

# Servisní smlouva

uzavřená podle ustanovení Občanského zákoníku

## 1. Smluvní strany

### Objednatel:

**Šternberská sportovní s.r.o.**

**Horní náměstí 78/16, 785 01 Šternberk**

IČO: 09398180

DIČ: CZ09398180

Zapsaná v OR u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C vložka 82885

Bankovní spojení: [REDACTED]

Číslo účtu: [REDACTED]

Oprávněný zástupce:

*Ve věcech smluvních:*

Bc. Jiří Kraus – jednatel

tel.: [REDACTED] e-mail: [REDACTED]

[REDACTED] – ředitelka

tel.: [REDACTED] e-mail: [REDACTED]

*Ve věcech technických:*

[REDACTED] – vedoucí provozu

tel.: [REDACTED] e-mail: [REDACTED]

*Osoby oprávněné oznámit potřebu servisu:*

strojníci AQC (tč. [REDACTED])

( dále jen **objednatel** )

### Zhotovitel:

**BAZENSERVIS, s.r.o.**

**Čapkova 538, 517 21 Týniště nad Orlicí**

zastoupený: ing. Jiřím Kubcem, jednatelem společnosti

bankovní spojení : [REDACTED]

IČ : 64791661

DIČ : CZ64791661

Tel. : [REDACTED]

Fax : [REDACTED]

E-mail : [REDACTED]

( dále jen **zhotovitel** )

uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku  
ve smyslu ustanovení Občanského zákoníku  
**tuto servisní smlouvu**

## **2. Předmět smlouvy**

Předmětem smlouvy je zajištění servisní služby na zařízení bazénové technologie dodané firmou Bazenservis s.r.o. na akci: Výstavba krytého bazénu Šternberk - v souladu s uživatelskými návody a dle požadavku objednatele.

Wellness část (finská sauna, parní lázeň) a vybavení chlorovny není předmětem této smlouvy a bude řešeno samostatnými servisními smlouvami objednatele s jinými dodavateli.

### **Servisní služby zahrnují (vyžádá objednatel vč. specifikace rozsahu servisních prací):**

#### **a) Pravidelná kontrola a servis každý měsíc a po odstávce, který zahrnuje práce:**

- Pravidelná měsíční vizuální kontrola zařízení spojená s kalibrací Automatického dávkování a pracemi požadovanými od objednatele,
- servis dávkovacích čerpadel,

#### **b) Pravidelná kontrola a servis každého ½ roku, který zahrnuje práce dle bodu a) a pak dále prohlídku a servis:**

- filtračních nádob,
- čerpadel (při déle než ¼ letním odstavení je nutná preventivní prohlídka před jejich uvedením do provozu),
- středotlakých UV lamp, (při déle než ¼ letním odstavení je nutná preventivní prohlídka před jejich uvedením do provozu),
- dmychadel,
- komponenty bazénů a příslušenství bazénů,
- potrubních rozvodů, armatur, ventilů, prostupů
- nerezových prvků (komponenty, atrakce)
- vaniček a nádrží na chemikálie, akumulčních jímek,
- bazénové fólie,
- elektroohřevu vzduchu,
- tepelného čerpadla,
- AT stanic,
- Atrakcí,
- tepelných výměníků,
- vířivých bazénů,
- koncových bazénových prvků, vodních atrakcí a vybavení bazénu
- skluzavek a ocelové konstrukce včetně zkušebních jízd (nenahrazuje nezávislé pravidelné důkladné kontroly a pravidelné praktické zkoušky sjížděním prováděné inspekčním orgánem dle ČSN EN 1069)
- vybavení zařízení ZZT,
- zvedacího zařízení pro imobilní osoby

Servis je poskytován vždy pouze na zařízení dodaném Zhotovitelem.

Časové intervaly jednotlivých servisních prací a prohlídek odpovídají obvyklým provozním podmínkám. Za ztížených podmínek je nutné provádět některé provozní a servisní úkony častěji, než je předepsáno v návodech a provozní dokumentaci, např. častější proplach dávkovacích čerpadel, údržbu nerezových prvků atd.

Systém úpravny vody je určen pro provozování pouze s chemikáliemi, které jsou dodavatelem technologie odzkoušeny a schváleny a jejichž koncentrace jsou vhodné pro dodaná zařízení. V případě, že provozovatel uvažuje o vlastních dodávkách provozních náplní, je povinen tuto skutečnost písemně odsouhlasit s dodavatelem bazénové technologie.

Provozovatel je povinen vést provozní deník, ve kterém budou zaznamenány běžné provozní úkony (mazání čerpadel, čištění a proplach dávkovacích čerpadel, praní filtrů atd.), také pravidelné servisní prohlídky (např. servis UV lamp a regulátorů), a provozní stav (počet návštěvníků, hodnoty chloru a pH, teplota aj. údaje požadované vyhláškou).

Provozní deník musí obsahovat základní údaje: datum, podrobný popis činnosti, zjištěné závěry a skutečnosti, jméno a podpis pracovníka.

Tento provozní deník (servisní doklad) je i jednou z podmínek pro vyřízení případných nároků vzniklých v době záruky. Z těchto důvodů musí být tento deník trvale přístupný u obsluhy zařízení. Provozovatel je povinen archivovat a evidovat uvedené provozní deníky po celou dobu záruky.

Nutná výměna předmětů postupné spotřeby jako např. žárovky, sondy, ucpávky, zpětné ventilky, UV trubice, membrány apod., bude Objednatelem hrazena i v záruční době.

