

č.j.: MPPH 49399/2023
Ag. SML/2023/03710

Smlouva o poskytování služeb – Portál bezpečí

Hlavní město Praha, se sídlem Mariánské nám. 2, 110 00
Praha 1, IČO: 00064581

a

Medical Information Technologies, s.r.o.



DLA Piper Prague LLP, organizační složka je součástí globální advokátní kanceláře DLA Piper vykonávající svou činnost prostřednictvím oddělených a odlišných právních subjektů.

Seznam poboček a informace o právních předpisech najdete na dlapiper.com

Obsah

STRANY	1
PREAMBULE	1
SMLUVNÍ PODMÍNKY	1
1 Předmět Smlouvy	1
2 Cena za poskytnuté služby	2
3 Licence k užití Software	2
4 Povinnost mlčenlivosti, ochrana informací a osobních údajů	3
5 Ochrana osobních údajů	3
6 Záruka za jakost, odpovědnost za vady	3
7 Omezení odpovědnosti	3
8 Trvání Smlouvy a její ukončení	3
9 Zvláštní ujednání	3
10 Závěrečná ustanovení	4
PODPISOVÁ STRANA.....	5

Rámcová smlouva o poskytování služeb (dále jen „**Smlouva**“) uzavřená podle § 2389a a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) mezi níže uvedenými stranami.

Strany

- (1) **Hlavní město Praha**, se sídlem **Mariánské nám. 2, 110 00 Praha 1**, IČO: 00064581, DIČ: CZ00064581, jednající Ing. Eduardem Šusterem, ředitelem Městské policie hl. m. Prahy (na základě pověření Zastupitelstva hl. m. Prahy)

korespondenční a fakturační adresa: *Hlavní město Praha, Městská policie hl. m. Prahy, Korunní 98, 101 00 Praha 10, datová schránka: ktdeucu, č. ú.: 620023-5157998//6000*

(„**Objednatel**“)

- (2) **Medical Information Technologies, s.r.o.**, se sídlem Vachova 43/5, Brno–město, 602 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně v oddíle C, číslo vložky 86630, IČO: 03759865, DIČ: CZ03759865

(„**Poskytovatel**“)

Preambule

- A Objednatel má zájem na zajištění služeb v oblasti informačních a komunikačních technologií sloužících pro podporu činnosti obecní policie.
- B Poskytovatel je společnost, která vyvinula pro své klienty webovou aplikaci „Portál bezpečí“, která rozšiřuje možnosti standardní telefonické komunikace mezi volajícími na tísňovou linku a operačním střediskem o možnost videohovoru, lokalizace volajícího a chatovou komunikaci.
- C Poskytovatel má zájem o poskytnutí přístupu k „Portálu bezpečí“ a souvisejících služeb Objednatelem.

Smluvní podmínky

1 Předmět Smlouvy

1.1 Poskytovatel se zavazuje na základě Smlouvy poskytovat Objednateli následující služby:

- (a) zpřístupnění digitálního obsahu ve formě webové aplikace „Portál bezpečí“ („**Software**“) pro účely jejího užívání Objednatelem;
- (b) uživatelské školení v rozsahu minimálně čtyř hodin ročně;
- (c) podpora při řešení technických poruch a vad; a

- (d) jakékoli další služby související se Software, které budou poskytovány na základě dohody Stran nad rámec služeb poskytovaných dle písm. (a) a (b) výše,

to vše za podmínek a v termínech uvedených v příloze č. 1. – Portál bezpečí („Příloha č. 1“), příloze č. 2 – technická podpora („Příloha č. 2“) a ve Smlouvě.

- 1.2 Za poskytování sjednaných služeb bude Objednatel platit Poskytovateli odměnu dle článku 2 Smlouvy.

