

# SMLOUVA O UŽÍVÁNÍ SOFTWARE HARTMANN HYGIENE PLATFORM

uzavřená dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník  
(tato smlouva dále označena též jako „Smlouva“)

## Smluvní strany a jejich postavení

### Poskytovatel:

Obchodní firma: **HARTMANN - RICO a.s.**  
Sídlo: Masarykovo náměstí 77, 664 71 Veverská Bítýška  
IČO: 449 47 429  
Údaj o zápisu do veřejného rejstříku: obchodní společnost zapsaná v obchodním rejstříku pod sp. zn. B 644 vedenou u Krajského soudu v Brně  
Zástupce: Ing. Tomáš Groh, předseda představenstva, Ing. Marek Třeška, MBA, člen představenstva

(dále jen „**Poskytovatel**“)

### Poskytovatel zdravotních služeb:

Obchodní firma **Fakultní nemocnice Hradec Králové**  
Sídlo: Sokolská 581 500 05 Hradec Králové  
Identifikační číslo: 00179906  
Zástupce: MUDr. Aleš Herman, Ph.D., ředitel  
Fakturační email: [hygiena@fnhk.cz](mailto:hygiena@fnhk.cz)

(dále jen „**Nemocnice**“)

(Poskytovatel a Nemocnice dále společně též „**Strany**“)

## 1. Úvodní prohlášení

- 1.1. Poskytovatel je distributorem online aplikace s názvem HARTMANN Hygiene Platform dostupné na webové stránce <https://www.hartmann.info/app/InfectionPrevention/>, která slouží ke sledování a vyhodnocení standardních operačních postupů a hygieny rukou (dále jen „**Platforma**“). Platforma nemá léčebný účel a neslouží jako nástroj pro léčbu pacientů. Platforma se skládá ze dvou modulů – modulu „My Hygiene SOP“ (modul pro monitorování a optimalizace procesů souvisejících s hygienou pomocí pozorování standardních operačních postupů) a modulu „Observe V3“ (modul pro sledování hygieny rukou).
- 1.2. Nemocnice je poskytovatelem zdravotních služeb a má zájem užívat Platformu ke sledování a vyhodnocení dodržování standardních operačních postupů ve svém zařízení z hlediska hygieny. Sledování a dodržování těchto postupů je však nadále odpovědností Nemocnice a jejich zaměstnanců.

## 2. Užívání Platformy

- 2.1. Poskytovatel na základě této Smlouvy umožní Nemocnici užívat Platformu, a to za podmínek dále stanovených.
- 2.2. Nemocnice si objednává v rámci Platformy užívání modulu Observe V3. Nemocnice si může rozšířit Platformu o další modul objednávkou učiněnou na kontaktní adresu dle odst. 9.1. nejpozději 5 pracovních dní před koncem kalendářního měsíce; rozšíření bude účinné od následujícího kalendářního měsíce.
- 2.3. Nemocnice bude užívat Platformu prostřednictvím svých zaměstnanců (uživatelů). Podmínkou pro užívání Platformy je registrace uživatelského účtu a přijetí podmínek k Platformě pro koncové uživatele (dále jen „EULA“) ze strany uživatele. Uživatelé jsou EULA vázáni v okamžiku dokončení registrace aktivací svého uživatelského účtu. Nemocnice bere dále na vědomí, že Poskytovatel uživatele v EULA zavázal jen nezbytným rozsahem povinností, zejména souvisejících s jejich odpovědností při užívání Platformy v rozporu s podmínkami EULA. Vázanost uživatelů EULA nezbavuje Nemocnici povinnosti zajistit, aby uživatelé dodržovali podmínky užívání Platformy dle této Smlouvy.
- 2.4. Nemocnice, resp. uživatelé budou pro přístup k Platformě používat internetový prohlížeč nebo si stáhnou mobilní aplikaci do vlastních mobilních zařízení prostřednictvím distribuční platformy (tzv. obchody s aplikacemi, jako jsou Google Play a Apple iTunes) nebo obdrží odkaz ke stažení na vyžádání od Poskytovatele. Stažení aplikace je bezplatné.
- 2.5. Poskytovatel distribuuje Platformu a poskytuje k ní Nemocnici přístup a možnost užívání. Provozovatelem Platformy je však:

Bode Chemie GmbH  
Melanchthonstr. 27  
22525 Hamburg  
Německo  
E-mail: info@bode-chemie.de

Bode Chemie GmbH je dceřinou společností PAUL HARTMANN AG, do jehož koncernu náleží rovněž Poskytovatel. Pro používání platformy platí podmínky používání Poskytovatele obsažené v této smlouvě a v EULA.
- 2.6. Nemocnice sdělí Poskytovateli e-mailovou adresu zaměstnance, který bude spravovat uživatelské účty Nemocnice jako administrátor instituce (*institution admin*). Před zahájením užívání Platformy ze strany Nemocnice zašle na tuto adresu Poskytovatel přihlašovací údaje pro přístup k Platformě.
- 2.7. Nemocnice obdrží 13 uživatelských účtů (vázaných na konkrétní osobu zaměstnance – uživatele), přičemž do tohoto počtu se započítává rovněž účet uvedený v odst. 2.6.
- 2.8. Nemocnice může od Poskytovatele získat další uživatelské účty v balíčcích po 5 účtech; cenu sdělí Poskytovatel nemocnici na vyžádání.

