**Smlouva o poskytnutí služeb**

Číslo: 127/2023 NAKIT

Smluvní strany

# Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.

se sídlem Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10

IČO: 04767543

DIČ: CZ04767543

zastoupen: xxx a

xxx

zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl A vložka 77322 bankovní spojení Československá obchodní banka, a.s.,

č. ú. xxx

ID datové schránky hkrkpwn (dále jen „**Objednatel**“)

a

# NeXA, s.r.o.

se sídlem Beranových 130, 199 00 Praha 9

IČO: 26779234

DIČ: CZ26779234

zastoupen: xxx

zapsán v obchodním rejstříku C 93198 vedená u Městského soudu v Praze bankovní spojení Česká spořitelna, a.s.

č. ú. xxx

ID datové schránky tuap6ry (dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel budou v této Smlouvě o poskytnutí služeb označováni jednotlivě jako „**Smluvní strana**“ a společně jako „**Smluvní strany**“),

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**Občanský zákoník**“) a v souladu s ustanoveními zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, tuto Smlouvu o poskytnutí služeb (dále jen „**Smlouva**").

# Preambule

Objednatel provedl zadávací řízení k veřejné zakázce malého rozsahu „**Udržení stanovených parametrů systému managementu kvality podle standardu ČSN EN ISO 9001 a řízení ICT služeb podle standardu ČSN ISO/IEC 20001-1**“ (dále jen „**Zadávací řízení**“) na uzavření této Smlouvy. Tato Smlouva je uzavřena s Poskytovatelem na základě výsledku Zadávacího řízení. Objednatel tímto ve smyslu ustanovení § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku předem vylučuje přijetí nabídky na uzavření této Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou.

# Účel a předmět Smlouvy

* 1. Účelem této Smlouvy je udržení stanovených parametrů systému managementu kvality podle standardu ČSN EN ISO 9001:2016 a řízení ICT služeb podle standardu ČSN ISO/IEC 20000-1:2019.
  2. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytnout Objednateli za podmínek uvedených v této Smlouvě komplexní služby na udržení stanovených parametrů systému managementu kvality a řízení ICT služeb dle mezinárodních norem ISO 9001:2016 a ISO 20000-1:2019 dle specifikace obsažené v Příloze č. 1 Smlouvy (dále jen „**Služby**“). Každá komplexní Služba bude provedena v jednotlivých etapách v souladu s Přílohou č. 2 této Smlouvy.
  3. Předmětem této Smlouvy je dále závazek Objednatele zaplatit za Služby poskytnuté v souladu s touto Smlouvou sjednanou cenu.
  4. Po uzavření Smlouvy sdělí Objednatel Poskytovateli tzv. číslo evidenční objednávky (EOBJ), která má pouze evidenční charakter pro Objednatele a nemá žádný vliv na plnění Smlouvy. Číslo EOBJ Objednatele je číslo, které musí být vždy uvedeno na daňovém dokladu (faktuře) – viz čl. 3 odst. 3.2 písm. b) Smlouvy. Neuvedení čísla EOBJ na daňovém dokladu (faktuře) je důvodem k neproplacení faktury a jejímu oprávněnému vrácení Poskytovateli ve smyslu ustanovení čl. 3 odst. 3.4 Smlouvy.

# Cena

* 1. Celková cena za poskytnutí Služeb Poskytovatelem činí **252 300,00 Kč** (slovy: Dvě stě padesát dva tisíc tři sta korun českých) bez DPH a je blíže specifikována v Příloze č. 2 Smlouvy. Sjednaná celková cena je cenou konečnou, nejvýše přípustnou a nemůže být změněna.
  2. Všechny ceny jsou uváděny v české měně (Kč) a bez DPH, která bude připočítána v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
  3. Poskytovatel výslovně prohlašuje a ujišťuje Objednatele, že cena za poskytnuté Služby již v sobě zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s poskytováním Služeb. Součástí ceny jsou i služby, které ve Smlouvě sice výslovně uvedeny nejsou, ale Poskytovatel, jakožto odborník, o nich ví nebo má vědět, neboť jsou nezbytné pro poskytování Služeb dle této Smlouvy.

# Platební podmínky

* 1. Poskytovatel je oprávněn vystavit daňový doklad (fakturu) na cenu dle specifikace uvedené v Příloze č. 2 této Smlouvy, vždy nejdříve po podpisu Akceptačního protokolu dle čl. 5 odst. 5.1 Smlouvy potvrzujícího řádné a včasné provedení Služeb v rámci příslušné etapy dle Přílohy č. 2 Smlouvy, Objednatelem. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den podpisu Akceptačního protokolu Objednatelem.
  2. Daňový doklad (faktura) musí obsahovat náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, § 435 Občanského zákoníku a níže uvedené údaje:
     1. číslo Smlouvy;
     2. číslo EOBJ;
     3. popis fakturovaných služeb, rozsah, jednotkovou a celkovou cenu;
     4. přílohou každé faktury bude kopie Akceptačního protokolu podepsaného oběma Smluvními stranami.
  3. Splatnost daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem je třicet (30) kalendářních dní ode dne doručení Objednateli. Poskytovatel zašle daňový doklad spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli do tří (3) pracovních dnů od vystavení jedním z následujících způsobů:
     1. buď v elektronické podobě na adresu: [xxx](mailto:faktury@nakit.cz)
     2. nebo doporučeným dopisem na následující adresu:

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p. Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10.

* 1. V případě, že daňový doklad nebude mít odpovídající náležitosti nebo nebude vystaven v souladu s touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn zaslat jej ve lhůtě splatnosti zpět k doplnění či opravě Poskytovateli, aniž se dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti třicet (30) kalendářních dnů počíná běžet znovu od doručení doplněného / opraveného daňového dokladu Objednateli.
  2. Platba bude provedena v české měně formou bankovního převodu na účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy. Cena se považuje za uhrazenou dnem odepsání fakturované částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
  3. Objednatel neposkytuje Poskytovateli jakékoliv zálohy na cenu za Služby.
  4. Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že poskytovatel zdanitelného plnění (Poskytovatel) je nespolehlivým plátcem ve smyslu

§ 106a zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o DPH**“), nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Poskytovatelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, je příjemce zdanitelného plnění (Objednatel) oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a Zákona o DPH. Na bankovní účet Poskytovatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatelem v souladu s ustanovením tohoto odstavce Smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle této Smlouvy.

Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Poskytovatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Poskytovatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 Zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Poskytovatele, na který bude ze strany Poskytovatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 Zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) Zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Poskytovateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem doručení opraveného daňového dokladu Objednateli s uvedením správného bankovního účtu Poskytovatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.

# Doba, místo a podmínky plnění

* 1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli Služby dle čl. 1 odst. 1.2 Smlouvy v termínech stanovených Objednatelem prostřednictvím e-mailových kontaktů uvedených v článku 10 Smlouvy, v období 1. 1. 2024 do 31. 12. 2025.
  2. Místem plnění je sídlo Objednatele uvedené v záhlaví této Smlouvy.

# Předání a převzetí poskytnutých Služeb

* 1. Předání a převzetí poskytnutých Služeb proběhne na základě akceptace Služeb. K akceptaci poskytnutých Služeb dojde na základě odsouhlasení a podepsání protokolu o předání a převzetí Služeb (dále jen „**Akceptační protokol**“) Objednatelem. Akceptační protokol bude Poskytovatelem vystaven ke dni předání Služby (tj. v termínu stanoveném dle čl. 4 odst. 4.1 Smlouvy) za každou jednotlivou etapu.
  2. Při předání Služby dle čl. 1 odst. 1.2 Smlouvy předá Poskytovatel Objednateli i veškeré případné nezbytné dokumenty pro řádné poskytováni Služby a využití. Veškeré tyto dokumenty budou v českém jazyce.
  3. Objednatel je oprávněn Služby dle čl. 1 odst. 1.2 Smlouvy odmítnout převzít, pokud mají Služby vady. Služby mají vady, nebyly-li poskytnuty podle ujednání obsažených v této Smlouvě a/nebo v souladu s právními předpisy a/nebo technickými normami, které se na poskytování Služeb vztahují. Objednatel uvede vady Služeb v Akceptačním protokolu a stanoví přiměřenou lhůtu k jejich odstranění. Bude-li mít Objednatel k odstranění vad výhrady, použijí se na postup Objednatele a Poskytovatele při řešení těchto výhrad ustanovení tohoto odstavce Smlouvy. Podpis Akceptačního protokolu ze strany Objednatele nezbavuje Poskytovatele odpovědnosti za vady, které mají Služby v okamžiku jejich převzetí Objednatelem.

# Další závazky Smluvních stran při plnění předmětu této Smlouvy

* 1. Poskytovatel se zavazuje:
     1. informovat neprodleně Objednatele o všech skutečnostech majících vliv na plnění dle této Smlouvy;
     2. plnit řádně a ve stanoveném termínu své povinnosti vyplývající z této Smlouvy;
     3. požádat včas Objednatele o potřebnou součinnost za účelem řádného plnění této Smlouvy;
     4. na vyžádání Objednatele se zúčastnit osobní schůzky, pokud Objednatel požádá o schůzku nejpozději pět (5) pracovních dnů předem. V mimořádně naléhavých případech je možno tento termín po dohodě obou Smluvních stran zkrátit.
  2. Poskytovatel je povinen postupovat při plnění této Smlouvy svědomité a s řádnou a odbornou péčí. Poskytovatel je povinen pověřit plněním závazků z této Smlouvy pouze ty své zaměstnance, kteří jsou k tomu odborně způsobilí. Při poskytování Služeb je Poskytovatel vázán touto Smlouvou, obecně závaznými právními předpisy a pokyny Objednatele, pokud tyto nejsou v rozporu s těmito normami nebo zájmy Objednatele. Poskytovatel potvrzuje, že Objednatel mu před podpisem této Smlouvy předal všechny

podklady nutné k řádnému poskytnutí Služeb. Poskytovatel je povinen při výkonu své činnosti včas písemně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, jejichž následkem může vzniknout újma nebo nesoulad s obecně závaznými právními předpisy. Pokud Objednatel navzdory tomuto upozornění trvá na svých pokynech, Poskytovatel neodpovídá za jakoukoli újmu vzniklou v této příčinné souvislosti.

* 1. Poskytovatel se zavazuje, že při své činnosti bude dbát, aby nebyla poškozena dobrá obchodní pověst a obchodní firma Objednatele. Při poskytování Služeb musí Poskytovatel vždy sledovat zájmy Objednatele. Poskytovatel se zavazuje nevyvíjet jakékoliv aktivity, a to jak přímo, tak zprostředkovaně, které jsou v rozporu se zájmy Objednatele ve všech oblastech jeho činnosti.
  2. Poskytovatel není oprávněn použít ve svých dokumentech, prezentacích či reklamě odkazy na obchodní firmu Objednatele nebo jakýkoliv jiný odkaz, který by mohl, byť i nepřímo, vést k identifikaci Objednatele, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
  3. Jestliže vznikne na straně Poskytovatele nemožnost plnění ve smyslu § 2006 a § 2007 Občanského zákoníku, uvědomí Poskytovatel písemně bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti (5) kalendářních dnů od jejího vzniku, o této skutečnosti a její příčině Objednatele. Pokud není jinak stanoveno písemně Objednatelem, bude Poskytovatel pokračovat v realizaci svých závazků vyplývajících z této Smlouvy v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci plnění dle této Smlouvy. Pokud by podmínky nemožnosti plnění trvaly déle než třicet (30) kalendářních dní, je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.
  4. Brání-li některé ze Smluvních stran v plnění povinností ze Smlouvy mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli ve smyslu ustanovení § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku, je Smluvní strana povinna o vzniku, důsledcích a zániku takové překážky druhou Smluvní stranu neprodleně informovat. Zpráva musí být podána písemně, neprodleně poté, kdy se povinná Smluvní strana o překážce dozvěděla, nebo při náležité péči mohla dozvědět. Bezprostředně po zániku takové překážky povinná Smluvní strana obnoví plnění svých závazků vůči druhé Smluvní straně a učiní vše, co je v jejích silách, ke kompenzaci doby, která uplynula v důsledku takového prodlení.
  5. Poskytovatel není oprávněn postoupit ani převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
  6. Objednatel je oprávněn převést práva a povinnosti ze Smlouvy nebo její části na třetí osobu. K takovému převodu uděluje Poskytovatel Objednateli výslovný souhlas. Postoupení Smlouvy nebo její části je vůči Poskytovateli účinné okamžikem doručení

