

Servisní smlouva na vyvolávací systémy

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů
(dále jen „Smlouva“)

Smluvní strany:

1. Fakultní nemocnice Bulovka

se sídlem: Budínova 67/2, 180 81 Praha 8 - Libeň
zastoupená: Mgr. Janem Kvačkem, ředitelem
IČO: 00064211
DIČ: CZ00064211
bankovní spojení: Česká národní banka
č. účtu: 16231081/0710
datová schránka: n9hiezm
(dále jen „Objednatel“ nebo „FNB“)

a

2. SENTRY COMPANY s.r.o.

se sídlem: Turistická 4462, 468 01 Jablonec nad Nisou
zastoupená: Ing. Reném Gubančkem, MBA, jednatelem
IČO: 05738121
DIČ: CZ05738121
bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.
č. účtu: 4477894329/0800
datová schránka: fa8arsp
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 38904
(dále jen „Dodavatel“)

(Objednatel a Dodavatel společně též jako „smluvní strany“ nebo každý samostatně jako „smluvní strana“).

Preambule

1. Tato Smlouva upravuje práva a povinnosti mezi smluvními stranami, které vzešly z výsledku nadlimitní veřejné zakázky s názvem „**Servisní smlouva na vyvolávací systémy**“ (dále jen „VZ“), ev. číslo ve Věstníku veřejných zakázek Z2023-014123. Dodavatel byl pro účely realizace této Smlouvy vybrán v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), kdy byla jeho nabídka vybrána v souladu s § 122 ZZVZ jako ekonomicky nejvýhodnější.
2. Ustanovení této Smlouvy je třeba vykládat v souladu se zadávacími podmínkami předmětné VZ, jakož i v souladu s nabídkou Dodavatele na plnění uvedené VZ.
3. Dodavatel prohlašuje, že:
 - a) splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě a v zadávací dokumentaci předmětné VZ stanovené a je oprávněn a schopen tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené po celou dobu účinnosti této Smlouvy,
 - b) je dostatečně obeznámen s předmětem plnění této Smlouvy a okolnostmi s tím souvisejícími a s přihlédnutím k tomu prohlašuje, že on sám, resp. všechny osoby, které využije k plnění této Smlouvy, disponují veškerými odbornými dovednostmi, profesními předpoklady, zkušenostmi a prostředky umožňujícími mu splnit předmět této Smlouvy, a

- c) ke dni uzavření této Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zároveň se zavazuje FNB o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat.

Článek I.

Předmět Smlouvy

1. Předmětem Smlouvy je na straně jedné závazek Dodavatele sjednaným způsobem, ve smluveném rozsahu, místě a čase, na svůj náklad a nebezpečí poskytovat Objednateli po dobu účinnosti této Smlouvy služby vztahující se k vyvolávacím systémům Q-Better Bloom ve vlastnictví Objednatele (dále jen „**Služby**“ nebo „**Servis**“), jejichž specifikace je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy, spočívající zejména v:
 - a) zajištění provozu 5 samostatných vyvolávacích systémů Q-Better Bloom na dále uvedených vybraných pracovištích a místech Objednatele (dále též jen „**systémy**“);
 - b) zajištění pozáručních a mimozáručních oprav závad systémů;
 - c) instalaci nebo reinstalaci softwarových částí systémů;
 - d) softwarové konfiguraci systémů;
 - e) dodávání materiálu spotřebovaného v průběhu provádění oprav, resp. dodávání příslušných náhradních dílů a komponent k vyvolávacím systémům.
2. Předmětem této Smlouvy je na druhé straně závazek Objednatele poskytovat Dodavateli součinnost nezbytnou ke splnění jeho závazků vyplývajících z této Smlouvy, dále za řádně poskytnuté Služby zaplatit Dodavateli dohodnutou cenu dle Článku V. této Smlouvy.
3. Dodavatel podpisem této Smlouvy přebírá povinnosti sociálně odpovědného plnění VZ, a to veškeré povinnosti vyplývající z právních předpisů České republiky, zejména pak z předpisů pracovněprávních, předpisů z oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti ochrany zdraví při práci, a to vůči všem osobám, které se na plnění VZ podílejí a dále řádné a včasné plnění finančních závazků svým poddodavatelům, za které se považuje plné uhrazení poddodavatelem vystavených faktur za poskytnutá plnění VZ, a to vždy do 5 pracovních dnů od obdržení platby ze strany FNB. FNB je oprávněna plnění těchto povinností kdykoliv kontrolovat, a to i bez předchozího ohlášení Dodavateli. Je-li k provedení kontroly potřeba předložení dokumentů ze strany Dodavatele, zavazuje se Dodavatel k jejich předložení nejpozději do 7 pracovních dnů od doručení písemné výzvy FNB.

