**Smlouva o poskytování doplňkových zdravotních služeb č. 842480**

uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb.,

občanský zákoník, v platném znění

(dále jen „Smlouva“)

|  |  |
| --- | --- |
| **Společnost:** | **Canadian Medical s.r.o.** |
| IČO: | 26775816 |
| Sídlo: | Evropská 859/115, 160 00 - Praha 6 - Vokovice |
| Zapsaná: | v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 92970 |
| Zastoupená: | Bc. Vítězslavem Havlišem, obchodním ředitelem, jednajícím na základě plné moci |
| Číslo účtu: | XXXXXXXXXXXXXXXX |
| (dále jen „**Poskytovatel**“) | |
|  |  |
| a |  |
|  |  |
|  | **Národní muzeum**  státní příspěvková organizace nepodléhající zápisu do obchodního rejstříku |
| IČO: | 00023272 |
| Sídlo: | Praha 1 - Nové Město, Václavské náměstí 1700/68, 110 00 Praha 1 - Nové Město |
| (dále jen „**Klient**“) | |

(Poskytovatel a Klient dále společně též jako „**Smluvní strany**“ a samostatně též jako „**Smluvní strana**“)

Smluvní strany uzavřely tuto Smlouvu:

# **Předmět Smlouvy**

# Předmětem této Smlouvy jsou vzájemné závazky Smluvních stran týkající se úpravy podmínek poskytování rozšířené zdravotní péče Klientovi, resp. Příjemcům služeb definovaným v ustanovení bodu 3.1. této Smlouvy, a to zejména služby péče o zdraví sledující léčebný cíl a dále doplňkové služby související s touto péčí o zdraví, které nejsou hrazeny příslušnou zdravotní pojišťovnou ze systému veřejného zdravotního pojištění, případně nejsou hrazeny v plném rozsahu (dále jen „**Služby**“), a oproti tomu Klient se zavazuje za tyto Služby hradit Poskytovateli smluvní poplatky ve výši a způsobem uvedeným v ustanovení článku 4. této Smlouvy (dále jen „**Poplatky**“).

# **Trvání Smlouvy**

# Tato Smlouva se uzavírá na dobu 1 roku s účinností od 1.8.2023 (dále jen „**Den účinnosti“**). Tato doba, která může být prodloužena nebo předčasně ukončena v souladu s touto Smlouvou, se nadále označuje jako „**Doba trvání Smlouvy**“.

# **Služby**

# **Příjemci Služeb**

Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby (vymezené v bodě 3.2) osobám uvedeným Klientem v Příloze č. 2 této Smlouvy, případně dalším osobám oznámeným Klientem Poskytovateli způsobem stanoveným v bodě 3.3 této Smlouvy (dále jen „**Příjemci služeb**“). Smluvní strany se dohodly, že příloha č. 2 není nedílnou součástí Smlouvy.

Příjemci služeb jsou zaměstnanci Klienta, případně jejich rodinní příslušníci, oprávnění čerpat Služby Poskytovatele dle Smlouvy. Děti Příjemců služeb jsou vlastní, adoptivní nebo v pěstounské péči, které žijí ve společné domácnosti s Příjemcem služeb, a které Příjemce služeb vyživuje, do dovršení 19. roku věku.

# **Rozsah služeb**

Po Dobu trvání Smlouvy se Poskytovatel zavazuje poskytovat Služby v rozsahu uvedeném v **Příloze č. 1** této Smlouvy s tím, že Klient se zavazuje tyto Služby odebírat v souladu s podmínkami této Smlouvy a s podrobnými podmínkami stanovenými v Příloze č. 1. Příloha č. 1 je nedílnou součástí Smlouvy.

Klient je povinen Příjemce služeb informovat o příslušném rozsahu a podmínkách Služeb vymezených v Příloze č. 1 této Smlouvy s tím, že Klient tímto bez připomínek či výhrad akceptuje obsah Přílohy č. 1 této Smlouvy. Klient bere na vědomí, že zdravotní péče je poskytována ve zdravotnických oborech jejichž přehled je uveden na webových stránkách Poskytovatele www.canadian.cz. Poskytovatel si vyhrazuje právo tento přehled aktualizovat.

Klient bere na vědomí, že ve zdravotnických zařízeních Poskytovatele je zdravotní péče, v rámci veřejného zdravotního pojištění, poskytována v rozsahu stanoveném příslušnými právními předpisy a smlouvami Poskytovatele s příslušnými zdravotními pojišťovnami. Zdravotní pojišťovnou pro účely této Smlouvy se rozumí česká zdravotní pojišťovna zřízená dle zákona č. 551/1991 Sb., o Všeobecné zdravotní pojišťovně České republiky, dle zákona č. 280/1992 Sb., o resortních, oborových, podnikových a dalších zdravotních pojišťovnách, nebo Pojišťovna VZP a.s. pro program Exclusive.

