

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ TECHNICKÉ PODPORY

uzavřená dle §1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“)

č.j.: C2762/B/2023/Ř/2

Smluvní strany:

1. Centrum pro zjišťování výsledků vzdělávání, příspěvková organizace

Se sídlem: Jankovcova 933/63, 170 00 Praha 7 - Holešovice
IČO: 72029455
DIČ: CZ72029455 (není plátcem DPH)
Zastoupena: Ing. Miroslavem Krejčím, ředitelem

(dále jen „Objednatel“)

a

2. ALWIL Trade, spol. s r.o.

Se sídlem: Průmyslová 1306/7, 102 00 Praha 15
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném městským soudem v Praze – oddíl C, vložka 1553
IČ: 16188641
DIČ: CZ16188641
bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.
číslo účtu (CZK): 249978004/2700
zastoupená: Rostislavem Trnkou, jednatelem
Kontaktní osoba: [REDACTED], e-mail: [REDACTED]@[REDACTED]

(dále jen „Dodavatel“)

(Objednatel a Dodavatel společně dále též „Smluvní strany“ nebo jednotlivě „Smluvní strana“)

uzavírají následujícího dne, měsíce a roku tuto kupní smlouvu (dále jen „smlouva“):

1. Předmět smlouvy

- 1.1 Účelem této Smlouvy je zajistit podporu provozu stávající infrastruktury Objednatele pro období podzimní maturitní zkoušky. Konkrétně se jedná o zajištění služeb blíže specifikovaných v příloze č.1 této smlouvy.
- 1.2 Touto smlouvou se Dodavatel zavazuje ke správě HW a SW komponent Objednatele dle čl. 1.1 této smlouvy (dále jen „**technická podpora**“).
- 1.3 Technickou podporu je Dodavatel povinen poskytovat řádně a včas dle této smlouvy.
- 1.4 Objednatel se zavazuje za poskytnuté služby zaplatit Dodavateli sjednanou cenu dle čl. 4 této smlouvy.

2. Doba a místo plnění

- 2.1 Technickou podporu je Dodavatel povinen poskytovat v období od 21. 8. 2023 do 14. 10. 2023.

2.2 Místem plnění je Česká republika.

3. Podmínky plnění

3.1 Dodavatel se zavazuje poskytovat technickou podporu průběžně a dále následujícím způsobem:

3.1.1 ve dnech od 1. 9. 2023 do 11. 9. 2023 v tzv. režimu 24x7, kdy je Dodavatel povinen započít s opravou závady do dvou (2) hodin od jejího vzniku; oprava v tomto režimu musí být dokončena nejpozději následující kalendářní den ode dne započítání opravy;

3.1.2 po zbývajících dnech trvání smlouvy v tzv. režimu NBD, kdy je Dodavatel povinen započít s opravou nejpozději následující pracovní den po dni vzniku závady; oprava v tomto režimu musí být dokončena nejpozději do čtyř (4) pracovních dnů od vzniku závady.

3.2 Součástí technické podpory není odstraňování HW závad (práce technika, doprava technika, dodávka náhradních dílů a další potřebné úkony). Objednatel má pro tyto účely zajištěnu podporu u výrobců nebo jiných dodavatelů HW, který je předmětem této smlouvy.

3.3 Doby ukončení opravy uvedené v bodech 3.1.1 a 3.1.2 se v případě HW závady prodlužují o čas provedení HW opravy výrobcem nebo jiným dodavatelem HW.

3.4 Vznik závady oznámí Objednatel písemně na elektronickou adresu Dodavatele: servis@alwil.com. Ve dnech od 1. 9. 2023 do 11. 9. 2023 oznámí zároveň Objednatel vznik závady na non-stop telefonním čísle Dodavatele 274005555. Dodavatel je povinen potvrdit Objednateli neprodleně přijetí oznámení o závadě.