Článek II.

Místo a doba plnění

1. Místem plnění Služeb dle této Smlouvy jsou vybraná pracoviště Objednatele, jež se nacházejí v areálu jeho sídla na adrese: Budínova 67/2, 180 81 Praha 8 – Libeň:
 - a) Lékárna (budova č. 1);
 - b) Dermatovenerologická klinika (budova č. 9);
 - c) Ústav radiační onkologie (budova č. 6);
 - d) Oční oddělení (budova č. 3);
 - e) Odběrové místo – testy na COVID-19 (budova č. 7 suterén).
2. Dodavatel se zavazuje řádně zajišťovat Služby dle této Smlouvy po dobu 48 (slovy: čtyřiceti osmi) měsíců ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy. Objednatel je povinen poskytovat Dodavateli veškerou nezbytnou součinnost pro plnění předmětu Smlouvy.

Článek III. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Dodavatel je povinen poskytovat Objednateli Servis vyvolávacích systémů průběžně, případně na základě jednotlivých požadavků Objednatele činěných kdykoliv po nabytí účinnosti této Smlouvy, až do jejího ukončení, v souladu s čl. IV. této Smlouvy. Řádné provedení konkrétní Služby potvrdí Dodavatelí Objednatel podpisem akceptačního protokolu.
2. Dodavatel je povinen přizpůsobit plnění této Smlouvy charakteru místa plnění, kterým je areál zdravotnického zařízení, jež poskytuje mj. neodkladnou zdravotní péči.
3. Dodavatel se současně zavazuje použít pro opravy závad systémů a/nebo dodávání náhradních dílů a komponent k systémům dle této Smlouvy komponenty nové, nerepasované.
4. Dodavatel odpovídá za funkčnost a bezporuchový provoz systémů po celou dobu jejich provozování dle této Smlouvy. Dodavatel zajistí provoz systémů zpravidla v režimu 7 dní v týdnu, 24 hodin denně, avšak vždy minimálně v režimu 8/5 dle provozní doby jednotlivých pracovišť, ve kterých jsou systémy umístěny a provozovány.
5. Objednatel se zavazuje umožnit oprávněným osobám Dodavatele přístup na všechna místa plnění Služeb, a to na základě předchozí žádosti Dodavatele a pouze v doprovodu oprávněné osoby Objednatele.

Článek IV. Další podmínky provozu systémů, Help Desk, odstraňování vad systémů (SLA)