oznámení o postoupení Smlouvy nebo její části Poskytovateli nebo okamžikem, kdy třetí osoba Poskytovateli postoupení Smlouvy nebo její části prokáže. Objednatel a Poskytovatel se dohodli, že ustanovení § 1899 Občanského zákoníku o tom, že v případě neplnění převzaté povinnosti postupníkem může Poskytovatel po Objednateli požadovat, aby tuto povinnost splnil místo postupníka, se nepoužije.

* 1. Poskytovatel prohlašuje, že si je vědom předpisů týkajících se mezinárodních sankcí, zejm. pak čl. 5k nařízení Rady EU č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, ve znění pozdějších předpisů a nařízení Rady EU č. 269/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, ve znění pozdějších předpisů, vč. prováděcího nařízení Rady EU 2022/581 ze dne

8. dubna 2022, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**předpisy o mezinárodních sankcích**“). Poskytovatel prohlašuje, že u něho, jakož ani u okruhu subjektů sledovaných dle právních předpisů o mezinárodních sankcích vztahujícího se k plnění této Smlouvy není dána překážka uzavření či plnění této Smlouvy. Dále výslovně Poskytovatel zvláště prohlašuje, že nezpřístupní žádné finanční prostředky ani hospodářské zdroje sankcionovaným subjektům ve smyslu tohoto odstavce. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že: (i) prohlášení musí být v platnosti po celou dobu plnění Smlouvy a (ii) jsou-li do tohoto prohlášení zahrnuti poddodavatelé či jiné třetí osoby, je Poskytovatel je povinen zjistit skutečnosti vztahující se k těmto třetím osobám s řádnou péčí, přinejmenším ověřením informace u třetích osob a prověřením veřejných rejstříků a evidencí. Poskytovatel je povinen zajistit smluvně dodržování příslušných povinností a omezovat rizika vyplývajících z okolností vedoucích k mezinárodním sankcím.

* 1. Poskytovatel je povinen neprodleně navrhnout výměnu osoby podílející se na plnění této Smlouvy (zejm. poddodavatele či zaměstnance) v případech, kdy tato osoba není schopna nebo oprávněna účastnit se plnění této Smlouvy (zejm. z důvodu ztráty či snížení kvalifikace nebo z důvodu mezinárodních sankcí). Obdobně se postupuje, pokud se Poskytovatel hodnověrně dozví o překážce podle první věty, pokud má tato překážka teprve nastat.
  2. Smluvní strany se zavazují vzájemně se písemně informovat o případných změnách právní formy, změně bankovního spojení, zrušení registrace k DPH, a dalších významných skutečností rozhodných pro plnění ze Smlouvy, a to bezodkladně po uskutečnění takovéto změny.

# Vlastnické právo a práva duševního vlastnictví

* 1. Vlastnické právo k hmotným složkám plnění se převádí na Objednatele okamžikem jejich

převzetí Objednatelem. Nebezpečí škody na hmotných složkách plnění přechází na Objednatele okamžikem jejich převzetí Objednatelem.

* 1. Poskytovatel se zavazuje, že při poskytování Služeb neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví. Poskytovatel se zavazuje, že Objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které Objednateli vzniknou v důsledku uplatnění práv třetích osob vůči Objednateli v souvislosti s porušením povinnosti Poskytovatele dle předchozí věty.
  2. Bude-li výsledkem nebo součástí poskytovaných Služeb i dílo, které je předmětem autorských práv, práv souvisejících s právem autorským či předmětem práv pořizovatele k jím pořízené databázi, poskytuje Poskytovatel Objednateli ode dne předání takovéhoto díla Objednateli po dobu trvání majetkových práv pro území celého světa, nevýhradní licenci k užití díla všemi způsoby užití v neomezeném rozsahu, přičemž odměna za poskytnutí licence je již zahrnuta v ceně poskytovaných Služeb. Objednatel je zároveň oprávněn upravit či jinak měnit dílo, jeho název, spojit dílo s jiným dílem či zařadit díla do díla souborného. Objednatel může výše uvedenou licenci poskytnout jako podlicenci nebo ji postoupit třetím osobám dle výběru Objednatele, přičemž Poskytovatel s tímto výslovně předem souhlasí. Objednatel není povinen licenci využít.
  3. Bude-li výsledkem nebo součástí poskytovaného plnění i zaměstnanecké či kolektivní dílo, které je předmětem autorských práv, práv souvisejících s právem autorským či práv pořizovatele k jím pořízené databázi, mohou se Smluvní strany v konkrétním případě dohodnout, že Poskytovatel jako zaměstnavatel či osoba, z jejíhož podnětu a pod jejímž vedením je dílo vytvářeno a pod jejímž jménem je dílo uváděno na veřejnost, postupuje ke dni předání takovéhoto díla právo výkonu majetkových práv autora k dílu na Objednatele, přičemž odměna za postoupení je již zahrnuta v ceně poskytovaného plnění. Ustanovení odst. 7.3 tohoto článku Smlouvy se v takovém případě nepoužije.
  4. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že je plně oprávněn disponovat právy k duševnímu vlastnictví včetně výše uvedených autorských práv, a zavazuje se za tímto účelem zajistit řádné a nerušené užívání díla Objednatelem, včetně případného zajištění dalších souhlasů a licencí od autorů děl v souladu s autorským zákonem, popř. od vlastníků jiných práv duševního vlastnictví v souladu s právními předpisy. Poskytovatel se zavazuje, že Objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které Objednateli vzniknou v důsledku toho, že Objednatel nemohl dílo užívat řádně a nerušeně.

