

SMLOUVA O DÍLO
na rozšíření SW Medeca o nové funkcionality

č. Objednatele: NMS-2023-0005-8801

č. Dodavatele: eBSCMIZDR082023

Český metrologický institut

se sídlem: Okružní 31, 638 00 Brno, Česká republika

IČO: 00177016

zastoupen: doc. RNDr. Jiřím Tesařem, Ph.D., generálním ředitelem

(dále jen „**Objednatel**“) na straně jedné

a

e-Business Services a.s.

se sídlem: Vinohradská 184, 13000 Praha 3

IČO: 26115808

DIČ: CZ26115808

jednající: Ing. Ladislav Šedivý, předseda představenstva

bankovní spojení: Komerční banka a.s.

číslo účtu: 51-06650202217/0100

(dále jen „**Dodavatel**“) na straně druhé

(Objednatel a Dodavatel dále též jen „**smluvní strany**“),

dnešního dne uzavřely v souladu s ustanovením § 2586 a násl., § 1746 odst. 2 a § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „**občanský zákoník**“) tuto Smlouvu o dílo (dále též jen „**Smlouva**“):

I.

Úvodní ustanovení

1. Objednatel si v souladu s ustanovením § 100 odst. 3 zákona č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“) v zadávací dokumentaci veřejné zakázky s názvem „*Dodávka a servis SW aplikace pro řízení zakázek na posuzování shody pro účely certifikace dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2017/745*“ vyhradil možnost použití jednacím řízení bez uveřejnění pro poskytnutí nových služeb vybraným dodavatelem. Objednatel v souladu s ustanovením § 100 odst. 3 ZZVZ a ustanovením § 66 ZZVZ zahájil v Národním elektronickém nástroji (NEN) jednacím řízení bez uveřejnění s názvem „*Rozšíření SW Medeca o nové funkcionality – vyhrazená změna*“ (ID NEN: N006/23/V00021993). Na základě zadávacím řízení uvedeného v předchozí větě smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu.
2. Účelem této Smlouvy je rozšířit výše uvedený software pro řízení zakázek na posuzování shody (tento SW byl v původním zadávacím řízení označován jako „SW ŘZPS“, v této smlouvě je dále označován jen jako „**SW Medeca**“) o nové funkcionality, které zefektivní posuzování shody a přispějí k vyšší kybernetické bezpečnosti i bezpečnosti z hlediska GDPR.
3. Objednatel prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
4. Dodavatel prohlašuje, že mu nejsou známy žádné okolnosti, které by znemožňovaly řádné plnění jeho závazků podle této Smlouvy.
5. Dodavatel prohlašuje, že je odborně způsobilý ke splnění všech závazků plynoucích z této Smlouvy, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu Smlouvy, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci předmětu a účelu Smlouvy a že disponuje takovými personálními kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné k realizaci předmětu a účelu Smlouvy ve sjednaných termínech a za dohodnutou cenu.
6. Dodavatel prohlašuje, že jím poskytované plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění vztahují.
7. Dodavatel prohlašuje, že ke dni podpisu této Smlouvy není v úpadku, ani v likvidaci.

II.

Předmět Smlouvy

1. Předmětem smlouvy je závazek Dodavatele provést pro Objednatele dílo spočívající ve **vývoji, dodávce a implementaci rozšíření SW Medeca** dle specifikace uvedené v přílohách č. 1 až 3 této Smlouvy (dále jen „upgrade SW Medeca“) včetně poskytnutí licence k tomuto softwaru a v provedení souvisejících dodávek a služeb.

2. Na upgrade SW Medeca se vztahují stejná majetková práva jako na stávající SW Medeca, tzn. že v případě, že upgrade SW Medeca je jako celek specifickým softwarem (tj. nově vyvíjeným pouze pro Objednatele na jeho objednávku), nebo v případě, že upgrade SW Medeca je založen zčásti na nespecifickém softwaru (již existujícím, proprietárním či otevřeném, vč. SW 3. stran) a zčásti na specifickém softwaru (nově dovyvinutém pro Objednatele), se Dodavatel zavazuje převést na Objednatele majetková autorská práva k upgradu SW Medeca, resp. k jeho specifické části, dodat Objednateli komentované zdrojové kódy ke specifické části upgradu SW Medeca, a to ve formě zdrojových souborů připravených ke kompilaci nebo přeložení do spustitelné formy programu. Dodavatel je spolu se zdrojovými kódy programu povinen dodat veškerou dokumentaci nutnou pro případné pokračování ve vývoji upgradu SW Medeca jiným vývojářem (programátorem), programovací prostředí potřebné k úpravám zdrojových kódů programu včetně možnosti rozvoje programu (a to včetně potřebných licencí, komponent, knihoven, compileru, debuggeru k tomuto programovacímu prostředí) a popis instalačního postupu programovacího prostředí programu.
3. Součástí předmětu Smlouvy je mj. zejména následující plnění:
 - a. vývoj upgradu SW Medeca
 - b. implementace upgradu SW Medeca zahrnující
 - programové úpravy a parametrizace upgradu SW Medeca;
 - integrační práce (integrace požadovaných SW),
 - testování a simulace,
 - instalace upgradu SW Medeca
 - vytvoření a předání Objednateli uživatelské a administrátorské dokumentace
 - školení pro administrátory a uživatele. Školení proběhne v místě Objednatele, který zajistí odpovídající prostory a techniku. Maximální počet je 20 osob na jedno školení;
 - c. zkušební provoz upgradu SW Medeca, který bude zahrnovat:
 - aktivní pomoc uživatelům dle jejich potřeb, uskutečněná přímo v místě Objednatele (v max. rozsahu 12 dní), a dále přes vzdálené připojení konzultanta do upgradu SW Medeca,
 - vzdálenou podporu uživatelů formou odpovědí na jejich přímé telefonické dotazy,
 - pomoc uživatelům při zadávání vad, vytváření nových požadavků na zákaznické úpravy upgradu SW Medeca prostřednictvím Helpdesku.

4. Realizace předmětu smlouvy zahrnuje rovněž plnění ve smlouvě přímo neuvedená, jejichž realizace je však nezbytná pro provedení předmětu smlouvy (a to včetně zajištění potřebných licencí), o kterých Dodavatel vzhledem ke své kvalifikaci a zkušenostem nebo postavení na trhu měl nebo mohl vědět. Realizace zahrnuje veškerá plnění potřebná pro zajištění 100% funkčnosti předmětu smlouvy a k němu udělovaných licencí. Pro odstranění pochybností smluvní strany uvádějí, že poskytování plnění dle tohoto ustanovení nezvyšuje smlouvou sjednanou cenu.
5. Objednatel má právo v průběhu plnění smlouvy upřesňovat předmět smlouvy.
6. Objednatel se touto Smlouvou zavazuje zaplatit Dodavateli za plnění uvedené v čl. II. odst. 1 až 5 této Smlouvy (toto plnění je v této smlouvě označováno rovněž jako „dílo“) sjednanou cenu za podmínek stanovených v této Smlouvě.

III.