2 Cena za poskytnuté služby

- 2.1 Cena za služby poskytnuté Poskyvatelem Objednateli dle článku 1.1(a), 1.1(b) a 1.1(c) Smlouvy je stanovena ve výši **43.500 Kč bez DPH** měsíčně („Odměna“).
- 2.2 Služby dle článku 1.1(d) Smlouvy budou poskytovány za hodinovou sazbu ve výši **1.650,- Kč bez DPH**.
- 2.3 Odměna za plnění poskytnutá Poskyvatelem Objednateli bude hrazena na základě faktury vystavené Poskyvatelem. Lhůta splatnosti Poskyvatelem vystavených faktur je 14 (čtrnácti) kalendářních dnů ode dne jejího doručení Objednateli.

3 Licence k užití Software

- 3.1 Poskyvatel Smlouvou uděluje oprávnění (licenci) k výkonu práva užití Software jako autorské dílo ve smyslu § 2 zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon („**Autorský zákon**“) ve spojení s § 2 odst. 2 s § 65 Autorského zákona, poskytnuté Objednateli za účelem podpory činnosti Objednatele.
- 3.2 Poskyvatel uděluje Objednateli oprávnění k výkonu práva užívání Software pouze pro vlastní potřebu Objednatele jako právnické osoby („**Licence**“). Objednateli bude na základě Licence zřízen přístup do webové aplikace „Portál bezpečí“ obsahující funkcionality dle Přílohy 1.
- 3.3 Poskyvatel poskytuje Objednateli Licenci jako nevýhradní, poskytovanou Poskyvatelem Objednateli dle Smlouvy bez územního omezení. Licence je časově omezena na dobu trvání Smlouvy. Licenci je zřízena pro užití v rozsahu jednoho uživatelského účtu k Software, který může dále užívat libovolný počet osob (tj. i na neomezeném počtu počítačů), a to nejen zaměstnanci Objednatele, ale i osoby spolupracující s Objednatelem (personál Objednatele).
- 3.4 Objednatel podpisem Smlouvy přijímá Licenci. Poskyvatel je oprávněn nadále užívat Software a umožnit jeho užívání třetím osobám i za účelem, pro který je udělena tato Licence.
- 3.5 Objednatel není oprávněn zcela ani zčásti poskytnout práva tvořící součást Licence třetím osobám, ani převést práva tvořící součást Licence na třetí osoby.
- 3.6 Objednatel je povinen informovat Poskyvatele o jakémkoli protiprávním užití nebo jiném porušení licencovaných práv k Software třetími osobami a pomáhat Poskyvateli při prevenci takového porušení. V případě potřeby je Objednatel povinen spolupracovat s Poskyvatelem, pokud je to nezbytné k ochraně licencovaných práv.
- 3.7 Strany se dohodly, že poplatky za Licenci jsou zahrnuty v měsíčních Odměnách za služby splatných podle Smlouvy.
- 3.8 Doba platnosti Licence odpovídá době platnosti Smlouvy. Po skončení Smlouvy Poskyvatel zruší Objednateli přístup k Software.

4 Povinnost mlčenlivosti, ochrana informací a osobních údajů

- 4.1 Strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozví v souvislosti s plněním Smlouvy. Povinnost zachovávat mlčenlivost dle věty první trvá i po skončení platnosti Smlouvy.

5 Ochrana osobních údajů

- 5.1 Bez zbytečného odkladu po uzavření Smlouvy se Strany zavazují uzavřít také smlouvu o zpracování osobních údajů, jejíž vzor tvoří přílohu č. 3 Smlouvy („Příloha č. 3“).

6 Záruka za jakost, odpovědnost za vady

- 6.1 Smluvní strany se výslovně dohodly, že na smluvní vztah se ustanovení § 2389l a § 2389k občanského zákoníku vztahuje bez výjimky.
- 6.2 Veškeré vady a/nebo chyby Software budou mezi Stranami řešeny výhradně prostřednictvím služeb podpory dle čl. 1.1(c) Smlouvy a práva a nároky Objednatele z titulu služby podpory dle čl. 1.1(c) Smlouvy představují jediné nároky, který má Objednatel k dispozici v souvislosti s vadami a/nebo chybami Software. Služby podpory dle čl. 1. 1(c) Smlouvy poskytované za účelem odstranění vady se Poskytovatel zavazuje poskytnout bezplatně.