# Důvěrné informace

* 1. Smluvní strany sjednávají, že veškeré skutečnosti jakkoli se týkající nebo související se Smluvními stranami a veškeré další skutečnosti, o nichž se dozví v souvislosti s touto Smlouvou, jsou Smluvními stranami považovány za důvěrné, aniž by bylo nutné tyto informace jednotlivě jako důvěrné výslovně označovat (dále jen „**Důvěrné informace**“). Důvěrnými informacemi jsou zejména obsah veškerých dokumentů, dokladů a podkladů, které za účelem splnění závazků dle této Smlouvy, zpřístupní Objednatel Poskytovateli, a dále veškeré další informace, které za tímto účelem poskytne Objednatel Poskytovateli v jakékoli podobě a jakoukoli formou.
  2. Smluvní strany se zavazují, že veškeré Důvěrné informace, které od sebe navzájem získají, budou použity výhradně pro účely řádného splnění závazků dle této Smlouvy a bude s nimi nakládáno jako s obchodním tajemstvím.
  3. Přijímající Smluvní strana se zavazuje používat k ochraně Důvěrné informace před jejím neoprávněným užíváním, poskytnutím, zveřejněním nebo šířením přiměřené péče, avšak v žádném případě ne v menší míře, než je míra péče, kterou využívá k ochraně svých důvěrných informací, které jsou podobného významu.
  4. Smluvní strany se zavazují, že Důvěrné informace jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu. Přijímající Smluvní strana může poskytnout či zpřístupnit jakoukoli Důvěrnou informaci třetí straně, která nebyla adresátem Důvěrné informace, pouze po obdržení písemného souhlasu sdělující Smluvní strany.
  5. Každá ze Smluvních stran se zavazuje vynaložit maximální úsilí, aby tajnost Důvěrných informací druhé Smluvní strany byla důsledně dodržována jejími zaměstnanci i osobami, které v souladu s touto Smlouvou k plnění účelu spolupráce použije. Použije-li některá ze Smluvních stran k plnění třetí osoby, je oprávněna zpřístupnit jí Důvěrné informace získané od druhé Smluvní strany pouze v rozsahu nezbytně nutném pro jí poskytované plnění a je rovněž povinna zavázat třetí osobu povinností zachování Důvěrných informací v rozsahu dle této Smlouvy. Za porušení povinností třetí osobou odpovídá Smluvní strana, která jí Důvěrné informace zpřístupnila.
  6. Povinnost plnit ustanovení tohoto článku Smlouvy se nevztahuje na informace, které:
     1. je Smluvní strana povinna sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti;
     2. byly písemným souhlasem poskytující Smluvní strany zproštěny těchto omezení;
     3. jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem zanedbání povinnosti jedné ze Smluvních stran;
     4. příjemce je zná dříve, než je sdělí Smluvní strana;
     5. jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem

na základě zákona;

* + 1. je Objednatel povinen poskytnout svému zakladateli;
    2. je Objednatel povinen poskytnout jakékoli třetí osobě.
  1. Povinnost ochrany Důvěrných informací trvá bez ohledu na ukončení platnosti a účinnosti Smlouvy, a to až do doby, kdy se Důvěrné informace stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti Smluvní strany.

# Zpracování osobních údajů

* 1. Pokud řádné poskytování Služeb dle této Smlouvy vyžaduje zpracování osobních údajů zaměstnanců Objednatele, budou osobní údaje zaměstnanců Objednatele Poskytovatelem zpracovány v následujícím rozsahu:
     1. jméno a příjmení,
     2. telefonní číslo,
     3. e-mailová adresa.
  2. Zpracování osobních údajů je definováno příslušnou právní úpravou, přičemž se jedná zejména o jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, používání, třídění nebo kombinování, blokování a likvidace s využitím manuálních a automatizovaných prostředků v rozsahu nezbytném pro zajištění řádného poskytování Služeb dle této Smlouvy.
  3. Osobní údaje budou zpracovány po dobu poskytování Služeb dle této Smlouvy. Ukončením této Smlouvy nezanikají povinnosti Poskytovatele týkající se bezpečnosti a ochrany osobních údajů až do okamžiku jejich protokolární úplné likvidace či protokolárního předání jinému zpracovateli.
  4. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel nemá nárok na náhradu nákladů spojených se zpracováním osobních údajů či s plněním povinností vyplývajících z příslušné právní úpravy.
  5. Objednatel je povinen přijmout vhodná opatření na to, aby poskytl subjektům údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace a učinil veškerá sdělení požadovaná Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen

„**Nařízení**“) ve spojení s právními předpisy upravujícími zpracování osobních údajů.

* 1. Poskytovatel je při plnění této povinnosti povinen:
* nezapojit do zpracování osobních údajů žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Objednatele;
* zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Objednatele, včetně v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci;
* zohledňovat povahu zpracování osobních údajů a být Objednateli nápomocen pro splnění Objednatelovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů, jakož i pro splnění dalších povinností ve smyslu Nařízení.
  1. Smluvní strany jsou povinny:
* zavést technická, organizační, personální a jiná vhodná opatření ve smyslu Nařízení, aby zajistily a byly schopny kdykoliv doložit, že zpracování osobních údajů je prováděno v souladu s Nařízením a právními předpisy upravujícími zpracování osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům a k datovým nosičům, které tyto údaje obsahují, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, a tato opatření podle potřeby průběžné revidovat a aktualizovat;
* vést a průběžné revidovat a aktualizovat záznamy o zpracování osobních údajů ve smyslu Nařízení;
* řádně a včas ohlašovat případná porušení zabezpečení osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů a spolupracovat s tímto úřadem v nezbytném rozsahu;
* navzájem se informovat o všech okolnostech významných pro plnění dle tohoto článku Smlouvy;
* zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i po skončení této Smlouvy;
* postupovat v souladu s dalšími požadavky Nařízení a právními předpisy upravujícími zpracování osobních údajů, zejména dodržovat obecné zásady zpracování osobních údajů, plnit své informační povinnosti, nepředávat osobní údaje třetím osobám bez potřebného oprávnění, respektovat práva subjektů údajů a poskytovat v této souvislosti nezbytnou součinnost.

