

Smlouva o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné  
dražní osobní dopravě – linka P1 ZÁPAD (Plzeň – Cheb – Karlovy Vary)

## TARIF

### Integrované dopravy Karlovarského kraje (IDOK)

#### I. Úvodní ustanovení

1. Tento Tarif stanoví v systému Integrované dopravy Karlovarského kraje (dále jen IDOK) způsob a postup, kterým budou uplatňovány ceny jízdného v prostředcích veřejné hromadné osobní dopravy na spojích uvedených v příloze č. 1 „Seznam linek a tratí zapojených do IDOK“ Smluvních přepravních podmínek Integrované dopravy Karlovarského kraje (dále jen SPP IDOK).
2. Tarif IDOK vyhlásují společně smluvní strany uvedené v článku I. Smlouvy o vzájemném uznávání integrovaných jízdních dokladů v systému Integrované dopravy Karlovarského kraje (dále jen Smlouva) na návrh Koordinátora integrovaného dopravního systému Karlovarského kraje. Tarif IDOK platí pro pravidelnou přepravu osob na všech spojích provozovaných v rámci IDOK.

#### II. Tarifní zásady a pojmy

1. IDOK je alternativní systém organizace veřejné osobní dopravy, kterým je zajišťována dopravní obslužnost Karlovarského kraje dopravci v různých druzích veřejné osobní dopravy.
2. Pokud není vztah mezi cestujícím a dopravcem upraven v Tarifu IDOK, řídí se příslušnými ustanoveními Tarifu dopravce, jenž přepravu po příslušné části přepravní cesty zajišťuje.
3. Tarif IDOK je zónový. Území, na němž je provozován systém IDOK je rozděleno na zóny.
4. Zóna je území, které je vymezeno výčtem spojů a současně výčtem zastávek a stanic, které v daném území leží. Prochází-li libovolný spoj více zónami, je na něm zpravidla definována jedna či více hraničních zastávek nebo stanic.
5. Hraniční zastávka/stanice je taková zastávka/stanice, v níž končí územní platnost integrovaného jízdního dokladu IDOK (dále jen IJD) pro zónu, ze které spoj vyjíždí nebo začíná územní platnost IJD pro zónu, do které spoj vjíždí. Není-li hranice mezi zónami definována hraniční zastávkou/stanicí, považuje se za ni střed vzdálenosti mezi dvěma sousedními zastávkami, kdy každá přísluší k jiné zóně.
6. Pokud cestující vyjíždí ze zóny/zón, nebo vjíždí do zóny/zón, pro něž má koupen IJD, do zastávky, která se nachází mimo tuto zónu/zóny, zaplatí část jízdného z/do příslušné hraniční zastávky nebo

Smlouva o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné  
dražní osobní dopravě – linka P1 ZÁPAD (Plzeň – Cheb – Karlovy Vary)

poslední/první zastávky zóny/zón, pro něž má kousek IID, do/ze zastávky cílové/počáteční podle tarifu příslušného dopravce pro jednotlivou jízdu (tzv. lomený tarif).

### III. Jízdní doklad

1. Jízdním dokladem v systému IDOK je nepřenosná časová jízdenka.
2. Časové jízdní doklady jsou klouzavé třicetidenní a sedmidenní ve variantě plnocenné nebo zlevněné. Časové jízdní doklady jsou zaznamenány na bezkontaktní čipové kartě (dále BČK). Seznam BČK, území jejich vzhledů vydávaných jednotlivými vydavateli, na kterých budou zaznamenány IID IDOK, a informace o jejich využívání zveřejní Dopravci a Koordinátor na svých internetových stránkách
3. Za zlevněné (zvláštní) jízdné maximálně ve výši 25 % plného (obyčejného) jízdného se přepravují:
  - a. cestující od 6 let do 18 let
  - b. žáci a studenti ve věku od 18 let do 26 let, kteří se vzdělávají v základní škole nebo se soustavně připravují na budoucí povolání studiem na střední škole, konzervatoři, vyšší odborné škole, vysoké škole v denní nebo prezenční formě studia v ČR nebo studiem, které je svým obsahem a rozsahem postaveno na roveň studia na těchto školách, nebo mají obdobné postavení v zahraničí
  - c. cestující starší 65 let.
4. Příjezdem vozidla do hraniční zastávky/stanice končí územní platnost jízdního dokladu pro předcházející tarifní zónu. Odjezdem vozidla z hraniční zastávky/stanice začíná územní platnost jízdního dokladu pro následující tarifní zónu.

### IV. Tarifní zóny, hraniční zastávky a stanice

1. Území IDOK je rozděleno na tarifní zóny takto:

Tarifní zóny v IDOK/číslo a název zóny	
1	Sokolov a okolí
2	Kynšperk nad Ohří a okolí
3	Loket a okolí
4	Horní Slavkov a okolí
5	Chodov a okolí
6	Habartov a okolí
7	Kraslice a okolí

Smlouva o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné  
dražní osobní dopravě – linka P1 ZÁPAD (Plzeň – Cheb – Karlovy Vary)

11	Cheb – Františkovy Lázně
12	Cheb – okolí
13	Aš a okolí
14	Skalná – Plesná – Luby
15	Lázně Kynžvart a okolí
16	Mariánské Lázně a okolí
21	Karlovy Vary a okolí
22	Ostrov a okolí
23	Nejdek a okolí
24	Jáchymov a okolí
25	Kyselka a okolí
26	Bochov a okolí
27	Toužim a okolí
28	Teplá a okolí
29	Žlutice a okolí

2. Tarifní zóny jsou navzájem zpravidla odděleny hraničními zastávkami/stanicemi. Výčet hraničních zastávek a stanic je uveden v následující tabulce:

Seznam hraničních zastávek v IDOK			
Mezi zónami	Název hraniční zastávky/stanice	Číslo linek	Číslo tratí
1/2	Březová, Tisová, Černý mlýn	411440, 481520	
1/3	Březová, Rudolec	481590	
1/3	Královské Poříčí, sídliště	481560, 481780	
1/3	Sokolov, Těšovice	411440, 421702, 481600, 481630	
1/5	Lomnice, lom	481550	
1/5	Lomnice, OSS	421707	
1/6	Citice	481540, 481740, 481760	
1/6	Citice, Hlavno	481540	
1/6	Lomnice, U hřbitova	481550, 481610, 481660, 481750	
1/6	Svatava, důl PS	481520, 481530, 481580, 481730	
1/6	Svatava, Na Špici	481570	
2/6	Kaceřov	481680, 481730, 481740	
2/12	Kynšperk nad Ohří, aut. st.	411440	

Smlouva o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné  
dražní osobní dopravě – linka P1 ZÁPAD (Plzeň – Cheb – Karlovy Vary)

3/4	Horní Slavkov, porcelánka	481630, 481720, 481810	
3/5	Nové Sedlo, Chranišov	421705, 481560, 481600, 481720, 481780	
3/21	Hory	411440, 421702, 421705, 481810	
3/21	Karlovy Vary, Dvory, KÚ	411440	
3/21	Jenišov, u kompostárny	411440, 421702, 481810	
4/21	Karlovy Vary, Svatošská	421391	
4/27	Bečov n. Teplou	421391	
4/27	Bečov nad Teplou, nám.	421391	
5/6	Dolní Nivy	481200, 481220, 481550, 481610	
5/21	Karlovy Vary, Počerny	421210, 421703, 481220, 481820	
5/21	Nová Role, Mezirolí	421215, 421706	
5/23	Nová Role, Mezirolí, rozc	421275	
5/23	Tatrovce	421196	
6/7	Jindřichovice	481200, 481220, 481660	
7/23	Šindelová	421191	
11/12	Cheb, Dolní Dvory	411200, 411210, 411310, 411440	
11/12	Cheb, Chvoječná	411200	
11/12	Cheb, Podhrad, Všeboř rozc.	411180, 411190	
11/12	Cheb, Průmyslový park – APT	411440	
11/12	Františkovy Lázně, Dolní Lomany	411011	
11/12	Františkovy Lázně, Elektra	411015	
11/12	Františkovy Lázně, Horní Lomany	411011, 411110, 411240	
11/12	Františkovy Lázně, Horní Lomany, domky	411011	
11/12	Františkovy Lázně, Krapice, Lužná	411010	
11/12	Františkovy Lázně, V aleji	411015, 411140	
11/12	Františkovy Lázně, Žírovce, Seníky	411130	
11/12	Františkovy Lázně, Žírovce, Stodoly	411015	
12/13	Aš, Nebesa	411110, 411240	
12/13	Hazlov, Pata	411110, 411240	
12/14	Milhostov	411015, 411140	
12/14	Skalná	411015, 411130	
12/15	Dolní Žandov, Ždírnice	411310	
15/16	Stará Voda, Sekerské Chalupy	411310, 411320	

Smlouva o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné  
dražní osobní dopravě – linka P1 ZÁPAD (Plzeň – Cheb – Karlovy Vary)