1. Přístup k systémům (zásah do systémů) mají pouze pracovníci Dodavatele a pověřené osoby Objednatele.
2. Požadavky na poskytnutí Služeb dle článku I. odst. 1. Smlouvy budou Objednatelem zasílány na Help Desk Dodavatele.
3. Help desk je pracoviště Dodavatele s dostupností pondělí až pátek 8:00 – 16:00 hod. Jeho hlavním účelem je přijímání hlášení provozních problémů, vad nebo požadavků ohledně servisu a odborné konzultační podpory k systémům a poskytovaným Službám dle této Smlouvy a zajištění řešení přijatých požadavků na úpravu systémů dle specifických požadavků Objednatele. Hlášení může provést oprávněný pracovník Objednatele.
4. Help Desk je kontaktním místem Dodavatele pro přijímání hlášení vad a požadavků v souladu s touto Smlouvou ohledně systémů Objednatelem, zajišťování řešení provozních problémů, informování Objednatele o způsobu řešení, případně o způsobu vyřešení provozních problémů. Ohlášení poruchy a/nebo požadavku na poskytnutí Služeb dle čl. I. odst. 1. Smlouvy bude pověřený pracovník Objednatele provádět na Help Desk e-mailem na: ██████████@sentrycompany.cz, případně telefonicky na tel.: +420 ██████████. Požadavek na Servis bude obsahovat datum a hodinu ohlášení, místo závady/požadavku, jméno ohlašovatele, jeho telefon, identifikaci systému a stručnou informaci o závadě/požadavku. Pokud Dodavatel vyhodnotí závadu/požadavek jako odstranitelnou vzdáleným připojením k řídicímu software systému, Objednatel se zavazuje tento přístup zřídit minimálně na dobu nezbytně nutnou, a to na základě samostatné smlouvy uzavřené s Dodavatelem. Prodlení se zřízením vzdáleného přístupu na straně Objednatele jde k tíži Objednatele.

5. Prostřednictvím Help Desku notifikovanou vadu/požadavek systému se Dodavatel zavazuje zahájit práce s jejím odstraňováním a tuto odstranit v dobách dle následující tabulky:

Kategorie vady/požadavku systému	Bližší popis vady/požadavku systému	Reakční doba	Doba vyřešení vady/požadavku
A	znemožňuje systém nebo jeho součást používat	do 8 hod od notifikace prostřednictvím Help Desku	do 24 hod od notifikace
B	omezuje provoz nebo komfort odbavení zákazníka, ale systém lze používat a splňuje svoji funkci (např. nefunkční přehledová obrazovka při funkčních obrazovkách u výdejního místo nebo naopak)	do 24 hod od notifikace prostřednictvím Help Desku	do 48 hod od notifikace
C	Ostatní vady/požadavky nespádající pod kategorii vad dle písm. A a B	do 48 hod od notifikace prostřednictvím Help Desku	do 96 hod od notifikace

Lhůty uvedené v tabulce výše se počítají od notifikace prostřednictvím Help Desku. V případě, že dojde k notifikaci vady/požadavku ze strany Objednatele v době mimo dostupnost Help Desku dle odst. 3 tohoto článku Smlouvy, počínají uvedené lhůty běžet od počátku pracovní doby nejbližšího pracovního dne.

Článek V.

Cena plnění, fakturační a platební podmínky

- Cena plnění za Služby poskytované Dodavatelem dle této Smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran, a to na základě cenové nabídky učiněné Dodavatelem v rámci nabídky k VZ.
- Cena za poskytnutí Služeb dle této Smlouvy je stanovena měsíční paušální částkou a činí celkem **30 950,00 Kč bez DPH** (slovy: třicet tisíc devět set padesát korun českých) měsíčně. Měsíční cena poskytnutí Služeb představuje součet měsíčních cen za jednotlivé systémy (pět v součtu), řádně provozované a servisované Dodavatelem na pracovištích Objednatele. V ceně plnění dle tohoto odstavce Smlouvy jsou zahrnuty veškeré náklady Dodavatele spojené s plněním předmětu této Smlouvy, není-li v této Smlouvě stanoveno jinak.
- Je-li nezbytné dodat a následně použít při poskytování Služeb náhradní díl, je Dodavatel povinen zaslat FNB vždy cenový návrh a navazující Služby s takovým náhradním dílem provést až po obdržení objednávky, resp. odsouhlasení ze strany FNB. Ustanovení předchozí věty neplatí v případě použití náhradního dílu, jehož aktuální cena nepřesahuje částku 5000,- Kč bez DPH (slovy: pět tisíc korun českých bez DPH), která je zahrnuta v ceně za poskytování Služeb dle odst. 2 tohoto článku Smlouvy. Doba servisního zásahu je v takovém případě počítána od chvíle vystavení objednávky ze strany FNB. Ceny náhradních dílů nesmí překročit ceny v místě a čase obvyklé. V případě, kdy FNB prokazatelně zjistí, že ceny náhradních dílů překračují částky v místě a čase obvyklé, je oprávněna požadovat po Dodavateli jejich snížení na ceny v místě a čase obvyklé.
- Cena plnění bude hrazena na základě účetního dokladu – faktury, vystavené Dodavatelem vždy měsíčně zpětně, tj. za Služby poskytnuté Provozovatelem v předchozím kalendářním měsíci. V případě, že Služby nebudou poskytovány po celou dobu kalendářního měsíce, je Dodavatel oprávněn fakturovat cenu poměrně upravenou vzhledem ke skutečnému rozsahu poskytovaných Služeb. V přísl. faktuře bude navíc uvedena cena použitých náhradních dílů, která bude vypočtena dle skutečně použitého množství