- 2.9. Nemocnice je povinna zajistit, že uživatelský účet bude používat pouze jeden její zaměstnanec a že přihlašovací údaje k uživatelským účtům nebudou zneužity nebo zpřístupněny třetí osobě.
- 2.10. Poskytovatel určí pro Nemocnici kontaktní osobu pro případ problémů týkajících se používání Platformy.
- 2.11. Nemocnice nesmí Platformu měnit, upravovat, transformovat, kopírovat nebo rozmnožovat, zveřejňovat, sdílet, extrahovat, napodobovat, analyzovat (včetně tzv. reverse engineering), přenášet, předávat, pronajímat, prodávat, licencovat, poskytovat k ní sublicence nebo ji jinak distribuovat.

### **3. Školení**

- 3.1. Poskytovatel poskytne Nemocnici školicí materiály týkající se Platformy před zahájením jejího užívání ze strany Nemocnice.
- 3.2. Pracovník Poskytovatele, který je určeným konzultantem pro hygienu, předloží a vysvětlí školicí materiály před zahájením užívání Platformy jednomu zaměstnanci Nemocnice (nedohodnou-li se Strany na účasti více zaměstnanců Nemocnice), který bude následně používat Platformu (v roli pozorovatele (*observer*)) a který bude v případě potřeby následně sám školit další zaměstnance Nemocnice.

### **4. Výpůjčka hardware**

- 4.1. Poskytovatel poskytne Nemocnici k bezplatnému dočasnému užívání mobilní zařízení (tablety apod.) (dále jen „**Hardware**“), jejichž počet a specifikace jsou uvedeny ve formuláři předávacího protokolu, který je přílohou č. 1 této Smlouvy; předávací protokol podepíší Strany při předání Hardware.
- 4.2. Hardware je poskytnut Nemocnici k užívání na dobu trvání této Smlouvy.
- 4.3. Nemocnice se zavazuje užívat Hardware pouze za účelem užívání Platformy a umožnit jeho užívání pouze svým zaměstnancům, kterým byl zřízen uživatelský účet k Platformě. Nemocnice bez souhlasu Poskytovatele nesmí měnit nastavení Hardware, jeho softwarové, firmwarové a jiné vybavení (zejm. instalovat na něj jiné programy). Nemocnice se zavazuje užívat Hardware v souladu se školením a školicími materiály, které obdrží od Poskytovatele ve smyslu článku 3.
- 4.4. Nemocnice se zavazuje udržovat Hardware v dobrém stavu a řádně o něj pečovat. Dále se Nemocnice zavazuje neprodleně informovat Poskytovatele o všech skutečnostech, které by mohly mít negativní vliv na stav Hardware (zejm. o všech závadách), a na výzvu předat Hardware Poskytovateli, bude-li to nezbytné k opravě Hardware nebo dalším úkonům nezbytným k údržbě a správě Hardware. Strany vylučují aplikaci § 2199 odst. 2 věty druhé zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

### **5. Cena a platební podmínky**

- 5.1. Cena za užívání Platformy činí za kalendářní měsíc a jedno zdravotnické zařízení (zdravotnickým zařízením se rozumí místo, v němž Nemocnice poskytuje zdravotní

služby, na jednom adresním místě nebo na více geograficky blízkých a vzájemně souvisejících adresních místech):

a) za modul Observe V3: 2500 Kč bez DPH

Cena je úplná a Nemocnici nebudou účtovány žádné další poplatky za užívání, vývoj, správu či údržbu Platformy. Je-li Platforma (anebo její některý modul) užívána pouze po část kalendářního měsíce, činí cena za tento kalendářní měsíc alikvótní část ceny zde stanovené.

- 5.2. Cena je splatná měsíčně za předcházející kalendářní měsíc. Poskytovatel vystaví a doručí Nemocnici daňový doklad (fakturu) po skončení příslušného kalendářního měsíce. Faktura je splatná do 30 dní od jejího vystavení.
- 5.3. Strany souhlasí s tím, že faktury budou vystaveny a doručeny výlučně v elektronické formě, a to na fakturační e-mailovou adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy.

## **6. Duševní vlastnictví**

- 6.1. Nemocnici nejsou převedena či udělena žádná práva duševního vlastnictví v souvislosti s užíváním Platformy. Veškerá práva duševního vlastnictví zůstávají majetkem Poskytovatele nebo třetích osob (zejm. poskytovatelů licencí), od nichž odvozuje Poskytovatel své právo k Platformě.

## **7. Užití a zpracování dat**

- 7.1. Nemocnice bere na vědomí, že je správcem údajů ve smyslu čl. 4 odst. 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**GDPR**“). Z tohoto důvodu je Nemocnice zejména odpovědná za zajištění právního základu pro zpracování osobních údajů při užívání Platformy a za náležité informování subjektů údajů podle čl. 13 nebo 14 GDPR. Poskytovatel je vůči Nemocnici zpracovatelem a dodržuje čl. 28 GDPR.
- 7.2. Data vygenerovaná ze strany Nemocnice při používání Platformy budou uložena na serverech, ke kterým má Nemocnice po dobu trvání smlouvy neustálý přístup za účelem stažení a uložení vygenerovaných dat. Data budou uložena na serverech umístěných v Evropské unii.
- 7.3. Poskytovatel pro zajištění důvěrnosti, integrity, dostupnosti a odolnosti Platformy vypracoval koncepci kybernetické bezpečnosti a spolu s Nemocnicí zavedl nezbytná technická a organizační bezpečnostní opatření.
- 7.4. Poskytovatel a další společnosti náležející do koncernu PAUL HARTMANN AG, zejména společnost Bode Chemie GmbH, mohou anonymizované údaje generované Nemocnicí při užívání Platformy použít také pro vlastní účely, např. pro zlepšení Platformy nebo pro publikační účely; při takovém použití bude zajištěno, že údaje nebudou žádným způsobem spojeny s Nemocnicí. Kromě použití dle předchozí věty nebudou údaje vygenerované Nemocnicí při užívání Platformy předávány třetím stranám, zejména nebudou zveřejňovány ani prodávány bez předchozího souhlasu Nemocnice.