Povinnosti Dodavatele a Objednatele

1. Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli plnění podle této Smlouvy ve sjednaném rozsahu a ve sjednaných termínech, řádně, v profesionální kvalitě a s odbornou péčí.
2. Dodavatel se zavazuje řídit se při plnění závazků plynoucích z této Smlouvy pokyny Objednatele.
3. Postup provedení Implementace upgradu SW Medeca bude stejný jako při implementaci SW Medeca (uveden ve smlouvě č. Objednatele: NMA-2020-00011-0119 a následně zpracovaném Cílovém konceptu).
4. Dodavatel se zavazuje provést Implementaci upgradu SW Medeca tak, aby upgrade SW Medeca splňoval veškeré požadavky stanovené v této Smlouvě, zejména v přílohách č. 1 až 3 této Smlouvy.
5. Dodavatel je povinen bezodkladně písemně upozornit Objednatele na jeho nevhodný pokyn k provádění díla.
6. Dodavatel se zavazuje, že bude mít po celou dobu trvání této Smlouvy sjednanu pojistnou Smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Dodavatelem třetí osobě.
7. Dodavatel souhlasí s tím, aby subjekty oprávněné dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů v platném znění provedly finanční kontrolu závazkového vztahu vyplývajícího ze Smlouvy s tím, že se Dodavatel podrobí této kontrole a bude působit jako osoba povinná ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) uvedeného zákona.
8. Dodavatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně skutečností, které se v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy dozvěděl, nebo které Objednatel označil za důvěrné.

Povinnost mlčenlivosti a zachování důvěrnosti informací se nevztahuje na informace, které se staly obecně známými za předpokladu, že se tak nestalo porušením některé z povinností vyplývajících ze Smlouvy, nebo o kterých tak stanoví zákon, zpřístupnění je však možné vždy jen v nezbytném rozsahu. Povinnost mlčenlivosti platí i po ukončení této smlouvy.

9. Bude-li Dodavatel v souvislosti s plněním této Smlouvy provádět pro Objednatele zpracování osobních údajů podléhajících režimu zvláštní ochrany podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**GDPR**“), zavazuje se Dodavatel postupovat v souladu s ustanoveními přílohy č. 7 Smlouvy. Bude-li Dodavatel v souvislosti s plněním této Smlouvy provádět pro Objednatele zpracování osobních údajů, je Objednatel kdykoliv v průběhu trvání této Smlouvy oprávněn vyzvat Dodavatele k uzavření zvláštní smlouvy upravující zpracování osobních údajů, která bude obsahovat ujednání stanovená v příloze č. 7 této Smlouvy a další náležitosti stanovené v čl. 28 odst. 3 GDPR, přičemž Dodavatel nebude mít z důvodu plnění předmětných povinností právo na samostatnou úplatu. Dodavatel je povinen uzavřít smlouvu dle předchozí věty do 15 dnů ode dne doručení výzvy Objednatele.
10. Objednatel se zavazuje poskytovat po celou dobu trvání této Smlouvy Dodavateli veškerou potřebnou součinnost. Dodavatel je povinen v případě potřeby jasně definovat potřebnou součinnost Objednatele a zaslat jí Objednateli písemně. Pokud nebude potřebná součinnost Objednatele jasně definována a písemně sdělena Objednateli, nepřihlíží se k případným námitkám Dodavatele, že jeho prodlení bylo zapříčiněno prodlením Objednatele s poskytnutím součinnosti.
11. Objednatel v rámci součinnosti poskytne mimo jiné:
 - Server/y pro provozování upgradu SW Medeca;
 - Právní podporu pro realizaci technického požadavku Objednatele, že upgrade SW Medeca musí mít implementovanou plnou právní oporu, tak aby výběr, pořadí a vazby úkonů měly vždy odůvodnění v relevantním/ích ustanovení/ích Nařízení MDR včetně jejich náhledu, tedy aby úkony každého individuálního procesu odpovídaly relevantním požadavkům Nařízení MDR (uživatel musí mít přístupné právní zdůvodnění);
 - Připomínky a data nezbytná k testování a úpravám SW;
 - Uživatelské stanice pracující s OS Microsoft Windows 10 nebo novějším;
 - Přístup a/nebo informace k jiným SW Objednatele (např. Helios Nephrite, Databáze organizace“ aj.) prostřednictvím SW „Jednotné aplikační rozhraní“ v rozsahu nezbytném k zabezpečení kompatibility.

12. V případě, že v rámci Díla bude Objednatelem požadována integrace se softwarovou aplikací třetí strany, kterou Objednatel provozuje a pořídil ji dříve nezávisle na Dodavateli, zavazuje se Objednatel zajistit v tomto případě nezbytnou součinnost dodavatele, případně výrobce takové aplikace (třetí strany). Doložené a odůvodněné náklady na straně dodavatele, případně výrobce takové softwarové aplikace (třetí strany), vyvolané požadavkem na její integraci do implementovaného informačního systému, hradí Objednatel.
13. V případě ukončení této Smlouvy nebo pro případ přípravy při ukončení této Smlouvy je Dodavatel povinen poskytnout Objednateli veškerou součinnost, kterou po něm lze spravedlivě požadovat, za účelem dosažení stavu, kdy bude umožněn plynulý přechod údržby a podpory upgradu SW Medeca na nového Dodavatele. V případě, že Objednatel po ukončení této Smlouvy bude mít v úmyslu nahradit upgrade SW Medeca jiným systémem, je Dodavatel povinen umožnit přístup k datům upgrade SW Medeca pro účely přechodu na jiný systém. Data je Dodavatel povinen exportovat a předat v obecně užívaném formátu Objednateli. Dodavatel se nad rámec tohoto ujednání zavazuje dodržovat pravidla uvedená v příloze č.5 této Smlouvy, tj. zamezit vzniku tzv. vendor lock-in situaci a provést na výzvu Objednatele kroky uvedené v tzv. Exit strategii (procedure).
14. Dodavatel je povinen zajistit, že na plnění této Smlouvy se budou s náležitou odbornou péčí podílet tyto osoby:

Pozice	Kontaktní údaje	
Vedoucí projektu		
Analytik, konzultant		
Programátor		
Tester		

Změny členů realizačního týmu budou možné pouze po předchozím schválení Objednatele.

15. Dodavatel je povinen umožnit Objednateli a jím pověřené osobě (vč. externího auditora) na své náklady během běžné pracovní doby Dodavatele provést kontrolu dodržování povinností týkajících se této smlouvy, a to i do 12 měsíců od jejího ukončení. Objednatel písemně oznámí Dodavateli provedení kontroly podle tohoto ustanovení nejpozději 5 dní před jejím provedením.

IV.

Cena

1. Za řádné provedení předmětu plnění (díla) se Objednatel zavazuje zaplatit Dodavateli cenu ve výši **796 560 Kč bez DPH**.

Části této ceny jsou uvedeny v přílohách č. 1 až 3 této Smlouvy a shrnuty v následující tabulce:

Část díla – odkaz na přílohu smlouvy		Cena části díla bez DPH
Účet žadatele (zajištění komunikace s ověřenými osobami externího subjektu)	Příloha č. 1	344 320,00 Kč
Zpracování nezávazné poptávky	Příloha č. 2	195 840,00 Kč
Depeše (zajištění komunikace v rámci týmu posuzování shody)	Příloha č. 3	256 400,00 Kč

2. Ceny jsou sjednány jako nejvýše přípustné a nepřekročitelné a zahrnují veškeré náklady Dodavatele spojené s plněním závazků podle této Smlouvy.
3. V ceně za dílo je zahrnuta cena veškerých licencí potřebných pro chod upgradu SW Medeca.
4. K cenám podle této Smlouvy bude připočtena DPH v sazbě podle platných právních předpisů ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
5. Objednatel nebude poskytovat Dodavateli zálohové platby.

V.