3.5 Smluvní strany souhlasně prohlašují, že předmět plnění této smlouvy je dostatečně a srozumitelně určen.

3.6 Dodavatel se zavazuje neprodleně písemně informovat Objednatele o všech skutečnostech, které nastanou v průběhu účinnosti této smlouvy a které mohou způsobit prodlení s plněním předmětu této smlouvy, či řádné plnění této smlouvy jinak ovlivnit.

3.7 Dodavatel se zavazuje pověřit splněním závazku vyplývající z této smlouvy pouze ty své zaměstnance, kteří jsou k tomu odborně způsobilí.

3.8 Za účelem realizace plnění poskytne Objednatel Dodavateli zejména součinnost pro odpovídající vzdálený přístup ke spravovaným systémům, které jsou předmětem technické podpory. Nejpozději ke dni zahájení plnění předá Objednatel Zhotoviteli veškeré potřebné přístupové údaje – zejména přístup na VPN včetně certifikátů, RDP účty k serverům provozujícím spravovaný software.

3.9 Dodavatel je při plnění předmětu této smlouvy vázán touto smlouvou, právními předpisy a pokyny Objednatele a není oprávněn postoupit ani převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající z této smlouvy na třetí osobu.

4. Cena a platební podmínky

4.1 Cena se stanovuje jako cena konečná a nepřekročitelná, platná po celou dobu realizace předmětu smlouvy a zahrnuje veškeré práce a činnosti potřebné pro její řádné plnění. Rovněž také zahrnuje cestovní a jiné výdaje vydané v souvislosti s plněním této smlouvy.

4.2 Cena za poskytování technické podpory dle této smlouvy činí 499 500,00 Kč (slovy: čtyřistadevadesátdevět tisíc pět set korun českých bez DPH, tj. 604 395,00 Kč (slovy: šestsetčtyřicet tisíc devadesát pět korun českých) vč. DPH.

4.3 Platby za poskytnutou technickou podporu budou Objednatelem provedeny na základě faktury vystavené Dodavatelem po ukončení poskytování technické podpory dle čl. 2,1 smlouvy. Splatnost faktury je třicet (30) kalendářních dnů ode dne doručení faktury Objednateli.

- 4.4 Faktura bude mít náležitosti účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, náležitosti dle § 435 OZ, a pokud je Dodavatel plátce DPH, náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
- 4.5 V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti nebo bude obsahovat chybné údaje, je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě splatnosti zpět Dodavateli k opravě nebo vystavení nové faktury, aniž se tak dostane do prodlení se zaplacením ceny. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě opravené nebo nově vystavené faktury.
- 4.6 Smluvní strany se dohodly, že Objednatel nebude poskytovat Dodavateli žádné zálohy.
- 4.7 Fakturovaná částka se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné finanční částky z bankovního účtu Objednatele ve prospěch bankovního účtu Dodavatele uvedených ve smlouvě.
- 4.8 Dodavatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou služeb z veřejných výdajů.

5. Odpovědnost za vady

- 5.1 Dodavatel prohlašuje a odpovídá za to, že plnění dle této smlouvy bude provedeno řádně, s vynaložením odborné péče, adekvátních znalostí a dovedností, v souladu s § 2950 OZ.
- 5.2 Smluvní pokuta za nedodržení dokončení doby opravy závady dle čl. 3.1 smlouvy činí 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý započatý den přesahující maximální dobu k dokončení opravy a za každý jednotlivý případ.
- 5.3 Smluvní pokuta za nedodržení započetí s opravou závady dle čl. 3.1 smlouvy činí 500,- Kč (slovy: pět set korun českých) za každý započatý den a za každý jednotlivý případ.
- 5.4 Dodavatel odpovídá za škodu způsobenou Objednateli v souvislosti s výkonem činností dle této smlouvy, včetně případné škody na věcech převzatých od Objednatele nebo třetích osob v rámci plnění této smlouvy, ledaže tuto škodu nemohl odvrátit ani při vynaložení veškeré odborné péče.
- 5.5 Dodavatel neodpovídá za vady způsobené neodborným mechanickým poškozením nebo neodborným zásahem ze strany Objednatele nebo třetí osoby.