15/16	Valy	411330	
16/28	Teplá, Horní Kramolín	421445, 421447	
21/22	Dalovice	421104	
21/22	Karlovy Vary, Bohatice, most	421102, 421190, 421210	
21/22	Karlovy Vary, Mattoniho nábr.	421101, 421103, 421374	
21/22	Karlovy Vary, Mlékárna	421103, 421111	
21/22	Sadov	421102, 421103, 421111, 421204, 421210, 421704	
21/22	Sadov, Nová Víska	421204	
21/22	Sadov, Podlesí	421104, 421204	
21/23	Děpoltovice	421190	
21/23	Nová Role, Mezirolí	421190	
21/25	Šemnice, Dubina	421180	
21/26	Březová, rest. Slunce	421146, 421147	
21/26	Březová, Staromlýnská	421146	
21/26	Karlovy Vary, Vítkova hora	421148	
21/26	Karlovy Vary, Olšová Vrata, rozc.	420351, 421331, 421351, 421372, 421391	
22/23	Děpoltovice	421265, 421275	
22/24	Merklín, Pstruží, osada	421104	
22/24	Ostrov, Horní Žďár	421101, 421102, 421103, 421111	
22/25	Krásný Les, Damice	421328	
22/25	Ostrov, Mořičov	421312	
23/24	Pernink, škola	421103	
26/27	Bochov, Kozlov	421391	
26/29	Hradiště, Radošov, hor. rozc.	420351, 421351, 421373	
26/29	Verušičky, Hvězda	420351, 421331, 421351	
27/28	Teplá, Kladruby, rozc.	421445, 421447	
27/29	Štědrá	421410, 421447	
1/2	Hlavno		140
1/3	Královské Poříčí		140
1/6	Svatava zastávka		145
2/12	Kynšperk nad Ohří		140
3/5	Chodov		144
3/21	Karlovy Vary-Dvory		140
4/21	Karlovy Vary-Březová		149

Smlouva o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné  
dražní osobní dopravě – linka P1 ZÁPAD (Plzeň – Cheb – Karlovy Vary)

4/27	Otročin		161
4/28	Bečov nad Teplou		149
5/21	Stará Role		142
5/23	Nejdek		142
6/7	Oloví		145
11/12	Františkovy Lázně		148
11/12	Tršnice		140, 146, 148
11/12	Cheb-Všeboř		170
11/V	Pomezí nad Ohří		179
12/13	Hazlov		148
12/14	Skalná		146
12/14	Vojtanov		147
12/15	Salajna		170
15/16	Valy u Mariánských Lázní		170
16/28	Ovesné Kladruby		149
16/V	Mariánské Lázně		170
21/22	Dalovice		140
21/22	Sadov-Podlesí		141
22/25	Vojkovice nad Ohří		140
25/V	Boč		140
27/29	Štědrá		161
29/V	Chyše		161

V. Jízdné

Zóna č.	třicetidenní		sedmidenní	
	Plnocenné	Zlevněné	Plnocenné	Zlevněné
a	b	c	d	e
1	480 Kč	120 Kč	120 Kč	30 Kč
2	480 Kč	120 Kč	120 Kč	30 Kč
3	480 Kč	120 Kč	120 Kč	30 Kč
4	420 Kč	105 Kč	105 Kč	26 Kč
5	480 Kč	120 Kč	120 Kč	30 Kč
6	480 Kč	120 Kč	120 Kč	30 Kč
7	580 Kč	145 Kč	145 Kč	36 Kč
11	600 Kč	150 Kč	150 Kč	37 Kč



Smlouva o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné  
dražní osobní dopravě – linka P1 ZÁPAD (Plzeň – Cheb – Karlovy Vary)

12	400 Kč	100 Kč	100 Kč	25 Kč
13	600 Kč	150 Kč	150 Kč	37 Kč
14	400 Kč	100 Kč	100 Kč	25 Kč
15	480 Kč	120 Kč	120 Kč	30 Kč
16	480 Kč	120 Kč	120 Kč	30 Kč
21	460 Kč	115 Kč	120 Kč	30 Kč
22	400 Kč	100 Kč	100 Kč	25 Kč
23	400 Kč	100 Kč	100 Kč	25 Kč
24	400 Kč	100 Kč	100 Kč	25 Kč
25	400 Kč	100 Kč	100 Kč	25 Kč
26	560 Kč	140 Kč	140 Kč	35 Kč
27	560 Kč	140 Kč	140 Kč	35 Kč
28	460 Kč	115 Kč	120 Kč	30 Kč
29	560 Kč	140 Kč	140 Kč	35 Kč

V zónách 1, 11, 13, 16, 21 a 22 na zlevněné integrované jízdní doklady samostatně, ani v kombinaci se zlevněnými integrovanými jízdními doklady pro zóny jiné, nelze cestovat dopravními prostředky příslušného systému městské hromadné dopravy.

#### VI. Seznam prodejních míst IJD

Seznam prodejních míst zveřejňují Dopravci a Koordinátor způsobem umožňujícím dálkový přístup.

#### VII. Závěrečné ustanovení

Tarif IDOK nabývá účinnosti dnem 1.5.2013.

Ceny IJD uvedené ve sloupcích „c“ a „e“ jsou platné a účinné ode dne vyhlášení Radou Karlovarského kraje.

Příloha: Vzory vzhledů BČK

### Tarifní ustanovení a rozsah platnosti jízdních dokladů EgroNet

- (1) Na jeden jízdní doklad EgroNet může cestovat až pět osob společně. Tarifní ustanovení a ceny platí takto:

znaky platnosti	jízdenka EgroNet
cestující	do až pěti společně cestujících osob
přeprava dětí, bezplatně	do pěti let od šesti do 14 let včetně, až do 3 dětí (nepočítají se do počtu osob)
přeprava jízdních kol	bezplatně (jedno jízdní kolo na jednoho cestujícího)
čas	denně od 00:00 hod. do 03:00 hod. následujícího dne
prodej	v prodejnách jízdenek na stacionárních jízdenkových automatech na prodejních terminálech ve vozidlech online jízdenka jen pro jízdenky v eurech
dodatečné kontrolní znaky	zápis jména všech cestujících, nejméně ale jedné osoby

#### Ceny jízdenek

1 osoba	200 Kč
2 osoby	300 Kč
3 osoby	400 Kč
4 osoby	500 Kč
5 osob	600 Kč

Jízdní doklady vydávají i němečtí dopravci za německé ceny. Dopravce

Dopravní podniky a dopravní společnosti, uvedené v příloze 1, se zavazují používat tarifní ustanovení na vlastních linkách (přehled viz [www.egronet.de](http://www.egronet.de)).

- (2) Počet společně cestujících osob je nutno uvést při nákupu jízdního dokladu. Uvádí se pouze počet osob starších 15 let. Dodatečné změny (doplnění dalšího cestujícího nebo vyškrtnutí některého cestujícího) nejsou možné.
- (3) Jízdní doklad EgroNet-Ticket je platný v případě, kdy je na vhodném místě na přední nebo zadní straně jízdního dokladu zapsáno jméno a příjmení všech cestujících. Cestující osoby jsou povinny zapsat tyto údaje před nastoupením cesty nebo při nákupu jízdního dokladu ve vlaku ihned po jeho zakoupení tak, aby je nebylo možno upravovat či smazat. Jméno a příjmení cestujících osob, které během cesty přistoupí, je nutno zapsat bezprostředně po jejich přistoupení tak, aby je nebylo možno upravovat či smazat. V případě kontroly jízdních dokladů jsou cestující povinni na výzvu prokázat svoji totožnost úředně vydaným dokladem s fotografií.



Smlouva o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné  
dražní osobní dopravě – linka P1 ZÁPAD (Plzeň – Cheb – Karlovy Vary)

- (4) Přenositelnost jízdního dokladu EgroNet-Ticket končí okamžikem zápisu osobních údajů (příjmení, jméno), nejpozději však nastoupením cesty. Zápis dalších osob po nastoupení první jízdy je přípustný a je vyžadován v případě, kdy cestující osoby, které mohou být v souladu s tarifem zapsány na jízdní doklad později, přistoupí v pozdějším okamžiku.
- (5) Dodatečnou změnou zapsaného jména a/nebo počtu osob a/nebo dne platnosti se jízdní doklad EgroNet-Ticket stává neplatným.
- (6) Po nastoupení cesty (v případě vícero jízd: po nastoupení první jízdy) je výměna osob, zapsaných na jízdním dokladu, vyloučena. Cestující osoba, která byla na jízdní doklad zapsána výměnou za jinou osobu, je cestující osobou bez platného jízdního dokladu.
- (7) Jízdní doklady, vydané v předprodeji, se musí při zahájení jízdy označit. V případě označení jízdního dokladu v železniční příměstské dopravě se jízdní doklad označí před zahájením jízdy, pokud je na železniční stanici označovač k dispozici.  
Optimální je uvedení dne platnosti při automatickém označení (šířka otvoru přístroje na označování jízdního dokladu: 30 mm a 50 mm). Jízdní doklady, zakoupené při nástupu cesty, nebo jízdní doklady, vydané jízdenkovým automatem, se vydávají již označené. Jízdní doklad je označený, pokud je na něm uvedeno datum dne platnosti.
- (8) Jízdní doklady se prodávají s českým nebo německým označením ceny. Jízdní doklady s českým označením ceny se neprodávají v předprodeji.
- (9) Jízdní doklady opravňují výhradně k použití vozů 2. třídy. Přejít na 1. třídu není možný.
- (10) Jízdní doklady EgroNet nelze vrátit, ani není možná jejich výměna. Za nepoužité jízdní doklady se neposkytuje žádná náhrada.
- (11) V ostatním platí ustanovení přepravních podmínek jednotlivých dopravních podniků, též pro přepravu jízdních kol.

