

Servisní smlouva o technické podpoře č. 792-001

Číslo smlouvy odběratele: S169/23

Dodavatel **Technodat Elektro, s.r.o.**
tř. T. Bati 3295, 760 01 Zlín
IČO: 25558218
DIČ: CZ25558218
Zápis v OR: Krajský soud v Brně
oddíl C, vložka 33352
Bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.
č. účtu [REDACTED]
č. účtu [REDACTED]
Zastupuje: [REDACTED] jednatel

a

Odběratel **VOP CZ, s.p.**
Dukelská 102, 742 42 Šenov u Nového Jičína
IČO: 00000493
DIČ: CZ-00000493
Zápis v OR: Krajský soud v Ostrava
oddíl A XIV, vložka 150
Bankovní spojení: InCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.
č. účtu [REDACTED]
Zastoupen: [REDACTED] na základě pověření ze dne 3. 7. 2023,
ředitelem informačních a komunikačních technologií (ICT)
a [REDACTED] ředitelem podniku

uzavírají tuto **smlouvu**

čl. 1

Předmět smlouvy

Tuto smlouvu o technické podpoře uzavírají společnost Technodat Elektro, s.r.o. jako dodavatel na straně jedné a společnost VOP CZ, s.p. jako odběratel na straně druhé.

- (a) Předmětem této smlouvy je poskytování technické podpory ze strany dodavatele pro SW licence platformy Engineering Base (dále software), podpory při užívání tohoto software, podpory při tvorbě a správě databázových a projekčních dat a dalších služeb souvisejících s tímto softwarem.
- (b) Právo k užívání software odběratelem (softwarová licence), stejně tak jako dodávka licencí software a jeho oprav není předmětem této smlouvy.
- (c) Výrobce software je firma AUCOTEC AG a dodavatelem souvisejících služeb je Technodat Elektro, s.r.o. Software, databázová a projekční data dodané nebo vyvinuté odběratelem nebo třetí osobou nejsou předmětem této smlouvy.
- (d) Seznam a platnost jednotlivých bodů technické podpory jsou uvedeny ve čl. 2 této smlouvy. Obsah technické podpory je uveden ve čl. 3 až 10, cena za dohodnutou technickou podporu ve čl. 11 této smlouvy.

čl. 2

Obsah technické podpory

Seznam jednotlivých bodů technické podpory a jejich platnost:

- (a) Dodávka inovovaných verzí software, tzv. update (obsah podpory viz čl. 3 této smlouvy)
Platnost tohoto bodu podpory je po dobu trvání servisní smlouvy.
- (b) Systémová hot-line podpora ze strany dodavatele, tzv. off-site podpora (obsah podpory viz čl. 4 této smlouvy)
Platnost tohoto bodu podpory je po dobu trvání servisní smlouvy.
- (c) Přístup na datový portál dodavatele (obsah podpory viz čl. 5 této smlouvy)
Platnost tohoto bodu podpory je po dobu trvání servisní smlouvy.
- (d) Provedení instalace inovované verze (obsah podpory viz čl. 6 této smlouvy)
Platnost tohoto bodu podpory je po dobu trvání servisní smlouvy.
- (e) Systémová konzultace na pracovišti odběratele, tzv. on-site podpora (obsah podpory viz čl. 7 této smlouvy).
Tento bod podpory není dohodnut mezi odběratelem a dodavatelem. Tato činnost bude v případě požadavku odběratele řešena individuálně na základě samostatné objednávky.
- (f) Zpracování databázových dat dle zadání odběratele (obsah podpory viz čl. 8 této smlouvy).
Tento bod podpory není dohodnut mezi odběratelem a dodavatelem. Tato činnost bude v případě požadavku odběratele řešena individuálně na základě samostatné objednávky.
- (g) Inženýrská podpora pro zakládání nových projektů (obsah podpory viz čl. 9 této smlouvy)
Tento bod podpory není dohodnut mezi odběratelem a dodavatelem. Tato činnost bude v případě požadavku odběratele řešena individuálně na základě samostatné objednávky.
- (h) Inženýrská podpora při systémovém odladění a kontrole zhotovených projektů (obsah podpory viz čl. 10 této smlouvy).

Tento bod podpory není dohodnut mezi odběratelem a dodavatelem. Tato činnost bude v případě požadavku odběratele řešena individuálně na základě samostatné objednávky.

čl. 3

Dodávka inovovaných verzí software (update licencí)

Ze strany dodavatele bude provedena dodávka inovovaných verzí software zhotovených a nabízených výrobcem, tj. společností AUCOTEC AG pro odběratele na území České a Slovenské republiky.

Inovované verze budou dodány pouze na HW klíče nebo licenční server, na něž je sjednána tato smlouva (viz níže).

