

2. Poskytovatel se v této Servisní smlouvě zavazuje k poskytování kvalitních služeb v oblastech podle specifikace předmětu plnění a ke spolupráci s ostatními dodavateli IS, se kterými má v rámci instalace ZZS UK implementovánu nějakou vazbu nebo integraci.
3. Poskytovatel se zavazuje do 1 měsíce od počátku platnosti smlouvy provést první (vstupní) Periodickou servisní prohlídku IS Fleetware, tj. provedení fyzické kontroly zařízení, vč. provedení revizí, upgrade tak, aby byla zajištěna plná funkčnost IS Fleetware, aktualizace dokumentace skutečného provedení, návodů a vystavit protokol o této Periodické prohlídce. Na základě této prohlídky bude stanoven harmonogram prohlídek pro následující rok.

Článek II Standardní podpora díla

1. Servisní služby Poskytovatele zahrnují všechny používané části Informačního systému -Systému sledování a evidence vozidel Fleetware (dále jen IS Fleetware). Popis stávajícího stavu je uveden v příloze č.1 této smlouvy.

2. Po dobu platnosti smlouvy se Poskytovatel zavazuje zajistit minimálně následující služby:

- a) Periodické servisní kontroly – minimálně však 1x ročně, provedení kontroly dodaných instalací vč. provedení revizí a upgrade tak, aby byla zajištěna plná funkčnost dodaných systémů. Provedení v termínu dohodnutém s Objednatelem.
- b) telefonické konzultace s osobami určenými pro zastupování Objednatele - Hot-line vč. elektronického přístupu přes síť internet a poskytování informací o změnách v incidentech/požadavcích Objednatele např. e-mailem, mobilním telefonem apod.
- c) základní aktualizace SW tak, aby byla zajištěna plná funkčnost dodaných systémů
- d) vzdálená správa – pravidelná profylaktika, změny dat, funkcí a konfigurace dodaných zařízení, vyplývající z požadavků provozu, administrace a pravidelná kontrola databází, zálohování databází atd. Řešení aplikačních problémů je prováděno v termínu dohodnutém s Objednatelem.
- e) řešení aplikačních problémů (telefonicky nebo vzdáleným připojením k aplikacím)
- f) úpravy SW odstraňující případné chyby zjištěné v aplikacích a další nutné úpravy vycházející ze změny legislativy.
- g) zajištění servisních činností se zaručenými časovými parametry servisních zásahů.

V případě vzniku závad na IS Fleetware se Poskytovatel zavazuje:

- zahájit práce na odstranění závady mající vliv na základní funkčnost systému nejpozději do 4 hod. v pracovní době a do 12 hod. v mimopracovní době

- zahájit práce na odstranění závady nemající vliv na základní funkčnost systému do 2 pracovních dnů

- odstranit závady nebo provést taková opatření, která budou zajišťovat minimalizaci vlivu na provozuschopnost systému nejpozději v těchto lhůtách:

Kategorie	A	B	C
	Vyřešení	Vyřešení	Vyřešení
Lhůta	do 36 hodin	do 5 prac. dnů	po dohodě, nejpozději však do 20 prac.dnů

Kategorizace incidentů

V následující tabulce jsou uvedeny základní kategorie incidentů.

Kategorie	Popis
A	Situace, kdy IS nebo část IS není zcela funkční, neumožňuje práci uživatelů se systémem a nelze ho používat pro podporu procesů ZZS ÚK. Vztahuje se na případy, kdy je systém zcela nefunkční z důvodů na straně IS nebo jeho části, na niž je poskytovatel povinen poskytovat servisní služby.
B	Situace, kdy IS nebo část IS je částečně funkční, umožňuje částečné poskytování služeb, po přechodnou dobu se sníženým komfortem uživatelů, případně provizorním způsobem z důvodů na straně IS nebo jeho části, na niž je poskytovatel povinen poskytovat servisní služby.
C	Nedostatky a vady drobného rozsahu, které nebrání užívání IS nebo jeho části, nicméně nejsou v souladu s předaným a dokumentovaným stavem IS nebo jeho části.

Poruchou není výpadek dodávky elektrické energie nebo jakákoliv porucha na ostatních zařízeních, která nejsou součástí IS Fleetware.

V případě minimalizace závady na provozuschopnost systému se na základě písemného zápisu mezi Poskytovatelem a Objednatelem dohodne termín konečného odstranění závady, který však nepřekročí dobu 7 kalendářních dnů od doby písemného nahlášení závady. Poruchy, které nemají zásadní dopad na činnost obsluhy operačního střediska, nebo na základní funkce díla, je Poskytovatel povinen odstranit nejpozději do 30 kalendářních dnů od nahlášení poruchy.

Přítom

- a) za kvalifikovanou výzvu (nahlášení poruchy) se považuje výzva učiněná oprávněným pracovníkem Objednatele, tj. správcem systému, nebo jeho nadřízeným vedoucím;
- b) výzva musí být učiněna prostřednictvím e-mailu [redacted] nebo zápisem do el. systému [redacted] Poskytovatele. Dále musí obsahovat kromě popisu vady i sdělení, za jakých okolností k projevu vady došlo;
- c) e-mailová výzva musí být Objednatelem avizována předem telefonicky
 - v pracovní době (od 08:00 do 17:00 hod.) na tel. číslo [redacted]

v mimopracovní době a ve dnech pracovního volna nebo klidu na tel. číslo [redacted]

- pro začátek běhu lhůty je rozhodující čas obdržení výzvy e-mailem, nebo zápisu do el. systému [redacted] Poskytovatele;

Objednatel se zavazuje poskytovat veškeré potřebné podklady a součinnost při řešení případných závad.