Platební podmínky

1. Cenu za dílo uhradí Objednatel Dodavateli na základě daňových dokladů – faktur, které je Dodavatel oprávněn vystavovat samostatně za každou část díla uvedenou v čl. IV odst. 1 po jejím předání do ostrého provozu. Fakturu za poslední dokončenou a předávanou část díla je však dodavatel oprávněn vystavit až po předání zdrojových kódů a další dokumentace a informací za celé dílo podle čl. II odst. 2 této Smlouvy Objednateli a podpisu „Závěrečného protokolu o předání Díla“ Objednatelem.
2. Daňové doklady – faktury Dodavatele musí obsahovat veškeré náležitosti podle zvláštních právních předpisů, zejména podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví v platném znění. Daňové doklady – faktury Dodavatele musí kromě těchto podstatných náležitostí obsahovat číslo účtu Dodavatele a všechny údaje uvedené v ustanovení § 435 odst. 1 občanského zákoníku.

3. Lhůta splatnosti faktur Dodavatele činí 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů ode dne jejich doručení Objednateli na adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy. Faktura musí být doručena doporučenou listovní zásilkou, datovou schránkou, emailem nebo osobně pověřenému zaměstnanci Objednatele proti písemnému potvrzení.
4. Povinnou přílohou faktury je akceptační nebo předávací protokol potvrzující nárok Dodavatele na odměnu za provedené práce.
5. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit Dodavateli fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti, která obsahuje cenu vyúčtovanou v rozporu se Smlouvou nebo chybně vyúčtovanou DPH. Lhůta splatnosti opravené faktury začíná v takovém případě znovu běžet ode dne jejího doručení Objednateli.
6. Cena vyúčtovaná fakturou Dodavatele se pokládá za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Dodavatele.

VI.

Termíny a místo plnění

1. Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli plnění popsané v článku II. této Smlouvy (vč. předání díla do ostrého provozu)
 - s výjimkou dodání zdrojových kódů a další dokumentace a informací podle čl. II odst. 2 této Smlouvy**do 60 kalendářních dnů** od data nabytí účinnosti této Smlouvy.
2. Dodavatel se zavazuje předat Objednateli zdrojové kódy a další dokumentaci a informace podle čl. II odst. 2 této Smlouvy do 30 dnů od data předání díla do ostrého provozu.
3. Místem plnění je pracoviště ČMI v Praze, Hvoždanská 3.
Dodavatel může k plnění využívat i vzdálený přístup.

VII.

Akceptace plnění

1. Dodavatel je povinen postupovat tak, aby celé Dílo dle této Smlouvy bylo Objednatelem převzato v termínu uvedeném v čl. VI. odst. 1 této Smlouvy.
2. Předání a převzetí Díla proběhne na základě akceptační procedury uvedené v této Smlouvě. Objednatel bude akceptovat Dílo po částech uvedených v čl. IV odst. 1. Každá část Díla se považuje za řádně poskytnutou a akceptovanou Objednatelem potvrzením akceptačního protokolu o převzetí příslušné části Díla. Osoba oprávněná potvrdit akceptační protokoly a „Závěrečný protokolu o předání Díla“ za Objednatele je 



3. Ve fázi přípravy ostrého provozu Díla se uskuteční tzv. **simulace** (dále také „**testy**“), jejichž cílem je ověřit připravenost vybraných klíčových funkcí implementovaného upgrade SW Medeca k zahájení ostrého (rutinního) provozu. Tyto testy probíhají na vzorku dat poskytnutých Objednatelem. Výsledky testů budou protokolovány a předloženy ke schválení Objednateli. Specifikace testů je součástí dodávané dokumentace a obsahuje také integrační testy dodávaných modulů do SW Medeca. Objednatel je povinen schválit výsledky testů v případě, že se v jeho průběhu nevyskytly vady kategorie A nebo B, resp. byly-li takové vady odstraněny. Případné existující vady kategorie C se uvedou v příloze akceptačního protokolu včetně závazných termínů jejich odstranění Dodavatelem. Pro kategorizaci vad se použije definice uvedená v příloze č. 4 Kategorizace vad
4. Po ukončení zkušebního provozu upgradu SW Medeca se Dílo, které je předmětem této Smlouvy, považuje za dokončené a Dodavatel předloží Objednateli ke schválení návrh „**Závěrečného protokolu o předání Díla**“. Objednatel je povinen podepsat tento závěrečný akceptační protokol, pokud k datu jeho podpisu Dílo nevykazuje žádné vady kategorie A nebo B. Případné existující vady kategorie C se uvedou v příloze akceptačního protokolu včetně závazných termínů jejich odstranění Dodavatelem. Po podepsání závěrečného akceptačního protokolu se Dílo považuje za převzaté Objednatelem.

VIII.

Výpověď a odstoupení od Smlouvy

1. Objednatel je oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Smlouvy z důvodů stanovených právními předpisy, touto smlouvou a dále v následujících případech:
 - a. na majetek Dodavatele je prohlášen úpadek nebo Dodavatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení;
 - b. Dodavatel vstoupí do likvidace;
 - c. Dodavatel je v prodlení s poskytnutím předmětu plnění (dodáním díla) v termínu dle čl. VI. odst. 1 této Smlouvy o více než 60 dnů.
 - d. dílo v průběhu záruční lhůty vykazuje vady kategorie A a B v takovém rozsahu, že překračuje následující limit:
 - Celková doba, po kterou dílo vykazuje vady kategorie A nebo B (počítáno od nahlášení vady po její odstranění) během jednoho kalendářního čtvrtletí, nesmí přesáhnout limit 30 pracovních dnů.
2. Dodavatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit z důvodů stanovených právními předpisy.

3. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvních pokut, úroku z prodlení, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat smluvní strany i po odstoupení od Smlouvy.
4. V případě, že Objednatel z důvodů stanovených právními předpisy a/nebo z důvodů stanovených v čl. VIII. odst. 1 této Smlouvy odstoupí od Smlouvy, je oprávněn odstoupit od této Smlouvy jako celku s tím, že smluvní strany si vrátí již poskytnuté plnění. V případě, že kterákoliv ze smluvních stran odstoupí od Smlouvy po uplynutí záruční lhůty, dojde k odstoupení od Smlouvy s účinky do budoucna.
5. Aplikace § 2591 a § 1978 odst. 2 občanského zákoníku se pro potřeby smlouvy vylučuje.
6. Smlouvu je možné vypovědět písemnou dohodou obou smluvních stran.

IX.

Sankce

1. Dodavatel je povinen oznámit Objednateli včas ohrožení termínu plnění předmětu smlouvy včetně uvedení příčin zpoždění a návrhů na opatření k eliminaci tohoto ohrožení termínu.
2. V případě prodlení Dodavatele se splněním termínu plnění předmětu smlouvy dle čl. VI. odst. 1 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat po Dodavateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,2 % z ceny předmětu smlouvy uvedené v čl. IV odst. 1 této Smlouvy za každý den prodlení až do maximální výše pokuty dle tohoto odstavce odpovídající 40 % z ceny předmětu smlouvy uvedené v čl. IV odst. 1 této Smlouvy.
3. V případě prodlení Dodavatele se splněním termínu dodání zdrojových kódů a další dokumentace a informací dle čl. VI. odst. 2 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat po Dodavateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z ceny předmětu smlouvy uvedené v čl. IV odst. 1 této Smlouvy za každý den prodlení až do maximální výše pokuty dle tohoto odstavce odpovídající 20 % z ceny předmětu smlouvy uvedené v čl. IV odst. 1 této Smlouvy.
4. V případě:
 - prodlení Dodavatele se splněním termínu odstranění vady kategorie C uvedeném v „Závěrečném protokolu o předání díla“ nebo
 - prodlení Dodavatele se splněním termínu odstranění vady díla v záruční době podle čl. X odst. 8 této Smlouvy nebo
 - překročení limitu doby, po kterou bude dílo vykazovat vady kategorie A nebo B podle čl. X odst. 12 této Smlouvy

je Objednatel oprávněn požadovat po Dodavateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,1 % z ceny předmětu smlouvy uvedené v čl. IV odst. 1 této Smlouvy za každý den prodlení,

