzujú v rozsahu ustanovenom v odseku 1. a 2. tohto článku VOP zaviazať i všetky ďalšie osoby podieľajúce sa na plnení Jednotlivej zmluvy všeobecnej, či Rámcovej zmluvy (v prípade, ak Zájemca uzavrel s Poskytovateľom Rámcovú zmluvu), najmä svojich zamestnancov a Oprávnené osoby podľa Rámcovej zmluvy. Za porušenie stanovených povinností týmito osobami zodpovedajú Zmluvné strany rovnako ako by tieto povinnosti porušili sami.

VI. **Zodpovednosť za škodu**

- 1) Každá Zmluvná strana zodpovedá za škodu spôsobenú druhej Zmluvnej strane v dôsledku porušenia povinností vyplývajúcich z Rámcovej zmluvy (ak bola medzi Zmluvnými stranami uzavretá) a/alebo uzavretej Jednotlivej zmluvy všeobecnej a/alebo VOP alebo z právnych predpisov a/alebo poskytnutím nepravdivých či neúplných informácií druhej Zmluvnej strane.
- 2) Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá bola spôsobená poskytnutím nesprávnych a/alebo neúplných a/alebo zavádzajúcich informácií a údajov zo strany Zájemcu a/alebo ktorá bola spôsobená poskytnutím Materiálov, k poskytnutiu a/alebo použitiu ktorých nebol Zájemca oprávnený. Zájemca zodpovedá Poskytovateľovi za všetku prípadnú škodu (vrátane sankcií, pokút, trov právneho zastúpenia), ktorá Poskytovateľovi vznikla v dôsledku neplnenia alebo porušenia povinností Zájemcu vyplývajúcich z príslušných právnych predpisov, najmä zo zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, Zákona o ochrane spotrebiteľa, Zákona o ochrane spotrebiteľa pri zmluvách uzatváraných na diaľku, Zákona o elektronickom obchode, ako aj za škodu a ďalšie náklady ktoré Poskytovateľovi a/alebo akýmkoľvek tretím osobám vzniknú v súvislosti s porušením povinnosti/í vyplývajúcich Zájemcovi z Rámcovej zmluvy, Jednotlivej zmluvy a/alebo VOP, poskytnutím neúplných či nepravdivých informácií Zájemcom, a to vrátane akejkoľvek náhrady škody požadovanej po Poskytovateľovi zo strany takýchto tretích osôb, ako aj akýchkoľvek iných nákladov. Zájemca je povinný uhradiť vyššie popísanú škodu a/alebo náklady priamo tretím osobám určeným Poskytovateľom, pokiaľ ho k tomu Poskytovateľ vyzve. Poskytovateľ nezodpovedá Zájemcovi ani žiadnym tretím osobám, či orgánom za obsah zadaný Zájemcom do Zdieľaného webového rozhrania, či za priamu či nepriamu ujmu či škodu, ktorá vznikne Zájemcovi v súvislosti s používaním Zdieľaného webového rozhrania a uzatváraním Jednotlivých a Sprostredkovaných zmlúv.
- 3) Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za dostupnosť, funkčnosť a obsah Rezervačných systémov, ktorý využívajú Zájemci a/alebo Zákazníci, ktoré sú sprístupnené Zákazníkom prostredníctvom Obchodnej platformy.
- 4) Zájemca je povinný urobiť všetky opatrenia k odvráteniu škody alebo k jej zmierneniu ak nie je možné škodu odvrátiť.
- 5) V prípade, ak v dôsledku porušenia povinností vyplývajúcich Zájemcovi z Rámcovej zmluvy (ak bola uzavretá), Jednotlivej zmluvy všeobecnej a/alebo VOP, poskytnutia neúplných či nepravdivých informácií Zájemcom alebo porušenia povinností vyplývajúcich Zájemcovi z príslušných právnych predpisov, alebo protiprávneho konania/nečinnosti Zájemcu a/alebo konania a/alebo nekonania Zájemcu v rozpore s Rámcovou zmluvou (ak bola uzavretá), Jednotlivou zmluvou všeobecnou a/alebo VOP a/alebo príslušnými právnymi predpismi vznikne Poskytovateľovi škoda a/alebo bude Poskytovateľovi uložená pokuta oprávneným orgánom, zaväzuje sa Zájemca túto škodu a/alebo pokutu v plnej výške Poskytovateľovi nahradiť (a to bezodkladne na výzvu Poskytovateľa). Rovnako v prípade, ak by Poskytovateľovi vznikla akákoľvek škoda a/alebo bola Poskytovateľovi udelená pokuta alebo iná sankcia na to oprávneným orgánom v dôsledku toho, že voči Zákazníkovi neboli splnené všetky informačné a iné povinnosti (vrátane povinnosti odovzdať Zákazníkovi riadne a včas všetky zákonom požadované informácie, doklady, potvrdenia a iné), ktoré vyplývajú z príslušných právnych predpisov (najmä, nie však výlučne povinnosti vyplývajúce zo zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, povinnosti predávajúceho podľa Zákona o ochrane spotrebiteľa, povinnosti podľa ust. § 3 – 10 zák. č. 102/2014 Z.z., ak je tento zákon aplikovateľný), zaväzuje sa Zájemca za takto vzniknutú škodu Poskytovateľa odškodniť v plnom rozsahu vrátane nahradenia akýchkoľvek pokút, ktoré boli Poskytovateľovi z tohto titulu udelené, a to v plnej výške a bezodkladne na výzvu Poskytovateľa.
- 6) Zmluvné strany sa taktiež dohodli, že Poskytovateľ je oprávnený pozastaviť platby Zájemcovi v prípade, ak Zájemca oznámi Poskytovateľovi a/alebo Poskytovateľ nadobudne vedomosť (napr. je informovaný Zákazníkmi) o tom, že akákoľvek povinnosť Zájemcu vyplývajúca mu z Rámcovej zmluvy a/alebo uzavretej Jednotlivej zmluvy všeobecnej a/alebo VOP a/alebo Sprostredkovanej zmluvy a/alebo príslušných právnych predpisov nebola alebo nemôže byť Zájemcom riadne a včas splnená, alebo v prípade, ak Zájemca poruší akúkoľvek povinnosť vyplývajúcu mu z Rámcovej zmluvy a/alebo Jednotlivej zmluvy všeobecnej, VOP a/alebo Sprostredkovanej zmluvy a/alebo vyplývajúcu mu z právnych predpisov alebo v iných prípadoch porušenia povinností Zájemcu, a to na dobu podľa uváženia Poskytovateľa, primárne na dobu trvania takéhoto porušenia. Zájemca je zároveň povinný vykonať všetky

opatrenia na odvrátenie škody a/alebo k jej zmierneniu.

