

Smlouva o dílo

uzavřená v souladu s § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších právních předpisů, (dále jen „občanský zákoník“), mezi těmito smluvními stranami:

Centrála cestovního ruchu – Jižní Morava, z.s.p.o.

zapsána ve spolkovém rejstříku, spisová značka L 19544 u Krajského soudu v Brně

se sídlem Radnická 2, Brno 602 00

IČO: 75063638

DIČ: CZ75063638

bankovní spojení: Komerční banka, a.s.

číslo účtu: 35-4766880257/0100

zastoupená Bc. Martinou Grůzovou, MSc., ředitelkou

kontaktní osoba: [REDACTED]

telefon: [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

dále jen „objednatel“

a

Good Agency s.r.o.

zapsána v obchodním rejstříku, spisová značka C 16995 u Krajského soudu v Českých Budějovicích

se sídlem Masarykova 35, 373 41 Hluboká nad Vltavou

IČO: 28095472

DIČ: CZ28095472

zastoupená: Bc. Davidem Šťastným, jednatelem

bankovní spojení: [REDACTED]

číslo účtu: [REDACTED]

kontaktní osoba: [REDACTED]

telefon: [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

dále jen „zhotovitel“

takto:

Úvodní ustanovení

1. Smluvní strany prohlašují, že identifikační údaje specifikující smluvní strany jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů písemně oznámí druhé smluvní straně bez zbytečného odkladu. Při změně identifikačních údajů smluvních stran včetně změny účtu není nutné uzavírat ke smlouvě dodatek, jediné že o to požádá jedna ze smluvních stran.
2. Tato smlouva je uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení k veřejné zakázce s názvem „Návštěvnická karta“ (dále jen „veřejná zakázka“).
3. Zhotovitel prohlašuje:
 - že se detailně seznámil se všemi podklady k veřejné zakázce, s rozsahem a povahou předmětu plnění této smlouvy,
 - že mu jsou známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné pro realizaci předmětu plnění této smlouvy,
 - že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, aby předmět plnění této smlouvy provedl za dohodnutou maximální cenu a v dohodnutém termínu.

Článek I.

Předmět smlouvy

Zhotovitel se zavazuje provést na svůj náklad a nebezpečí pro objednatele níže specifikované dílo. Předmětem veřejné zakázky je vytvoření funkční technické platformy návštěvnické karty dle konkrétních požadavků zadavatele, které je blíže vymezeno v příloze č. 1 – Závazný vzor smlouvy a v příloze č. 2 – Specifikace předmětu plnění. Návštěvnická karta s názvem MojaKarta bude sloužit k podpoře a zvýšení atraktivnosti jižní Moravy pro návštěvníky a nabídne mnoho výhod a zážitků, aby tak motivovala k delšímu pobytu a rozproštění návštěvnosti po celém kraji. Držitelé této karty budou mít možnost využívat výhodných vstupů do památek a exkurzí, dostávat osvědčené tipy na místní gastronomii, získávat výhodnější možnost například půjčení kol nebo pobytu ve wellness ad. MojaKarta nabídne držitelům zážitky na jižní Moravě, které budou balíčkovány do jednoho komplexního produktu. Zahrne jak hlavní turistické cíle, tak i dosud neobjevené skvosty. Nositelem informací budou QR kódy. Provozovatelé budou vybaveni čtečkou, která umožní scanovat QR kódy MojaKarty a tím zapisovat do systému data. Tato služba bude dostupná na jakémkoli zařízení. Čtečka bude buď jako hardwarový doplněk k pokladnám provozovatelů, respektive k počítačům s internetovým připojením nebo budou moct v jednodušší verzi využívat čtečky v jejich chytrých telefonech, které budou pomocí přihlašovacích údajů propojeny se systémem.

Článek II.