# Vzájemná komunikace Smluvních stran a kontaktní osoby

* 1. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami je činěna písemně, není-li touto Smlouvou stanoveno jinak, a to v listinné nebo elektronické podobě prostřednictvím doporučené pošty, e-mailu či datové schránky. Pro operativní komunikaci je možné

využít též telefonického nebo osobního kontaktu, nicméně následně musí dojít k potvrzení ústního ujednání písemnou formou.

* 1. Veškerá oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují ke Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě Smlouvy a která mají či mohou mít jakýkoliv účinek na trvání, změnu či ukončení této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé Smluvní straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či datovou zprávou prostřednictvím datové schránky, na adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy, není-li Smlouvou stanoveno nebo mezi Smluvními stranami pro konkrétní případy písemně dohodnuto jinak.
  2. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy budou o této změně druhou Smluvní stranu prokazatelně písemně informovat nejpozději do pěti (5) pracovních dnů.
  3. Kontaktní osoby Objednatele a Poskytovatele pro účely této Smlouvy jsou následující: Za Objednatele:

jméno a příjmení: xxx

tel.: +420 xxx

e-mail: [xxx](mailto:vit.kase@nakit.cz)

Za Poskytovatele:

jméno a příjmení: xxx

tel.: +420 xxx

e-mail: [xxx](mailto:emanuel.brtva@nexa.cz)

Smluvní strany pro vyloučení případných nejasností sjednávají, že kontaktní osoby Poskytovatele a Objednatele jsou oprávněny zejména předávat a přebírat Služby dle této Smlouvy, tj. podepisovat Akceptační protokoly dle článku 5 této Smlouvy a vznášet požadavky a připomínky v rámci poskytování Služeb.

Smluvní strany pro vyloučení případných pochybností sjednávají, že kontaktní osoby Smluvních stran nejsou oprávněny podepsat tuto Smlouvu ani případné dodatky k této Smlouvě.

* 1. Obě Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit kontaktní osoby uvedené v odst. 10.4 Smlouvy bez nutnosti uzavření dodatku ke Smlouvě, přičemž změna je účinná doručením písemného oznámení o takové změně druhé Smluvní straně. Po dobu své nepřítomnosti je kontaktní osoba oprávněna pověřit jinou osobu disponující stejnou nebo vyšší kvalifikací.

# Compliance ujednání

* 1. *Pro případ, že Poskytovatel je fyzická osoba:* Smluvní strany se zavazují dodržovat právní předpisy a chovat se tak, aby jejich jednání nemohlo vzbudit důvodné podezření ze spáchání nebo páchání trestného činu, a to ani takového, který by mohl být přičitatelný Objednateli podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů.

*Pro případ, že Poskytovatel je právnická osoba:* Smluvní strany se zavazují dodržovat právní předpisy a chovat se tak, aby jejich jednání nemohlo vzbudit důvodné podezření ze spáchání nebo páchání trestného činu přičitatelného jedné nebo oběma Smluvním stranám podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů.

* 1. Smluvní strany se zavazují, že učiní všechna opatření k tomu, aby se nedopustily ony a ani nikdo z jejich zaměstnanců či zástupců jakékoliv formy korupčního jednání, zejména jednání, které by mohlo být vnímáno jako přijetí úplatku, podplácení nebo nepřímé úplatkářství či jiný trestný čin spojený s korupcí dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
  2. Smluvní strany se zavazují, že:
     1. neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu anebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného;
     2. úplatek nepřijmou, ani si jej nedají slíbit, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti s obstaráním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného.

Úplatkem se přitom rozumí neoprávněná výhoda spočívající v přímém majetkovém obohacení nebo jiném zvýhodnění, které se dostává nebo má dostat uplácené osobě nebo s jejím souhlasem jiné osobě, a na kterou není nárok.

* 1. Smluvní strany nebudou ani u svých obchodních partnerů tolerovat jakoukoliv formu korupce či uplácení.
  2. V případě, že je zahájeno trestní stíhání Poskytovatele, zavazuje se Poskytovatel o tomto bez zbytečného odkladu Objednatele písemně informovat.

# Sankce

* 1. V případě prodlení Poskytovatele s poskytnutím Služeb v termínech stanovených postupem dle čl. 4 odst. 4.1 Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat od Poskytovatele úhradu smluvní pokuty ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun

českých) za každý započatý kalendářní den prodlení.

* 1. Poruší-li Poskytovatel kteroukoli povinnost vztahující se k ochraně Důvěrných informací podle článku 8 Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat od Poskytovatele úhradu smluvní pokuty ve výši 100.000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení, a to i opakovaně.
  2. Poruší-li Poskytovatel kteroukoli povinnost při zpracování osobních údajů podle článku 9 Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat od Poskytovatele úhradu smluvní pokuty ve výši 100.000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení, a to i opakovaně.
  3. V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavených a doručených faktur, je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli úrok z prodlení dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, a evidence svěřenských fondů a evidence údajů o skutečných majitelích, v platném znění.
  4. Vyúčtování smluvní pokuty / úroků z prodlení – penalizační faktura, musí být druhé Smluvní straně zasláno datovou zprávou prostřednictvím datové schránky. Smluvní pokuta a úroky z prodlení jsou splatné ve lhůtě třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení penalizační faktury. Úhrada smluvní pokuty / úroků z prodlení se provádí bankovním převodem na účet oprávněné Smluvní strany uvedený v penalizační faktuře. Částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího připsání ve prospěch účtu oprávněné Smluvní strany.
  5. Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty není nijak dotčeno právo na náhradu vzniklé újmy a ušlý zisk v celém rozsahu způsobené újmy.
  6. Objednatel je v případě uplatnění smluvní pokuty vůči Poskytovateli dle této Smlouvy v případě neuhrazení smluvní pokuty ze strany Poskytovatele oprávněn využít institut započtení vzájemných pohledávek.

