

Smlouva o servisu a údržbě kompletního systému

Smluvní strany:

Město Benešov

se sídlem: **Masarykovo náměstí 100, PSČ 256 01**

IČ: **00231401**, DIČ: **CZ00231401**

zástupce: **Ing. Jaroslav Hlavnička, starosta města**

(dále jen „**Objednatel**“)

a

SPEL, a.s.

se sídlem: **Třídvorská 1402, PSČ 28002, Kolín - Kolín V**

IČ: **00473057**, DIČ: **CZ00473057**

zástupce: **Jiří Svoboda, statutární ředitel**

(dále jen „**Zhotovitel**“)

uzavírají níže psaného dne tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 2586 a násl. a s přihlédnutím k ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „**občanský zákoník**“), ve znění pozdějších předpisů a ustanovením zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorský zákon**“)

(dále jen „**Smlouva**“).

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Údržba (maintenance), která je předmětem této smlouvy, se týká detekčního kamerového systému, modulu KPO (Kontrola parkovacích oprávnění), EPO (Evidence parkovacích oprávnění) a PPR (Příprava přestupkového řízení) z platformy Smart4City.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Předmětem této smlouvy je závazek Zhotovitele poskytovat Objednateli služby údržby (maintenance) a provozní podpory detekčního kamerového systému, modulů KPO, EPO a PPR užívaných Objednatelem.
- 2.2 Podrobná specifikace a rozsah poskytovaných služeb:
 - 2.2.1 kompletní údržba detekčního kamerového systému
 - 2.2.2 údržba databázových objektů, podpora starších i nových verzí databázového stroje,
 - 2.2.3 údržba aplikační logiky, podpora starších i nových verzí frameworků, aplikačních serverů a operačních serverů, rozvoj a modernizace aplikační logiky, odstraňování chyb včetně skrytých,
 - 2.2.4 údržba uživatelského rozhraní, podpora webových prohlížečů, aktualizace na nové verze webových prohlížečů, údržba webových standardů, rozvoj a modernizace uživatelského rozhraní, odstraňování chyb včetně skrytých
- 2.3 Požadavky Objednatele na případné úpravy systému a nestandardní technickou podporu, které nejsou součástí podrobné specifikace uvedené v čl. 2.2 se řídí platným ceníkem uvedeným v Příloze č. 1.
- 2.4 Zjistí – li Zhotovitel při plnění předmětu této Smlouvy, že stav některých prvků detekčního kamerového systému či celého zařízení ohrožuje jeho funkčnost, budou takové části či celé zařízení vyměněno, a to vždy na základě předchozí písemné objednávky Objednatele.
- 2.5 V případě, že bude zjištěna neodstranitelná vada některé z částí detekčního kamerového systému a bude tím vyvolána nutnost, že musí být objednan nový komponent, informuje Zhotovitel Objednatele o takové vadě. Výměnu postižené části detekčního kamerového systému je Zhotovitel povinen provést pouze v případě, že si Objednatel takovou službu písemně objedná a Zhotovitel objednávku potvrdí.
- 2.6 Instalační služby jsou součástí Smlouvy, a to v počtu minimálně 1 verze ročně a maximálně 2 verzí měsíčně.
- 2.7 Objednatel se zavazuje platit Zhotoviteli za řádně poskytované služby cenu ve výši a způsobem uvedeným v čl. 4 této smlouvy, a to bezhotovostním převodem na bankovní účet Zhotovitele.

3. TERMÍNY A MÍSTO PLNĚNÍ

- 3.1 Zhotovitel se zavazuje poskytovat údržbu systému, specifikovanou v čl. 2, po dobu trvání této smlouvy, a to ode dne účinnosti této smlouvy.
- 3.2 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou dva měsíce. Objednatel je však oprávněn tuto smlouvu vypovědět nejdříve po jednom roce její účinnosti a pouze z důvodů porušování povinností Zhotovitele.
- 3.3 Místem poskytování služeb je sídlo Objednatele a sídlo Zhotovitele.

