



Servisní Smlouva

Číslo Smlouvy – DP Praha: 236 00 10

Číslo Smlouvy – TELMAX:

Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost
se sídlem Sokolovská 217/42, 190 22 Praha 9
zapsaná v obchodním rejstříku u MS Praha, oddíl B, vložka 847
IČ: 00005886, DIČ: CZ 00005886;
bankovní spojení: Česká spořitelna a.s., č. účtu: 1930731349/0800
zastoupená: Ing. Martinem Dvořákem, generálním ředitelem
(dále jen „DPP”)

a

TELMAX s.r.o.

se sídlem Na Stráni 511, PSČ 566 01 Vysoké Mýto
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové oddíl C, vložka
21534
IČ: 27481166, DIČ: CZ27481166
bankovní spojení: Česká spořitelna a.s., pobočka Vysoké Mýto, č. účtu: 1211826309/0800
jednající: Ing. Milanem Absolonem, jednatelem společnosti
(dále jen „TELMAX”)

uzavřeli tuto **Smlouvu o dílo** v souladu s ustanovením § 536 a následujících Obchodního zákoníku č. 513/1991 Sb., v platném znění (dále jen „ObchZ“), dále jen “Smlouvu”.

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

I.

Preambule

1. DPP prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a zapsanou podle českého právního řádu v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, číslo vložky 847 a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
2. TELMAX prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a zapsanou podle českého právního řádu v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, číslo vložky 21534 a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
3. Veškeré platby budou vždy učiněny v místní měně. Termíny plateb se stanovují na lhůtu 30 (slovy: Třicet) dní, přičemž úrok za pozdní platbu bude účtován ve výši 0,05% z dlužné částky za každý jeden den prodlení s úhradou dlužné částky.
4. Vybraný předmět plnění je uveden v příloze č.1 této smlouvy (MaxCare Platinum 1a, MaxCare Golg 2b, MaxCare Silver 3c a Základní program 4d). Tato smlouva se týká výlučně programu MaxCare Platinum 1a.

II.

Předmět plnění a doby plnění MaxCare program Platinum 1a

1. V rámci této Smlouvy a tohoto programu 1a se TELMAX zavazuje zabezpečovat služby oprav, odstranění závad, údržby a podpory pro DPP pro zařízení týkající se Informačních technologií a komunikací ITC (hardware, software, komunikace), která jsou uvedena pouze v příloze číslo 1 této Smlouvy.
2. TELMAX se zavazuje poskytovat pracovníkům DPP po celou dobu platnosti této Smlouvy a tohoto programu 1a službu hot-line (poradenství po telefonu) na problematiku zařízení uvedených v příloze číslo 1 této Smlouvy, a to každý den v týdnu, v pondělí až v neděli, v době od 6:00 do 23:00 hodin na telefonních číslech uvedených v příloze číslo 1 této Smlouvy u jednotlivých zařízení. Jestliže se nepodaří pracovníkovi DPP dovolat na uvedené telefonní číslo, potom se TELMAX zavazuje zatelefonovat zpět nejpozději do 30 minut od času zmeškaného hovoru.
3. TELMAX se zavazuje poskytovat pracovníkům DPP po celou dobu platnosti této Smlouvy poradenství formou osobních konzultací k zařízením uvedeným v příloze číslo 1 této v rozsahu tří hodin týdně, a to vždy nejpozději do jednoho týdne ode dne ve který DPP o poradenství TELMAX požádá (e-mailem, poštou, faxem).
4. V příloze číslo 1 této Smlouvy je vždy u každého zařízení uvedeno, zda se servis daného zařízení zajišťuje v DPP nebo zda DPP vadné zařízení zasilá poštou, přepravní službou, kurýrem, osobně nebo jiným způsobem k opravě na adresu TELMAX uvedenou v příloze číslo 1 této Smlouvy.
5. V rámci programu 1a poskytne do 24 hodin od nahlášení závady TELMAX společnosti DPP vždy náhradní zařízení po dobu opravy.
6. V rámci programu 1a se TELMAX zavazuje, že vždy po opravě zařízení nahraje do zařízení i zákaznickovu aplikaci, pokud mu ji zákazník poskytne, v konfiguraci tak, aby ihned po obdržení bylo schopné ostrého provozu.