a druhu použitých náhradních dílů, které Dodavatel použil v souvislosti s poskytnutím Služeb v přechodném kalendářním měsíci, nejedná-li se o případ dle odst. 3 věta druhá Smlouvy.

5. K fakturovaným cenám bude Provozovatelem účtována daň z přidané hodnoty v zákonem stanovené výši, platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Za správnost stanovení sazby DPH a vyčíslení výše DPH odpovídá Dodavatel.
6. Každá faktura musí splňovat náležitosti daňového dokladu stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a dále náležitosti stanovené zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a § 435 občanského zákoníku. Objednatel obdrží vždy originál faktury v listinné podobě na adresu sídla Objednatele uvedeného v záhlaví této Smlouvy nebo v elektronické podobě do datové schránky Objednatele nebo na e-mail: podatelna@bulovka.cz
7. Smluvní strany se dohodly na lhůtě splatnosti každé faktury v délce 60 (slovy: šedesáti) kalendářních dnů ode dne jejího doručení do sídla Objednatele, uvedeného v záhlaví této Smlouvy.
8. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje zákonem nebo touto Smlouvou stanovené náležitosti, obsahuje nesprávné údaje, není doplněna dohodnutými přílohami nebo má jiné vady v obsahu dle této Smlouvy. V průvodním dopisu k vrácené fakturě musí Objednatel vyznačit důvod vrácení. Dodavatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti, celá 60denní lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení opravené či nově vyhotovené faktury do sídla Objednatele.
9. Zaplacením faktury se rozumí odepsání celé fakturované částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Dodavatele.

Článek VI.

Sankční ujednání

1. Pro případ prodlení se zaplacením faktury ve stanovené lhůtě splatnosti je Dodavatel oprávněn požadovat po Objednateli zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,02 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení s tím, že zaplacené úroky z prodlení plně kryjí i náhradu škody Dodavatele.
2. Smluvní pokuta pro případ prodlení Dodavatele s reakční dobou a/nebo dobou odstranění notifikované vady/splnění požadavku dle tabulky uvedené v čl. IV. odst. 5 Smlouvy, činí:
 - a) pro vadu kategorie A–100 Kč, za každou i jen započatou hodinu prodlení a za každou vadu, až do doby jejich odstranění,
 - b) pro vadu kategorie B–500 Kč, za každý i jen započatý den prodlení a za každou vadu, až do doby jejich odstranění,
 - c) pro vadu kategorie C–300 Kč, za každý i jen započatý den prodlení a za každou vadu, až do doby jejich odstranění.
3. Ustanoveními o smluvních pokutách není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody a ušlého zisku.
4. Splatnost smluvních pokut a úroků je 60 dnů od doručení sankční faktury, vystavené oprávněnou smluvní stranou smluvní straně povinné.

Článek VII.