- 7.5. Poskytovatel nebo společnost Bode Chemie GmbH jsou oprávněni kontaktovat Nemocnice (resp. jednotlivé zaměstnance, kterým byly zřízeny uživatelské účty) prostřednictvím e-mailových adres uložených v Platformě pro účely průzkumu mezi zákazníky nebo pro technické účely.
- 7.6. Pokud o to výslovně Nemocnice požádá prostřednictvím zaškrtnutí políčka v Platformě, budou anonymizované údaje generované Nemocnicí vyhodnoceny pro účely srovnávání a uvedeny do souvislosti s výsledky pozorování jiných poskytovatelů zdravotních služeb, jež o to rovněž výslovně požádali. Srovnávací údaje ostatních poskytovatelů zdravotních služeb budou zpřístupněny Nemocnici a vlastní výsledky Nemocnice se zobrazí ostatním poskytovatelům zdravotních služeb. Při tom však nebude pro žádného zapojeného poskytovatele zdravotních služeb (vč. Nemocnice) rozpoznatelné, se kterým jiným poskytovatelem zdravotních služeb byli porovnáváni, ani to, od jakého poskytovatele zdravotních služeb data pocházejí.
- 7.7. Nemocnice je oprávněna použít anonymizované údaje, které sama vygenerovala v rámci používání Platformy, pro vlastní účely, mezi něž patří právo údaje zveřejnit nebo prodat. Srovnávací údaje dle odst. 7.6. se však v žádném případě nepovažují za údaje vygenerované Nemocnicí a nesmí být použity pro její vlastní účely ve smyslu předchozí věty.

## **8. Odpovědnost**

- 8.1. Platforma je poskytována bez jakékoliv záruky, výslovné nebo předpokládané, pokud jde o její přesnost, úplnost nebo vhodnost pro určitý účel.
- 8.2. Nestanoví-li Smlouva jinak, Poskytovatel opravňuje Nemocnici k užívání Platformy ve stavu „tak, jak je“. Poskytovatel vyvíjí úsilí k aktualizaci Platformy, což ho však nezavazuje k aktualizaci obsahu nebo funkcí Platformy. Poskytovatel je oprávněn provádět změny nebo aktualizace Platformy, její konfigurace nebo prezentace, pokud to oznámí Nemocnici s dostatečným předstihem.
- 8.3. Poskytovatel není odpovědný za dostupnost a technickou použitelnost Platformy a neodpovídá za technické závady na koncovém zařízení Nemocnice, ani za poruchy Platformy vzniklé z důvodů na straně Nemocnice.
- 8.4. Poskytovatel neodpovídá za viry, malware a škodlivé programy v Platformě, v jejím obsahu nebo v datech přenášených při jejím užívání.
- 8.5. Poskytovatel nezaručuje Nemocnici jakýkoliv konkrétní výsledek vyplývající z užívání Platformy. Platforma je zamýšlena jako nástroj pro ulehčení práce uživatelů.
- 8.6. Poskytovatel výslovně upozorňuje, že:
- Platforma není určena k vedení zdravotnické dokumentace;
  - Platforma není určena k léčebným účelům, zejm. k vytváření informací, které by sloužily při rozhodování o diagnostických nebo terapeutických otázkách.
- 8.7. Poskytovatel není vůči Nemocnici žádným způsobem odpovědný za jakékoli ztráty nebo škody související s užíváním Platformy nebo jejím obsahem, včetně ztráty dobré pověsti, ztrát způsobených přerušáním pracovní aktivity, ztrát vyplývajících z poruchy

nebo selhání zařízení Nemocnice či uživatele, přes které je Platforma využívána, či jakýchkoliv dalších škod nebo ztrát, s výjimkou ztrát, zcizení či poškození osobních údajů způsobených porušením povinnosti Poskytovatele vyplývající z Podmínek zpracování osobních údajů, které jsou přílohou č. 2 a nedílnou součástí Smlouvy.

- 8.8. Poskytovatel neodpovídá za škody způsobené Nemocnici z důvodu použití přihlašovacích údajů neoprávněnou osobou, pokud Nemocnice nebo její zaměstnanci nesplnili své povinnosti uchovat tyto přístupové údaje v důvěrnosti dle odst. 2.9.
- 8.9. V rozsahu omezení odpovědnosti Poskytovatele uvedeného v tomto článku 8. Poskytovatel Nemocnici neodpovídá za jakoukoliv majetkovou, nemajetkovou, přímou, nepřímou, následnou, ekonomickou či jinou újmu vzniklou užíváním Platformy nebo jejího obsahu, nestanoví-li Smlouva nebo její přílohy něco jiného, zejména ve vztahu ke zpracování osobních údajů.