3. Služby nad rámec standardního servisu a údržby

Služby nad rámec běžného servisu a údržby, které jsou z hrazených služeb dle bodu 2 vyloučeny, jsou zejména:

- Dodání náhradních dílů
- Provedení oprav infrastruktury vozidla (HW jednotky)
- Provedení oprav v důsledku ztráty, zničení či poškození IS Fleetware nebo jeho části jako prokázaného důsledku neoprávněného zásahu třetí osobou,
- Provedení oprav v důsledku závady a škody způsobené chybnou funkcí veřejné telefonní a datové sítě JTS,
- Objednatelem vyžádané rozšíření IS Fleetware, včetně dopravy, instalace a jiných souvisejících nákladů.
- Školení pracovníků objednatel.

Činnosti uvedené v tomto bodě budou vyřizovány na základě samostatných objednávek, kde bude stanovena (aktuální) cena dodávaného zařízení a služeb a termín dodání a instalace dle nabídky Poskytovatele, zaslané na základě výzvy Objednatele.

Výzva musí být Objednatelům učiněna písemně, za písemnou výzvu se považuje i výzva zasláná Poskytovateli e-mailem na adresu [REDACTED]. Na základě výzvy vyhotoví Poskytovatel cenovou nabídku, kterou zašle e-mailem kontaktní osobě Objednatel. Objednatel na základě cenové nabídky zašle Poskytovateli objednávku.

Článek III.

Cena plnění a platební podmínky

1. Cena servisních služeb v rámci standardních podpory díla:

- a) Standardní servisní podpora (cena za zajištění servisních služeb, platná po dobu trvání této Servisní smlouvy).

P o l o ž k a	Cena bez DPH (v Kč)	DPH (v %)	Cena včetně DPH (v Kč)
Cena za služby servisní podpory za 1 vozidlo / 1 měsíc	500,00	21	605,00
Cena za služby vč. komunikace v rámci ČR za 1 SIM / 1 měsíc	50,00	21	60,50

- b) Cena za měsíc a vozidlo / za měsíc a 1 SIM je stanovena jako cena jednotková.
- c) V současné době objednatel využívá cca 150 provozovaných vozidel a 150 SIM v rámci funkčnosti Fleetware.
- d) Celková cena za měsíc používání IS Fleetware bude fakturována na základě skutečně provozovaných vozidel a SIM v rámci IS Fleetware v daném měsíci.
- e) Poskytovatel a Objednatel se zavazují do 1 měsíce od počátku platnosti smlouvy podepsat první Akceptační protokol, ve kterém bude oběma stranami potvrzen skutečný stav počtu provozovaných vozidel a SIM v rámci funkčnosti IS Fleetware.
- f) V případě že dojde ke změně počtu skutečného stavu provozovaných vozidel a SIM v rámci funkčnosti IS Fleetware podepíše obě smluvní strany Akceptační protokol se skutečným stavem provozovaných vozidel a SIM, přičemž změna fakturace proběhne od následujícího kalendářního měsíce po podpisu Akceptačního protokolu. Akceptační protokol jsou oprávnění podepsat Oprávněné osoby uvedené v hlavičce této smlouvy.

2. Cena servisních služeb nad rámec standardních služeb:

- a) Servisní činnosti a práce, na které se nevztahuje tato smlouva, jsou hrazeny nad rámec této smlouvy. Maximální cena servisních služeb Poskytovatele nad rámec standardních služeb dle této Servisní smlouvy je určena následující tabulkou.

Položka	Cena v Kč bez DPH	DPH (v %)	Cena v Kč s DPH
Max. cena hodiny servisního zásahu na SW IS Fleetware	1 200,00	21	1 452,00
Max. cena hodiny servisního zásahu na HW a FW	750,00	21	907,50

3. Ujednání o cenách, uvedených v odst. 1 – 2 tohoto článku:

- a) Cena je stanovena jako nejvýše přípustná a nepřekročitelná po celou dobu trvání této Servisní smlouvy.
- b) Cena zahrnuje veškeré náklady nezbytné k zajištění předmětu plnění Servisní smlouvy. Objednatel nebude hradit náklady na dopravu Poskytovatele v rámci plnění této Servisní smlouvy.
- c) Cena je neměnná i ve vztahu k vývoji kurzů české koruny k euru po dobu trvání Servisní smlouvy.
- d) Cena může být navýšena pouze na základě písemného dodatku k Servisní smlouvě, pokud dojde v průběhu poskytování dodávek a služeb:
- ke změně daňových předpisů upravujících DPH;

- k překročení míry inflace, přesněji pokud statistické vyjádření inflace vycházející z měření čistých cenových změn pomocí indexů spotřebitelských cen vyjádřených přírůstkem indexu spotřebitelských cen k předchozímu měsíci stanovených Českým statistickým úřadem (dále jen „inflace“), překročí v součtu 3 %, vztaženo k datu uzavření Smlouvy o dílo nebo k datu posledního navýšení smluvních cen v důsledku překročení míry inflace, nebo k 31.12. příslušného roku, pokud právo na navýšení za dané období zaniklo. V tomto případě bude Poskytovatel oprávněn požadovat navýšení smluvních cen (jednotkových i ceníkových) o odpovídající procento inflace za předmětné období. Záměr uplatnění tohoto zvýšení je poskytovatel povinen objednateli oznámit vždy do 31. 1. příslušného roku, jinak toto právo zaniká.