# **Změny**

a) Klient je oprávněn jednostranně provést změnu v Příloze č. 2 tak, že **(i)** přidá jména (a další nezbytné údaje pro účely náležité identifikace) Příjemců služeb a/nebo **(ii)** zvýší úroveň Služeb poskytovaných Příjemcům služeb, a to na základě písemného oznámení (poštou, e-mailem) Poskytovateli na formuláři, který je **Přílohou č. 3** této Smlouvy (dále jen „**Oznámení změn**“). Veškeré takovéto změny Přílohy č. 2 jsou účinné od prvního dne kalendářního měsíce bezprostředně následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém Poskytovatel prokazatelně obdržel Oznámení změn (dále jen „**Den přihlášky**“). Smluvní strany se dohodly, že příloha č. 3 není nedílnou součástí Smlouvy.

b) Příjemce služeb může být z Přílohy č. 2 Klientem jednostranně vyškrtnut, a to na základě písemného oznámení Poskytovateli (poštou, e-mailem) na formuláři, který je **Přílohou č. 4** této Smlouvy (dále jen „**Oznámení o výmazu**“). Smluvní strany se dohodly, že příloha č. 4 není nedílnou součástí Smlouvy. Veškeré takto provedené změny v Příloze č. 2 jsou účinné **(i)** v případě ukončení pracovního poměru ve smyslu zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších právních předpisů (dále jen „**Zákoník práce**“) s dotčeným Příjemcem služeb z jakéhokoli důvodu, prvním dnem měsíce, který bezprostředně následuje po dni ukončení tohoto pracovního poměru, pokud se obě Smluvní strany explicitně nedohodnou jinak, nebo **(ii)** v případě, že pracovní poměr ve smyslu Zákoníku práce dotčeného Příjemce služeb nadále trvá, platí 3 měsíční (slovy: tříměsíční) výpovědní doba, tj. s účinností prvním dnem čtvrtého měsíce bezprostředně následujícího po dni, kdy Poskytovatel prokazatelně obdržel Oznámení o výmazu.

# **Místo poskytování Služeb**

Služby, uvedené v Příloze č. 1, poskytuje Poskytovatel ve zdravotnických zařízeních, ve smyslu ustanovení § 4 odst. 1 zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, ve znění pozdějších právních předpisů (dále jen „**Zákon o zdravotních službách**“), o nichž bude Klient průběžně informován (dále jen „**Kliniky Poskytovatele**“), s výjimkou Služeb, které nejsou v Klinikách Poskytovatele dočasně nebo trvale dostupné. Tyto Služby budou poskytovány a/nebo koordinovány prostřednictvím jiného dostupného a vhodného zdravotnického zařízení v lokalitách s odpovídající kvalitou služeb.

Kliniky Poskytovatele a lokality, ve kterých budou poskytovány zdravotnické Služby Klientovi dle této Smlouvy, jsou uvedeny v **Příloze č. 5 této Smlouvy**.

Nebude-li Poskytovatel schopen Služby poskytovat na Klinikách (v zdravotnických zařízení) Poskytovatele z důvodů, které nemůže ovlivnit, má právo je poskytovat na jiných místech, avšak primárně ve zdravotnických zařízení provozovaných společnostmi, které jsou součástí zdravotnické skupiny EUC, tzn. poskytovatelů zdravotních služeb, které jsou alespoň z části vlastněny společností EUC a.s., identifikační číslo: 267 30 413, se sídlem Evropská 859/115, Vokovice, 160 00 Praha 6, zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, pod spisovou značkou B 7918.

Smluvní strany berou na vědomí, že Poskytovatel není povinen hradit žádné náklady Příjemců služeb na Služby jim poskytnuté osobami jinými, než stanovenými Poskytovatelem a/nebo na doporučení osob jiných než stanovených Poskytovatelem.

# **Platební podmínky**

# **Poplatky**

Klient se zavazuje za Služby poskytované podle této Smlouvy Poskytovateli platit Poplatky splatné vždy zpětně za každý kalendářní měsíc (dále jen „**Období plnění**“), a to vždy po skončení každého kalendářního měsíce. Výše Poplatků nezahrnuje daň z přidané hodnoty ani jiné daně.

Nepřipadá-li Den účinnosti na první kalendářní den Období plnění, začne první Období plnění Dnem účinnosti a skončí posledním dnem kalendářního měsíce, ve kterém nastal Den účinnosti. Výše poplatků je v takovém případě totožná, jako by Období plnění trvalo po celý kalendářní měsíc.