## 9. Komunikace

- 9.1. Veškerá komunikace mezi Nemocnicí a Poskytovatelem týkající se provozu a používání Platformy nebo jiného plnění této Smlouvy bude na straně Poskytovatele vedena prostřednictvím následující e-mailové adresy: [REDACTED]

## 10. Účinnost a trvání Smlouvy

- 10.1. Smlouva nabývá účinnosti okamžikem jejího uzavření. Podléhá-li tato Smlouva povinnosti uveřejnění v registru smluv dle zákona č. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, nabývá Smlouva účinnosti uveřejněním v souladu s tímto zákonem. Smlouvu se v registru smluv zavazuje uveřejnit Nemocnice bez zbytečného odkladu po jejím uzavření, nejpozději však před začátkem Doby účasti.
- 10.2. Oprávnění Nemocnice užívat Platformu začíná dnem 1.6.2023 a jeho doba trvání je stanovena na dobu 12 měsíců (dále jen „**Doba účasti**“). Doba účasti se automaticky prodlužuje o dalších 12 měsíců, pokud některá ze Stran neoznámí druhé Straně nejméně tři měsíce před koncem Doby účasti, že ve spolupráci dle této Smlouvy nechce pokračovat. Za stejných podmínek lze ukončit rovněž trvání dalších uživatelských účtů zřízených dle odst. 2.8.
- 10.3. Strany mají právo vypovědět tuto Smlouvu bez výpovědní doby, pokud druhá Strana podstatně poruší své povinnosti stanovené Smlouvou, včetně jejích nedílných součástí. Nestanoví-li Smlouva jinak, jsou podstatným porušením Smlouvy tato porušení:
  - 10.3.1. porušení povinnosti Nemocnice zaplatit cenu za užívání Platformy do 14 dnů od písemné výzvy Poskytovatele k zaplacení;
  - 10.3.2. porušení zákazu Nemocnice Platformu měnit, upravovat, transformovat, kopírovat nebo rozmnožovat, zveřejňovat, sdílet, extrahovat, napodobovat, analyzovat (včetně tzv. reverse engineering), přenášet, předávat, pronajímat, prodávat, licencovat, poskytovat k ní sublicence nebo ji jinak distribuovat;

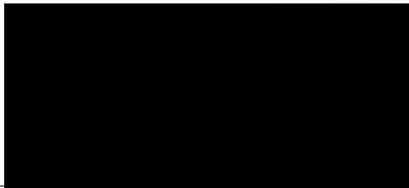
- 10.3.3. porušení zákazu Nemocnice měnit nastavení Hardware, jeho softwarové, firmwarové a jiné vybavení bez souhlasu Poskytovatele;
  - 10.3.4. porušení povinnosti Nemocnice nepoužít srovnávací údaje dle odst. 7.6 Smlouvy pro vlastní účely;
  - 10.3.5. podstatná porušení Podmínek zpracování osobních údajů Poskytovatelem ve smyslu odst. 8.5. Podmínek zpracování osobních údajů.
- 10.4. Nemocnice je povinna ukončit své užívání Platformy nejpozději do 10 dní poté, co skončí Doba účasti nebo skončí Smlouva jiným způsobem (např. výpovědí), a v této lhůtě je rovněž povinna vrátit Poskytovateli všechen Hardware. O vrácení Hardware Strany sepíše předávací protokol.
- 10.5. Nemocnice je oprávněna si uchovat data vytvořená během používání Platformy, včetně srovnávacích údajů ve smyslu odst. 7.6., i po ukončení této Smlouvy. Nemocnice však musí exportovat tato data na vlastní uložení nejpozději do šesti týdnů od skončení Doby účasti; po uplynutí této doby je Poskytovatel oprávněn příslušná data smazat.
- 10.6. Poskytovatel je oprávněn vypovědět Smlouvu, jestliže Nemocnice Poskytovateli včas sdělí námitky vůči zapojení Dalšího zpracovatele ve smyslu odst. 7.3. Podmínek zpracování osobních údajů a Poskytovatel nemůže bez zapojení Dalšího zpracovatele Platformu provozovat. Výpovědní doba je jeden měsíc a běží prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi Nemocnici, a končí posledním dnem tohoto kalendářního měsíce. V takovém případě Nemocnice souhlasí s tím, že Poskytovatel může Dalšího zpracovatele, proti kterému Nemocnice vyslovila námitku, do zpracování zapojovat až do skončení výpovědní doby.

## **11. Závěrečná ustanovení**

- 11.1. Smlouva obsahuje úplné ujednání Stran ohledně jejího předmětu a nahrazuje veškerá předchozí písemná nebo ústní ujednání Stran, která se vztahují k předmětu této Smlouvy, zejm. k poskytnutí a užívání Platformy nebo její jakékoliv části.
- 11.2. Strany tímto v souladu s ustanovením § 1740 odst. 3 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, vylučují možnost přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou.
- 11.3. Smlouvu lze měnit pouze písemně.
- 11.4. Pokud vyjde najevo, že některé ustanovení této Smlouvy je nebo se stalo neplatným, v rozporu s vůlí Stran neúčinným nebo neaplikovatelným nebo že taková neplatnost, neúčinnost nebo neaplikovatelnost neodvratně nastane (zejména v důsledku změny příslušných právních předpisů), nemá to vliv na platnost, účinnost nebo aplikovatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy. Strany se v uvedených případech zavazují k poskytnutí si vzájemné součinnosti a k učinění příslušných právních jednání v souladu s právním řádem za účelem nahrazení neplatného, neúčinného nebo neaplikovatelného ustanovení ustanovením jiným tak, aby byl zachován a naplněn účel této Smlouvy.