Smlouva o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné  
dražní osobní dopravě – linka P1 ZÁPAD (Plzeň – Cheb – Karlovy Vary)

**Příloha 7: Kilometráž tratí**

Karlovy Vary	51,9
Karlovy Vary-Dvory	47,2
Chodov zhlaví	41,8
Chodov	41,2
Nové Sedlo u Lokte	38,5
Královské Poříčí	31,4
Sokolov	29,1
Citice	25,6
Hlavno	24,3
Dasnice	19,9
Kynšperk n.Ohří	14,6
Nebanice	11,3
Tršnice	5,2
Cheb	0,0

Cheb	0,0
Cheb-Všeboř	3,9
Stebnice	6,6
Lipová u Chebu	9,5
Salajna	13,4
Dolní Žandov	16,6
Lázně Kynžvart	22,7
Valy u Mar.Lázní	27,1
Mariánské Lázně	30,4
hranice krajů	34,7
Chodová Planá	37,5
Planá u Mar.Lázní	42,4
Brod n.Tichou	46,3
Pavlovice	51,1
Ošelín	58,1
Svojšín	64,0
Milíkov	68,0
Stříbro	72,8
Vranov u Stříbra	77,1
Sulislav	79,0
Pňovany	82,9
Pňovany zast.	86,0
Plešnice	88,8
Kozolupy	94,9
Vochov	97,2
Plzeň-Křimice	99,5
Plzeň-Z Skvrňany	101,2
Plzeň-Jižní Předměstí	104,3
Plzeň hl.n.	105,9

## **Příloha č. 8 Služby související s provozováním veřejných služeb v přepravě cestujících Plzeňský kraj, Karlovarský kraj**

### **1. Zaměstnanci dopravce**

Dopravce zajistí, že všichni zaměstnanci Dopravce působící na spojích provozovaných při plnění této Smlouvy, zejména strojvedoucí, vlakvedoucí, průvodčí, pracovníci ve výdejně jízdenek budou při odbavování, během přepravy cestujících na těchto spojích a při další komunikaci s cestující veřejností oblečeni do stejnokroje dle následujících minimálních požadavků (jedná se výhradně o výstrojové součásti označené neodstranitelným logem společnosti, které jsou určeny výhradně k nošení při plnění pracovních povinností):

- Kalhoty (popř. sukně) letní/zimní – dlouhé
- Košile krátký/dlouhý rukáv (v případě strojvedoucích možné triko s límečkem)
- Vázanka nebo šátek (není povinné u strojvedoucích)
- Uzavřená obuv (bez loga)

Stejnokroj bude nošen na všech spojích během plnění předmětu této Smlouvy. Každý zaměstnanec nastupuje do práce ve služebním stejnokroji a po celou dobu přepravního výkonu dbá o svůj zevnějšek.

### **2. Zajištění prodeje jízdenek a prostorů pro cestující**

#### **Kontaktní místa IDPK/IDOK a prostory pro cestující**

Kontaktní místa IDPK/IDOK budou zajištěna ve vybraných železničních zastávkách a stanicích. Základním účelem kontaktního místa IDPK/IDOK je zajištění prodeje jízdních dokladů (jedná se o prodejní místa dopravce) a informování cestujících.

- Stříbro  
Kontaktní místo IDPK, minimální otevírací doba pracovní den 5:15 – 15:45, sobota 7:15 – 16:45, neděle 7:15 – 17:45  
Dopravce ve stanici zajistí přístup do vytápěné čekárny nebo vestibulu po celou provozní dobu vlaků během dne. K dispozici bude sociální zařízení pro cestující.
- Planá u Mar. Lázní  
Kontaktní místo IDPK, minimální otevírací doba 6:35 – 19:10 denně  
Dopravce ve stanici zajistí přístup do vytápěné čekárny nebo vestibulu po celou provozní dobu vlaků během dne. K dispozici bude sociální zařízení pro cestující.
- Mariánské Lázně  
Kontaktní místo IDPK/IDOK, minimální otevírací doba 5:20 – 19:10 denně.  
Dopravce ve stanici zajistí přístup do vytápěné čekárny nebo vestibulu po celou provozní dobu vlaků během dne. K dispozici bude sociální zařízení pro cestující.

- Cheb  
Kontaktní místo IDOK, minimální otevírací doba 4:00 – 23:00 denně.  
Dopravce ve stanici zajistí přístup do vytápěné čekárny nebo vestibulu po celou provozní dobu vlaků během dne. K dispozici bude sociální zařízení pro cestující.
- Sokolov  
Kontaktní místo IDOK, minimální otevírací doba 5:40 – 19:10 denně.  
Dopravce ve stanici zajistí přístup do vytápěné čekárny nebo vestibulu po celou provozní dobu vlaků během dne. K dispozici bude sociální zařízení pro cestující.
- Chodov  
Kontaktní místo IDOK, minimální otevírací doba pracovní den 5:30 – 17:05, sobota 6:00 – 17:05, neděle 6:00 – 17:05.  
Dopravce ve stanici zajistí přístup do vytápěné čekárny nebo vestibulu po celou provozní dobu vlaků během dne. K dispozici bude sociální zařízení pro cestující.
- Karlovy Vary  
Kontaktní místo IDOK, minimální otevírací doba 4:20 – 23:00 denně.  
Dopravce ve stanici zajistí přístup do vytápěné čekárny nebo vestibulu po celou provozní dobu vlaků během dne. K dispozici bude sociální zařízení pro cestující.

#### **Alternativní možnosti prodeje jízdenek**

Dopravce zajistí kromě výše uvedených možností koupě jízdních dokladů též možnost jejich koupě v e-shopu přes internet (v případě požadavku Objednatele PK nebo Objednatele KK).

#### **Informační služby**

Informační služby musí zahrnovat bezplatné informování o spojení v rozsahu veřejné dopravy v České republice (autobusové, železniční, případně jiné) dle informací zveřejněných na <http://jizdnirady.idnes.cz/> nebo na jiném, Objednatelem PK nebo Objednatelem KK určeném obecném informačně-dopravním webu. Vytištění vyhledaného spojení, nebo tisk jízdních řádů cestujícím může Dopravce zpoplatnit max. částkou 3 Kč za jednu stranu A4.

Kontaktní místa IDPK/IDOK musí zajistit služby spojené s vydáváním Plzeňské karty ve smyslu definice dle přílohy č. 9 Smlouvy a jejím dobíjením (vč. zajištění funkcionalit spojených s mobilní aplikací Virtuální karta). Kontaktní místa IDPK/IDOK budou vybavena platebním terminálem pro debetní a kreditní platební karty obvyklých společností (např. Visa, Mastercard) tak, aby umožňovala cestujícím zakoupení předplatného jízdného IDPK/IDOK všech druhů také prostřednictvím těchto platebních karet. Kontaktní místo může soustředit více služeb souvisejících s informovaností cestujících a prodejem produktů Dopravce.

### **3. Poskytování informací telefonicky a dálkovým přístupem**



Dopravce je povinen zřídit za účelem poskytování přepravních informací telefonní informační linky s alespoň jedním číslem celostátní pevné sítě a alespoň jedním číslem mobilní sítě GSM. Dopravce je povinen zajistit, že telefonní informační linky budou v provozu každý den Doby plnění po celou dobu provozu Dopravce (tedy vždy od doby vyjetí prvního spoje do doby ukončení jízdy posledního spoje daného dne), leda by k přerušení jejich provozu došlo z důvodů, které dopravce nemohl ovlivnit.

S ohledem na provoz v rámci dispečinku IDPK/IDOK je Dopravce povinen zabezpečit spojení s jednotlivými vozidly a získávat informace o aktuální poloze vozidla také prostřednictvím tohoto dispečinku.

Dopravce je povinen zřídit webové stránky pro informování cestujících o všech skutečnostech souvisejících s provozováním dopravy dle této Smlouvy. Dopravce je povinen ve vlacích informovat cestující o internetové adrese této webové stránky.

Dopravce je povinen zřídit elektronickou adresu pro e-mailové informování cestujících, která bude fungovat s reakční dobou max. 18 hodin. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že reakční doba platí pro dotazy ke spojení, tarifům a službám Dopravce, nikoli pro vyřizování stížností, reklamací a jiných dotazů. Dopravce je povinen zajistit, že operátoři telefonních informačních linek i obsluha elektronické adresy budou schopni poskytovat detailní informace o přepravních službách Dopravce, zejména informace o jízdách, řádech, tarifech a přepravních podmínkách. Ve vztahu k těmto informačním médiím se neuplatní povinnost Dopravce informovat cestující v rozsahu odpovídajícím celé ČR a spojení dle webu <http://jizdnirady.idnes.cz/>.

Dopravce má povinnost umístit na své webové stránky odkaz na webové stránky společnosti POVED s. r. o., kde jsou zveřejňovány aktuální informace o IDPK a veřejné dopravě v kraji ([www.poved.cz](http://www.poved.cz)).

Dopravce má povinnost umístit na své webové stránky odkaz na webové stránky společnosti KIDS KK, p.o., kde jsou zveřejňovány aktuální informace o IDOK a veřejné dopravě v kraji (<https://www.idok.info/>).

#### **4. Dispečerské řízení provozu Dopravce**

Dopravce zabezpečí vlastní dispečerské řízení provozu se spojením na všechny vlaky nasazené v provozu při plnění této Smlouvy, které musí umožňovat:

- nepřetržitý provoz,
- komunikaci s dispečinkem Správy železnic, předávání informací o počtu přestupujících cestujících a zajištění přestupních vazeb v železniční dopravě,
- operativní zajišťování náhradní autobusové dopravy,
- řešení mimořádných událostí a situací v dopravě,
- kontrolu a operativní řízení, a to i v terénu,
- komunikaci s dispečinkem IDPK a IDOK, předávání informací o počtu přestupujících cestujících, zajištění přestupních vazeb

#### **Umístění informačních materiálů**

Ve vozidle musí být umístěna mapa tarifních zón, a to minimálně té části systému IDPK a IDOK, v níž se vozidlo pohybuje.

Každé vozidlo musí být vybaveno plochou – vitrinou pro potřeby Objednatele pro umístění informací o dopravním systému, v němž je vozidlo nasazeno, a to v souladu

Smlouva o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné  
dražní osobní dopravě – linka P1 ZÁPAD (Plzeň – Cheb – Karlovy Vary)

s požadavky přílohy č. 1 Smlouvy. Vozidlo musí být dále vybaveno schránkami pro informační materiály. Tyto informace a informační materiály se umísťují poblíže nástupních a výstupních prostor tak, aby byly cestujícím snadno přístupné a zároveň nebyly příčinou pomalejšího nástupu a výstupu cestujících.



