



SPECIFIKACE PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

Předmětem veřejné zakázky je poskytování hlasových a datových služeb mobilního operátora po dobu 24 měsíců v rozsahu specifikovaném zadávacími podmínkami.

Poskytováním telekomunikačních služeb prostřednictvím sítě mobilního operátora se rozumí zejména:

- zajištění mobilních hlasových a datových služeb
- zajištění pouze mobilních datových služeb bez hlasových služeb – datové tarifní plány
- zajištění mobilních hlasových a datových služeb – roaming,
- datové tarify pro technická zařízení s možností rezervace IP adresy
- datové tarify s možností rezervace IP adresy
- VPN –volání zdarma v rámci MěÚ a zapojených příspěvkových organizací
- možnost esim
- podrobné elektronické vyúčtování zdarma,
- maximální dostupnost a spolehlivost služby, garance dostupnosti služby,
- zabezpečení zákaznické podpory - 24/7 zákaznická linka zdarma, schopnost rychle reagovat na požadavky zadavatele
- portál pro správu SIM a vyúčtování pro jednotlivé zapojené organizace a administrátory
- nabídka zaměstnaneckého programu
- možnost nabídky pevného internetu – dle individuálních požadavků PO

Uchazeč musí být mobilním operátorem, který disponuje licencí Českého telekomunikačního úřadu k poskytování veřejných mobilních hlasových a datových služeb, a který současně bezvýhradně disponuje mobilní telekomunikační sítí k poskytování takových služeb. Takovou sítí musí být pokryto správní území ORP Litoměřice a dále minimálně 90% populace území ČR.

Součástí plnění této veřejné zakázky není dodávka jakýchkoliv koncových zařízení. Tato si zadavatel zajišťuje sám nebo plánuje využití stávajících zařízení (část zařízení je již určena pro technologii 5G).

Celkový objem požadovaných služeb, který bude předmětem plnění této veřejné zakázky, je odvozen z aktuálního počtu **390** standardních SIM karet pro volání a data.

Zadavatel uvádí, že celkový počet SIM karet není konstantní a během doby plnění bude podle aktuální potřeby měněn – zadavatel očekává změnu +/- cca 50 SIM karet.

Ve smlouvě žadatel uvede dále návrh ceny za možnost dokoupení dat.

Zadavatel požaduje:

- bezplatné přenesení stávajících SIM karet pod nového operátora (pokud bude třeba), konkrétní návrh postupu přenosu čísel včetně termínovaného harmonogramu.

Realizací zakázky nesmí být nijak omezen provoz zadavatele a rozsah poskytovaných služeb.

- bezplatné volání v rámci sítě VPS (virtuální privátní síť),
- možnost dočasného odpojení služeb SIM karet bez úhrady paušálu
- možnost provádění změny služeb bez aktivačních poplatků,
- zajištění doplňkových služeb pro všechny hlasové tarify – přesměrování hovorů, volání do hlasové schránky, signalizace dalšího příchozího hovoru, přidržení volání, konferenční hovory,
- v průběhu trvání smlouvy možnost vyřizování záležitostí s osobním obchodním zástupcem dodavatele,
- možnost zablokování některých služeb třetích stran jako např. Premium SMS, dárcovské SMS apod.,
- hlasový a datový mezinárodní roaming
- Výměna SIM karet bez poplatku, nové prázdné SIM k dispozici v omezeném množství u Zadavatele

Veškeré uvedené technické podmínky poskytování telekomunikačních služeb představují minimální úroveň poskytovaných služeb, která musí být uchazečem zajištěna po celou dobu trvání smlouvy.

Zadavatel si ve smyslu § 100 ZZVZ vyhrazuje právo změny závazků, spočívající ve změně aktuálního počtu a členění SIM karet zadavatele, který je uveden v Příloze č. 2 Přehled tarifů nacenění. Počet SIM karet může být v průběhu doby plnění měněn.

Zaměstnanecký program

Zadavatel žádá, aby uchazeč v nabídce uvedl zvýhodněné podmínky, za kterých je připraven coby Dodavatel své služby poskytovat též zaměstnancům Zadavatele a jejich rodinným příslušníkům.

Případná nabídka uchazeče na poskytování služeb v rámci zaměstnaneckého programu uvedená v jeho nabídce bude závazná, a musí být obsažena i ve Smlouvě. Služby případně poskytované Dodavatelem v rámci zaměstnaneckého programu nejsou předmětem plnění veřejné zakázky a nepodléhají hodnocení ze strany Zadavatele.

Pevný internet

Dvě příspěvkové organizace mají požadavek na pevný internet v celkovém počtu 6 ks v několika lokalitách města Litoměřice. Tento požadavek bude řešen individuálně dle nejlepší technologie dostupné v dané oblasti.