7 Omezení odpovědnosti

- 7.1 Celková odpovědnost Poskytovatele vůči Objednateli za jakoukoli újmu vzniklou v souvislosti se Smlouvou je omezena na částkou odpovídající výši trojnásobku měsíční Odměny.

8 Trvání Smlouvy a její ukončení

- 8.1 Smlouva se uzavírá na dobu 12 měsíců s účinností od 1. 9. 2023
- 8.2 Objednatel může Smlouvu ukončit i před uplynutím doby sjednané v čl. 8.1, a to písemnou výpovědí s měsíční výpovědní dobou počítanou od 1. dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena Poskytovateli.
- 8.3 Poskytovatel může od Smlouvy odstoupit v následujících případech:
- (a) Poskytovatel bude v prodlení s plněním svých peněžitých závazků dle Smlouvy o více než 45 (čtyřicet pět) dnů; nebo
 - (b) na majetek Objednatele je prohlášen konkurz nebo je ze strany Objednatele podán návrh na zahájení insolvenčního řízení ve vztahu k Objednateli; nebo
 - (c) Objednatel vstoupí do likvidace; nebo
 - (d) v případech podstatného porušení povinností Objednatelem nebo dalších podmínek sjednaných ve Smlouvě.

9 Zvláštní ujednání

- 9.1 Dohoda nabývá platnosti dnem podpisu a účinnosti zveřejněním v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Zveřejnění zajistí Objednatel.

- 9.2 Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby dohoda byla uvedena v Centrální evidenci smluv (CES) vedené hl. m. Prahou, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje o smluvních stranách, předmětu dodatku, číselné označení tohoto dodatku a datum jeho podpisu.
- 9.3 Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v dohodě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

10 Závěrečná ustanovení

- 10.1 Strany se výslovně dohodly, že tato Smlouva a právní vztahy založené touto Smlouvou se budou řídit právním řádem České republiky.
- 10.2 Strany se zavazují pokusit se vyřešit smířčí cestou jakýkoliv spor mezi Smluvními stranami, sporný nárok nebo spornou otázku vzniklou v souvislosti s touto Smlouvou. Nepovede-li tento postup k vyřešení sporu, bude spor předložen k rozhodnutí příslušnému soudu v České republice.
- 10.3 Tato Smlouva je vyhotovena ve třech (3) stejnopisech s platností originálu, podepsaných oprávněnými zástupci Smluvních stran, z nichž Objednatel obdrží dvě (2) a Poskytovatel jedno (1) vyhotovení.
- 10.4 Veškeré změny Smlouvy lze provést pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků se souhlasem a podpisem obou Smluvních stran. Jakýkoli úkon vedoucí k ukončení Smlouvy musí být učiněn v písemné formě a je účinný okamžikem jeho doručení druhé straně.
- 10.5 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu Smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.

Podpisová strana

v Praxe dne 18.8. 2023

Hlavní město Praha

Podpis: _____

Jméno: Ing. _____

Funkce: ředitel Městské policie hl. m. Prahy

Medical Information Technologies s.r.o.

Podpis: _____

Jméno: _____

Funkce: JEDNATEL

1 Příloha č. 1 – Portál bezpečí

2 Příloha č. 2 – služba podpory při řešení poruch a vad Software

1. Druhy poruch a vad:

- a. Porucha kategorie **A – Urgentní**: za urgentní poruchu se považuje stav celkové nefunkčnosti Software a nemožnost využívat klíčové funkcionality řešení nadpolovičním počtem všech uživatelských účtů.
- b. Porucha kategorie **B – Běžná**: za běžnou poruchu se považuje stav, který neohrožuje klíčové funkcionality řešení, avšak způsobuje komplikace při jeho užívání.