- resp. za každý den překročení limitu, až do maximální výše pokuty dle tohoto odstavce odpovídající 100 % z ceny předmětu smlouvy uvedené v čl. IV odst. 1 této Smlouvy.
5. V případě porušení povinnosti mlčenlivosti podle článku III. odst. 8 této Smlouvy ze strany Dodavatele je Objednatel oprávněn požadovat po Dodavateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 100.000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení smluvní povinnosti.
 6. V případě porušení povinnosti součinnosti a dodržování pravidel podle článku III. odst. 13 této Smlouvy ze strany Dodavatele je Objednatel oprávněn požadovat po Dodavateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 500.000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých) za porušení této smluvní povinnosti.
 7. V případě porušení povinnosti související s osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy podle článku III. odst. 14 této Smlouvy ze strany Dodavatele je Objednatel oprávněn požadovat po Dodavateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení smluvní povinnosti.
 8. Ujednáními o smluvní pokutě není dotčen nárok smluvních stran na náhradu případně způsobené škody, kterou je poškozený oprávněn požadovat v plné výši, přičemž příslušné uhrazené pokuty se do náhrady škody započítávají.
 9. V případě prodlení Objednatele s uhrazením ceny nebo její části je Dodavatel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.

X.

Vady plnění a záruka za jakost

1. Dodavatel je oprávněn plnit závazky plynoucí z této Smlouvy, nebo jejich část, prostřednictvím poddodavatelů. Tím není dotčena výlučná odpovědnost Dodavatele za řádné plnění závazků plynoucích z této Smlouvy. Dodavatel tedy odpovídá Objednateli za řádné plnění závazků plynoucích z této Smlouvy, které svěřil poddodavatelům, ve stejném rozsahu, jako by je plnil sám.
2. Dodavatel poskytuje Objednateli záruku za jakost díla, tj. Dodavatel přebírá závazek, že dílo bude po celou záruční dobu způsobilé k užívání, ke kterému je určeno, bude mít vlastnosti určené smlouvou, případně obvyklé vlastnosti, bude v souladu s právními předpisy. Záruční doba díla činí 5 roků. Záruční doba začíná běžet dnem následujícím po dni převzetí celého díla. Záruční doba na počítačový program se prodlužuje o dobu, po kterou mělo dílo vadu kategorie A a B.
3. Dodavatel odpovídá Objednateli za vady díla (zejména veškeré zjištěné nedostatky, nedodělky a vady díla), a to za vady, které budou existovat v době předání a převzetí díla

(jakož i kterékoliv jeho části), i za vady, které se projeví po převzetí díla Objednatelem v záruční době.

4. Po dobu záruční doby se Dodavatel zavazuje odstraňovat vady na vlastní náklady a v souladu s podmínkami uvedenými dále ve smlouvě.
5. Vady jsou dle závažnosti členěny do tří kategorií – viz příloha č. 4 této Smlouvy Kategorizace vad.
6. O kategorii (závažnosti) vady rozhoduje Objednatel.
7. Nahlášení vad musí být provedeno následujícím způsobem:
 - přes helpdesk Dodavatele
 - nebo e-mailem zaslaným na adresu: info@e-bs.cz (nelze-li využít Systému helpdesk)
 - v případě nefunkčnosti výše uvedených způsobů telefonicky na číslo:
602 103 203

V oznámení vady musí být vada popsána a musí být vymezena její závažnost (kategorie).

8. Dodavatel se zavazuje zahájit odstraňování vady a odstranit vadu (počítáno od nahlášení vady) v následujících lhůtách:

Parametr	Hodnota pro danou kategorii		
	A	B	C
Doba reakce <i>potvrdit přijetí nahlášeného incidentu</i>	30 minut	30 minut	30 minut
Doba na zahájení řešení <i>zahájit činnosti vedoucí k odhalení příčiny vady</i>	4 hodiny	8 hodin	2 pracovní dny
Doba na vyřešení incidentu / odstranění vady <i>nalézt příčinu vady, odstranit vadu i okolnosti, které ji způsobily nebo k ní vedly, obnovit běžný provozní stav, odstranit následky vady a vše zdokumentovat</i>	3 pracovní dny	5 pracovních dnů	10 pracovních dnů

9. Dodavatel je povinen bez zbytečného prodlení informovat Objednatele prokazatelným způsobem o zahájení prací na odstranění vady. Oznámením Dodavatele o způsobu řešení se rozumí předání konkrétní informace kontaktní osobě Objednatele.

10. Lhůta pro odstranění vady se prodlužuje o dobu poskytování nutné součinnosti ze strany Objednatele (např. doba reinstalace serveru, dodání a zprovoznění náhradních serverů a hardwarových komponent, hledání a kopírování záloh, zprovoznění souvisejících aplikací nedodaných Dodavatelem). V případě, že v průběhu odstraňování vady dojde ke změně kategorie vady směrem k nižší závažnosti (potvrzené Objednatelem), prodlužuje se lhůta pro odstranění vady na délku vztahující se k vadě této kategorie (i nová lhůta se však počítá od nahlášení vady). Toto prodloužení nemá vliv na již vzniklé prodlení a související povinnost uhradit smluvní pokutu.
11. V případě sporu o kvalitu poskytnutého plnění bude kvalitu takového plnění posuzovat nezávislá třetí strana s expertní znalostí problematiky, za kterou smluvní strany shodně považují soudního znalce, kterého stanoví Objednatel.
12. Dodavatel se zavazuje, že v rámci jednoho kalendářního čtvrtletí nepřesáhne doba, po kterou bude počítačový program vykazovat vady kategorie A (od nahlášení vady po její odstranění), 6 pracovních dnů a doba, po kterou bude počítačový program vykazovat vady kategorie B (od nahlášení vady po její odstranění), 15 pracovních dnů
Do této doby se nezapočítává doba poskytování nutné součinnosti ze strany Objednatele (např. doba na reinstalaci serveru, dodání a zprovoznění náhradních serverů a hardwarových komponent, hledání a kopírování záloh, zprovoznění souvisejících aplikací nedodaných Dodavatelem).
13. Dodavatel je po celou záruční dobu povinen provádět upgrade a update počítačového programu tak, aby byl zajištěn plynulý a bezpečný (z hlediska kybernetické bezpečnosti) provoz programu. Dodavatel není povinen zajistit vždy nejnovější verzi programu, avšak vždy se musí jednat o vydavatelem tohoto programu podporovanou verzi. Po dohodě s Objednatelem může být konkrétní počítačový program nahrazen jiným obdobným programem, který zcela nahradí původní program. Stav, kdy počítačový program nesplňuje požadavky uvedené v tomto odstavci, se považuje za vadu vysoké závažnosti.
14. Paragraf 2108 občanského zákoníku se použije přiměřeně. Aplikace § 1925 občanského zákoníku se pro potřeby smlouvy vylučuje.

XI.

Vlastnické právo a práva duševního vlastnictví

1. Pro upgrade SW Medeca platí stejná práva, jaká platí pro SW Medeca (viz čl. XI. smlouvy o dílo č. Objednatele: NMA-2020-00011-0119, kde je SW Medeca označován jako „SW ŘZPS“).

XII.