Specifikace díla

1. Předmětem veřejné zakázky je vytvoření funkční technické platformy návštěvnické karty dle konkrétních požadavků zadavatele, zaškolení zaměstnanců objednatele a zajištění správy a údržby systému po dobu 3 let od data předání funkční technické platformy návštěvnické karty.
2. Podrobná specifikace díla je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy – Specifikace předmětu plnění, která tvoří její nedílnou součást.
3. Dodavatel bude se zadavatelem konzultovat postup při tvorbě systému návštěvnické karty, která musí reflektovat potřeby zadavatele.
4. Zhotovitel se dále zavazuje zajistit, že systém splňuje zejména legislativní požadavky, provozní požadavky a požadavky na uživatelskou přívětivost a přidanou hodnotu pro uživatele. Podmínkou pro naplnění legislativních požadavků je spolehlivé zajištění uživatelské bezpečnosti, dobré pověsti a získání důvěry zainteresovaných stran v provozovatele systému.

Článek III.

Čas a místo plnění

1. Zhotovitel se zavazuje předat dílo nejpozději **do 18. 9. 2023**. Zhotovitel je oprávněn předat dílo kdykoli během dohodnuté lhůty.
2. Zhotovitel předá dílo v místě sídla objednatele. Zhotovitel se zavazuje předat spolu s dílem všechny doklady nebo jiné dokumenty, které objednatel potřebuje k užívání díla v souladu s účelem vyplývajícím z této smlouvy, popř. k účelu, který je pro užívání díla obvyklý, nebo které požadují právní předpisy.
3. Po úspěšném nasazení bude poskytována pravidelná údržba a technická podpora pro zajištění hladkého provozu systému. Vývojový tým bude k dispozici pro řešení případných problémů, chyb nebo potřeb rozšíření funkcí systému.

Článek IV.

Předání a převzetí díla

1. Zhotovitel se zavazuje předat objednateli řádně provedené dílo. Za řádně provedené dílo se považuje dílo dokončené, tj. způsobilé sloužit objednateli k účelu vyplývajícím z této smlouvy,

- popř. k účelu, který je pro užívání díla obvyklý, a které zhotovitel předá objednateli v dohodnutém času, na dohodnutém místě a bez vad.
2. O předání díla se sepíše předávací protokol, který musí obsahovat zejména:
 - označení osoby zhotovitele včetně uvedení sídla a IČO,
 - označení osoby objednatele včetně uvedení sídla a IČO,
 - označení této smlouvy včetně uvedení jejího evidenčního čísla,
 - rozsah a předmět plnění,
 - čas a místo předání díla,
 - jména a vlastnoruční podpis osob odpovědných za plnění této smlouvy,
 - oznámení objednatele dle odst. 4, pokud objednatel provede prohlídku díla přímo při jeho předání.
 3. Objednatel se zavazuje provést prohlídku předaného díla nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne jeho předání a v této lhůtě oznámit zhotoviteli případné výhrady k předanému dílu. Pokud objednatel v uvedené lhůtě oznámí zhotoviteli, že nemá výhrady, nebo žádné výhrady neoznámí, má se za to, že objednatel dílo akceptuje bez výhrad a že dílo převzal. Pokud objednatel zjistí, že předané dílo trpí vadami, pro které dle jeho názoru lze dílo užívat k účelu vyplývajícímu z této smlouvy, popř. k účelu, který je pro užívání díla obvyklý, oznámí zhotoviteli, že dílo akceptuje s výhradami. V takovém případě se má za to, že objednatel dílo převzal. Nelze-li dle názoru objednatele dílo pro jeho vady užívat k účelu vyplývajícímu z této smlouvy, popř. k účelu, který je pro užívání díla obvyklý, oznámí zhotoviteli, že dílo odmítá. V takovém případě se má za to, že objednatel dílo nepřevzal. Nepřevzaté dílo vrátí objednatel zpět zhotoviteli, umožňuje-li to povaha věci a nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
 4. Objednatel je oprávněn odmítnout převzetí díla také tehdy, pokud zhotovitel nevyzve objednatele k převzetí díla včas dle článku IV. odst. 1 této smlouvy.
 5. Oznámení o výhradách a oznámení o odmítnutí díla musí obsahovat popis vad díla a právo, které objednatel v důsledku vady díla uplatňuje.
 6. Zhotovitel se zavazuje bezplatně odstranit oznámené vady ve lhůtě dle článku VIII. této smlouvy.
 7. Pro opětovné předání díla se výše uvedený postup uplatní obdobně.
 8. Pro předání části díla se výše uvedený postup uplatní obdobně.

