



Všeobecné obchodní podmínky poskytování služby RYANT Software Audit

společnosti RYANT, s.r.o., IČ 262 49 871, se sídlem Pod Křížkem 1757/2a, 147 00 Praha 4,

zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 197579

(dále jen „Poskytovatel“).

platné od 1. 1. 2014

vydané v souladu s ustanovením § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku

Článek I. – Předmět Všeobecných obchodních podmínek

- 1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují základní pravidla pro poskytování Služby RYANT Software Audit (dále jen „RSA“) Poskytovatelem Objednateli.
- 1.2. VOP tvoří nedílnou součást Objednávky Služby RSA a jsou závazné pro všechny obchodní styk mezi Poskytovatelem a Objednatelem týkající se předmětu těchto VOP. Odehlná písemná ujednání smluvních stran stanovená v jednotlivých dílech Objednávky mají v případě rozporu s ustanovením VOP přednost před těmito VOP.

Článek II. – Definice

- 2.1. „Místo plnění“ – znamená každé z míst definovaných v Objedávce, kde má být Služba RSA poskytována.
- 2.2. „Objednatel“ – zákazník Poskytovatele, který se podpisem Objednávky zavazuje odebrat Službu RSA.
- 2.3. „Objednávka“ znamená závazný písemný požadavek Objednatele na poskytnutí Služby RSA, který je Poskytovatelem písemně akceptován. Objednávka se pro účely výkladu těchto VOP rozumí též přílohy a dodatky k Objedávce, není-li výslovně stanoveno jinak.
- 2.4. „Poskytovatel“ – společnost RYANT, s.r.o., IČ 262 49 871, se sídlem Pod Křížkem 1757/2a, Praha 4, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 197579, práva a povinnosti Poskytovatele může vykonávat kterákoli ze společností v rámci skupiny RYANT. Za společnosti ve skupině RYANT se považují veškeré obchodní společnosti, které jsou propojeny osobami ze společnosti RYANT, s.r.o., ve smyslu § 73 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., zákona o obchodních korporacích.
- 2.5. „Služba RSA“ nebo též „Služba“ – znamená soubor činností a výstupů dle specifikace stanovené v Článku III. těchto VOP a příslušné Objedávce.
- 2.6. „Smlouva“ – smluvní vztah mezi smluvními stranami vzniká podpisem Objednávky Služby RSA oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Podpisem Objednávky smluvní strany akceptují, že smluvní podmínky neupravené v Objedávce se řídí těmito VOP, které tvoří nedílnou součást Smlouvy.
- 2.7. „Technické prostředky Poskytovatele“ – je soubor technických, hardwarových a softwarových prostředků Poskytovatele, který tvoří technický nástroj Poskytovatele pro poskytování Služby RSA dle příslušné Objednávky. Technické prostředky Poskytovatele sestávají zejména z RSA Serveru, aplikace RSA Client a analytického modulu RSA Analysis. RSA Server je hardwarové nainstalovanou serverovou aplikaci, umístěnou v prostorách Objednatele, který komunikuje s aplikací RSA Client, běžící na jednotlivých stanicích Objednatele, přičemž výsledky komunikace jsou ukládány do databáze, která je součástí RSA Serveru. RSA Client je tzv. klientská aplikace běžící jako proces na jednotlivých stanicích v rámci sítě Objednatele. Tato aplikace sleduje spouštěcí procesy a informace o nich odesílá serverové aplikaci RSA Client může poskytovat informace o veškerém nainstalovaném softwarovém a hardwarovém vybavení jednotlivých PC v síti. V log-on skriptu v rámci NT domény je nastaveno automatické spuštění aplikace RSA Client, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Aplikace RSA Client je spuštěna pouze na stanicích s operačním systémem Windows, RSA Analysis je modul umožňující analyzovat data na základě empirických poznatků instalovaných na stanici Objednatele a upravený na míru Objednateli dle příslušné Objednávky.
- 2.8. „Výstup“ – znamená výsledek Služby předaný Objednateli formou osobní prezentace pověřeným pracovníkem Poskytovatele, v elektronické nebo papírové podobě včetně grafických příloh dle specifikace stanovené v příslušné Objedávce.