Záruka za jakost a odpovědnost za škodu

1. Dodavatel poskytne Objednateli záruku za provedené Služby dle této Smlouvy v délce 36 měsíců ode dne převzetí plnění na základě akceptačního protokolu Objednatelem.
2. Dodavatel poskytne Objednateli záruku za jakost komponent a náhradních dílů v délce 24 měsíců ode dne převzetí plnění na základě akceptačního protokolu Objednatelem. Záruční doba neběží po dobu, po kterou Objednatel nemůže užívat plnění pro jeho vady, za které odpovídá Dodavatel. V případě, že je

reklamace řešena dodáním nové náhradní komponenty či náhradního dílu, běží doba záruky za jakost znovu v délce 24 měsíců ode dne převzetí náhradní komponenty nebo náhradního dílu Objednatelem.

3. Dodavatel odpovídá Objednateli v plném rozsahu za škodu, kterou při plnění této Smlouvy způsobí na majetku Objednatele.
4. Dodavatel je povinen na své náklady odstranit škodu a případně vzniklé následky uvedením poškozených věcí Objednatele do původního stavu, není-li to možné, nahradit škodu v penězích, a to ve lhůtě do 15 dnů od obdržení požadavku Objednatele na odstranění škody.

Článek VIII. Licenční ujednání

1. Je-li za účelem poskytování Služeb dle této Smlouvy nutné zajistit na systémech oprávnění k užití software (dále jen „**SW**“), Dodavatel poskytuje touto Smlouvou Objednateli licenci k tomuto SW, a to jako licenci nevýhradní a na dobu trvání majetkových autorských práv k příslušnému SW.
2. Dodavatel se zavazuje poskytnout/zajistit Objednateli všechny dostupné aktualizace (upgrade) SW (firmware, ovladače, obslužné SW nástroje apod.) a to minimálně po dobu poskytování Služeb dle této Smlouvy.
3. Dodavatel prohlašuje a odpovídá za to, že plnění dle této Smlouvy, která jsou předmětem jakéhokoliv práva duševního vlastnictví je oprávněn distribuovat a poskytovat třetím osobám (vč. Objednatele). Objednatel se zavazuje po celou dobu užívání poskytnutého plnění dodržovat licenční podmínky, které jsou součástí dodaného SW.
4. Dodavatel prohlašuje a odpovídá za to, že veškeré aktualizace a přechody na novější verze SW budou respektovat oficiální doporučení jejich výrobce a rovněž budou pocházet ze zdrojů určených výrobcem.

Článek IX. Ochrana informací, údajů a dat

1. Smluvní strany konstatují, že označí při jednání o uzavření této Smlouvy informace týkající se specifických postupů, know-how, strategických plánů a záměrů smluvních stran jako důvěrné.
2. Povinnost mlčenlivosti o důvěrných informacích a ochrany důvěrných informací podle Smlouvy se vztahuje na smluvní strany, na jejich zaměstnance, pomocníky i na všechny třetí osoby, které některá ze smluvních stran přizve podle Smlouvy nebo s předchozím písemným souhlasem strany druhé, byť i k parciálnímu jednání, nebo které se vzájemně se sdělovanými informacemi jinak seznámí.
3. Smluvní strany jsou oprávněny sdělit důvěrné informace třetí osobě pouze s předchozím písemným souhlasem druhé smluvní strany s tím, že tento souhlas je vázán na povinnost zavázat tuto třetí osobu, aby nakládala s těmito informacemi jako s důvěrnými a na souhlas této třetí osoby, že závazek přijímá, a to alespoň v rozsahu stanoveném smlouvou; tím nejsou dotčeny povinnosti smluvních stran stanovené právními předpisy pro nakládání s informacemi označenými těmito předpisy za důvěrné.
4. Důvěrnými informacemi nejsou nebo přestávají být:
 - a) informace, které byly v době, kdy byly smluvní straně poskytnuty, veřejně známé, nebo
 - b) informace, které se stanou veřejně známými poté, co byly smluvní straně poskytnuty, s výjimkou případů, kdy se tyto informace stanou veřejně známými v důsledku porušení závazků smluvní strany podle Smlouvy, nebo
 - c) informace, které byly smluvní straně prokazatelně známé před jejich poskytnutím, nebo
 - d) informace, které je smluvní strana povinna sdělit oprávněným osobám na základě obecně závazných právních předpisů.