Článek V.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Zhotovitel se zavazuje provést dílo s odbornou péčí a obstarat vše, co je k provedení díla potřeba. Zhotovitel se zavazuje provést dílo v souladu s podklady k veřejné zakázce a je povinen zajistit, aby dílo odpovídalo obecně platným právním předpisům ČR, ve smlouvě uvedeným dokumentům a příslušným technickým normám, jejichž závaznost si smluvní strany tímto sjednávají.
2. Zhotovitel je povinen po celou dobu provádění plnění podle této smlouvy disponovat potřebnou kvalifikací. Zhotovitel je na žádost objednatele povinen existenci skutečností prokazujících potřebnou kvalifikaci objednateli prokázat ve lhůtě stanovené objednatelem a způsobem dle požadavku objednatele.
3. Zhotovitel se zavazuje neprodleně informovat objednatele o všech skutečnostech, které by mu mohly způsobit finanční, nebo jinou újmu, o překážkách, které by mohly ohrozit termíny stanovené touto smlouvou a o vadách předaného díla.
4. Zhotovitel je povinen zajistit, aby při provádění díla nedošlo k neoprávněnému zpracování osobních údajů třetích osob ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
5. Dílo může zhotovitel provést prostřednictvím poddodavatelů s předchozím souhlasem objednatele, odpovídá však, jako by plnil sám.
6. Zhotovitel je oprávněn změnit poddodavatele, pomocí něhož prokázal část splnění kvalifikace v rámci veřejné zakázky jen z vážných objektivních důvodů a s předchozím písemným souhlasem objednatele, přičemž nový poddodavatel musí disponovat kvalifikací ve stejném či větším rozsahu,

který původní poddodavatel prokázal za zhotovitele. Objednatel nesmí souhlas se změnou poddodavatele bez objektivních důvodů odmítnout, pokud mu budou příslušné doklady ve lhůtě stanové objednatelem předloženy.

7. Zhotovitel se zavazuje poskytnout subjektům provádějícím kontrolu ve smyslu zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, a to formou státní kontroly podle zákona č. 552/1991 Sb., o státní kontrole, ve znění pozdějších předpisů, nezbytné doklady a informace týkající se jeho činností souvisejících s poskytováním plnění dle této smlouvy po dobu 10 let od převzetí díla této smlouvy objednatelem.

Článek VI.

Cena a platební podmínky

1. Cena za dílo je smluvními stranami sjednána ve výši:
 - **800 000 Kč bez DPH,**
 - **968 000 včetně DPH, jejíž sazba ke dni uzavření této smlouvy činí 21 %.**
2. Cena za zajištění roční správy a údržby systému je platná min. po dobu 3 let je sjednána ve výši
 - **100 000 Kč bez DPH,**
 - **121 000 Kč včetně DPH, jejíž sazba ke dni uzavření této smlouvy činí 21 %.**
3. Ceny dle odst. 1 uvedené bez DPH jsou stanoveny jako konečné a nepřekročitelné a zahrnují veškeré náklady nezbytné k řádnému splnění závazků zhotovitele, včetně inflace.
4. Objednatel nepřipouští poskytování záloh.
5. Faktura (daňový doklad) za dílo dle odst. 1 bude vystavena po dokončení a předání díla bez vad a nedodělků; faktura za roční správu a údržbu dle odst. 2 bude vystavena po ukončení roční správy a údržby. Splatnost faktur je ve lhůtě 14 kalendářních dnů od jejich doručení objednateli.
6. Faktura (daňový doklad) musí obsahovat zejména:
 - označení osoby zhotovitele včetně uvedení sídla a IČO (DIČ),
 - označení osoby objednatele včetně uvedení sídla, IČO a DIČ,
 - evidenční číslo faktury a datum vystavení faktury,
 - rozsah a předmět plnění (nestačí pouze odkaz na evidenční číslo této smlouvy),
 - den uskutečnění plnění,
 - označení této smlouvy,
 - lhůtu splatnosti v souladu s předchozím odstavcem,
 - označení banky a číslo účtu, na který má být cena poukázána.
7. Jestliže faktura (daňový doklad) nebude obsahovat dohodnuté náležitosti, nebo náležitosti dle příslušných právních předpisů, nebo bude mít jiné vady, je objednatel oprávněn ji vrátit zhotoviteli s uvedením vad. V takovém případě se přeruší lhůta splatnosti a počne běžet znovu ve stejné délce doručením opravené faktury (daňového dokladu).
8. Dohodnutou cenu za dílo uhradí objednatel na základě faktury (daňového dokladu), která obsahuje všechny náležitosti stanovené touto smlouvou a příslušnými právními předpisy, bezhotovostním převodem na účet zhotovitele uvedený v této smlouvě nebo na účet, který zhotovitel objednateli písemně sdělí po uzavření této smlouvy.
9. Dohodnutou cenu za dílo uhradí objednatel na základě jedné faktury (daňového dokladu), vystavené po dokončení a předání díla, která obsahuje všechny náležitosti stanovené touto smlouvou a příslušnými právními předpisy, bezhotovostním převodem na účet zhotovitele uvedený v této smlouvě nebo na účet, který zhotovitel objednateli písemně sdělí po uzavření této smlouvy.