2. Řešení poruch:

- a. V případě, že se jedná o poruchu, na kterou se vztahuje podpora, bude porucha řešena způsobem dle této přílohy Smlouvy.
- b. V případě, že bude snížena závažnost poruchy, bude porucha řešena způsobem a ve lhůtách odpovídajícím nové závažnosti poruchy.
- c. Poskytovatel je oprávněn navrhnout nebo poskytnout náhradní řešení poruchy tak, aby došlo k eliminaci dopadů této poruchy na provoz Software (snížení závažnosti nebo omezení poruchy) do konečného systémového řešení.

3. Způsob ohlašování poruch:

Poruchy Objednatel (oprávněné osoby Objednatele) hlásí na kontaktní místo Zhotovitele (Hot-line) prostřednictvím helpdesk, a to elektronickou poštou na emailovou adresu: [REDACTED]

4. Reakce Poskytovatele:

Poskytovatel dle sjednané reakční doby potvrdí Objednateli elektronickou poštou, že obdržel výzvu k odstranění poruchy. V potvrzení uvede označení evidované poruchy a termín zahájení prací na odstraňování poruchy.

Servisní zásah lze zahájit buď vzdálenou správou, nebo příjezdem pracovníka Poskytovatele.

5. Režim:

10 x 5 - poskytování podpory v pracovní dny a v pracovní době. Pracovními dny se rozumí pondělí až pátek vyjma státních svátků a dnů pracovního klidu. Pracovní dobou se rozumí doba od 7:00 do 17:00 h.

6. Lhůty

Porucha	Režim	Zahájení odstraňování poruchy (reakční doba) od nahlášení	Lhůta na odstranění poruchy od nahlášení
A	10 x 5	1 pracovní den	3 pracovní dny
B	10 x 5	3 pracovní dny	5 pracovních dnů

7. Ostatní podmínky

- a. V případě poruchy, která pominula, a není možné identifikovat při prvotním výskytu její příčinu (neexistují logy, nejsou podklady od Objednatele) a potřeby monitoringu v delším časovém úseku, bude zadaný incident převeden do specifické kategorie pro tento účel – kategorie „Odloženo“. V případě opakovaného výskytu bude incident znovu otevřen (k datu nahlášení) a řešen v souladu s dohodnutým SLA.
- b. Servisní výjezdy (práce a cestovní náklady) do sídla Objednatele budou Objednateli účtovány. Na práci u servisních výjezdů se vztahuje hodinová sazba ve výši 1.650 Kč bez DPH uvedená v čl. 2.2 Smlouvy. Sazba cestovní náhrady za 1 kilometr jízdy bude účtována ve výši 5,20 Kč bez DPH za kilometr jízdy.

3 Příloha č. 3 – Smlouva o zpracování osobních údajů

PORTÁL BEZPEČÍ

NABÍDKA PRO MĚSTSKOU POLICII PRAHA

IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE SPOLEČNOSTI

obchodní firma	Medical Information Technologies, s.r.o.
zastoupena	
sídlo	Vachova 43/5, Brno, 602 00
kontaktní adresa	Vachova 43/5, Brno, 602 00
IČ	03759865
DIČ	CZ03759865
obchodní rejstřík	Spisová značka C 86630 vedená u Krajského soudu v Brně

PORTÁL BEZPEČÍ

Představuje nástroj pro rozšíření standardní telefonické komunikace mezi volajícím na tísňovou linku a operačním střediskem. Umožňuje telefonický hovor rozšířit o lokalizaci volajícího, chatovou komunikaci a přenos obrazu z místa události pomocí webové aplikace. Portál je možné propojit s používaným informačním systémem pro operační řízení za účelem ověření uživatele (po aktivaci portálu tak webová aplikace startuje jako přihlášená). Portál volitelně umožní napojení rozhraní pro předávání výzev se ZZS.