5. Poskytnutí informací na základě povinností stanovených smluvními stranám obecně závaznými právními předpisy není považováno za porušení povinností smluvních stran sjednaných v tomto článku. Dodavatel bere na vědomí, že Objednatel jako povinný subjekt musí na základě žádosti poskytnout informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a to zejména informace týkající se identifikace smluvních stran, informace o ceně a rámcovou informaci o předmětu plnění Smlouvy. Poskytnutí informací v souladu s citovaným zákonem nelze považovat za porušení povinností ochrany informací dle tohoto článku.
6. S odkazem na Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a dále na zákon č. 181/2014 Sb. o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, se Dodavatel zavazuje učinit taková opatření, aby veškeré osoby, které se podílejí na realizaci jeho závazků z této Smlouvy, zachovávaly mlčenlivost o veškerých osobních údajích, jakož i o technických a organizačních opatřeních k jejich ochraně, o nichž se při plnění závazků dozvěděly, včetně těch, které FNB eviduje pomocí výpočetní techniky, či jinak. Toto ujednání platí i v případě nahrazení uvedených právních předpisů předpisy jinými.
7. Za porušení závazků uvedených v odst. 2 a 3 tohoto článku se považuje i využití těchto skutečností, údajů a dat, jakož i dalších vědomostí pro vlastní prospěch Dodavatele, prospěch třetí osoby nebo pro jiné důvody.
8. Poskytnutí informací na základě povinností stanovených smluvními stranám obecně závaznými právními předpisy České republiky včetně přímo použitelných předpisů Evropské unie není považováno za porušení povinností smluvních stran sjednaných v tomto článku.
9. Za porušení závazku uvedeného v odstavci 2 tohoto článku je Dodavatel povinen zaplatit FNB v každém jednotlivém případě smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč (slovy: stotisíc korun českých). Za porušení závazku uvedeného v odstavci 3. tohoto článku je Dodavatel povinen zaplatit FNB v každém jednotlivém případě smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč (slovy: stotisíc korun českých). Ujednáním o smluvní pokutě ani zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje.
10. Závazky smluvních stran uvedené v tomto článku trvají i po skončení této Smlouvy, nejdéle však 1 rok.

Článek X.

Doba trvání Smlouvy, ukončení Smlouvy

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to v délce trvání 48 měsíců.
2. Závazky dle této Smlouvy mohou zaniknout písemnou dohodou smluvních stran.
3. Každá ze smluvních stran může tuto Smlouvu písemně vypovědět, a to bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 3 (slovy: tři) měsíce a začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně, přičemž smluvní strany jsou oprávněny tuto Smlouvu vypovědět nejdříve po 1 roku její účinnosti.
4. Kterákoliv ze smluvních stran může odstoupit od této Smlouvy v případech stanovených touto Smlouvou nebo zákonem, a to zejména ust. § 1977 a násl. a § 2001 a násl. Občanského zákoníku.
5. Pro účely této Smlouvy bude za podstatné porušení smluvních povinností považováno:
 - a) prodlení Objednatele s kteroukoliv platbou faktury nebo její části o více než 60 (slovy: šedesát) kalendářních dnů po lhůtě splatnosti příslušné faktury,
 - b) více než trojí prodlení Dodavatele s odstraněním vady/splněním požadavku ve stanovené lhůtě a/nebo prodlení s reakční dobou Help Desku u řádně Objednatelem notifikované vady/požadavku,