#### **Odstranění a nahlášení závad vzniklých v záruční době:**

Objednatel je povinen vady vzniklé v záruční době písemně reklamovat u zhotovitele bez zbytečného odkladu po jejich zjištění. V reklamaci budou vady popsány a uvedeno, jak se projevují. Dále objednatel navrhne termín schůzky k projednání reklamace kontaktní osobou, se kterou bude reklamace projednána. Záruka se nevztahuje na opotřebení, způsobené obvyklým užíváním.

Veškeré servisní prohlídky a výměny, popř. doplnění provozních náplní jsou hrazeny objednatelem i v době záruky (jedná o placený servis).

### **3. Termín plnění**

Plnění smlouvy bude započato po oboustranném podpisu smlouvy. Termíny pro jednotlivé služby budou sjednány dohodou stran.

### **4. Cena za dílo**

Servisní práce dle požadavku objednatele budou účtovány hodinovou sazbou ( [redacted] osobu bez DPH) a dopravným dle sazebníku [redacted]. Doba cesty k zákazníkovi bude účtována hodinovou sazbou ( [redacted]). K této ceně bude účtována cena náhradních dílů a materiálu potřebného k provedení oprav a servisních prohlídek na základě dodacího listu nebo/a předávacího protokolu poskytnutých servisních prací, potvrzených objednatelem. Předávací protokol poskytnutých prací nebo dodací list bude vyhotoven u jakékoliv opravy.

Zhotovitel si vyhrazuje právo po vzájemné dohodě měnit výše uvedené ceny z důvodu zvýšení cen pohonných hmot, personálních či jiných vstupů potřebných pro provedení prací.

### **5. Způsob placení**

Práce budou fakturovány objednateli vždy po ukončení servisu. Vystavená faktura bude mít **splatnost 14 pracovních dnů**. Bude-li objednatel v prodlení s platbou nebo její částí delším než 30 dnů, může Zhotovitel další poskytování servisu pozastavit.

Při nedodržení termínu splatnosti má Zhotovitel právo účtovat úrok z prodlení ve výši [redacted] fakturované částky za každý započatý den prodlení ze strany Objednatele.

Dojde-li ke zrušení této smlouvy, vypořádají strany dosud splněné závazky úhradou skutečných nákladů do 14 dnů od data zániku této smlouvy na základě fakturace zhotovitele.

## **6. Záruky**

Zhotovitel ručí za provedený servis po dobu 3 měsíců.

**Záruka se poskytuje při současném a nepřetržitém plnění následujících podmínek:**

- jsou plněny pokyny a respektována doporučení uvedená v návodech, uživatelské dokumentaci a garančních podmínkách
- jsou provedeny všechny servisní prohlídky autorizovaným servisem podle intervalů předepsaných v této smlouvě, návodech na obsluhu a garančních podmínkách
- práva z odpovědnosti za vady jsou uplatněna bez zbytečného odkladu po zjištění závady, provozovatel přitom poskytuje nezbytnou součinnost k odstranění závady

**Záruka se nevztahuje:**

- na vady vzniklé vnějšími mechanickými (poškrábáním, vrypy) nebo chemickými (průmyslové spady, ptačí trus atd.) vlivy a poškozením, neodbornou manipulací nebo hrubým zásahem, dále nedbalostí uživatele
- na poškození způsobené havárií, živelní pohromou atd. (úder blesku, zaplavení apod.)
- na přirozené provozní opotřebení, na vady způsobené neodborným zacházením, nedostatečnou údržbou nebo nepovolenými zásahy
- na závady způsobené používáním v podmínkách, které neodpovídají podmínkám stanoveným dodavatelem technologie
- na vady vzniklé nerespektováním pokynů v návodech, provozních předpisech a garančních podmínkách
- na vady způsobené nesprávnou údržbou, použitím agresivních, nevhodných či abrazivních čističů apod.
- za vady prorezavění, které nebyly neprodleně uplatněny u dodavatele, což mělo za následek vznik koroze a následné prorezavění materiálu
- za vady způsobené zanedbáním údržby (servisních intervalů)

## **7. Zvláštní ujednání**

Objednatel zajistí pracovníkům přístup na místo montáže, kdykoliv v pracovní době a bez vážných důvodů je neodmítne ani v jiné době.

Objednatel zajistí pracovníka k převzetí provedených servisních prací – jejich rozsah bude písemně potvrzen tímto pracovníkem a jeho kopie bude přílohou faktury zaslané objednateli.

Za objednatele je protokoly oprávněn podepisovat službu konající vedoucí technického provozu, během nepřítomnosti vedoucího technického provozu pak strojník.

Smlouvu lze měnit či doplnit pouze písemnou formou, kterou potvrdí svým podpisem obě zúčastněné strany.

Smlouva je vypracována ve **dvou** vyhotoveních, z nichž po podpisu obdrží Objednatel a zhotovitel po jednom vyhotovení.

Tato smlouva se uzavírá na dobu **neurčitou**.

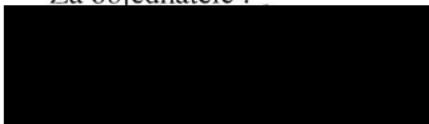
Smlouva může být vypovězena kteroukoliv ze smluvních stran. Výpovědní doba činí dva měsíce.

**Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran.**

V 28.6.2023 dne Sternberku

V TĚNĚSTI N.006 dne 12.7.2023

Za objednatele :



Sternberská sportovní s.r.o.  
Bc. Jiří Kraus  
jednatel společnosti

Za zhotovitele :



BAZENSERVIS s.r.o.  
Ing. Jiří Kubec  
jednatel společnosti