Výše měsíčního poplatku za jednoho Příjemce služeb za uvedené Služby je:

Benefitní plán CM PREMIUM „Single“: 2.990 Kč (kód benefitního plánu a fakturační kód: PPRSCTA)

Klient bere na vědomí, že v případě změn dle výše uvedeného bodu 3.3 je Poskytovatel oprávněn odpovídajícím způsobem upravit výši Poplatků.

Poplatky nezahrnují:

* náklady spojené s poskytnutím zdravotní péče a souvisejícími výkony,
* náklady za léky a léčivé přípravky, zdravotnické prostředky,
* náklady laboratorních vyšetření,
* náklady za použitý stomatologický materiál a zubní protetiku,

které vzniknou Poskytovateli v souvislosti s poskytnutím zdravotní péče a souvisejících výkonů Příjemcům služeb, kteří nejsou zdravotně pojištěni v rozsahu veřejného zdravotního pojištění u některé z českých zdravotních pojišťoven, nebo Pojišťovny VZP (program Exklusive), a/nebo toto pojištění úhradu uvedených nákladů nezahrnuje. Takové náklady hradí přímo Příjemce služeb v okamžiku jejich čerpání Poskytovateli.

Klient bere na vědomí, že pokud je na Klinikách Poskytovatele zdravotní péče poskytována nad rámec veřejného zdravotního pojištění, nad rámec rozsahu benefitního plánů uvedeném v Příloze č. 1 této Smlouvy, nebo nad rámec rozsahu stanoveném příslušnými právními předpisy a smlouvami Poskytovatele s příslušnými zdravotními pojišťovnami, hradí tyto náklady přímo Příjemce služeb v okamžiku jejich čerpání Poskytovateli.

# **Faktury**

Faktury za každé následující Období plnění bude Poskytovatel vystavovat zpravidla mezi prvním dnem a desátým dnem kalendářního měsíce bezprostředně následujícího po Období plnění (dále jen „**Den fakturace**“), za které je faktura vystavena, přičemž tyto faktury budou zohledňovat počet Příjemců služeb a úroveň jim poskytovaných Služeb ke Dni fakturace. Aktuální počet Příjemců služeb a úroveň jim poskytovaných Služeb bude Klient poskytovat vždy včas, a to nejpozději k poslednímu dni měsíce předcházejícího Dni fakturace osobě určené Poskytovatelem. Faktura musí obsahovat náležitosti stanovené obecně závaznými právními předpisy České republiky, zejména ustanovením § 435 občanského zákoníku, příslušnými ustanoveními zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších právních předpisů.

Poplatky se hradí bankovním převodem na účet Poskytovatele uvedený na faktuře, přičemž platí, že budou připsány na předmětný bankovní účet do 14-ti (slovy: čtrnácti) dnů ode dne vydání faktury. Smluvní strany se dohodly, že Poplatky budou považovány za zaplacené k okamžiku, kdy budou v plném rozsahu připsány na bankovní účet Poskytovatele.

# **Indexace**

Poplatky podléhají roční indexaci, jejímž základem je roční vývoj indexu spotřebitelských cen v České republice za předchozí kalendářní rok zveřejněný Českým statistickým úřadem. Indexace poplatků je účinná k prvnímu dni kalendářního měsíce bezprostředně následujícího po kalendářním měsíci, kdy byla tato informace zveřejněna.

# **Úroky z prodlení**

V případě opožděných plateb Poplatků (tzn. počínaje dnem, který bude bezprostředně následovat po posledním dni doby splatnosti), je Poskytovatel oprávněn si účtovat úrok z prodlení v zákonné výši za každý den prodlení. Úrok z prodlení je splatný do 14 (slovy: čtrnácti) dnů ode dne, kdy bude Klientovi doručena písemná výzva k zaplacení úroku z prodlení. Úrok z prodlení je Klient povinen zaplatit v souladu s platebními údaji uvedenými ve výzvě k zaplacení úroku z prodlení.

# **Pozastavení poskytování Služeb**

Poskytovatel je oprávněn pozastavit poskytování Služeb v případě, pokud Klient neuhradí své splatné závazky vůči Poskytovateli ani v dodatečné době k nápravě (alespoň v délce 3 pracovních dnů ode doručení oznámení o poskytnutí dodatečné doby k nápravě) dané Poskytovatelem v písemné výzvě k zaplacení takových neuhrazených splatných závazků. Dodatečná doba, která počíná plynout ode dne, v němž bude prokazatelně doručena Klientovi, a bude trvat alespoň 5 (slovy: pět) pracovních dnů.