VII. Ukončenie Jednotlivej zmluvy všeobecnej

- 1) Ak nie je stanovené inak, Jednotlivú zmluvu všeobecnú možno ukončiť dohodou Zmluvných strán (ktorá bude obsahovať dátum, ku ktorému má dôjsť k ukončeniu Jednotlivej zmluvy všeobecnej ako aj úpravu vysporiadania vzájomných nárokov Zmluvných strán), prípadne tiež výpoveďou bez uvedenia dôvodu, najneskôr však do 14 dní pred zahájením (začatím) Akcie; v prípade výpovede Jednotlivá zmluva všeobecná zaniká doručením písomnej výpovede druhej Zmluvnej strane na jej adresu uvedenú v Jednotlivej zmluve všeobecnej uzatvorenej prostredníctvom Zdieľaného webového rozhrania alebo na adresu, ktorú príslušná Zmluvná strana oznámila druhej Zmluvnej strane prostredníctvom Zdieľaného webového rozhrania a/alebo e-mailovej komunikácie.
- 2) V prípade, ak Zúčemca oznámi Poskytovateľovi a/alebo Poskytovateľ nadobudne vedomosť (napr. je informovaný Zákazníkmi) o tom, že akákoľvek povinnosť Zúčemcu vyplývajúca mu z Jednotlivej zmluvy všeobecnej a/alebo VOP a/alebo Sprostredkovanej zmluvy a/alebo z Rámcovej zmluvy (v prípade ak bola uzavretá) a/alebo príslušných právnych predpisov nie je/nebola plnená a/alebo nemôže byť Zúčemcom splnená, má Poskytovateľ právo od tejto Jednotlivej zmluvy všeobecnej písomne odstúpiť. V takom prípade Poskytovateľ odošle Zúčemcovi na Trvalom nosiči najneskôr v okamihu, kedy takéto odstúpenie nadobudne účinnosť, odôvodnenie odstúpenia vrátane odkazu na konkrétnu skutočnosť alebo okolnosti, a prípadne tiež (anonymizovaný) obsah sťažností tretích strán, ktoré viedli k takému rozhodnutiu Poskytovateľa. Odstúpenie je účinné okamihom jeho doručenia Zúčemcovi.
- 3) Zmluvné strany môžu Jednotlivú zmluvu vypovedať. Výpoveď musí mať písomnú formu a byť doručená na adresu druhej Zmluvnej strane, ktorú príslušná Zmluvná strana oznámila druhej Zmluvnej strane prostredníctvom Zdieľaného webového rozhrania a/alebo e-mailovej komunikácie.
- 4) Poskytovateľ i Zúčemca môžu od Jednotlivej zmluvy všeobecnej odstúpiť v prípade podstatného porušenia zmluvných povinností druhou Zmluvnou stranou. Za podstatné porušenie zmluvných povinností sa považuje najmä
 - (i) ak sa preukáže alebo sa stane niektoré z prehlásení Zmluvných strán ako nepravdivé a/alebo zavádzajúce a/alebo neúplné, a/alebo (ii) niektorá zo Zmluvných strán sa stane insolventnou a/alebo platobne neschopnou a/alebo bude v predĺžení a/alebo bude začaté konkurzné alebo reštrukturalizačné konanie na niektorú zo Zmluvných strán podľa zákona č. 7/2005 Z.z. o konkurze a reštrukturalizácii v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZKR“) alebo podľa iných príslušných aplikovateľných právnych predpisov a/alebo bude vyhlásený konkurz alebo povolená reštrukturalizácia na majetok niektorej zo Zmluvných strán v zmysle ZKR alebo iných príslušných aplikovateľných právnych predpisov a/alebo (iii) niektorá zo Zmluvných strán bude v likvidácii v zmysle príslušných aplikovateľných právnych predpisov a/alebo (iv) v prípade zániku či smrti niektorej zo Zmluvných strán. Odstúpenie od Jednotlivej zmluvy všeobecnej je účinné v okamihu doručenia písomného odstúpenia na adresu druhej Zmluvnej strany uvedenú v záhlaví Jednotlivej zmluvy všeobecnej a/alebo v okamihu oznámenia prostredníctvom Zdieľaného webového rozhrania alebo zaslania písomného odstúpenia od Jednotlivej zmluvy všeobecnej v elektronickej forme, a to na e-mailovú adresu, ktorú príslušná Zmluvná strana oznámila druhej Zmluvnej strane prostredníctvom Zdieľaného webového rozhrania a/alebo e-mailom.
- 5) Ukončenie Jednotlivej zmluvy všeobecnej nezbavuje Zmluvné strany povinnosti splniť všetky finančné záväzky súvisiace s Jednotlivou zmluvou všeobecnou a/alebo VOP a všetkými zmluvami uzavretými v súvislosti s ňou, na ktoré Zmluvným stranám vznikol nárok. Ostatné práva a povinnosti založené VOP a/alebo Jednotlivou zmluvou všeobecnou, z ktorých účelu vyplýva, že majú trvať aj po ukončení VOP a/alebo Jednotlivej zmluvy všeobecnej, zostávajú i naďalej zachované. Najmä zostávajú zachované povinnosti podľa čl. V. VOP.
- 6) Iné než Jednotlivou zmluvou všeobecnou a/alebo VOP alebo Rámcovou zmluvou (v prípade ak má Zúčemca uzavretú Rámcovú zmluvu s Poskytovateľom) dohodnuté ukončenia Jednotlivej zmluvy všeobecnej je vylúčené.
- 7) Ukončením Jednotlivej zmluvy všeobecnej nezanikajú už nadobudnuté práva tretích strán, najmä Zákazníkov.
- 8) Zúčemca má právo v rámci postupu vybavovania sťažností Zúčemcov uvedených v čl. X. VOP na oznámenie skutočností a okolností, ktoré sú dôvodom ukončenia Jednotlivej zmluvy.

VIII. Ukončenie Rámcovej zmluvy

- 1) Rámcová zmluva sa dojednáva na dobu neurčitú, ak si Zúčemca nedohodne s Poskytovateľom inak.
- 2) Rámcová zmluva môže byť ukončená:
 - a) dohodou jej zmluvných strán;
 - b) odstúpením jednej z jej zmluvných strán;
 - c) výpoveďou jednej z jej zmluvných strán
- 3) Poskytovateľ aj Zúčemca môžu od Rámcovej zmluvy odstúpiť v prípade podstatného porušenia zmluvných povinností druhej Zmluvnej strany, ako je špecifikované v rámcovej zmluve. Odstúpenie od Rámcovej zmluvy je účinné v okamihu doručenia písomného odstúpenia (a to aj v elektronickej podobe) druhej Zmluvnej strane, pričom v prípade odstúpenia od Zmluvy Poskytovateľom zašle Poskytovateľ dôvod odstúpenia bez zbytočného odkladu Zúčemcovi na Trvalom nosiči.