Článek VII.

Odpovědnost zhotovitele za vady

1. Zhotovitel poskytuje objednateli záruku na dílo po dobu 24 měsíců od předání bezvadného díla. Záruční doba běží od dne předání a převzetí díla v souladu s článkem IV. této smlouvy.

2. Objednatel má nárok na bezplatné odstranění jakékoli vady, kterou mělo dílo při předání a převzetí, nebo kterou objednatel zjistil kdykoli během záruční doby a která nevznikla zaviněním objednatele.
3. Zhotovitel se zavazuje vadu díla odstranit neprodleně, nejpozději však do 14 dnů ode dne doručení písemného oznámení objednatele o vadách díla.
4. Oznámení musí obsahovat popis vady díla a právo, které objednatel v důsledku vady díla uplatňuje.

Článek VIII.

Vlastnické právo a právo užití

1. Objednatel nabude vlastnické právo k veškerým výstupům, které vzniknou realizací předmětu smlouvy, okamžikem předání a převzetí díla v souladu s článkem IV. této smlouvy.
2. Objednatel bude dílo užívat zejména pro účely zefektivnění a zvýšení atraktivnosti služeb pro návštěvníky turistické destinace jižní Morava.
3. Zhotovitel prohlašuje, že má oprávnění k užití (licenci) jednotlivých dat a informací, které používá pro zpracování díla a vytvoření výstupů díla, dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, a je oprávněn tuto licenci poskytnout třetí osobě. Rozsah licence je definován v tomto článku smlouvy v odst. 4 – 9.
4. Výsledkem činnosti zhotovitele je dílo podléhající ochraně dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů. Předáním řádně dokončeného díla získává objednatel od zhotovitele veškerá práva související s ochranou duševního vlastnictví vztahující se k dílu, a to v rozsahu neomezeném po celou dobu trvání majetkových práv k dílu. Objednatel od zhotovitele zejména získává k takovému dílu nejpozději dnem jeho předání převzetí veškerá majetková práva, a to formou níže uvedeného licenčního ujednání (dále jen „licence“).
5. Licence je udělena jako výhradní ke všem známým způsobům užití takového díla a kúčelu, který vyplývá z této smlouvy, jako neodvolatelná, neomezená územním či množstevním rozsahem a způsobem užití, přičemž objednatel není povinen ji využít. Licence je udělena na dobu trvání majetkových práv k takovému dílu.
6. Zhotovitel prohlašuje, že je oprávněn v uvedeném rozsahu licenci objednateli poskytnout.
7. Objednatel je oprávněn licenci poskytnout třetí osobám za účelem nekomerčního užití. Zhotovitel tímto uděluje objednateli souhlas k poskytnutí licence k užití díla třetí osobám k nekomerčním účelům.
8. Objednatel není oprávněn dílo nebo jeho části užívat sám nebo jej poskytnout třetí osobě pro jiné účely.
9. Smluvní strany se dohodly na tom, že odměna za poskytnutí licence je součástí ceny za dílo.

Článek IX.