- 11.5. Žádná Strana není oprávněna tuto Smlouvu postoupit třetí straně bez souhlasu druhé Strany. Pro účely postoupení Smlouvy se za třetí stranu nepovažují společnosti náležející do koncernu PAUL HARTMANN AG; pro postoupení Smlouvy v rámci této skupiny se nevyžaduje souhlas Nemocnice, resp. Nemocnice tento souhlas uděluje uzavřením této Smlouvy, a postoupení bude v takovém případě účinné doručením oznámení o postoupení Nemocnici.
- 11.6. Právní vztahy vzniklé touto Smlouvou nebo na základě této Smlouvy (včetně závazků k náhradě škody vzniklé porušením povinností dle této Smlouvy nebo k vydání bezdůvodného obohacení) se řídí právním řádem České republiky. K rozhodování jakýchkoliv sporů týkajících se závazků z této Smlouvy nebo jakýchkoliv právních vztahů, které vznikly v souvislosti s touto Smlouvou, budou pravomocné soudy České republiky určené dle místa sídla Poskytovatele. Pravomoc jiných soudů se nepřipouští.
- 11.7. Nedílnou součástí této Smlouvy je:
- Příloha č. 1 – Formulář předávacího protokolu
  - Příloha č. 2 – Podmínky zpracování osobních údajů

v Brně dne 7.8. 2023 v he dne 26. 06. 2023

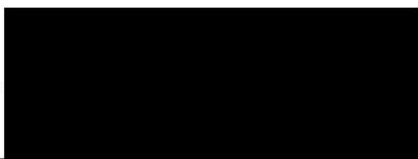


za **HARTMANN - RICO a.s.**  
Ing. Tomáš Groh, předseda  
představenstva



za **Fakultní nemocnice Hradec Králové**  
MUDr. Aleš Herman, PhD., ředitel

v Brně dne 7.8. 2023



za **HARTMANN - RICO a.s.**  
Ing. Marek Třeška, MBA, člen  
představenstva

**Fakultní nemocnice Hradec Králové**  
ředitelství  
Sokolská 581  
500 05 Hradec Králové – Nový Hradec Králové  
IČ 00179906, tel. 4905833380

# PODMÍNKY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Příloha č. 2 Smlouvy o užívání software HARTMANN HYGIENE PLATFORM

## 1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Pojmy s velkým počátečním písmenem uvedené v těchto Podmínkách zpracování osobních údajů (dále jen „**Podmínky zpracování**“) mají význam, který jim dává Smlouva o užívání software HARTMANN HYGIENE PLATFORM (dále jen „**Smlouva**“) nebo tyto Podmínky zpracování v článku 2.
- 1.2. Poskytovatel bude v souvislosti s poskytováním Platformy k užívání Nemocnici dle Smlouvy moci nakládat s Osobními údaji uživatelů (fyzických osob), které budou nahrány na Platformu. Bude přitom docházet ke zpracování osobních údajů ve smyslu Zákona o zpracování osobních údajů a GDPR. Poskytovatel bude ve vztahu k jednotlivému zpracování Osobních údajů vystupovat jako zpracovatel ve smyslu čl. 4 odst. 8 GDPR. Nemocnice bude ve vztahu k jednotlivému zpracování Osobních údajů vystupovat jako správce ve smyslu čl. 4 odst. 7 GDPR. Strany berou na vědomí, že Poskytovatel může za určitých okolností vystupovat vůči Osobním údajům Uživatele jako správce ve smyslu čl. 4 odst. 7 GDPR, a to zejména v rámci odpovědnostních vztahů s Uživatelem vzniklých v souvislosti s užíváním Platformy uživateli v rozporu s EULA.
- 1.3. Tyto Podmínky zpracování upravují v souladu s GDPR a Zákonem o zpracování osobních údajů vztah Poskytovatele a Nemocnice v souvislosti se zpracováním Osobních údajů.
- 1.4. Pověřencem pro ochranu osobních údajů Poskytovatele je [dpo\\_cz@hartmann.info](mailto:dpo_cz@hartmann.info).
- 1.5. Pověřenec pro ochranu osobních údajů Nemocnice (DPO): [gdpr@fnhk.cz](mailto:gdpr@fnhk.cz).

## 2. Definice pojmů

- 2.1. **Auditem** se rozumí audit souladu zpracování Osobních údajů s právním řádem a audit zabezpečení Osobních údajů.
- 2.2. **Dalším zpracovatelem** se rozumí další zpracovatel Poskytovatele ve smyslu čl. 28 odst. 2 GDPR. Může jim být např. technický provozovatel Platformy.
- 2.3. **Důvěrnými informacemi** se pro účely těchto Podmínek zpracování rozumí veškeré skutečnosti související s plněním těchto Podmínek zpracování, zejména Osobní údaje, informace o jejich zpracování, včetně bezpečnostních opatření přijatých v rámci tohoto zpracování.
- 2.4. **Osobními údaji** se rozumí osobní údaje fyzických osob, ke kterým může mít Poskytovatel v souvislosti s plněním Smlouvy přístup; půjde o osobní údaje uživatelů, u kterých Poskytovatel předpokládá, že jsou zaměstnanci nebo obdobnými pracovníky Nemocnice.
- 2.5. **Zákonem o zpracování osobních údajů** se rozumí zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

### 3. Předmět Podmínek zpracování

- 3.1. Poskytovatel se zavazuje pro Nemocnici zpracovávat Osobní údaje v rozsahu, za účely, po dobu a způsoby uvedenými v článku 4. těchto Podmínek zpracování, a to v souladu s doloženými pokyny Nemocnice vydanými v souladu s odst. 4.5. těchto Podmínek zpracování.

