



95 Pokud Objednatel z jakéhokoli jiného důvodu, než jsou nedostatky Výstupů Služby způsobené v rozporu s náležitostí specifikovanými Smlouvou, v daném termínu Výstupů Služby písemně nepřevzme, má se za to, že Výstupů Služby převzal

#### Článek VII. – Odpovědnost za vady, odpovědnost za škodu

- 7.1 Poskytovatel zaručuje, že v průběhu poskytování Služby bude proces sběru a analýzy dat probíhat bez vad. Poskytovatel odstraní případné vady prostřednictvím vzdáleného přístupu do 2 pracovních dnů od zjištění vady. V případě, že Objednatel neumožní Poskytovateli vzdálený přístup do Místa plnění, Poskytovatel nezaručuje nepřetržitý provoz Služby ani fixní lhůtu k odstranění vad.
- 7.2 Jakékoli zásahy do technických prostředků Poskytovatele umístěných v Místě plnění mohou být provedeny pouze Poskytovatelem.
- 7.3 Poskytovatel neodpovídá za vady v průběhu poskytování Služby, které vznikly důsledkem neodborné manipulace, neoprávněného zásahu, důsledkem odchýlení se od doporučeného nebo obvyklého postupu práce, nedodržení pokynů pro údržbu, provoz, obsluhu, skladování, vystavení nepříznivým vlivům, povětrnostních vlivů, poškození bleskem nebo elektrostatickým výbojem, výpadku el. sítě, rušení rádiovým signálem, opotřebení nebo mechanického poškození, počítačových virů, neodbornou instalaci softwaru Objednatelím v síti Objednatel.
- 7.4 Místem oznámení vad, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, je kontaktní adresa Poskytovatele Slovenska 1678 19, 669 02 Znojmo Tel 515 221 861, e-mail: tech@ryant.cz. Vady musí být Poskytovateli dostatečně určité oznámeny písemně neprodleně po zjištění vady.
- 7.5 Zjistí-li Poskytovatel, že vada byla Objednatelím hlášena neoprávněně a neměla původ v Technických prostředcích Poskytovatele, resp. softwarové aplikaci RSA, je oprávněn požadovat po Objednateli úhradu vzniklých nákladů dle aktuálního ceníku Poskytovatele. Poskytovatel upozorňuje a Objednatel bere na vědomí, že softwarová aplikace RSA neobsahuje žádná chybová hlášení. Chybová hlášení v síti Objednatel v době poskytování Služby tak nemohou souviset s provozem aplikace RSA.
- 7.6 Vady budou odstraněny na náklady Poskytovatele dle jeho volby s ohledem na optimální řešení pro Objednatel.
- 7.7 V důsledku porušení povinnosti vyplývajících ze Smlouvy smluvní stranou, je smluvní strana povinna nahradit skutečnou škodu tímto porušením způsobenou, není-li v Smlouvě stanoveno jinak.
- 7.8 Smluvní strana se zprsti povinnosti k náhradě škody, pokud prokáže, že porušení povinnosti bylo způsobeno
- okolnostmi vylučujícími odpovědnost,
  - okolnostmi uvedenými v ustanovení 7.3 těchto VOP v případě odpovědnosti Poskytovatele,
  - jednáním druhé smluvní strany.
- 7.9 Objednatel je si vědom skutečnosti, že Poskytovatel nenes odpovědnost za případné nepřímé důsledky (např. personální), které mohou nastat v důsledku dalšího užití Výstupů Objednatel.