- 4) V prípade, že dôjde zo strany Poskytovateľa ku zmene vzorov Jednotlivých zmlúv a/alebo VOP, je Závjemca oprávnený do okamihu, pokiaľ budú navrhované zmeny prevedené, od Rámcovej zmluvy písomne odstúpiť. Navrhované zmeny budú prevedené po uplynutí primeranej lehoty na zoznámenie sa s nimi, najskôr však 15 dní po tom, čo boli navrhované zmeny Závjemcovi Poskytovateľom oznámené na trvalom nosiči. Pokiaľ závjemca neodstúpi od Rámcovej zmluvy v súlade s týmto ustanovením VOP, alebo písomne neprehlási, že si želá, aby sa navrhované zmeny pre neho stali účinnými už skôr, má sa za to, že s navrhovanými zmenami súhlasí, a tie sa pre neho stávajú účinné 15. dňom od ich oznámenia, pokiaľ nie je v oznámení stanovená dlhšia lehota. Ak dôjde v dobe trvania tejto lehoty na zoznámenie sa s navrhovanými zmenami k uzatvoreniu Jednotlivej zmluvy, považuje sa takéto jednanie za akceptáciu navrhovaných zmien Závjemcom, a takto uzatvorená Jednotlivá zmluva sa riadi novými podmienkami; to neplatí, pokiaľ lehota na zoznámenie sa s navrhovanými zmenami je viac ako 15 dní, z toho dôvodu, že zmeny VOP vyžadujú významné technické úpravy tovaru a/alebo služieb Závjemcu.
- 5) Lehota pre zoznámenie sa s navrhovanými zmenami uvedená v čl. VIII. 4) tohto článku sa neuplatní, pokiaľ Poskytovateľ musí: (i) na základe právnej alebo regulačnej povinnosti zmeniť VOP a/alebo vzory Jednotlivých zmlúv takým spôsobom, ktorý mu neumožňuje dodržať lehotu; alebo (ii) výnimočne zmeniť VOP a/alebo vzory Jednotlivých zmlúv s cieľom čeliť neočakávanému a bezprostredne hroziacemu nebezpečeniu spojenému s ochranou im poskytovaných služieb, tovarov, spotrebiteľov či Závjemcom pred podvodom, malwarom, spamom, porušením zabezpečenia údajov alebo inými kybernetickými rizikami.
- 6) Výpoveď Rámcovej zmluvy musí mať písomnú formu a byť doručená na adresu druhej Zmluvnej strane uvedenej v hlavičke Rámcovej zmluvy. V prípade výpovede je výpovedná lehota 30 dní a začína plynúť v deň nasledujúci po dni doručenia výpovede druhej Zmluvnej strane. Dôvod výpovede danej Závjemcom odošle Poskytovateľ Závjemcovi na Trvalom nosiči.
- 7) Poskytovateľ môže vypovedať Rámcovú zmluvu aj bez výpovednej lehoty pokiaľ: (i) sa na ňu vzťahuje právna alebo regulačná povinnosť vyžadujúca, aby ukončil poskytovanie všetkých služieb podľa Rámcovej zmluvy Závjemcovi spôsobom, ktorý mu túto lehotu nedovoľuje dodržať, (ii) uplatní právo na ukončenie poskytovaných služieb podľa Rámcovej zmluvy závjemcovi z nalievavého dôvodu stanoveného príslušnými právnymi predpismi a/alebo (iii) Závjemca opakovane porušil zmluvné povinnosti vyplývajúce mu z Rámcovej zmluvy. V takomto prípade poskytne Poskytovateľ Závjemcovi bez zbytočného odkladu zdôvodnenie, prečo bola Závjemcovi podaná výpoveď bez výpovednej lehoty, na Trvalom nosiči.
- 8) Závjemca má právo v rámci postupu vybavovania sťažnosti Závjemcu uvedenom v čl. X. VOP na oznámenie skutočností a okolností, ktoré sú dôvodom ukončenia Rámcovej zmluvy.

IX. Reklamácie

- 1) Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak sa Zákazník obráti na Poskytovateľa (i) so žiadosťou o vybavenie reklamácie tovaru a/alebo služieb poskytnutých či neposkytnutých Zákazníkovi Závjemcom alebo (ii) v súvislosti so zákonným odstúpením Zákazníka od Sprostredkovanej zmluvy, je Poskytovateľ oprávnený (nie však povinný) žiadosť Zákazníka vcelku i z časti vyhovieť a to po predchádzajúcom kontaktovaní a informovaní Závjemcu ohľadom uvedenej situácie (ak sa Poskytovateľovi podarí so Závjemcom skontaktovať tak, aby žiadosť, či odstúpenie Zákazníka mohli byť v zákonných lehotách vyriešené) a vrátiť Zákazníkovi menom a v zastúpení Závjemcu čiastku zodpovedajúcu peňažnému plneniu, ktoré Poskytovateľ prijal menom Závjemcu od tohto Zákazníka Závjemcu na základe Sprostredkovanej zmluvy. Rovnaké oprávnenie (nie však povinnosť) má Poskytovateľ tiež v prípadoch, keď bude zrejme, že Závjemca nesplní alebo nesplnil svoju povinnosť voči Zákazníkovi zo Sprostredkovanej zmluvy, rovnako ako aj v individuálnych prípadoch (najmä v prípadoch kritických a hodných osobitného zreteľa) keď sa Zákazník obráti na Poskytovateľa so žiadosťou o stornovanie Voucherov (resp. vrátenie ceny za zakúpené tovary/služby na ktoré bol vystavený Voucher) z dôvodov na strane Zákazníka (a to taktiež po predchádzajúcom kontaktovaní Závjemcu Poskytovateľom a oznámení uvedenej situácie Závjemcovi, ak sa Poskytovateľovi podarí sa so Závjemcom skontaktovať); informácia o stornovaných Voucheroch s uvedením Unikátneho kódu Voucheru je pre Závjemcu dostupná prostredníctvom Zdieľaného webového rozhrania. Na požiadanie Závjemcu (ak takúto žiadosť obdrží Poskytovateľ od Závjemcu v lehote najneskôr do 2 pracovných dní od stornovania Voucherov) bude Poskytovateľ informovať Závjemcu o dôvode storna i správou, v ktorej uvedie úplný Unikátny kód Voucheru. Kvôli vylúčeniu pochybností týmto Závjemca poveruje a splnomocňuje Poskytovateľa, aby pri vyššie uvedených prípadoch a v súlade s týmto VOP zastupoval Závjemcu voči Zákazníkom.
- 2) Zmluvné strany sa kvôli vylúčeniu pochybností ďalej dohodli, že o vrátené čiastky Zákazníkom v súlade s týmto článkom IX. sa znižuje Celková Tržba.

X. Vybavovanie sťažností Závjemcov

- 1) Závjemca je oprávnený odoslať Poskytovateľovi na e-mailovú adresu obchod@zlavomat.sk sťažnosť týkajúcu sa týchto otázok:
 - a) domnelého neplnenia záväzkov stanovených v Nariadení P2B Poskytovateľom, ktorý sa dotýka Závjemcu,

- ktorý sťažnosť podal;
- b) technické problémy, ktoré priamo súvisia s činnosťou Poskytovateľa podľa Jednotlivej zmluvy a ktoré sa dotýkajú Zaujemcu, ktorý sťažnosť podal;
- c) opatrenia alebo chovanie Poskytovateľa, ktoré súvisí priamo s činnosťou Poskytovateľa podľa Jednotlivej zmluvy a ktoré sa dotýkajú Zaujemcu, ktorý sťažnosť podal.
- 2) Sťažnosti podané v súlade s odstavcom 1) tohto článku sa Poskytovateľ zaväzuje bezplatne, v primeranom čase vybaviť v súlade so zásadami transparentnosti a rovnakého zaobchádzania. Poskytovateľ bude Zaujemcu, ktorý sťažnosť podal, informovať o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti prostredníctvom e-mailu, z ktorého bola sťažnosť podaná, a to do 10 pracovných dní od jeho prijatia. Ak si vyžaduje povaha sťažnosti dlhší čas k jej vybaveniu, bude v tejto lehote Zaujemca, ktorý sťažnosť podal, Poskytovateľom informovaný o predĺžení tejto lehoty.