### 4. Zpracování Osobních údajů

- 4.1. Poskytovatel se zavazuje na základě těchto Podmínek zpracovávat následující kategorie a typy Osobních údajů týkající se následujících kategorií subjektů údajů (fyzických osob):

Typ osobních údajů	Kategorie osobních údajů	Kategorie subjektů údajů, ke kterým se osobní údaje vztahují
Ostatní (nikoliv zvláštní kategorie osobních údajů)	identifikační údaje, přihlašovací údaje (uživatelské jméno a heslo), kontaktní údaje, role uživatele v Platformě, IP adresa, preferovaný jazyk, informace o využití Platformy	Uživatelé Platformy (zaměstnanci či jiní pracovníci Nemocnice), včetně pozic „group admin“, „institution admin“ a „institution observer“

- 4.2. Poskytovatel může jako zpracovatel zpracovávat Osobní údaje pouze za účelem plnění Smlouvy, které spočívá zejména v poskytování Platformy k užívání Nemocnici po sjednanou dobu, a provádění souvisejících činností vymezených ve Smlouvě.
- 4.3. Zpracování Osobních údajů Poskytovatelem bude mít povahu, která vyplývá ze Smlouvy. Půjde zejména o shromažďování, zaznamenání, třídění, vyhledávání a další činnosti související se správou uživatelských účtů a komunikace s uživateli. Ke zpracování Osobních údajů bude docházet automatizovaně a případně i manuálně tak, aby tato činnost odpovídala účelu zpracování Osobních údajů podle odst. 4.2. těchto Podmínek zpracování.
- 4.4. Poskytovatel se zavazuje zpracovávat Osobní údaje po dobu účinnosti Smlouvy, a to dokud Nemocnice bude mít přístup k Platformě.
- 4.5. Poskytovatel se zavazuje zpracovávat Osobní údaje dle těchto Podmínek zpracování na základě pokynu Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje zpracovávat Osobní údaje i v souladu s dalšími doloženými pokyny Nemocnice, které může Nemocnice Poskytovateli udělit v souladu se Smlouvou a které Nemocnice Poskytovateli udělí v průběhu trvání Smlouvy. Doložené pokyny musí mít písemnou formu, včetně elektronické komunikace prostřednictvím e-mailu nebo komunikačního prostředí uživatelského účtu, bude-li takové součástí Platformy. Pokyny mohou udělovat i uživatelé Platformy s příslušným pověřením uděleným Nemocnicí.
- 4.6. Poskytovatel se zavazuje informovat Nemocnici v případě, že podle jeho názoru určitý pokyn Nemocnice porušuje GDPR nebo jiné předpisy na ochranu osobních údajů. Neprovedení takového pokynu není porušením povinností Poskytovatele dle této Smlouvy.

## **5. Mlčenlivost**

- 5.1. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje zachovávat mlčenlivost o Důvěrných informacích.
- 5.2. Poskytovatel se zavazuje ve vztahu k Důvěrným informacím zavázat mlčenlivostí všechny své zaměstnance, popřípadě třetí osoby, které zpracovávají Osobní údaje na základě smlouvy s Poskytovatelem, ve stejném rozsahu, jako je zavázán on sám, a to i po skončení pracovněprávního nebo smluvního vztahu mezi příslušnou osobou a Poskytovatelem.

## **6. Zabezpečení Osobních údajů**

- 6.1. Poskytovatel se zavazuje přijmout vhodná opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití Osobních údajů; a které odpovídají rizikům.
- 6.2. Poskytovatel se zavazuje učinit zejména následující ochranná opatření:
  - 6.2.1. fyzicky chránit média obsahující Osobní údaje před neoprávněným přístupem uzamčením a případně elektronickým zabezpečením prostor, ve kterých jsou Osobní údaje uloženy, a pokud je to potřebné, média zničit tak, aby nedošlo k zásahu do Osobních údajů (např. skartovat);
  - 6.2.2. Osobní údaje uchovávané v elektronické podobě chránit před neoprávněným přístupem pomocí vytvoření přístupových práv a kontroly přístupu do sítě včetně technologie firewallů, jak hardwarových, tak i softwarových komponent, technologie detekce síťových průniků, pseudonymizace a šifrovací technologie, vybrané podle jejich vhodnosti;
  - 6.2.3. zajistit ochranu, udržování a monitorování zabezpečení a integrity sítě Poskytovatele;
  - 6.2.4. zajistit pravidelné zálohování dat včetně zajištění potřebného software a hardware pro provádění bezpečnostních záloh;
  - 6.2.5. určit pověřené fyzické osoby ke zpracování Osobních údajů, přičemž pouze tyto osoby budou oprávněny k přístupu a zpracování Osobních údajů v souladu s ustanoveními těchto Podmínek zpracování;
  - 6.2.6. pořizovat elektronické záznamy, které umožní určit a ověřit, kým byly Osobní kdy, kým a z jakého důvodu byly Osobní údaje zobrazeny, zaznamenány nebo jinak zpracovány.
- 6.3. Poskytovatel se zavazuje zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technická a organizační opatření k zajištění ochrany Osobních údajů v s GDPR a jinými předpisy na ochranu Osobních údajů, a udržovat takovou dokumentaci aktuální. Poskytovatel se zavazuje zpřístupnit dokumentaci technických a organizačních opatření Nemocnici nejpozději do 10 pracovních dní od doručení písemné žádosti Nemocnice.