7. Pokud je v příloze č.1 uvedeno, tak v rámci programu 1a v případě poruchy nebo zničení (v rámci záruky) baterií provede TELMAX jejich výměnu za bezvadné v rámci záruční doby na dané zařízení.
8. V rámci programu 1a poskytne TELMAX společnosti DPP roční přehledy a statistiky o provedených opravách zařízení a uspořádá pro DPP servisní setkání.
9. V případě, že se DPP nepodaří opravit vadné zařízení, u kterého je v příloze číslo 1 uvedeno, že se servis realizuje zasláním vadného zařízení na adresu TELMAX, potom se obě smluvní strany zavazují dodržet následující postupy:
 - 9.1. DPP se vždy pokusí opravit zařízení za použití vlastních sil,
 - 9.2. jestliže se DPP nepodaří opravit vadu zařízení, potom DPP bez prodlení odešle vadné zařízení na adresu TELMAX uvedenou v příloze číslo 1 této Smlouvy a současně uvědomí TELMAX e-mailem, ve kterém uvede firmě TELMAX typ a model vadného zařízení a popis závady (v případě nefunkčnosti elektronické pošty potom faxem nebo poštou),
 - 9.3. TELMAX se zavazuje opravit vadné zařízení nejpozději do 24 (slovy: Dvacet čtyři) hodin od času, kdy TELMAX vadné zařízení od DPP obdrží a TELMAX se zavazuje odeslat bezvadné zařízení kurýrem, poštou, přepravní službou, osobně nebo jiným způsobem, a to vždy nejpozději do 24 (slovy: Dvaceti čtyř) hodin od času, kdy TELMAX vadné zařízení opraví,
 - 9.4. jestliže nebude oprava zařízení technicky možná, potom se TELMAX zavazuje opravit vadné zařízení výměnou dílů a komponent za bezvadné,
10. V případě, že se DPP podaří opravit vadné zařízení, potom se obě smluvní strany zavazují dodržet následující postupy:
 - 10.1. DPP použije v záruční době náhradní díly a komponenty z konsignačního skladu TELMAX,
 - 10.2. DPP použije v pozáruční době náhradní díly a komponenty ze svého skladu náhradních dílů a komponent,
 - 10.3. DPP zašle nejpozději do 24 (Dvacetičtyřhodin) od času výměny vadného dílu nebo komponenty za bezvadné tento vadný náhradní díl nebo komponentu na adresu TELMAX uvedenou v příloze číslo 1 této Smlouvy,
 - 10.4. TELMAX se zavazuje odeslat nové bezvadné náhradní díly a komponenty zpět do konsignačního skladu na adresu DPP nejpozději do 24 (Dvacet čtyři) od data a času, kdy od DPP obdrží vadné díly a komponenty v záruční době,
 - 10.5. TELMAX se zavazuje odeslat nové bezvadné náhradní díly a komponenty do pozáručního skladu náhradních dílů a komponent DPP na adresu DPP do 24 hodin od data a času, kdy od DPP obdrží vadné díly a komponenty.
11. TELMAX se zavazuje pro záruční opravy realizované DPP udržovat konsignační sklad umístěný v DPP. Náhradní díly a komponenty jsou majetkem TELMAX. Počty náhradních dílů a komponent jsou uvedeny v příloze číslo 1 této Smlouvy. TELMAX se zavazuje udržovat konsignační sklad bezvadných a funkčních náhradních dílů a komponent v počtech, které jsou uvedeny v příloze číslo 1 této Smlouvy.
12. Podaří-li se DPP opravit závadu zařízení v záruční době za použití vlastních lidských zdrojů nebo pomocí smluvních partnerů z náhradních dílů a komponent ze záručního konsignačního skladu, který je majetkem TELMAX, potom se DPP zavazuje vyplnit servisní formulář TELMAX, který je přílohou číslo 2 této Smlouvy a odeslat vadný díl nebo komponentu nejpozději do Dvacetičtyř hodin od data jeho výměny.
13. TELMAX se zavazuje zabezpečit opravy během záruční doby zdarma, tedy bez nákladů DPP na pracovníky, stravné, práci přesčas a mimo pracovní dobu, náhradní díly, komponenty a další náklady.