## Příloha č. 9 Plzeňská karta, dispečink IDPK/IDOK a Informační panely

### DEFINICE POJMŮ

IJD	integrováný jízdní doklad
Plzeňská karta	Plzeňská karta či jakákoli její mutace, tj. např. Karlovarská karta, Chebská karta, Mariánka nebo jiná karta začleněná do systému MAP4
BČK	bezkontaktní čipová karta
EP	elektronická peněženka
IDPK	Integrovaná doprava Plzeňského kraje
IDOK	Integrovaná doprava Karlovarského kraje
MAP karta	multiaplikační karta, karta typu Mifare DESFIRE typu EV1, EV3 popř další mutace
ISC	informační systém vozidel
SSIS	SQL Server Integration Services, je součástí databázového serveru softwaru Microsoft SQL, kterou lze použít k provedení široké škály migrace dat.

Níže jsou popsány obecné požadavky na systémy dopravce.

### 1.1 *Soulad služeb dopravce se standardy IDPK a IDOK*

Doprovce se zavazuje, že od podpisu Smlouvy až do ukončení plnění podle Smlouvy

- bude sledovat vývoj standardů a tarifů IDPK, IDOK a jiných Objednatel PK nebo Objednatel KK vyhlášených tarifů,
- sledovat vývoj číselníků IDPK a IDOK a nasazovat jejich platnou verzi nejdéle na základě dne začátku platnosti jednotlivých položek,
- poskytovat Objednatelům v případě testování nových funkcionalit bezplatnou součinnost,
- určí kontaktní osobu pro komunikaci s Organizátory v záležitostech systémů dopravce podle této přílohy a vybaví tuto osobu informacemi a kompetencemi potřebnými k zajištění souladu mezi požadavky IDPK, IDOK a systémy dopravce.

Systémy dopravce budou po celou dobu poskytování služeb podle této smlouvy splňovat standardy IDPK a IDOK a umožní odbavení cestujících podle aktuálně platných tarifů a postupů IDPK a IDOK.

Objednatel a Organizátor si vyhrazují právo standardy IDPK a IDOK změnit, zejména:

- zavést nové tarify a uznávat jiné tarify (státní nebo tarify jiných organizátorů) a vydávat podle těchto tarifů jízdní doklady vč. akceptace změn způsobu clearingů,
- zavádět nové způsoby platby jízdného,
- zavádět nové nosiče jízdného,
- zavádět nové technologie.

### 2.1 *Odbavování elektronickým odbavovacím systémem*

Odbavovacím systémem se rozumí všechna elektronická zařízení, která zajišťují odbavení cestujících a dále popsané funkce:

- a) odbavovací systém zajistí odbavení cestujících dle objednatel nařízených tarifů v hotovosti nebo z elektronické peněženky MAP Karty
- b) odbavovací zařízení zajistí odbavení cestujících/prodej jízdného dle platného tarifu schváleného objednatel prostřednictvím platebního terminálu certifikovaného EMV level 1 a 2 kernelem se schopností akceptovat bezkontaktní karty asociací VISA a Mastercard s možností zadávat PIN,

## Příloha č. 9 Plzeňská karta, dispečink IDPK/IDOK a Informační panely

- c) odbavovací systém zajistí kontrolu platnosti jízdního dokladu cestujících jedoucích na IJD aktivovaný na Kartě,
- d) odbavovací zařízení zajistí kontrolu platnosti jízdního dokladu cestujících jedoucích na platné jednotlivé jízdné prostřednictvím čtečky 2D kódu. Odbavovací zařízení umožňuje tisk 2D kódů (a to ve standardu QR a Aztec).
- e) odbavovací zařízení zajistí kontrolu předplatných kuponů, nárokových kuponů a profilů v systému Virtuální karta a případný výdej jednotlivé (vč. doplatkové) jízdenky.
- f) odbavovací systém musí umožnit výdej a odbavování papírových i elektronických jízdních dokladů v rámci dopravního systému IDPK/IDOK, ale také v rámci okolních dopravních systémů. Podpora více dopravních systémů také zahrnuje podporu pro výdej a odbavování jízdních dokladů pro jízdy mezi různými dopravními systémy s odlišnými tarify apod.,
- g) odbavovací systém umožní export dat do souborů formátů \*.csv, \*.xls nebo \*.txt, s tím, že v databázi musí být uchována data pro každou provedenou transakci,
- h) odbavovací systém umožní export všech předepsaných dat do clearingů.
- i) pro zpracování dat získaných z bezkontaktní bankovní karty je nutné odbavovací zařízení (instalace platebního terminálu) vybudovat tak, aby splňovalo požadavky PCI DSS. Řešení postavené v souladu se standardem PTPE (Point-to-Point Encryption) umožní redukovat scope PCI DSS na samotný platební terminál a jeho fyzickou bezpečnost po technologické stránce. Rozsah požadavků PCI DSS je zredukován na zajištění fyzické bezpečnosti platebního terminálu (resp. validátoru) proti hrozbám skimmingu, případně neautorizované manipulaci se zařízením, včetně servisních postupů.

Dopravce je povinen zajistit takový systém odbavení, aby umožnil cestujícímu zakoupení jízdenky před nástupem do vozidla, nebo přímo ve vozidle kdykoli během Doby plnění Smlouvy.

### 2.1.1 Přenosné odbavovací zařízení

Přenosné odbavovací zařízení obsluhuje vlakvedoucí, průvodčí, strojvůdce, popř. jiná, dopravcem/objednatelům určená osoba. Přenosné odbavovací zařízení slouží:

- a) ke kontrole platnosti jízdních dokladů cestujících jedoucích na IJD,
- b) odbavení cestujících jízdními doklady u všech tarifů nařízených Objednateli,
- c) zařízení musí umožnit platbu jízdného v hotovosti, z EP Karty, bankovní karty,
- d) zařízení musí umožňovat kontrolu jízdního dokladu prostřednictvím 2D (musí obsahovat čtečku 2D kódu).
- e) zařízení musí být vybaveno tiskárnou jízdenek a čtečkou BČK včetně potřebného SAM modulu,
- f) být vybaveno čtečkou 2D kódů (a to ve standardu QR a Aztec),
- g) musí umožnit tisk 2D kódů (a to ve standardu QR dle aktuální podoby IDPK, IDOK a Aztec),
- h) pro práci s bankovní kartou bude odbavovací zařízení vybaveno platebním terminálem certifikovaným EMV level 1 a 2 kernelem se schopností akceptovat bezkontaktní karty asociací VISA a Mastercard s možností zadávat PIN,
- i) být vybaveno kombinovanou čtečkou bezkontaktních bankovních platebních karet a bezkontaktních čipových karet. Uvažované bezkontaktní čipové karty (dopravní) jsou typu, Mifare DESfire EV1 EV3, případně pokročilejší.
  - Bezkontaktní karty pracují s čipy RFID na komunikační platformě NFC.
  - Komunikace (bezkontaktní rozhraní) dle standardu ISO-14443—A na kmitočtu 13,56 MHz.
  - Čtečka musí zvládat kryptovací algoritmy Mifare Crypto, DES/3DES, AES, PKI a musí být rozšiřitelná i pro další technologie, případně musí být ve VŘJ instalována jako vyměnitelný modul.

## Příloha č. 9 Plzeňská karta, dispečink IDPK/IDOK a Informační panely

- Bankovní terminál musí být ve verzi PCI PTS 4.x
- j) Odbavovací systém zajistí odbavení cestujících dle tarifu jednotlivého přestupního jízdného, a to jak v hotovosti, tak platbou z elektronické peněženky karty zavedené v systému MAP4 nebo bankovní kartou, a dále zajistí odbavení cestujících jedoucích na předplatné jízdné IDPK/IDOK aktivované na Plzeňské kartě, popřípadě přiřazené k bankovní kartě/jinému identifikátoru evidovanému v systému Plzeňská karta, popř. Virtuální karta. Zařízení dále umožní odbavení cestujících s již dříve vydanou přestupní jednotlivou jízdenkou (papírová nebo na elektronickém nosiči) načtením 2D kódu (standard Aztec).

### 2.1.2 Pevné odbavovací zařízení

Pevné odbavovací zařízení obsluhuje zaměstnanec kontaktního místa IDPK/IDOK. Pevné odbavovací zařízení slouží:

- a) k vydání jednotlivé přestupní jízdenky Plzeňského či Karlovarského kraje nebo jiné jízdenky dle pokynu objednatele či jiné jízdenky dle tarifu dopravce, pokud došlo k uzavření zvláštní smlouvy mezi objednatelem a dopravcem v souladu s odst. 11.3 Smlouvy.
- b) zařízení musí umožnit platbu jízdného v hotovosti, z EP Karty nebo z bezkontaktní bankovní karty.
- c) zařízení musí umožnit veškeré operace spojené se službami Plzeňské karty, resp. Virtuální karty (typicky výdej a nahrávání předplatného jízdného IDPK/IDOK, výdej duplikátů a výměnu Plzeňské karty, zablokování Plzeňské karty a další) vč. všech mutací Plzeňské karty (např. Virtuální karta)
- d) dopravce zajistí ve všech Kontaktních místech IDPK/IDOK specifikovaných v Příloze č. 8 prodej předplatného jízdného IDPK/IDOK, a to nejméně v rozsahu:
  - ❖ dobíjení časového předplatného kupónu (a to všech právě platných tarifů v systému Plzeňské karty) a elektronické hotovosti,
  - ❖ nahrání nároku na slevu na Plzeňskou kartu,
  - ❖ příjem žádosti o vydání nové Plzeňské karty,
  - ❖ příjem žádosti o duplikát Plzeňské karty,
  - ❖ příjem žádosti o výměnu Plzeňské karty,
  - ❖ výdej nových Plzeňských karet
  - ❖ výdej duplikátů Plzeňských karet,
  - ❖ výdej vyměněných Plzeňských karet,
  - ❖ zablokování a odblokování Plzeňské karty,
  - ❖ validace transakcí z e-shopu Plzeňské karty,
  - ❖ správa všech funkcí prodejní části Virtuální karty, především
    - správa uživatelů systému
    - správa identifikátorů jednotlivých uživatelů systému
    - ověřování osobních dat uživatele systému
    - správa zákaznických profilů jednotlivých uživatelů systému
    - prodej dopravních produktů (včetně realizace storna produktů)
    - správa reklamaci
    - generování účetnických a statistických sestav
    - příprava a distribuce dat pro rozúčtovací systém

Zařízení musí:

- být vybaveno tiskárnou jízdenek a čtečkou BČK včetně potřebného SAM modulu.
- být vybaveno čtečkou 2D kódů (a to ve standardu QR a Aztec).
- musí umožnit tisk 2D kódů (a to ve standardu QR a Aztec).