6. Komunikace smluvních stran

- 6.1 Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob stanovených zákonem, touto smlouvou nebo jimi pověřených zástupců.
- 6.2 Kromě zákonných zástupců smluvních stran, další kontaktní osoby oprávněné jednat ve věcech plnění poskytovaného dle této smlouvy:

za Objednatele: ██████████, T: ██████████, E: ██████████

za Dodavatele: ██████████ T: ██████████, E: ██████████

- 6.3 V případě, že dojde ke změně oprávněných osob nebo kontaktních údajů u nich uvedených, jako je e-mail, tel., apod., povinná strana doručí písemné oznámení o této změně druhé smluvní straně bez zbytečného odkladu.

7. Sankční ustanovení a zánik smlouvy

- 7.1 Objednatel je oprávněn od smlouvy nebo její části odstoupit v případě podstatného porušení smluvní nebo zákonné povinnosti Dodavatelem. Odstoupení od smlouvy nabývá účinnosti doručením písemného oznámení o odstoupení Dodavateli.

- 7.2 Za podstatné porušení povinnosti dle této smlouvy se považuje zejména, nikoliv však výlučně, případ, kdy:
- 7.2.1 je Dodavatel v prodlení s odezvou na opravu závady dle čl. 3.1 smlouvy po dobu delší než pět (5) pracovních dní;
 - 7.2.2 porušení povinnosti dle této smlouvy nebude odstraněno ani v dodatečné lhůtě 10 (deseti) dnů; nebo
 - 7.2.3 Dodavatel je účastníkem insolvenčního řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o jeho úpadku.
- 7.3 V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavené a doručené faktury, je Dodavatel oprávněn požadovat zákonný úrok z prodlení.
- 7.4 Smluvní strany se dohodly, že závazek zaplatit smluvní pokutu nevyklučuje právo na náhradu újmy, a to v celém rozsahu. Není-li stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezabavuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.
- 7.5 Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné ve lhůtě třicet (30) dnů od dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k její úhradě, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.
- 7.6 Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou Smluvních stran, jejíž součástí bude i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek.
- 7.7 Ukončením účinnosti smlouvy nejsou dotčena ustanovení smlouvy týkající nároků z odpovědnosti za škodu a nároků ze smluvních pokut, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této smlouvy.

8. Závěrečná ustanovení

- 8.1 Tato smlouva se uzavírá elektronicky a nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) ve znění pozdějších předpisů.
- 8.2 Smluvní strany se zavazují vzájemně si poskytnout patřičnou součinnost při plnění předmětu této smlouvy. Nesplněním této povinnosti není vyloučen nárok na náhradu újmy druhé Smluvní straně.
- 8.3 Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhé Smluvní straně jakoukoliv změnu údajů v této smlouvě.
- 8.4 Smluvní strany nemají zájem, aby nad rámec výslovných ustanovení této smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění dle této smlouvy, ledaže je stanoveno jinak. Vedle shora uvedeného Smluvní strany prohlašují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 8.5 Dodavatel přebírá podle § 1765 OZ riziko změny okolností, zejména v souvislosti s cenou za poskytnuté plnění či požadavky na poskytované plnění.
- 8.6 Ukáže-li se některé z ustanovení této smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení smlouvy obdobně podle § 576 občanského zákoníku.
- 8.7 Všechny spory vyplývající z právního vztahu založeného touto smlouvou a v souvislosti s ní, budou řešeny podle obecně závazných právních předpisů České republiky a soudy České republiky.
- 8.8 Tato smlouva může být měněna pouze formou číslovaných písemných dodatků.
- 8.9 Každá ze smluvních stran prohlašuje, že tuto smlouvu uzavírá svobodně a vážně, že považuje obsah této smlouvy za určitý a srozumitelný a že jsou jí známy veškeré skutečnosti, jež jsou pro uzavření této smlouvy rozhodující, na důkaz čehož připojují smluvní strany níže své podpisy.