XI. Dodatočné distribučné kanály

- 1) Distribučnými a dodatočnými kanálmi, resp. pridruženými programami Poskytovateľa sú: internetový portál Zlavomat.sk na adrese (URL): <https://www.slevomat.cz/>, internetový portál Zlavomat.sk na adrese (URL): <https://www.zlavomat.sk/>, aplikácia Slevomat.cz, aplikácia Zlavomat.sk, cestovná kancelária CK Zanzo s.r.o. na adrese (URL): <https://www.zanzo.cz/>.
- 2) Zaujemca môže prostredníctvom kanálov a programov uvedených v odstavci 1) tohto článku uvádzať na trh svoj tovar a služby za podmienok uvedených v týchto VOP, resp. príslušných obchodných podmienkach a zmluve, ktorú za týmto účelom Zaujemca s poskytovateľom uzatvorila.

XII. Hlavné parametre určujúce poradie

1) Poradie, v akom sa jednotlivé Akcie zobrazujú na Portáli Zákazníkom (ďalej len “**Poradie**”) určuje algoritmus Poskytovateľa, a to predovšetkým na základe hlavných parametrov určujúcich poradie (ďalej len “**Parametre**”), ktorými sú:

- a) **Aktuálna dostupnosť ponuky** (nedostupná Akcia sa na Portáli Zákazníkom nezobrazia; cieľom je zobrazovať Zákazníkom iba dostupné Akcie, ktoré si môžu zakúpiť).
- b) **Dnes promované** (novo spustené či obnovené Akcie sa zobrazujú Zákazníkom na Portáli vyššie než Akcie staršie, s inak rovnakými parametrami. Zákazníkom, ktorí navštevujú Portál častejšie, sa Akcie s týmito parametrami zobrazujú na Portáli vyššie než Zákazníkom, ktorí Portál navštevujú iba občas; cieľom je zobrazovať Zákazníkom predovšetkým nové Akcie a čo najmenej Zákazníkom zobrazovať už raz im zobrazené Akcie).
- c) **Priorita** (Akciám je priradená rôzna hodnota na základe ich typológie. Akcie, ktorým bola priradená vyššia hodnota tohto Parametru, sa budú zobrazovať Zákazníkom na Portáli vyššie než akcie s inak rovnakým Parametrom, ktorým bola priradená nižšia hodnota tohto parametru; cieľom je zobrazovať Zákazníkom prednostne Akcie, ktoré majú vyšší potenciál ich zaujať).
- d) **Pohlavie Zákazníka a nastavenie Akcie** (Zaujemca má možnosť nastaviť, akému pohlaviu je Akcia primárne určená; Akcia sa potom prednostne zobrazuje Zákazníkovi toho pohlavia, pre ktoré je nastavená; cieľom je prednostne zobrazovať Zákazníkom Akcie pre ich pohlavie).
- e) **Skóre pre mesto** sa po celý čas trvania Akcie priebežne prepočítava na základe týchto čiastkových parametrov:
- **Koeficient návštevnosti** (Akcie viac navštevované Zákazníkmi majú tento koeficient vyšší; cieľom je zobrazovať Zákazníkom vyššie na Portáli Akcie, ktoré sú viac navštevované Zákazníkmi).
 - **Koeficient zárobkovosti** (Akcie viac kupované Zákazníkmi majú tento koeficient vyšší; cieľom je zobrazovať Zákazníkom vyššie na Portáli Akcie, ktoré si Zákazníci viac kupujú).
 - **Koeficient vzdialenosti** (čím je Akcia bližšie prednastavenej polohe Zákazníka, tým má tento koeficient vyšší; cieľom je zobrazovať Zákazníkom vyššie na Portáli Akcie, ktoré sa nachádzajú v ich blízkosti).
 - **Koeficient najvyššej kategórie** (Akcie v kategóriách, v ktorých Zákazník najčastejšie nakupuje, majú tento koeficient vyšší; cieľom je zobrazovať Zákazníkovi vyššie na Portáli Akcie z kategórií, v ktorých taký Zákazník najčastejšie nakupuje).
 - **Koeficient kvality ponuky** (Akcia, ktorá je spustená viac ako 10 dní, je priebežne hodnotená na základe dosiahnutých predajov za posledných 7 dní Akcie; viac kupované Akcie majú potom tento koeficient vyšší; cieľom je zobrazovať Zákazníkom vyššie na Portáli kvalitné Akcie, o ktoré Zákazníci v posledných 7 dňoch prejavujú zvýšený záujem).
 - **Koeficient podľa počtu hodín od spustenia** (Akcie v čase 24 až 96 hodín od spustenia má tento koeficient vyšší; cieľom je zobrazovať Zákazníkom vyššie na Portáli nedávno spustené Akcie).
 - **Darovanosť** (Akcie, ktoré Zákazníci najčastejšie darujú iným osobám, majú tento koeficient vyšší; cieľom je Zákazníkom, ktorí označia pri vyhľadávaní vo filtri možnosť “Hľadám darček”, zobrazovať vyššie na Portáli Akcie, ktoré Zákazníci najčastejšie dávajú ako darčeky).
- 2) Parameter Aktuálnej dostupnosti ponuky má absolútnu prioritu pred ostatnými Parametrami. Význam ostatných

vyššie uvedených hlavných Parametrov pri určovaní Poradia sa zásadným spôsobom nelíši. Parameter Skóre pre mesto je tvorený vyššie uvedenými jednotlivými parametrami, pričom význam týchto jednotlivých parametrov pri určovaní Poradia sa zásadným spôsobom nelíši.

XIII. Rozdielne zaobchádzanie

- 1) Poskytovateľ neumožňuje rozdielne zaobchádzanie v zmysle P2B.