## Příloha č. 9 Plzeňská karta, dispečink IDPK/IDOK a Informační panely

Zařízení musí být vybaveno tiskárnou jízdenek a čtečkou BČK včetně potřebného SAM modulu.

### 2.1.3 Systém elektronického odbavení cestujících

Dopravce zajišťuje možnost nákupu jízdného dle Objednatelem stanovených tarifů.

Odbavením cestujících je chápán nákup dlouhodobého časového kupónu prostřednictvím odbavovacího systému Plzeňská karta, nebo vydání jízdenky cestujícímu z nástupní do výstupní zastávky dle platného ceníku, případně výdej doplatkové jízdenky k virtuálnímu kupónu.

Cestující má možnost pořídit dopravní produkt (nepřestupní/přestupní časovou jízdenku, dlouhodobý časový kupón) prostřednictvím distribučních kanálů popsanych v tomto dokumentu. Jedná se například o samoobslužné odbavení v e-shop, bankomatech České spořitelny, v systému Virtuální Plzeňská karta, nebo prostřednictvím kontaktních míst: Zákaznická centra PMDP, prodejní místa systému Plzeňská karta, odbavení ve vozzech veřejné dopravy).

Úhrada dopravního produktu je umožněna hotovostní, nebo bezhotovostní formou (tj. bankovním převodem, platební kartou, elektronickou peněženkou Plzeňské karty) dle typu distribučního kanálu.

#### Využití Plzeňské karty v různých životních situacích:

- Ukládání jízdních dokladů jakéhokoli v ČR používaného typu (IDS, drážní, PAD/LAD, ...), vydávaných různými dopravci / prodejci s možností vzájemného uznávání dokladů mezi dopravci (na úrovni bi- nebo multi-laterálních smluv, na úrovni regionální – typicky v rámci IDS, nebo na celostátní úrovni). Návrh Systému plně podporuje požadavky normy ČSN EN 15320:2007 na interoperabilitu ve veřejné přepravě osob a relevantní části drážních předpisů TAP TSI, přičemž řešené situace a způsoby odbavení v těchto normativních dokumentech výrazně převyšují potřeby jakéhokoli stávajícího IDS nebo dopravce v ČR.
- Prokazování nároku na slevu (profil držitele) nebo potvrzení identity držitele karty mezi více subjekty (elektronický žákovský průkaz, elektronický průkaz dítěte (6-)10-15, potvrzení o starobním důchodu, zaměstnanecký průkaz, karta občana, knihovní průkaz, ...), s možností vystavení průkazu/profilu pouze pro jednoho poskytovatele služeb/dopravce, pouze pro vybranou (tarifní či jinou) síť, popřípadě „národní“ průkaz, přičemž je umožněno jemnější sdílení profilu držitele mezi poskytovateli (poskytovatel může povolit čtení /některých/ svých průkazů jinými subjekty, přičemž část logiky sdílení zabezpečuje SAM na základě informací na kartě a část AZ na základě konfigurací získaných z HSM). Držitel může mít současně více platných profilů.
- Samoobslužný prodej s využitím EP MAP s možností PINu a limitu transakce.

#### **Systém validace e-shop transakcí v odbavovacích zařízeních dopravců zapojených do IDPK**

Cestující si může zakoupit předplacený kupón nebo dobít elektronickou peněženkou prostřednictvím e-Shopu (teoreticky může být v systému více aplikací e-Shop) a provést její úhradu prostředky, které mu konkrétní e-Shop umožňuje. Po zaplacení (resp. spárování s platbou) je vygenerován požadavek na dobítí BČK, který je zaslán do clearingového centra. Clearingové centrum přiřadí jednotlivým požadavkům pro konkrétní kartu jednoznačné, stále rostoucí identifikační číslo a zařadí je do greenlistu.

Greenlist je poté distribuován prostřednictvím jednotlivých dopravců až do koncových odbavovacích zařízení, která před každým odbavením karty provedou kontrolu, zda pro danou kartu existuje záznam v aktuálním greenlistu. Pokud ano, zařízení porovná hodnotu greenlist-id s údaji na kartě (kontrola, zda tento požadavek na dobítí již nebyl realizován na jiném zařízení). Dle výsledku kontroly, následně zařízení zapíše daný požadavek na BČK (včetně čítače e-Shop transakcí na kartě - identifikačního čísla greenlist-id) a uloží o tom informaci do výstupních dat. Z jednotlivých odbavovacích zařízení jsou prostřednictvím back office dopravce data odeslána do clearingového centra, které dobítou transakci vyřadí z greenlistu. Následně je informace o

## **Příloha č. 9 Plzeňská karta, dispečink IDPK/IDOK a Informační panely**

dobití transakce zasílána zpět do e-Shopu, který vygeneruje potvrzující email zákazníkovi (v případě zařízení PMDP je informace o dobití získána po zpracování transakcí z vozidel/POS).

### **Systém Virtuální Plzeňské karty**

Primární funkcí tohoto systému je nákup dopravního produktu (například dlouhodobé předplatné) a jeho přiřazení k libovolnému důvěryhodnému identifikátoru (například: bezkontaktní bankovní kartě, QR kód v aplikaci mobilního telefonu, později i pro přiřazení k bezkontaktní paměťové čipové kartě standardu Mifare/DESfire EV1).

Použitím libovolného důvěryhodného identifikátoru ve formě „nosiče“ dlouhodobých časových kupónů budeme pro účel této kapitoly chápat přiřazení již zmiňovaného typu identifikátoru k zakoupenému produktu (jednorázovému jízdnému, dlouhodobému časovému kupónu, apod.), tj. výsledkem výše uvedeného procesu bude vytvoření strukturovaného souboru dat „whitelist“, který obsahuje informace o držiteli identifikátoru, zakoupených produktech, slevové kategorii cestujícího apod. Tento soubor dat je dále použit pro vyhodnocení nároku na přepravu v prostředí dopravců IDPK/IDOK.

#### Soubor strukturovaných dat whitelist

Soubor strukturovaných dat whitelist je v systému Virtuální karty pravidelně generován s cílem poskytování informací o aktuálně platných kupónech, identifikaci držitele dopravního produktu (včetně zákaznické kategorie) a jeho kartách evidovaných v systému (jedinečných identifikátorech). Příjemcem a zpracovatelem whitelistů jsou dopravci, kteří na základě takto poskytnutých dat vyhodnocují nárok na přepravu a dále zajišťují proces přepravní kontroly cestujících.

Systém generuje whitelisty dle typu zapojeného subjektu (tj. rozsah poskytovaných dat bude určen na základě typu dopravce. Primárním cílem je zamezit distribuci osobních dat uživatelů pro subjekty/dopravce, kteří nebudou tyto údaje aktivně využívat pro svou činnost).

Whitelist obsahuje data aktuálně platných dopravních produktů a dle administrátorky definované hodnoty je možné ve whitelistu zachovat již neplatné produkty, nebo naopak produkty, u kterých ještě nenastala platnost (například: whitelist obsahuje produkty, jejichž platnost vypršela nebo ještě nenastala).

Způsob generování whitelistů:

- Plný formát (Obsahuje kompletní informace o produktech, identifikátorech a uživateli)
- Změnový formát (Obsahuje změny ve whitelistu oproti předchozímu stavu)

## **2.2 Clearing dat dopravců**

Clearing Plzeňské karty je prováděn clearingovým systémem Cards Exchange. Aktivace, deaktivace, reset vozidlového odbavovacího systému se provádí manuálně pracovníkem Dopravce na webu Card Exchange.

### **2.2.1 Vyčítání dat**

Dopravce je povinen vyčítat data ze všech typů odbavovacích zařízení po ujetí každého spoje. U pevných pokladen pak nejméně jednou za den. Přenos dat do backoffice Dopravce ze všech odbavovacích zařízení může být prováděn technologií GPRS, popř. jiným způsobem. Dopravce je dále povinen zasílat měsíční data (ve formátu viz 2.2.2 Transakce) také do Servisního datového centra Plzeňského kraje. Tato data jsou ve tvaru popsaném v bodě 2.2.2 a Dopravce je zasílá Objednateli v souladu se Smlouvou. Tato data Dopravce žádným způsobem neupravuje.

## Příloha č. 9 Plzeňská karta, dispečink IDPK/IDOK a Informační panely

Data spojená s akceptací elektronické peněženky Plzeňské karty budou předepsaným způsobem odesílána do zúčtovacího (clearingového) centra.

