

Smlouva o poskytnutí systému PROEBIZ JOSEPHINE a služeb s ním spojených

č. 3495/SSSO/M

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli:

1. Sociální služby Slezská Ostrava - příspěvková organizace, Stará cesta 125/4, 711 00 Ostrava
zastoupena: Ing. Jiřinou Halamčákovou - ředitelkou organizace
IČO: 10858083, DIČ: CZ10858083
Zapsaná u Krajského soudu v Ostravě, oddíl Pr, vložka 5350
dále jako „**objednatel**“ na straně jedné

a

2. PROEBIZ s.r.o., Masarykovo náměstí 52/33, 702 00 Ostrava - Moravská Ostrava
zastoupena: Miloslavem Kaplanem, jednatelem
IČO: 64616398, DIČ: CZ64616398
Zapsaná u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 9176
dále jako „**poskytovatel**“ na straně druhé
společně také jako „**smluvní strany**“

tuto smlouvu

I. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel umožňuje objednateli užívání systému PROEBIZ JOSEPHINE (dále také „JOSEPHINE“), umístěného na serveru poskytovatele, vzdáleným přístupem přes internetové rozhraní (služba ASP), které zahrnuje službu Maintenance (hotline, správa dat, zálohování dat, update a upgrade), po dobu uvedenou v bodu II. 1. této smlouvy.
2. Poskytovatel poskytuje objednateli službu Asistenční program, která zahrnuje služby uvedené v bodu VIII. 8. této smlouvy.
3. Poskytovatel poskytuje objednateli datový prostor v úložišti na serveru poskytovatele.

II. Časové plnění smlouvy

1. Poskytovatel umožňuje objednateli užívání systému JOSEPHINE a bude poskytovat služby uvedené v bodech I. 1. - I. 3. po dobu 1 roku, počínaje dnem účinnosti této smlouvy a po uplynutí této doby vždy na dobu dalšího roku, pokud objednatel nejméně 30 dnů před uplynutím probíhající roční doby nedoručí poskytovateli oznámení, že o další poskytování sjednaného plnění nebo jeho části nemá zájem nebo pokud poskytovatel nedoručí objednateli oznámení, že již plnění nebude dále poskytovat. Oznámení může být zasláno i e-mailem. Toto prodloužení smluvního vztahu lze provést opakovaně.

III. Cena a její splatnost

1. Cena za užívání systému JOSEPHINE po dobu 1 roku je stanovena dohodou a činí 15.000,- Kč bez DPH (slovy: patnáct tisíc korun českých). Cena je zvýhodněna v rámci smlouvy č. 2909/SLOV/MT zřizovatele Statutárního města Ostrava, městského obvodu Slezská Ostrava.
2. Cena za užívání služby Asistenční program po dobu 1 roku je stanovena dohodou a činí 10.000,- Kč bez DPH (slovy: deset tisíc korun českých).
3. Po vyčerpání ceny uvedené v bodu III. 2., kdy hodinová sazba služby činí 1.500,- Kč bez DPH a započítává se každých započatých 30 minut, doučtuje poskytovatel objednateli poskytnuté služby převyšující sjednanou cenu.

4. Cena za datový prostor je stanovena dohodou a je uvedena v příloze č. 1 - Ceník datového prostoru v systému JOSEPHINE.
5. Objednatel se zavazuje platit poskytovateli ceny uvedené v bodech III. 1. a III. 2. na základě faktury - daňového dokladu vystaveného poskytovatelem, který bude splatný do 14 dnů ode dne vystavení faktury. Datum uskutečnění zdanitelného plnění nastává dnem účinnosti této smlouvy a v následujících letech vždy stejný den a měsíc.
6. Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli cenu vypočtenou dle bodu III. 3. na základě faktury – daňového dokladu vystaveného poskytovatelem, který bude splatný do 14 dnů ode dne vystavení faktury. Datum uskutečnění zdanitelného plnění nastává dnem vystavení faktury.
7. Objednatel se zavazuje platit poskytovateli za využití datového prostoru cenu uvedenou v Příloze č. 1, a to na základě faktury – daňového dokladu vystaveného poskytovatelem se splatností 14 dnů ode dne vystavení faktury. Datum uskutečnění zdanitelného plnění nastává vždy posledním dnem kalendářního kvartálu a v případě ukončení této smlouvy posledním dnem smluvního období.
8. Objednatel souhlasí s použitím faktury zaslané ve formátu PDF na e-mail objednatele: glasevicova@ssso.cz. Faktury budou opatřeny zaručeným elektronickým podpisem a budou splňovat veškeré náležitosti pro elektronické zaslání dokladů.
9. Pro případ, že objednatel ceny uvedené v čl. III. nezaplatí řádně a včas, se smluvní strany dohodly, že poskytovatel je oprávněn znepřístupnit objednateli systém JOSEPHINE a přerušit poskytování služeb do doby, než bude celková sjednaná cena objednatelem uhrazena.

IV. Oprávnění

1. Oprávnění podle této smlouvy se uděluje jako nepřenositelné. Objednatel může užívat systém JOSEPHINE pouze pro potřeby objednatele se sídlem na území České republiky a pouze prostřednictvím svých zaměstnanců nebo prostřednictvím administrátorů VZ pod Příkazní smlouvou. Objednatel může dát oprávnění k prohlížení zakázek i pro potřeby auditu. Objednatel není oprávněn k převodu a k prodeji svých práv k užívání systému JOSEPHINE třetí osobě. Porušení těchto závazků ze strany objednatele zakládá právo poskytovatele od této smlouvy odstoupit a zamezit přístup do systému JOSEPHINE.
2. Objednatel toto oprávnění přijímá a zavazuje se za používání systému JOSEPHINE zaplatit sjednanou cenu a dodržovat podmínky stanovené touto smlouvou.