# Doba trvání Smlouvy

* 1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dne 1. 1. 2024 po splnění požadavku dle zák. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Nebude-li Smlouva zveřejněna do 1. 1. 2024, nabude účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv. Smlouva je uzavřena na dobu určitou, do 31. 12. 2025. Zveřejnění Smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel.
  2. Předčasně ukončit účinnost této Smlouvy lze ze zákonných důvodů, písemnou dohodou Smluvních stran, výpovědí nebo jednostranným odstoupením v případě podstatného porušení Smlouvy.
  3. Za podstatné porušení této Smlouvy se považují zejména případy, kdy:
     1. je Objednatel přes písemné upozornění Poskytovatele v prodlení s úhradou faktury vystavené na základě a v souladu s podmínkami této Smlouvy déle než šedesát

(60) kalendářních dnů od písemného upozornění;

* + 1. je Poskytovatel i přes písemné upozornění Objednatele v prodlení s poskytováním Služeb v termínech stanovených v souladu s čl. 4 odst. 4.1 Smlouvy déle než patnáct (15) kalendářních dnů.
  1. Objednatel je dále oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě, že:
     1. je Poskytovatel v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů;
     2. byl Poskytovatel pravomocně odsouzen pro trestný čin.
  2. Odstoupení je účinné od okamžiku, kdy je doručeno písemné prohlášení jedné Smluvní strany o odstoupení od Smlouvy druhé Smluvní straně. V případě odstoupení od Smlouvy si Smluvní strany nebudou vracet plnění řádně poskytnutá ke dni účinnosti odstoupení od Smlouvy.
  3. Každá ze Smluvních stran je oprávněna vypovědět tuto Smlouvu bez udání důvodu. Výpovědní doba činí tři (3) měsíce a začne běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé Smluvní straně.
  4. Ukončením účinnosti Smlouvy nebo její části nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvní pokuty, náhrady škody a jiných nároků a jiné přetrvávající závazky.

# Závěrečná ustanovení

* 1. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
  2. Smluvní strany potvrzují, že si při uzavírání Smlouvy vzájemně sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž ví nebo vědět musí, tak, aby se každá ze Smluvních stran mohla přesvědčit o možnosti uzavřít platnou Smlouvu a aby byl každé ze Smluvních stran zřejmý zájem druhé Smluvní strany Smlouvu uzavřít. Smluvní strany prohlašují, že se dohodly o veškerých náležitostech Smlouvy.
  3. Poskytovatel prohlašuje a potvrzuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.
  4. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů, vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání odpovědných pracovníků nebo jiných pověřených subjektů. Nedohodnou-li se na způsobu řešení vzájemného sporu, dohodly se Smluvní strany, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
  5. Tato Smlouva může být měněna pouze vzestupně očíslovanými písemnými dodatky ke Smlouvě podepsanými oběma Smluvními stranami.
  6. Dnem doručení písemností odeslaných na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb, a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedověděl. Smluvní strany tímto výslovně vylučují ust. § 573 Občanského zákoníku.

Písemnost odeslaná prostřednictvím datové zprávy se považuje za doručenou okamžikem uvedeným v zákoně č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů.

* 1. Pokud kterékoli ustanovení této Smlouvy nebo jeho část je nebo se stane neplatným či nevynutitelným, nebude mít tato neplatnost či nevynutitelnost vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy nebo jejích částí, pokud nevyplývá přímo z obsahu této Smlouvy, že toto ustanovení nebo jeho část nelze oddělit od dalšího obsahu. V takovém případě se obě Smluvní strany zavazují neúčinné a neplatné ustanovení nahradit novým ustanovením, které je svým účelem a významem co nejbližší ustanovení této Smlouvy, jež má být nahrazeno.
  2. Pro případ, že tato Smlouva není uzavírána za přítomnosti všech Smluvních stran, platí, že Smlouva nebude uzavřena, pokud ji Poskytovatel podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem, ledaže Objednatel takovou změnu či odchylku nebo dodatek následně schválí. To platí i v případě připojení obchodních podmínek Poskytovatele, které budou odporovat svým obsahem jakýmkoliv způsobem textu této Smlouvy.
  3. Tato Smlouva je vyhotovena elektronicky a podepsána oběma zástupci Smluvních stran zaručeným elektronickým podpisem.
  4. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 - Specifikace Služeb Příloha č. 2 - Specifikace ceny

Příloha č. 3 - Vzor Akceptačního protokolu

V Praze dne: Dle elektronického podpisu V Praze dne: Dle elektronického podpisu

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
| **Národní agentura pro komunikační**  **a informační technologie, s. p.**  V Praze dne: Dle elektronického podpisu    **Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.** | jednatel  **NeXA, s.r.o.** |

# Příloha č. 1 – Specifikace Služeb

1. V rámci ISO 9001:2016 zajištění komplexních služeb na udržení stanovených parametrů systému managementu kvality podle standardu ČSN EN ISO 9001:2016 pro roky 2024 až 2025
2. V rámci ISO 20000-1:2019 zajištění komplexních služeb na udržení stanovených parametrů řízení ICT služeb podle standardu ČSN EN ISO 20000-1:2019 pro roky 2024 až 2025