Dopravce je povinen pravidelně ve stanovených časových intervalech (po obdržení aktualizace) aktualizovat blacklist PK ve všech typech odbavovacích zařízení. Sestavy budou předávány ve formátu CSV s položkami oddělenými středníkem. Hodnoty v jednotlivých buňkách sestavy nesmí být uvnitř oddělovány rovněž středníkem, musí být oddělovány čárkou. Pořadí sloupců v sestavě je pevné a nelze jej měnit. První řádek sestavy bude obsahovat vždy názvy sloupců, dle níže uvedené specifikace. Sestavy budou obsahovat následující údaje transakcí:

### 2.2.2 Transakce

Všechny transakce provedené v odbavovacím zařízení včetně zamítnutých transakcí (např. nedostatečná časová platnost, územní platnost, neodpovídající personální údaje apod. (přenosném i pevném) budou zaznamenány do jeho paměti a následně vyčteny do backoffice systému. Následně budou z backoffice systému dopravce předávány v nezměněné podobě Objednatelům určenému zúčtovacímu centru.

Transakce budou zaslány objednateli formou .csv jednou měsíčně. Soubor bude obsahovat všechny transakce provedené na spojích v objednávce.



Výběr dopravce pro uzavření smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné drážní osobní dopravě na celek **Plzeňsko**

**Příloha č. 9 Plzeňská karta, dispečink IDPK/IDOK a Informační panely**

Tab.1 Prodej		
položka	typ	popis
ID_ZAZNAMU_PRODEJE	celé číslo	jedinečná identifikace prodané jízdenky
Identifikace prodeje dokladu dle SVT	celé číslo	jedinečná identifikace jízdenky dle datové věty SVT
DATUM_PRODEJE	datum (DD.MM.RRRR)	datum prodeje
CAS_PRODEJE	čas (HH:MM:SS)	čas prodeje
STORNO	Boolean	True/False
ID_ZARIZENI	text	ID technického zařízení (POP/UNIPOK), v případě eshopu prázdné pole
CISLO_VLAKU	celé číslo	číselné označení vlaku, kde byla jízdenka vydána
VYDEJCE	celé číslo	identifikace prodejce (ve stanici či na vlaku, eSHOP...)
ID_TARIF (customer profile)	celé číslo	dle číselníku - číselná zkratka tarifu
ID_TARIF (tariff profile)	celé číslo	dle číselníku - číselná zkratka tarifu
IDS	celé číslo	dle číselníku, v případě prodeje mimo tarif IDS prázdné pole
NAZEV_TARIF	text	textové označení tarifu
OSOBY	celé číslo	počet osob
CENA_INKASNI	číslo, 2 des.místa	Inkasní cena za jízdní doklad
CENA_Cena včetně kompenzace	číslo, 2 des.místa	Inkasní cena včetně kompenzace
MENA	text	použitá měna (CZK/EUR/PLN)
ID_ZASTAVKA_OD	celé číslo	číslo zastávky dle registru
OD	text	název zastávky OD
zona IDS OD	celé číslo	číslo zóny v IDS, dle číselníků použitého IDS
ID_ZASTAVKA_DO	celé číslo	číslo zastávky dle registru
DO	text	název zastávky DO
zona IDS DO	celé číslo	číslo zóny v IDS, dle číselníků použitého IDS
ZONY	Množina čísel	Množina povolených zón IDS

Výběr dopravce pro uzavření smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné dráží osobní dopravě na celek Plzeňsko

**Příloha č. 9 Plzeňská karta, dispečink IDPK/IDOK a Informační panely**

PLATI_OD	Datum a čas (DD.MM.RRRR HH:MM)	začátek platnosti jízdního dokladu
PLATI_DO	Datum a čas (DD.MM.RRRR HH:MM)	konec platnosti jízdního dokladu
NOSIC	text	nosič jízdního dokladu (papír/ karta/ elektronicky)
ZPUSOB_PLATBY	text	hotově/ kartou/ bank.kartou, ostatní
LOGICKE_CISLO_KARTY	text	číslo karty, na které (ke které) je uložen doklad, pokud nebude na kartě, pak prázdné pole

**Tab 2. Odbavení**

položka	typ	popis
ID	celé číslo	identifikace záznamu o kontrole
DATUM_VYCTENI	datum (DD.MM.RRRR)	datum kontroly dokladu
CAS_VYCTENI	čas (HH:MM:SS)	čas, kdy došlo ke kontrole dokladu
CISLO_VLAKU	celé číslo	kde došlo ke kontrole dokladu
PROVEDL	celé číslo	identifikace zaměstnance, který kontroloval (data dopravce)
ID_ZAZNAMU_PRODEJE	text	jedinečná identifikace prodané jízdenky, musí být možnost spárovat s prodanou
ID_TARIF (customer profile)	celé číslo	dle číselníku - číselná zkratka tarifu
ID_TARIF (tariff profile)	celé číslo	dle číselníku - číselná zkratka tarifu
ID prodeje / Číslo kupónu (CID) dle SVT	celé číslo	jedinečná identifikace jízdenky dle datové věty SVT

## **Příloha č. 9 Plzeňská karta, dispečink IDPK/IDOK a Informační panely**

Objednatel PK nebo Objednatel KK je oprávněn datovou strukturu v průběhu platnosti smlouvy měnit dle jím stanovených aktuálních požadavků. Dopravce je povinen toto provést do 2 měsíců od oznámení změny struktury Objednatelem PK nebo Objednatelem KK.

### **2.2.3 Zúčtovací centrum**

Rozúčtování tržeb IDPK/IDOK a rozúčtování plateb uskutečněných z EP Karty a všech ostatních elektronických peněženek v systému Plzeňská karta je prováděno zúčtovacím centrem (clearingem). Způsob odesílání dat (datová věta) do zúčtovacího centra je určen zúčtovacím centrem a je závazný pro všechny dopravce zapojené do IDPK/IDOK. Rozúčtování tržeb IDPK/IDOK probíhá na základě platných smluvních vztahů mezi účastníky IDPK/IDOK.

### **2.2.4 Export dat do systému Cards Exchange**

Data z odbavovacího systému pro clearingové centrum budou automaticky generována a pravidelně ukládána pomocí balíčku SSIS do sdílené složky \\Clearing\Export\. Do tohoto adresáře bude mít přístup pracovník Dopravce zodpovědný za export dat do clearingového centra. Ten vygenerovaná data manuálně naimportuje prostřednictvím webového rozhraní do clearingového centra, nebo je může v pravidelných intervalech odesílat z určeného adresáře dodaný program. Interval odesílání je nastavitelný. Nastavení cílové složky je možno měnit v konfiguračním souboru SSIS balíčku.

### **2.2.5 Import dat ze systému Cards Exchange**

Ze systému Cards Exchange je pracovníkem Dopravce manuálně popř. automaticky získáván soubor s globálním blacklistem. Podrobný popis práce s daty je uveden v samostatném dokumentu, který obsahuje důvěrné informace a bude proto žadateli vydán na vyžádání.

## **2.3 Plzeňská karta jako nosič jízdného**

Plzeňská karta ve všech jejích mutacích je bezkontaktní čipová karta, která je nosičem integrovaných jízdních dokladů IDPK a IDOK, splňující náležitosti vyhlášky 175/2000 Sb. o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu. A dále je nosičem elektronických peněz, které mohou sloužit k úhradě jízdného. V systému Integrované dopravy Plzeňska je využívána Plzeňská karta typu DESFire EV1.

### **2.3.1 DESFire EV1**

Řešení dopravní a multiaplikační karty, Plzeňské karty, je založeno na platformě Mifare DESFire EV1 8kB (dále MAP karta).

#### **Základní logické aplikace na kartě**

MAP karta obsluhuje několik aplikací logických. Logické aplikace zabezpečují maximální možnou míru interoperability mezi jednotlivými poskytovateli napříč širokým spektrem typů služeb.

#### **Informace o kartě**

Tato logická aplikace sdružuje technologické informace o kartě.

#### **Informace o držiteli**

Informace o držiteli umožňuje vydávat MAP karty v různém režimu anonymity, od karet zcela anonymních (bez jakékoli vazby na držitele), přes různé varianty přenosných, kvazi-personalizovaných až po zcela personalizované karty.

Výběr dopravce pro uzavření smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné drážní osobní dopravě na celek Plzeňsko

## **Příloha č. 9 Plzeňská karta, dispečink IDPK/IDOK a Informační panely**

### **Průkazy, profily a benefity**

Průkazy, profily a benefity slouží k ukládání doplňkových informací spojených s držitelem karty.

### **Dopravní aplikace**

Tato logická aplikace obsahuje jízdní doklady (jednotlivé, zpáteční, traťové jízdenky, časové kupóny a další typy jízdních dokladů) pro různé varianty tarifů – např. zónový, zónově relační, kilometrický.

### **Elektronická peněženka**

Systém MAP Karty nabízí elektronickou peněženku realizovanou na platformě typu Mifare DESFIRE typu EV1, EV3 popř. dalších mutací, především zabezpečení transakcí po celou dobu jejich životního cyklu. Dále zohledňuje existenci více clearingových center a jednoznačnou identifikaci a oddělení jednotlivých akceptantů EP. To umožňuje funkci interoperabilní peněženky, kterou mohou využívat různé subjekty.

## **2.4 Zajištění vystavení karty**

Dopravce umožní cestujícím na svých pracovištích v Plzeňském a Karlovarském kraji zažádat o vydání Plzeňské karty. Po vystavení bude karta dopravena na žadatelem zvolené výdejní místo, kde bude žadateli vydána.



Výběr dopravce pro uzavření smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné dráží osobní dopravě na celek **Plzeňsko**

## **Příloha č. 9 Plzeňská karta, dispečink IDPK/IDOK a Informační panely Komunikační systém**

Souprava tvořící vlak musí být vybavena:

- a) bezdrátovou komunikační jednotkou s funkcemi datových přenosů v mobilní síti (GSM),
- b) přijímačem GPS.