4. Z hrazených standardních služeb dle této Servisní smlouvy jsou dále vyloučeny

- a) ceny za dodání náhradních dílů v pozáruční době;
- b) cena za servisní služby a provedení oprav spojené se ztrátou, zničením či poškozením zařízení díla nebo jeho části, jako prokázaného důsledku neoprávněného zásahu třetí osobou, přičemž cena za hodinu zásahu nesmí překročit max. cenu uvedenou v odst. 2 tohoto článku;
- c) cena za servisní služby a provedení oprav závady a škody způsobené chybnou funkcí veřejné telefonní a datové sítě JTS přičemž cena za hodinu zásahu nesmí překročit max. cenu uvedenou v bodě 2 tohoto článku.
- d) Cena za Objednatel vyžádané rozšíření IS Fleetware, včetně dopravy, instalace a jiných souvisejících nákladů.
- e) Cena za školení pracovníků objednatel.

5. Platební podmínky

- a) Cena za servisní služby bude vždy zaplacená Objednatel na základě vystaveného daňového dokladu – faktury, ve výši měsíční ceny za Standardní podporu. Měsíční cena za Standardní servisní podporu je uvedena v odst.1 tohoto článku. Podkladem pro vystavení faktury je 1x ročně protokol o pravidelné Periodické servisní kontrole IS Fleetware stvrzený oběma smluvními stranami. 1x ročně je Poskytovatel oprávněn vystavit fakturu až po provedené a protokolárně potvrzené Periodické servisní kontrole, pokud se strany nedohodnou jinak.
- b) Daňový doklad - faktura obsahuje kromě čísla smlouvy a lhůty splatnosti, která činí 21 dnů od doručení faktury Objednateli, také náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb. a údaje dle § 7 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je Objednatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněného či opraveného dokladu.
- c) Lhůta splatnosti faktur činí 21 kalendářních dnů ode dne jejího doručení Objednateli. Stejná lhůta splatnosti platí i při placení jiných plateb (smluvních pokut, úroků z prodlení, náhrady škody apod.).
- d) Faktura bude doručena Objednateli v elektronické podobě ve formátu PDF datovou schránkou, nebo e-mailem na adresu: [redacted] výjimečně v listinné podobě osobně oproti podpisu zmocněné osoby objednatel nebo doručenkou prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na adresu sídla objednatel uvedenou v hlavičce smlouvy
- e) Úhrada ceny je provedena bezhotovostní formou převodem na bankovní účet Poskytovatel. Obě smluvní strany se dohodly na tom, že peněžitý závazek je splněn dnem, kdy je částka odepsána z účtu Objednatel.
- f) Zásahy včetně dodávek, které budou prováděny z titulu trvající záruky, nejsou předmětem fakturace.
- g) V případě prodlení Objednatel s úhradou oprávněně fakturované částky, uhradí Objednatel Poskytovateli úroky z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- h) V případě, že Poskytovatel nesplní svůj smluvní závazek ve sjednaných termínech dle čl. II. této smlouvy, uhradí Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z měsíční ceny Předmětu plnění, nebo z ceny objednávky, za každý den prodlení, a to až do splnění tohoto smluvního závazku.

- i) Platební podmínky pro vyúčtování Smluvních sankcí jsou stejné, jako pro úhradu faktur uvedených v tomto článku.
- j) Stanovením smluvní pokuty není nikterak dotčen nárok na náhradu škody, která vznikla porušením povinnosti, na kterou se smluvní pokuta vztahuje.

Článek IV.

Doba a místo plnění

1. Servisní smlouva je sjednávána na dobu do vyčerpání předpokládané hodnoty veřejné zakázky, která činí 1.990.000,00 Kč bez DPH.
2. Zařízení IS Fleetware (předmět plnění) jsou umístěna na pracovištích ZOS a serverovnách objednatele na adresách:
 - a) ZZS ÚK, Sociální péče 799/7a, Severní Terasa, Ústí nad Labem
 - b) ZZS ÚK, výjezdová základna ZZS ÚK, J. E. Purkyně 3333, Most

Článek V.

Povinnosti Poskytovatele

1. Servisní služby prováděné Poskytovatelem budou zabezpečeny následujícím způsobem:

- a) Průběžný servis a údržbu bude zajišťovat za plného provozu způsobem, který nebude způsobovat žádná, popř. pouze nepodstatná omezení provozu.
- b) Poskytovatel je v souvislosti se servisními činnostmi oprávněn dočasně vyřadit předmět servisní smlouvy z provozu, popř. jeho provoz podstatným způsobem omezit jen po dohodě s Objednatelem. Poskytovatel je povinen provádění kontrol, údržby, instalace aj. ohlásit Objednateli písemně (též formou mailu či faxu adresovaného pověřené osobě Objednatele) alespoň 2 pracovní dny předem a upozornit Objednatele na případná podstatná omezení provozuschopnosti díla.

2. Lokalizace závad a jejich odstraňování

- a) Poskytovatel je povinen ve lhůtách uvedených v Článku II. této smlouvy reagovat a odstranit závady; délka těchto lhůt (doba reakce a doba opravy) je určena v závislosti na charakteru závady dle téhož článku.
- b) Bude-li to možné, zajistí Poskytovatel odstranění vady vzdáleným přístupem. V případě nemožnosti odstranění závady vzdáleným přístupem je Poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu vyslat odborně způsobilou osobu do sídla či provozovny Objednatele.
- c) Kratší doby reakce mohou být poskytnuty v konkrétním případě v rámci hlášení havárie nebo závady na základě dohody Objednatele a možností Poskytovatele.
- d) Do lhůty pro odstranění závady se nezapočítává doba potřebná pro opravu (či pořízení) technických zařízení zajišťovanou Objednatelem, ani doba potřebná k opravě jiného zařízení nebo software, které nebylo součástí IS Fleetware.
- e) Prokáže-li Poskytovatel, že zásadní příčinou závady bylo neodborné užívání, použití instalace hardware nebo software neschváleného Poskytovatelem, změny konfigurace informačního systému provedené bez předchozí konzultace s Poskytovatelem nebo jiná obdobná příčina, na niž neměl Poskytovatel vliv (např. vada hardware, výpadek el. proudu nebo klimatizace, zavirování informačního systému Objednatele) není Poskytovatel v prodlení s lokalizací ani odstraňováním takové závady a vzniká mu nárok na úhradu účelně vynaložených nákladů spojených s odstraněním takové závady. Poskytovatel uplatní takový nárok písemně a odůvodní příčinu závady a výši vynaložených nákladů.