Odpovědnost za škodu

1. Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
2. Dodavatel je povinen zajistit, aby výsledkem jeho plnění nebo jakékoliv jeho části nebyla porušena práva třetích osob. Pro případ, že užíváním předmětu plnění nebo jeho dílčí části nebo prostou existencí předmětu plnění nebo jeho dílčí části budou v důsledku porušení povinností Dodavatele dotčena práva třetích osob, nese Dodavatel vedle odpovědnosti za takovéto vady plnění i odpovědnost za veškeré škody, které tím Objednateli vzniknou.
3. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu způsobenou prodlením druhé smluvní strany s jejím vlastním plněním.
4. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu v případech stanovených v § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
5. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na okolnosti uvedené v čl. XII. odst. 4 této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností uvedených v čl. XII. odst. 4.
6. Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta.

XIII.

Závěrečná ustanovení

1. Dodavatel uděluje bezvýhradní souhlas se zveřejněním plného znění této Smlouvy a se zveřejněním veškerých jejích případných změn a dodatků v souladu s povinnostmi Objednatele podle právních předpisů (registr smluv).
2. Smluvní strany se dohodly, že veškeré sporné záležitosti, které se vyskytnou a budou se týkat závazků vyplývajících z této Smlouvy, budou řešit dohodou. Případnému soudnímu sporu z této Smlouvy bude vždy předcházet snaha smluvních stran o řešení sporu smírem.
3. Neplatnost nebo neúčinnost některého ustanovení této Smlouvy nezpůsobuje neplatnost Smlouvy jako celku. Smluvní strany se zavazují nahradit případná neplatná nebo neúčinná ustanovení Smlouvy ustanoveními platnými a účinnými, která budou co do obsahu a významu neplatným nebo neúčinným ustanovením co nejbližší.
4. Dodavatel je povinen bez zbytečného odkladu písemně oznámit Objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky plnění závazků plynoucích z této Smlouvy, zejména je povinen oznámit Objednateli změny svého majetkoprávního

postavení jako je např. přeměna společnosti, vstup do likvidace, úpadek, prohlášení konkursu apod.

5. Smluvní strany se dohodly, že jejich jednacím jazykem je pro veškeré záležitosti související s touto Smlouvou jazyk český, a to včetně veškeré dokumentace vztahující se k předmětu této Smlouvy a veřejné zakázky.
6. Dodavatel není oprávněn postoupit ani převést jakákoli práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy na třetí osobu či osoby bez předchozího výslovného písemného souhlasu Objednatele.
7. Tuto Smlouvu je možné měnit a doplňovat pouze na základě vzestupně číselovaných písemných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran.
8. Veškerá ujednání smluvních stran v jakékoli formě neobsažená v textu Smlouvy jsou zcela nahrazena touto Smlouvou.
9. Tato Smlouva je vyhotovena v elektronické formě nebo v listinné formě ve 4 stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po 2 stejnopisech.
10. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu zástupci smluvních stran a účinnosti ode dne uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
11. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou tyto přílohy:
 - Příloha č. 1 – Cenová nabídka na projekt „Návrh řešení rozšíření ČMI Medical – účet žadatele“
 - Příloha č. 2 – Cenová nabídka na projekt „Návrh řešení rozšíření ČMI Medical – zpracování nezávazné poptávky“
 - Příloha č. 3 – Cenová nabídka na projekt „Návrh řešení modulu Depeší“
 - Příloha č. 4 – Kategorizace vad
 - Příloha č. 5 – Povinnosti poskytovatele k zamezení vzniku situace Vendor-lock-in
12. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle, vážně, určitě a srozumitelně, že si ji přečetly a s jejím obsahem souhlasí.

Objednatel

V Brně dne



Český metrologický institut
doc. RNDr. Jiří Tesař, Ph.D.
Generální ředitel

Dodavatel

V Praze dne



e-Business Services a.s.
Ing. Ladislav Šedivý
Předseda představenstva

Cenová nabídka na projekt „Návrh řešení rozšíření ČMI Medical - účet žadatele“

Zákazník: Český metrologický institut, Okružní 31, 63800 Brno

Specifikace nabízeného zboží nebo služby:

Cíle projektu

Zajistění komunikace s ověřenými osobami subjektu, zajištění evidence této komunikace v rámci historie zpracování Žádostí daného subjektu a zvýšení bezpečnosti řešení.

Účastníci projektu

- Administrátor Zakázek
- Žadatel
- PRRC

Specifikace rozsahu

Popis	Součástí projektu?
Vytvoření účtů osob Žadatele	Ano
Správa autentizačních údajů Žadatele	Ne, řešeno pomocí AP
Úprava procesů posuzování shody	Ne, řešeno jiným zadáním
Úprava formulářů Žádosti	Ne, řešeno jiným zadáním

Glosář

- **Systém:** Systém Medeca
- **Žadatel:** Právnícká osoba s úmyslem podat Žádost o posouzení shody dle legislativy MDR
- **Administrátor Žadatele (AZ):** Fyzická osoba Žadatele zodpovědná za komunikaci při zpracování Žádosti
- **PRRC:** Osoba zodpovědná za dodržování předpisů (technický kontakt)
- **Administrátor Zakázek:** Role uživatele v procesu posuzování shody
- **AP:** Aplikační Portál, přihlašovací server ČMI, který poskytuje všechny uživatelské účty Systému
- **Depeše:** Zpráva vedená v modulu Depeší
- **Správce autentizačních údajů:** Uživatel s oprávněním spravovat údaje v AP, mimo hranice Systému

Případy užití

PÚ1: Administrátor Žadatele požádá o registraci

Administrátor Žadatele vyplní registrační formulář na webu a odešle jej do Systému. Součástí registračního formuláře jsou informace o jeho osobě, Žadateli a PRRC.

Systém upozorní Administrátora Zakázek na novou registraci.

Systém kontroluje správnost údajů pomocí modulu Systému pro komunikaci s Eudamed.

PÚ2: Administrátora Zakázek založí účet osoby

Systém umožní Administrátoru Zakázek vytvořit přihlašovací údaje pro fyzické osoby Žadatele, tedy pro Administrátora Žadatele a PRRC. Osoby obdrží výzvu k prvnímu přihlášení e-mailem.

AZ přiřadí účty Žadateli pomocí uvedení SRN Žadatele. Osoba je vždy jednoznačně přidělena jednomu Žadateli.

Pokud osoba Žadatele neprovede přihlášení ve stanoveném limitu, platnost přihlašovacích údajů vyprší a Systém účet zruší.

PÚ3: Administrátor Žadatele založí Žádost

Systém umožní Administrátorovi Žadatele založit novou Žádost. Systém přidělí Žádosti identifikátor, zobrazí založenou Žádost v seznamu připravovaných Žádostí a umožní potvrdit VOP (PÚ3), zaplatit poplatek (PÚ4) a podat Žádost (PÚ5).

PÚ4: Administrátor Žadatele potvrdí VOP

Po založení Žádosti Systém zobrazí VOP k odsouhlasení. V případě, že Administrátor Žadatele VOP odmítne, Systém Žádost zruší.

PÚ5: Administrátor Žadatele uhradí administrační poplatek

Systém poskytne osobám Žadatele informace potřebné k uhrazení poplatku. Systém automaticky kontroluje uhrazení poplatku v ERP.

Po potvrzení platby odešle Systém výzvu k podání žádosti Administrátoru Žadatele a informaci AZ.

Osoby Žadatele mohou proces ukončit odmítnutím, v takovém případě systém informuje AZ a zruší žádost.

PÚ6: Osoba Žadatele podá žádost

Systém umožní osobám Žadatele vyplnit a podat Žádost.

Formuláře Žádosti vzniknou úpravou a rozšířením již dříve zpracovaných a dodaných formulářů.

Údaje Žadatele z registračního formuláře jsou v Žádosti předvyplněny. Po podání Žádosti informuje Systém AZ.