8.10 Nedílnou součástí smlouvy je následující příloha:
Příloha č. 1: Detailní specifikace služeb

V Praze dne

Centrum pro zjišťování výsledků vzdělávání, p.o.
Ing. Miroslav Krejčí
Ředitel

ALWIL Trade, spol. s r.o.
Rostislav Trnka
jednatel

Detailní specifikace služeb

1. Podpora prostředí VMware vSphere

Služba bude zahrnovat především tyto činnosti poskytovatele:

- údržba HW zařízení, informování o případných problémech a součinnost při jejich řešení s dodavateli.
- konzultační služby v oblasti VMware v rozsahu maximálně 2 člověkodny za měsíc.
- administrace VMware Clusteru – administrace uživatelských kont, administrace virtuální serverů, nastavování migrací mezi servery, modifikace virtuálního hardware, konfigurace virtuálních switchů atd.
- monitoring VMware clusteru a diskových polí.
- administrace zálohování a případné obnovování na úrovni diskových polí.
- administrace operačních systémů a aplikací běžících uvnitř virtuálních serverů.

2. Podpora prostředí MS SQL Enterprise

Služba bude zahrnovat především tyto činnosti poskytovatele:

- Kontrola konzistence databáze
- Administrace SQL databází
- Kontrola replikací
- Monitoring databáze, kontrola logů
- Kontrola zátěže a optimalizace zdrojů (VMware)

3. Podpora LAN Datového centra

Služba bude zahrnovat především tyto činnosti poskytovatele:

- Řešení havárií aktivních prvků zajišťujících provoz infrastruktury v DC Nagano
- V kritické zranitelnosti některého z aktivních prvků aplikace bezpečnostních patchů
- Správa záloh konfigurací jednotlivých aktivních prvků

Jedná se o 2ks AS5585, 2ks Firepower 2110 + virtual appliance pro management, 2ks ASA5516-X, 2ks Nexus 93180YC-EX, 2ks F5 i2600. Na prvky před koncem životního cyklu má objednatel zajištěnou technickou podporu výrobce.

4. Podpora infrastruktury serverů Lenovo

Služba bude zahrnovat především tyto činnosti poskytovatele:

- údržba HW zařízení, informování o případných problémech a součinnost při jejich řešení s dodavateli;
- Proaktivní varování na základě HW monitoringu pomocí nativních monitorovacích nástrojů výrobců;
- Implementace kritický bezpečnostních patchů, po dohodě s objednatelem a ve spolupráci s dodavatelem technické podpory;
- u virtuálních serverů je třeba sledovat a řídit performance v závislosti na požadavcích objednatele.

Jedná se o 10ks serverů Lenovo SR650 v platformě VMware, 2ks serverů x3650M5 v platformě MS SQL a 3ks serverů SR650 používaných jako filecluster a TDM server. Na všechny servery má Objednatel zajištěnou technickou podporu výrobce.

5. Časové pokrytí poskytování služeb

Služby se poskytují ve 2 úrovních pokrytí:

- Základní pokrytí v období mimo konání MZ – 9x5
- Rozšířené pokrytí v období konání MZ – 24x7 (dále jen „sledované období“)

Harmonogram průběhu konání podzimního termínu MZ:

- 21.8.2023-31.8.2023 – 9x5 NBD
- 1.9.2023-11.9.2023 – 24x7 reakce 2h
- 14.9.2023-14.10.2023 – 9x5 NBD

Všechny běžné administrační zásahy do infrastruktury je možné realizovat mimo sledované období a vždy nejprve konzultovat s objednatelům termíny odstávek/restartů jednotlivých server/služeb.

Ve sledovaném období je možné realizovat pouze nezbytné změny na IS infrastruktury DC Nagano (např. kritické bezpečnostní záplaty nebo havárie) po dohodě s objednatelům.