3. Upgrade

- a) Objednatel je oprávněn v rámci této Servisní smlouvy požadovat po Poskytovateli případný upgrade softwaru (rozšíření a doplnění funkcí, zajištění interoperability s novými verzemi

operačních systémů, změna právních předpisů), pokud je takový upgrade Poskytovatelem připraven nebo je dostupný prostřednictvím jeho subdodavatelů v rámci placené aplikační podpory.

- b) Poskytovatel se zavazuje připravit instalaci takovýchto upgrade minimálně dvakrát ročně, dále se zavazuje o této skutečnosti emailem informovat Objednatele a provést instalace upgrade v rámci Periodické kontroly díla. Cena tohoto upgrade je již zahrnuta v roční ceně za servis a údržbu dle čl. III, odst. 1 této Servisní smlouvy.
- c) Bude-li Poskytovatelem ve smyslu této části Servisní smlouvy instalován upgrade softwaru, použijí se obdobně na tento upgrade ustanovení této Servisní smlouvy o dodání, zaškolení, servisu a údržbě, o odpovědnosti za vady. Náklady s tímto spojené jsou zahrnuty rovněž v roční ceně za servis a údržbu dle čl. III, odst. 1 této Servisní smlouvy.

4. Záruka za jakost

Poskytovatel garantuje, že veškeré výkony údržby a zajištění provozu Zařízení na servisovaném systému budou vykonávány jen prostřednictvím jeho pracovníků.

Poskytovatel odpovídá za to, že Předmět plnění bude proveden podle této smlouvy a bude mít vlastnosti odpovídající podmínkám stanoveným v této smlouvě a vlastnosti stanovené příslušnými právními předpisy.

5. Poradenství při servisu a údržbě – Hot-line

Poradenskou činností dle této smlouvy se rozumí zejména zajištění stručných telefonických nebo e-mailových porad, které jsou určeny zodpovědným a pověřeným osobám Objednatele za účelem řešení běžných provozních potřeb Objednatele a drobných potíží Objednatele. Tato forma poradenství není určena k řešení závažných provozních potíží.

6. Mlčenlivost

- a) Poskytovatel se zavazuje dodržovat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se Objednatele, vč. jeho provozu, klientů či potenciálních klientů, a které se při plnění této Servisní smlouvy dozví, a to i po skončení této Servisní smlouvy. Porušení této povinnosti zakládá možnost odstoupení od této Servisní smlouvy ze strany Objednatele. Smluvní strany se dohodly, že pokud Poskytovatel poruší některou z povinností týkající se ochrany informací a závazku mlčenlivosti, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: jednostotísíc korun českých) za každé jednotlivé porušení. Úhradou smluvní pokuty se Poskytovatel nezbujuje povinnosti pokračovat v plnění této Servisní smlouvy ani nahradit prokázanou škodu, příp. ušlý zisk.
- b) Poskytovatel je povinen dodržovat ustanovení právních předpisů týkajících se ochrany informací. V případě, že Poskytovatel získá přístup k hardware a software, který Objednatel užívá, nesmí zpracovávat či využívat osobní údaje k obchodním účelům. Přenos osobních údajů smí proběhnout jen za výjimečných okolností a to s předchozím souhlasem Objednatele. V takovém případě je Poskytovatel povinen nakládat s osobními údaji v souladu s platnými právními předpisy týkajícími se ochrany osobních údajů.

7. Ochrana informací

- a) Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění této Smlouvy:
 - si mohou vzájemně úmyslně nebo i opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále „důvěrné informace“),
 - mohou jejich zaměstnanci získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.
- b) Strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě Důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy nebo v souvislosti s plněním Smlouvy získala od druhé Strany.
- c) Za třetí osoby se nepovažují:
 - zaměstnanci Stran a osoby v obdobném postavení,
 - orgány Stran a jejich členové a
 - poddodavatelé Poskytovatele,

za předpokladu, že se podílejí na plnění Smlouvy. Důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění Důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny Stranám ve Smlouvě.

- d) Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou plnění této Smlouvy se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli splnit tuto Smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění této Smlouvy.
- e) Smluvní strany se výslovně dohodly, že za důvěrné informace nejsou považovány informace poskytnuté v rámci veřejné zakázky tzn. zadávací dokumentace, nabídka Poskytovatele, smluvní dokumentace jakož i informace a dokumentace předané Poskytovatelem v rámci realizace předmětu plnění.
- f) Strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit Důvěrné informace vyplývající ze Smlouvy a též z příslušných právních předpisů. Strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se budou podílet na plnění Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění Smlouvy.
- g) Poskytovatel se zavazuje, že pokud v souvislosti s realizací této smlouvy při plnění svých povinností přijdou jeho pověřeni pracovníci do styku s osobními/citlivými údaji ve smyslu standardů stanovených nařízením Nařízení (EU) 2016/679 (GDPR) obecné nařízení o ochraně osobních údajů, v platném znění (dále jen „Nařízení“), učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití.
- h) Poskytovatel se zavazuje dodržovat vysoký standart ochrany osobních údajů, minimálně ve stejné výši jako objednavatel vhodnými technickými a organizačními opatřeními. Poskytovatel vystupuje ve vztahu k objednavateli jako zpracovatel osobních údajů. Poskytovatel je povinný neprodleně ohlásit jakékoliv porušení integrity jím zpracovávaných osobních údajů objednateli.
- i) Objednatel se zavazuje nepředávat Poskytovateli nebo jeho Poddodavatelů data podléhající režimu zvláštní ochrany dle Nařízení pokud to není nezbytně nutné k řádnému provedení činností dle této smlouvy.
- j) Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě nebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce.
- k) Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
 - se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opominutím přijímající strana,
 - měla přijímající strana legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
 - po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od strany, jež je jejich vlastníkem.
- l) Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu po dobu dalších 5 let od ukončení účinnosti smlouvy. Ochrana osobních údajů třetích osob není lhůtou omezena.

