SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

Smluvní strany

Česká republika - Okresní soud v Děčíně

Masarykovo nám. 1, 405 97 Děčín .........​............​............., předsedou okresního soudu 00024830 není plátce DPH ..........​........................​...... ​......​................ředitel správy soudu .......​.......​......, ​.................................................. na straně jedné

Sídlo:

Zastoupená:

IČO:

DIČ:

bankovní spojení, č.ú.: Kontaktní osoba:

Tel. / email:

(dále jen „objednatel")

Sídlo:

Obchodní rejstřík: Statutární zástupce: IČO:

DIČ:

bankovní spojení, č.ú.:

Kontaktní osoba:

Tel. / email: straně druhé

a

PCS spol. s r.o.

Na Dvorcích 18, 140 00 Praha 4

zapsaná v OR u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 527

........​..............​..............., jednatel společnosti

00571024

CZ00571024

..........................​...........​...................​.....

.............​...........

.......​.......​...... / ............................ (dále jen „zhotovitel") na

uzavřely níže psaného dne, měsíce a roku ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších právních předpisů, tuto smlouvu o poskytování servisních služeb (dále jen „smlouva").

1. Předmět smlouvy
   1. Předmětem této smlouvy je poskytování pravidelných servisních služeb rentgenu zavazadel umístěného v budově Okresního soudu v Děčíně, v souladu s nabídkou podanou v rámci výběrového řízení „OS Děčín — pořízení RTG zavazadel" činěného otevřenou výzvou.
   2. Objednatel se zavazuje po dobu účinnosti smlouvy využívat těchto servisních služeb prostřednictvím poskytovatele a hradit mu za jeho služby sjednanou finanční odměnu.
   3. Účelem poskytování servisu je zajistit pravidelný servis a zajištění plné funkčnosti rentgenu zavazadel.
2. Závazky poskytovatele
   1. Poskytovatel se zavazuje po dobu účinnosti smlouvy provádět komplexní technickou péči o zařízení v rozsahu:

poskytování technické podpory v pracovní době soudu (pondělí až pátek od 7:00 do 15:30) prostřednictvím telefonního čísla ..........​.......​.......​......

primární zásah servisního technika následující pracovní den od nahlášení servisního požadavku na Helpdesk (email: ...............................​.......​..........​.......​.......​...... nebo ​................​............................................................

provádění servisních prohlídek lx ročně vč. měření vyzařování rtg. záření v okolí zařízení. Doporučí-li výrobce servisní prohlídku v častějším intervalu, poskytovatel postupuje podle tohoto doporučení.

* 1. Bezprostředně po provedení každého servisního požadavku vystaví poskytovatel servisní protokol, který bude obsahovat datum poskytnutí servisní služby a stručný popis provedených prací. Servisní protokol bude bez prodlení zaslán objednateli a zároveň bude podkladem pro k fakturaci a nedílnou součástí faktury.
  2. Poskytovatel se na základě požadavků objednatele, učiněných buď v písemné formě, nebo ústně a dodatečně písemně potvrzených, provádět pro objednatele nad rámec služeb sjednaných v odst. 2.1 této smlouvy následující činnosti nebo případné opravy za úplatu, která není obsažena v pevně stanovené částce dle odst. 4.1 této smlouvy:

1. odstranění závad, provedení oprav, včetně materiálu zapříčiněných špatnou obsluhou, nebo úmyslným poškozením či běžným opotřebením materiálu,
2. odstranění závad způsobených živelnou pohromou (požár, havárie vody, atd.),
3. zajištění pohotovostní a expresní služby (oprava havarijního stavu tak, aby byla neprodleně zajištěna provozuschopnost rentgenu zavazadel), a to v době pondělí až pátek v době od 7:00 do 15:30 za sjednanou cenu uvedenou v článku 4 této smlouvy, přičemž poskytovatel je povinen nastoupit k odstranění vady do 24 hodin od nahlášení,
   1. Osoby oprávněné za poskytovatele jednat a vyřizovat případné reklamace a nedostatky jsou:

\* .............​.............​..............................​................................​..........​.......​.......​........​.......​.......​......

