

Smlouva o poskytování IT služeb

Městská část Praha-Petrovice

se sídlem: Edisonova 429/28, 109 00 Praha 10

IČO: 00231363

zast. JUDr. Olgou Hromasovou, starostkou

dále jen „Objednatel“

a

GovFinTech Solutions s.r.o.

se sídlem: Na Spáleníšti 15, 273 01 Kamenné Žehrovice

IČO: 19188579

zast. Bc. Martinem Kotttem, jednatelem

dále jen „Zhotovitel“

uzavřeli dnešního dne smlouvy o poskytování IT služeb pro Objednatele

1. Předmět Smlouvy

Zhotovitel se zavazuje poskytovat Objednateli IT služby zahrnující správu výpočetní techniky (hardware), systémů a aplikací (software) definovaný v „Příloze č. 1 – Specifikace a rozsah služeb“ této Smlouvy.

2. Doba, místo a způsob plnění

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, a to od 1. 7.2023.
2. Kterákoliv ze stran může smlouvu vypovědět i bez udání důvodu s výpovědní dobou 1 měsíce, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena.
3. Plnění je poskytováno následujícím způsobem:
 - přímo v sídle Objednatele
 - prostřednictvím hot-line ve formě telefonické podpory
 - prostřednictvím nástrojů vzdálené správy
4. Požadavky na plnění dle této smlouvy jsou přijímány formou:
 - telefonického či osobního hlášení požadavků
 - e-mailového hlášení požadavků

3. Cena za poskytované služby, způsob úhrady

1. Za poskytování IT služeb pro Objednatele, dle článku 1 této Smlouvy, se Objednatel zavazuje hradit Zhotoviteli měsíční paušální odměnu stanovenou ve výši: 5.200 Kč
2. Stane-li se Zhotovitel plátcem DPH, připočte se k této částce DPH v zákonné sazbě.

3. Sjednaná paušální odměna bude fakturována měsíčně, a to za uplynulý měsíc.
4. Cena náhradních dílů nebo služeb poskytovaných třetími stranami, které jsou potřebné pro zajištění mimozáručních oprav, není součástí odměny Zhotoviteli za plnění této Smlouvy a bude účtována zvlášť.

4. Další ujednání

1. Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se v souvislosti s poskytováním IT služeb o Objednateli dozví.
2. Objednatel zajistí přístup k zařízením výpočetní techniky, případně připojení datovým přenosem, zaznamenávání provozních událostí dohodnutou formou a jmenování osoby odpovědné za provoz výpočetní techniky.

5. Odpovědnost za škodu a vady

1. Zhotovitel odpovídá Objednateli za škodu způsobenou zaviněným porušením povinností podle této Smlouvy nebo povinnosti stanovené obecně závazným právním předpisem.
2. Zhotovitel neodpovídá za škodu, která Objednateli vznikne v důsledku ztráty nebo poškození dat s výjimkou ztráty nebo poškození dat, prokazatelně způsobeným plněním této Smlouvy.

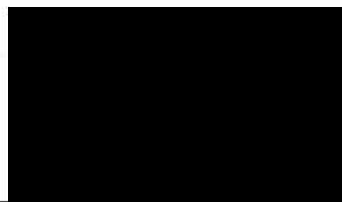
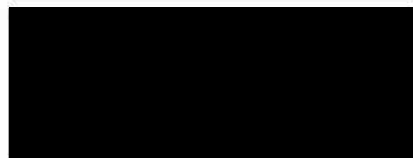
6. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva, jakož i práva a povinnosti vzniklé na jejím základě nebo v souvislosti s ní, se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění a souvisejícími právními předpisy.
2. Tato smlouva je vyhotovena ve 3 stejnopisech, z nichž 2 obdrží Objednatel a jeden Zhotovitel.

V Praze dne 30. 6. 2023



Městská část Praha-Petrovice
JUDr. Olga Hromasová, starostka



GovFinTech Solutions s.r.o.
Bc. Martin Kott, jednatel

Příloha č. 1: Specifikace a rozsah služeb

- Zavádění a správa uživatelů, zejm. konfigurace AD a e-mailových schránek
- Zajišťování přístupu do jednotlivých IS ÚMČ dle vykonávaných agend
- Podpora koncových uživatelů
- Údržba a konfigurace uživatelských stanic
- Odstraňování problémů a chyb
- Nákup, instalace a konfigurace nového HW a SW vybavení
- Komunikace s dodavateli při instalaci HW a SW, při odstraňování problémů a při úpravách konfigurace
- Zajišťování aktualizací instalovaného SW
- Definování požadavků a výběr dodavatelů nových IS
- Poskytování součinnosti OIC MHMP v rámci rozvoje celoměstských IT projektů vč. rozvoje systému elektronické spisové služby
- Objednávání servisu od specializovaných firem
- Hlášení incidentů dodavatelským firmám
- Správa sítě a síťových prvků
- Kontrola zabezpečení dat, monitoring antiviru
- Správa serveru
- Činnost lokálního administrátora CzechPOINTu, zejm. správa uživatelských přístupů a registrace agend v AIS RPP Působnostním
- Správa přístupů do CRO
- Editace údajů o zřízených PO v ROS-IAIS
- Správa a konfigurace přístupů do externích IS
- Správa webhostingu a doménových záznamů pro doménu prahapetrovice.cz
- Zajištění a konfigurace HW a SW vybavení pro volební komise
- Správa osobních a systémových certifikátů a certifikátů pro elektronické pečete u certifikačních autorit (PostSignum, eIdentity)
- Správa docházkového systému a zaměstnaneckých čipových karet
- Administrace identity managementu pro CITRIX
- Správa SW licencí – Eset, Kerio (GFI), Office 365, Windows, ad.