8. Pojištění

Poskytovatel se zavazuje mít uzavřenu Pojistnou smlouvu na pojištění odpovědnosti za škodu jím způsobenou třetí osobě, u které garantuje její platnost a účinnost po celou dobu trvání této Servisní smlouvy, a to ve výši min. 1.000.000,- Kč.

Článek VI.

Povinnosti Objednatele

1. Objednatel se zavazuje zajistit Poskytovateli veškerou nutnou součinnost potřebnou pro řádné poskytování Služeb podle této Smlouvy.
2. Objednatel je povinen prostřednictvím příslušné pověřené osoby písemně potvrdit Poskytovateli jím provedené činnosti dle této smlouvy, zejména potvrdit Protokol o provedení servisu, nebo Servisní list či List zakázky o průběhu odstraňování závady, a nebo protokol o Poskytování servisních služeb.
3. Pokud Objednatel neposkytne součinnost definovanou v odst.1 tohoto článku, má Poskytovatel právo požadovat od Objednatele posunutí stanovených termínů o čas, po který nemohl Poskytovatel pracovat na plnění předmětu dle této Servisní smlouvy. Objednatel je povinen takovému požadavku vyhovět.
4. Objednatel se zavazuje, že vyvine úsilí k zajištění vzdáleného přístupu Poskytovateli k serverům infrastruktury výhradně pro účely poskytování Služeb podle této Servisní smlouvy.
5. V případě, že se vyskytne jakákoli překážka, zejména prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti, které by podmiňovalo plnění Poskytovatele, která by mohla mít jakýkoli dopad na termíny poskytování Služeb, má Poskytovatel povinnost o této překážce Objednatele písemně informovat, a to nejpozději do pěti (5) kalendářních dnů od okamžiku, kdy se tato překážka vyskytla. Pokud Poskytovatel Objednatele v této pětidenní lhůtě o překážkách písemně neinformuje, zanikají veškerá práva Poskytovatele, která se ke vzniku příslušné překážky váží, zejména Poskytovatel nebude mít právo na jakékoli posunutí stanovených termínů poskytování Služeb dle této Servisní smlouvy

Článek VII.

Závěrečná ustanovení

1. Tuto smlouvu lze měnit či doplňovat pouze po dohodě smluvních stran formou písemných a číslovaných dodatků.
2. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Obchodního zákoníku ve znění pozdějších změn a doplňků resp. právních předpisů. Veškeré spory mezi smluvními stranami budou vyřešeny v řízení před obecnými soudy České republiky.
3. Tato smlouva je-li uzavřena v listinné podobě, je vyhotovena ve dvou stejnopisech. Každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení. Pokud je Smlouva vyhotovena v elektronické podobě a podepsána elektronickým podpisem s uznávaným certifikátem, obdrží každá smluvní strana originál v elektronické podobě.
4. Tato smlouva bude uveřejněna prostřednictvím registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel prohlašuje, že souhlasí s uveřejněním vyjma osobních údajů obsažených v této smlouvě, které podléhají znečitelnění, v registru smluv. Smluvní strany se dohodly na tom, že uveřejnění v registru smluv provede Objednatel. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejich uveřejněním v registru smluv.
5. V rámci sociálně odpovědného veřejného zadávání kupující požaduje:

- Objednatel od poskytovatele vyžaduje, aby při plnění předmětu veřejné zakázky zajistil legální zaměstnávání, férové a důstojné pracovní podmínky a odpovídající úroveň bezpečnosti práce pro všechny osoby, které se budou na plnění předmětu veřejné zakázky podílet. Poskytovatel je povinen zajistit splnění tohoto požadavku Objednatele i u svých poddodavatelů.
- Poskytovatel je povinen zajistit řádné a včasné plnění finančních závazků svým poddodavatelům, kdy za řádné a včasné plnění se považuje plné uhrazení poddodavatelem vystavených faktur za plnění poskytnutá k plnění veřejné zakázky, a to vždy do 60ti pracovních dnů od obdržení platby ze strany kupujícího za konkrétní plnění. Poskytovatel se zavazuje přenést totožnou povinnost do dalších úrovní dodavatelského řetězce a zavázat své poddodavatele k plnění a šíření této povinnosti též do nižších úrovní dodavatelského řetězce. Objednatel je oprávněn požadovat předložení smlouvy uzavřené mezi poskytovatelem a jeho poddodavatelem k nahlédnutí.