Dodávka inovovaných verzí bude provedena elektronickou formou (download z webových stránek dodavatele a portálu výrobce), případně poštou nebo osobně. Dodávka inovovaných verzí obsahuje instalační soubory s aktuální verzí a licenční certifikát/soubor s licenčními čísly.

Servisní služba se vztahuje na následující licenční server a licence software:

Licenční server [REDAKCE]
Sestava EB Electrical Pro 1 ks
Microsoft komponenty (Embedded licence SQL Server, Visio) 3 ks

čl. 4

Systémová hot-line podpora (off-site podpora)

Dodavatel poskytne odběrateli hot-line podporu k zodpovězení systémových dotazů, jež bezprostředně souvisí s dodaným softwarem (viz čl. 3). Dotazy lze ze strany odběratele doručit prostřednictvím e-mailu nebo telefonu (příp. WEB HelpDesku) kontaktní osobou, která byla vyškolená u dodavatele - min. základní kurz.

Hot-line podpora se poskytuje během standardní pracovní doby (tj. pracovní dny pondělí až pátek od 8:00 do 15:00 hod.). Veškeré dotazy je nutno směřovat na e-mail [REDAKCE] nebo telefon [REDAKCE], příp. [REDAKCE]. V případě obdržení dotazu na uvedený e-mail bude nejpozději do 48 hod. ze strany dodavatele zasláno vyjádření o stavu řešení dotazu.

Součástí tohoto bodu podpory není kontrola, úprava ani příprava databázových či projekčních dat odběratele. Tyto činnosti jsou definovány v čl. 8, 9 a 10 této smlouvy.

čl. 5

Přístup na datový portál

Dodavatel umožní odběrateli přístup na internetový datový portál za účelem zkopírování projekčních dat připravených dodavatelem pro software (např. katalogy přístrojů a kabelů, sady symbolů, VBA makra apod.). Datový portál je na adrese: [REDAKCE] a jeho přístup je chráněn jménem a heslem, jehož platnost je omezena na dobu zaplacení servisního poplatku odběratelem.

Platnost přístupového hesla bude ukončena při splnění jedné z následujících podmínek:

- (a) vypovězení servisní služby
- (b) konec období pokrytého zaplaceným servisním poplatkem

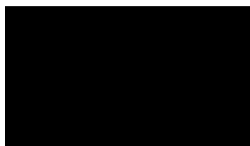
Při ztrátě přístupového jména a/nebo hesla bude toto na vyžádání sděleno dodavatelem na kontaktní osobu odběratele nebo zasláno na kontaktní e-mail odběratele.

Přístupové jméno:

Přístupové heslo:

Kontaktní osoba:

Kontaktní e-mail:



Data připravená a nabízená pomocí tohoto bodu podpory jsou plně v kompetenci dodavatele. Metodika tvorby a výběr konkrétních výrobců záleží na rozhodnutí dodavatele. V případě požadavku odběratele na vyhotovení individuálního zadání lze využít předplacenou podporu ve čl. 8 této smlouvy nebo samostatnou objednávku.

čl. 6

Instalace inovované verze software

Dodavatel provede instalaci software na HW odběratele (lokální PC nebo server) s nastavením příslušných přístupových práv software.

Instalace bude provedena distančně 1x ročně v předjednaném termínu na základě oboustranné dohody. Časová náročnost činí max. ■ hodiny. O provedení instalace bude sepsán servisní protokol.

Povinností odběratele je zajistit pro daný termín odpovídající podmínky, tj. přístup na potřebný HW, trvalou přítomnost IT pracovníka či jiné osoby s potřebnými administrátorskými právy a/nebo pracovníka se znalostí potřeb přístupových práv pro jednotlivé uživatele.

Součástí tohoto bodu podpory není kontrola ani úprava databázových či projekčních dat odběratele.

čl. 7

Systémová konzultace na pracovišti odběratele (on-site podpora)

Tato činnost bude v případě požadavku odběratele řešena individuálně na základě samostatné objednávky a bude fakturována ve standardní sazbě dodavatele platné pro daný rok (■ Kč/hod. pro rok 2023 + cestovní a pobytové náklady).

čl. 8

Příprava databázových dat dle zadání odběratele

Tato činnost bude v případě požadavku odběratele řešena individuálně na základě samostatné objednávky a bude fakturována ve standardní sazbě dodavatele platné pro daný rok (■ Kč/hod. pro rok 2023 + cestovní a pobytové náklady).

čl. 9

Inženýrská podpora při zakládání nových projektů

Tato činnost bude v případě požadavku odběratele řešena individuálně na základě samostatné objednávky a bude fakturována ve standardní sazbě dodavatele platné pro daný rok (■ Kč/hod. pro rok 2023 + cestovní a pobytové náklady).

čl. 10

Inženýrská podpora při systémovém odladění a kontrole zhotovených projektů

Tato činnost bude v případě požadavku odběratele řešena individuálně na základě samostatné objednávky a bude fakturována ve standardní sazbě dodavatele platné pro daný rok ([redacted] Kč/hod. pro rok 2023 + cestovní a pobytové náklady).