14. V rámci programu 1a zřídí TELMAX společnosti DPP přístup do neveřejných www stránek TELMAX (FAQ apod.)
15. Délka záruční doby je v rámci tohoto programu 1a uvedena v příloze č.1 smlouvy. Záruční doba začíná běžet datem doručení nebo předání zařízení DPP výrobcem nebo dodavatelem.
16. TELMAX se zavazuje uhradit DPP náklady na opravu v záruční době paušální sazbou uvedenou v příloze č.1 smlouvy. Záruční doba bude prodloužena o dobu opravy, přičemž poběží u vyměněných součástí od začátku po dobu uvedenou v příloze č. 1 smlouvy. TELMAX se zavazuje zabezpečit opravy a náhradní díly a komponenty po dobu 5 let od data poslední dodávky daného zařízení.
17. Obě smluvní strany odpovídají za jimi způsobené škody v plné výši. Na tuto povinnost nemá vliv zaplacení smluvní pokuty dle této smlouvy.

Článek VI Smluvní pokuty

1. V případě prodloužení společnosti TELMAX s termínem provedení servisu, opravy nebo dodání náhradních dílů, komponent nebo poskytnutí náhradního zařízení po dobu provádění servisu, opravy (včetně ceny náhradních dílů) se TELMAX zavazuje DPP uhradit smluvní pokutu ve výši 5% z ceny servisu nebo opravy a to za každý i započatý den prodloužení.
2. Jestliže TELMAX v případě druhého nepřijatého hovoru (diference mezi hovory alespoň 30 minut a došlo k vyčerpání všech uvedených telefonních čísel, v příloze č.1 smlouvy) nezavolá zpět DPP dle článků této Smlouvy, potom se TELMAX zavazuje uhradit DPP smluvní pokutu ve výši 3000Kč za každý den prodloužení se zavoláním DPP zpět. Tato sankce platí pouze u programů, kde je garantován zpětný hovor.

Článek VII Ceny plnění

1. Ceny plnění jsou uvedeny v příloze číslo 1 této Smlouvy.
2. Jestliže provede DPP opravu v záruční době vlastními silami, potom mu náleží částka za maximální dobu opravy uvedenou v příloze číslo 1 této Smlouvy v ceně za hodinu práce pracovníka DPP, která je uvedena v příloze číslo 1 této Smlouvy.
3. Jestliže provede DPP opravu v pozáruční době vlastními silami, potom mu nenáleží žádné plnění dle této Smlouvy.
4. Jestliže provede TELMAX opravu v pozáruční době vlastními silami, potom mu náleží částka za maximální dobu opravy uvedenou v příloze číslo 1 této Smlouvy v ceně za hodinu práce pracovníka TELMAX, která je uvedena v příloze číslo 1 této Smlouvy.
5. Jestliže provede TELMAX opravu v záruční době vlastními silami, potom mu nenáleží žádné plnění.
6. Faktury na cenu plnění ze obě strany zavazují vytavit druhé smluvní straně vždy souhrnně, Cena je splatná na základě daňového dokladu se splatností 30 (Slovy: Třicet) dní.
7. Obě smluvní strany se zavazují vystavit každý daňový doklad vždy do desátého dne každého kalendářního měsíce následujícím po kalendářním měsíci ve kterém bylo uskutečněno plnění dle této Smlouvy.

8. Obě smluvní strany se zavazují vždy odeslat každý daňový doklad druhé smluvní straně vždy nejpozději do dvou dnů od jeho vystavení.
9. Datem zdanitelného plnění je vždy poslední den v kalendářním měsíci, ve kterém došlo k plnění dle této Smlouvy.
10. Daňový doklad se obě smluvní strany zavazují vždy vystavit nejpozději do čtrnácti dnů od data zdanitelného plnění.
11. Obě smluvní strany se zavazují vždy vystavit každý daňový doklad tak, aby splňoval platné zákony v ČR, především pak zákon o účetnictví, zákon o dani z příjmů a zákon o dani z přidané hodnoty. Jestliže daňový doklad tyto náležitosti splňovat nebude, potom je smluvní strana, který daňový doklad obdržela oprávněna vrátit každý takový daňový doklad smluvní straně, která daňový doklad vystavila bez zaplacení. Splatnost takového daňového dokladu začíná běžet ode dne doručení opraveného daňového dokladu.
12. Obě smluvní strany se zavazují řešit vzájemné závazky a pohledávky přednostně vzájemnými zápočty.
13. Nedodržení doby splatnosti každého daňového dokladu má za následek úrok z prodlení ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení.
14. Při prodlení smluvní strany s platbou kteréhokoliv daňového dokladu delším než Tři měsíce je věřitel oprávněn zastavit poskytování veškerých služeb uvedených v článku I. této smlouvy s odsunutí doby plnění uvedené v článku I. této smlouvy do doby úhrady veškerých dlužných částek nebo do doby vyrovnání vzájemnými zápočty.
15. Obě smluvní strany mají právo upravit ceny uvedené v příloze č.1 Smlouvy o inflaci vyhlášenou Českým statistickým úřadem pro jednotlivá roční období mezi rokem 2009 a rokem, pro který bude služba poskytována.