# **Předčasné ukončení Smlouvy**

# Neuhradí-li Klient částky splatné dle této Smlouvy za období dosáhnuvší 3 (slovy: tří) po sobě jdoucích kalendářních měsíců, je Poskytovatel kdykoli poté oprávněn tuto Smlouvu s okamžitou účinností vypovědět písemnou výpovědí Klientovi. Právní účinky ukončení Smlouvy dle předchozí věty nastávají ke dni, v němž bude příslušné oznámení o výpovědi prokazatelně doručeno Klientovi.

# **Prohlášení Poskytovatele**

# Poskytovatel prohlašuje, že po Dobu trvání Smlouvy bude dodržovat a uplatňovat veškeré povinnosti a postupy, které jsou mu uloženy příslušnými právními předpisy České republiky vztahujícími se k jím poskytovaným Službám.

# **Různá ujednání**

# Tato Smlouva ode dne nabytí účinnosti v plném rozsahu ruší a nahrazuje veškeré smlouvy a smluvní ujednání (písemná i ústní) platná do dne nabytí účinnosti této Smlouvy.

# Není-li v této Smlouvě a/nebo jejích přílohách dohodnuto jinak, lze tuto Smlouvu a její přílohy platně měnit a doplňovat pouze písemně vyhotovenými dodatky podepsanými oběma Smluvními stranami.

# Přílohy této Smlouvy a veškeré nikoli nepodstatné skutečnosti týkající se vztahů touto Smlouvou založených jsou předmětem obchodního tajemství ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku.

# **Rozhodné právo**

# Tato Smlouva se řídí právem České republiky a spory z ní nebo s ní související podléhají jurisdikci českých soudů.

# **Oznámení**

# Veškerá písemná oznámení zasílaná Smluvními stranami dle této Smlouvy (dále jen „Oznámení“) se považují za platná a účinná, jsou-li doručena druhé Smluvní straně osobně nebo jsou-li zaslána (i) poštou, (ii) nebo e-mailem na následující adresy:

Klientovi:

**Národní muzeum**

Václavské náměstí 1700/68

Praha 1 – Nové město, 110 00

XXXXXXXXXXX

Ve věcech smluvních: XXXXXXXXXXXXX tel.: +xxxxxxxxxxxxx, email:

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx.

Ve věcech provozních: xxxxxxxxxxxxxxxx, tel.: +xxxxxxxxxxxxxxxx, email:

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx.

Poskytovateli:

**xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx**

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

+xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Ve věcech provozních bude kontaktní osoba určena po podpisu Smlouvy oběma

Smluvními stranami a oznámena kontaktní osobě Klienta písemnou formou.

Oznámení se považuje za doručené:

1. v případě osobního doručení okamžikem předání, které musí být potvrzeno vlastnoručními podpisy oprávněných zástupců Smluvních stran;
2. v případě doporučené zásilky nejpozději 5 (slovy pět) dní ode dne odeslání;
3. v případě e-mailu dnem, kdy je doručení potvrzeno přijímající Smluvní stranou.

# **Ochrana osobních údajů a GDPR**

# Každá ze Smluvních stran bude zpracovávat osobní údaje nezbytné pro plnění této Smlouvy, a to vždy v pozici samostatného správce ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**GDPR**“), jelikož každá Smluvní strana definuje svůj účel a prostředky zpracování osobních údajů.

# Smluvní strany se zavazují zajistit zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování osobních údajů ve smyslu tohoto článku Smlouvy splňovalo požadavky GDPR (eventuálně dalších aplikovatelných obecně závazných právních předpisů) a aby byla zajištěna ochrana práv dotčených subjektů údajů.

# Žádná ze Smluvních stran nebude na základě této Smlouvy zpracovávat v postavení zpracovatele ve smyslu GDPR osobní údaje pro druhou Smluvní stranu. V případě, že by k takovémuto zpracování osobních údajů jednou Smluvní stranou pro druhou Smluvní stranu mělo dojít, uzavřou Smluvní strany odpovídající smlouvu o zpracování osobních údajů ve smyslu ustanovení čl. 28 GDPR.