**A**. a **B.**

1. aktualizace dokumentace pro řízení Realizačních procesů, kterými se zajišťují požadavky klienta - MV a realizuje se jejich plnění v rozsahu této přílohy k Smlouvě o zajištění správy, provozu a rozvoje komunikační infrastruktury **v rozsahu služeb G, Z, A,**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Název Oblasti G Služeb** | **Kód**  **Služby** | **Název Skupiny Služeb / Název**  **Služby** | **Garant Služby** | **Oddělení / Odbor /**  **Sekce zajišťující Službu** |
| Generální služby | G1 | Služby přenosové sítě | Vedoucí oddělení přenosové sítě | Oddělení přenosové sítě / Odbor provoz KT Jednotlivá krajská oddělení Odboru regionální podpora  ICT |
| G2 | Datová síť | Vedoucí oddělení datové sítě | Oddělení datové sítě / Odbor provoz KT  Jednotlivá krajská oddělení Odboru regionální podpora  ICT |
| G3 | Hlasová síť | Vedoucí oddělení komunikační platformy | Oddělení Komunikační platformy / Odbor  provoz KT |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  | Jednotlivá krajská oddělení Odboru regionální podpora  ICT |
| G4 | Radiokomunikační systém PEGAS | Vedoucí oddělení radiokomunikační sítě | Oddělení radiokomunikační sítě / Odbor provoz KT  Jednotlivá krajská oddělení Odboru regionální podpora  ICT |
| G5 | Služby provozu sdílené infrastruktury CMS a dohledových center  eGovernmentu | Vedoucí oddělení IT infrastruktura | Oddělení IT infrastruktura / Odbor provoz IT |
| G6 | DCeGOV | Vedoucí oddělení centrální zákaznické dohledy / Vedoucí oddělení Bezpečnostní dohled | Oddělení centrální zákaznické dohledy  / Odbor zákaznická podpora  Oddělení bezpečnostní dohled / Odbor informační  bezpečnost a BCM |
| G7 | Videokonferenční síť | Vedoucí oddělení komunikační platformy | Oddělení komunikační platformy / Odbor  provoz KT |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Název Oblasti Služeb** | **Kód**  **Služb**  **y** | **Název Skupiny Služeb / Název Služby** | **Garant Služby** | **Oddělení / Odbor / Sekce zajišťující Službu** |
| Zákaznické služby | Z1 | Přenosová síť |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Z1.1 | Přenosová síť - připojení  lokální jednoduché | Vedoucí oddělení přenosov é sítě | Oddělení přenosové sítě / Odbor provoz KT Jednotlivá krajská oddělení Odboru regionální podpora ICT |
| Z1.2 | Přenosová síť - připojení  lokální redundantní |
| Z1.3 | Přenosová síť - připojení  vzdálené - jednoduché |
| Z1.4 | Přenosová síť - připojení  vzdálené - redundantní |
| Z2 | Datová síť | Vedoucí oddělení datové sítě | Oddělení datové sítě / Odbor provoz KT  Jednotlivá krajská oddělení Odboru regionální podpora ICT |
| Z2.1 | Datová síť - založení VPN |
| Z2.2 | Datová síť - VPN na  lokalitu |
| Z3 | Hlasová síť |
| Z3.1 | Hlasové / faxové služby ITS pro účastnickou  stanici | Vedoucí oddělení komunika ční platformy | Oddělení Komunikační platformy / Odbor provoz KT Jednotlivá krajská oddělení Odboru regionální podpora ICT |
| Z3.2 | Hlasové služby ITS pro IP  účastnickou stanici |
| Z3.3 | Pronájem účastnické  stanice ITS |
| Z3.4 | Služby veřejné telefonní  sítě a volitelně pronájem účastnické stanice | Konzultan t Front office | Sekce obchod a marketing |
| Z3.5 | Služby v mobilních sítích |
| Z3.6 | APN v mobilní síti |
| Z3.7 | Faxserver | Vedoucí oddělení komunika ční  platformy | Oddělení komunikační platformy / Odbor provoz KT |
| Z3.8 | SMS konektor | Konzultan  t Front office | Sekce obchod a marketing |
|  |  | Vedoucí oddělení komunika ční  platformy | Oddělení komunikační platformy / Odbor provoz KT |
| Z3.10 | WiFi |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Zákaznické služby | Z4 | Radiokomunikační síť |  |  |
| Z4.1 | Školení uživatelů PEGAS | Vedoucí oddělení radiokom unikace a dokument  ace | Oddělení radiokomunikace a dokumentace / odbor rozvoj KT |
| Z4.2 | Pronájem terminálu  PEGAS | Vedoucí oddělení radiokom unikační  sítě | Oddělení radiokomunikační sítě / Odbor provoz KT |
| Z4.3 | Pronájem nezávislého opakovače IDR |
| Zákaznické služby | Z5 | Zřizování, provoz, rušení  služeb CMS dle katalogu |  |  |
| Z5.1 | Zavedení Zákazníka do  prostředí CMS | Vedoucí oddělení IT  infrastrukt  ura | Oddělení IT infrastruktura / Odbor provoz IT |
| Z5.2 | Zveřejnění aplikace |
| Z5.3 | Přístup k aplikaci |
| Z5.4 | Publikace AIS na eGSB | Vedoucí oddělení aplikační podpora  CMS | Oddělení aplikační podpora CMS / Odbor provoz IT |
| Z5.5 | Přenos elektronické pošty | Vedoucí oddělení IT  infrastrukt ura | Oddělení IT infrastruktura / Odbor provoz IT |
| Z5.6 | DNS hosting |
| Z5.7 | Služby TESTA-ng |
| Z5.8 | Přístup do CMS |
| Z5.9 | Přístup do Internetu |
| Z5.10 | Přístup k záznamům o  provozu |
| Z5.11 | Přístup k účtovacím  informacím |
| Z5.12 | Propojovací bod |
| Zákaznické služby | Z6 | Služby v oblasti  bezpečnosti |  |  |
| Z6.1 | Bezpečná destrukce  datových médií | Vedoucí  oddělení | Oddělení informační a  kybernetické bezpečnosti / |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | informačn í a kybernetic ké bezpečno  sti | Odbor informační bezpečnost a BCM |
| Zákaznické služby | Z7 | Služby videokonferenční  sítě |  |  |
| Z7.1 | Videokonference | Vedoucí oddělení komunika ční  platformy | Oddělení komunikační platformy / Odbor provoz KT |
| Z7.2 | Webex | Vedoucí oddělení komunika ční  platformy | Oddělení komunikační platformy / Odbor provoz KT |
| Zákaznické služby | Z8 | Konektivita mezi datovými centry | Vedoucí oddělení Datové  sítě | Oddělení datové sítě / odbor provoz KT |
| Zákaznické služby | Z10 | Ostatní služby |  |  |
| Z10.2 | Drobné opravy | Vedoucí oddělení radiokom unikační  sítě | Oddělení radiokomunikační sítě / Odbor provoz KT |
| Z10.3 | Centrální spojování hovorů na provolbě 974, spojování hovorů v rámci telefonní sítě MV a mimo tuto síť včetně  telekonferencí | Vedoucí odboru Zákaznick á podpora | Oddělení Call centrum / Odbor zákaznická podpora |
| Z10.6 | Web MV | Vedoucí oddělení  IT | Oddělení IT infrastruktura / Odbor provoz IT |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | infrastrukt  ura |  |
| Z10.7 | NIS IZS | Vedoucí oddělení podpora provozu  IS | Oddělení podpora provozu IS / Odbor provoz IT |
| Z10.8 | FRS |
| Zákaznické služby | Z11 | Služby rozvojových a  strategických plánů |  |  |
| Z11.1 | Příprava podkladů pro veřejné zakázky | Vedoucí  oddělení rozvoj sítí | Oddělení rozvoj sítí / Odbor rozvoj KT |
| Z11.2 | Zpracování technického návrhu řešení  telekomunikačních potřeb | Vedoucí  odboru rozvoj KT | Oddělení rozvoj sítí / Odbor rozvoj KT |
| Z11.3 | Technický dozor telekomunikačních  projektů | Vedoucí  oddělení rozvoj sítí |
| Z11.4 | Systémová analýza telekomunikační  infrastruktury | Vedoucí  odboru rozvoj KT |
| Z11.5 | Poskytování komunikační  podpory |  | Sekce obchod a marketing |
| Z11.9 | Služba garanta  podpůrných aktiv |  | Odbor informační bezpečnost  a BCM / Sekce bezpečnost |
| Z11.1  1 | Zpracování stanovisek  pro Zákazníka k jevu č. 81 | Vedoucí oddělení radiokom unikace a dokument ace | Oddělení radiokomunikace a dokumentace / Odbor rozvoj KT |
| Z11.1  2 | Zpracování stanovisek pro Zákazníka k jevu č. 82 vyplývajících ze stavebního zákona (pro  území hl. m. Praha) |
| Zákaznické služby | Z12.1 | OCIS infra | Vedoucí  oddělení | Oddělení / odbor Service  Delivery |
| Zákaznické služby | Z13.1 | Realizace dílčích VZ v  dynamickém nákupním systému | Vedoucí  oddělení Řízení | Oddělení řízení požadavků / odbor zákaznická podpora |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | požadavk  ů |  |
| Z13.2 | Řízení požadavků v portále KIVS | Vedoucí oddělení Řízení požadavk  ů | Oddělení řízení požadavků / odbor zákaznická podpora |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Název oblasti služeb** | **Kód služby** | **Název služby** |
| Ad hoc | A1 | Konzultační služby |
| Ad hoc | A2 | Externí náklady |
| Ad hoc | A3 | Zřizovací náklady |
| Ad hoc | A4 | Služby ad hoc ostatní |