Dohoda o smluvní pokutě, úrok z prodlení, náhrada škody a započtení

1. V případě, že zhotovitel nepředá dílo v dohodnutý čas na dohodnutém místě, zavazuje se objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 0,2 % z ceny za dílo včetně DPH za každý započatý den prodlení.
2. V případě prodlení zhotovitele s odstraněním vad díla ve lhůtě stanovené touto smlouvou se zhotovitel zavazuje objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny za dílo včetně DPH za každý započatý den prodlení a jednotlivou vadu.
3. V případě poklesu doby funkčnosti systému pod úroveň 99,99 % stanovenou ve specifikaci předmětu plnění se zhotovitel zavazuje uhradit smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každou hodinu pod uvedený rozsah funkčnosti.
4. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 10 dnů ode dne zániku povinnosti, kterou utvrzuje. Zhotovitel je povinen na výzvu objednatele uhradit dosud vzniklou část smluvní pokuty i před zánikem utvrzené povinnosti, v takovém případě je vzniklá část smluvní pokuty splatná ve lhůtě 10 dnů od doručení písemné výzvy zhotoviteli.

5. Smluvní pokuta je za účelem jejího započtení proti pohledávce zhotovitele na zaplacení ceny za dílo splatná ihned po zániku utvrzené povinnosti. Úrok z prodlení vzniklý v důsledku včasného neuhrazení smluvní pokuty je za účelem jeho započtení proti pohledávce zhotovitele na zaplacení ceny za dílo splatný ihned po jeho vzniku.
6. Objednatel se zavazuje při prodlení se zaplacením faktury zaplatit zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z fakturované částky za každý den prodlení.
7. Objednatel má právo na náhradu škody způsobené porušením jakékoli povinnosti zhotovitelem vztahující se k této smlouvě. Vznikne-li škoda v důsledku porušení povinnosti, která je utvrzena smluvní pokutou, má objednatel právo na náhradu škody, která dohodnutou smluvní pokutu převyšuje. Zhotovitel rovněž odpovídá objednateli za škodu, která mu vznikne v důsledku jednání zhotovitele, kterým je porušen platný zákon o zadávání veřejných zakázek.
8. Objednatel je oprávněn započíst svoji pohledávku, kterou má za zhotovitelem, proti pohledávce zhotovitele za objednatelem, a to za podmínek stanovených touto smlouvou a občanským zákoníkem. Pokud zhotovitel poruší některou ze svých povinností a v důsledku toho vznikne objednateli nárok na smluvní pokutu, prohlašuje zhotovitel, že v takovém případě nebude považovat pohledávku objednatele za nejistou nebo neurčitou a souhlasí s tím, aby si ji objednatel započel proti nároku zhotovitele na uhrazení faktury, popř. proti jiné pohledávce zhotovitele za objednatelem.

Článek X.

Odstoupení od smlouvy

1. Smluvní strany mohou odstoupit od této smlouvy z důvodů stanovených zákonem nebo touto smlouvou.
2. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit, pokud:
 - a) zhotovitel poruší povinnost dodat plnění v souladu s přílohou č. 1 této smlouvy – Specifikace předmětu plnění v takovém rozsahu, že dodané plnění má vady, pro které nelze objednatelem plnění převzít, nebo
 - b) zhotovitel je v prodlení s předáním plnění nebo s odstraněním vad delším než 30 kalendářních dnů, nebo
 - c) zhotovitel vstoupí do likvidace, nebo
 - d) je proti zhotoviteli zahájeno insolvenční řízení.

Článek XI.

Kontaktní osoby a doručování písemností

1. Kontaktní osoby uvedené výše jednají za smluvní strany ve všech věcech souvisejících s plněním této smlouvy, zejména podepisují zápisy z jednání smluvních stran a předávací protokol. Kontaktní osoba objednatele též vykonává kontrolu zhotovitele při provádění díla, je oprávněna oznamovat za objednatele vady díla a činit další oznámení, žádosti či jiné úkony podle této smlouvy.
2. Změna určení kontaktních osob nezakládá povinnost smluvních stran změnit smlouvu uzavřením dodatku. Smluvní strana je však povinna změnu kontaktní osoby bez zbytečného odkladu písemně sdělit druhé smluvní straně.
3. Kromě jiných způsobů komunikace dohodnutých mezi stranami se za účinné považují osobní doručování, doručování doporučenou poštou, datovou schránkou, faxem či elektronickou poštou. Pro doručování platí kontaktní údaje smluvních stran a jejich kontaktních osob nebo kontaktní údaje, které si smluvní strany po uzavření této smlouvy písemně oznámily.
4. Oznámení správně adresovaná se považují za uskutečněná v případě osobního doručování anebo doručování doporučenou poštou okamžikem doručení, v případě posílání faxem či elektronickou poštou okamžikem obdržení potvrzení o doručení od protistrany při použití stejného komunikačního kanálu.