XIV. Prístup k údajom Zúčastnených

- 1) Po skončení Rámcovej zmluvy, resp. Jednotlivej zmluvy Poskytovateľ uchováva údaje Zúčastnených počas doby a v rozsahu potrebnom k napĺňaniu zákonom stanovených povinností. Poskytovateľ ďalej uchováva IČO a prípadne tel. číslo a e-mail Zúčastnenému a informácie o uskutočnených Akciách Zúčastnenému. Na základe písomnej žiadosti odoslanej Zúčastneným Poskytovateľovi Poskytovateľ bez zbytočného odkladu, najneskôr však do jedného mesiaca od prijatia žiadosti, odošle v elektronickej podobe kópiu týchto údajov v rozsahu, v ktorom to právne predpisy umožňujú, alebo Zúčastnenému oznámi, že také údaje už neuchováva.
- 2) Zúčastnený má prostredníctvom Zdieľaného webového rozhrania prístup ku svojim osobným údajom a iným údajom potrebných k poskytovaniu svojich služieb a/alebo tovaru Zákazníkom na základe Sprostredkovateľských zmlúv. Jedná sa predovšetkým o tieto údaje: číslo Voucheru, meno zákazníka (ak bolo poskytnuté), e-mail Zákazníka, doručovacia adresa Zákazníka (ak je predmetom Sprostredkovateľskej zmluvy dodanie tovaru), telefónne číslo Zákazníka (ak bolo poskytnuté).
- 3) Poskytovateľ má prístup ku informáciám o e-mailovej adrese Zúčastnenému, k identifikačným údajom, ktoré Zúčastnený poskytol pri uzatváraní príslušnej zmluvy s Poskytovateľom a Prihlasovacím údajom, ktoré mu Zúčastnený poskytol pre účely využívania Portálu. Poskytovateľ má k týmto údajom prístup za účelom plnenia príslušnej zmluvy a autorizácií prístupu Zúčastnenému do Zdieľaného webového rozhrania. Tieto údaje nie sú poskytované tretím stranám. Poskytovateľ nemá prístup k iným osobným a iným údajom, ktoré mu Zúčastnený či Zákazníci poskytujú pre účely používania Portálu a/alebo, ktoré sú generované pri poskytovaní služieb portálu.
- 4) Zúčastnený má prístup k údajom, ktoré Poskytovateľovi poskytol za účelom uzatvorenia medzi ním a Poskytovateľom Rámcovej zmluvy, resp. zmluvy na základe ktorej a podľa podmienok uvedených v týchto VOP je Zúčastnený oprávnený používať Zdieľané webové rozhranie. Jedná sa o meno, resp. názov Zúčastneného, IČO a DIČ. Zúčastnený má k nim neobmedzený prístup prostredníctvom Zdieľaného webového rozhrania.
- 5) Zúčastnený nemá prístup k osobným ani iným údajom, ktoré boli poskytované či generované pri poskytovaní služieb Poskytovateľom všetkým Zúčastneným či Zákazníkom.
- 6) Partner neposkytuje žiadnym tretím stranám údaje, ktoré Zúčastnený či Zákazníci poskytujú pre účely používania Portálu, ani ktoré by boli generované pri poskytovaní služieb Portálu.

XV. Mediácia

- 1) V prípade sporu medzi Poskytovateľom a Zúčastneným, ktorý vznikne v súvislosti s poskytovaním služieb Poskytovateľom Zúčastnenému na základe Rámcovej zmluvy, a ktorý nebol a/alebo nemohol byť vyriešený na základe postupu vybavovania sťažností Zúčastnených podľa čl. X VOP, je Zúčastnený oprávnený vyzvať Poskytovateľa k riešeniu takého sporu využitím mediácie a za týmto účelom zvoliť jedného z mediátorov zapísaného v zozname mediátorov vedeného Ministerstvom spravodlivosti SR uvedeného nižšie v tomto článku VOP.
- 2) Poskytovateľ sa zaväzuje jednať v dobrej viere počas akéhokoľvek pokusu o mediáciu v súlade s týmto článkom VOP.
- 3) Poskytovateľ vždy hradí primeranú časť celkových nákladov na mediáciu podľa tohto článku VOP. Primeraná časť bude určená na základe návrhu mediátora s prihliadnutím ku všetkým relevantným aspektom daného prípadu, najmä k miere opodstatnenosti nároku strán v spore, chovaniu strán a vzájomnému pomeru veľkosti a finančnej sily strán.
- 4) Akýmkoľvek pokusom o dosiahnutie dohody prostredníctvom mediácie vo veci riešenia sporu v súlade s týmto článkom VOP nie sú dotknuté práva Poskytovateľa ani Zúčastneného zahájiť konanie Rozhodcovského súdu Slovenskej obchodnej a priemyselnej komory v súlade s čl. XVI. odst. 2. VOP vo veci sporu kedykoľvek počas mediáčného konania, pred ním či po ňom.
- 5) Pokiaľ o to Zúčastnený pred zahájením mediácie alebo v jeho priebehu požiada, sprístupni mu Poskytovateľ informácie o fungovaní a efektívnosti mediácie týkajúcej sa jeho činnosti.
- 6) Zúčastnený je oprávnený zvoliť si za účelom mediácie podľa tohto článku VOP jedného z nižšie uvedených mediátorov:
 - a) Ing. Soňa Ďurčová, IČO: 42138001
 - b) JUDr. Mgr. Peter Dzurilla, IČO: 47109343