6. Prohlášení sociální a environmentální odpovědnosti Prodávajícího

- Poskytovatel tímto prohlašuje, že při zaměstnávání svých zaměstnanců, dbá všech povinností a postupuje řádně při plnění povinností vyplývajících z českých i evropských právních předpisů, zejména pak z předpisů pracovně-právních, předpisů z oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti ochrany zdraví při práci, a to vůči všem osobám, které se na plnění veřejné zakázky podílejí. Plnění těchto povinností bude Poskytovatel vyžadovat i u svých případných poddodavatelů.
- Poskytovatel tímto prohlašuje, že při plnění veřejné zakázky nebude docházet k porušování zákonného standardu pracovních podmínek dle zákoníku práce, právních předpisů v oblasti zaměstnanosti a BOZP.
- Poskytovatel tímto prohlašuje, že při plnění veřejné zakázky nebude docházet k porušování zákonného standardu pracovních podmínek dle zákoníku práce, právních předpisů v oblasti zaměstnanosti a BOZP. Poskytovatel má vypracované vnitřní řešení otázky BOZP a zavazuje se k dodržování zákoníku práce a předpisů v oblasti zaměstnanosti.
- Poskytovatel tímto prohlašuje, že při plnění této servisní smlouvy maximálně využívá obnovitelných zdrojů a recyklovaných surovin a při likvidaci odpadu využívá všech dostupných prostředků k recyklaci a snížení množství odpadu.

7. Objednatel i Poskytovatel jsou oprávněni tuto smlouvu kdykoliv vypovědět, a to bez udání důvodu, přičemž výpovědní lhůta je 6 měsíců od doručení písemné výpovědi Poskytovateli. Začátek výpovědní lhůty se počítá od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli.

8. Smluvní vztah daný touto smlouvou lze ukončit dohodou obou smluvních stran.

9. V případě vypovězení smlouvy dle odst. 7 tohoto článku nebo ukončení smluvního vztahu dohodou obou smluvních stran není dotčeno právo o náhradě škody a smluvní pokutě.

10. Poskytovatel i Objednatel shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetli, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Smluvní strany potvrzují autentičnost této smlouvy svým podpisem.

11. Seznam zkratk uvedených ve smlouvě:

IS Fleetware - Systém sledování a evidence vozidel Fleetware

ZZS ÚK – Zdravotnická záchranná služba Ústeckého kraje

PNP - přednemocniční neodkladná péče

GIS - Geografický informační systém a aplikace GIS

AVL - Informační systém a aplikace pro sledování vozidel

EKJ - Elektronická kniha jízd a aplikace elektronické knihy jízd

AUTOPLAN - Autoplan a Cestovní příkazy

IS ZOS – Informační systém Zdravotnického operačního střediska

IS MZD/EKP - Informační systém Mobilní zadávání dat / Elektronická karta pacienta
AVL-SL: Jednotka pro sledování vozidel
AVL-NAV: Navigace ve vozidlech (jen jako součást CarTerminal,,nebo CarTablet)
SIM - SIM karta včetně datových služeb pro AVL-SL
HW – hardware
SW – software
HZS – Hasičský záchranný sbor
MP – městská policie
HS – horská služba
NP – národní park
ORP – obec s rozšířenou působností
LZS – letecká záchranná služba
NIS IZS – národní informační systém Integrovaného záchranného systému
ZOS – Zdravotnické operační středisko
ŠZOS/ZZOS Školící ZOS / Záložní ZOS

Přílohy:

Příloha č. 1 Technická specifikace IS Fleetware

Příloha č. 2 Oprávněné osoby Poskytovatele

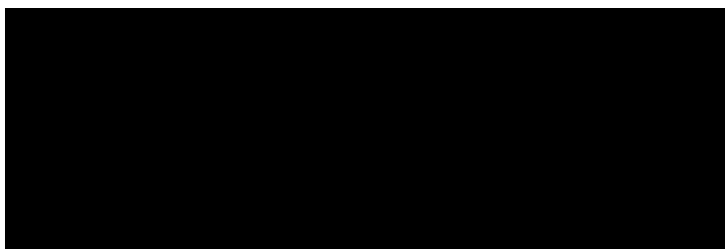
Příloha č. 3 Oprávněné osoby Objednatele

Za Poskytovatele:

Za Objednatele:

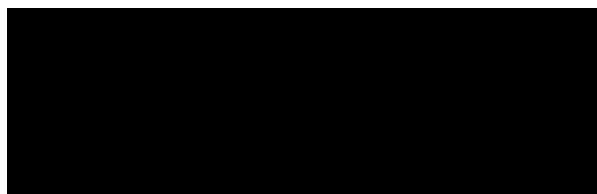
V Praze, dne 16.6.2023

V dne



RADIUM s.r.o.
Ing. Jiří Kudrna
jednatel

.....



RADIUM s.r.o.



Příloha č.1 Smlouvy o zajištění servisních služeb IS Fleetware – **Technická specifikace IS Fleetware**

Předmětem plnění servisní smlouvy je poskytování servisních služeb k souboru informačních systémů, aplikačního software a souvisejících technologií využívaných ze strany Zdravotnické záchranné služby Ústeckého kraje pro provoz zdravotnického operačního střediska (ZOS), poskytování přednemocniční neodkladné péče (PNP) v terénu, sledování vozidel a vykazování poskytnuté péče zdravotním pojišťovnám, evidenci vozidel, řidičů, spotřeby PHM, nákladů na vozidla, oprav vozidel, škodních událostí atd.

Zdravotnická záchranná služba Ústeckého kraje je základní složkou IZS a v souladu s legislativou poskytuje přednemocniční neodkladnou péči (PNP). V rámci poskytování PNP využívá dále uvedené informační systémy, aplikační software, související technologie, vybavení posádek a vozidel. Soubor těchto informačních systémů, aplikačního software, souvisejících technologií, vybavení posádek a vozidel je nadále označováno jako IS Fleetware a je popsán ve výchozím stavu uvedeném dále.