Článek VIII

Závěrečná ustanovení

1. TELMAX se zavazuje zásobovat DPP veškerým materiálem pro zařízení uvedená v příloze číslo 1 této Smlouvy, dle ceníku uvedeného v příloze číslo 1 této Smlouvy.
2. Ceník servisních prací je uveden v příloze č.1 této smlouvy.
3. Odesílání zboží (zařízení, náhradní díly) dle této smlouvy se řídí přepravními a obchodními podmínkami přepravců.
4. Po uplynutí záruční doby hradí DPP náhradní díly dle ceníku uvedeného v příloze č.1 smlouvy.
5. Smluvní strany nejsou odpovědné za okolnosti a události způsobené vyšší mocí.
6. Tato Smlouva, včetně příloh číslo 1 a 2 (formulář TELMAX) se uzavírá na dobu neurčitou, s tím, že smluvní strany jsou oprávněny smlouvu vypovědět bez udání důvodů s šestiměsíční výpovědní lhůtou, která začne běžet začátkem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena. Smlouva je platná ode dne podpisu Smlouvy oprávněnými zástupci obou smluvních stran, se všemi stranami přílohy číslo 1 k této Smlouvě podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
7. Výpověď této smlouvy nemá vliv na povinnosti TELMAXU v souvislosti se záručními opravami. V případě ukončení této smlouvy odstoupením TELEMAXU dle podmínek v následujícím odstavci anebo výpovědi smlouvy ze strany DPP během záruční doby, budou aplikovány na záruční opravy lhůty Základního programu, který tvoří přílohu č. 2. k této smlouvě .
8. Smluvní strany mohou od této smlouvy odstoupit, a to v případě porušení smluvních povinností druhou stranou. V případě podstatného porušení smluvních povinností je druhá

strana oprávněna od smlouvy odstoupit, jestliže to oznámí straně v prodlení bez zbytečného odkladu poté, kdy se o tomto porušení dozvěděla. V případě nepodstatného porušení smluvních povinností může druhá strana odstoupit od smlouvy v případě, že strana, která je v prodlení, nesplní svou povinnost ani v dodatečně přiměřené lhůtě, která jí k tomu byla poskytnuta anebo danou povinnost splní, ale porušení se bude opakovat ve lhůtě dvou měsíců od provedení nápravy.

9. Při nepřevzetí anebo nevyzvednutí poštovní zásilky se považují písemnosti doručované v souvislosti s touto smlouvou za doručené 10. den po prokazatelném podání zásilky k odeslání provozovateli poštovních služeb.
10. Tato Smlouva, může být změněna nebo doplněna pouze dodatky k této Smlouvě na základě dohody obou smluvních stran, a to ve formě písemného rozšíření této Smlouvy, podepsaného oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Dodatky přiložené k této Smlouvě budou obsahovat datum počátku platnosti (ve formátu den/měsíc/rok, tedy xx/xx/xxxx) a budou podepsány oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Smluvní strana, která dodatek navrhuje se zavazuje zaslat návrh dodatku druhé smluvní straně 30 (slovy: Třicet) dní před datem počátku platnosti uvedeným v dodatku. Nový dodatek vstoupí v platnost v den podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
11. Tato Smlouva bude vyhotovena ve dvou originálech, přičemž každá smluvní strana obdrží jeden originál.
12. Pokud by některé ustanovení této Smlouvy odporovalo zákonu, pak pozbude platnosti pouze toto předmětné ustanovení, zatímco zbývající ustanovení zůstávají v platnosti beze změn. Obě smluvní strany se zavazují nahradit protiprávní ustanovení jiným ustanovením tak, aby vystihovalo původní záměry a oprávněné zájmy obou smluvních stran.
13. Oprávnění zástupci obou smluvních stran Smluvní strany tímto prohlašují, že nepodepsaly tuto Smlouvu pod jakýmkoli nátlakem nebo za podobných vzájemně nevýhodných podmínek, souhlasí s celým obsahem této Smlouvy, na svědectví čehož níže připojují své podpisy.
14. Tato smlouva obsahuje sedm číslovaných stran textu.