Článek XII.

Zveřejnění smlouvy a obchodní tajemství

1. Tato smlouva podléhá uveřejnění na základě zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění.
2. Zhotovitel prohlašuje, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažuje za obchodní tajemství.
3. Zveřejnění smlouvy v registru smluv zajistí objednatel.

Článek XIII.

Ostatní ustanovení

1. Zhotovitel není oprávněn postoupit třetí straně bez souhlasu objednatele žádnou pohledávku, kterou vůči němu má a která vyplývá z této smlouvy.
2. Zhotovitel na sebe bere nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 občanského zákoníku.
3. Není-li v této smlouvě ujednáno jinak, vztahuje se na vztahy z ní vyplývající občanský zákoník.

Článek XIV.

Závěrečná ustanovení

1. Tuto smlouvu je možno měnit pouze písemně na základě vzestupně číslovaných dodatků, a to prostřednictvím osob oprávněných k uzavření této smlouvy.
2. Tato smlouva je vyhotovená v elektronické nebo listinné podobě, přičemž preferovaná je elektronická podoba smlouvy. Smlouva vyhotovená v elektronické podobě je opatřena kvalifikovanými elektronickými podpisy zástupců smluvních stran. Smlouva v listinné podobě je vyhotovená ve třech provedeních, z nichž každé má platnost originálu, přičemž objednatel obdrží dvě vyhotovení a zhotovitel jedno vyhotovení.
3. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu druhé smluvní strany a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.
4. Smluvní strany prohlašují, že souhlasí s textem této smlouvy.
5. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:
 - Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění
6. V případě, že nelze vedle sebe aplikovat ustanovení této smlouvy a její přílohu tak, aby mohly být užity vedle sebe, pak mají přednost ustanovení této smlouvy.

PODPISY

dne dle zaručeného elektronického podpisu

.....
za objednatele

Bc. Martina Grůzová, MSc., ředitelka

.....
za zhotovitele

Bc. David Šťastný, jednatel

Příloha č. 1 Smlouvy

Specifikace předmětu plnění

Název zakázky: Návštěvnícká karta

Základní popis principu projektu

V souladu se strategií podpory turistického ruchu na jižní Moravě, předkládáme MojaKartu jako bonusovou online kartu pro výletování po celém Jihomoravském kraji. MojaKarta slouží k podpoře a zvýšení atraktivnosti jižní Moravy pro návštěvníky a nabízí mnoho výhod a zážitků, aby tak motivovala k delšímu pobytu a rozproštění návštěvnosti po celém kraji.

Turistické karty s různými výhodami jsou jedním z prostředků, které k tomuto účelu slouží. Držitelé takové karty mají možnost využívat výhodných vstupů do památek a exkurzí, dostávají osvědčené tipy na místní gastronomii, získávají výhodnější možnost například půjčení kol nebo pobytu ve wellness. Tyto benefity se řídí rozmanitostí nabídky jednotlivých destinací Jihomoravského kraje.

Jižní Morava disponuje širokou nabídkou pro návštěvníky. Abychom lépe využívali její potenciál, rozhodli jsme se propojit nabídku cestovního ruchu napříč celým krajem. Zároveň se zaměřujeme na podporu i méně navštěvovaných lokalit, které přesto stojí za to vidět a mohou sloužit jako alternativa pro místa, která jsou přeplněna turisty během celé turistické sezony.

V rámci naší strategie představujeme s krajem produkt MojaKarta – bonusovou online kartu pro výhodné výletování po celém kraji. MojaKarta nabízí držitelům nespočetné zážitky na jižní Moravě, které jsou balíčkovány do jednoho komplexního produktu a přináší řadu výhod. Zahrnuje jak hlavní turistické cíle, tak i dosud neobjevené skvosty.