1. Závazky objednatele
   1. Objednatel je povinen závady neprodleně po jejich zjištění nahlásit poskytovateli. Nahlášení se provádí telefonicky na telefonním čísle poskytovatele ..........​.......​.......​...... s tím, že neprodleně poté dojde k zaslání totožného hlášení elektronicky na e-mail poskytovatele ​............................
   2. Objednávka musí obsahovat tyto náležitosti:

* jméno objednatele,
* jméno kontaktní osoby, telefon, e-mail,
* datum objednávky
* popis problému v případě, že jde o hlášení expresních služeb servisu.
  1. Objednatel je povinen od okamžiku nahlášení závady do jejího odsttanění umožnit pracovníkům poskytovatele přístup k rentgenu zavazadel. Pracovník poskytovatele se na požádání prokáže občanským průkazem. Totožnost pracovníka lze ověřit telefonicky na čísle poskytovatele ...................
  2. Osoby oprávněné za objednatele činit objednávky a potvrzovat servisní protokoly jsou:
* **..............​..................**e-mail: **.........................................................**mobil: **......​......​......​......​......​......​......**
* **.......​.....​..............** e-mail: **...................................................** mobil: **.....​......​......** tel.: **......​......​......**

1. Cenové a platební podmínky
   1. Cena za servisní služby rentgenu zavazadel je stanovena dle nabídkové ceny za provádění servisních prohlídek lx ročně vč. měření vyzařování rtg. záření v okolí zařízení. Doporučí-li výrobce servisní prohlídku v častějším intervalu, poskytovatel postupuje podle tohoto doporučení. Cena jedné servisní prohlídky činí:

* 8.000,- Kč (osm dsíc) bez DPH
* 1.680,- Kč (jeden tisíc šest set osmdesát) odpovídající 21% DPH
* 9.680,- Kč (devět tisíc šest set osmdesát) včetně DPH
  1. Cena se sjednává jako pevná a neměnná po celou dobu poskytování služeb uvedených v článku 2 této smlouvy a zahrnuje veškeré náklady poskytovatele na poskytování služeb v dohodnutém rozsahu a termínů včetně cestovních nákladů.
  2. Platba za služby dle této smlouvy bude objednatelem provedena na základě jednotlivých faktur. Faktura bude vystavena ve lhůtě 15 dnů ode dne zaslání (případně fyzického předání) servisní protokolu.
  3. Objednatel uhradí cenu na základě faktury vystavené poskytovatelem. Splatnost faktury se stanovuje na 21 (dvacetjedna) kalendářních dní ode dne doručení faktury objednateli.
  4. Faktura musí obsahovat náležitosti daňového dokladu stanovené obecně závaznými právními předpisy, platnými v době vystavení faktury. Součástí faktury musí být kopie servisního protokolu podepsaného zástupci obou smluvních stran. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti zpět poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněného či opraveného dokladu.
  5. Platba proběhne výhradně v Kč a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.
  6. Dnem úhrady se rozumí den odepsání ceny z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.
  7. Za práce mimo pravidelné servisní činnosti, definované v článku 2 bodě 2.3 písm. a), b) a c) této smlouvy budou účtovány ceny dle tabulky č. 1 na základě potvrzeného pracovního výkazu + cestovné na základě tabulky č. 2.
  8. Zhotovitel bude vystavovat zvláště faktury na plnění zahrnutá v paušální odměně a zvlášť na plnění mimo odměnu za servisní služby. Faktura na plnění mimo paušální odměnu musí obsahovat přesnou specifikaci účtovaného díla, použitý materiál a její nedílnou součástí musí být pracovní výkaz potvrzený zástupcem objednatele.
  9. Dojde-li v průběhu trvání smlouvy ke změně výše příslušné sazby DPH či jiných poplatků stanovených obecně závaznými předpisy, bude účtována DPH k příslušným zdanitelným plněním či jiné poplatky ve výši stanovené novou právní úpravou a cena bude upravena písemným dodatkem k této smlouvě.