## 7. Zapojení Dalšího zpracovatele

- 7.1. Nemocnice bere na vědomí a povoluje Poskytovateli, aby do zpracování Osobních údajů podle těchto Podmínek zpracování zapojil i Další zpracovatele, a to za splnění podmínek stanovených v tomto článku 7.
- 7.2. Nemocnice ke dni uzavření Smlouvy Poskytovateli výslovně povoluje zapojit do zpracování Osobních údajů následující Další zpracovatele:
  - 7.2.1. **PAUL HARTMANN AG**, sídlem Paul-Hartmann-Str. 12, 89522, Heidenheim, Německo, mateřskou společností Poskytovatele, která zajišťuje faktický provoz Platformy společností Bode Chemie GmbH.
  - 7.2.2. **Bode Chemie GmbH**, sídlem Melanchthonstraße 27, 22525, Německo, sesterskou společností Poskytovatele, která zajišťuje faktický provoz Platformy; Bode Chemie GmbH využívá následující další zpracovatele:
    - i. **Microsoft Inc.**, sídlem Agriport 601, Middenmeer provozující službu Microsoft Azure k provozu databází a datových úložišť, se servery v Microsoft Datacenter WestEurope);
    - ii. **Itequia S.L.**, sídlem Carrer dels Pellaires, 30-38, Nau B, 08019 Barcelona, Španělsko, provozující službu Itequia pro údržbu systému.
- 7.3. Poskytovatel bude informovat Nemocnici o veškerých Dalších zpracovatelích, které zamýšlí zapojit do zpracování Osobních údajů, případně o nahrazení již zapojených Dalších zpracovatelů. Nemocnice je oprávněna vyslovit vůči zapojení či změně Dalšího zpracovatele odůvodněné námitky, a to do 5 pracovních dní ode dne doručení příslušného oznámení Poskytovatele. Nevysloví-li Nemocnice v této lhůtě proti zapojení Dalšího zpracovatele odůvodněné námitky, platí, že se zapojením příslušného Dalšího zpracovatele souhlasí.
- 7.4. Poskytovatel se zavazuje zavázat Dalšího zpracovatele stejnými povinnostmi ochrany Osobních údajů, jakými je Poskytovatel na základě těchto Podmínek zpracování vázán sám.
- 7.5. Poskytovatel odpovídá za zpracování Osobních údajů, které svěřil Dalšímu zpracovateli. Zpracovatel odpovídá za porušení povinností dle této Smlouvy nebo dle právního řádu při zpracování Osobních údajů Dalším zpracovatelem, jako by se porušení příslušné povinnosti dopustil on sám.

## 8. Součinnost a audit

- 8.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Nemocnici součinnost v rozsahu nezbytném k zajištění souladu zpracování Osobních údajů s právním řádem. V rámci této součinnosti se zavazuje Poskytovatel zejména:
  - 8.1.1. bez zbytečného odkladu přijmout technická nebo organizační opatření v rozsahu nezbytném k prevenci nebo nápravě porušení těchto Podmínek zpracování nebo právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů;
  - 8.1.2. být nápomocen Nemocnici při zavádění a udržování vhodných technických a organizačních opatření zpracování Osobních údajů v souvislosti s plněním těchto Podmínek zpracování;