Komunikační systém musí umožnit řízení informačního systému, sledování polohy vozidla centrálními aplikacemi Dopravce a synchronizaci palubních hodin, dálkovou aktivaci informačního a příp. i odbavovacího systému, včetně přidělení rezervačních čísel vozů a čísla vlaku.

V případě výpadku GPS signálu budou informace o pozici vlaku na trase určovány jinými technickými prostředky Dopravce, ev. správce dopravní cesty (Údaj z Dopravního deníku Správy železnic, graficko-technologické nadstavby, případně ručního zadání Správy železnic).

Všechna vozidla musí být dále vybavena místní LAN sítí, která zabezpečuje propojení koncových IT aplikací vozidla s komunikační jednotkou bezdrátového přenosu. Při spojení několika samostatných vozů nebo ucelených jednotek musí být zajištěno propojení jejich místních LAN sítí. Pokud není zajištěno propojení místní LAN sítí, musí být použito takové technické řešení, které umožní realizovat funkcionality, jako by propojení realizováno bylo.

Systém musí umožnit centrální nahrání dat pro informační systém pro cestující (ISC) celého vlaku, a to primárně prostřednictvím bezdrátové datové sítě (GSM). Sekundární nahrávání dat ISC může být realizováno lokálně pomocí notebooku, nebo přenosného paměťového média.

Systém musí také umožnit nahrání audio souborů mp3 do všech jednotlivých vozů.

### **3.2 Princip komunikace dispečink IDPK, IDOK, dispečink Dopravce, vozidlo/provozovatel dráhy**

Veškeré potřeby přenosu informací (požadavků) z dispečinku IDPK/IDOK, týkajících se řešení návazností, nepravidelností a mimořádností v provozu je možno řešit výhradně cestou dispečinku Dopravce.

O tom, kdo je kompetentní k řešení konkrétního požadavku dispečinku IDPK/IDOK, rozhoduje dispečer dispečinku Dopravce, a podle toho požadavek k vyřešení směřuje. Dále dle rozhodnutí kompetentního subjektu pak zajistí jednak jeho realizaci, a zároveň o tom, zda a jak byl požadavek řešen nebo zamítnut, informuje dispečink IDPK/IDOK.

Za vyřešení požadavku je zodpovědný dispečer dispečinku Dopravce.

#### **3.2.1 Požadavky na přenos informací mohou být směřovány**

- a) k zaměstnancům řízení provozu provozovatele dráhy
  - požadavky související s jízdou vlaku (mimořádné zastavení, pozdržení)
  - požadavky související s technologií správce dopravní cesty (informační zařízení ve stanicích)
- b) k zaměstnancům Dopravce a do informačních zařízení Dopravce
  - doplňkové informace o dopravě
  - jiné (marketingové) informace

#### **3.2.2 Možnosti komunikace:**

- a) elektronicky do provozních aplikací řízení provozu provozovatele dráhy (e-mail, příp. jiná komunikační aplikace Dopravce)
- b) telefonicky, v případech výpadku elektronické komunikace vyžaduje-li to vážnost situace aktuálně řešené dispečinkem IDPK/IDOK

## Příloha č. 9 Plzeňská karta, dispečink IDPK/IDOK a Informační panely

### 3.3 Princip komunikace vozidlo, dispečink IDPK a IDOK

Komunikaci vozidlo – dispečink IDPK/IDOK v reálném čase zajišťuje datový a komunikační systém Dopravce. Dopravce zodpovídá za jeho konfiguraci pro zajištění požadovaných funkcionalit.

Požadovanými funkcionalitami jsou průběžné informace o:

- identifikaci vlaku číslem vlaku a jeho kategorií,
- poloze vlaku,
- poslední projeté zastávce,
- dodržování, ev. odchylce od jízdního řádu,
- druhu vlaku a uzpůsobení pro přepravu osob s omezenou možností pohybu,
- konkrétních vozidlech nasazených na vlaku (ev. čísla vozidel).

Informace potřebné pro tyto funkcionality nesou datové pakety V7800 a V7801, přičemž paket V 7800 se přenáší vždy, zatímco paket V 7801 přenáší v případě mimořádnosti – zpoždění.

#### 3.3.1 GPS systémový čas

Paket V 7800 (7801) proměnná **time**.

#### 3.3.2 Předávání informací o vlaku

- a) ID vozidla – paket V 7800 (7801) proměnná **vehicleId** (nepovinné),  
*Bude přenášeno pro zajištění identifikace kategorie.*
- a) aktuální číslo vlaku – paket V 7800 (7801) proměnná **trainNumber**,
- b) číslo vlaku dle JŘ – paket V 7800 (7801) proměnná **trainOriginalNumber** (nepovinné),  
*Přenáší se např. jede-li vlak jako náhradní souprava, tedy jeho aktuální číslo je 3xxxx, pak zde je uvedeno číslo dle JŘ (tedy jen xxxx).*
- c) druh vlaku – paket V 7800 (7801) proměnná **trainType**,  
(Os / Sp / R / Rx / RJ / Ex / EC / IC apod.)
- d) interní ID vlaku – paket V 7800 (7801) proměnná **trainId**,
- e) telefonní číslo – paket V 7800 (7801) proměnná **phoneNumber** (nepovinné),  
*Přenáší pouze vozidla vybavená GSM-P modulem.*
- f) indikace nízkopodlažnosti – paket V 7800 (7801) proměnná **trainLowFloor** (nepovinné),  
*Bude přenášeno pro indikaci uzpůsobení pro přepravu osob s omezenou možností pohybu.*
- g) indikace uzpůsobení pro invalidy – paket V 7800 (7801) proměnná **trainForDisabledPerson** (nepovinné),  
*Bude přenášeno pro indikaci uzpůsobení pro přepravu osob s omezenou možností pohybu.*Číslo cílové stanice vlaku – paket V 7800 (7801) proměnná **trainDirection**,
- h) název cílové stanice vlaku – paket V 7800 (7801) proměnná **trainDirectionText**,
- i) rychlost vlaku proměnná – **trainSpeed**,
- j) příznak bus v případě, že vlak je veden náhradní autobusovou dopravou – proměnná **replacementBusService**.

#### 3.3.3 Předávání informací o poloze vlaků dle GPS

Je-li k dispozici funkční modul GPS, dostatečný signál a dostatečný počet satelitů potřebných k zaměření, pak je předávána aktuální poloha. V případě výpadku modulu GPS, poklesu počtu satelitů pod počet potřebný k regulárnímu zaměření či při úplné ztrátě signálu, je předávána alespoň informace o posledním známém projetém dopravním bodu na trati.



## Příloha č. 9 Plzeňská karta, dispečink IDPK/IDOK a Informační panely

- a) potvrzení příjezdu/odjezdu/průjezdu bodem – paket V 7800 (7801) proměnná **eventType** (nepovinné).  
*Bude přenášeno, vytváří se buď potvrzením od SŽ, nebo zachycením GPS polohy ve stanoveném okruhu.*
- b) zeměpisná šířka (GPS) vozidla – paket V 7800 (7801) proměnná **latitude**,
- c) zeměpisná délka (GPS) vozidla – paket V 7800 (7801) proměnná **longitude**,  
*Je-li vyplněn eventType, pak se jedná o souřadnice poslední projeté stanice, není-li eventType vyplněn, jde o aktuální souřadnice dle GPS.*
- d) ID zastávky (dopravního bodu) – paket V 7800 (7801) proměnná **stopId**,  
*bod potvrzeného příjezdu/odjezdu/průjezdu (je-li vyplněná položka eventType),*
- e) poslední potvrzený projetí veřejný bod na trase,  
*(není-li vyplněná položka eventType).*

### 3.3.4 Předávání informací o časové poloze

- a) Indikace zpoždění – paket V 7800 (7801) proměnná **delay**,
- b) predikci časové polohy – paket V 7801 proměnná **expectation** (nepovinné).  
*Bude přenášeno, vypočtený předpoklad dojezdu do dalších dopravních bodů.*

## 4.1 Informační systém vozidel IDPK/IDOK

Pro účely tohoto dokumentu se informačním systémem železničních vozidel rozumí všechna elektronická audiovizuální zařízení vozidla, která poskytují informace cestujícím a vlakovému doprovodu během nasazení vozidla na lince.

### 4.1.1 Obecné zásady

Informační systém železničních vozidel musí splňovat všechny zákonné předpisy (česká i evropská legislativa) a požadavky na elektronická zařízení kolejových vozidel.

Dále musí splňovat následující podmínky:

- a) rozsah provozních teplot okolí informačního systému musí být v intervalu  $-25/+60$  °C,
- b) komponenty musí být odolné proti vandalismu, otřesům a vibracím a musí mít snadnou údržbu či být bezúdržbové,
- c) napájení komponentů musí spolehlivě pracovat v rámci napájecí soustavy vozidel bez ovlivnění funkce a spolehlivosti ostatních subsystémů,
- d) informace podávané tímto systémem jsou:
  - základní dopravní informace (o trase vlaku, poloze vozidla na trase včetně informací o čase, zastávce, způsobu její obsluhy, tarifní zóně),
  - doplňkové dopravní informace (mimořádnosti v dopravě, možnosti přestupu, bezpečnostní informace),
  - případně další informace (marketingové či jiné informace).

Musí být schopen spolupráce s přijímači pokynů slepeckých vysílaček, včetně schopnosti vnějšího akustického hlášení.

ISC musí být možno ovládat v celém vlaku personálem vlakového doprovodu, nebo ze stanoviště strojvedoucího.

## Příloha č. 9 Plzeňská karta, dispečink IDPK/IDOK a Informační panely

### 4.2 Optické informační systémy vozidla

#### 4.2.1 Provedení tabulí

Optické informační systémy zahrnují monitorové jednotky a LED panely dále souhrnně označované jako informační tabule. Z pohledu umístění se rozlišují informační tabule vnitřní a vnější.