Návštěvník kraje, který zde bude pobývat dvě a více nocí bude mít nárok na tento destinační produkt MojaKarta. Aktivovat si ho bude moci již po potvrzení rezervace v partnerském ubytování, které aktivuje QR kódy MojaKarty. Tím pádem si host může užívat výhod již během cesty do jeho cílové destinace na jižní Moravě. V dalším případě může QR kód obdržet až přímo v ubytování. Stát se tak může za předpokladu, že o benefitu nevěděl nebo zkrátka zapomněl. Emitentem MojaKarty, správcem dat a hlavním informačním kanálem je CCRJM.

Provozovatelé atraktivit budou vybaveni čtečkou, která umožní scanovat QR kódy MojaKarty a tím zapisovat do systému data o časovém a lokalizačním využití, stejně tak primárně kontroluje platnost benefitů. Čtečka bude buď jako hardwarový doplněk k pokladnám provozovatelů, respektive k počítačům s internetovým připojením nebo budou moci v jednodušší verzi využívat čtečky v jejich chytrých telefonech, které budou pomocí přihlašovacích údajů propojeny se systémem.

Generování QR kódů

- QR kódy budou generovány pro každého uživatele.
- Každý QR kód bude obsahovat 9 míst a bude vázán na konkrétního uživatele.
- Uživatel si může QR kód uložit do Apple Wallet, vytisknout nebo nahlásit obsluze kód.

Přihlašování uživatelů

- Uživatelé se budou přihlašovat pomocí e-mailu nebo kódu karty bez hesla.
- Zabezpečení proběhne potvrzením zasláným e-mailem nebo v přihlášené PWA aplikaci.

Nákup vstupenek a služeb

- Uživatelé budou moci nakupovat vstupenky, služby aj. prostřednictvím svého účtu.
- Po zaplacení bude mít uživatel službu pod svým účtem v seznamu zakoupených produktů.

PWA aplikace

- Aplikace bude načítat QR kódy a dotazovat se serveru, zda má uživatel zakoupené vstupné na konkrétní subjekt.
- Aplikace bude fungovat online jako Progressive Web Application (PWA).

Administrace

- Administrace pro administrátory, kteří budou nastavovat texty na webu a přidávat zapojené subjekty a jejich produkty k nákupu.
- Administrace pro hotely, kteří budou potvrzovat a vystavovat karty pouze pro ubytované hosty.
- Administrace pro subjekty akceptující vstupenku, statistiky prodeje atp.
- Administrace transakčního centra, kde bude moci účetní pracovník vidět tok peněz pro jednotlivé subjekty, obraty a vše spojené s účetnictvím.

Integrace s externími systémy

- Systém bude připraven pro integraci s rezervačními systémy hotelů, aby bylo možné synchronizovat informace o ubytování a návštěvnických kartách.
- Napojení na stávající pokladní systémy jednotlivých subjektů akceptující vstupenku, aby bylo možné evidovat nákupy a využití služeb.

Hosting a zálohování

- Systém bude provozován na vlastním serveru.
- Denní zálohování dat pro zajištění bezpečnosti a dostupnosti informací.

Bezpečnost

- Veškerá komunikace mezi klientem a serverem bude šifrována pomocí HTTPS protokolu.
- Přístup do administrace bude chráněn individuálními uživatelskými účty s různými úrovněmi oprávnění.
- Implementace opatření proti častým útokům, jako je SQL injection, Cross-Site Scripting (XSS) a Cross-Site Request Forgery (CSRF).

Testování

- Vývojový tým provede jednotkové testy pro ověření správné funkčnosti jednotlivých komponent.
- Integrační testy budou prováděny pro ověření správné komunikace mezi jednotlivými částmi systému.
- Akceptační testy budou prováděny společně s klientem a potenciálními uživateli pro ověření splnění požadavků a očekávání.

Údržba a podpora

- Po úspěšném nasazení bude poskytována pravidelná údržba a technická podpora pro zajištění hladkého provozu systému.
- Vývojový tým bude k dispozici pro řešení případných problémů, chyb nebo potřeb rozšíření funkcí systému.
- Dodavatel zaručuje 99,99% funkčnost systému za období jednoho roku ode dne spuštění ostrého provozu. Každá další hodina mimo tento rámec bude sankcionována sazbou 1 000 Kč bez DPH za hodinu
- Plánované odstávky systému musí být oznámeny Objednavateli aspoň 5 pracovních dní předem.