Tabulka č. 1

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Odstranění vad nebo havarijního stavu rentgenu zavazadel | Hodinová sazba za výjezd dle odst. 2.3. písm. c) | |
| Cena bez DPH  1.600,- Kč | Cena s DPH  1.936,- Kč |
| Hodinová sazba za servisní výjezd mimo pravidelný servis |  |  |

Tabulka **č. 2**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Odstranění vad nebo havarijního stavu rentgenu zavazadel | Celková částka za cestovní náklady | |
| Cena bez DPH | Cena s DPH |
| Celková cena za cestovní náklady do objektu Okresního soudu v Děčíně | 4.600,- Kč | 5.566,- Kč |

1. Místo plnění
   1. Rentgen zavazadel, na němž bude prováděn pravidelný servis v rámci této servisní smlouvy, je umístěn v sídle objednatele uvedeném v hlavičce této smlouvy.
2. Důvěrnost informací
   1. Všechny informace, které se dozví poskytovatel v souvislosti s plněním dle této smlouvy, jsou důvěrné povahy.
   2. Poskytovatel se zavazuje zachovávat o důvěrných informacích mlčenlivost a důvěrné informace používat pouze k plnění dle této smlouvy. Povinnost zachovávat mlčenlivost znamená zejména povinnost zdržet se jakéhokoliv jednání, kterým by důvěrné informace

byly sděleny nebo zpřístupněny třetí osobě nebo by byly použity v rozporu s jejich účelem pro vlastní potřeby nebo pro potřeby třetí osoby, případně by bylo umožněno třetí osobě jakékoliv využití těchto důvěrných informací.

* 1. Poskytovatel je povinen přijmout opatření k ochraně důvěrných informací.
  2. Povinnost zachovávat mlčenlivost trvá i po skončení smluvního vztahu.

1. Smluvní pokuty a úrok z prodlení
   1. V případě nedodržení lhůty stanovené článkem 2.1 této smlouvy je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 3 000 Kč za každý, byť i započatý den prodlení.
   2. V případě nedodržení lhůty stanovené článkem 2.4 písm. c) a d) této smlouvy je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každou, byť i započatou hodinu prodlení.
   3. V případě prodlení objednatele se zaplacením ceny je poskytovatel oprávněn po něm požadovat úrok z prodlení ve výši stanovené zvláštním právním předpisem.
   4. Za porušení povinnosti mlčenlivosti specifikované v článku 6 této smlouvy je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 30 000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
   5. Pro platební podmínky úroků z prodlení a smluvních pokut platí obdobně ustanovení čl. 4. této smlouvy.
2. Odpovědnost za škodu
   1. Poskytovatel odpovídá za škodu způsobenou potušením povinnosti vyplývající z této smlouvy. Za škodu se považuje též újma, která objednateli vznikla tím, že musel vynaložit náklady v důsledku porušení povinnosti poskytovatele.
   2. Poskytovatel přebírá zodpovědnost za řádné a včasné plnění závazků plynoucích z této smlouvy.
   3. Poskytovatel je proti materiálním škodám a škodám způsobených zaměstnanci firmy pojištěn.
3. Doba trvání závazkového vztahu
   1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to 5 let od ukončení záruční doby vyplývající z uzavřené kupní smlouvy na pořízení rentgenu zavazadel.
   2. Ze strany poskytovatele nesmí dojít k poskytnutí servisní služby, bude-li hrozit, že servisní služba bude provedena po skončení účinnosti této smlouvy. Dojde-li ze strany poskytovatele i přes výše uvedené k plnění nese veškeré náklady s tím spojené poskytovatel. Objednatel není povinen ničeho plnit.
4. Zánik servisní smlouvy
   1. Smluvní vztahy mezi oběma smluvními stranami dle této smlouvy zaniknou, nastane-li

některá z níže uvedených právních skutečností:

1. písemnou dohodou obou smluvních stran, a to ke dni uvedenému v takovéto dohodě, jinak ke dni následujícímu po dni uzavření dohody o zániku závazkového vztahu;
2. odstoupením od smlouvy, přičemž kterákoli ze smluvních stran je oprávněna od této smlouvy odstoupit, je-li tak ujednáno v této smlouvě nebo byla-li smlouva jednáním druhé smluvní strany porušena podstatným způsobem či opakovaným porušováním povinností stanovených touto smlouvou jednou ze smluvních stran, a to vždy po předchozím upozornění na porušení smlouvy s poskytnutím náhradní lhůty k odstranění stavu porušení smlouvy a s upozorněním na možnost odstoupení od smlouvy. Odstoupením smlouva zaniká ke dni doručení projevu vůle směřujícího k odstoupení od smlouvy. Plnění, které bylo mezi smluvními stranami vzájemně poskytnuto ke dni odstoupení, nebude vraceno. Účinky odstoupení se řídí ustanovením občanského zákoníku.
3. jednostrannou výpovědí této smlouvy smluvními stranami i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí 3 (slovy: tři) měsíce a počíná běžet prvního dne následujícího po dni doručení výpovědi druhé smluvní straně.
   1. Za podstatné porušení smlouvy se zejména považuje:
4. prodlení objednatele se zaplacením ceny po dobu delší 30 (třicet) dní,
5. prodlení poskytovatele s poskytnutím servisní služby po dobu delší než 14 (čtrnáct) dní,
6. zjištění, že parametry služby neodpovídají požadavkům stanoveným smlouvou, technickými normami,
7. opakované nedodržení termínu dle článku 2,
8. opakované porušení povinností poskytovatele vyplývajících z této smlouvy, přičemž za opakované porušení se považuje takové porušení, na které objednatel poskytovatele již v minulosti výslovně upozornil.
   1. Odstoupení od smlouvy se nedotýká nároku na náhradu škody vzniklé porušením smlouvy a nároku na zaplacení smluvní pokuty.
9. Ostatní ujednání
   1. Veškeré změny a doplňky této smlouvy musí být učiněny písemně ve formě číslovaného dodatku k této smlouvě, podepsaného k tomu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
   2. Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po dvou vyhotoveních.
   3. Smluvní strany tuto smlouvu uzavírají poté, co se shodly na jejím obsahu a na znamení souhlasu s tím, co je shora uvedeno, tuto smlouvu podepisují.
   4. Právní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
   5. Stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstává platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné/neúčinné novým ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému ekonomickému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
   6. Smluvní strany se dohodly, že adresou pro doručování písemností podle této smlouvy jsou adresy uvedené v záhlaví této smlouvy, a to bez ohledu na to, zda se smluvní strany na této adrese zdržují. Písemnosti dle předchozího odstavce mohou být doručovány buď poštou, nebo do datové schránky, avšak vždy s uvedením Spr. této smlouvy uvedené v záhlaví.
   7. Obě strany se zavazují informovat o jakýchkoliv změnách majících vztah k této smlouvě.
   8. Smluvní strany souhlasí s uveřejněním celé této smlouvy v plném znění včetně příloh na dobu neurčitou v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
   9. Objednatel se zavazuje ke zveřejnění této smlouvy podle zákona o registru smluv.
   10. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle odst. 11.8. tohoto článku.
   11. S ohledem na účinnost nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, poskytovatel souhlasí se shromažďováním, zpracováním a uchováváním osobních údajů Okresním soudem v Děčíně, a to v rozsahu nezbytném pro realizaci této servisní smlouvy. Poskytovatel současně bere na vědomí, že po skončení smluvního vztahu budou jím poskytnuté osobní údaje, včetně listin, jež je obsahují uchovávány Okresním soudem v Děčíně po dobu deseti let, přičemž po uplynutí této lhůty s nimi bude naloženo v souladu s výše uvedeným nařízením a zákonem o ochraně osobních údajů.
   12. Poskytovatel v rámci výkonu servisní smlouvy bude disponovat s údaji, pomocí nichž lze identifikovat fyzické osoby (zaměstnance) působící u Okresního soudu v Děčíně a proto pro něj ustanovení nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, v otázce shromažďování, zpracování a uchovávání osobních údajů získaných z realizace a výkonu servisní smlouvy platí obdobně.

**Spr 309/2023**

V Praze dne:

**1** **4** -08- 2823

V Děčíně dne: „ g -Qg- ^

Za poskytovatele:

Firma: PCS spol s r.o.

Jméno, příjmení: ........​..............​...............

Za objednatele:

Česká republika - Okresní soud v Děčíně Jméno, příjmení: .........​......​...........Funkce: předseda okresního soudu