

IVECO



AGROTEC

nákladní automobily

CENÍK SLUŽEB SERVISNÍ SÍTĚ

SERVIS

	Sazba v pracovní době	Sazba mimo pracovní dobu	Soboty, neděle nebo svátky
Lehká řada	1.090 Kč/hod	1.600 Kč/hod	1.600 Kč/hod
Střední řada	1.250 Kč/hod	1.700 Kč/hod	1.700 Kč/hod
Těžká řada	1.400 Kč/hod	1.800 Kč/hod	1.800 Kč/hod
Elektrikařské práce	1.490 Kč/hod	1.900 Kč/hod	1.900 Kč/hod
Elektrifikovaná vozidla (elektromobily a všechny typy hybridních pohonů)		+ 20 %	
Vozidla na alternativní pohon střední a těžká řada (CNG, LNG)		+ 20 %	
Přívěsy, návěsy	990 Kč/hod	1.600 Kč/hod	1.600 Kč/hod
FIAT LCV	990 Kč/hod	1.600 Kč/hod	1.600 Kč/hod

* Účtování za práci je prováděno na základě předepsaných časových norem vydaných společností IVECO S. p. A a společností FIAT S. p. A.

* pj = pracovní jednotka, 1 hodina = 10 pj

ASISTENČNÍ SLUŽBY

MOBILNÍ DÍLNA IVECO

Sazba za ujetý kilometr	45 Kč	
Hodinová sazba za práci mimo dílnu 1 mechanika	v pracovní době 2.550 Kč/hod	mimo pracovní dobu 2.550 Kč/hod
Výjezd mobilní dílny do 35 km	Paušální sazba 2.550 Kč	

OSTATNÍ SLUŽBY

Použití diagnostiky E.A.S.Y. (paušál)	990 Kč
Diagnostika závady E.A.S.Y.	2.900 Kč/ks
Prodej ND mimo pracovní dobu	600 Kč
Klempířské práce	1.490 Kč/hod.
Lakýrnické práce	1.490 Kč/hod.
Parkovné a úschova vozidla	300 Kč/den
Provize za poskytnutí finanční garance autorizovaným servisem	3 % z fakturované částky
Expresní dovoz náhradních dílů z centrálního skladu Hustopeče	9 Kč/km
Jeřábnické a asistenční služby externích firem	Skutečné náklady
Mýtné, poplatky za dálnice a tunely	Skutečné náklady
Nákladní vozidla jiných značek	990 Kč
Užitková vozidla jiných značek, přívěsy	990 Kč

Rovnácí stolice*	Měření geometrie	Vozidlo do 6 t	Vozidlo od 6 t do 12 t	Vozidlo nad 12 t návěsy a přívěsy
Práce na rovnací stolici JOSAM	2.800 Kč	3.050 Kč	3.350 Kč	3.550 Kč

* rovnání rámu provádí středisko v Hustopečích

Všeobecné obchodní podmínky

pro opravy a servis nákladních automobilů, platné od 1. 3. 2021

1. Základní ustanovení

1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „podmínky“ či „VOP“) jsou ve smyslu ustanovení § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v aktuálním znění (dále jen „občanský zákoník“), součástí veškerých smluv na provedení záručních oprav, běžných oprav a pravidelných údržbových prohlídek (dále jen „opravy“) vozidel a jejich součástí nebo příslušenství (dále jen „vozidla“) v servisu společnosti **AGROTEC a.s. IČO: 00544957, se sídlem Brněnská 74, Hustopeče** (dále též „zhotovitel“ či „servis“). Společnost AGROTEC a.s. je oprávněna podmínky kdykoliv změnit bez předchozího upozornění s účinností od stanoveného data. Odchytky od těchto podmínek jsou platné pouze za předpokladu, že byly sjednány výslovně a písemně v zakázkovém listě (smlouvě o sjednání opravy).

2. Sjednání opravy

2.1. Sjednání oprav se provádí na příjmu oprav servisu osobně, písemně (elektronicky) anebo telefonicky.

2.2. Objednávku může provést vlastník vozidla (v případě právnické osoby osoba či orgán oprávněný za tuto jednat), nebo jeho oprávněný zástupce, anebo zaměstnanec pověřený vlastníkem vozidla k takovému jednání (dále jen zákazník).

2.3. Pokud objednávku provede řidič či jiná osoba rozdílná od vlastníka vozidla, platí, že je k tomuto úkonu vlastníkem vozidla pověřen. Prokáže-li se opak, je zákazník zavázán sám.