XVI. Záverečné dojednania

- 1) Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že Jednotlivá zmluva všeobecná, VOP a všetky vzťahy z nich vyplývajúce sa riadia výlučne slovenským právnym poriadkom, najmä zákonom č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov. V prípade, že niektoré ustanovenie Jednotlivej zmluvy všeobecnej a/alebo VOP stratí svoju platnosť alebo bude vyhlásené za neplatné, zostávajú ostatné ustanovenia Jednotlivej zmluvy všeobecnej a/alebo VOP v platnosti a namiesto neplatných ustanovení sa použijú ustanovenia zmyslu a účelu Jednotlivej zmluvy všeobecnej a/alebo VOP zodpovedajúce, ktoré budú v súlade s platným a účinným právnym poriadkom Slovenskej republiky. Zmluvné strany týmto prehlasujú, že sú podnikateľmi v zmysle zákona č. 513/1991 Z.z. Obchodný zákonník, či v zmysle iných príslušných aplikovateľných právnych predpisov. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že na uzatváranie Jednotlivých zmlúv medzi nimi sa nebudú aplikovať ust. § 5 ods. 3 – 6 zákona č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o elektronickom obchode“) a teda výslovne vylučujú aplikovateľnosť daných ust. § 5 ods. 3 – 6 Zákona o elektronickom obchode na ich vzťah a uzatváranie Jednotlivých zmlúv medzi nimi. Orgánom vykonávajúcim dozor nad činnosťou Poskytovateľa je: Slovenská obchodná inšpekcia, Prievozská 32, 829 99 Bratislava 27, SR.
- 2) Všetky spory vzniknuté z Jednotlivej zmluvy všeobecnej a v súvislosti s ňou budú v prípade, že sa ich nepodarí vyriešiť zmiernou alebo prostredníctvom mediácie podľa čl. XV. VOP, rozhodované s konečnou platnosťou na Rozhodcovskom súde Slovenskej obchodnej a priemyselnej komory (Gorkého 9, 816 03 Bratislava, IČO: 30 842 654) podľa jeho základných vnútorných právnych predpisov. Zmluvné strany sa podrobia rozhodnutiu tohto súdu. Jeho rozhodnutie bude pre Zmluvné strany záväzné.
- 3) Záujemca prehlasuje, že nie je proti nemu v súčasnosti vedené žiadne konanie podľa zákona č. 7/2005 Z.z. o konkurze a reštrukturalizácii v znení neskorších predpisov či v zmysle príslušných aplikovateľných právnych predpisov, ani že nebol podaný návrh na začatie takéhoto konania a nie je proti nemu vedené ani iné konanie (napr. súdne), v dôsledku ktorého by Záujemca nemohol splniť svoje povinnosti, ku ktorým sa zaväzuje na základe Jednotlivej zmluvy a/alebo VOP.
- 4) Zmluvné strany sa ďalej dohodli a Záujemca berie na vedomie, že Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za činnosť, služby a/alebo tovar Záujemcu a že akékoľvek práva Zákazníkov vyplývajúce zo Sprostredkovaných zmlúv sú právami voči Záujemcovi. V prípade, že Poskytovateľ na základe Jednotlivej zmluvy všeobecnej koná v zastúpení Záujemcu, jeho menom a/alebo na jeho účet, nepreberá Poskytovateľ touto Jednotlivou zmluvou všeobecnou žiadnu zodpovednosť ani záväzky Záujemcu voči akýmkoľvek Zákazníkom. Zmluvné strany sa dohodli, že uzavretá Jednotlivá zmluva všeobecná s príslušnými VOP Poskytovateľa bude uložená (archivovaná) prostredníctvom elektronických prostriedkov u Poskytovateľa, pričom bude pre Záujemcu dostupná prostredníctvom vyhradeného priestoru, resp. účtu Záujemcu v Zdieľanom webovom rozhraní. Jazykom ponúkaným na uzavretie Jednotlivej zmluvy všeobecnej je slovenský jazyk.
- 5) V prípade zmeny týchto VOP Poskytovateľ oznámi Záujemcovi navrhované zmeny na Trvalom nosiči. Navrhované zmeny sa nesmú vykonať skôr ako 15 dní odo dňa, kedy Poskytovateľ Záujemcovi oznámil navrhované zmeny (ďalej len „Lehota na oznámenie“). Ak je potrebné, aby Záujemca vykonal technické alebo obchodné úpravy s cieľom prispôbiť sa navrhovaným zmenám, Lehota na oznámenie nesmie byť kratšia ako 30 dní pred dňom ich vykonania. Záujemca má právo vypovedať Jednotlivú zmluvu všeobecnú a/alebo Rámcovú zmluvu pred uplynutím Lehoty na oznámenie, ak s navrhovanými zmenami nesúhlasí. V takom prípade Jednotlivá zmluva všeobecná a/alebo Rámcová zmluva zaniká dňom, ktorým nadobúdajú účinnosť navrhované zmeny VOP, s ktorými Záujemca nesúhlasí. Záujemca sa môže písomným vyhlásením alebo iným výslovným prejavom vôle vzdať uplatnenia Lehoty na oznámenie. Uzavretie novej Jednotlivej zmluvy všeobecnej počas Lehoty na oznámenie sa považuje za výslovný súhlas Záujemcu vzdať sa uplatnenia Lehoty na oznámenie.
- 6) Lehota na oznámenie podľa predchádzajúceho odseku sa neuplatní, ak Poskytovateľ:
 - a) podlieha zákonnej alebo regulačnej povinnosti, ktorá od neho vyžaduje, aby zmenil tieto VOP takým spôsobom, ktorý mu neumožňuje dodržať Lehotu na oznámenie;
 - b) musí výnimočne zmeniť tieto VOP v snahe čeliť nepredvídanému a bezprostrednému nebezpečenstvu v súvislosti s ochranou online sprostredkovateľských služieb, Záujemcu alebo Zákazníkov pred podvodom, malvérom, spamom, porušením ochrany údajov alebo inými kyberneticko-bezpečnostnými rizikami.
- 7) Poskytovateľ zabezpečí, aby tieto VOP boli pre Záujemcu dostupné vo všetkých fázach obchodného vzťahu, a to aj v predzmluvnej fáze. Tieto VOP sú dostupné na Portáli.

Tieto všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť k 14.6.2023.

PRÍLOHA č. 1

VŠEOBECNÝCH OBCHODNÝCH PODMIENOK obchodnej spoločnosti: Slevomat.cz, s.r.o., IČO: 24698059, so sídlom Praha 8, Karlín, Pernerova 691/42, PSČ 118 00, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel C, vložka 166961, podnikajúcej na území Slovenskej republiky prostredníctvom svojej organizačnej zložky:

Slevomat.cz, s.r.o.-organizačná zložka Slovensko, IČO: 46 031 103, Mýtna 48, 811 07 Bratislava, SR, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, oddiel Po, vložka 1938/B,

PRE ZMLUVY O PRENÁJME OBCHODNEJ PLATFORMY A O SPROSTREDKOVANÍ UZATVÁRANÉ MEDZI POSKYTOVATEĽOM A ZÁUJEMCOM
(ĎALEJ LEN AKO „VOP“) – VŠEOBECNÉ

„Štandard starostlivosti o Zákazníka“ (ďalej v texte aj len „Príloha č. 1 VOP“)

Záujemca sa zaväzuje dodržiavať Štandard starostlivosti o Zákazníka, teda najmä:

- a) vytvoriť Zákazníkom dostatočné podmienky pre bezproblémové uplatnenie Voucherov a umožniť Zákazníkovi uplatniť u neho Voucher;
- b) riadne poskytnúť služby a/alebo dodať tovar dojednané v/zo Sprostredkovanej zmluvy každému Zákazníkovi, ktorý sa preukáže platným, t.j. doposiaľ nevyužitým Voucherom s Unikátnym kódom Voucheru, a to všetko podľa a za podmienok Jednotlivej zmluvy všeobecnej, VOP, Obchodných podmienok, Sprostredkovanej zmluvy a/alebo podmienok, ktoré Záujemca uviedol a/alebo schválil v Akcii;
- c) dodržiavať vo vzťahu k Zákazníkovi svoje Obchodné podmienky platné ku dňu začatia Akcie a podmienky Akcie zverejnené na Portáli; pričom tieto Obchodné podmienky Záujemcu musia byť v súlade s platnou a účinnou právnou úpravou a najmä obsahovať všetky požadované informácie pre Zákazníka - spotrebiteľa v zmysle príslušných aplikovateľných právnych a ostatných predpisov;
- d) v prípade všetkých kladne uznaných reklamácií podľa písm. e) tejto Prílohy č. 1 VOP a/alebo v prípade, že sa Zákazník, ktorý je spotrebiteľom rozhodne v Lehote podľa § 7 Zákona o ochrane spotrebiteľa pri zmluvách uzatváraných na diaľku odstúpiť od Sprostredkovanej zmluvy (ak je uvedené v prípade Sprostredkovanej zmluvy podľa Zákona o ochrane spotrebiteľa pri zmluvách uzatváraných na diaľku aplikovateľné), je Záujemca povinný vrátiť Zákazníkovi kúpnu cenu tovaru a/alebo služby uhradenú Zákazníkom na základe danej Sprostredkovanej zmluvy, od ktorej Zákazník odstupuje (Kúpnu cenu vrátane Provízie, t.j. Cenu Voucheru pre Zákazníka vr. DPH) vrátane Poštovného a všetkých ďalších platieb v zmysle a v súlade s platnými a účinnými právnymi predpismi v prípadoch, kedy Zákazník má v súlade s platnými a účinnými právnymi predpismi nárok na ich vrátenie (ako aj v ostatných prípadoch kedy Zákazník má v súlade s príslušnými predpismi nárok na vrátenie týchto platieb), pričom strany sa dohodli, že túto kúpnu cenu, ako aj iné prípadné plnenia môže Zákazníkovi vrátiť i Poskytovateľ v mene Záujemcu (a to i z doposiaľ Záujemcovi nevyplatených častí Tržby prípadne iných nevyplatených platieb Záujemcovi), k čomu týmto Záujemca Poskytovateľa výslovne splnomocňuje a s uvedeným vrátením ceny a prípadných iných plnení Poskytovateľom Zákazníkovi Záujemca súhlasí; Poskytovateľ bude taktiež spolupracovať so Záujemcom a poskytne Záujemcovi súčinnosť vo veci preverovania, či boli splnené zákonné podmienky na reklamáciu Zákazníka či odstúpenie Zákazníka od Sprostredkovanej zmluvy; článok VII. VOP zostáva zachovaný;
- e) v prípade, že sa Zákazník rozhodne uplatniť svoje práva z vadného plnenia či zo záruky za akosť tovaru a/alebo služby poskytnutej mu Záujemcom v lehote stanovenej právnymi predpismi, je Záujemca povinný prijímať a vybaviť takéto reklamácie v súlade s príslušnými predpismi (najmä Zákonom o ochrane spotrebiteľa, zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov) a riadne poskytnúť Zákazníkovi všetky plnenia, ktoré mu z titulu takéhoto vadného plnenia či záruky vyplývajú; článok VII. VOP zostáva zachovaný;
- f) stanoviť a obsiahnuť vo svojich Obchodných podmienkach všetky požadované informácie (najmä informácie a údaje požadované platnými a účinnými predpismi) vzťahujúce sa k dodaniu tovaru a/alebo poskytnutiu služby Zákazníkovi, najmä určiť najdlhšiu prípustnú dobu dodania v súlade s príslušnými aplikovateľnými právnymi predpismi a tovar a/alebo služby dodať riadne Zákazníkovi v rámci takto zákonne stanovených dôb dodania;
- g) umožniť a potvrdzovať vytvorenie a prijatie objednávky každému Zákazníkovi, vo vzťahu ku každému predloženému/uplatnenému Voucheru a to v elektronickej forme, a dodržiavať pri tom všetky platné a účinné právne predpisy; ako aj riadne a včas si splniť voči Zákazníkovi všetky povinnosti ktoré Záujemcovi vyplývajú z platnej a účinnej právnej úpravy;
- h) zaistiť telefonickú a e-mailovú podporu Zákazníkom, ktorá bude aktívne, efektívne a bez zbytočného odkladu poskytovať Zákazníkom všetky informácie potrebné k uplatneniu Voucherov, odpovedať na ich dotazy, vytvárať rezervácie a prijímať objednávky;
- i) vystavovať Zákazníkom faktúry za dodaný tovar a/alebo poskytnuté služby, ak § 72 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov či iné príslušné aplikovateľné daňové predpisy neustanovujú inak;
- j) Záujemca je povinný oznámiť a poskytnúť Zákazníkovi riadne a včas všetky informácie, dokumenty a podklady požadované príslušnými právnymi predpismi, a to vo forme a spôsobom podľa týchto príslušných predpisov. Záujemca sa tak zaväzuje plniť si všetky informačné a iné povinnosti voči Zákazníkom, ktoré vyplývajú z príslušných predpisov, a to i v mene Poskytovateľa, pokiaľ by Poskytovateľovi prípadne takéto povinnosti vyplývali voči Zákazníkovi z právnych predpisov;
- k) v prípade, že v rámci Akcie Záujemca ponúka aj hotové jedlá a/alebo iné pokrmy, je Záujemca povinný pre zahájením Akcie poskytnúť Poskytovateľovi presný, správny a úplný zoznam alergénov obsiahnutých v takomto hotovom jedle a/alebo pokrme, a to v rozsahu a za podmienok podľa príslušných predpisov, pričom za správnosť, presnosť a úplnosť poskytnutých informácií zodpovedá výlučne Záujemca. Ak sa preukáže informácie o alergénoch poskytnuté Záujemcom Poskytovateľovi ako nesprávne, nepresné a/alebo neúplné, zaväzuje sa Záujemca bezodkladne nahradiť Poskytovateľovi všetku škodu (vrátane prípadnej nemajetkovej ujmy) vzniknutú Poskytovateľovi a/alebo tretím osobám v dôsledku alebo v súvislosti s takto poskytnutými informáciami, či postupom podľa týchto informácií. Strany pre predídanie pochybnostiam berú na vedomie, že poskytnutím týchto informácií nedochádza k splneniu informačnej povinnosti uloženej príslušnými právnymi predpismi voči

Zákazníkom Záujemcu zo strany Poskytovateľa, a to ani v prípade zverejnenia takýchto informácie na Portáli.

PRÍLOHA č. 2

VŠEOBECNÝCH OBCHODNÝCH PODMIENOK obchodnej spoločnosti: Slevomat.cz, s.r.o., IČO: 24698059, so sídlom Praha 8, Karlín, Pernerova 691/42, PSČ 118 00, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel C, vložka 166961, podnikajúcej na území Slovenskej republiky prostredníctvom svojej organizačnej zložky:

Slevomat.cz, s.r.o.-organizačná zložka Slovensko, IČO: 46 031 103, Mýtna 48, 811 07 Bratislava, SR, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, oddiel Po, vložka 1938/B,

PRE ZMLUVY O PRENÁJME OBCHODNEJ PLATFORMY A O SPROSTREDKOVANÍ UZATVÁRANÉ MEDZI POSKYTOVATEĽOM A ZÁUJEMCOM (ĎALEJ LEN AKO „VOP“) – VŠEOBECNÉ

„Ustanovenia v súvislosti s nariadením P2B“ (ďalej v texte aj len „Príloha č. 2 VOP“)

Ustanoveniami tejto Prílohy č. 2 VOP splňuje Poskytovateľ špeciálne požiadavky Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2019/1150 zo dňa 20. júna 2020 o podpore spravodlivosti a transparentnosti pre komerčných používateľov online sprostredkovateľských služieb (ďalej aj ako „Nariadenie Platform to Business“ alebo „Nariadenie P2B“), ak tieto požiadavky už nie sú splnené ostatnými ustanoveniami VOP.

- 1. Dodatočné distribučné kanály:** Portál (www.zlavomat.sk alebo www.slevomat.cz) je jediným distribučným kanálom Poskytovateľa, ktorého prostredníctvom majú Zákazníci po dobu trvania Akcie možnosť uzatvoriť so Záujemcom Sprostredkovanú zmluvu na využitie služieb a/alebo nákup tovaru Záujemcu.
- 2. Práva duševného vlastníctva:** Informácie týkajúce sa práva duševného vlastníctva k dielam Záujemcu sú obsiahnuté v článku III ods. 8 VOP.
- 3. Obmedzenie, pozastavenie alebo ukončenie:** Poskytovateľ si vyhradzuje právo obmedziť, pozastaviť alebo ukončiť poskytovanie online sprostredkovateľských služieb na Portáli (www.zlavomat.sk alebo www.slevomat.cz) pre konkrétneho Záujemcu pri splnení nasledujúcich predpokladov:
 - a. ak akákoľvek povinnosť Záujemcu vyplývajúca mu z Jednotlivej zmluvy všeobecnej a/alebo VOP a/alebo Sprostredkovanej zmluvy a/alebo z Rámcovej zmluvy (v prípade, ak bola uzavretá) a/alebo príslušných právnych predpisov nie je/nebola plnená a/alebo nemôže byť Záujemcom splnená;
 - b. ak sa preukáže alebo sa stane niektoré z prehlásení Záujemcu ako nepravdivé a/alebo zavádzajúce a/alebo neúplné;
 - c. ak sa Záujemca stane insolventným a/alebo platobne neschopným a/alebo bude v predĺžení a/alebo bude začaté konkurzné alebo reštrukturalizačné konanie na Záujemcu podľa ZKR alebo podľa iných príslušných aplikovateľných právnych predpisov a/alebo bude vyhlásený konkurz alebo povolená reštrukturalizácia na majetok Záujemcu v zmysle ZKR alebo iných príslušných aplikovateľných právnych predpisov;
 - d. ak Záujemca bude v likvidácii v zmysle príslušných aplikovateľných právnych predpisov;
 - e. v prípade zániku či smrti Záujemcu.