4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1 Není-li výslovně uvedeno jinak, všechny ceny uváděné v této smlouvě a všech přílohách jsou uvedeny bez DPH a jsou stanoveny jako nejvýše přípustné.
- 4.2 Cena za poskytování služeb dle specifikace uvedené v čl. 2.2 činí **80 365 Kč bez DPH ročně**.
- 4.3 Cena za služby podle specifikace uvedené v čl. 2.2. bude Objednatelem hrazena na základě daňového dokladu (faktury) vystavané Zhotovitelem za každé čtvrtletí zpětně v poměrné výši. K ceně bude vždy fakturováno DPH v zákonem stanovené aktuální výši.
- 4.4 Cena za služby nad rámec specifikace uvedené v čl. 2.2. bude Objednatelem hrazena na základě samostatných daňových dokladů (faktur) vystavovaných Zhotovitelem a řídí se platným ceníkem uvedeným v Příloze č. 1. nebo případně samostatnou nabídkou.
- 4.5 Všechny Faktury musí splňovat náležitosti řádného daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a občanským zákoníkem.
- 4.6 Lhůta splatnosti Faktury činí 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení Objednateli.
- 4.7 Nebude-li Faktura obsahovat stanovené náležitosti, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě její splatnosti Zhotoviteli. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené Faktury.

5. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 5.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků z této Smlouvy.
- 5.2 Smluvní strany se zavazují informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou, nebo by mohly být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
- 5.3 Smluvní strany se zavazují vytvářet předpoklady pro plnění závazků vyplývajících z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů pro poskytnutí věcného plnění, ani k prodlení s úhradou jednotlivých finančních závazků.
- 5.4 Smluvní strany se zavazují v případě sporných otázek svolat ve spolupráci s druhou smluvní stranou schůzky k řešení těchto sporných otázek.
- 5.5 Práva a povinnosti Objednatele:
 - 5.5.1 Objednatel se zavazuje umožnit Zhotoviteli přístup k provoznímu prostředí, který je nezbytný pro plnění Předmětu Smlouvy, zajistit přístup pracovníkům Zhotovitele do objektů a k pracovištím a poskytnout a vytvořit Zhotoviteli odpovídající pracovní podmínky pro realizaci Předmětu Smlouvy.
 - 5.5.2 Objednatel určí odpovědné osoby a vyhradí potřebné časové kapacity těchto osob pro součinnost při provádění Předmětu Smlouvy Zhotovitelem.

- 5.5.3 Objednatel poskytne Zhotoviteli požadované podklady, informace potřebné pro realizaci Předmětu Smlouvy, případně zajistí spolupráci s třetími stranami, jejichž řešení se může dotýkat Předmětu Smlouvy.
 - 5.5.4 Objednatel poskytne Zhotoviteli veškeré nutné podklady a součinnosti pro získání povolení a souhlasy potřebné pro realizaci Předmětu Smlouvy.
 - 5.5.5 Objednatel se zavazuje konzultovat řešení v průběhu realizace předmětu plnění na požádání Zhotovitele. Nejpozději do 3 pracovních dnů od písemného vyzvání k projednání řešení Objednatel zorganizuje toto projednání a zajistí účast odpovědných osob Objednatele.
 - 5.5.6 Objednatel se vyjádří písemně k předkládaným materiálům Zhotovitele nejpozději do 3 pracovních dnů od jejich obdržení, pokud není dohodnuto jinak.
- 5.6 Práva a povinnosti Zhotovitele:
- 5.6.1 Zhotovitel se zavazuje informovat Objednatele o postupu prací.
 - 5.6.2 Zhotovitel se zavazuje na požádání Objednatele konzultovat řešení v průběhu realizace předmětu. Nejpozději do 3 pracovních dnů od písemného vyzvání k projednání řešení Zhotovitel zorganizuje toto projednání a zajistí účast svých odpovědných pracovníků.
 - 5.6.3 Zhotovitel se zavazuje písemně se vyjádřit k předkládaným materiálům Objednatele nejpozději do 3 pracovních dnů od jejich obdržení, pokud není dohodnuto jinak.
 - 5.6.4 Zhotovitel zajistí potřebný počet pracovníků s kvalifikací potřebnou pro realizaci Předmětu Smlouvy.
 - 5.6.5 Zhotovitel je oprávněn v průběhu realizace Předmětu Smlouvy vyžadovat po Objednateli konzultace ohledně provádění Předmětu Smlouvy.
 - 5.6.6 Zhotovitel je povinen odstranit zjištěné vady detekčního kamerového systému, modulů KPO, a EPO a PPR nejpozději do 5 dnů od jejich zjištění v případě vad způsobujících nefunkčnost systému a nejpozději do 15 dnů v případě vad nemajících vliv na funkčnost systému.