2.4. K podpisu zakázkových listů a převzetí zakázek oprávněna vždy osoba – zaměstnanec zákazníka, která vozidlo zákazníka do servisu dopraví a přijde si je vyzvednout, přičemž se vždy prokáže platným dokladem totožnosti. To neplatí v případě, pokud je servisu osoba jednající za zákazníka osobně známa.

2.5. Sjednání opravy je považováno za předmluvní a pro zhotovitele nezávazné.

3. Uzavření smlouvy o opravě

3.1. Smlouva o opravě (dále jen smlouva) se uzavírá na tiskopisu zakázkového listu servisu, který podle požadavků zákazníka, který předává vozidlo do opravy, vyplní pověřený zaměstnanec servisu. Vyplněný a servisem podepsaný zakázkový list je návrhem smlouvy, kterou předkládá servis zákazníkovi.

3.2. Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy návrh podepíše zákazník. Jakékoliv změny smlouvy je možné provést pouze po vzájemné dohodě zákazníka a servisu.

3.3. Zákazník je povinen uvést na Smlouvu (zakázkový list) čitelně své jméno a příjmení a číslo svého občanského průkazu a tento průkaz předložit zástupci servisu k nahlédnutí; to neplatí v případě, pokud je servisu osoba jednající za zákazníka osobně známa.

3.4. Strany se dohodly, že v případě provádění opravy záruční vady, u které budou následně, například výrobcem autorizovaným postupem či nalcem, zjištěny okolnosti, které odpovědnost z vad, resp. ze záruky za jakost vylučují (tj. až po přijetí zakázky bude zjištěno, že na tuto konkrétní vadu se nevztahuje

záruka), uzavírá zakázkový list mezi stranami smlouvu o dílo dle podmínek této smlouvy. V případě, že zákazník bude souhlasit s provedením opravy, bude cena díla stanovena dle odvedené práce servisu a použitých náhradních dílů dle aktuálního ceníku zhotovitele platného v okamžiku započetí opravy, pokud se strany nedohodnou jinak. Pokud zákazník nebude souhlasit s provedením opravy, zavazuje se uhradit náklady vzniklé v souvislosti se zjištěním a diagnostikou příslušné vady. Cena bude stanovena dle aktuálního ceníku zhotovitele. Posouzení oprávněnosti záruční opravy není závislé na okamžiku ukončení opravy. Servis se zavazuje v takovém případě uplatnit své nároky na zaplacení kupní ceny vystavením daňového dokladu nejpozději do jednoho roku od převzetí vozidla k opravě (započetí provádění díla).

4. Předání vozidla k opravě

4.1. Při předání vozidla do servisu odpovídá zákazník za vyklizení vozidla, především jeho kabiny a veškerého zboží. Servis nenes žádnou zodpovědnost za případné škody na vozidle, které budou způsobeny předměty, které nebyly zákazníkem vyklizeny z vozidla, především za případ poškození čelního skla způsobené pádem cizího předmětu při sklopení kabiny. Servis neodpovídá za škodu na cennostech či jejich ztrátu v případě jejich ponechání ve vozidle. Servis neodpovídá za jakoukoliv škodu na zboží, pokud je s ním vozidlo předáno k opravě.

4.2. Pokud zákazník předá do opravy nadměrně znečištěné vozidlo, které by mohlo neúměrně znečistit servisní prostory nebo bránit řádnému provedení opravy, bude vozidlo umyto v servisu na náklady zákazníka a bude o tom proveden záznam v zakázkovém listě.

4.3. Zákazník se zavazuje zdržovat se po dobu průběhu opravy v prostoru servisu pouze v místech určených zákazníkům nebo veřejnosti, vstupovat do prostoru dílny servisu pouze v doprovodu technika servisu a to na dobu nezbytně nutnou pro konzultaci k opravě.

4.4. Pokud zákazník vyžaduje být přítomen u vozidla po dobu provádění opravy, je povinen respektovat všechna pravidla v oblasti BOZP a PO.