V Praze dne

Za TELMAX

Za DPP

Ve Vysokém Mýtě dne: 8.1.2010

V Praze dne: 15-03-2010



Ing. Mílan Absolon
jednatel společnosti
TELMAX s.r.o.





Ing. Martin Dvořák
generální ředitel
Dopravní podnik hl. m. Prahy,
akciová společnost



Příloha číslo 1 k Servisní Smlouvě

uzavřené mezi smluvními stranami: Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost se sídlem Sokolovská 217/42, 190 22 Praha 9 zapsaná v obchodním rejstříku u MS Praha, oddíl B, vložka 847 IČ: 00005886, DIČ: CZ 00005886; zastoupená: Ing. Martinem Dvořákem, generálním ředitelem a TELMAX s.r.o. se sídlem Na Stráni 511, PSČ 566 01 Vysoké Mýto, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové oddíl C, vložka 21534 IČ: 27481166, DIČ: CZ27481166 jednající Ing. Milanem Absolonem, jednatelem společnosti (dále jen TELMAX“) dne 1. července 2008 pod číslem Smlouvy DPP:..... a pod číslem Smlouvy TELMAX:.....

Výrobce, typ a popis zařízení	Zasílání zařízení/opravu na místě	Telefonní číslo na hot-line	Kontaktní osoby	Servisní program	Maximální doba opravy v minutách	Cena za opravu za hodinu [Kč]	Záruční doba [roky]	Zasílací adresa
Kiosek na výdej jízdenek řidičům pro doplňkový prodej	Zasílání			MaxCare Platinum 1a	30	500	3	TELMAX, s.r.o. Na Stráni 511, PSČ 566 01 Vysoké Mýto
Softwarová aplikace pro kiosek „Výdej jízdenek pro doplňkový prodej“	Na místě			MaxCare Platinum 1a			3	

Náhradní díly pro kiosek v kosignačním skladu TELMAX umístěného v DPP	Počet [ks]	Záruční doba [roky]	Cena bez DPH [Kč]
17" touch screen		1	19 900
Dell USFF 760		3	19 940
APC UPS		1	2 920
Tiskárna jízdenek		1	19 900
Tiskárna dokladů		1	19 900
Zámek předních dveří		1	720
Přední vrchní výklopné dveře		1	2 400
Přední spodní výklopné dveře		1	2 240
Zadní pevné servisní dveře		1	2 560
Krycí plech reproduktorů		1	1 920



Ceník servisních programů MaxCare Kiosek (včetně aplikace „Výdej jízdenek pro doplňkový prodej“)

Max Car e	MaxCare SILVER, 2b, pokrývá 3 roky	70 000,- /rok/ks
	MaxCare GOLD, 3c, pokrývá 3 roky	80 000,- /rok/ks
	MaxCare PLATINUM, 4d, pokrývá 3 roky	89 000,- /rok/ks

Ceny jsou uvedeny bez DPH.

Ceník servisních prací – mimozáruční a pozáruční servis

Mimozáruční a pozáruční servis	cena za 1hod práce technika bez DPH, program 4d	cena za 1hod práce technika bez DPH, program 3c	cena za 1hod práce technika bez DPH, program 2b	cena za 1hod práce technika bez DPH, program 1a
Technik	1 250 Kč	1 150Kč	1 050Kč	950Kč
Cestovné	9Kč/km	9Kč/km	9Kč/km	9Kč/km
Technik na cestě	350Kč/hod	350Kč/hod	350Kč/hod	350Kč/hod

Při stanovení výše cestovného a technika na cestě se vychází ze vzdáleností a časů stanovených vždy ze vzdálenosti ze sídla zhotovitele do místa servisu na webových stránkách www.mapy.cz, zaokrouhlených na celé km směrem dolů, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

Povolené přepravní služby:

Česká pošta