Článek III. – Služba RSA

- 3.1. RSA je službou poskytovanou k prozkoumání a hodnocení efektivity využíváním softwarového a hardwarového vybavení a též fondu pracovní doby v organizaci Objednatele.
- 3.2. Poskytovatel se zavazuje poskytnout na základě písemné Objednávky Objednatele Službu RSA v rozsahu a dle specifikace stanovené v Objedávce a předat Objednateli v termínech stanovených Objednávkou Výstupy Služby v dohodnuté struktuře. Objednatel se zavazuje uhradit Poskytovateli za poskytnuté Služby dohodnutou smluvní Cenu.
- 3.3. Poskytovatel je výlučným vlastníkem Technických prostředků Poskytovatele, majetkových práv k softwarovému řešení RSA a know-how týkajícího se Služby RSA. Objednatel nenabývá Smlouvou jakékoli oprávnění týkající se softwarového řešení RSA. Objednatel není oprávněn k software RSA jakkoli přistupovat, rozkrývat jej, dekompileovat, měnit, zasahovat do něj či jej upravovat.

Článek IV. – Práva a povinnosti smluvních stran, součinnost

- 4.1. Poskytovatel se zavazuje
- poskytnout Službu RSA řádně a včas v souladu s podmínkami stanovenými ve Smlouvě a v souladu s nevyššími oborovými standardy,
 - nainstalovat do 21 dní od podpisu Smlouvy v Místě plnění Technické prostředky Poskytovatele nezbytné pro poskytování Služby a provést sběr a analýzu dat v rozsahu nezbytném pro řádné poskytnutí Služby, provedení instalace Technických prostředků Poskytovatele bude potvrzeno podpisem instalačního protokolu, který stvrdí zástupci obou smluvních stran,
 - předat Objednateli Výstupy Služby dle příslušné Objednávky,
 - v případě řádného ukončení Smlouvy na dobu určitou poskytnout Objednateli opci na další Služby Poskytovatele za zvýhodněnou cenu, byla-li stanovena v příslušné Objedávce,
 - informovat alespoň se třicetidenním předstihem o případných změnách těchto VOP.

4.2. Objednatel se zavazuje

- umožnit Poskytovateli řádné poskytnutí Služby RSA dle této Smlouvy a poskytnout mu veškerou požadovanou součinnost nezbytnou pro řádné vedení Služby Poskytovatelem, zejména pak veškeré informace, požadavky a data požadovaná Poskytovatelem v souvislosti s plněním dle Smlouvy,
- zajistit Poskytovateli prostor pro umístění Technických prostředků Poskytovatele v Místě plnění dle požadavků Poskytovatele. Objednatel je povinen zajistit, aby v Místě plnění nedocházelo k jakýmkoli neautorizovaným zásahům ze strany pracovníků Objednatele do Technických prostředků Poskytovatele umístěného v Místě plnění, Objednatel potvrdí Poskytovateli dodání Technických prostředků Poskytovatele do Místa plnění podpisem instalačního protokolu,
- zajistit Technickým prostředkům Poskytovatele nepřetržitý přístup k počítačové síti, k níž se váže poskytování Služby RSA, a nepřetržitě napájení Technických prostředků Poskytovatele umístěných v Místě plnění elektrickou energií,
- zajistit Poskytovateli po dobu trvání Smlouvy vzdálený přístup dle specifikace a požadavků stanovených v příslušné Objedávce, v případě, že Objednatel neumožní Poskytovateli vzdálený přístup, Poskytovatel nezaručuje nepřetržitý provoz Služby ani fixní lhůtu k odstranění vad,
- umožnit Poskytovateli provedení změn v log-on skriptu své NT domény nezbytných pro zahájení poskytování Služby, v případě, že Objednatel nemá NT doménu, zavazuje se poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost nezbytnou pro realizaci náhradního řešení,
- poskytnout potřebnou součinnost při třídění dat po skončení fáze sběru dat v rámci provádění Služby, zejména umožnit Poskytovateli přístup k Technickým prostředkům Poskytovatele v Místě plnění,
- oznamovat Poskytovateli veškeré závady, v případě, že Poskytovatel nebyl umožněn vzdálený přístup, je Objednatel povinen umožnit Poskytovateli odstranění závad v Místě plnění,
- uhradit nad rámec dohodnuté Ceny servisní úkony, které si Objednatel vyžádá nad rámec Smlouvy a které nesouvisí s odstraňováním vad Služby,