Pro zajištění poskytování přednemocniční neodkladné péče ZZS ÚK musí být zajištěna registrace a přenos informací o vozidlech ZZSÚK na ZOS a jejich zpracování v navazujících zdravotnických IS, zpracování a vyhodnocení v rámci správy vozového parku, evidence jízd v knihách jízd a evidence dalších potřebných provozních parametrů, např. opravy, škodní události atd. musí obsahovat rozšíření funkcí jednotlivých modulů systému Fleetware:

- I. **Fleetware GIS servisní podpora, vč.SLA pro ZOS a záložní/školicí ZOS, NIS IZS**
- II. **Fleetware AVL**
- III. **Fleetware on-line dispečink (GIS ZOS)**
- IV. **Fleetware Kniha jízd**
- V. **Fleetware Jízdní styl**
- VI. **Fleetware mapové podklady (základní mapy Fleetware – dodává Radium, provedení aktualizací na základě podkladů dodaných ZZS ÚK - turistických map, aktualizace mapových podkladů CEDA vč. silnic; hranic a ploch obcí, ORP, okresů ÚK; sloupy osvětlení; železniční přejezdy; traumabody Lesů ČR, NP České Švýcarsko a HZS; výjezdové základny; plochy plošného pokrytí výjezdovými základnami ZZS 18 min. a 20 min., vč. plošného pokrytí LZS)**
- VII. **AUTOPLAN - update**
- VIII. **SIM – komunikace s vozidly**

Stávající stav IS ZZS je výchozím stavem pro požadovaný předmět plnění veřejné zakázky, tj. pro poskytování servisních služeb pro IS Fleetware.

Subsystém IS Fleetware	Výchozí stav
Geografický informační systém(GIS), on-line dispečink (GIS ZOS) a mapové podklady	Geografický informační systém (GIS) zajišťuje:
	1. Zobrazení mapových podkladů a základní práce s mapou na všech pracovištích Zdravotnického operačního střediska (ZOS) v Ústí nad Labem a na všech pracovištích Školícího ZOS / Záložního ZOS (ŠZOS/ZZOS).
	2. Zobrazování poloh a stavů vozidel ZZS ze systému sledování vozidel (AVL).

	3. Zobrazování poloh událostí a SaP dalších složek IZS v rámci integrace na NIS IZS.
	4. Lokalizace pro IS ZOS, vyhledávání v mapě, Isochrony, modul JSDI a další geografické služby.
	5. Základní mapové podklady min. ČR 1:100 000, kraj 1:50 000 a 1:10 000, ortofotomapa, vyhledávání adres v registru UIR-ADR. Integrace mapových podkladů ZZS ÚK a základní práce s nimi na všech pracovištích dispečinku. Turistické mapy, sliniční síť, hranice a plocha obcí, ORP, okresů ÚK, (CEDA, mapové podklady HZS); sloupy veřejného osvětlení; železniční přejezdy; traumabody Lesů ČR, NP České Švýcarsko a HZS; výjezdové základny; plochy plošného pokrytí výjezdovými základnami ZZS 18 min. a 20 min., plošné pokrytí LZS, integrace s aplikací zobrazující vrtulníky LZS, integrační rozhraní pro výměnu dat s jinými AVL (Horská služba, MP apod.)
	6. Správa vozového parku ZZS ÚK, účtování PHM, nákladových položek, tachometry u statusů, statistiky, přehledy atd..
	7 Administrace IS
	Zajištění servisních služeb v plném rozsahu
	Stávající GIS je produkt Fleetware jehož výrobcem je společnost RADIUM s.r.o.
	Subsystém je plně funkční a jeho funkčnost musí být zachována min. v rámci současného stavu.
	Objednatel nepřipouští změny integračních rozhraní subsystému při zahájení poskytování služeb.
Informační systém pro sledování vozidel (AVL)	Informační systém pro sledování vozidel (AVL) zajišťuje:
	1. Sledování polohy a stavu vozidel ZZS.
	2. Předávání těchto stavů, vč. doprovodných údajů z vozidel do IS ZOS a IS MZD/EKP.
	3. Předávání dat pro zobrazení polohy a stavů vozidel v mapě.
	4. Zasílání výzvy do vozidel.
	5. Předávání dat do elektronické knihy jízd (EKJ)
	Zajištění servisních služeb v plném rozsahu
	Stávající Informační systém pro sledování vozidel (AVL) je produkt Fleetware jehož výrobcem je společnost RADIUM s.r.o.
	Popis současné implementace systému je uveden dále v této kapitole.
	Subsystém je plně funkční a jeho funkčnost musí být zachována min. v rámci současného stavu.

	Objednatel nepřipouští změny integračních rozhraní subsystému při zahájení poskytování služeb.
Navigační software pro posádky vozidel (AVL-NAV)	Jedná se o aplikaci pro výjezdová vozidla ve vozidlech sloužící pro navigaci posádek a další služby pro posádky ve vozidlech (aplikace Fleetware).
	Stávající aplikace je produkt společnosti RADIUM s.r.o.
	Zajištění servisních služeb v plném rozsahu
	Subsystém je plně funkční a jeho funkčnost musí být zachována min. v rámci současného stavu.
	Objednatel nepřipouští změny integračních rozhraní subsystému při zahájení poskytování služeb.
Elektronická kniha jízd (EKJ) a jízdni styl	Elektronická kniha jízd přebírá data ze systému AVL a umožňuje vedení a sledování provozu vozidel.
	Zajištění servisních služeb v plném rozsahu
	Stávající Elektronická kniha jízd (EKJ) je produkt Fleetware jehož výrobcem je společnost RADIUM s.r.o.
	Subsystém je plně funkční a jeho funkčnost musí být zachována min. v rámci současného stavu.
	Objednatel nepřipouští změny integračních rozhraní subsystému při zahájení poskytování služeb.
AUTOPLAN - Autoplan a Cestovní příkazy	Autoplan a Cestovní příkazy přebírají data ze systémů GIS a AVL a umožňují vedení evidence vozidel, sledování nákladů (vč. PHM), oprav a škodních událostí. Statistiky, přehledy atd.
	Stávající Autoplan a Cestovní příkazy je produkt jehož výrobcem je společnost KROB software s.r.o. a je integrován s produktem Fleetware
	Subsystém je plně funkční a jeho funkčnost musí být zachována min. v rámci současného stavu.
	Zajištění servisních služeb v plném rozsahu obou subsystémů.
	Objednatel nepřipouští změny integračních rozhraní subsystému při zahájení poskytování služeb.
Integrace s Informačním systémem zdravotnického operačního střediska (IS ZOS)	IS Fleetware je integrován s IS ZOS. IS ZOS je systém pro operační řízení dispečinku Zdravotnické záchranné služby (ZZS). Poskytuje funkcionalitu pro všechny činnosti ZOS ZZS počínaje náběrem tísňové výzvy (calltaking) přes operační řízení po vyhodnocení činnosti ZOS.
	Stávající IS ZOS je produkt jehož výrobcem je společnost Per4manc, s.r.o.