Poskytovateľ oznámi Záujemcovi svoje rozhodnutie o pozastavení alebo obmedzení poskytovania online sprostredkovateľských služieb na Portáli spolu s odôvodnením svojho rozhodnutia na Trvalom nosiči, a to vopred alebo súčasne s účinnosťou svojho rozhodnutia. Ak Poskytovateľ ukončí poskytovanie online sprostredkovateľských služieb Záujemcovi, poskytne mu najmenej 30 dní vopred odôvodnenie svojho rozhodnutia na Trvanlivom nosiči. Táto lehota neplatí, ak Poskytovateľ:

- a) podlieha zákonnej alebo regulačnej povinnosti, ktorá od neho vyžaduje ukončenie poskytovania všetkých svojich online sprostredkovateľských služieb konkrétnemu Záujemcovi takým spôsobom, ktorý neumožňuje dodržať 30-dňovú lehotu na oznámenie;
- b) uplatňuje svoje právo na ukončenie poskytovania online sprostredkovateľských služieb z naliehavého dôvodu podľa práva SR;
- c) môže preukázať, že Záujemca opakovane porušil VOP, čo malo za následok ukončenie všetkých online sprostredkovateľských služieb Záujemcovi;

Aj v týchto prípadoch je Poskytovateľ povinný poskytnúť Záujemcovi odôvodnenie svojho rozhodnutia na trvalom nosiči.

- 4. Poradie zobrazovaných ponúk (Akcii):** Poradie je relatívna dôležitosť pripisovaná tovaru alebo službám ponúkaným prostredníctvom Portálu, ako ich Poskytovateľ prezentuje, usporadúva alebo oznamuje, bez ohľadu na technické prostriedky použité na takúto prezentáciu, usporiadanie alebo oznamovanie. Záujemca nemá možnosť ovplyvňovať poradie zobrazovaných ponúk (Akcii) priamo ani nepriamo za odplatu.

Doplnkový tovar a služby: Predstavuje tovar a služby ponúkané Zákazníkom pred dokončením transakcie začatej v rámci online sprostredkovateľských služieb, a to ako doplnok k hlavnému tovaru alebo službe, ktoré ponúka Záujemca prostredníctvom online sprostredkovateľských služieb, a ako doplnok k nim. Poskytovateľ ponúka Zákazníkom darčkové balenie Vouchera. Záujemca nie je oprávnený ponúkať Zákazníkom doplnkový tovar a služby.

- 5. Rozdielne zaobchádzanie:** Poskytovateľ neuplatňuje žiadne rozdielne zaobchádzanie v súvislosti s tovarom a službami ponúkanými na Portáli.
- 6. Prístup k údajom:** Poskytovateľ má počas poskytovania online sprostredkovateľských služieb prístup k osobným a iným údajom Záujemcu, ktoré sú potrebné na uzavretie a plnenie Jednotlivej zmluvy všeobecnej a/alebo Rámcovej zmluvy (ak Rámcová zmluva bola uzavretá). Poskytovateľ má počas poskytovania online sprostredkovateľských služieb prístup k osobným

a iným údajom Zákazníkov, ktoré sú potrebné na uzavretie a plnenie Sprostredkovanej zmluvy. V rámci uzavretia Sprostredkovanej zmluvy dochádza k uloženiu a poskytnutiu osobných a iných údajov Zákazníkov Poskytovateľom Záujemcovi. Záujemca má prostredníctvom Zdieľaného webového rozhrania prístup k vlastným osobným a iným údajom a k osobným a iným údajom Zákazníkov, ktoré sú potrebné na uzavretie a plnenie Sprostredkovanej zmluvy. Záujemca nemá prístup k osobným a iným údajom Zákazníkov, s ktorými neuzavrel Sprostredkovanú zmluvu. Osobné a iné údaje Záujemcu a Zákazníkov sa neposkytujú tretím stranám s výnimkou prípadov, ak tak ustanovujú platné a účinné právne predpisy SR.

Po skončení Jednotlivej zmluvy všeobecnej a/alebo Rámcovej zmluvy (ak Rámcová zmluva bola uzavretá) je Poskytovateľ oprávnený uchovávať osobné údaje alebo iné údaje Záujemcu a osobné údaje alebo iné údaje Zákazníkov v súlade s platnými a účinnými právnymi predpismi upravujúcimi ochranu osobných údajov, ako aj na základe zákonných alebo iných povinností archivácie alebo na základe oprávneného záujmu.

Po skončení Jednotlivej zmluvy všeobecnej a/alebo Rámcovej zmluvy (ak Rámcová zmluva bola uzavretá) je Poskytovateľ oprávnený uchovávať informácie, ktoré poskytol alebo vytvoril Záujemca, a to v súlade s platnou a účinnou právnou úpravou, ako aj na základe zákonných alebo iných povinností archivácie alebo na základe oprávneného záujmu

- 7. Obmedzenie možnosti ponúkať odlišné podmienky inými prostriedkami:** Po dobu trvania Akcie, sa Záujemca zaväzuje pre uzatváranie Sprostredkovaných zmlúv využívať a tieto uzatvárať výhradne prostredníctvom Poskytovateľa, a to na území Slovenskej republiky, počnúc dňom uzavretia Jednotlivej zmluvy všeobecnej až do posledného dňa trvania Akcie. Dôvodom tohto obmedzenia je efektívnosť vynaložených marketingových nákladov Poskytovateľa, keď po uzavretí Jednotlivej zmluvy všeobecnej Poskytovateľ zabezpečuje na vlastné náklady prípravu Akcie, tvorbu fotodokumentácie, inzerciu na Portáli, realizáciu transakcie, podporu pre Záujemcu a podporu pre Zákazníkov.
- 8. Vnútorňý systém vybavovania sťažností:** Vzhľadom na to, že Poskytovateľ je malým podnikom v zmysle prílohy k odporúčaniu 2003/361 ES, nie je povinný zriadiť vnútorňý systém vybavovania sťažností Záujemcov.
- 9. Mediácia:** Vzhľadom na to, že Poskytovateľ je malým podnikom v zmysle prílohy k odporúčaniu 2003/361 ES, nie je povinný určiť mediátorov na mimosúdne riešenie sporov medzi Poskytovateľom a Záujemcami, ktoré vznikli v súvislosti s poskytovaním online sprostredkovateľských služieb.