- 8.1.3. bez zbytečného odkladu hlásit Nemocnici každé porušení zabezpečení Osobních údajů nebo jiný bezpečnostní incident, který by se mohl dotknout zpracování Osobních údajů dle těchto Podmínek zpracování nebo práv a právem chráněných zájmů subjektů Osobních údajů;
  - 8.1.4. být nápomocen Nemocnici při případném posuzování vlivu na zpracování Osobních údajů dle těchto Podmínek zpracování na ochranu osobních údajů, popř. při předchozích konzultacích s dozorovým úřadem;
  - 8.1.5. bez zbytečného odkladu poskytnout Nemocnici veškeré podklady a informace nezbytné k doložení toho, že zpracování Osobních údajů dle těchto Podmínek zpracování probíhá v souladu s právním řádem;
  - 8.1.6. bez zbytečného odkladu předat Nemocnici žádosti subjektů údajů, které jim právní řád přiznává uplatnit (právo na přístup, opravu, výmaz apod.) a být Nemocnici přiměřeně nápomocen při vyřízení těchto žádostí;
  - 8.1.7. být Nemocnici přiměřeně nápomocen v případě nutnosti komunikace s dozorovým úřadem.
- 8.2. Nemocnice má právo provést u Poskytovatele na vlastní náklady Audit, a to prostřednictvím sebe nebo pověřené třetí osoby. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Nemocnici nebo Nemocnicí pověřené třetí osobě, která není v soutěžním postavení k Poskytovateli, veškerou součinnost nezbytnou k provedení Audit, zejm. poskytnout dokumentaci technických a organizačních opatření zpracování Osobních údajů a jiné interní předpisy týkající se zpracování Osobních údajů, na nezbytně nutnou dobu zpřístupnit své elektronické a informační systémy v rozsahu nezbytném k provedení Audit. Nemocnice se zavazuje provést Audit tak, aby bylo fungování Poskytovatele narušeno pouze v nezbytné míře. Veškeré činnosti Nemocnice či pověřené třetí osoby budou v rámci Audit provedeny v pracovní době Poskytovatele, mezi 9:00 hod až 16:00 hod, nedohodnou-li se Strany jinak.
- 8.3. Nemocnice má právo provést Audit vždy jednou za 12 měsíců trvání Smlouvy a dále pokaždé, když dojde k porušení povinností dle těchto Podmínek nebo povinností, které pro zpracování osobních údajů ukládá právní řád, Poskytovatelem nebo Dalším zpracovatelem.
- 8.4. Domluva na termínu Audit bude probíhat následně, nedohodnou-li se Strany jinak:
- 8.4.1. V případě, že má Nemocnice v úmyslu uskutečnit u Poskytovatele Audit, je povinna o tom Poskytovatele informovat nejpozději 30 dní před termínem zamýšleného Audit.
  - 8.4.2. Poskytovatel má právo navrhnout jiný vhodný termín Audit, ne však později než 30 dní od termínu navrhovaného Nemocnicí. Poskytovatel má povinnost tuto skutečnost Nemocnici oznámit do 3 pracovních dnů ode dne doručení oznámení Nemocnice o provedení Audit.
  - 8.4.3. Pokud Nemocnice nebude s takto navrženým termínem souhlasit, oznámí svůj nesouhlas Poskytovateli do 3 pracovních dnů ode dne doručení oznámení Poskytovatele s návrhem nového termínu Audit; jinak platí poslední termín navržený Poskytovatelem.

- 8.4.4. Navrhl-li Poskytovatel nový termín Auditů z důvodu střetu termínu s auditem prováděným u Poskytovatele jiným správcem, může Nemocnice navržený termín odmítnout pouze, pokud má důvodné podezření, že Poskytovatel podstatně porušuje povinnosti dle těchto Podmínek zpracování a tímto podstatným porušením dojde k závažnému zásahu do práv subjektů údajů.
- 8.4.5. Jestliže Nemocnice Poskytovateli oznámí svůj nesouhlas s navrženým termínem ve lhůtě stanovené v odstavci 8.4.3., uskuteční se termín Auditů desátý pracovní den následující po původním Nemocnicí navrženém termínu Auditů.
- 8.5. Pro účely odst. 8.4. této Smlouvy platí, že podstatným porušením povinností Poskytovatele je myšleno jakékoliv porušení:
- 8.5.1. povinnosti uvedené v odst. 4.2. těchto Podmínek zpracování zpracovávat Osobní údaje pouze v souladu a za účelem vymezeným těmito Podmínkami a vyplývajícím ze Smlouvy;
- 8.5.2. povinnosti uvedené v odst. 5.1. těchto Podmínek zpracování zachovávat mlčenlivost;
- 8.5.3. povinnosti uvedené v odst. 6.2. těchto Podmínek zpracování zavést bezpečnostní opatření a povinnosti dle odst. 6.3. tato opatření dokumentovat;
- 8.5.4. povinnosti uvedené v odst. 8.1.3. těchto Podmínek zpracování ohlásit porušení zabezpečení Osobních údajů nebo jiný bezpečnostní incident.
- 8.6. Poskytovatel se zavazuje bez zbytečného odkladu přijmout technická a organizační opatření k nápravě pochybení nebo bezpečnostních rizik zjištěných Auditem v rozsahu nezbytném k zajištění nápravy.
- 8.7. Poskytovatel se zavazuje, že Nemocnice bude oprávněna provést Audit u Dalšího zpracovatele v rozsahu a za podmínek dle odst. 8.2. až 8.6. těchto Podmínek zpracování.

## **9. Ostatní povinnosti Poskytovatele**

- 9.1. Poskytovatel se zavazuje plnit povinnosti zpracovatele stanovené Podmínkami zpracování a právními předpisy na ochranu osobních údajů, a to zejména:
- 9.1.1. dodržovat prostředky a způsoby zpracování Osobních údajů stanovené těmito Podmínkami zpracování;
- 9.1.2. uchovávat Osobní údaje pouze po dobu stanovenou Nemocnicí;
- 9.1.3. při zpracování Osobních údajů v rámci pokynů Nemocnice si počínat tak, aby subjekt údajů neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a dbát na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života subjektu údajů;
- 9.1.4. provést likvidaci Osobních údajů na základě pokynu Nemocnice, pokud mu zákon neukládá Osobní údaje zachovat; a
- 9.1.5. nepředávat Osobní údaje třetím osobám bez pověření Nemocnice.

## 10. Ukončení zpracování

- 10.1. Zpracovatelský vztah vyplývající z těchto Podmínek zpracování trvá do ukončení Smlouvy, nedohodnou-li se Strany jinak.
- 10.2. V případě ukončení zpracování Osobních údajů se Poskytovatel zavazuje všechny Osobní údaje bez zbytečného odkladu předat Nemocnici a vymazat existující kopie, pokud mu zákon neukládá takové existující kopie zachovat.
- 10.3. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost dle čl. 5 těchto Podmínek zpracování a zajistit zabezpečení Osobních údajů, pokud tyto Osobní údaje nezlikviduje, i po ukončení Smlouvy.