5. Podmínky opravy

5.1. Oprava bude provedena na základě a v rozsahu požadavků zákazníka, uvedených ve smlouvě.

5.2. Oprava bude provedena prostředky a z materiálu dodaných servisem.

5.3. Zjistí-li servis v průběhu opravy, že vozidlo má i jiné závady, než ty, jejichž odstranění zákazník požadoval, a za předpokladu, že se bude jednat o jednoduché či bagatelní závady, jejichž předpokládaná cena nepřevyšuje 10 000,00 Kč včetně DPH, upozorní zákazníka neprodleně telefonicky či elektronickou poštou na jejich existenci a vyzve jej k vyjádření. Požaduje-li zákazník jejich odstranění, platí, že zákazník rozšířil objednávku opravy (předmět díla) o tyto opravy za podmínek sjednaných původní smlouvou. Zákazník tento souhlas s provedením

opravy a jejími podmínkami potvrzuje svým podpisem zakázkového listu nebo faktury při převzetí vozidla po provedení opravy. I v případě jednoduchých či bagatelní dodatečně zjištěných vad může servis postupovat dle čl. 5.4.

5.4. Jestliže v průběhu opravy bude zjištěno, že jiné vady nespádají pod bagatelní vady uvedené v čl. 5.3, bude sepsán zakázkový list – změna rozsahu opravy, který servis zašle k zákazníkovi k podpisu a k odstranění oprav dojde až poté, co zákazník provedení těchto oprav odsouhlasí.

5.5. Nesouhlasí-li zákazník s odstraněním dodatečně zjištěných vad dle čl. 5.3 nebo nereaguje-li na upozornění servisu, provede servis opravu podle smlouvy a skutečnost, že zákazník nesouhlasil s odstraněním dalších zjištěných závad, poznamená v zakázkovém listě, nebo přiloženým zápisem o zjištěných a neodstraněných závadách na vozidle.

5.6. Zákazník je povinen před započítím opravy zhotoviteli sdělit, že požaduje vrácení vyměněných dílů a součástek. V opačném případě souhlasí s jejich likvidací. V případě, že náklady spojené s opravou vozidla hradí pojišťovna, jsou vyměněné díly majetkem pojišťovny.

5.7. Dojde-li při opravě k výměně typu motoru nebo rámu vozidla, barvy, případně jiné části, jejíž číslo se vyznačuje v technickém průkazu vozidla, poznamená servis tuto skutečnost v dokladu o vydání opraveného vozidla. Vyznačení nových údajů v technickém průkazu si provádí zákazník.

5.8. Servis je oprávněn provést s vozidlem zkušební jízdu před započítím jeho opravy za účelem identifikace závady a před jeho předáním zákazníkovi za účelem kontroly funkčnosti vozidla po provedených opravách, v rozsahu odpovídajícímu charakteru opravy či závady. V případě, že povahy opravy bude vyžadovat provedení zkušební nebo adaptační jízdy v průběhu provádění opravy, zavazuje se zákazník poskytnout zhotoviteli dostatečnou součinnost, zejména odevzdat mu malý technický průkaz a doklad o zaplacením povinném ručení.

5.9. Servis je oprávněn termín provedení opravy podle potřeby prodloužit, zejména v případě, kdy bude v průběhu opravy zjištěno, že skutečný rozsah a pracnost opravy je vyšší, než bylo předběžně stanoveno při převzetí vozidla k opravě. V případě změny termínu provedení opravy je servis povinen vhodným způsobem o této skutečnosti zákazníka informovat a sdělit mu nový předpokládaný termín opravy.

5.10. V případě neuhrazení vyúčtovaného závazku zákazníkem ve lhůtě splatnosti, stejně jako v případě, že na zákazníka byl podán návrh na zahájení insolvenčního řízení nebo prohlášen úpadek, nebo v případě, že zákazník vstoupil do likvidace, je servis oprávněn prohlásit veškeré své pohledávky za zákazníkem za splatné a požadovat jejich úhradu, a je oprávněn využít další zákonné možnosti zajišťující úhradu dlužných pohledávek.

6. Cena za provedení opravy

6.1. Cena za konkrétní dílo bude hrazena na základě servisem vystaveného daňového dokladu - faktury. Oprávnění k fakturaci vzniká dnem oznámením o dokončení opravy nebo předáním díla dle skutečností, která nastane dříve. Tento den je zároveň dnem zdanitelného plnění.

6.2. Zákazník je povinen zaplatit cenu opravy, odpovídající skutečně provedeným pracím, použitým dílům a materiálu. Cena díla bude vyúčtována daňovým dokladem – fakturou.