- c) opakované (minimálně trojí) porušení povinností obsažených v článku upravujícím ochranu informací, údajů a dat ze strany Dodavatele.
6. Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy také tehdy, je-li s přihlédnutím ke všem okolnostem zřejmé, že Dodavatel není schopen splnit předmět plnění dle této Smlouvy nebo bylo-li během plnění předmětu této Smlouvy v rámci insolvenčního řízení vydáno rozhodnutí, že je Dodavatel v úpadku.
 7. Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemnou formou a prokazatelně doručeno do sídla druhé smluvní strany. Právní účinky odstoupení nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně.
 8. Zánikem závazků uvedených v této Smlouvě dohodou, výpovědí ani odstoupením od Smlouvy není dotčena platnost kteréhokoliv ustanovení Smlouvy, jež má výslovně či ve svých následcích zůstat v platnosti po zániku výše citovaných závazků. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty, dospělého úroku z prodlení, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat smluvní strany i po odstoupení od Smlouvy, zejména závazku mlčenlivosti a ochrany informací, zajištění závazků a ujednání o způsobu řešení sporů.

Článek XI.

Ostatní ustanovení

1. Dodavatel není oprávněn bez výslovného písemného souhlasu Objednatele započít žádnou svou pohledávku proti pohledávce Objednatele, ani postoupit tuto Smlouvu či jakoukoli pohledávku, která mu vznikne podle této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, na třetí osobu.
2. Pokud některá lhůta, ujednání, podmínka nebo ustanovení této Smlouvy budou prohlášeny soudem za neplatné, neúčinné či nevymahatelné, zůstane zbytek ustanovení této Smlouvy v plné platnosti a účinnosti a nebude v žádném ohledu ovlivněn, narušen nebo zneplatněn; smluvní strany se zavazují, že takové neplatné či nevymahatelné ustanovení nahradí jiným smluvním ujednáním odpovídajícím původnímu úmyslu smluvních stran, které bude platné, účinné a vymahatelné.
3. Doručování písemností dle této Smlouvy se děje vždy písemně buď proti potvrzení o osobním převzetí písemnosti, doporučeným dopisem s dodejkou na adresu smluvní strany uvedené v záhlaví této Smlouvy nebo doručování prostřednictvím datové schránky smluvní strany, nestanoví-li Smlouva pro specifické úkony doručování jiným způsobem. Písemnost je doručena dnem osobního převzetí, dnem převzetí poštovní zásilky nebo doručením do datové schránky příslušné smluvní strany. Smluvní strany se nad rámec Občanského zákoníku dohodly, že se za den doručení také považuje 3. pracovní den po odeslání zásilky s dodejkou k přepravě adresátovi cestou držitele poštovní licence, i když se adresát o zásilce nedozvěděl nebo ji nepřevzal. Za poslední známou doručovací adresu smluvní strany se považuje adresa uvedená v záhlaví této Smlouvy příp. nová adresa, kterou smluvní strana druhé straně písemně oznámila.
4. Dodavatel souhlasí se zveřejněním údajů uvedených ve smlouvě dle zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, a bere na vědomí, že FNB uveřejní tuto Smlouvu v Registru smluv v plném znění včetně Přílohy č. 1, vyjma údajů fyzických osob smluvních stran.

Článek XII.

Závěrečná ustanovení

1. Právní vztahy touto Smlouvou blíže neupravené se řídí Občanským zákoníkem.
2. Soudem příslušným pro všechny spory vzniklé z této Smlouvy mezi Dodavatelem a Objednatelem je obecný soud Objednatele.
3. Jakákoliv změna v této Smlouvě musí být provedena písemně formou dodatku, podepsaného oběma smluvními stranami. Uzavření písemného smluvního dodatku podle tohoto odstavce se nevyžaduje pouze

v případě změny identifikačních údajů smluvních stran uvedených v záhlaví Smlouvy nebo osob a kontaktních údajů uvedených v odstavci 4 tohoto článku Smlouvy. Tyto změny mohou být činěny písemným oznámením, zaslaným příslušné smluvní straně bez zbytečného odkladu po vzniku takové změny. Jakákoliv ústní ujednání, týkající se plnění této Smlouvy, která nejsou písemně potvrzena oběma smluvními stranami, jsou právně neúčinná.