PROVOZ PORTÁLU BEZPEČÍ ZAHRNUJE

- Provoz webové aplikace „Bezpečí“ pod podporovaným webovým prohlížečem (Safari, Google Chrome, Mozilla Firefox, MS EDGE) v režimech volající, dispečer, výjezd.
- Funkce lokalizace volajícího: na zadané telefonní číslo je zaslán odkaz na propojení s městskou policií (dále jen MP), otevřením odkazu je do webové aplikace přenesena poloha volajícího.
- Funkce Chat: výběrem modality chatu je nejen přenesena poloha, ale také dojde k otevření chatovacího rozhraní na straně příjemce SMS. Chat je přenášen do portálu a umožňuje zaslání textu a přílohy ve formě obrázku či nahrávky videa. Chat je provozován ve formě „Real Time Text“, tedy písmeno po písmenu.
- Funkce automatický překlad chatu: chat je automaticky překládán mezi operátorem a volajícím. Aplikace respektuje jazykové nastavení prohlížeče mobilního telefonu volajícího.
- Funkce videohovor: výběrem modality videa je nejen přenesena poloha a zahájen chat, ale dojde také k otevření přenosu obrazu z kamery mobilního telefonu volajícího. Přenos videa je nastaven jako jednosměrný od volajícího na operační středisko.
- Funkce Sdílení události: probíhající událost v desktopové části portálu lze předat pomocí telefonního čísla či jednorázového odkazu na jakýkoli jiný počítač či mobilní telefon.
- Provoz rozhraní pro otevření portálu z používaného informačního systému (dále jen IS) včetně automatického přihlášení uživatele.

ŠKOLENÍ

- uživatelské školení v rozsahu čtyř hodin ročně

PODPORA PORTÁLU BEZPEČÍ ZAHRNUJE

- Analýza a řešení vad a poruch prostřednictvím emailové help desk.
- Veškerá podpora je prováděna v ČR v českém jazyce.

DALŠÍ SLUŽBY

- Služby nad rámec zajištění standardního provozu bude možné realizovat prostřednictvím hodinové sazby 1 650 CZK bez DPH / hodina nebo samostatnou domluvou.

ROZHŘANÍ PRO PŘEDÁVÁNÍ VÝZVY:

- Součástí nabídky je zajištění provozu rozhraní pro příjem a předávání datových zpráv mezi MP a Zdravotnickou záchrannou službou (dále jen ZZS).
- Konkrétní podoba napojení bude finalizována po jednání mezi MP a ZZS.
- Rozhraní je součástí webové aplikace „Portál Bezpečí“
- Pro možnost integrace rozhraní na používaný IS MP bude úplný popis včetně přístupů po domluvě s objednatelem předán poskytovateli IS MP.
- Případné náklady na podporu a zavedení rozhraní do používaného informačního systému MP ve vazbě na krajskou ZZS budou předmětem samostatné nabídky.

GRAFICKÁ PODOBA PORTÁLU BEZPEČÍ



Kontinuální sledování polohy uživatele
+ plovoucí okno video-hovoru, je-li zahájen

HARMONOGRAM PROJEKTU:

- Spuštění nového portálu Bezpečí 2.0 pro MP včetně rozhraní pro automatické přihlášení – do 1 měsíce od akceptace nabídky a podpisu smlouvy.
- Finalizace a implementace rozhraní mezi MP a ZZS: během prvních 3 měsíců provozu po dohodě zúčastněných stran

CENA SLUŽBY:

43.500 bez DPH / měsíc

Brno, 22.5. 2023

Medical Information Technologies, s.r.o.

HLAVNÍ MĚSTO PRAHA
Městská policie hl. m. Prahy
Kancelář ředitele 2
101 00 Praha 10, Korunní 98