6.3. Ceny budou účtovány v souladu s aktuálním ceníkem, který je k dispozici na příjmu oprav. Zákazník souhlasí s navýšením ceny o 10% oproti odhadu, v případech kdy bude v průběhu opravy zjištěno, že skutečný rozsah a pracnost opravy je vyšší, než bylo předpokládáno. Zjistí-li však servis v průběhu opravy, že předběžná cena opravy bude zřejmě překročena o více jak 10 %, je povinen o tom zákazníka prokazatelným způsobem bez prodlení informovat a vyžádat si s tímto postupem jeho souhlas.

6.4. Jestliže zákazník s překročením ceny nesouhlasí, je povinen to servisu neprodleně písemně sdělit. V takovém případě jsou jak zákazník, tak servis oprávněni od smlouvy odstoupit. Zákazník v takovém případě uhradí již odvedenou práci a použité náhradní díly servisu.

6.5. Cena je splatná formou (v hotovosti, převodem z kreditní karty zákazníka, která je servisem akceptovatelná) při předání opraveného vozidla zákazníkovi nebo bankovním převodem na účet servisu a ve lhůtě splatnosti stanovené fakturou. Platba v cizí měně, případně jinou formou je možná pouze tehdy, je-li to sjednáno ve smlouvě.

6.6. Servis je oprávněn požadovat při uzavření smlouvy zaplacení přiměřené zálohy a to do výše 80% předběžného odhadu ceny opravy.

6.7. Podpisem zakázkového listu na opravu vozidla nebo kopie faktury při pultovém prodeji dílů zákazník toto vyúčtování schvaluje, uznává a zavazuje se vyúčtovanou cenu řádně a včas zaplatit. V případě prodlení se zaplacením v termínu splatnosti sjednaly strany smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení až do zaplacení.

6.8. Je-li cena opravy splatná při předání opraveného vozidla zákazníkovi, je servis oprávněn vozidlo zadržet pro zajištění své pohledávky na zaplacení ceny opravy až do okamžiku faktického zaplacení opravy. Stejný postup je oprávněn servis použít i v případě, že je zákazník vůči servisu v prodlení se zaplacením některé z minulých faktur. Zákazník je s touto skutečností obeznaměn a s postupem souhlasí. Uplatnění tohoto práva nemá vliv na povinnost zákazníka dle čl. 7.

7. Předání vozidla po provedené opravě

7.1. Zákazník je povinen převzít vozidlo po provedení opravy od servisu v den uvedený ve smlouvě, případně v den vyplývající z nově stanovené lhůty opravy, kterou servis zákazníkovi sdělil v souladu s bodem 5.9. těchto podmínek.

7.2. Je-li zákazník v prodlení s vyzvednutím vozidla po provedené opravě z provozovny servisu, i přes výzvu servisu k převzetí vozidla (i podmíněného uhrazením ceny díla), přechází na zákazníka nebezpečí škody na věci a současně se zákazník zavazuje uhradit za každý započatý den takového prodlení servisu parkovné ve výši dle platného ceníku každého servisního střediska. Servis je oprávněn upustit od účtování parkovného.

7.3. Je-li zákazník s prodlením s vyzvednutím vozidla po provedené opravě z provozovny servisu po dobu delší než 2 měsíce, je servis oprávněn s věcí, která byla předmětem díla – opravy, naložit jako skladovatel dle § 2428 OZ.

7.4. Zákazník je povinen potvrdit převzetí opraveného vozidla podpisem na zakázkový list, uvést zde čitelně své jméno, příjmení a číslo svého občanského průkazu a tento průkaz předložit zástupci servisu k nahlédnutí. To neplatí v případě, pokud je servisu osoba jednající za zákazníka osobně známa

7.5. Zákazník je povinen provést po ujetí přibližně 50 km od převzetí vozidla ze servisu kontrolu utažení matic kol.

8. Záruční podmínky

8.1. Na provedenou opravu s výjimkou provozních hmot, mazadel a spotřebního materiálu poskytuje zhotovitel záruku 6 měsíců, v případě, že je zákazník spotřebitelem pak činí záruční doba 24 měsíců. Stejnou záruku poskytuje i na zakoupené náhradní díly dle uzavřené smlouvy na díly za podmínek, že:

- díl byl prokazatelně zakoupen v servisu AGROTEC a.s. zákazníkem, který díl reklamuje
- díl byl použit způsobem a k účelu, ke kterému byl určen výrobcem
- instalace dílu proběhla dle dílenské příručky a dle dalších pokynů výrobce pro daný model vozidla
- montáž dílu byla provedena v souladu se stanovenou technologií výrobce vozidla
- předloží autentický protokol o nastavení potřebných hodnot v případě, když se po montáži díl musí provést finální seřízení na vozidle, o kterém se takovýto protokol vydává.