1. konzultace k obsahu vytvořené dokumentace,
2. revize dokumentace ISO podle platných smluvních dokumentů s MV k zajištění komunikační podpory,
3. příprava a realizace etap interních auditů,
4. přezkoumání systémů managementu podle požadavků ČSN EN ISO 9001:2016 a ČSN EN ISO 20000-1:2019,
5. podpora při dozorových a recertifikačních auditech.

# Příloha č. 2 - Specifikace ceny

*(Při kompletaci před podpisem Smlouvy bude zadavatelem doplněno dle nabídky dodavatele)*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| P. č. etapy | Předmět: **Poskytování komplexních služeb na udržení stanovených parametrů systému managementu kvality podle standardu ČSN EN ISO 9001:2016 a řízení ICT služeb ČSN ISO/IEC 20000-1:2019** – konkrétně: | Cena (Kč bez DPH) |
| 1. | Poskytování komplexních služeb na udržení stanovených parametrů systému managementu kvality podle standardu ČSN EN ISO 9001:2016 v roce 2024 | 58 450,00 |
| Poskytování komplexních služeb na udržení stanovených parametrů podle řízení ICT služeb ČSN ISO/IEC 20000-1:2019 v roce 2024 | 67 700,00 |
| 2. | Poskytování komplexních služeb na udržení stanovených parametrů systému managementu kvality podle standardu ČSN EN ISO 9001:2016 v roce 2025 | 58 450,00 |
| Poskytování komplexních služeb na udržení stanovených parametrů podle řízení ICT služeb ČSN ISO/IEC 20000-1:2019 v roce 2025 | 67 700,00 |

Cena Služeb je stanovena jako nejvýše přípustná.

**Příloha č. 3 - Vzor Akceptačního protokolu**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **AKCEPTAČNÍ PROTOKOL** | č. |
|  | | |
| Objednatel: | Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p. | |
| Poskytovatel: | (BUDE DOPLNĚNO) | |
| Smlouva: | Na základě Smlouvy č. (BUDE DOPLNĚNO) ze dne (BUDE DOPLNĚNO) | |
| Období: (BUDE DOPLNĚNO) | | |
| Rozsah poskytnutých Služeb | (BUDE DOPLNĚNO) | |
| Stanovisko Objednatele: | Objednatel ne-souhlasí s fakturací na základě Smlouvy č. (BUDE DOPLNĚNO) ze dne (BUDE DOPLNĚNO) | |
|  | | |
| Souhlas s fakturací | Částka v Kč: (BUDE DOPLNĚNO) (bez DPH) | |