#### Článek VIII. – Mlčenlivost

- 8.1 Smluvní strany jsou povinny zachovávat důvěrnost veškerých informací, se kterými se seznámily v rámci plnění smluvních povinností, včetně všech informací týkajících se nákladů a cen, technických informací, dokumentace, softwaru, nákrešů a jiných nezveřejněných informací, obchodní činnosti, metod a postupů, informací týkajících se zaměstnanců smluvních stran, interních dat Objednatel, bez omezení na výše uvedené, které jim byly předány nebo zpřístupněny přímo či nepřímo druhou smluvní stranou (dále jen „**důvěrné informace**“).
- 8.2 Příjemce důvěrných informací je povinen zachovávat o nich mlčenlivost, chránit je přiměřenými způsoby proti úniku a nepožičovat žádné kopie důvěrných informací. Příjemce je oprávněn důvěrné informace sdělit či zpřístupnit třetí osobě nebo požičovat jejich kopie pouze na základě předchozího výslovného písemného souhlasu druhé smluvní strany.
- 8.3 Závazek mlčenlivosti se nevztahuje na
- informaci o tom, že mezi stranami byla uzavřena Smlouva,
  - informace veřejně dostupné nebo všeobecně známé i bez porušení závazku mlčenlivosti,
  - informace vyžadované v souladu s platnými právními předpisy soudy, správními úřady, orgány činnými v trestním řízení, auditory pro zákonem stanovené účely nebo nezavislými poradci smluvních stran při zachování podmínek na ochranu důvěrnosti informací stanovených těmito VOP,
  - informace, které má příjemce oprávněně k dispozici již v okamžiku předání nebo zpřístupnění
- 8.4 Příjemce důvěrných informací na základě písemné žádosti druhé smluvní strany třetímu vrátí všechny získané důvěrné informace a navrátí všechny jejich kopie a upraví nebo zničí všechny materiály, v nichž jsou uvedeny jakékoli důvěrné informace dle předchozích odstavců.
- 8.5 Poskytovatel je oprávněn k provedení předmětu plnění využívat externích pracovníků a je oprávněn jim sdělit veškeré informace potřebné k provedení předmětu plnění, pokud je závazek k zachování mlčenlivosti alespoň ve stejném rozsahu, jako je sám zavázán těmito VOP. Za Poskytovatele se pro účely tohoto Článku VIII. VOP rozumí veškeré osoby ve skupině RYANT, jak je definována v bodě 2.4 výše.

- 8.6 Poskytovatel je oprávněn uvádět Objednatel v seznamu svých referenčních zákazníků.
- 8.7 Poruší-li kterákoli ze smluvních stran prokazatelně své povinnosti týkající se důvěrnosti informací, bude povinna zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč za každé takové porušení, a to do 21 dnů od doručení výzvy k zaplacení. Zaplacení pokuty nezabavuje dotčenou smluvní stranu povinnosti zdežit se takového jednání a odstranit závadný stav. Zaplacením smluvní pokuty též není dotčeno právo smluvní strany, jejíž práva byla porušena, domáhat se náhrady škody a vydání bezdůvodného obhobacení v celém rozsahu.