čl. 11

Cena

Poplatek za technickou podporu pro období jednoho kalendářního roku činí:

Dodávka inovovaných verzí software, systémová hot-line (off-site) podpora a přístup na datový portál (viz čl. 3+4+5+6) [redacted] €

tj. celkem 1 983,- €

(slovy: - jedentisícdevětsetosmdesát tři- euro)

Cena je sjednána dohodou a nezahrnuje daň z přidané hodnoty (DPH), která bude podle příslušných předpisů platných v době vystavení daňového dokladu k ceně připočítána.

čl. 12

Platební podmínky

Cena podle čl. 11 této smlouvy (nebo její sjednaná část) bude odběratelem hrazena na základě daňových dokladů vystavených dodavatelem se splatností [redacted] dnů.

Daňové doklady budou dodavatelem vystaveny následujícím způsobem:

- (a) Pro období do 31.12.2023 ve výši [redacted] € (aliquotní část ceny dle čl. 11 této smlouvy) ke dni 1.4.2023.
- (b) V dalších letech vždy pro období jednoho kalendářního roku ve výši dle čl. 11 této smlouvy k 01.01. příslušného kalendářního roku, se splatností [redacted] dnů.

Poplatek pro období do 31.12.2023 byl uhrazen spolu s dodávkou software.

čl. 13

Platnost a účinnost smlouvy

- (a) Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
- (b) Smlouva je sjednána na dobu určitou, tj. do 31.12.2025.
- (c) Smlouvu je možno kteroukoliv ze zúčastněných stran vypovědět písemnou formou doručenou druhé smluvní straně, nejpozději však [redacted] měsíc před koncem každého kalendářního roku. V takovém případě smlouva končí uplynutím příslušného kalendářního roku, ve kterém došlo k doručení výpovědi.
- (d) Smlouvu je možno ze strany dodavatele okamžitě písemně vypovědět pro prodlení odběratele s placením ceny nebo její části delším než [redacted] měsíce.
- (e) Obě strany mají právo na okamžitě písemné zrušení platnosti smlouvy ze závažných důvodů. Těmito důvody jsou:
 - pokud některá ze smluvních stran porušuje po dobu nejméně [redacted] měsíc i přes písemné upozornění druhé smluvní strany ustanovení této smlouvy
 - pokud některá ze smluvních stran pozbude svého živnostenského oprávnění

- pokud na majetek některé ze smluvních stran bude prohlášen konkurs
- pokud některá ze smluvních stran vstoupí do likvidace

čl. 14
Další ujednání

Obě smluvní strany jsou povinny v souladu s obchodními cíli druhé smluvní strany zachovávat mlčenlivost o všech informacích získaných od této druhé smluvní strany v souvislosti s plněním této smlouvy (s výjimkou, že tyto informace jsou veřejně známé nebo získané na jiném základě, než je porušení této smlouvy).

Žádná smluvní strana nesmí sdělit takovou informaci jakékoliv třetí osobě nebo ji použít k jakémukoliv jinému účelu, než je plnění jejích povinností podle této smlouvy. Výše uvedeným omezením není dotčena možnost dodavatele uvádět činnost dle této smlouvy jako svou referenci ve svých nabídkách či prezentacích v zákonem stanoveném rozsahu, popřípadě rozsahu stanoveném zadavatelem. Toto ustanovení zůstává v platnosti i po ukončení platnosti této smlouvy.

čl. 15
Závěrečná ustanovení

- Pokud by některé ustanovení této smlouvy bylo nebo se stalo zcela nebo částečně neúčinným nebo neproveditelným, není tím dotčena platnost jejích ostatních ustanovení. Neúčinné nebo neproveditelné ustanovení musí být podle smyslu a účelu této smlouvy odpovídajícím způsobem nahrazeno.
- Změny nebo dodatky této smlouvy musí být provedeny písemně a musí být podepsány oběma smluvními stranami.
- Tato smlouva byla sepsána ve 2 vyhotoveních, obou s platností originálu, z nichž každá strana obdrží jeden exemplář. Neplatí pro variantu smlouvy podepsanou elektronickým podpisem.
- Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena na základě vzájemného projednání v souladu s jejich skutečnou a svobodnou vůlí, vážně a srozumitelně, a nikoliv pod nátlakem anebo za zjevně nevýhodných podmínek.

za Technodat Elektro, s.r.o.
Digitálně podepsal
Datum: 2023.08.02
15:35:19 +02'00'

.....
dodavatel

za VOP CZ, s.p.
Digitálně podepsal
Datum: 2023.08.04
09:45:51 +02'00'

.....
odběratel

Digitálně podepsal
Datum: 2023.08.04
12:25:58 +02'00'

.....
odběratel