Podanou Žádost nelze ze strany osob Žadatele ani AZ upravovat či doplňovat, kromě případu, kdy AZ žádost vrátí Žadateli k úpravě. (PÚ7)

PÚ7: Osoba Žadatele doplní údaje Žádosti

Systém umožní osobám Žadatele na pokyn Administrátora Zakázek doplnit údaje žádosti a podat doplněnou Žádost.

Systém informuje AZ o provedeném doplnění.

PÚ8: Osoby Žadatele přistoupí k seznamu žádostí

Systém umožní osobám Žadatele zobrazit seznam zavedených žádostí spolu s informací o stavu zpracování.

PÚ9: Uživatel zruší žádost

Systém umožní Administrátoru Žadatele a Administrátoru Zakázek před podpisem smlouvy Žádost zrušit s uvedením důvodu.

Systém informuje obě strany o zrušení.

Pokud ke zrušení došlo po podání Žádosti, Systém informuje pomocí samostatného modulu také Eudamed.

PÚ10: Administrátor Žadatele podepíše smlouvu

Administrátor Zakázek odešle návrh smlouvy osobám Žadatele pomocí Depeše. Systém umožní Administrátoru Žadatele odeslat protinávrh pomocí Depeše zpět.

Připomínky jsou řešeny pomocí komentářů ve Word dokumentech, Systém pouze zajišťuje jejich výměnu a evidenci.

Systém zobrazí osobám Žadatele návrh smlouvy a umožní jim nahrát podepsanou smlouvu zpět do Systému. Na podepsanou smlouvu Systém upozorní AZ.

Finální smlouvu podepsanou ze strany ČMI nahraje do Systému Administrátor Zakázek, společně s údaji o termínech a dalšími potřebnými údaji z hlediska procesního zpracování. Výsledná smlouva je pak k dispozici Žadateli ke stažení.

Ilustrační náhledy obrazovek

Seznam Žadostí

Založit žádost

ID	Výrobce	Administrátor	PRRC	Stav	Poslední změna	Depeše
123				Podpis smlouvy	27.07.2023	1/5
124				Souhlas s VOP	27.07.2023	0/5
124				Platba poplatku	27.07.2023	0/5

Detail Žadosti

Žádost

Výrobce

Administrátor

PRRC

Poslední změna

Stav

Smlouva

Žádost

[Vyplněný formulář žádosti](#)

Zrušit žádost

	Odesílatel	Příjemce	Předmět	Čas doručení
* (→)			Návrh smlouvy	12.07.2023 17:00
→]			Dotaz na průběh	11.07.2023 07:00

Podmínky dodání

Popis

Založení účtu

Přehled Žadostí

Příloha č. 1

Popis

Detail Žádosti

VOP

Platba

Integrace ERP

Integrace AP

Zpracování procesu na straně Žadatele

Integrace depeše

Datový model, databázové schéma

Integrace ŘOD

Cenová nabídka:

Předpokládaná celková cena bez DPH: 344.320 Kč

Předpokládaná cena s DPH: 416.627,2 Kč

Platnost nabídky: 20 dní

Datum vytvoření nabídky: 19. 6. 2023



e-Business Services, a.s.
Vinohradská 184 ,130 00
Praha 3
IČ: 26115808

Cenová nabídka na projekt „Návrh řešení rozšíření ČMI Medical - zpracování nezávazné poptávky“

Zákazník: Český metrologický institut, Okružní 31, 63800 Brno

Specifikace nabízeného zboží nebo služby:

Cíle projektu

Cílem rozšíření je zpracování nezávazné poptávky pro splnění podmínek legislativy MDR. Výsledkem zpracování je nezávazná nabídka.

Účastníci projektu

- Žadatel
- Administrátor Zakázek
- Vedoucí Projektu
- Manažer Klinického Hodnocení
- Manažer Předklinického Hodnocení

Specifikace rozsahu

Popis	Součástí projektu?
Uložení a evidence poptávky souvisejících souborů	Ano
Zpracování procesu vyhodnocení poptávky	Ne
Zachycení komunikace v procesu poptávky	Emaily žadatele
Zpracování formuláře poptávky a podání	Ne

Glosář

- **Systém:** Systém Medeca
- **Poptávka:** Entita v Systému, která eviduje vyplněný Formulář Poptávky a související údaje
- **Formulář Poptávky:** Dokument vyplněný Žadatelem s údaji ke zpracování
- **Žádost:** Žádost o posouzení shody dle MDR

Případy užití

PÚ1: Uložení Poptávky

Administrátor Zakázky obdrží ze zdroje mimo Systém nezávaznou poptávku ve formě dokumentu. Systém umožní Administrátorovi tuto poptávku označit názvem, doplnit e-mail Žadatele, vybrat Vedoucího Projektu a zaevidovat, společně s dalšími textovými položkami identifikovanými během zpracování.

Systém vygeneruje evidenční číslo poptávky dle formátu ŘOD.

Na základě zaevidované poptávky Systém odešle:

- e-mailové upozornění Žadateli
- žádost o potvrzení Vedoucímu Projektu.

Pokud Vedoucí Projektu odmítne, může Administrátor Zakázky poptávku upravit a zvolit jiného VP (PÚ4).

Při uložení poptávky vzniknou automaticky dokumenty pro její zpracování, jejichž předvyplněný vzor si uživatel může stáhnout ze Systému. Systém přiřazuje identifikátory těchto dokumentů dle formátu ŘOD:

- nezávazná nabídka
- plan projektu
- plan výběru vzorků

PÚ2: Zobrazení seznamu Poptávek

Systém umožní zobrazení seznamu evidovaných poptávek s možností vyhledávat a filtrovat dle názvu, emailu žadatele, stavu (kupříkladu aktivní, uzavřené, akceptované) a případně dalších informací uvedených v Poptávce. Přístup k seznamu má Administrátor Zakázek, Vedoucí Projektů, Manažeři Klinického Hodnocení a Manažeři Předklinického Hodnocení.

PÚ3: Zobrazení detailu Poptávky

Systém zobrazí detail poptávky. Detail obsahuje

- název poptávky
- email Žadatele
- identifikátor poptávky
- zvoleného Vedoucího Projektu
- související soubory
 - Formulář Poptávky
 - Nezávazná nabídka
 - Plan projektu
 - Plán výběru vzorků
 - Další související dokumenty
- Stav poptávky (například aktivní, akceptovaná, uzavřená)
- informace o odeslaných automatických zprávách
- další textové položky identifikované během zpracování

Předpokládáme možné doplnění dalších textových polí identifikovaných během zpracování.

PÚ4: Úprava Poptávky

Systém umožní všem rolím s přístupem k poptávkám provést úpravu Poptávky. Upravit lze její název, email žadatele, přidat soubor či aktualizovat soubor a upravit další textová pole. Jako soubor je možné připojit i emailovou zprávu.

V rámci úpravy poptávky jsou identifikovány a evidovány některé dokumenty s konkrétním významem:

- Nezávazná nabídka jakožto výstup poptávky
- Plan projektu
- Plan výběru vzorků

Systém umožní AZ odeslat nezávaznou nabídku Žadateli.

Administrátor Zakázek má možnost uzavřít poptávku vyznačením akceptace (např. přijata/nepřijata) s komentářem důvodu v Systému.

PÚ5: Přiřazení Poptávky k Žádosti

Systém umožní Adminsitrátoru Zakázek přiřadit Poptávku k přijaté Žádosti.