	<p>Integrace je plně funkční a její funkčnost musí být zachována min. v rámci současného stavu.</p> <p>Objednatel nepřipouští změny integračních rozhraní subsystému při zahájení poskytování služeb.</p> <p>Zajištění servisních služeb IS ZOS není předmětem plnění, předmětem je pouze integrační rozhraní na straně Fleetware</p>
Integrace s Informačním systémem Mobilní zadávání dat (MZD) / Elektronická karta pacienta (EKP)	<p>IS Fleetware je integrován s IS MZD/EKP. Mobilní zadávání dat (MZD) o pacientech slouží pro zadávání dat o pacientech v rámci výjezdu ZZS v terénu prostřednictvím mobilních zařízení (tabletů) a následně jejich předávání do centrálního systému EKP pro následné zpracování. Elektronická karta pacienta (EKP) slouží pro zaznamenávání všech relevantních údajů o výjezdech a pacientech v rámci těchto výjezdů. Data jsou na vstupu čerpána z IS ZOS, během nebo po ukončení výjezdu z MZD a následně zpracována do formy pro vykazování pojišťovněm.</p> <p>Stávající jsou produkty společnosti EMD</p> <p>Integrace je plně funkční a její funkčnost musí být zachována min. v rámci současného stavu.</p> <p>Objednatel nepřipouští změny integračních rozhraní subsystému při zahájení poskytování služeb.</p> <p>Zajištění servisních služeb IS MZD/EKP není předmětem plnění, předmětem je pouze integrační rozhraní na straně Fleetware</p>
SIM – komunikace s vozidly	SIM pro zajištění přenosu dat, samostatná vyhrazená APN, SIM, jejich provoz a správa je součástí poskytovaných služeb
Infrastruktura – vozidla (AVL-SL, AVL-NAV)	<p>HW GPS jednotky CarPosition se zařízeními pro zadávání dat CarTerminal a CarTablet vč. potřebné kabeláže</p> <p>Instalace ve 144 vozidlech ZZS ÚK</p> <p>Stávající produkt je výrobkem společnosti RADIUM s.r.o.</p> <p>Systémy jsou plně funkční a jeho funkčnost musí být zachována min. v rámci současného stavu.</p> <p>Zajištění servisních služeb pro HW – infrastruktura vozidel není předmětem plnění, předmětem je pouze SW nastavení, vč. zajištění funkčnosti přenosu dat a zajištění integračního rozhraní na straně Fleetware</p> <p>Objednatel nepřipouští změny integračních rozhraní subsystému při zahájení poskytování služeb.</p>
Infrastruktura – HW pro IS	Není předmětem služeb

Seznam zkratek:

IS Fleetware - Systém sledování a evidence vozidel Fleetware
ZZS ÚK – Zdravotnická záchranná služba Ústeckého kraje
PNP - přednemocniční neodkladná péče
GIS - Geografický informační systém a aplikace GIS
AVL - Informační systém a aplikace pro sledování vozidel
EKJ - Elektronická kniha jízd a aplikace elektronické knihy jízd
AUTOPLAN - Autoplan a Cestovní příkazy
IS ZOS – Informační systém Zdravotnického operačního střediska
IS MZD/EKP - Informační systém Mobilní zadávání dat / Elektronická karta pacienta
AVL-SL: Jednotka pro sledování vozidel
AVL-NAV: Navigace ve vozidlech (jen jako součást CarTerminal,,nebo CarTablet)
SIM - SIM karta včetně datových služeb pro AVL-SL
HW – hardware
SW – software
HZS – Hasičský záchranný sbor
MP – městská policie
HS – horská služba
NP – národní partk
ORP – obec s rozšířenou působností
LZS – letecká záchranná služba
NIS IZS – národní informační systém Integrovaného záchranného systému
ZOS – Zdravotnické operační středisko
ŠZOS/ZZOS Školící ZOS / Záložní ZOS

Zadavatel požaduje provedení kontroly instalace a dodání veškerých potřebných dokladů, aktualizace dokumentace stávajícího stavu (dokumentace, návody atd.).

Příloha č.2 Smlouvy o zajištění servisních služeb IS Fleetware - Oprávněné osoby Poskytovatele:

Obchodní problematika:

- [REDACTED]

Technická problematika:

- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]

Příloha č.3 Smlouvy o zajištění servisních služeb IS Fleetware - Oprávněné osoby Objednatele:

Obchodní problematika:

- [REDACTED]
- [REDACTED]

Technická problematika:

- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]

- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]