#### Článek IX. – Trvání a ukončení Smlouvy

- 9.1 Smlouva je uzavřena na dobu určitou nebo na dobu neurčitou dle specifikace stanovené v příslušné Objednávce.
- 9.2 V případě Smlouvy na dobu určitou delší než tři měsíce platí, že pokud některá ze smluvních stran písemně neoznámí 30 dní před uplynutím smluvního období druhé smluvní straně, že tvá na ukončení smlouvy v původním termínu, prodlouží se Smlouva automaticky o další stejné dlouhé období.
- 9.3 Smlouva může být ukončena
- uplynutím doby, na kterou byla sjednána v případě Smlouvy na dobu určitou, není-li automaticky prodloužena dle bodu 9.2,
  - dohodou smluvních stran,
  - odstoupením od Smlouvy v případech stanovených těmito VOP nebo zákonem,
  - písemnou výpovědí kterékoli smluvní strany po uplynutí prvních tří měsíců poskytování Služby v případě Smlouvy na dobu neurčitou, a to i bez udání důvodu, výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
- 9.4 Jestliže kterákoliv strana poruší nepodstatným způsobem své povinnosti vyplývající ze Smlouvy, je druhá smluvní strana oprávněna ji písemně vyžvat ke splnění jejich závazků a poskytne jí za tímto účelem dodatečnou lhůtu 15 dnů ke splnění povinnosti. Pokud ani v dodatečně lhůtě dotčená strana neodstraní porušení svých závazků, může druhá strana od Smlouvy odstoupit, ať už se tím zbavovala výkonu jakýchkoli jiných práv.
- 9.5 V případě podstatného porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy, je druhá smluvní strana oprávněna odstoupit s okamžitou účinností, tj. dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Za podstatné porušení povinnosti se považuje (a) prodlení s poskytnutím Služby RSA o více než 30 dnů oproti dohodnutému termínu, (b) prodlení se zaplacením smluvní ceny nebo její části po dobu delší než 30 dnů, (c) porušení majetkových práv poskytovatele dle bodu 3.3 výše.
- 9.6 Pokud kterákoliv smluvní strana pozbuđe způsobilost k právním úkonům, na její majetek bude prohlášen konkurz nebo bude navrh na prohlášení konkurzu zamítnut z důvodu nedostatku majetku nebo bude zahájeno vyrovnací řízení nebo vstoupí do likvidace či na ni bude uvalena nucená správa, může druhá strana odstoupit od Smlouvy s okamžitou účinností, tj. dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Povinná strana je povinna zaplatit vystavené faktury nejpozději do 21 dnů od doručení odstoupení od Smlouvy.
- 9.7 Důvodem odstoupení Objednatel od Smlouvy nemůže být dodatečně zjištěná nevhodnost nebo nepotřebnost předmětu plnění pro Objednatel.
- 9.8 Po ukončení Smlouvy si smluvní strany bezodkladně, nejpozději však do 21 dnů, vyřídí své pohledávky a závazky, každá smluvní strana je též povinna bezodkladně vrátit druhé smluvní straně vše, co je majetkem druhé smluvní strany, a to v původním stavu s přihlédnutím k běžnému opotřebení. Smluvní pokuta za prodlení s úhradou vyřádaných závazků po ukončení Smlouvy činí 0,5% výše závazku denně za každý den prodlení.
- 9.9 Povinnost mlčenlivosti dle článku VIII. těchto VOP, povinnost vypořádání závazků dle ustanovení odstavce 9.8 těchto VOP, povinnost k náhradě škody, úhradě smluvních pokut a dlužných částek a ustanovení článku X. těchto VOP přetrvá i po ukončení Smlouvy.

#### Článek X. – Řešení sporů

- 10.1 Strany se zavazují, že vynaloží maximální úsilí na smírné řešení veškerých sporů vzešlých ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní.
- 10.2 Spory, jež nebude možno vyřešit smírnou cestou, budou řešeny soudně. Smluvní strany se v souladu s ustanovením §89a občanského soudního řádu dohodly, že soudem příslušným pro projednání jejich vzájemných sporů bude Městský soud v Praze.

#### Článek XI. – Závěrečná ustanovení

- 11.1 Tento smluvní vztah se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- 11.2 Nevyhmatelnost či neplatnost kterékoli ustanovení neovlivní vyhmatelnost či platnost ostatních ustanovení VOP či Smlouvy.
- 11.3 Veškerá komunikace mezi Poskytovatelem a Objednatel, která může mít v budoucnu vliv na posuzování způsobu a rozsahu plnění Smlouvy, musí být vedena v písemné formě. Písemná forma je zachována, jsou-li veškerá oznámení doručena e-mailem s potvrzením o příjmu na adresy kontaktních osob.
- 11.4 Kontaktními místy na straně Poskytovatele je: zákaznická podpora Poskytovatele (tel. č. 515 221 861, e-mail: tech@ryant.cz), jakékoli informace ze strany Objednatel je nutné adresovat na kontaktní adresu Poskytovatele: RYANT, s. r. o., Slovenská 1678 19, 669 02 Znojmo.
- 11.5 Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dne 1.1.2014 a jsou k dispozici v sídle Poskytovatele. Tyto VOP pozbývají účinnosti dnem nabytí účinnosti VOP pozdějších