V. Práva a povinnosti objednatele

1. Objednatel má k dispozici v systému JOSEPHINE 15 administrátorských přístupů pro své zaměstnance a neomezený počet přístupů pro členy komisí.
2. Objednatel má možnost přidat administrátorské oprávnění Příkazníkovi, který bude pro objednatele administrovat VZ.
3. Objednatel má možnost přidat oprávnění k prohlížení zakázek pro potřeby auditu.
4. Objednatel má k dispozici data v systému JOSEPHINE po dobu trvání této smlouvy.
5. Objednatel souhlasí se zveřejněním svého názvu a případně loga v přehledu uživatelů JOSEPHINE.

VI. Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje, že neprodleně po podpisu této smlouvy umožní objednateli přes internetové rozhraní přístup k systému JOSEPHINE, který bude označený názvem objednatele.
2. Poskytovatel bude poskytovat na žádost objednatele službu Hotline a službu Asistenční program, každý pracovní den od 8.00 do 16.00 hodin, na telefonním čísle +420 597 587 111 a mailové adrese houston@proebiz.com, a to všem zaměstnancům objednatele, kteří poskytovatele budou kontaktovat.

VII. Ostatní ujednání

1. Poskytovatel garantuje 99,5% dostupnost systému JOSEPHINE v kalendářním měsíci.
2. Poskytovatel si vyhrazuje právo, ve dnech pracovního klidu a v období po 20. hodině ve dnech pracovních, na krátkodobé přerušení provozu serverů např. z důvodu údržby, update, upgrade a oprav nebo výměny těch částí systému, které přímo ovlivňují poskytování služeb dle této smlouvy.
3. Poskytovatel nenese zodpovědnost za přerušení poskytování služeb zaviněné třetími osobami či zásahem vyšší moci (požár, zemětřesení apod.), případně poruchou na zařízeních ostatních dodavatelů (výpadek elektřiny, výpadek jiných serverů apod.), pokud prokazatelně nebyl schopen těmto skutečnostem zabránit nebo předejít. Poskytovatel neodpovídá za případné škody či ušlý zisk objednatele v souvislosti s přerušením poskytovaných služeb.
4. Smluvní strany se dohodly, že veškeré informace, které si sdělí v rámci smluvního vztahu založeného touto smlouvou, mimo veřejně přístupné informace, jsou důvěrné a tajné a smluvní strany jsou povinny je chránit a utajovat před třetími osobami. Smluvní strany se dohodly, že tato povinnost trvá i po dobu 6 měsíců ode dne ukončení smlouvy.

VIII. Vymezení pojmů

1. PROEBIZ JOSEPHINE - elektronický nástroj určený k elektronizaci procesu zadávání veřejných zakázek (VZ), evidenci zakázek a elektronickému přijímání nabídek.
2. Administrátor - zaměstnanec objednatele, který připravuje, koordinuje a realizuje zakázky.
3. Hotline - řeší technické požadavky jako např. potíže s přihlášením, s prohlížečem, správné nastavení webového prohlížeče, nastavení cookies, nemožnost zadat nabídku, apod. Je poskytován pomocí telefonu, emailu nebo chatu.
4. Zálohování dat - zálohování databází a veškerých datových struktur poskytovatelem 1x denně s archivováním na externím médiu. Zálohy jsou ukládány v šifrované podobě.
5. Správa dat - údržba dat v databázích a file systému.
6. Update - údržba systému, průběžné vydávání záplat a oprav ať už funkčních nebo bezpečnostních.
7. Upgrade - nové nebo zdokonalené funkcionality systému, změna (povýšení) systému na novější verzi.
8. Asistenční program - odborná podpora, zahrnuje poradenství v práci se systémem JOSEPHINE, kontrolu a revizi zadávací dokumentace, kontrolu nastavení systému JOSEPHINE podle zadávací dokumentace.

IX. Závěrečná ujednání

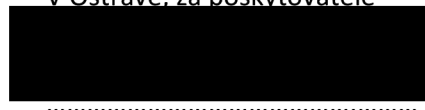
1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění této smlouvy v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o registru smluv“). Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění této smlouvy dle Zákona o registru smluv zajistí objednatel.
2. Tato smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž objednatel a poskytovatel ji opatří zaručeným elektronickým podpisem oprávněných zástupců smluvních stran.
3. Veškeré změny a doplňky této smlouvy je třeba učinit v písemné podobě, podepsané oběma smluvními stranami.
4. Smluvní strany se zavazují, že veškeré případné spory, které vzniknou z této smlouvy, budou řešit vzájemnou dohodou s cílem zachování dobrých obchodních vztahů.

V Ostravě, za objednatele



Ing. Jiřina Halamčáková, ředitelka

V Ostravě, za poskytovatele



Miloslav Kaplan, jednatel

Příloha č. 1

Ceník datového prostoru v systému JOSEPHINE

Datový prostor v ceně (do)	2 GB	
Cena za datový prostor (měsíčně)	2 GB - 3,999 GB	490 Kč/měsíc
	4 GB - 5,999 GB	890 Kč/měsíc
	6 GB - 7,499 GB	1 090 Kč/měsíc
	7,5 GB - 8,499 GB	1 190 Kč/měsíc
	8,5 GB - 19,999 GB	1 690 Kč/měsíc
	nad 20 GB	+150 Kč / GB

Ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH a jsou určeny uživatelům systému JOSEPHINE.