# **Zrealizování opatření vedoucích k zajištění zákonnosti zpracování Osobních údajů**

# Klient se podpisem této Smlouvy zavazuje, že zrealizuje veškerá nezbytná opatření, na jejichž základě disponuje v právním postavení správce osobních údajů ve smyslu ustanovení čl. 4 odst. 7 Nařízení oprávněním zpracovávat na základě řádného právního důvodu e-mailovou adresu a telefonní číslo Příjemců služeb ve smyslu Smlouvy, a to k následujícím účelům zpracování:

1. zprostředkování marketingových aktivit Poskytovatele, zejména takových, které povedenou k předávání nabídek na poskytování zdravotních služeb ve smyslu příslušných ustanovení Zákona o zdravotních službách a dalších produktů z oblasti zdravotnictví;
2. obstarání (tzn. i prostřednictvím jiné osoby práva) realizace průzkumu spokojenosti se Službami, které budou Příjemci služeb poskytovány na základě Smlouvy Poskytovatelem a spočívající v:

* organizaci, řízení poskytování zdravotních služeb ve smyslu Zákona o zdravotních službách;
* poskytování zdravotních služeb ve smyslu Zákona o zdravotních službách,

a v rámci zmíněného učinil vše, aby neexistovalo právní překážky, která by mu bránila v předávání emailové adresy a telefonního čísla Poskytovateli, který je rovněž oprávněn zpracovávat emailové adresy a telefonního čísla Příjemců služeb k výše uvedeným účelům.

# S ohledem na povinnost Klienta ukotvenou v ust. čl. 11 odst. 1 Smlouvy a právní požadavky vyplývající ze Zákona o zdravotních službách a Nařízení se Klient také podepsáním Smlouvy zavazuje, a to pro případ, kdy ve vztahu ke konkrétnímu Příjemci služeb (tzn. subjektu údajů) se mu nepodaří zrealizovat potřebná opatření vedoucí k zajištění zákonnosti zpracování osobních údajů (emailové adresy a telefonního čísla) (viz ust. čl. 11 odst. 1 Smlouvy) a tak nebude disponovat výše specifikovaným oprávněním a takový Příjemce služeb bude mít v úmyslu čerpat služby Poskytovatele na základě Smlouvy, že bude nejpozději do 24 (slovy: dvaceti čtyř) hodin od okamžiku, kdy zmíněná skutečnost nastane, informovat Poskytovatele o osobním jménu, příjmení, emailové adrese a telefonním čísle Příjemce služeb, u něhož popsaná skutečnost nastala.

# **Závěrečná ustanovení**

# Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti ke dni jejího uzavření, tzn. ke dni, v němž dojde k tomu, že Smlouva bude podepsána oprávněnými zástupci obou Smluvních stran a zveřejněna v registru smluv.

# Pokud některé ustanovení Smlouvy je či se stane neplatným či nevymahatelným, je takové neplatné či nevymahatelné ujednání od ostatního obsahu Smlouvy plně oddělitelné a nemá vliv na platnost či vymahatelnost jejích ostatních ujednání. Smluvní strany se pak zavazují uzavřít dodatek, kterým takové ujednání nahradí platným a vymahatelným, které svým obsahem a účelem co nejvíce odpovídá obsahu a účelu ujednání původního.

# Tato Smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech platnosti originálu, kdy Poskytovatel obdrží po jednom a Klient po dvou originálních vyhotovení.

# Odpověď Smluvní strany této Smlouvy, a to ve smyslu ustanovení § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku, s dodatkem nebo odchylkou, která podstatně nemění podmínky návrhu na uzavření této Smlouvy, není přijetím na uzavření této Smlouvy.

# Nedílnou součástí této Smlouvy je následující příloha:

# Příloha 1: Rozsah a podmínky poskytování Služeb

# Nikoliv nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:

# Příloha 2: Příjemci služeb – seznam Příjemců služeb

# Příloha 3: Oznámení změn – seznam Příjemců služeb, kteří nově mají nárok na poskytování Služeb

# Příloha 4: Oznámení změn – seznam Příjemců služeb, kterým byl ukončen nárok na poskytování Služeb

# Příloha 5: Kliniky spolupracujícího poskytovatele a lokality, ve kterých budou poskytovány zdravotní služby Příjemcům služeb

# Smluvní strany prohlašují, že jsou způsobilé k právním jednáním, že tato Smlouva byla z jejich strany uzavřena svobodně a vážně, že žádná z nich nejednala v tísni, ani za nápadně nevýhodných podmínek a na důkaz toho obě Smluvní strany ke Smlouvě připojují své vlastnoruční podpisy.

|  |  |
| --- | --- |
| V Praze, dne 31.7.2023 | V Praze, dne 31.7.2023 |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| ……………………………………….. | ……………………………………………….. |
| **Canadian Medical s.r.o.** | **Národní muzeum** |
| Bc. Vítězslav Havliš | Ing. Marika Bártová |
| Obchodní ředitel | ekonomická náměstkyně |
| jednající na základě plné moci |  |
|  |  |
|  |  |