Základní rámec Karty hosta

- Karta propojuje služby v destinaci
- Karta vždy vázaná na 1 osobu
- Systém ve vlastnictví CCRJM
- Hlavním prostředkem komunikace je 9-místný unikátní kód a z něj vygenerovaný vygenerovaný QR

Druhy karty

1. **Za přenocování**
 - a. splnění podmínky pro ubytování a zaregistrování hosta - nepřenositelnost
 - b. definice minimálního počtu nocí (možné měnit podle dnů v týdnu, sezónnosti, atd.) – definuje CCRJM max 3x ročně
2. **Zakoupení**
 - a. Stanovení ceny a platnosti ze strany CCRJM
 - b. Vždy vazba na uživatele - nepřenositelnost
3. **Benefitní karta** - Ceny do soutěží, pro partnery atp.
 - a. Přenositelnost
 - b. Tři druhy podle odměn – silver, gold, platinum

Získání karty uživatelem

1. Registrace do systému karty vždy ze strany finálního uživatele
2. Potvrzení registrace na základě emailu/tel. čísla

Aktivace karty

Vystavovatel zaregistrován do systému ze strany DMO nebo CCRJM, následné úpravy vlastních údajů ze strany vystavovatele, vždy s ověřením DMO/CCRJM

1. Ubytovací zařízení
 - a. Automaticky prostřednictvím API ubytovacího software
 - b. Ručně v systému karty
2. Infocentrum/obecní úřad/jiné
 - a. Vstupy zadávané do systému pro vygenerování karty – **Přenosná** karta
 - b. Vstupy zadávané do systému pro vygenerování karty – **Nepřenosná** karta

Akceptace karty

Zadání atraktivity/eventu vždy ze strany DMO, následné úpravy vlastních údajů ze strany vystavovatele, vždy s ověřením DMO/CCRJM

1. **Atraktivita**
2. **Event**
3. **Jiný akceptant (obchod atd.)**

Akceptace

Akceptace na základě 9-místného kódu (QR).

Akceptant volí 2 přístupy

- a. Pasivní příjem
 - i. Opsání si kódu a zadání do systému
- b. Aktivní příjem
 - i. Čtečka napojená na systém
 - ii. Napojení podkladního/vstupního systému na systém karty

Platforma karty

1. Webová aplikace
 - a. Vytvoření účtu
 - b. Správa účtu
 - c. Zadávání, validace a zaktivnění karet
 - d. Získávání informací o uplatňování benefitů a zapojených zařízeních
2. Digitální karta hosta – identifikace v terénu.
 - a. Apple wallet
 - b. Peněženka Google
3. Naskenovaný (uložený) QR kód ve formě obrázku
 - a. Pro akceptaci v zapojených zařízeních

Jednotlivé zodpovědnosti technických aspektů

	CCRJM	OBLASTNÍ DMO	UBYTOVACÍ ZAŘÍZENÍ	ATRAKTIVITA	DALŠÍ SUBJEKTY (TIC, OU APOD.)
PLATFORMA KARTY					
vytvoření platformy					
nárvh smluvních vztahů					
uzavírání smluvních vztahů					
KARTA - WEB					
vytvoření účtu					
správa účtu					
zadávání, validace a zaktivnění karet					
informace o uplatněných benefitech					
QR kód					
Generování QR					
Zaktivnění QR					TIC
Uplatnění QR - čtení					
PROFIL CCRJM					
vytvoření					
aktualizace					
PROFIL OBLASTNÍ DMO					
vytvoření					
aktualizace					
PROFIL UBYTOVACÍHO ZAŘÍZENÍ					
vytvoření					
aktualizace					

PROFIL ATRAKTIVITY					
vytvoření					
aktualizace					
VYDÁVÁNÍ KARTY					
pobytová					
zakoupená					TIC
benefitní					
SLEVY A VÝHODY					
vytvoření					
aktualizace					
OSOBNÍ ÚDAJE					
kompletní informace					
anonymizovaná data					
AKTIVACE KARTY					
automaticky					
ručně					
MARKETING KARTY					
Stanovení období slevy					
Příprava kampaní					
Realizace kampaní					
Zpracování vyhodnocení kampaní					
Získání specifických vyhodnocení					