4. Osoby pověřené k jednání ve věcech technických a realizace Smlouvy:
 - Za Objednatele: Dušan Plánovský, tel.: [REDACTED], e-mail: [REDACTED]@bulovka.cz
 - Za Dodavatele: [REDACTED], tel. [REDACTED], e-mail: [REDACTED]
5. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech o stejné právní síle originálu, z nichž každá ze smluvních stran po jejím uzavření obdrží jedno vyhotovení, nejedná-li se o případ, kdy je Smlouva vyhotovena v jediném elektronickém originálu, ke kterému smluvní strany připojí své elektronické podpisy.
6. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu v pořadí druhou podepisující se smluvní stranou a účinnosti nabývá smlouva dnem uveřejnění v registru smluv. Smluvní strany se dále dohodly, že tuto Smlouvu (plné znění včetně příloh) zašle správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv Objednatel, a to včetně všech případných dohod, kterými se tato Smlouva doplňuje, mění, nahrazuje nebo ruší.
7. Zástupci smluvních stran prohlašují, že se s obsahem Smlouvy před jejím podpisem seznámili, a že s ní bezvýhradně souhlasí, na důkaz čehož připojují své podpisy.
8. Nedílnou součástí Smlouvy je následující příloha:
 - Příloha č. 1 – Specifikace vyvolávacích systémů

*Elektronicky podepsala v zastoupení
MUDr. Hana Roháčová, Ph.D.
Náměstkyně pro léčebně-preventivní péči FNB
dne 22.8.2023*

Mgr. Jan Kvaček
ředitel nemocnice
Fakultní nemocnice Bulovka
Objednatel

Elektronicky podepsáno dne 24.7.2023

Ing. René Gubančok, MBA
Jednatel
SENTRY COMPANY s.r.o.
Dodavatel

Příloha č. 1 – Specifikace vyvolávacích systémů

Položka	Počet kusů
Vyvolávací systém Q-Better Bloom - umístění v Lékárně FNB	
Přepážkový displej 1 řádkový	5
Hlavní displej 4 řádkový	2
Vstupní tiskárna pořadových lístků s dotyk. obrazovkou 15"	1
Ethernetový přepínač(e) PoE	1
Monitor LED	1
Server	1
Číselné řady	5
Zvuková signalizace	5
Hlasové vyvolávání	5

Položka	Počet kusů
Vyvolávací systém Q-Better Bloom - umístění v Dermatovenerologické klinice	
Přepážkový displej 1 řádkový	14
Hlavní displej 4 řádkový	6
Vstupní tiskárna pořadových lístků s dotyk. obrazovkou 10"	1
Ethernetový přepínač(e) PoE	1
Ovládání elektronických zámků k automatickému otevírání dveří	14
Server	1
Číselné řady	14
Zvuková signalizace	14
Hlasové vyvolávání	14

Položka	Počet kusů
Vyvolávací systém Q-Better Bloom - umístění v Ústavu radiační onkologie	
Přepážkový displej 1 řádkový	11
Hlavní displej 4 řádkový	4
Vstupní tiskárna pořadových lístků s dotyk. obrazovkou 10"	1
Ethernetový přepínač(e) PoE	1
Ovládání elektronických zámků k automatickému otevírání dveří	11
Server	1
Číselné řady	11
Zvuková signalizace	11
Hlasové vyvolávání	11

Vyvolávací systém Q-Better Bloom - umístění na Očním oddělení	
Přepážkový displej 1 řádkový	2
Hlavní displej 4 řádkový	1
Vstupní tiskárna pořadových lístků s dotyk. obrazovkou 10"	1
Číselné řady	2
Zvuková signalizace	2
Hlasové vyvolávání	2

Vyvolávací systém Q-Better Bloom - umístění v Covid odběrovém centru	
Přepážkový displej 1 řádkový	4
Hlavní displej 4 řádkový	2
Monitor LED	1
Vstupní tiskárna pořadových lístků s dotyk. obrazovkou 15"	1
Server	1
Ethernetový přepínač(e) PoE	1