**SMLOUVA**

**O POSKYTOVÁNÍ INFORMAČNĚ TECHNOLOGICKÝCH SLUŽEB**

Smluvní strany:

**Centrum psychologické pomoci, příspěvková organizace**

se sídlem: Karviná-Fryštát, Na Bělidle 815/12, 733 01

IČ: 00847267

**zastoupena: Mgr. Renátou Chytrovou, ředitelkou**

dále jen „objednatel“ na straně jedné

a

**System Servis s.r.o.**

se sídlem: Ostrožná 243/23, 746 01 Opava

IČ: 25356496 DIČ: CZ25356496

V případě firmy **zastoupen/a: Ing. Eduardem Svobodou**

dále jen „poskytovatel“ na straně druhé

uzavírají

**Smlouvu o poskytování informačně technologických služeb (dále IT služeb)**

ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění

pozdějších předpisů

**I.**

**Předmět smlouvy**

1.

Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele zajišťovat pro objednatele IT služby

pro pracoviště Rodinná a manželská poradna, Olomoucká 2520/74, 746 01 Opava a Zařízení

pro děti vyžadující okamžitou pomoc Kopretina, Olomoucká 2520/74, 746 01 Opava, dále

specifikované v článku II. smlouvy.

**II.**

**Povinnosti poskytovatele**

1

.

.

Poskytovatel tímto prohlašuje, že je odborně způsobilý takovéto služby poskytovat.

2

Poskytovatel je dle vnitřní směrnice objednatele v pozici správce IT, což znamená, že pomáhá

udržovat prostředky IT v provozuschopném stavu (a to jak hardware - HW, tak software – SW).

3.

Poskytovatel udržuje v provozuschopném stavu počítačovou síť (bez serveru) a zodpovídá

za zabezpečení této sítě proti vnějším zásahům.

1

4

.

.

Poskytovatel je zodpovědný za správné pracovní označení PC/NTB a uživatelských účtů (dle

vnitřní směrnice objednatele).

5

Poskytovatel vykonává funkci administrátora PC/NTB, k tomu musí mít v PC/NTB zřízen

administrátorský účet.

6.

7.

8.

Poskytovatel instaluje dle pokynů ekonoma organizace do nových PC/NTB požadovaný SW.

Je nápomocen uživatelům při prvním přihlášení se na Portál Kraje a do dalších funkcionalit.

Na základě konkrétního požadavku, sděleného příslušným vedoucím pracoviště, zabezpečuje

poskytovatel opravy HW, je nápomocen uživateli při problémech s používáním jakéhokoli

nainstalovaného SW, potřebného k výkonu práce, a to vše včas, jak mu to dovolí provozní

podmínky. O výsledku zásahu informuje vedoucího pracoviště nebo jeho zástupce.

9

1

1

.

V případě nerentability opravy zařízení, vystaví poskytovatel posudek, kde vyznačí druh

poruchy a předpokládanou cenu opravy a tento doručí vedoucímu pracoviště.

0.

Při obnově zařízení IT objednatelem zajistí poskytoval vymontování pevných disků

z vyřazených zařízení – dle pokynů vedoucího pracoviště.

1.

Poskytovatel při své práci pro objednatele přichází do styku s osobními, citlivými údaji klientů

objednatele, tzv. chráněnými informacemi. Poskytovatel se tímto zavazuje zachovat o těchto

chráněných informacích mlčenlivost a nesdělovat je ani neumožnit k nim přístup třetím osobám,

nebo je nevyužít ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetích osob.

12.

V případě závady na HW zařízení, které je ještě v záruční době a je nutno jej zaslat servisnímu

středisku výrobce, zjistí poskytovatel, která část zařízení vyžaduje opravu. Pokud nevyžaduje

opravu pevný disk, tento ze zařízení poskytovatel vymontuje a až pak zašle zařízení servisnímu

středisku.

1

3.

4.

Pokud je narušený pevný disk, zajistí poskytovatel s opraveným zařízením i zpětné vrácení

porouchaného disku objednateli.

1

Poskytovatel se rovněž zavazuje zachovávat mlčenlivost o bezpečnostních opatřeních, jejichž

zveřejnění by ohrozilo zabezpečení chráněných informací. Povinnost mlčenlivosti trvá

i po skončení smluvního vztahu s objednatelem.

15.

Poskytovatel je povinen se seznámit s “ Vnitřní směrnicí k používání informačních

a komunikačních technologií včetně související bezpečnostní politiky“ vydanou objednatelem,

a touto směrnicí se také řídit.

**III.**

**Povinnosti objednatele**

1.

Objednatel (zpravidla příslušný vedoucí pracoviště, příp. konkrétní uživatel s vědomím

vedoucího) zadává poskytovateli, bez zbytečného odkladu, telefonicky požadavek

na potřebný zásah, který je předmětem této smlouvy.

2

.

.

Objednatel umožní poskytovateli vstup na pracoviště ve své provozní době. Mimo tuto dobu,

musí být vstup na pracoviště dojednán s příslušným vedoucím pracoviště předem.

3

Objednatel sdělí poskytovateli včas všechny podstatné informace potřebné ke kvalitnímu

zásahu do HW či SW.

2

**IV.**

**Úhrada za poskytování služeb**

1

.

.

Úhrada za poskytování služeb se stanoví ve výši 605 Kč/1 hodinu vč. DPH.

2

Úhrada bude objednateli vyúčtována pololetně, a to vždy k 10. dni následujícího pololetí.

Faktura bude splatná do 14 dní od jejího vystavení.

3.

Součástí faktury bude rozpis jednotlivých poskytnutých služeb dle data zásahů.

**V.**

**Doba trvání smlouvy**

1.

2.

3,

Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

Smlouvu je možné ukončit písemnou dohodou smluvních stran.

Obě smluvní strany jsou oprávněny smlouvu ukončit písemnou výpovědí s 3 měsíční výpovědní

lhůtou. Výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícím po

měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

4

.

.

Pokud poskytovatel podstatným způsobem porušuje povinnosti vyplývající ze smlouvy nebo je

opakovaně neplní, je objednavatel oprávněn smlouvu vypovědět. Výpovědní doba v tomto

případě činí 15 dní od doručení výpovědi poskytovateli.

5

Pokud je objednatel v prodlení s úhradou faktury i přes písemné napomenutí poskytovatele,

může poskytovatel vypovědět smlouvu s okamžitou platností.

**VI.**

**Ostatní ustanovení**

1.

Smlouva nabývá platnosti podpisem smluvních stran. Účinná je od 01.08.2023, nejdříve však

dnem zveřejnění v Registru smluv, k čemuž se zavazuje objednatel.

2

.

.

Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.

3

Změna smlouvy je možná pouze písemnými dodatky odsouhlasenými a podepsanými

smluvními stranami.

4

.

.

Smluvní strany se dohodly, že touto smlouvou se ruší Dohoda o mlčenlivosti, ochraně informací

a zákazu jejich zneužití, jelikož podstatná ustanovení této dohody jsou součástí této smlouvy.

5

Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, že smlouva je výrazem jejich svobodné

a vážné vůle, na důkaz čehož připojují podpisy.

V Karviné

dne

V Opavě

dne

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Mgr. Renáta Chytrová, ředitelka

Ing. Eduard Svoboda, jednatel

3