##### Vnitřní informační tabule

- a) Vnitřní tabule jsou v provedení LCD monitorů, jejich počet a velikost před instalací musí být odsouhlaseny Objednatelem,
- b) minimální velikost zobrazení příští stanice musí být 35mm,
- c) tabule musí být osazeny tak, aby z každého velkoprostorového oddílu pro cestující byla čitelná alespoň 1 tabule z každého sedadla na vzdálenost ne větší než 6 m.

##### Vnější informační tabule

- a) Velikost zobrazovací plochy vnějších tabulí musí být taková, aby bylo možno zobrazit název cílové stanice výrazným (tučným) fontem v délce nejméně 20 znaků při výšce fontu nejméně 60 mm; tato délka zobrazení názvu stanice musí být zachována i v případě, kdy se na tabuli zobrazuje označení linky (vlak), pokud se Dopravce s Objednatelem nedohodne jinak,
- b) boční tabule musí být minimálně dvouřádková,
- c) každá ucelená, v provozu nedělitelná elektrická nebo motorová jednotka musí být vybavena ISC a mít osazeny vnější čelní tabule,
- d) Skládá-li se jednotka nejvýše ze tří vozů, musí být osazena alespoň jednou vnější boční tabulí na každém boku jednotky. Skládá-li se ze čtyř a více vozů, musí být osazena alespoň dvěma bočními tabulemi na každém boku jednotky,
- e) tabule musí být čitelné při přímém i nepřímém slunečním osvětlení, při umělém osvětlení i za tmy - doporučuje se automatická regulace jasu zobrazení,
- f) musí být podporována možnost zobrazení ve formě běžícího textu,
- g) tabule mohou být umístěny i uvnitř vozidla s tím, že zvenčí musí být informace v plné míře viditelné, a to i v případě, kdy jsou otevřeny nástupní dveře pro cestující.

#### 4.2.2 Zobrazování informací

Ve všech vozech vlaku musí být zobrazovány tytéž informace. Pouze v případě, kdy se vlak dělí, nebo kdy jsou ve vlaku dopravovány přímé vozy, je zobrazení závislé na konkrétní trase vozu, resp. té které části vlaku.

##### Informační obsah vnějších tabulí

Na všech čelních tabulích ve vlaku je uvedena cílová stanice kmenového vlaku.

Vnější boční tabule musí zobrazovat minimálně:

- výchozí a cílovou stanici vlaku, v případě, že různé vozy vlaku mají různé cílové stanice, musí být na každém voze vždy uvedena skutečná cílová stanice tohoto vozu,
- trasu vlaku, resp. vozu, zobrazením významných nácestných stanic; je-li těchto stanic více, než se vejde na tabuli, je možné stanice zobrazovat postupně; seznam nácestných stanic bude dynamicky modifikován vzhledem ke skutečné poloze vlaku; stanice, ve kterých dochází k dělení vlaku je nutno zobrazovat vždy,
- výchozí stanice, stanice na trase a cílová stanice musí být vzájemně odlišeny vzhledem nápisu (velikostí, fontem, tučným písmem apod.), přičemž cílová stanice musí být vždy nejvýraznější,
- označení linky (vlak).

## Příloha č. 9 Plzeňská karta, dispečink IDPK/IDOK a Informační panely

### Informační obsah vnitřních tabulí

Tabule musí zobrazovat:

Při pobytu vlaku ve stanici

- název aktuální stanice, ve které se vlak nachází,
- název cílové stanice vozu,
- aktuální čas a zpoždění vlaku,
- informace IDS (číslo vlaku, zóna či další konkrétní Objednatelům požadované informace jako např. marketingová sdělení či návaznosti spojů).

V průběhu jízdy:

- příští stanice vlaku a cílová stanice vozu,
- informace, zda příští stanice je zastávkou na znamení, konečnou stanicí vlaku či vozu, nebo ve stanici dojde k dělení vlaku,
- aktuální čas a zpoždění vlaku,
- informace IDS (číslo vlaku, zóna či další konkrétní Objednatelům požadované informace jako např. marketingová sdělení či návaznosti spojů),
- symbol WiFi indikující provozní stav tohoto zařízení.

V případě, že se na tabuli nevejdu všechny informace najednou, je přípustné je vhodným způsobem střídat, popř. kombinovat.

- Volitelně může být zobrazen např. čas pravidelného příjezdu do následující stanice, trasa vlaku, nebo informace o možnostech přestupu v následující stanici. Poskytování těchto informací nesmí (z hlediska rozměrů zobrazovacích ploch a délky cyklu zobrazení) snížit srozumitelnost a přehlednost základních dopravních informací, kterými je cílová a aktuální stanice.
- Informační systém musí umožňovat ať již dispečerovi dopravce, nebo personálu vlakového doprovodu, případně strojvedoucímu zobrazit mimořádné informace pro cestující.

### 4.3 Audio informační systém

Systém sestavuje akustické hlášení z předem nahraných vět, klíčových slov, frází, číslovek apod. – především názvy stanic a další dopravní informace v návaznosti na definované události, časy a dopravní situaci. ISC generuje pro celý vlak v daném okamžiku pouze jedno znění hlášení ve všech vozech.

Mimořádnosti, pro které nejsou v systému předem připravena hlášení, musí být vlakovému doprovodu umožněno ohlásit přímo přes mikrofon do vlakového rozhlasu. Pro vlakový doprovod musí být k dispozici také komunikace se strojvedoucím.

Systém musí umožňovat regulaci hlasitosti hlášení buď oddílech pro cestující, vždy však pro obsluhu systému vlakovým doprovodem na ovládacím místě. V místě obsluhy (kabina vlakvedoucího, stanoviště strojvedoucího atd.) musí být umístěn reproduktor pro příposlech (kontrolu) automaticky generovaných akustických hlášení. Hlasitost tohoto příposlechu musí být možno regulovat samostatně, nezávisle na nastavení hlasitosti pro cestující.

#### 4.3.1 Automatická akustická hlášení

Akustické hlášení bude spouštěno při přechodu mezi provozními stavy (POBYT ve stanici -> JÍZDA: hlášení příští stanice - název příští stanice, doplněný o další informace (zastávka na znamení, konečná stanice, informace o cílových stanicích všech pokračujících přímých vozů).

V okamžiku přechodu ISC ze stavu JÍZDA do stavu POBYT ve stanici musí být ohlášeno jméno aktuální stanice. Hlášení se doplní o další informace (konečná stanice, dělení vlaku apod.).

Volitelně může být akustické hlášení doplněno o informace o přestupních směrech odbočných tratí v následující stanici, příp. návazné dopravě IDS. Poskytování informací o přestupech nesmí

Výběr dopravce pro uzavření smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné drážní osobní dopravě na celek Plzeňsko

## **Příloha č. 9 Plzeňská karta, dispečink IDPK/IDOK a Informační panely**

(z hlediska délky trvání akustického hlášení) snížit srozumitelnost, resp. přehlednost základních dopravních informací.

Přechod systému do stavu POBYT musí být možno kdykoli zablokovat obsluhou.

Pokud strojvedoucí potvrdí zastavení v zastávce na znamení, je tato informace předána cestujícím dalším akustickým hlášením.

V odůvodněných případech (složité poměry, např. manipulace v obvodu stanice apod.) se hlášení při automatickém řízení bude spouštět až v okamžiku, kdy se poloha vlaku dostane mimo polygon zadaný GPS polohou v datech dané stanice.

### **4.4 Řízení zobrazení a hlášení**

ISC bude pracovat se 2 základními stavy: stav JÍZDA a stav POBYT ve stanici. ISC smí pracovat i s více základními stavy, pokud se Objednatel a Dopravce nedohodnou jinak.

Přechod mezi stavy POBYT ve stanici a JÍZDA musí být umožněn nezávislým ovládním GPS polohou, doplněným o odměřování ujeté dráhy s indikací zastavení a otevření (odblokování) dveří pro cestující. Jak GPS, tak odměřování dráhy, musí být schopny v případě výpadku jednoho z nich řídit systém i samostatně. V případě výpadku obou těchto způsobů určování polohy musí být možná nouzová ruční obsluha systému.

Do stavu JÍZDA systém přejde po uzavření dveří a rozjezdu vlaku, po ujetí definované vzdálenosti (v současnosti 50 m), nebo po ruční obsluze tlačítka „ODJEZD“ na ovládacím místě ISC.

Do stavu POBYT ve stanici systém přejde:

- po ujetí vzdálenosti mezi stanicemi, zkrácené o definovaný PŘEDSTIH (v současnosti 300 m),
- s definovaným dráhovým PŘEDSTIHEM před dosažením GPS polohy stanice, příp. po vjetí dovnitř definovaného polygonu GPS souřadnic,
- nouzově v okamžiku zastavení vlaku a otevření (odblokování) vstupních dveří pro cestující, pokud dosud nedošlo k žádné z výše uvedených možností,
- Při ruční obsluze pouze obsluhou tlačítka „PŘÍJEZD“ na ovládacím místě ISC,

V případě průjezdu zastávky na znamení se ISC převede do stavu JÍZDA ruční obsluhou tlačítka „ODJEZD“ na ovládacím místě ISC, po ujetí definované vzdálenosti od posledního přechodu do stavu „POBYT ve stanici“

(v současnosti 500 m), nebo po ujetí definované vzdálenosti od GPS polohy stanice (v současnosti 50 m).

Po dojezdu do cílové stanice musí systém umožňovat poloautomatické nebo i automatické zadání nového čísla vlaku. Systém musí také podporovat dělení a spojování vlaku v trase, zobrazení tras přímých vozů přecházejících mezi několika vlaky, lomená čísla a lomené druhy vlaků v trase vlaku.