Ilustrační obrazovky

Detail Poptávky

Nezávazná poptávka

Výrobce

Žadatel

Vedoucí Projektu

Poslední změna

Stav



Poptávka

Nabídka

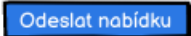
Další soubory

[Vyplněný formulář poptávky](#)

[Vzor nabídky.docx](#)

[Odhad pracnosti.xlsx](#)





	Odesílatel	Příjemce	Předmět	Čas doručení
* [→]			Přijímám	12.07.2023 17:00
→]			Žádost o participaci	11.07.2023 07:00

Podmínky dodání

Popis

Editace poptávky

Seznam poptávek

Integrace PDB

Příloha č. 2

Popis

Integrace depeše

Datový model, databázové schéma

Integrace ŘOD

Cenová nabídka:

Předpokládaná celková cena bez DPH: 195.840 Kč

Předpokládaná cena s DPH: 236.966,40 Kč

Platnost nabídky: 20 dní

Datum vytvoření nabídky: 19. 6. 2023



e-Business Services, a.s.

Vinohradská 184 ,130 00

Praha 3

IČ: 26115808

Cenová nabídka na projekt „Návrh řešení modulu Depeší“

Zákazník: Český metrologický institut, Okružní 31, 63800 Brno

Specifikace nabízeného zboží nebo služby:

Cíle projektu

Cílem modulu Depeše je zajistit evidenci komunikace v rámci týmu posuzování včetně informace o zobrazení, a tedy příjmu zpráv.

Účastníci projektu

- Pracovníci posuzování shody (Uživatelé)

Glosář

- **Depeše:** Depeše je interní textová zpráva s odkazy adresovaná uživateli systému, jejíž obsah je zobrazitelný pouze v systému. Depeše má odesílatele, jednoho nebo více příjemců, předmět, textový obsah s odkazy a metadata dle kontextu, například vazbu na Zakázku a její stav.
- **Systém:** SW Medeca a jeho rozšiřující moduly.
- **Správce Systému:** Uživatel v roli správce systému Medeca

Specifikace rozsahu

Popis	Součástí rozšíření?
Doručování informace o depeši emailem	Ano

Případy užití

PU1: Odeslání depeše

K odeslání depeše může dojít dvěma způsoby:

- automatické odeslání na základě události v systému například upozornění na volbu VP, upozornění na závěr konečného hodnocení apod. Automatická depeše může obsahovat konkrétní vazby na entity relevantní pro stav Zakázky a událost, která odeslání depeše způsobila.
- ruční odeslání uživatelem jinému uživateli v rámci Zakázky. Formulář pro odeslání depeše obsahuje volbu příjemců s našeptávačem, pole pro předmět, textovou část zprávy. Formulář pro odeslání depeše je součástí stránek Zakázky a odeslané depeše mají na tuto zakázku vazbu.

Po odeslání depeše ji systém převezme, zaeviduje a upozorní příjemce pomocí emailové zprávy. Emailová zpráva neobsahuje samotný text depeše, pouze odkaz do systému na její přečtení.

Tím je zajištěno, že systém zaznamená, kdy byla depeše uživateli skutečně zobrazena a může jej požádat o potvrzení příjmu.

PU2: Příjem depeše

Uživatel je na depeši upozorněn:

- emailovou zprávou
- zobrazením celkového počtu nových zpráv na uživatelském menu v Systému
- zobrazením celkového počtu nových zpráv pro Zakázku na menu Zakázky v Systému

Kliknutím na odkaz v emailu nebo na upozornění v Systému je uživateli zobrazen text depeše a zároveň Systém zaznamená její zobrazení.

Depeše může obsahovat odkaz na vykonání požadované akce v Systému, který zobrazí přímorelevantní formulář ke zpracování. Depeše může obsahovat dle kontextu další zobrazitelná metadata oentitě, které se depeše týká.

PU3: Zobrazení seznamu depeší

Seznam depeší je přístupný takto:

1. Každý uživatel může přistoupit k seznamu svých přijatých i odeslaných depeší.
2. V rámci zakázky je možné zobrazit všechny depeše související s touto zakázkou.
Depeše jsou zobrazeny na časové ose s vyznačením stavu, ve kterém byla depeše odeslána.

Seznam depeší obsahuje informace o odesílateli, příjemci, času odeslání, stavu a času zobrazení, předmět a úryvek textu depeše (plný text na proklik). Seznam depeší je fulltextově prohledatelný, filtrovatelný dle atributů depeše a seřaditelný podle jednotlivých položek zobrazení.

PU4: Archivace depeší

Depeše v účtu uživatele jsou automaticky archivovány po uplynutí správcem konfigurovatelné doby. Archiv je možné zobrazit, procházet po stránkách a prohledávat. Depeše ve zobrazení zakázky archivovány nejsou, respektive jsou archivovány společně se zakázkou, a tedy funkčnost tohoto seznamu není archivací ovlivněna.

PU5: Správa automatických depeší

Správce systému bude mít možnost zobrazit seznam událostí Systému a ke každé z těchto událostí seznam automatických depeší.

Seznam depeší bude umožňovat:

- definici nové automatické depeše pro danou událost
- editaci existující automatické depeše
- aktivaci/deaktivaci existující automatické depeše
- odstranění existující automatické depeše

Definice nové automatické depeše bude možné pouze na základě nastalé události, složitější logika bude řešena pomocí depeší naprogramovaných dodavatelem v rámci tohoto rozšíření nebo servisních úprav.

Depeše bude obsahovat text definovaný jako template s možností vložit dynamické hodnoty z události. Příjemci depeše budou definováni na základě rolí v týmu posuzování shody.

Ilustrační návrhy obrazovek

Depeše

Nominace do týmu

Zakázka: [12345](#), posouzení technické dokumentace
Stav zakázky: Jmenování týmu

Byl jsem nominován jako Auditor do týmu na [zakázku](#).
Nyní je nutné nominaci [přijmout](#) či [odmítnout](#).

[Reagovat na nominaci](#)

Podmínky dodání

Odeslání depeše

Příjem depeše

Zobrazení seznamu depeší

Správa automatických depeší

Datový model, databázové schéma

Fulltextové vyhledávání

Integrace SMTP, Medeca UI

Celkem 256.400 CZK

Cenová nabídka:

Předpokládaná celková cena bez DPH: 256.400 Kč

Předpokládaná cena s DPH: 310.244 Kč

Platnost nabídky: 20 dní

Datum vytvoření nabídky: 19. 6. 2023



e-Business Services, a.s.
Vinohradská 184 ,130 00
Praha 3
IČ: 26115808

Příloha č. 4 Smlouvy – Kategorizace vad

Kategorie vad	Charakteristika vad a jejich důsledky
A – vysoká závažnost (kritické vady)	Vady vylučující užívání počítačového programu nebo jeho části. Důsledkem je • zastavení činnosti celého SW Medeca nebo jeho klíčové součásti bez možnosti realizace zastavené činnosti náhradním řešením nebo • výrazné omezení činnosti celého SW Medeca nebo jeho klíčové součásti způsobující, že doba potřebná pro provádění úkolů je násobně delší než v běžném provozu, kdy je SW Medeca bez vad
B –středně vysoká závažnost (závažné vady)	Vady významně omezující možnost užívání počítačového programu nebo jeho části. Důsledkem je zastavení funkčnosti modulu, komponenty nebo důležité funkce s možností realizace zastavené činnosti nebo funkčnosti náhradním nestandardním řešením.
C –nízká závažnost (ostatní vady)	Všechny ostatní vady způsobující problémy při užívání a provozování počítačového programu nebo jeho části, které nejsou kategorie A a B a jejichž důsledkem je nefunkčnost SW Medeca nebo jeho části, která nebrání realizaci příslušné činnosti (provoz systému nebo jeho části je omezen, nicméně činnosti mohou pokračovat určitou dobu náhradním způsobem). Při vadě kategorie C nesmí docházet k závažnému omezování uživatelů při běžných činnostech práce s SW Medeca a nesmí vznikat chybné datové záznamy v databázi SW Medeca, jinak je vada hodnocena kategorií A nebo B.