Článek V. – Cena, platební podmínky

- 5.1. Cena Služby RSA je stanovena vždy v příslušné Objedávce. DPH bude Poskytovatelem připočtena k Ceně v souladu s platnými právními předpisy.
- 5.2. Cena Služby je stanovena v závislosti na délce poskytování Služby RSA počtu uživatelských stanic Objednatele, struktuře požadované Služby a Výstupů Poskytovatel může poskytnout Objednateli slevu z Ceny v případě poskytnutí vzdáleného přístupu do sítě Objednatele za účelem proaktivní správy provozu Služby.
- 5.3. Objednatel se zavazuje uhradit Cenu plnění včetně DPH na základě faktury vystavené Poskytovatelem vždy do 10. dne následujícího kalendářního měsíce, není-li v příslušné Objedávce dohodnuto, že Cena plnění bude hrazena v dílčích platbách.
- 5.4. Splatnost faktur vystavených na základě této Smlouvy činí 21 dní od data vystavení, přičemž Objednatel je povinen uhradit fakturovanou částku tak, aby v den splatnosti byla připsána na účet Poskytovatele.
- 5.5. V případě prodlení Objednatele s úhradou Ceny nebo jakékoli jiné částky na základě Smlouvy vzniká Poskytovateli nárok na smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení. Uplatněním smluvní pokuty není dotčen nárok Poskytovatele na náhradu škody takovým prodlením způsobenou.
- 5.6. V případě prodlení Objednatele se zaplacením faktury delším než 30 dnů je Poskytovatel oprávněn přerušit plnění svých závazků ze Smlouvy, odstranit z Místa plnění Technické prostředky Poskytovatele na náklady Objednatele, a to i bez předchozího upozornění. Přerušením nebo ukončením poskytování Služby není dotčena povinnost Objednatele uhradit veškeré dlužné částky dle Smlouvy.

Článek VI. – Výstup Služby

- 6.1. Výstupem Služby RSA je předvedení výsledků Služby a návrhů na optimalizaci zjištěných skutečností v organizaci Objednatele formou osobní prezentace provedené pověřeným pracovníkem Poskytovatele po jednom měsíci poskytování Služby, nebude-li v Objedávce ujednáno jinak. Poskytovatel předloží Objednateli návrh doporučení technického a organizačního charakteru. Výstupy mohou být poskytnuty v papírové nebo elektronické podobě dle specifikace stanovené v příslušné Objedávce.
- 6.2. V případě Smlouvy na dobu delší než jeden měsíc provede Poskytovatel po jednom měsíci poskytování Služby vyhodnocení a prezentaci Výstupů Služby a zaškolení obsluhu na straně Objednatele k obsluze analytického modulu RSA Analysis.
- 6.3. Po dodání Výstupů Služby Poskytovatelem dojde k protokolárnímu předání a převzetí Služby, a to na základě podpisu předávacího protokolu. Objednatel nemůže odmítnout obsluhu na straně Objednatele k obsluze analytického modulu RSA Analysis stanovené v příslušné Objedávce.
- 6.4. O předání a převzetí Výstupů Služby sepiší smluvní strany písemný zázpis - Předávací protokol. Poskytovatel písemně vyzve Objednatele k protokolárnímu převzetí Výstupů Služby nejpozději 5 pracovních dnů předem. Předání a převzetí Služby musí být osobně přítomna pověřená osoba Objednatele a Poskytovatele. V předávacím protokolu se uvedou i případné vady a nedostatky spolu s uvedením termínu do kdy se je Poskytovatel zavazuje odstranit.