6. OCHRANA INFORMACÍ

- 6.1 Žádná smluvní strana není oprávněna jakékoliv informace, které získala od druhé smluvní strany v souvislosti s realizací této Smlouvy, poskytnout třetím osobám bez výslovného souhlasu druhé smluvní strany.
- 6.2 Zhotovitel se zavazuje dodržovat zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 (GDPR) a zabezpečit splnění všech povinností z tohoto zákona a nařízení vyplývajících; je povinen zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení platnosti této Smlouvy.
- 6.3 Smluvní strany jsou povinny přijmout opatření k ochraně důvěrných informací. Důvěrné informace mohou být Smluvní stranou použity výhradně k činnostem, kterými bude zajištěno dosažení účelu Smlouvy. Smluvní strany nesdělí či

nezpřístupní žádnou z důvěrných informací třetím osobám, nevyužije ji k vlastnímu prospěchu nebo jinak nezneužije.

6.4 Ochrana informací se nevztahuje na případy, kdy:

- 6.4.1 smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana,
- 6.4.2 smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před zpřístupněním druhou smluvní stranou, a že ji nenabyla protiprávně,
- 6.4.3 smluvní strana obdrží od druhé smluvní strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci,
- 6.4.4 je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.

6.5 Za chráněné informace dle tohoto článku se považují rovněž veškeré informace vzájemně poskytnuté v ústní nebo v písemné formě, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, bezpečnostní, technické či ekonomické povahy včetně software, diagnostika, dokumentace včetně manuálů související s činností smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a vztahuje se na ně dle vůle příslušné smluvní strany povinnost mlčenlivosti.

6.6 Smluvní strany se zavazují nakládat s chráněnými informacemi dle tohoto článku jako s obchodním tajemstvím a učinit veškerá organizační technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení.

6.7 Povinnost mlčenlivosti o chráněných informacích dle tohoto článku trvá i po ukončení účinnosti této Smlouvy.

7. NÁHRADA ŠKODY

7.1 Každá ze stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.

7.2 Žádná ze stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany. V případě, že Objednatel poskytl Zhotoviteli chybné zadání a Zhotovitel s ohledem na svou povinnost poskytovat plnění s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.

7.3 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu a není ani v prodlení, pokud k tomuto došlo v důsledku prodlení s plněním závazků druhé smluvní strany.

7.4 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

8. SMLUVNÍ POKUTY

- 8.1 V případě prodlení Objednatele se zaplacením ceny dle této Smlouvy nebo její části je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli úrok z prodlení za každý i započatý den prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky. Uplatněním práva na zaplacení úroku z prodlení nebo zaplacením úroku z prodlení není nijak dotčeno ani omezeno právo Zhotovitele na náhradu škody.
- 8.2 V případě nedodržení povinností Zhotovitele (zejména nedodržení bodů 5.6.2 a 5.6.3) je Objednatel oprávněn požadovat po Zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty ve výši 500 Kč za každý zjištěný případ takového porušení smlouvy. V případě prodlení s odstraněním vady dle bodu 5.6.6 je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý započatý den prodlení s odstraněním vady.
- 8.3 Není-li v této Smlouvě stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezbavuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.
- 8.4 Pro účely této smlouvy se za okolnosti vylučující odpovědnost považují živelní pohromy, embarga, občanské války, povstání, válečné konflikty, teroristické útoky, nepokoje a epidemie. Za živelní pohromy se považují požár, úder blesku, povodeň nebo záplava, vichřice a sesuv nebo zřícení lavin, skal, zemin, nebo kamení.

9. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 9.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti pak uveřejněním v registru smluv dle zák. č. 340/2015 Sb., o registru smluv.
- 9.2 Tato Smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran, která musí mít písemnou formu.
- 9.3 Každá smluvní strana je oprávněna jednostranně odstoupit od Smlouvy, jestliže druhá smluvní strana neplní nebo hrubě porušuje podmínky smlouvy, byla na tuto skutečnost upozorněna, nesjedнала nápravu ani v dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě.
- 9.4 Odstoupení od Smlouvy musí být provedeno vždy písemně a doručeno druhé smluvní straně.
- 9.5 Smluvní strany jsou povinny v případě odstoupení od této Smlouvy vzájemně vypořádat své vzájemné závazky písemnou dohodou nejpozději do 1 měsíce od skončení účinnosti této smlouvy.

10. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ

- 10.1 Práva a povinnosti smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů s přihlédnutím k příslušným ustanovením autorského zákona, ve znění pozdějších předpisů a příslušnými právními předpisy České republiky. Jakýkoli spor plynoucí z této Smlouvy není možné rozhodovat v rámci rozhodčího řízení.
- 10.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou,

včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců.

- 10.3 Nebude-li sporná záležitost vyřešena do 60 dnů ode dne doručení výzvy k smírnému vyřešení sporu zaslané kteroukoliv smluvní stranou druhé smluvní straně, bude tento spor rozhodován s konečnou platností u příslušného obecného soudu České republiky.

11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 11.1 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy, podepsaných osobami oprávněnými jednat jménem smluvních stran.
- 11.2 Je-li nebo stane-li se jakékoli ustanovení této Smlouvy neplatným, nezákonným nebo nevynutitelným, netýká se tato neplatnost a nevynutitelnost zbývajících ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany se tímto zavazují nahradit jakékoli takové neplatné, nezákonné nebo nevynutitelné ustanovení ustanovením, které je platné, zákonné a vynutitelné a má stejný nebo alespoň podobný obchodní a právní význam.
- 11.3 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto Přílohy:
- Příloha č. 1 – Ceník SW a jiných prací
- 11.4 Tato Smlouva byla vyhotovena a smluvními stranami podepsána ve 2 stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží 1 stejnopis.
- 11.5 Zhotovitel souhlasí s tím, aby byla tato smlouva uveřejněna postupem dle zák. č. 340/2015 Sb., o registru smluv v plném znění a v podobě, v jaké byla uzavřena s tím, že výslovně souhlasí se zpracováním a se zveřejněním svých ve smlouvě uvedených identifikačních údajů v registru smluv.
- 11.6 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetly, s jejím obsahem souhlasí, že Smlouva je v souladu s jejich svobodnou vůlí a Smlouvu nepodepisují v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své podpisy.

Objednatel

Zhotovitel

V Benešově dne ____ . ____ . ____

V Kolíně dne ____ . ____ . ____

.....
Město Benešov

.....
SPEL, a.s.

Ing. Jaroslav Hlavnička

Tomáš Smolík, ředitel divize Engineering

Příloha č. 1 – Ceník SW a jiných prací

Položka	Název	Cena
1.	Programové úpravy	2 000 Kč/hod.
2.	Školení uživatelů	1 200 Kč/hod.
3.	Školení administrátorů	1 500 Kč/hod.
4.	Konfigurace a instalace	1 200 Kč/hod.
5.	Cestovné 1 km	14 Kč