PŘÍLOHA Č. 5 – POVINNOSTI POSKYTOVATELE K ZAMEZENÍ VZNIKU SITUACE VENDOR LOCK-IN

Řešení pro zamezení vendor lock-in situace a exit strategie:

1. Otevřené standardy a Open Source technologie:
 - Systém je založen na otevřených standardech a Open Source technologiích, což zjednoduší přechod na jiného dodavatele, pokud by bylo třeba. Díky tomu bude možné využít širokou komunitu a partnery, kteří jsou schopni podporovat a rozvíjet řešení.
2. Transparentnost zdrojového kódu a licencování:
 - Zadavatel získá přístup ke zdrojovému kódu systému, včetně veškerých zakázkových úprav a dovyvojení. To umožní zadavateli nebo jinému dodavateli pokračovat v údržbě a rozvoji systému.
 - Licenční podmínky pro software budou jasně definovány, aby bylo zřejmé, jaká práva získává zadavatel podpisem smlouvy.
3. Dostupnost dokumentace:
 - Dodavatel poskytne veškerou relevantní dokumentaci, která pokrývá architekturu, design, implementaci, konfiguraci a provoz systému. Tato dokumentace umožní jinému dodavateli nebo zadavateli snadnější orientaci v systému a jeho další rozvoj.
4. Identifikace partnerské sítě:
 - Dodavatel identifikuje společnost, která má zkušenosti s dodaným řešením a je schopna podporovat a rozvíjet systém. Tím zajistí možnost výběru alternativního dodavatele, pokud by bylo třeba.
Takovou společností, se kterou dodavatel dlouhodobě spolupracuje, a je schopna podporovat a rozvíjet nabízené řešení, je Comverga a.s. (www.comverga.com).

5. Exit strategie:

Úvodní schůzka – vytvoření Exit plánu

Exit plán bude vytvořen podle této Exit strategie na úvodní koordinační schůzce, která proběhne cca 2 měsíce před ukončením smluvního vztahu Stávajícího dodavatele a Zadavatele. Této schůzky se zúčastní rovněž Nový dodavatel, který bude pokračovat v podpoře softwaru.

V Exit plánu se zaznamenají jednotlivé níže uvedené kroky, potvrdí se požadované součinnosti a výstupy, nastaví se komunikační matice a stanoví harmonogram tak, aby všechny aktivity Exit plánu mohly řádně proběhnout před plánovaným datem ukončení, resp. k plánovanému datu ukončení smluvního vztahu se Stávajícím dodavatelem.

Součinnost Nového dodavatele v rámci této aktivity zajišťuje Zadavatel.

Tato úvodní schůzka vč. zpracování Exit plánu je zahrnuta v ceně smlouvy o dílo a ceně paušálních služeb dle servisní smlouvy.

Následující aktivity Exit strategie, upřesněné ve vytvořeném Exit plánu, nejsou zahrnuty v ceně smlouvy o dílo a v ceně paušálních služeb dle servisní smlouvy. Cena těchto aktivit bude vycházet z jejich časové náročnosti a z hodinových sazeb uvedených v servisní smlouvě jako Cena Ad-hoc služeb. Zpoplatněny však nebudou samotné zdrojové kódy, dokumentace a další komponenty, které jsou součástí předmětu smlouvy o dílo (čl. II. odst. 2) a servisní smlouvy (čl. II. odst. 4).

Příprava a předání exportu zdrojových kódů

Obsahem této aktivity je příprava balíčku zdrojových kódů ve formě exportu do běžně používaného formátu. Součástí balíčku zdrojových kódů bude i vývojářská dokumentace

popisující způsob sestavení celého řešení a postup jeho deploymentu na cílovou infrastrukturu.
Výstup: balíček zdrojových kódů, vývojářská dokumentace popisující sestavení a deployment.

Předání dokumentace

Obsahem této aktivity je předání veškeré vedené dokumentace v rozsahu definovaném ve smlouvě a jejích přílohách.

Vytvoření a předání exportních dávek

Obsahem této aktivity je vytvoření exportních dávek celé databázové vrstvy systému. Dávka bude obsahovat kompletní zálohu databáze, jednotlivých tabulek, dat, metadat, indexů a struktur.

Součástí dávky bude popis databázové strukturu v rozsahu vývojářské dokumentace, které bude součástí.

Výstup: Exportní dávka s vývojářskou dokumentací

Export ticketů z helpdesk systému a předání souvisejícího popisu servisních zásahů

Obsahem této aktivity je vytvoření exportního balíku ticketů z helpdesk systému Stávajícího dodavatele. Export ticketů, jejich metadata a historie bude dodána formou databázového exportu ze systému Stávajícího dodavatele. Součástí exportu bude popis servisních zásahů.

Výstup: Export dat helpdesk systému a související servisní dokumentace

Revize výstupů v součinnosti se Zadavatelem

Obsahem této aktivity bude zrevidování všech výstupů dosavadních aktivit Exit plánu a vytvoření checklistu (akceptačního seznamu) předaných výstupů.

Výstup: Akceptační seznam předaných výstupů.

Předání výstupů třetí straně

Obsahem této aktivity je jednorázové předání výstupů dosavadních aktivit Exit plánu Novému dodavateli.

Výstup: Předávací protokol o předání výstupů.

Realizace transferu know-how během koordinačních meetingů s třetí stranou

Obsahem této aktivity je realizace praktických workshopů s novým dodavatelem. Předpokládáme 1 až 2 workshopy po 2 až 3 hodinách. Definice témat a agendy jednotlivých workshopů je odpovědností Zadavatele, resp. Nového dodavatele. Zajištění této součinnosti a zajištění přítomnosti Nového dodavatele je odpovědností Zadavatele.

Výstup: workshopy s Novým dodavatelem, předávací protokol o provedení workshopů

Souběh servisních činností Stávajícího a Nového dodavatele a související konzultace

Obsahem této aktivity je souběh servisních činností Stávajícího dodavatele a Nového dodavatele. Roli Stávajícího dodavatele předpokládáme zejména jako pasivní, resp. kontrolní. Aktivitu při servisních zásazích a provozu systému předpokládáme, že převezme Nový dodavatel za účelem aktivního přenosu know-how.

Výstup: Praktický monitoring a konzultace servisních činností pro Nového dodavatele.

Odebrání přístupů pro pracovníky Stávajícího dodavatele k prostředí Zadavatele a k provozním prostředím

Finální fází Exit plánu je ukončení veškerých činností Stávajícího dodavatele a odebrání přístupů jeho pracovníků k provozním prostředím a případným další prostředkům používaným během servisního procesu systému.

Výstup: Předávací protokol se soupisem odebraných přístupů

Příloha č. 5

Dodržáním těchto opatření zajistí dodavatel, že zadavatel bude mít možnost snadno přejít na jiného dodavatele v případě potřeby, a tím se eliminuje riziko vendor lock-in situace. Exit strategie a postupy zajistí hladký přechod a minimalizují možné problémy spojené s převodem systému na jiného dodavatele nebo zadavatele.

Tímto návrhem řešení a exit strategií se dodavatel zavazuje k zajištění transparentnosti a flexibility při provozu, údržbě, podpoře a rozvoji systému. Zadavatel tak získává jistotu, že bude moci volit mezi různými dodavateli nebo případně převzít údržbu a rozvoj systému do vlastních rukou. Tento přístup minimalizuje rizika spojená s vendor lock-in situací a poskytuje zadavateli širší možnosti při výběru budoucího poskytovatele služeb provozu, údržby, podpory a rozvoje systému.