8.2. Na použité a neoriginální díly je poskytována záruka za jakost v trvání 14 dní.

8.3. V souladu se zněním § 2898 občanského zákoníku strany omezují právo na náhradu škody způsobené neúmyslně zákazníkovi na maximálně deset procent z ceny daného díla, v souvislosti s jehož prováděním škody vznikne. To neplatí, je-li zákazník spotřebitelem.

8.4. Z náhrady škody jsou vždy vyloučeny jakékoliv nároky na náhradu ušlého zisku či jakékoliv nepřímé nebo následné škody vzniklé zákazníkovi nebo jakýmkoliv třetím stranám

8.5. Z titulu odpovědnosti za vady díla může zákazník nárokovat v případě vad odstranitelných jejich odstranění opravou, v případě vad neodstranitelných též přiměřenou slevu z ceny zboží. Konkrétní nárok, způsob a přiměřenou lhůtu k odstranění vad volí a určuje servis. Zákazník je oprávněn provést volbu nároku a způsobu odstranění teprve poté, pokud zhotovitel neprovede volbu způsobu vyřízení nároku ve lhůtě 30 dní od uplatnění odpovědnosti za vady (reklamace), nebo pokud zhotovitel v určené lhůtě vadu neodstraní. Výše slevy zboží bude určena znaleckým posudkem jako rozdíl mezi hodnotou díla bez vad a díla s vadami. Nárok na odstoupení od smlouvy z důvodu vad díla má zákazník pouze v případě, že vada je neodstranitelná a zhotovitel neposkytl výše uvedeným způsobem slevu, nebo nebude zhotovitelem v souladu s výše uvedeným postupem odstraněna a tato vada způsobuje nepoužitelnost díla v souladu s jeho obvyklým způsobem použití.

8.6. Záruka se nevztahuje na vady způsobené mechanickým poškozením a opotřebením, záruka se také nevztahuje na poškození způsobené havárií stroje či jinými vnějšími vlivy.

8.7. Záruka se vztahuje na zachování původní technické vlastnosti v rozsahu provedené opravy tak,

aby byla zajištěna provozní schopnost opravených částí, resp. součástí stroje.

9. Opravy mimo pracovní dobu

9.1. Objednávky a smluvní sjednávání prací mimo pracovní dobu se řeší osobně nebo telefonicky a to minimálně 24 hodin dopředu.

9.2. Další platby závisí na charakteru opravy či dalších poskytnutých službách (odtah, ubytování apod.), nebo na dalších vzájemných smluvních ujednání.

10. Řešení sporů a rozhodné právo

10.1. Všechny spory mezi stranami vzniklé ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní, budou strany řešit především vzájemnou dohodou a bez zbytečných průtahů.

10.2. Pokud smírné řešení nepovede k vyřešení sporu, bude spor řešen soudní cestou dle českého práva, strany přitom sjednávají místní příslušnost soudu dle sídla zhotovitele.

10.3. Všechna ustanovení českého právního řádu, včetně ustanovení platných a závazných mezinárodních smluv či práva Evropské Unie, odkazující spor mimo soudiště v ČR či mimo právo ČR, strany mezi sebou ujednáním vylučují.

10.4. Dojde-li mezi servisem a zákazníkem, který je spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu ze smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:

Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát - oddělení ADR

Štěpánská 15

120 00 Praha 2

Email: adr@coi.cz

Web: www.adr.coi.cz

11. Závěrečná ustanovení

11.1. Smlouva a veškeré její přílohy se řídí občanským zákoníkem.

11.2. Do platných podmínek lze nahlížet na příjem oprav servisu. Na žádost obdrží zákazník kopii VOP ještě před podpisem Smlouvy. Podpisem zakázkového listu zákazník akceptuje celý jeho obsah, včetně těchto podmínek.

11.3. Smlouvu, jejíž jsou tyto VOP součástí, lze měnit pouze písemnou formou s výjimkou možností změn jinou formou ve smlouvě přímo stanovenou. V případě, že smlouva (zakázkový list) výslovně ustanovují práva a povinnosti odlišně od těchto VOP, mají přednost tato ustanovení.

11.4. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 3. 2021.

Ing. Martin Rada,
předseda představenstva, z pověření představenstva,
AGROTEC a.s.